

## TERMO DE ABERTURA DE PROJETO

Nome do Projeto

Emissão de Diploma Digital

### Objetivos do Projeto

Este projeto tem como objetivo analisar o processo atual de emissão de diploma da graduação e propor melhorias para a implantação da emissão de diploma digital, buscando a modernização do processo, a redução dos custos, a diminuição da quantidade de trabalhos manuais e a garantia de que a Universidade Federal de Pernambuco atenda às normas e às legislações vigentes.

### Justificativa do Projeto

A Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), criada pelo Decreto-Lei nº 9.388, de 20 de junho de 1946, é uma autarquia educacional, vinculada ao Ministério da Educação, dotada de autonomia didático-científica, administrativa, disciplinar e de gestão financeira e patrimonial. Atualmente, possui cerca de 30 mil alunos de graduação e tem em média 4 mil alunos concluintes a cada ano.

Considerando essa grande quantidade de concluintes, um dos principais processos envolvidos é a emissão de diploma. Atualmente, os diplomas são emitidos em pergaminhos, um papel moeda que possui alto custo de aquisição. Grande parte do processo para a confecção de diploma exige trabalho manual, o que acarreta em aumento de custos, tendo em vista que diversos diplomas precisam ser reimpressos devido a erros de preenchimento, impactando também no tempo para a conclusão do processo e entrega do diploma, que atualmente dura cerca de 5 a 6 meses.

Além disso, com o objetivo de modernizar o processo de emissão de diploma, o Ministério da Educação publicou a Portaria MEC nº 554, de 11 de março de 2019, estabelecendo que as Instituições de Ensino Superior (IES) do país devem implementar o diploma digital no prazo máximo de 24 meses a contar da data de publicação da portaria. Prazo este que foi estendido para até 31 de dezembro de 2021, através da Portaria MEC nº 117, de 26 de fevereiro de 2021.

Portanto, este projeto é importante para otimizar o processo de emissão de diploma de graduação, no que se refere ao tempo de emissão e custos associados, e estudar o uso de ferramentas digitais que deem suporte a este processo, ao passo que é urgente a adequação da UFPE às normativas estabelecidas pelo MEC.

### Resultados Esperados ou Benefícios do Projeto

Espera-se que através desse projeto, a UFPE consiga:

- Ter acesso a um estudo real do cenário atual e das melhorias necessárias no processo de emissão de diploma;
- Aprimorar o processo de implantação do diploma digital, de maneira a trazer celeridade no processo e segurança na emissão, tramitação e armazenamento dos diplomas;
- Reduzir a quantidade de trabalhos manuais no processo de emissão de diploma de graduação através do uso de ferramentas digitais e da criação de um fluxo para integração dos sistemas atuais;
- Estar adequada às legislações e normas vigentes, no que se refere ao processo de emissão de diplomas.

Premissas		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cliente estará disponível para validar todas as etapas do projeto;</li> <li>- Equipe do projeto terá acesso às informações sobre os sistemas e fluxos atuais do processo de emissão de diploma;</li> <li>- Sistema para emissão do Diploma Digital será implantado pela UFPE;</li> <li>- Existência de sistemas atuais que permitam a validação de dados dos concluintes;</li> <li>- Não haverá modificações nas legislações e normativos vigentes.</li> </ul>		
Restrições		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prazo curto para realização do projeto;</li> <li>- Reuniões entre integrantes da equipe do projeto e com o cliente serão exclusivamente em formato virtual;</li> <li>- Integrantes da equipe não estão dedicados em tempo integral ao projeto;</li> <li>- Lidar com dados pessoais sensíveis, exige alto nível de segurança, para evitar acessos não permitidos ou vazamentos.</li> </ul>		
Principais Riscos Identificados		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não adequação do processo às legislações publicadas pelo Ministério da Educação;</li> <li>- A impossibilidade de realizar integrações nos sistemas que são utilizados no processo de emissão de diploma;</li> <li>- Validação do cliente não ser efetiva;</li> <li>- Modelagem do processo atual não representar a real situação;</li> <li>- Melhorias propostas não serem implantadas.</li> </ul>		
Data Inicial	Data final	Custo Estimado
14/10/2021	21/12/2021	R\$ 0,00
Autoridades e Responsabilidades (Principais <i>Stakeholders</i> )		
Nome	Função / Papel	Responsabilidades / Expectativas
Daniel Freire Turmina	Gerente do Projeto	Responsável por compreender o problema e pelo planejamento, controle e execução do projeto.
Franklin Amaral Nunes dos Santos Filho	Analista de processos	Responsável pela coletar de requisitos e por analisar, modelar e redesenhar processos
Maria Isabela da Cruz Ribeiro	Analista de sistemas	Responsável por analisar processos redesenhados, coletar requisitos e propor implementação de sistemas.
Marlos Gondim Ribeiro	Cliente	Responsável por fornecer ao time todas as informações necessárias sobre o problema e validar todas as etapas do projeto.

Coordenação de Controle Acadêmico	Cliente	Setor da Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) da UFPE responsável pela emissão e registro de diplomas.
Alexandre Vasconcelos	Orientador	Responsável por orientar todos os integrantes do time em como planejar e gerenciar o projeto.
Marcos e Entregas Principais		
Produto / Marco		Data Limite
Kickoff do projeto		14/10/2021
1º Status Report		04/11/2021
2º Status Report		02/12/2021
Apresentação final		21/12/2021
Elaborado por: Daniel Freire Turmina		
Aprovado por: Marlos Gondim Ribeiro		