

Boletim Técnico nº 19
Data: 07/12/2023
Título: Alteração do conjunto de acendimento piloto da Chapa a gás da Linha América

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente mudanças em peças de reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

1. Equipamentos com a peça antiga (fora de linha)

Produtos comercializados até meados de 2022 utilizavam um sistema de piloto, o qual foi descontinuado, porém ainda temos peças para reposição. Para a compra de peças deverá ser conferido o número de série do equipamento, conforme segue:

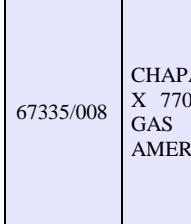
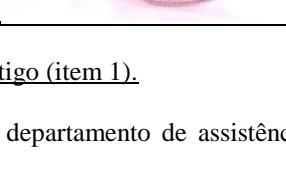
PRODUTOS UTILIZADOS			SÉRIE FINAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67331/007	CHAPA GAS GLP ACO INOX N40X77 AMERICA	22.45.A.67331007.000043		67209/936	QUEIMADOR PILOTO UNIVERSAL CODIGO 61603 (compatível para gás GLP ou GN)
	67333/007	CHAPA GAS GLP ACO INOX N80X77 AMERICA	22.45.A.67333007.000041			
	67335/007	CHAPA GAS GLP ACO INOX N120X77 AMERICA	22.34.A.67335007.000029			

2. Equipamentos com a peça nova (modelo atual em linha)

Os novos equipamentos produzidos em final de 2022 receberam um novo sistema de acendimento, conforme descrito abaixo, onde deve ser conferido o número de série para a solicitação de peças:

PRODUTOS APLICADOS A MUDANÇA			NÚMERO DE SÉRIE INICIAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	A partir do número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
CHAPA DE COCÇÃO MÓDULO DE 400MM						
	67331/007	CHAPA DE COCCAO 400 X 770MM BICOS PARA GAS GLP LINHA AMERICA	22.45.A.67331007.000043		67331/906	Duto de acendimento (lado direito gás GLP)
	67331/008	CHAPA DE COCCAO 400 X 770MM BICOS PARA GAS NATURAL LINHA AMERICA	23.45.A.67331008.000001		67331/908	Duto de acendimento (lado direito gás GN)
CHAPA DE COCÇÃO MÓDULO DE 800MM						
	67333/007	CHAPA DE COCCAO 800 X 770MM BICOS PARA GAS GLP LINHA AMERICA	22.45.A.67333007.000041		67331/906	Duto de acendimento (lado direito gás GLP)
					67331/907	Duto de acendimento (lado esquerdo gás GLP)



	67333/008	CHAPA DE COCCAO 800 X 770MM BICOS PARA GAS NATURAL LINHA AMERICA	23.45.A.67333008.000001	 	67331/908	Duto de acendimento (lado direito gás GN)
					67331/909	Duto de acendimento (lado esquerdo gás GN)
CHAPA DE COCÇÃO MÓDULO DE 1200MM						
	67335/007	CHAPA DE COCCAO 1200 X 770MM BICOS PARA GAS GLP LINHA AMERICA	22.34.A.67335007.000029	 	67331/906	Duto de acendimento (lado direito gás GLP)
	67335/008	CHAPA DE COCCAO 800 X 770MM BICOS PARA GAS NATURAL LINHA AMERICA	23.45.A.67335008.000001	 	67331/908	Duto de acendimento (lado direito gás GN)

OBS.: esta nova peça pode ser trocada nos produtos com o sistema antigo (item 1).

Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: atendimentocozinhas.far@tramontina.com

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Horário de Atendimento: De Segundas as sextas-feiras das 07:10h as 12:00h e da 13:10h as 17:08h.

Atenciosamente,
Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica

