

SOLICITUD DE ORDEN DE SERVICIO - C.A.S.

Folio de Orden: OO2023-00141

Estatus: ATENDIDA

DATOS DEL CENTRO DE TRABAJO		DATOS DEL REPORTE	
Nombre del CT: DIRECCION DE CENTRO ESTATAL DE TECNOLOGIA EDUCATIVA	CCT: 28ADG0020I	Tipo de Orden: Ordinaria	Fecha de Orden: 2023-10-16 22:58:35
Nombre del Director: JOSE DE LOS SANTOS GONZALEZ PICAZO	Municipio: Victoria	Dependencia que atiende el servicio: Centro Estatal de Tecnología Educativa	Número de Orden: OO2023-00141
Dirección: CALZADA GENERAL LUIS CABALLERO Num. SN	Teléfono: 3186600	Nombre del Solicitante: JOSE DE LOS SANTOS GONZALEZ PICAZO	Teléfono: 8342222222
Coordinación: VICTORIA	Nivel educativo: No Aplica	Correo electrónico: aida.rangel@set.edu.mx	
Turno: Discontinuo		Descripción del reporte: aida prueba local	

TÉCNICOS DE SOPORTE ASIGNADOS

Técnico Encargado: JAIR ZUÑIGA PUENTE

Fecha - hora inicio: 2023-10-16 16:58:00

Técnico(s) Auxiliares: PEDRO ALEJANDRO CORTEZ CASTILLO


Fecha - hora término: 2023-10-16 18:58:00

EVIDENCIAS DE LA ORDEN



SOLICITUD DE ORDEN DE SERVICIO - C.A.S.

EQUIPOS/SERVICIOS ATENDIDOS

<p>Equipo/Servicio: CPU Núm de Serie: S/D 1 Ubicación: S/D Descripción del problema: aaaa Diagnóstico / Solución: cerrado / cerrado</p>	<p>Etiqueta: S/D Marca: S/D Modelo: S/D</p>	<p>Áreas de Servicio: Soporte Técnico y Mantenimiento Tareas: Configuración de equipo , Diagnóstico de equipo,</p>	
---	---	--	---

Acta responsiva

Por medio de la presente, dejo constancia que NO HAGO RESPONSABLE al Centro Estatal de Tecnología Educativa:

- Si los técnicos al revisar el equipo informático eliminan archivos valiosos para el usuario, se recomienda realizar un respaldo antes de proporcionar el equipo.
- Si los técnicos revisan el equipo informático, éste pueda presentar posteriormente un daño en los dispositivos de hardware.
- Por el mal funcionamiento que pudieran presentar los accesorios del equipo informático a revisar, como cargadores y periféricos.



Calzada Gral. Luis Caballero S/N, Antiguo Edificio
Escuela Normal Rural de Tamatán,
Col. Tamatán, C.P. 87060. Cd. Victoria Tamaulipas.
Tel. 834 306 0027, 834 315 9031.
Opción 1. Mesa de ayuda.
centroestatal.tecnologiaeducativa@set.edu.mx