

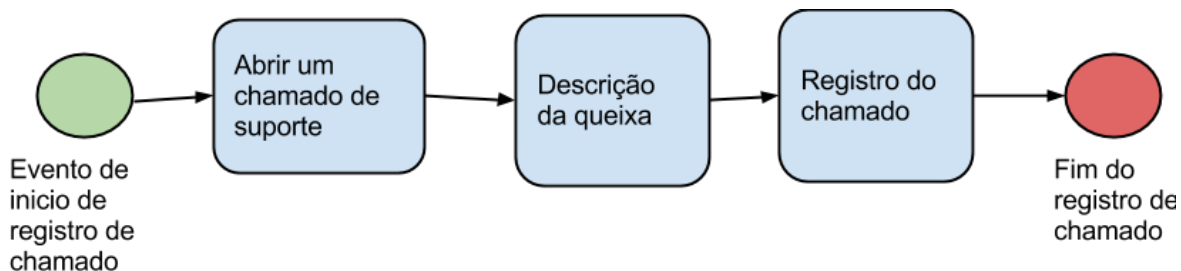
Avaliação do Laboratório de Engenharia de Software 2

Avaliação consiste na escolha de um módulo do ERP criado em sala, definição de um projeto e sua implementação.

Registro de chamado - Módulo de Gerenciamento de Ativos

- **Módulo de Processos de Negócios**

Segue o modelo de processo de negócio em BPMN do Registro de Chamado.



- **Especificação**

A gestão de ativos consiste em boas práticas que podem ser utilizadas pelas organizações em seu processo de controle de ativos e que buscam alcançar um resultado desejado e sustentável. Um ativo se caracteriza por todo objeto físico que uma empresa pode controlar, por exemplo:

- equipamentos de TI;
- equipamentos utilizados no processo de produção, caracterizando o maquinário;
- ferramentas e materiais.

A gestão de ativos refere-se a gestão de todo o ciclo de vida de um ativo, desde sua aquisição até o seu descarte. Quando há algum problema com algum ativo, uma boa prática é acionar o suporte da empresa para pessoas especializadas realizarem a manutenção. Assim, os funcionários da empresa conseguem abrir chamados para pedir, arrumar ou até retirar o respectivo ativo.

Essa funcionalidade que será implementada para a avaliação do laboratório.

Como requisitos funcional principal é a captação da queixa para o auxílio na manutenção do ativo. Qualquer usuário da empresa terá acesso a registrar um chamado. Após o registro, a equipe de manutenção poderá acessar o chamado e dar procedimento ao processo de manutenção.

- **Análise**

Diagrama de Classes

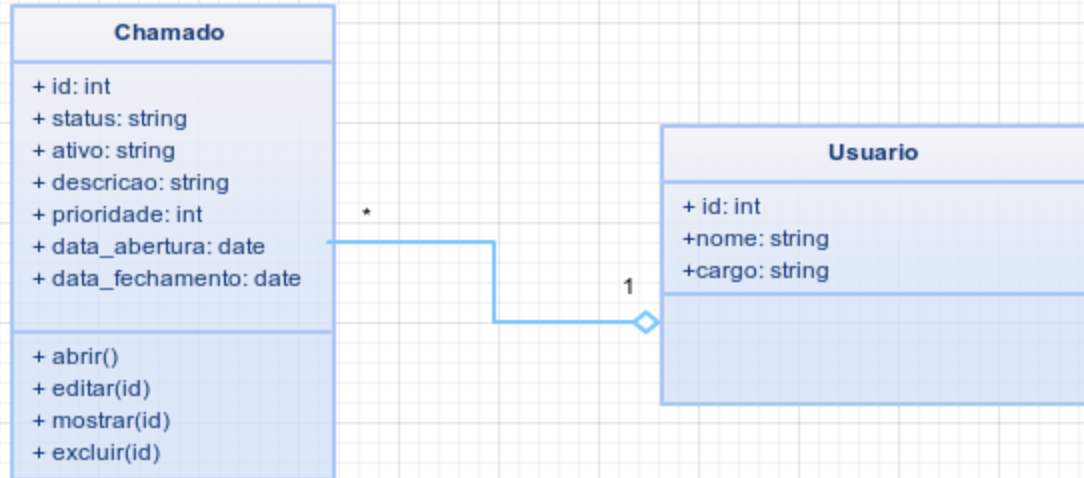
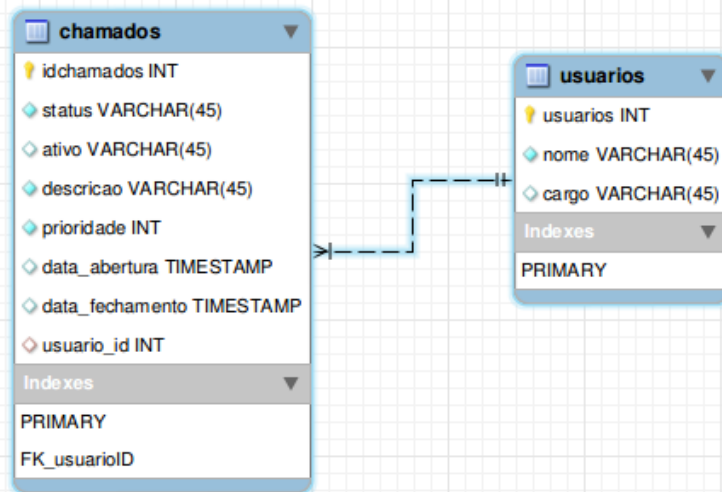
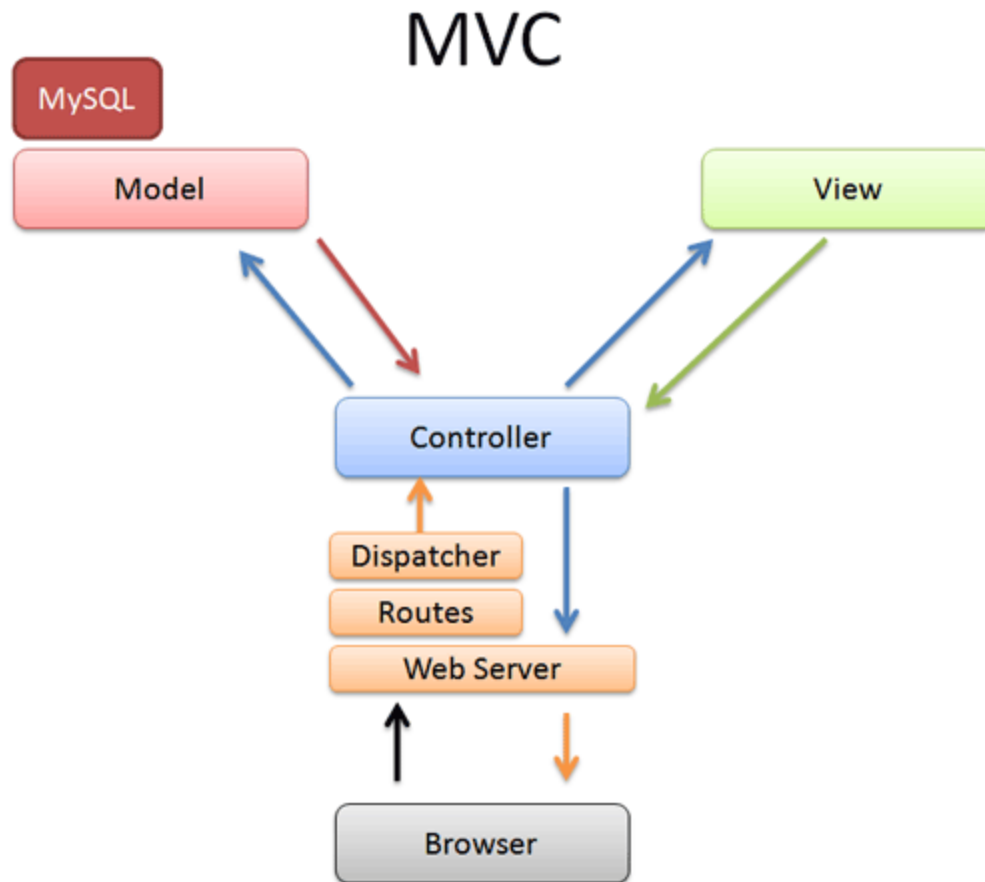


Diagrama ER



- **Arquitetura**

Usando MySQL integrado com Ruby on Rails, o projeto foi montado com uma estrutura bem modular e coesa, para possível aproveitamentos do código. Seguimos uma arquitetura de três camadas ilustrada na imagem a diante.



- **Código**

<https://github.com/danieltsivla/Financas.git>
branch prova_Daniel

- **Plano de Teste**

Novo chamado

Clicar em novo chamado

Abrir formulário de preenchimento de chamado

Preencher formulário

Salvar novo chamado
Abrir descrição do chamado recém criado

Editar chamado

Clicar em editar chamado
Abrir formulário editável do chamado escolhido para ser editado
Modificar os campos
Salvar chamado
Abrir nova descrição do chamado recém editado

Deletar chamado

Clicar em excluir chamado
Confirmar a exclusão com o usuário
Aceitar a exclusão
Confirmar a remoção da lista de chamados

Pesquisar chamado

Digitar alguma referência conhecida de chamado
Checar que a pesquisa vai filtrando conforme a digitação
Checar se foi trazido os chamados referêntes a sua pesquisa

Filtros nos campos

Na lista de chamados, checar se os campos estão sendo filtrados crescentemente
Na lista de chamados, checar se os campos estão sendo filtrados
decrementemente
Testar com cada um dos campos