

DANIEL SOUZA DOS SANTOS

📍 São Paulo – SP | 📞 (11) 96080-0223 | ✉️ comercial.danielsantos@gmail.com

🔗 [LinkedIn](#) | 💻 [GitHub](#)

📄 CNH: AB | Nacionalidade: Brasileiro | Idade: 29 anos

🎯 Resumo Profissional

Analista de Dados com mais de 5 anos de experiência em análise, visualização e modelagem de dados para áreas estratégicas como CRM, Planejamento e BI. Forte domínio de Power BI e SQL, com entregas que melhoraram a visibilidade de campanhas, a performance de indicadores operacionais e a tomada de decisão. Perfil analítico, orientado a resultados e com boa comunicação com stakeholders.

👛 Experiência Profissional

Cogna Educação S/A

Consultor de Dados (Abr/2025 – atual)

- Desenvolvimento de dashboards estratégicos para CRM usando Power BI.
- Geração de insights que resultaram em ajustes nas jornadas de clientes e melhoria contínua dos indicadores de performance.

Consultor de DBM (Mai/2024 – Mar/2025)

- Construção e mensuração de jornadas de clientes via CDP (Customer Data Platform).
- Monitoramento de campanhas e criação de painéis para stakeholders, otimizando a comunicação entre áreas.

RBrasil Soluções S.A.

Analista de Planejamento & DBM (Out/2021 – Fev/2024)

- Criação de KPIs e relatórios gerenciais que aumentaram a eficiência dos comitês executivos.
- Manutenção de procedures e jobs em SQL Server, reduzindo o tempo de processamento em até 30%.
- Apoio ao planejamento operacional com dados estratégicos e análises preditivas.

NeoBPO

Analista de Planejamento e Tráfego (Set/2021 – Out/2021)

- Desenvolvimento de KPIs e estratégias para a Estácio de Sá.
- Interface direta com stakeholders para alinhamento de metas e metas operacionais.

Flex Contact Center S.A.

Assistente de Control Desk (Jul/2019 – Fev/2021)

- Monitoramento de indicadores em ASPECT, UIP e Excel avançado.
- Apoio à gestão operacional com foco em melhoria de produtividade.

Negociador de Cobrança Trainee (Set/2017 – Jun/2019)

- Recuperação de crédito para CredSystem com foco em metas mensais.

Attitude Contact Center

Operador de Cobrança (Jan/2016 – Abr/2017)

Atento Brasil S/A

Operador de Cobrança Jr. (Ago/2014 – Nov/2015)



Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Impacta

Ensino Médio Completo

E.E. Mercedes Valentina Giannocário



Certificações e Cursos

Faculdade Impacta

- SQL Server – Criando Sistemas de Bancos de Dados (22h)
- Lógica de Programação (40h)
- HTML5 Fundamentos (40h)

Udemy

- SAS Engenharia de Dados (13h)
- Introdução ao Python (2h)

- MySQL e Linux – Introdução

DIO

- Power BI (Fundamentos, Modelagem, Visualização e Análise) – +40h
- Fundamentos da AWS | GitHub Open Source | Desenvolvimento Ágil

SENAI

- Assistente Administrativo com Informática (160h)
- Assistente de RH (160h) | Gestão de Pessoal (24h)

Fundação Bradesco (Escola Virtual)

- Série Power BI: Preparação, Modelagem, Visualização e Análise



Habilidades Técnicas

- **Ferramentas:** Power BI, SQL Server, SAS, CDP Insider
- **Linguagens:** SQL, Python (básico – iniciando com pandas)
- **Outros:** GitHub, Excel Avançado, Linux



Diferenciais

- Experiência prática nas etapas do ciclo de dados: coleta, tratamento, análise e visualização.
- Boa comunicação para traduzir dados técnicos em ações estratégicas.
- Perfil proativo, com foco em melhoria contínua e entregas orientadas a resultados.
- Familiaridade com ambientes de CRM e projetos de BI corporativo.