

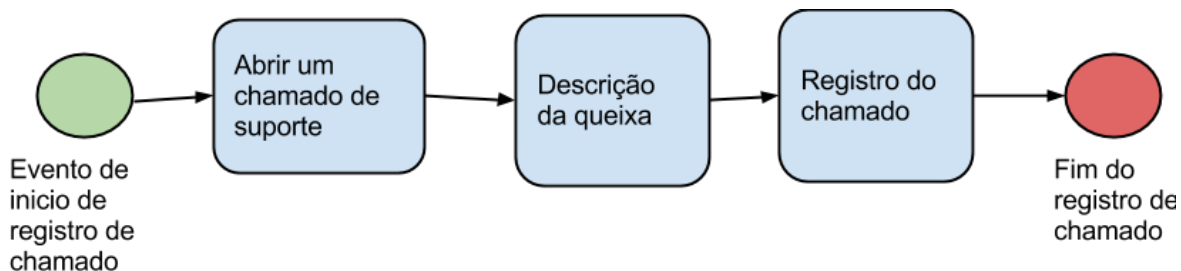
Avaliação do Laboratório de Engenharia de Software 2

Avaliação consiste na escolha de um módulo do ERP criado em sala, definição de um projeto e sua implementação.

Registro de chamado - Módulo de Gerenciamento de Ativos

- **Módulo de Processos de Negócios**

Segue o modelo de processo de negócio em BPMN do Registro de Chamado.



- **Especificação**

A gestão de ativos consiste em boas práticas que podem ser utilizadas pelas organizações em seu processo de controle de ativos e que buscam alcançar um resultado desejado e sustentável. Um ativo se caracteriza por todo objeto físico que uma empresa pode controlar, por exemplo:

- equipamentos de TI;
- equipamentos utilizados no processo de produção, caracterizando o maquinário;
- ferramentas e materiais.

A gestão de ativos refere-se a gestão de todo o ciclo de vida de um ativo, desde sua aquisição até o seu descarte. Quando há algum problema com algum ativo, uma boa prática é acionar o suporte da empresa para pessoas especializadas realizarem a manutenção. Assim, os funcionários da empresa conseguem abrir chamados para pedir, arrumar ou até retirar o respectivo ativo.

Essa funcionalidade que será implementada para a avaliação do laboratório.

Como requisitos funcional principal é a captação da queixa para o auxílio na manutenção do ativo. Qualquer usuário da empresa terá acesso a registrar um chamado. Após o registro, a equipe de manutenção poderá acessar o chamado e dar procedimento ao processo de manutenção.

- **Análise**

Diagrama de Classes

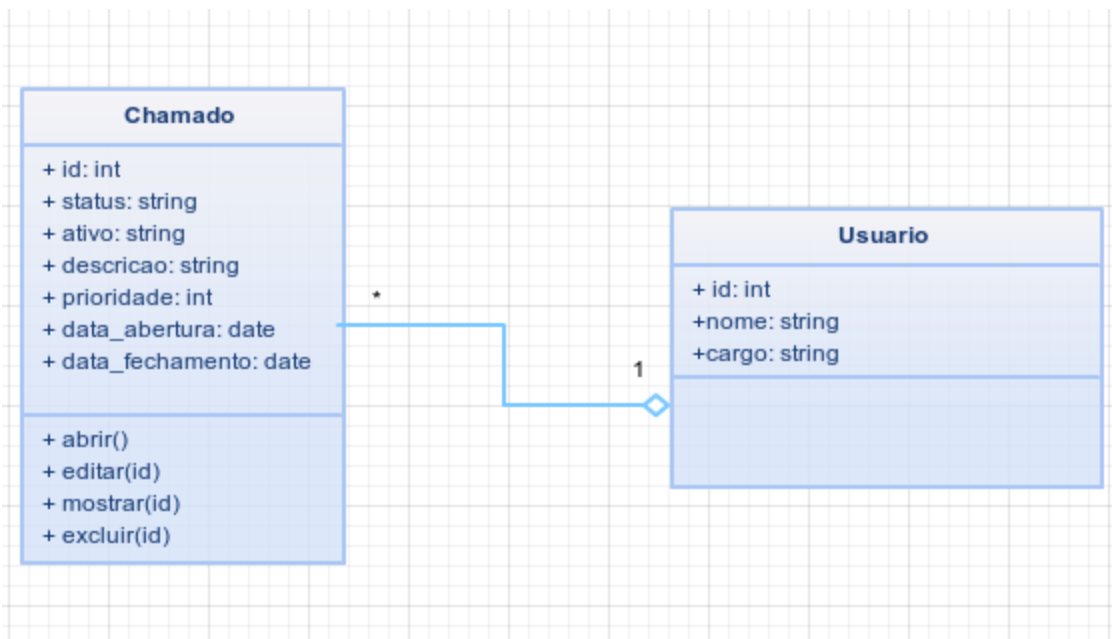
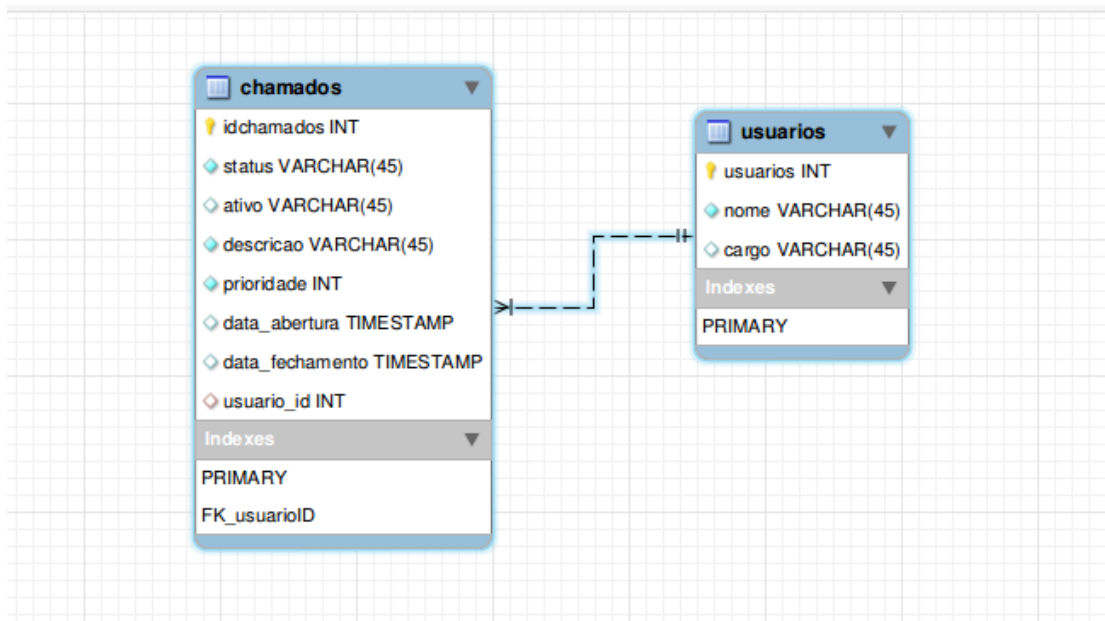
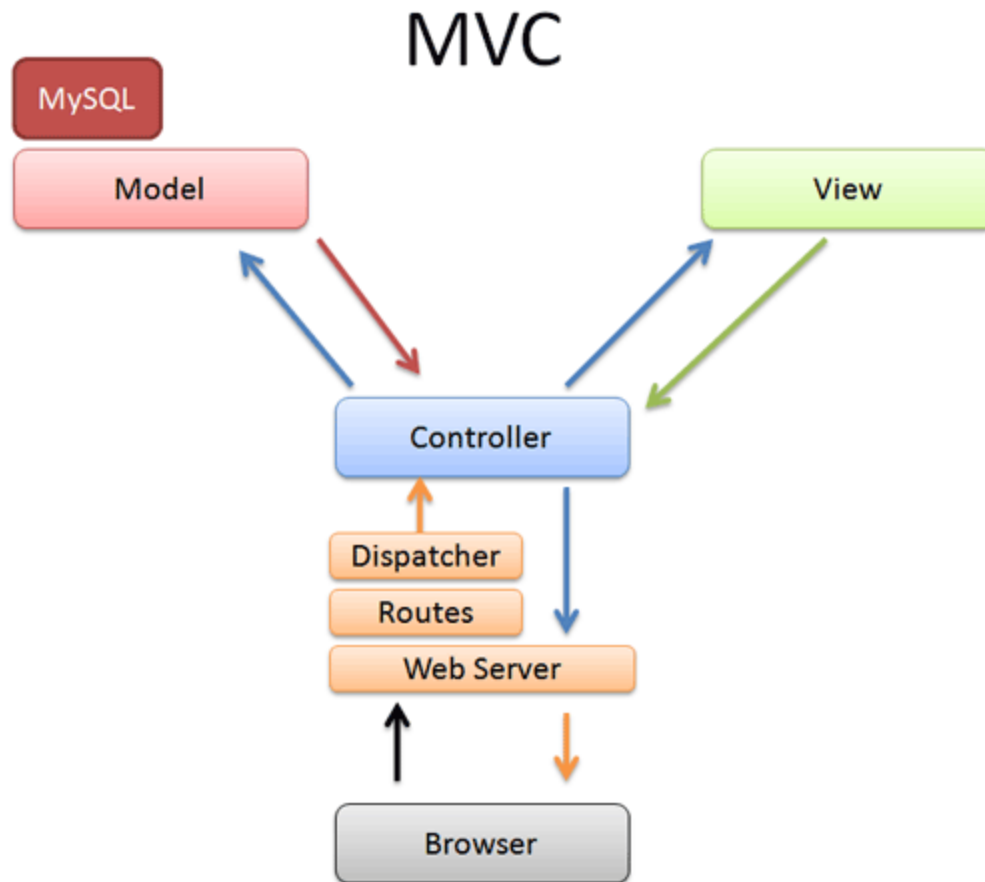


Diagrama ER



- **Arquitetura**

Usando MySQL integrado com Ruby on Rails, o projeto foi montado com uma estrutura bem modular e coesa, para possível aproveitamentos do código. Seguimos uma arquitetura de três camadas ilustrada na imagem a diante.



- **Código**

<https://github.com/danieltsivla/Financas.git>
branch prova_Daniel

- **Plano de Teste**