

Daniel Souza dos Santos

Brasileiro, Solteiro, 29 Anos
São Paulo - SP
Celular: 11 96080-0223 (Claro)
E-mail: comercial.danielsantos@gmail.com
CNH: AB
LinkedIn: linkedin.com/in/dansouzaeu
GitHub: github.com/dansouzaeu

Objetivo: Analista de Dados Sr.

Formação Acadêmica

Faculdade Impacta - 2023

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

E.E. Mercedes Valentina Giannocário

3º ano do ensino médio – 2013

Experiência Profissional

Cogna Educação S/A - 2024 (ATUAL)

Data de Admissão: 13 de maio de 2024

Cargo: Consultor de DBM

Descrição: Realizo criação, manutenção e mensuração de jornadas de clientes dentro de uma CDP (Customer Data Platform). Além de ter como objetivo e foco principal, dar visibilidade a área de CRM e sua importância para as demais áreas da empresa, através de mensuração de resultados de campanhas.

RBrasil Soluções S.A. - 2021

Data de Admissão: 08 de outubro de 2021

Data de Saída: 08 de fevereiro de 2024

Cargo: Analista de Planejamento & DBM

Descrição: Desenvolvimento/Aprimoramento de KPI's, Consultas SQL e apoio ao planejamento operacional com geração de informações para comitês. Realizar a manutenção das Procedures e JOBS da área via SQL Server Management Studio, garantindo funcionamento delas. Desenvolvimento de Relatórios gerenciais para a diretoria da empresa e envio deles em rotinas de execução diárias.

NeoBPO Serviços de Processos de Negócios e Tecnologia S.A. - 2021

Data de Admissão: 06 de setembro de 2021

Data de Saída: 06 de outubro de 2021

Cargo: Analista de Planejamento e Tráfego

Descrição: Criação de KPI's e estratégia para carteira Estácio de Sá, além de participar de reuniões com o cliente para alinhar as expectativas do produto e metas a serem cumpridas.

Flex Contact Center S.A. - 2017

Data de Promoção: 01 de julho de 2019

Data de Saída: 09 de fevereiro de 2021

Cargo: Assistente de Control Desk

Descrição: Acompanhamento e criação de listas de contratos e mailing's, acompanhamento de indicadores e performance das operações com utilização das ferramentas ASPECT, UIP E EXCEL.

Data de Admissão: 01 de setembro de 2017

Cargo: Negociador de Cobrança Trainee

Descrição: Recup. de Crédito de Clientes da Administradora de cartões CredSystem – Receptivo

- A partir de 20 de março de 2020 passamos a trabalhar em home-office.
- A partir de 05 de outubro de 2020 assumi a posição de Analista da Carteira CredSystem para cobrir a ausência do Analista Sênior que entrou em período de férias.

Attitude Recup. de Créd. e Contact Center - 2016

Data de Admissão: 04 de janeiro de 2016

Data de Saída: 07 de abril de 2017

Cargo: Operador de Cobrança

Descrição: Recup. de Crédito de Clientes da Loja CAEDU - Receptivo e Ativo

Atento Brasil S/A - 2014

Data de Admissão: 04 de agosto de 2014

Data de Saída: 04 de novembro de 2015

Cargo: Operador de Cobrança Jr.

Descrição: Negociação com clientes do Carnê Casas Bahia que não havia pagado nenhuma parcela. - Ativo

Atividades Extracurriculares

Escola SENAI "Humberto Reis Costa"

✓ Assistente Administrativo com Informática Básica – (160h)
(14/03/2012 a 25/07/2012)

✓ Assistente de Recursos Humanos – (160h)
(19/07/2012 a 13/11/2012)

✓ Gestão de Pessoal – (24h)
(14/11/2012 a 26/11/2012)

Faculdade Impacta

✓ SQL 2016 - Criando Sistemas de Bancos de Dados – (22h)
(03/09/2023)

✓ Introdução à Lógica de Programação – (40h)
(16/09/2023)

- ✓ HTML5 Fundamentos – (40h)
(23/09/2023)

Fernando Costa Santos - Udemyl

- ✓ Curso SAS Engenharia de Dados (Certificação SAS) – (13h)
(07/09/2023)

DIO

- ✓ Fundamentos de Computação em Nuvem na AWS – (9h)
(06/10/2023)
- ✓ Princípios de Desenvolvimento Ágil e Colaborativo – (9h)
(22/10/2023)
- ✓ Contribuindo em um Projeto Open Source no GitHub – (1h)
(22/10/2023)
- ✓ Introdução a Lógica de Programação – (7h)
(28/10/2023)
- ✓ Dominando estruturas de controle – (6h)
(25/01/2024)

Diego Mariano - Udemyl

- ✓ Introdução ao Python – (2h)
(20/01/2023)
- ✓ Introdução ao banco de dados MySQL – (30min)
(09/11/2021)
- ✓ Introdução ao sistema operacional Linux – (2h)
(17/05/2020)

Fundação Bradesco - Escola Virtual

- ✓ Introdução à Análise de Dados - Microsoft Power BI – (5h)
(10/04/2023)
- ✓ Preparando Dados para Análise - Microsoft Power BI – (7h)
(15/04/2023)
- ✓ Modelando Dados no Power BI – (11h)
(15/04/2023)
- ✓ Visualizando Dados no Power BI – (10h)
(09/08/2023)
- ✓ Análise de Dados no Power BI – (4h)
(14/08/2023)