

Daniel Souza dos Santos

📍 São Paulo – SP | 📞 (11) 96080-0223 | ✉️ comercial.danielsantos@gmail.com

🔗 LinkedIn: <https://linkedin.com/in/danielsouza-data>

💻 GitHub: <https://github.com/danielsouza-data>

📄 CNH: AB | Nacionalidade: Brasileiro | Estado Civil: Solteiro | Idade: 29 anos

🎯 Objetivo Profissional

Atuar como **Analista de Dados**, contribuindo para a tomada de decisões estratégicas por meio da análise, visualização e modelagem de dados.

🎓 Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Impacta

Ensino Médio Completo

E.E. Mercedes Valentina Giannocário

👛 Experiência Profissional

Cogna Educação S/A | *Mai/2024 – Atual*

Consultor de Dados *(desde Abr/2025)*

- Desenvolvimento de dashboards estratégicos para a área de CRM.
- Geração de insights com foco em identificar ofensores e propor melhorias mensuráveis.

Consultor de DBM

- Criação e mensuração de jornadas de clientes via CDP (Customer Data Platform).
- Monitoramento de resultados de campanhas e visibilidade das ações de CRM para outras áreas.

RBrasil Soluções S.A. | *Out/2021 – Fev/2024*

Analista de Planejamento & DBM

- Desenvolvimento de KPIs e relatórios gerenciais para diretoria.
- Manutenção de procedures e jobs em SQL Server.

- Apoio ao planejamento operacional com dados estratégicos para comitês.

NeoBPO | Set/2021 – Out/2021

Analista de Planejamento e Tráfego

- Criação de KPIs e estratégias para cliente Estácio de Sá.
- Participação em reuniões com stakeholders para alinhamento de metas.

Flex Contact Center S.A. | Set/2017 – Fev/2021

Assistente de Control Desk *(desde Jul/2019)*

- Gestão de indicadores operacionais com ferramentas ASPECT, UIP e Excel.

Negociador de Cobrança Trainee

- Recuperação de crédito para a CredSystem.

Attitude Contact Center | Jan/2016 – Abr/2017

Operador de Cobrança

- Atuação ativa e receptiva na recuperação de crédito da loja CAEDU.

Atento Brasil S/A | Ago/2014 – Nov/2015

Operador de Cobrança Jr.

- Negociação com clientes inadimplentes da Casas Bahia.



Certificações e Cursos

Faculdade Impacta

- SQL Server – Criando Sistemas de Bancos de Dados (22h)
- Lógica de Programação (40h)
- HTML5 Fundamentos (40h)

Udemy (Fernando Costa Santos / Diego Mariano)

- SAS Engenharia de Dados (13h)
- Introdução ao Python (2h)
- MySQL, Linux – Introdução

DIO

- Power BI (Fundamentos, Modelagem, Visualização, Análise) – +40h

- Fundamentos da AWS | GitHub Open Source | Desenvolvimento Ágil

SENAI

- Assistente Administrativo com Informática (160h)
- Assistente de RH (160h) | Gestão de Pessoal (24h)

Fundação Bradesco (Escola Virtual)

- Série Power BI: Preparação, Modelagem, Visualização e Análise



Habilidades Técnicas

- **Ferramentas:** Power BI, SQL Server, SAS, CDP
- **Linguagens:** SQL, Python (básico)
- **Outros:** GitHub, Excel Avançado, Linux (básico)



Diferenciais

- Perfil analítico com foco em resultados e melhoria contínua.
- Experiência prática em diferentes etapas do ciclo de dados: coleta, tratamento, visualização e apresentação.
- Boa comunicação para traduzir dados em ações estratégicas.