



ANÁLISE DE MARKETING

INICIAR





MENU



Perfil Médio do Cliente



Satisfação do Cliente



Análise de Vendas



Análise de Pareto





Filtro:

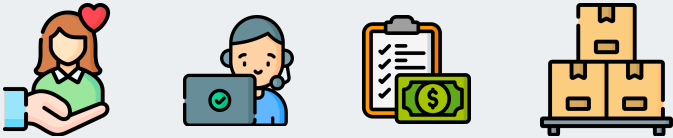
Ano

Todos

Region

- Midwest
- Northeast
- South
- West

Perfil Médio do Cliente



Gênero

Masculino

Educação

Bacharelado

Idade

54

Ticket Médio

\$602

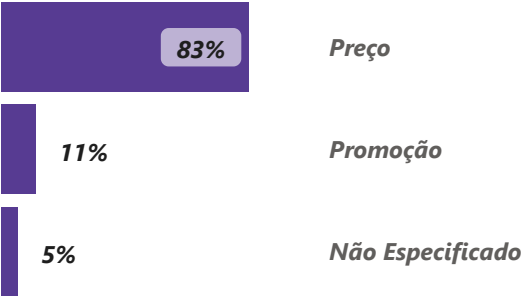
Receita Anual

\$63 Mil



Representação Visual

Motivos de Compra



Produtos Mais Comprados

Categorias	Ranking	Vendas
Mountain Bikes	1	\$20.722 Mil
Road Bikes	2	\$20.087 Mil
Touring Bikes	3	\$8.821 Mil
Mountain Frames	4	\$2.450 Mil
Road Frames	5	\$2.006 Mil
Touring Frames	6	\$778 Mil
Total		\$58.235 Mil

Densidade Demográfica





Filtro:

Dias da Semana

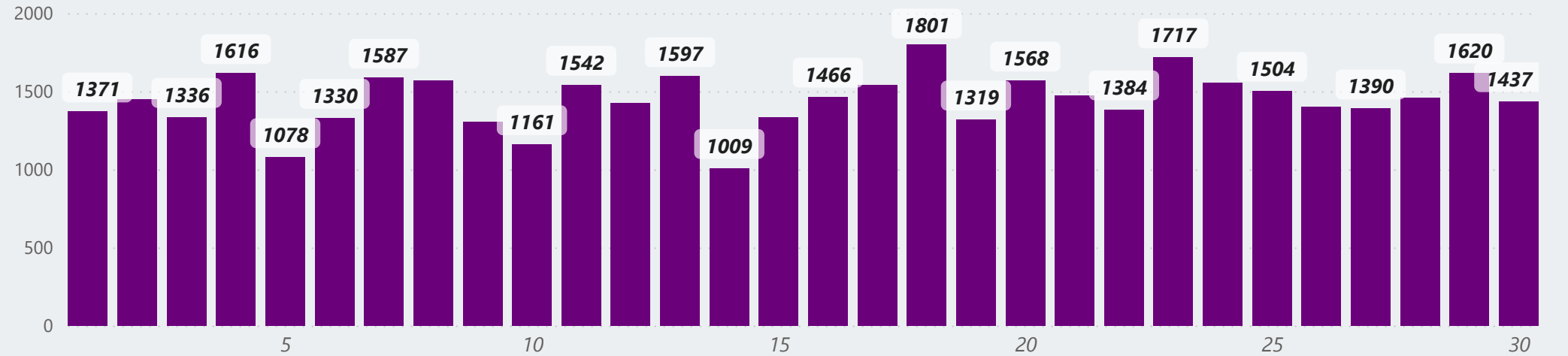
Todos

Turno

Todos

Satisfação do cliente

Número de ligações - Amostra de Maio de 2014



Número de ligações

43,3 Mil



Número de Problemas reportados

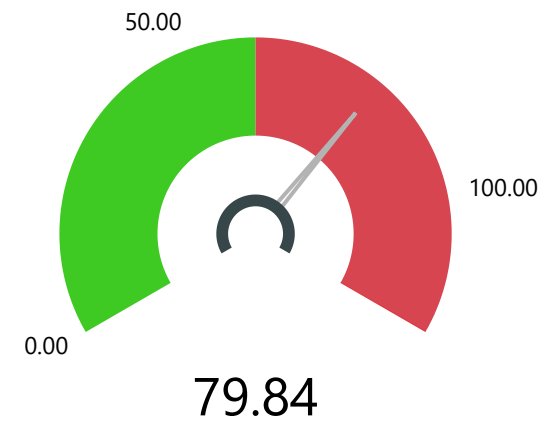
162



Porcentagem de ligações bloqueadas

10,0%

Tempo Médio para Resolução de Problemas (Segundos)





Filtro:

Ano

2013

Quarter

Todos

Month

Todos

Region

Todos

Canal de Vendas

Todos

Análise de Vendas



Venda de Bicletas

\$32,3 Mi

Venda de Componentes

\$3,0 Mi

Venda de Acessórios

\$1,0 Mi

Venda de Vestuário

\$825,3 Mil

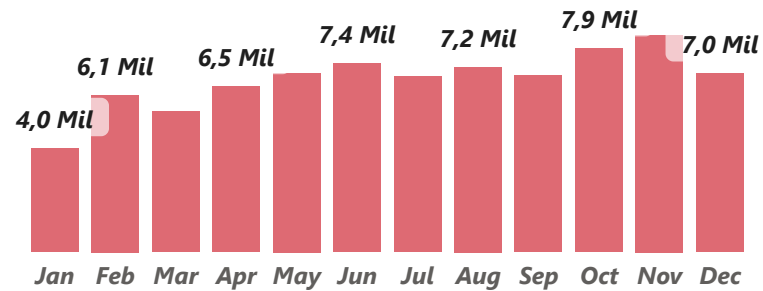
%Vendas Internet

48.31%

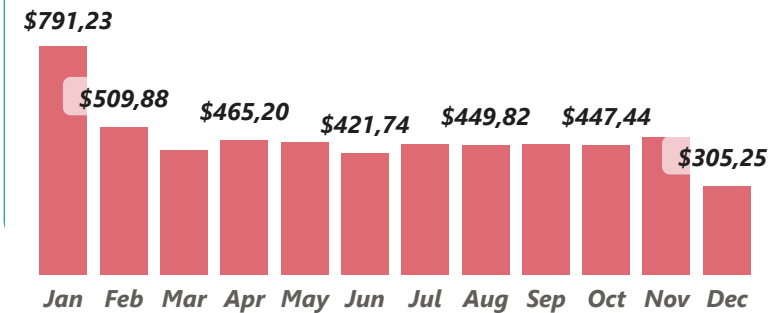
% Vendas Lojas

51.69%

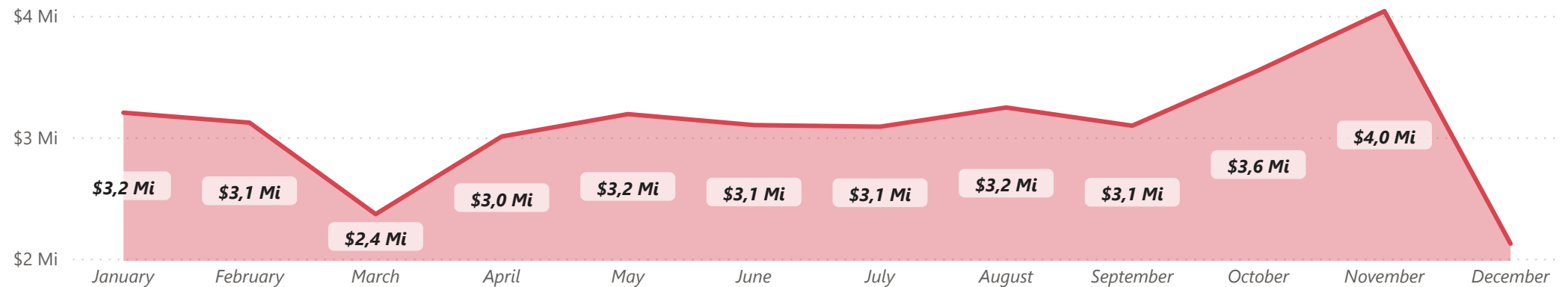
Quantidade



Ticket Médio



Vendas Totais durante Período





Filtro:

Ano

2013

Quarter

Todos

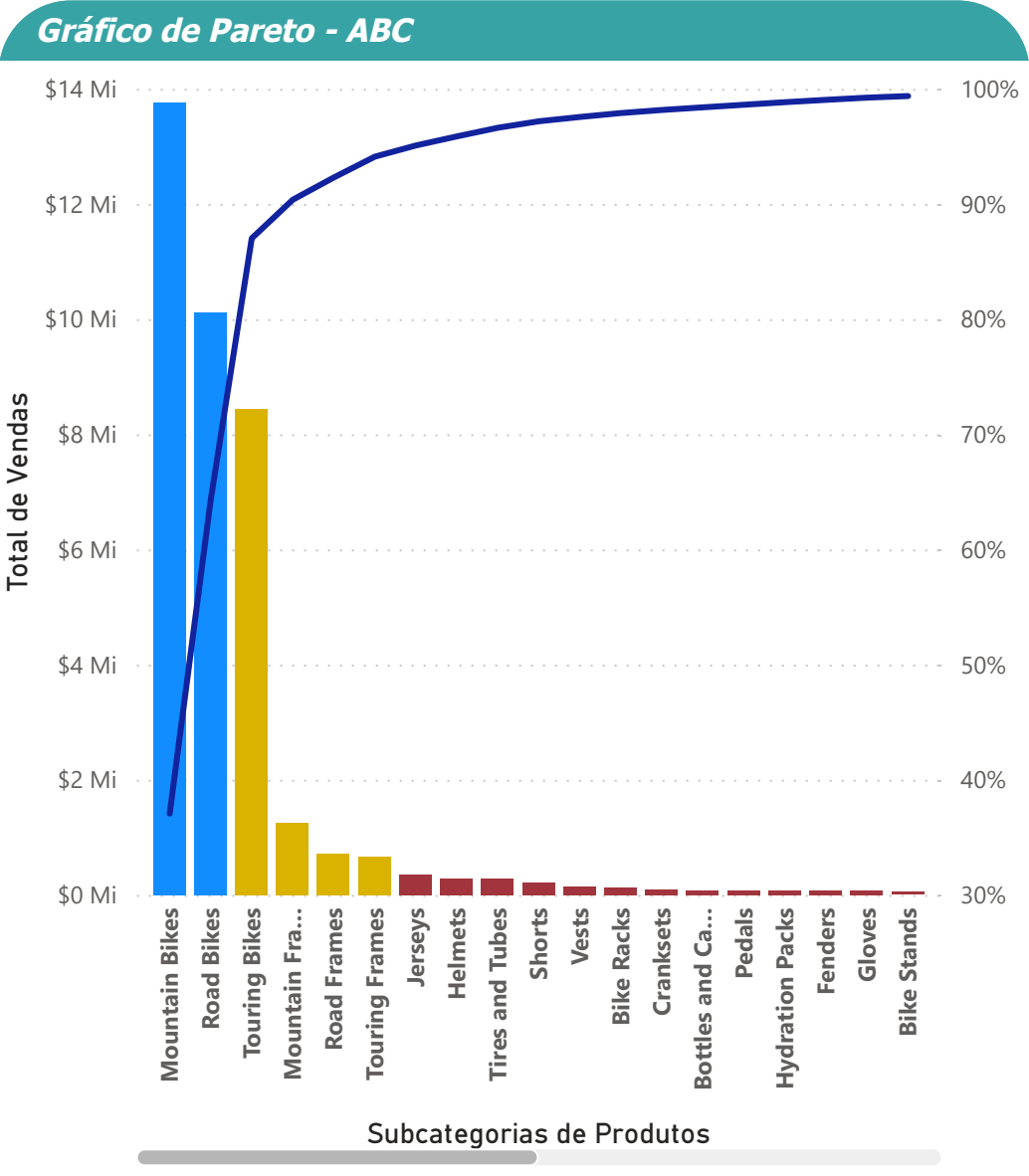
Month

Todos

Region

Todos

Análise de Pareto



Categorias de Produtos

Categorias	Ranking	Vendas	Acumulado	Pareto	ABC
Mountain Bikes	1	\$13.766.791,99	R\$ 13.767 Mil	37,07%	A
Road Bikes	2	\$10.119.084,34	R\$ 23.886 Mil	64,31%	A
Touring Bikes	3	\$8.433.291,19	R\$ 32.319 Mil	87,02%	B
Mountain Frames	4	\$1.245.075,47	R\$ 33.564 Mil	90,37%	B
Road Frames	5	\$717.432,57	R\$ 34.282 Mil	92,30%	B
Touring Frames	6	\$671.489,73	R\$ 34.953 Mil	94,11%	B
Jerseys	7	\$361.003,32	R\$ 35.314 Mil	95,08%	C
Helmets	8	\$292.852,47	R\$ 35.607 Mil	95,87%	C
Tires and Tubes	9	\$278.667,05	R\$ 35.886 Mil	96,62%	C
Shorts	10	\$209.441,48	R\$ 36.095 Mil	97,18%	C
Vests	11	\$138.362,53	R\$ 36.233 Mil	97,55%	C
Bike Racks	12	\$126.618,71	R\$ 36.360 Mil	97,90%	C
Cranksets	13	\$99.205,85	R\$ 36.459 Mil	98,16%	C
Bottles and Cages	14	\$85.048,62	R\$ 36.544 Mil	98,39%	C
Pedals	15	\$83.239,93	R\$ 36.628 Mil	98,62%	C
Hydration Packs	16	\$83.195,82	R\$ 36.711 Mil	98,84%	C
Fenders	17	\$75.325,46	R\$ 36.786 Mil	99,04%	C
Gloves	18	\$71.077,57	R\$ 36.857 Mil	99,23%	C
Bike Stands	19	\$51.198,00	R\$ 36.908 Mil	99,37%	C
Handlebars	20	\$49.845,03	R\$ 36.958 Mil	99,51%	C
Derailleurs	21	\$32.513,24	R\$ 36.991 Mil	99,59%	C
Brakes	22	\$31.849,08	R\$ 37.023 Mil	99,68%	C
Saddles	23	\$27.747,70	R\$ 37.050 Mil	99,75%	C

