

Datos Generales:

FOLIO	CENTRO DE TRABAJO	SOLICITANTE	TELEFONO
28041000163399	28DES0085T, ELEAZAR CERVANTES GOMEZ.	JESUS GARZA PUENTE	8343164537 8343164537
No. Orden		QUIEN REPORTA	FECHA
63399		JESUS GARZA PUENTE	2020-01-08
Domicilio	Area Asignada		
C. GENERAL FELIPE ANGELES Num. SN	Telecomunicaciones		
TECNICO ENCARGADO	TECNICOS PARTICIPANTES		
JAVIER FUENTES CEBALLOS			

Equipos:

EQUIPO	CAN T.	SERIE	INV.	PROBLEMA	ACCESORIOS
Cámaras de videovigilancia	1			CONTINUIDAD EN LA REUBICACIÓN DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA	Cable VGA: Cable Corriente: Memoria Ram: Disco Duro: Procesador:

ADMINISTRADOR	TECNICO	SOLICITANTE
JOEL QUINTERO MACIAS FIRMA	JAVIER FUENTES CEBALLOS FIRMA	JESUS GARZA PUENTE FIRMA

REQUISITOS PARA ATENCION A USUARIOS

- El equipo debe ser utilizado en las dependencias e la Secretaría de Educación.
- Respalda información, si no entra al sistema operativo, mencionar la información a respaldar, no nos hacemos responsables por pérdidas de datos.
- Cargar el disco de recuperación proporcionado con su equipo (en el caso que cuente con uno).
- Cuando el equipo no cuente con puertos estándar, impresora o laptop, deberá traer los cables y cartuchos o tóner.
- Describir el problema que presenta el equipo.
- Señalar si trabaja con algun software especial.
- Para recoger el equipo es necesario entregar el ticket de servicio que se le proporcionará al levantar la orden de servicio.
- Favor de dejar número telefónico para encuesta de calidad.
- Teléfono: 153-80-13 Directo: 30-6-07-21.
- Despues de informar al usuario el diagnóstico técnico, tiene entre 5 y 7 días hábiles para pasar a recoger su equipo.
- Consulta tu orden de servicio en la página: <http://200.23.59.105/cas/seguimiento>