

SOLICITUD DE ORDEN DE SERVICIO - C.A.S.

Folio de Orden: OO2023-00003

Estatus: ATENDIDA

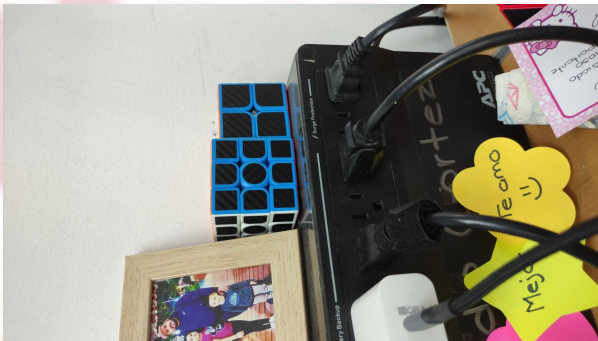
| DATOS DEL CENTRO DE TRABAJO | | DATOS DEL REPORTE | |
|--|----------------------------|---|-------------------------------------|
| Nombre del CT: DIRECCION DE CENTRO ESTATAL DE TECNOLOGIA EDUCATIVA | CCT: 28ADG0020I | Tipo de Orden: Ordinaria | Fecha de Orden: 2023-09-21 21:53:22 |
| Nombre del Director: JOSE DE LOS SANTOS GONZALEZ PICAZO | Municipio: Victoria | Dependencia que atiende el servicio: Centro Estatal de Tecnología Educativa | Número de Orden: OO2023-00003 |
| Dirección: CALZADA GENERAL LUIS CABALLERO Num. SN | Teléfono: 3186600 | Nombre del Solicitante: JOSE DE LOS SANTOS GONZALEZ PICAZO | Teléfono: 8342222222 |
| Coordinación: VICTORIA | Nivel educativo: No Aplica | Correo electrónico: aida.rangel@set.edu.mx | |
| Turno: Discontinuo | | Descripción del reporte: Prueba | |

TÉCNICOS DE SOPORTE ASIGNADOS

Técnico Encargado: PEDRO ALEJANDRO CORTEZ CASTILLO
Técnico(s) Auxiliares: Kim Jung Gi

Fecha - hora inicio: 2023-09-21 17:52:00
Fecha - hora término: 2023-09-21 19:52:00

EVIDENCIAS DE LA ORDEN



CENTRO ESTATAL DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA
SUBDIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE PROYECTOS

SOLICITUD DE ORDEN DE SERVICIO - C.A.S.

Folio de Orden: OO2023-00003

| DATOS DEL CENTRO DE TRABAJO | | DATOS DEL REPORTE | |
|--|----------------------------|---|-------------------------------------|
| Nombre del CT: DIRECCION DE CENTRO ESTATAL DE TECNOLOGIA EDUCATIVA | CCT: 28ADG0020I | Tipo de Orden: Ordinaria | Fecha de Orden: 2023-09-21 21:53:22 |
| Nombre del Director: JOSE DE LOS SANTOS GONZALEZ PICAZO | Municipio: Victoria | Dependencia que atiende el servicio: Centro Estatal de Tecnología Educativa | Número de Orden: OO2023-00003 |
| Dirección: CALZADA GENERAL LUIS CABALLERO Num. SN | Teléfono: 3186600 | Nombre del Solicitante: JOSE DE LOS SANTOS GONZALEZ PICAZO | Teléfono: 8342222222 |
| Coordinación: VICTORIA | Nivel educativo: No Aplica | Correo electrónico: aida.rangel@set.edu.mx | |
| Turno: Discontinuo | | Descripción del reporte: Prueba | |


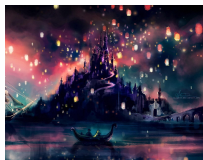
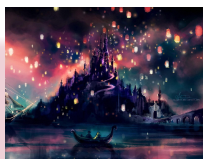
Técnico Encargado: PEDRO ALEJANDRO CORTEZ CASTILLO
Técnico(s) Auxiliares: Kim Jung Gi

Fecha - hora inicio: 2023-09-21 17:52:00
Fecha - hora término: 2023-09-21 19:52:00

| EQUIPOS/SERVICIOS DE LA ORDEN | | | |
|--|---------------|---|---------------------------------------|
| Equipo/Servicio: CPU | Etiqueta: SID | Áreas de Servicio: Electrónica | Descripción del Problema: No Enciende |
| Núm de Serie: SID | Marcas: SID | Tareas: Diagnóstico de pieza/componente, Mantenimiento preventivo | Diagnóstico / Solución: SID / SID |
| Ubicación: SID | Modelo: SID | | |
| Equipo/Servicio: Amplificador de Audio | Etiqueta: SID | Áreas de Servicio: Red Eléctrica | Descripción del Problema: Nota |
| Núm de Serie: SID | Marcas: SID | Tareas: Mantenimiento correctivo | Diagnóstico / Solución: SID / SID |
| Ubicación: SID | Modelo: SID | | |

| SOLICITANTE: | TÉCNICO(S) AUXILIARES | TÉCNICO ENCARGADO |
|------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| JOSE DE LOS SANTOS GONZALEZ PICAZO | | |

SOLICITUD DE ORDEN DE SERVICIO - C.A.S.

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| 1 | Equipo/Servicio:Servicio / Asesoría Núm de Serie: S/D Ubicación: S/D Descripción del problema: Prueba Diagnóstico / Solución: hdhJs / hdj | Etiqueta: S/D Marca: S/D Modelo: S/D | Áreas de Servicio: Correo electrónico Tareas: Actualización de datos cuenta de correo institucional, |  |
| 2 | Equipo/Servicio:CPU Núm de Serie: S/D Ubicación: S/D Descripción del problema: cpu Diagnóstico / Solución: hshsbs / bdhd | Etiqueta: S/D Marca: S/D Modelo: S/D | Áreas de Servicio: Red de Datos Tareas: Configuración de equipo , Configuración de Internet, |  |
| 3 | Equipo/Servicio:CPU Núm de Serie: S/D Ubicación: S/D Descripción del problema: cpu Diagnóstico / Solución: vshsbz / hdgdb | Etiqueta: S/D Marca: S/D Modelo: S/D | Áreas de Servicio: Red de Datos Tareas: Configuración de equipo , Configuración de Internet, |  |
| 4 | Equipo/Servicio:Fax Núm de Serie: S/D Ubicación: S/D Descripción del problema: fax Diagnóstico / Solución: vdhsjsb / gdjsj | Etiqueta: S/D Marca: S/D Modelo: S/D | Áreas de Servicio: Electrónica Tareas: Diagnóstico de pieza/componente, | |
| 5 | Equipo/Servicio:Servicio / Asesoría Núm de Serie: S/D Ubicación: S/D Descripción del problema: Asesoría Diagnóstico / Solución: hsbdns / bfjNa | Etiqueta: S/D Marca: S/D Modelo: S/D | Áreas de Servicio: Correo electrónico Tareas: Baja de cuenta de correo institucional, | |
| 6 | Equipo/Servicio:Eliminador de corriente Núm de Serie: S/D Ubicación:Laboratorio 1 Descripción del problema: Eliminador Diagnóstico / Solución: yzbsnz / hdjsjs | Etiqueta:111 Marca: S/D Modelo: S/D | Áreas de Servicio: Electrónica, Soporte Técnico y Mantenimiento Tareas: Diagnóstico de pieza/componente, Configuración de equipo , | |

SOLICITUD DE ORDEN DE SERVICIO - C.A.S.

Acta responsiva

Por medio de la presente, dejo constancia que **NO HAGO RESPONSABLE** al Centro Estatal de Tecnología Educativa:

- Si los técnicos al revisar el equipo informático eliminan archivos valiosos para el usuario, se recomienda realizar un respaldo antes de proporcionar el equipo.
- Si los técnicos revisan el equipo informático, éste pueda presentar posteriormente un daño en los dispositivos de hardware.
- Por el mal funcionamiento que pudieran presentar los accesorios del equipo informático a revisar, como cargadores y periféricos.



Calzada Gral. Luis Caballero S/N, Antiguo Edificio
Escuela Normal Rural de Tamatán,
Col. Tamatán, C.P. 87060. Cd. Victoria Tamaulipas.
Tel. 834 306 0027, 834 315 9031.
Opción 1. Mesa de ayuda.
centroestatal.tecnologiaeducativa@set.edu.mx