



REQUISITOS DO PRODUTO

Objetivos

Este documento tem por objetivo apresentar a situação problema, geradora da necessidade do projeto e descrever os requisitos detalhados do produto, de modo a facilitar o planejamento, auxiliar na tomada de decisões e ser uma base para verificações futuras quanto à adequação do produto do trabalho do projeto às características esperadas.

Projeto	Emissão de Diploma Digital
---------	----------------------------

Data Registro	22/11/2021
---------------	------------

Responsável	Daniel Freire Turmina
-------------	-----------------------

O Contexto do Problema

A Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), criada pelo Decreto-Lei nº 9.388, de 20 de junho de 1946, é uma autarquia educacional, vinculada ao Ministério da Educação, dotada de autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial. Atualmente, possui cerca de 30 mil alunos de graduação e tem em média 4 mil alunos concluintes a cada ano.

Considerando essa grande quantidade de concluintes, um dos principais processos envolvidos é a emissão de diploma. Atualmente, os diplomas são emitidos pela Coordenação de Controle Acadêmico, porém, antes da emissão, a coordenação depende do envio de informações de outros setores da universidade, no caso da Biblioteca Central, informando sobre possíveis débitos do aluno com a biblioteca, através da consulta no sistema Pergamum e das Coordenações de Curso, informando sobre situação do aluno em relação a convocação e ao comparecimento ao ENADE, através da consulta no portal do Governo Federal.

Após conferir também, em paralelo, se os dados cadastrais dos alunos estão corretos no sistema Sig@, a Coordenação de Controle Acadêmico pode enfim preparar e imprimir os diplomas em pergaminhos, um tipo de papel moeda. Para isso o setor utiliza-se de uma ferramenta digital para preencher manualmente as informações que deve constar no diploma de cada aluno, posteriormente imprimir e encaminha para as devidas assinaturas.

Ainda dentro deste contexto, com o objetivo de modernizar o processo de emissão de diploma, o Ministério da Educação publicou a Portaria MEC nº 554, de 11 de março de 2019, estabelecendo que as Instituições de Ensino Superior (IES) do país devem implementar o diploma digital no prazo máximo de 24 meses a contar da data de publicação da portaria. Prazo este que foi estendido para até 31 de dezembro de 2021.

O Problema

O problema existente no processo de emissão de diploma atual está no alto custo associado, na morosidade do processo e na necessidade de adequação da UFPE às normativas estabelecidas pelo MEC.

Os diplomas são impressos em um papel moeda que possui alto custo de aquisição. Além disso, grande parte do processo para a confecção de diploma exige trabalho

manual, o que acarreta em aumento de custos, tendo em vista que diversos diplomas precisam ser reimpressos devido a erros de preenchimento.

Concomitante a isto, tem-se o fato de depender do envio de informações de outros setores o que impacta também no tempo para a conclusão do processo e entrega do diploma, que atualmente dura cerca de 5 a 6 meses. E também na necessidade de transformar e modernizar o processo, realizando todas as etapas de criação, recolhimento de assinaturas e entrega dos diplomas de maneira digital.

A Proposta de Solução

A proposta de solução está baseada em um mapeamento do processo de emissão de diploma e de um plano de melhorias para este processo, tornando-o completamente digital e propondo ferramentas capazes de integrar os sistemas utilizados atualmente, diminuindo consideravelmente o custo e tempo para emissão de um diploma.

A Oportunidade

O projeto irá propor soluções que trarão uma visão macro do processo, ao realizar o seu mapeamento, e uma redução futura nos custos associados e no tempo necessário para a conclusão do processo de emissão de diploma, ao propor a substituição de atividades que antes eram manuais pela utilização de ferramenta capaz de acelerar o processo, ao realizar algumas integrações necessárias.

O Produto e seus Subprodutos

O projeto conta com uma análise do processo atual, descreve os problemas existentes, apresenta um plano de melhorias com uma proposta de solução, através da sugestão de desenvolvimento de um sistema e entrega um mapeamento do processo futuro (desejado).

Características Técnicas do Produto

O plano de melhorias irá propor o futuro desenvolvimento de uma ferramenta digital capaz de buscar as informações referentes a débitos na biblioteca, existentes no sistema Pergamum e das informações referentes ao ENADE no portal do Governo Federal. Integrando e inserindo esses dados no Sig@.

Além disso, os mapeamentos a serem realizados serão entregues através de fluxogramas desenvolvidos, apresentando o processo como é realizado atualmente e como deverá ser, após a futura implantação das melhorias.

Funcionalidades Esperadas

O plano de melhorias está pautado na proposição futura de ferramenta capaz de:

- Captar as informações do sistema Pergamum
- Captar as informações do ENADE no Portal do Governo Federal
- Inserir os Dados no sistema SIG@.

Requisitos de Integração com outros produtos
<ul style="list-style-type: none"> - A ferramenta proposta deverá ser integrada ao sistema SIG@.
Requisitos de Fluxo de Tarefas
<p>Caso o plano de melhorias seja futuramente implantado teremos o seguinte fluxo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserir dados do aluno que solicitou emissão de diploma - Conferir dados capturados e inseridos no Sig@ referente a débito com a biblioteca - Conferir dados capturados e inseridos no Sig@ referente ao ENADE (convocação, comparecimento e justificativa de ausência, se for o caso) - Conferir dados cadastrais no Sig@ - Gerar Diploma Digital - Assinar e Registrar digitalmente o Diploma - Encaminhar Diploma para assinatura digital dos demais setores da universidade - Entregar Diploma Digital ao aluno solicitante.
Requisitos de Desempenho
<ul style="list-style-type: none"> - Tempo de resposta para conferência e integração com Sig@ menor que 1 s.
Requisitos de Qualidade
<ul style="list-style-type: none"> - Facilidade de Uso; - Manutenibilidade; - Facilidade para Construção; - Detalhamento da documentação; - Qualidade do Processo (verificações e validações);
Requisitos de Quantidade (volume)
<ul style="list-style-type: none"> - Consultar as informações de toda a quantidade de alunos que tiveram a solicitação de emissão de diploma registradas no Sig@.
Requisitos de Complexidade
<ul style="list-style-type: none"> - Consultar as informações especificamente do aluno solicitante. - Registrar dados com exatidão. - Permitir acesso apenas de usuários autenticados no Sig@ e com permissão de acesso aos dados da aplicação.

Requisitos de Adequação ao Uso

- O sistema deverá estar hospedado nos servidores da UFPE. Assim, o cliente deverá atender os requisitos de temperatura, pressão, ambiente computacional, dimensões ou outras características do espaço físico.
- Os usuários serão servidores e demais agentes públicos da UFPE com permissão para acesso ao Sig@ e para emissão de diploma.
- O sistema deverá estar disponível 24 horas por dia, 7 dias da semana.