

## **REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ („Regulamin”)**

### **§ 1**

1. Niniejszy Regulamin jest zbiorem zasad, praw i obowiązków, które obowiązują Użytkownika i Administratora serwisu dostępnego w domenie [www.printink24.pl](http://www.printink24.pl).
2. Niniejszy Regulamin określa:
  - a) Rodzaje i zakres oferowanych usług,
  - b) Szczegółowe warunki korzystania z serwisu oraz usług Printink24,
  - c) Zasady przyjmowania zleceń mailowych przez Printink24,
  - d) Zasady przyjmowania plików produkcyjnych,
  - e) Warunki zawierania i rozwiązywania świadczonych usług,
  - f) Warunki reklamacji,
  - g) Warunki zarządzania danymi osobowymi Użytkownika serwisu,
  - h) Zakres odpowiedzialności właściciela serwisu.
3. Właścicielem domeny jest PrintInk24Karol Kozicki, z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Banderii 4/244, 01-164 Warszawa, posiadający REGON: 384240896 oraz NIP: 5110268433.

### **§ 2**

1. Ilekcć w Regulaminie jest mowa o:
  - a) Administratorze – rozumie się przez to właściciela domeny - PrintInk24 Karol Kozicki, z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Banderii 4/244, 01-164 Warszawa, posiadający REGON: 384240896 oraz NIP: 5110268433.
  - b) Użytkownikowi – rozumie się przez to konsumenta lub przedsiębiorcę, korzystającego z usług Administratora.
  - c) Domenie – rozumie się przez to stronę internetową [www.printink24.pl](http://www.printink24.pl).

### **§ 3**

1. Użytkownik może kontaktować się i dokonywać zamówień za pośrednictwem adresów e-mail oraz numerów telefonu Administratora wskazanych w Domenie.
2. Do korzystania z Domeny oraz kontaktu z Administratorem niezbędne są:
  - aktywne konto poczty elektronicznej,
  - urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarka internetowa,
  - zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),
  - obsługa plików Cookies.
3. Złożenie zamówienia lub kontakt z Administratorem oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną. Faktura zostanie dostarczona na podany przez Użytkownika adres e-mail. Chęć otrzymania faktury w formie papierowej należy zgłosić Administratorowi na adres: [biuro@printink24.pl](mailto:biuro@printink24.pl).
5. Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Administratora egzemplarza lub egzemplarzy wyprodukowanych materiałów. Administrator oświadcza, że materiały będą służyły wyłącznie do celów marketingowych i promocyjnych oraz zostaną uprzednio odpowiednio zanonimizowane.
6. Administrator nie odpowiada za wszelkie rozbieżności pomiędzy oczekiwaniami Zleceniodawcy, a faktycznym wydrukiem. Jakość wydruków jest ściśle związana z parametrami plików graficznych użytych przy projektowaniu produktu, w szczególności z

ich rozdzielczością, stopniem kompresji oraz użytym profilem kolorów. Administrator nie odpowiada za słabszą jakość wydruków, jeżeli wynika to z tych parametrów. Podstawą do zakwestionowania jakości wydruku nakładowego jest tylko i wyłącznie wydruk próbny wykonany przez Administratora i zaakceptowany przez Użytkownika. Administrator nie jest zobowiązany do wykonania wydruku próbnego, bez wyraźnej prośby Użytkownika.

#### **§ 4**

##### **Specyfikacja wyrobu gotowego**

1. Specyfikacja określa zakres akceptowalnych norm wyrobu gotowego realizowanego w firmie PrintInk24 Karol Kozicki.
2. Akceptowalna dopuszczalna różnica w:
  - a) wymiarach produkty gotowego wynikającego z błędu krajarki wynosi  $\leq 1,5$  mm.
  - b) przesunięcia lakieru punktowego UV w stosunku do wydruku  $\leq 1$  mm.
  - c) przesunięcia tłoczenie wklęsłego lub wypukłego w stosunku do wydruku  $\leq 1$  mm.
  - d) przesunięcia w przypadku produktów sztancowanych w stosunku do wydruku  $\leq 1$  mm.
3. Kolor White jest kolorem, którego odcień może się różnić w zależności od zastosowanego podłoża i wpadać w lekką szarość. W przypadku wątpliwości należy wykonać wydruk próbny przed drukiem całości zamówienia.
4. Dopuszczalne odchylenie barwy druku zgodnie z normą ISO 12647-2 wynosi  $\Delta E \leq 5$ .

#### **§ 5**

1. Aby złożyć zamówienie drogą e-mail oraz poprzez formularz w wiadomości należy zawrzeć przynajmniej:
  - dane kontaktowe (w tym numer telefonu)
  - specyfikację zamówienia.
2. W odpowiedzi na złożone zamówienie Administrator skontaktuje się z Użytkownikiem w celu potwierdzenia szczegółów zamówienia, w tym m.in.: cenę końcową zamówienia oraz czas realizacji zamówienia.
3. Użytkownik zobowiązany jest ostatecznie zaakceptować zamówienie. Przez ostateczną akceptację rozumiane jest zatwierdzenie e-mailem przez Użytkownika poprawności projektu pod kątem układu graficznego, treści merytorycznej oraz układu graficznego, ceny produktów i kosztów transportu oraz czasu realizacji zamówienia.
4. Warunkiem realizacji umowy jest potwierdzenie wpływu ceny na rachunek bankowy Administratora oraz ostateczna akceptacja zamówienia przez Użytkownika.
5. Administrator zastrzega, że czas realizacji zamówienia może być niedotrzymany ze strony Administratora w przypadku wystąpienia siły wyższej lub awarii maszyny. O zaistniałej sytuacji Administrator ma obowiązek niezwłocznie poinformować Użytkownika telefonicznie lub mailowo.
6. Zarówno Administrator, jak i Użytkownik zobowiązani są do wykonywania zamówienia zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności w zakresie norm wynikających z prawa autorskiego i własności intelektualnej.
7. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wady prawne wynikające z treści i formy dostarczonych do druku prac i wzorców, w tym za naruszenie praw autorskich i innych praw osób trzecich.

#### **§6**

1. Administrator jest zobowiązany dostarczyć Użytkownikowi rzecz wolną od wad.

2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Administratora towaru Użytkownik ma prawo do reklamacji zgodnie z przepisami dotyczącymi rękojmi wskazanymi w Kodeksie cywilnym.
3. Reklamację można składać osobiście lub drogą elektroniczną na poniższe adresy:
  - e-mail: [biuro@printink24.pl](mailto:biuro@printink24.pl),
  - Printink24, ul. Banderii 4/244, 01-164 Warszawa.
4. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia ilości zamówienia oraz zgłoszenie ewentualnych braków przy odbiorze zamówienia. W przypadku niezastosowania się do niniejszego przepisu, reklamacje nie będą uwzględniane.
5. W przypadku wyboru sposobu dostawy za pośrednictwem firmy przewozowej, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie transportu oraz nie terminowe dostarczenie. Użytkownik przed odbiorem przesyłki zobowiązany jest upewnić się, czy nie doszło do jej zniszczenia. Jeśli takowe miało miejsce zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem firmy kurierskiej i niezwłocznie powiadomić o tym Administratora.
6. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Administratora dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca wskazanego w niniejszym Regulaminie.
7. Administrator ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie uznał za uzasadnione.
8. Towar kwalifikujący się do zwrotu nie może być zniszczony oraz nie może nosić śladów użytkowania.
9. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres: Printink24, ul. Banderii 4/244, 01-164 Warszawa.
10. Podstawą zakwestionowania jakości druku, rozbieżności w stosunku do oczekiwań Użytkownika jest wykonanie wydruku próbnego przed drukiem całego nakładu.
11. Reklamacje dotyczące jakości druku, w przypadku, jeśli nie zostanie przesłane 100% reklamowanego nakładu, będą rozpatrzone negatywnie.

## **§7**

Administrator wyłącza swoją odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia. Oznacza to, iż Użytkownik nie będzie mógł dochodzić żadnych roszczeń odszkodowawczych z podanego tytułu. Zapis ten nie dotyczy konsumentów, to jest osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

## **§8**

1. W czasie składania zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej z PrintInk24 Karol Kozicki, Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych, w szczególności imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej w celu realizacji na jego rzecz odpowiedniej umowy.
2. Administratorem danych osobowych Klientów przekazywanych podczas składania Zamówienia jest Printink24 Karol Kozicki, z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Banderii 4/244, 01-164 Warszawa, posiadający REGON: 384240896 oraz NIP: 5110268433.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ich przenoszenia, a także może zwrócić się z pisemnym żądaniem ograniczenia przetwarzania lub usunięcia podanych wcześniej danych osobowych ze zbioru danych. Żądanie usunięcia danych zostanie zrealizowane, o ile nie istnieją inne podstawy do przetwarzania danych, w tym powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Dane wprowadzone przez Użytkownika przy wysłaniu zapytania za pośrednictwem poczty elektronicznej można zmienić zgłaszając prośbę na adres e-mail: [biuro@printink24.pl](mailto:biuro@printink24.pl).

4. Klient ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego sprzedawcy, np. w celach marketingowych.
5. Klient ma prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy.
7. Dane są ujawniane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu administratora, tj. świadczącym usługi informatyczne, hostingowe, podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, podmiotom realizującym dostawy, podmiotom realizującym usługi płatności online oraz podwykonawcom.

## **§9**

1. Pliki „Cookies” to pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację plików „Cookies”. Serwis używa plików „Cookies” w celu dostosowania go do indywidualnych potrzeb Użytkowników, dokonywania zleceń i celów statystycznych.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Printink24 Karol Kozicki. Administrator zobowiązuje się do postępowania zgodnie z wewnętrznymi procedurami gwarantującymi poufność.
4. Administrator zobowiązuje się nie udostępniać danych Użytkowników osobom trzecim. Dane te będą wykorzystywane jedynie na potrzeby realizacji zamówień Użytkowników lub w wypadkach przewidzianych prawem.

## **§10**

Użytkownik, akceptując regulamin wyraża zgodę na otrzymanie informacji pocztą elektroniczną, w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ( Dz. U. Nr 144 z 2002 r. poz. 1204). Dane te nie będą w żadnej formie udostępniane osobom trzecim.

## **§11**

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu. W przypadku dokonania zmiany, poinformuje o tym Użytkowników za pośrednictwem Domeny.
2. Do praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu oraz do rozstrzygania sporów powstałych w związku z niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory mogące wynikać z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
3. Całość Domeny jest chroniona przez polskie prawo autorskie oraz prawo własności intelektualnej. Prawa do serwisu, treści z nim zawartych, tekstów, logotypów, nazw własnych, projektów graficznych, należą do Administratora. Pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukcja, przesyłanie lub dystrybuowanie jakichkolwiek treści z tej strony bez zgody właściciela jest surowo zabronione.