

DESAIN PENGALAMAN PENGGUNA SI-D

APLIKASI BOOKING

Barberhop



Kelompok 5



ANGGOTA KELompok



ARJUNA DAFFA ULHAQ M	124230011
DANIEL SATRIA DARMAWAN	124230017
ADRIANO M RAFI	124230105
ALTHAF PRABASWARA D	124210025



STRATEGY PLANE

PERMASALAHAN

- ⚠️ Banyak barbershop masih pakai sistem walk-in
- ⚠️ Pelanggan harus antre lama tanpa kepastian waktu
- ⚠️ Tidak tahu jadwal barber yang tersedia
- ⚠️ Tidak bisa memilih barber favorit
- ⚠️ Admin/barber kesulitan mencatat jadwal manual



STRATEGY PLANE

TUJUAN DAN TARGET PENGGUNA



TUJUAN

- Memudahkan pelanggan melakukan booking tanpa antre
- Menampilkan jadwal barber yang tersedia
- Memilih barber dan layanan sesuai keinginan
- Memberikan pengingat jadwal otomatis
- Mempermudah barbershop mengelola reservasi



TARGET PENGGUNA

- Pelanggan pria/wanita
- Pemilik barbershop
- Barber/stylist

STRATEGY PLANE

KEBUTUHAN DAN VALUE



KEBUTUHAN PENGGUNA

- Booking cepat dan mudah
- Pilih barber & layanan
- Tahu estimasi waktu antrian
- Reminder jadwal
- Reschedule/cancel booking



VALUE

- Tanpa antre
- Sistem terorganisir
- Pengalaman nyaman
- Profil barber jelas
- Meningkatkan repeat customer

Scope Plane

FITUR UTAMA (IN SCOPE)



Login / SignUp



Pilih Layanan



Pilih Barber



Pilih Tanggal & Jam



Notifikasi



Dashboard

FITUR UTAMA (IN SCOPE)

LOGIN / SIGNUP (OPSIONAL)

PILIH LAYANAN (POTONG RAMBUT, SHAVING, HAIR TREATMENT)

PILIH BARBER

PILIH TANGGAL & JAM

KONFIRMASI BOOKING

NOTIFIKASI VIA EMAIL/WHATSAPP

DASHBOARD ADMIN & BARBER (JADWAL PELANGGAN)

Fitur Tambahan

Review & rating barber



Galeri hasil potong rambut



Promo & membership



Scope Plane

FITUR TAMBAHAN OUT OF SCOPE

Out of Scope

Pembayaran online



Integrasi e-wallet



Fitur loyalty points



Structure Plane

Arsitektur Informasi

STRUKTUR MENU APLIKASI

 Beranda

 Layanan

- Potong Rambut
- Shaving
- Hair Spa
- Paket Grooming

 Booking

- Pilih Layanan
- Pilih Barber
- Pilih Waktu
- Isi Data
- Konfirmasi

 Barber Kami

- Profil Barber
- Rating

 Jadwal Saya

- Upcoming
- Riwayat

 Dashboard

- Daftar Booking
- Kelola Jadwal
- Data Pelanggan
- Statistik

USER FLOW PELANGGAN

BUKA APLIKASI

PILIH MENU “BOOKING”

PILIH LAYANAN → BARBER → TANGGAL & JAM

ISI DATA DIRI / LOGIN

KONFIRMASI BOOKING

TERIMA NOTA BOOKING & REMINDER

USER FLOW ADMIN

LOGIN KE DASHBOARD

LIHAT DAFTAR BOOKING

KELOLA BARBER & JADWAL

KONFIRMASI ATAU BATALKAN BOOKING

LIHAT STATISTIK LAYANAN HARIAN

Structure Plane

ROLE & HAK AKSES PENGGUNA

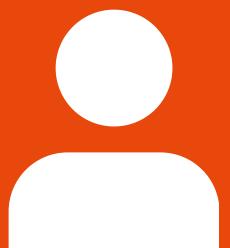
Role



Pelanggan



Barber



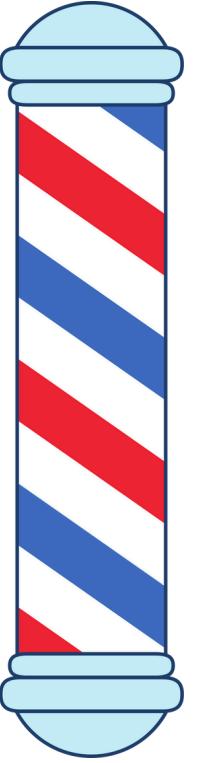
Admin

Hak Akses

- Booking
- Cek Jadwal
- Ubah/Cancel reservasi

- Lihat Jadwal Pribadi
- Konfirmasi layanan

- Kelola Barber
- Kelola Jadwal
- Kelola Data Pelanggan



KESIMPULAN

Aplikasi ini akan memberikan solusi digital modern untuk barbershop serta meningkatkan efisiensi dan kenyamanan para pelanggannya. Ke depannya, aplikasi ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan fitur pembayaran online, rating, sistem membership, serta fitur menarik lainnya.



DESAIN PENGALAMAN PENGGUNA SI-D

THANK
You!



Kelompok 5

