

# INTERFAZ PACIENTES: INFORMACIÓN RELEVANTE.

# **ATENCIÓN POR CONSULTORIOS EXTERNOS:**

### SOLICITUD DE TURNOS POR ADMISIÓN:

#### De lunes a Viernes

Turno Mañana a partir de las 07.00 Hrs.

Turno Tarde a partir de las 14.00 Hrs.

### **REQUISITOS:**

- ✓ Se brinda atención a pacientes de 16 años o más.
- ✓ Presentar siempre el DNI.
- ✓ Si anteriormente hizo consultas en el Hospital, traiga el carnet o el número de historia clínica que le fue otorgado; si lo extravió indíqueselo a quien lo atienda. "Es importante saberlo para retomar su Historia Clínica y conocer mejor su Estado de Salud".
- ✓ En el caso que el paciente sea un menor, los datos que debe proporcionar tanto en admisión como al profesional médico, son los del adolescente y NO el del responsable que los acompaña.
- ✓ Recuerde que si es del interior puede solicitar sus turnos de manera telefónica llamando al número del consultorio de Orientación, (0383) 4437661, interno 129. Atención de 06:00 a 11:00 Hrs.
- ✓ La Prioridad en la Solicitud de Turnos, es para pacientes del interior que se acerquen de manera personal, para personas mayores de 70 o con capacidades diferentes.
- ✓ Tenga siempre en cuenta RESPETAR tanto sus turnos, horarios y recomendaciones médicas, "Puesto que su derecho de atención, también es de los demás".

# **DONACIÓN DE SANGRE:**

# SERVICIO DE HEMOTERAPIA

DONAR SANGRE: TU DECISIÓN (Ley 22.900)

¿Es obligatorio donar sangre?

No. Donar sangre es una decisión tuya.

# ¿Debo hacerme algún examen para donar sangre?

Sí. Antes de la donación te hacen preguntas sobre tu estado de salud y un examen clínico para descartar la existencia de alguna enfermedad.

¿Qué sucede si al realizar el examen para donar sangre descubren que tengo una enfermedad?

Tienen la obligación de informarte de cualquier enfermedad o anomalía que detecten durante el examen.

# ¿Tengo algún beneficio si dono sangre?

- ✓ Recibir gratuitamente un alimento.
- ✓ Recibir un certificado médico por haber donado sangre.
- ✓ La justificación de tu falta al trabajo (por 24 hs. si hiciste una donación simple; por 36 horas si hicieron una extracción de sangre total).
- ✓ En ningún caso pueden disminuirte sueldos, salarios o premios por haber ido a donar sangre.

### ¿La donación de sangre tiene algún costo?

✓ No. Ni el donante, ni el receptor deben pagar nada.

### HORARIOS DE ATENCIÓN PARA EXTRACCIONES:

Lunes a Viernes: 08.00 A 09.30 Hrs.

### **REQUISITOS:**

- ✓ Hombre o mujer entre 18 y 55 años
- ✓ Peso superior a 55 kg.
- ✓ Perfecto estado de Salud al momento de la donación.

- ✓ No padecer resfríos, alergia activa, afecciones de la piel, tos o fiebre.
- ✓ No haber padecido con anterioridad: SIFILIS, BRUCELOSIS, TUBERCULOSIS, CHAGAS, INYECCIONES DE SUEROS O VACUNAS en los últimos dos (2) meses.
- ✓ No estar tomando antibióticos u otros medicamentos.
- ✓ No ser alérgico a medicamentos.
- ✓ Concurrir con documento.

### **RECOMENDACIONES:**

Se recomienda tomar previamente a la donación: Café, té o mates con azúcar, jugos de frutas o agua.

### **CONTRAINDICACIONES:**

No ingerir leche ni sus derivados, tampoco grasas, ni ninguna clase de sólidos.

### **SOLICITUD DE CARNET SANITARIO:**

Se otorga el carnet Sanitario únicamente al Departamento Capital.

### HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes a Jueves de 07:00 a 11:00 Hrs.

### PARA OBTENERLO POR PRIMERA VEZ:

DNI (Original y Fotocopia)
Foto 4x4
Estampilla de 2 o 3 pesos
Análisis: Glucemia, Hemograma VDRL

### EN CASO DE RENOVACIÓN:

DNI, Carnet vencido, Estampilla de 2º3 pesos Análisis de VDRL

# LUGARES DE REALIZACIÓN DE ANÁLISIS CLÍNICOS NECESARIOS:

Posta 920 vv. "Teresa de Calcuta" Posta 1000 vv. "Banda de Varela" Sanidad Municipal Laboratorios Privados

# TURNOS PARA ATENCIÓN DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ODONTOLOGÍA UBICADA EN EL HOSPITAL INTERZONAL SAN JUAN BAUTISTA

### HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes.

Turno Mañana: A partir de las 07.00 Hrs. Turno Tarde: A partir de las 14.00 Hrs.

### **REQUISITOS:**

- ✓ Para la primera consulta es obligatorio presentar el DNI.
- ✓ Para consultas siguientes presentar DNI o Número de Historia Clínica otorgada en la primera visita.

TURNOS PARA EXÁMENES DE DETECCIÓN DE INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL (SIFILIS, GONORREA, CLAMIDIASIS, HERPES, HEPATITIS ByC, VIH)

ATENCIÓN EN EL CUR (CENTRO ÚNICO DE REFERENCIA)

¿Qué son las ITS?

Las ITS (Infecciones de Transmisión Sexual) son infecciones que pueden transmitirse de una persona a otra durante una relación sexual vaginal, anal u oral.

La falta de tratamiento produce infertildad, discapacidad, cáncer de cuello uterino, problemas durante el embarazo, entre otras consecuencias.

Por esta razón, es importante saber que la detección permite su tratamiento y en muchos casos su cura. Los exámenes son públicos y gratuitos y se pueden realizar sin el pedido médico.

¿Cómo las prevenimos?

La mayoría de ellas se previene a través del uso del preservativo desde el comienzo de la Relación Sexual.

¿Cómo puedo reconocerlas? ¿Cuáles son sus síntomas?

Las ITS pueden provocar lastimaduras n la zona genital (que duelen o no), secreciones de pus en los genitales (vagina o pene), ardor al orina, flujo genital diferente al habitual, dolor en la parte baja del abdomen.

Sin embargo, algunas pueden no dar síntomas, como el VIH o la Hepatitis B, que solo se detectan con un análisis.

A veces, también sucede que los síntomas desaparecen en pocos días, pero eso no significa su cura.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes de 07:30 a 11:30 Hrs

Distribución gratuita de Preservativos

# INCUCAI Y CAICA

En Argentina más de 11 mil personas esperan un trasplante

"DONAR ÓRGANOS SALVA VIDAS"

http://www.incucai.gov.ar/

CONTACTO:

CAICA – Catamarca 0383 4437902 caica1@ciudad.com.ar

INCUCAI – Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante Ramsay 2250 – C1428BAJ – Ciudad Autónoma de Buenos Aires Tel: 0800 555 4628

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes de 09:00 A 16:00 Hrs.

# TURNOS PARA EL CONSULTORIO DE SALUD SEXUAL Y PROCREACIÓN RESPONSABLE

A través del funcionamiento del mismo se otorgan métodos de anticoncepción:

- Anticonceptivos orales e inyectables,
- Píldoras de emergencia,
- Preservativos,
- Colocación de DIU,
- Implantes subdérmicos.

No necesitan pedidos médicos.

### HORARIOS DE ATENCIÓN:

Sin tunos previos, se atiende por presentación espontánea. Lunes a Viernes de 07:30 a 12:30 Hrs. Lunes a Jueves de 14:00 a 18:00 Hrs.

# PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CÁNCER CERVICOUTERINO, DETECCIÓN DE VPH

Dicho programa está destinado a la prevención y detección de factores de riesgo para el cáncer Cervicouterino.

Se realizan estudios públicos y gratuitos de

- ✓ PAP (Papanicolau),
- ✓ Colposcopia

A mujeres mayores de 30 años

✓ Exámen de detección de VPH (Virus del Papiloma Humano)

No necesitan pedidos médicos.

## **REQUISITOS:**

- ✓ No estar en el periodo de Menstruación
- ✓ No estar utilizando óvulos
- ✓ No haber mantenido relaciones en las útimas 48 Hrs.
- ✓ Para el caso del Exámen de detección de VPH (Virus del Papiloma Humano) no se toman muestras en embarazadas.

### HORARIOS DE ATENCIÓN:

Sin tunos previos, se atiende por presentación espontánea. Lunes a Viernes de 07:30 a 12:30 Hrs. Lunes a Jueves de 14:00 a 18:00 Hrs.

# INFORMACIÓN PERTINENTE A INTERNACIÓN:

### **SECTOR DE INTERNACIÓN EN SALAS GENERALES:**

### **HORARIOS DE VISITAS:**

De 11.00 a 13.00 Hrs.

De 17.00 a 19.00 Hrs.

### INGRESO DE VISITAS AL INTERNADO

Por razones de bioseguridad, no podrán ingresar al sector con:

- ✓ Alimentos y Bebidas
- ✓ Ropa de cama
- ✓ Sillas y/o Reposeras
- ✓ Aparatos y Equipos Eléctricos

La institución no se responsabiliza por los elementos de valor que los pacientes ingresen a las habitaciones.

## **INGRESO DE PACIENTES:**

### **REQUISITOS DOCUMENTALES:**

- ✓ Presentar DNI (Original y Copia)
- ✓ Si anteriormente hizo consultas en el Hospital, traiga el carnet o el número de historia clínica que le fue otorgado.
- ✓ Presentar todos los estudios médicos solicitados por el profesional: Resúmenes de tratamientos e internaciones previas, resultados de Laboratorios evaluado por el profesional, estudios de Rx y Cardiológicos.

#### **OTRAS CONDICIONES:**

- ✓ En caso de pacientes menores de edad, deberá presentarse en compañía de un mayor responsable, de lo contrario se debe informar al Servicio Social.
- ✓ Higiene corporal completo, Higiene bucal.
- ✓ Uñas cortas y sin esmalte
- ✓ Sin joyas y alhajas (anillos, pulseras, collares, piercing, etc.)

### SECTORES DE INTERNACIÓN EN CIRCUITOS CERRADOS

Por razones de bioseguridad, no podrán ingresar a los diferentes sectores con:

- ✓ Alimentos y Bebidas
- ✓ Ingreso con bolsos, mochilas o carteras
- ✓ Aparatos y Equipos Eléctricos

La institución no se responsabiliza por los elementos de valor que los pacientes ingresen a las habitaciones.

SE PHOHIBE EL USO DE CELULARES POR PARTE DE LOS PACIENTES O SUS VISITAS

### **UNIDAD CORONARIA**

**HORARIOS DE VISITAS:** 

Turno Mañana: 12.00 a 13.00 Hrs. Turno Tarde: 20.00 a 21.00 Hrs.

### HORARIOS DE INFORMES MÉDICOS:

De lunes a Viernes a las 10.00 Hrs.

Sabados, Domingos y feriados: 20.00 Hrs.

### **UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS**

HORARIOS DE VISITAS:

Turno Mañana: 11.30 a 12.30 Hrs.

### HORARIOS DE INFORMES MÉDICOS:

De lunes a Viernes a las 11.00 Hrs.

Sábados, Domingos y feriados: 12.00 Hrs.

### **SERVICIO DE QUEMADOS**

HORARIOS DE VISITAS:

Turno Mañana: 12.00 a 13.00 Hrs. Turno Tarde: 19.00 a 21.00 Hrs.

### INGRESO DE VISITAS AL SECTOR DEL QUEMADO:

Ingreso obligatorio con la vestimenta correspondiente: Barbijo, Camisolín, Gorro y Botas.

Es requisito el lavado de manos posterior a la colocación de la vestimenta obligada y previo al ingreso a las habitaciones de los pacientes.

### INGRESO DE PACIENTES AL SERVICIO DE CIRUGIA GENERAL

### **REQUISITOS DOCUMENTALES:**

- ✓ Presentar DNI (Original y Copia)
- ✓ Si anteriormente hizo consultas en el Hospital, traiga el carnet o el número de historia clínica que le fue otorgado.

### VALORACIÓN MÉDICA PREVIA:

- ✓ ELECTRO CARDIOGRAMA Valorado por el Profesional (Cardiólogo).
- ✓ Laboratorio completo con coagulograma
- ✓ Ecografía si se operaran de vesícula o hernia

### **OTRAS CONDICIONES:**

- ✓ En caso de pacientes menores de edad, deberá presentarse en compañía de un mayor responsable, de lo contrario se debe informar al Servicio Social.
- ✓ Higiene corporal completo, Higiene bucal.
- √ Uñas cortas y sin esmalte
- ✓ Sin joyas, alhajas o elementos de valor (anillos, pulseras, collares, piercing, billeteras, celulares, etc.)
- ✓ Recordar que antes de entrar al quirófano debe retirarse la prótesis dentaria.
- ✓ Ayuno de 8 a 6 hrs. previas a la cirugía.