

## **Daniel Souza dos Santos**

Brasileiro, Solteiro, 28 Anos  
São Paulo - SP  
Celular: 11 96080-0223 (Claro)  
E-mail: comercial.danielsantos@gmail.com  
CNH: AB  
LinkedIn: linkedin.com/in/dansouzaeu  
GitHub: github.com/dansouzaeu

**Objetivo:** Consultor de DBM

### ***Formação Acadêmica***

#### **Faculdade Impacta - 2023**

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – (3º Semestre)

#### **E.E. Mercedes Valentina Giannocário**

3º ano do ensino médio – 2013 (Concluído)

### ***Experiência Profissional***

#### **Cogna Educação S/A - 2024 (ATUAL)**

Data de Admissão: 13 de maio de 2024

Cargo: Consultor de DBM

**Descrição:** Realizo criação, manutenção e mensuração de jornadas de clientes dentro de uma CDP (Customer Data Platform). Além de ter como objetivo e foco principal, dar visibilidade a área de CRM e sua importância para as demais áreas da empresa, através de mensuração de resultados de campanhas.

#### **RBrasil Soluções S.A. - 2021**

Data de Admissão: 08 de outubro de 2021

Data de Saída: 08 de fevereiro de 2024

Cargo: Analista de Planejamento & DBM

**Descrição:** Desenvolvimento/Aprimoramento de KPI's, Consultas SQL e apoio ao planejamento operacional com geração de informações para comitês. Realizar a manutenção das Procedures e JOBS da área via SQL Server Management Studio, garantindo funcionamento delas. Desenvolvimento de Relatórios gerenciais para a diretoria da empresa e envio deles em rotinas de execução diárias.

#### **NeoBPO Serviços de Processos de Negócios e Tecnologia S.A. - 2021**

Data de Admissão: 06 de setembro de 2021

Data de Saída: 06 de outubro de 2021

Cargo: Analista de Planejamento e Tráfego

**Descrição:** Criação de KPI's e estratégia para carteira Estácio de Sá, além de participar de reuniões com o cliente para alinhar as expectativas do produto e metas a serem cumpridas.

### **Flex Contact Center S.A. - 2017**

Data de Promoção: 01 de julho de 2019

Data de Saída: 09 de fevereiro de 2021

Cargo: Assistente de Control Desk

**Descrição:** Acompanhamento e criação de listas de contratos e mailing's, acompanhamento de indicadores e performance das operações com utilização das ferramentas ASPECT, UIP E EXCEL.

Data de Admissão: 01 de setembro de 2017

Cargo: Negociador de Cobrança Trainee

**Descrição:** Recup. de Crédito de Clientes da Administradora de cartões CredSystem – Receptivo

- ☐ A partir de 20 de março de 2020 passamos a trabalhar em home-office.
- ☐ A partir de 05 de outubro de 2020 assumi a posição de Analista da Carteira CredSystem para cobrir a ausência do Analista Sênior que entrou em período de férias.

### **Attitude Recup. de Créd. e Contact Center - 2016**

Data de Admissão: 04 de janeiro de 2016

Data de Saída: 07 de abril de 2017

Cargo: Operador de Cobrança

**Descrição:** Recup. de Crédito de Clientes da Loja CAEDU - Receptivo e Ativo

### **Atento Brasil S/A - 2014**

Data de Admissão: 04 de agosto de 2014

Data de Saída: 04 de novembro de 2015

Cargo: Operador de Cobrança Jr.

**Descrição:** Negociação com clientes do Carnê Casas Bahia que não havia pagado nenhuma parcela. - Ativo

## ***Atividades Extracurriculares***

### Escola SENAI "Humberto Reis Costa"

✓ Assistente Administrativo com Informática Básica – (160h)

(14/03/2012 a 25/07/2012)

✓ Assistente de Recursos Humanos – (160h)

(19/07/2012 a 13/11/2012)

✓ Gestão de Pessoal – (24h)

(14/11/2012 a 26/11/2012)

### Faculdade Impacta

✓ SQL 2016 - Criando Sistemas de Bancos de Dados – (22h)

(03/09/2023)

✓ Introdução à Lógica de Programação – (40h)

(16/09/2023)

✓ HTML5 Fundamentos – (40h)

(23/09/2023)

### Fernando Costa Santos - Udemyl

✓ Curso SAS Engenharia de Dados (Certificação SAS) – (13h)

(07/09/2023)

### DIQ

✓ Fundamentos de Computação em Nuvem na AWS – (9h)

(06/10/2023)

✓ Princípios de Desenvolvimento Ágil e Colaborativo – (9h)

(22/10/2023)

✓ Contribuindo em um Projeto Open Source no GitHub – (1h)

(22/10/2023)

✓ Introdução a Lógica de Programação – (7h)

(28/10/2023)

✓ Dominando estruturas de controle – (6h)

(25/01/2024)

### Diego Mariano - Udemyl

✓ Introdução ao Python – (2h)

(20/01/2023)

✓ Introdução ao banco de dados MySQL – (30min)

(09/11/2021)

✓ Introdução ao sistema operacional Linux – (2h)

(17/05/2020)

### Fundação Bradesco - Escola Virtual

✓ Introdução à Análise de Dados - Microsoft Power BI – (5h)

(10/04/2023)

✓ Preparando Dados para Análise - Microsoft Power BI – (7h)

(15/04/2023)

✓ Modelando Dados no Power BI – (11h)

(15/04/2023)

✓ Visualizando Dados no Power BI – (10h)

(09/08/2023)

✓ Análise de Dados no Power BI – (4h)

(14/08/2023)