

Boletim técnico nº 23
Data: 16/11/2023
Título: Alteração na dimensão do gabinete injetado do Ultracongelador 5GN.

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente mudanças em peças de reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

1. Equipamentos com a peça antiga (fora de linha)

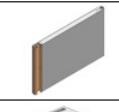
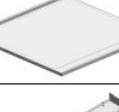
Os Ultracongeladores de 5 GNs comercializados até 26/09/22 utilizavam um gabinete injetado importado com dimensão externa de 784 x 700 x 778 mm, o qual foi descontinuado, porém ainda temos peças para reposição. Para a compra de peças deverá ser conferido o número de série do equipamento, conforme segue:

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA				
Imagen	Referência	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67655/505	ULTRACONGELADOR ACO INOX 5GN	22.34.A.67655505.000017		67655/922	PAINEL ACO INOX ULTRA CONGELADOR 5GN VERSÃO 1 NACIONAL
					67655/929	GABINETE ACO INOX VELHO ULTRA 5GN
					67655/927	UNIDADE CONDENSADORA VELHA ULTRA 5GN
					67655/928	PORTA ACO INOX VELHA P/ULTRA 5GN
					67655/926	TAMPO ACO INOX VELHO ULTRA 5GN
					67655/923	LONGARINA BASE DO VÃO TÉCNICO VELHO ULTRA 5GN
					67655/925	SUPORTE ACO INOX VELHO FIXAÇÃO DA GRADE DO VÃO TÉCNICO ULTRA 5GN



2. Equipamentos com a peça nova (modelo atual em linha)

Os novos Ultracongeladores de 5 GNs produzidos a partir de 27/09/22 receberam um novo gabinete injetado nacional com dimensão externa de 800 x 700 x 778 mm. Com essa alteração, alguns outros componentes foram modificados, conforme descrito abaixo, onde deve ser conferido o número de série para a solicitação de peças:

PRODUTOS APLICADOS À MUDANÇA			NÚMERO DE SÉRIE INICIAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	A partir do número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67655/505	ULTRACONGELADOR ACO INOX 5GN	22.39.A.67655505.000018		67655/924	PAINEL ACO INOX ULTRA 5GN VERSÃO 3 FURAÇÃO NACIONAL
					67655/920	GABINETE ACO INOX ULTRACONGELADOR 5GN
					67655/933	UNIDADE CONDENSADEIRA NOVA ULTRA 5GN
					67655/934	PORTA ACO INOX NOVO PARA ULTRA 5GN
					67655/932	TAMPO ACO INOX NOVO ULTRA 5GN
					67655/930	LONGARINA BASE VÃO TÉCNICO NOVO ULTRA 5GN
					67655/931	SUPORTE ACO INOX NOVO FIXAÇÃO GRADE VÃO TÉCNICO ULTRA 5GN

OBS.: as peças que sofreram alteração não são intercambiáveis.

Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: atendimentocozinhas.far@tramontina.com

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Horário de Atendimento: De Segundas as sextas-feiras das 07:10h as 12:00h e da 13:10h as 17:08h.

Atenciosamente,
Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica

