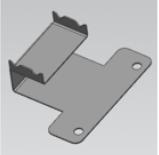


Boletim técnico nº 17
Data: 27/10/2023
Título: Alteração no suporte do bulbo do termostato do banho maria linha américa

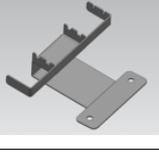
A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente mudanças em peças de reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

1. Equipamentos com a peça antiga (fora de linha)

Os produtos comercializados até 30/08/23 utilizavam um suporte para bulbo do termostato, o qual foi descontinuado e substituído por um suporte que deixa o bulbo mais firme na posição. Segue abaixo a informação dos produtos que utilizavam esse suporte:

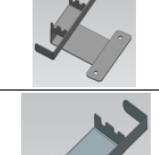
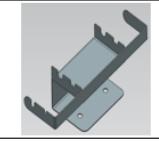
PRODUTOS UTILIZADOS			SÉRIE FINAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67311/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N40X77 AMER	23.20.A.67311207.000010		67313/919	SUPORTE BULBO TERMOSTATO DE SEGURANÇA B.MARIA AMERICA
	67313/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N80X77 AMER	23.23.A.67313207.000005			

Caso necessária a reposição desse suporte, favor solicitar o modelo com a melhoria. Para a compra dessa peça deverá ser conferido o número de série do equipamento, conforme segue:

PRODUTOS UTILIZADOS			SÉRIE FINAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67311/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N40X77 AMER	23.20.A.67311207.000010		67361/910	SUPORTE BULBOS.TERMOST.VELHO B.MARIA AME
	67313/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N80X77 AMER	23.23.A.67313207.000005			

2. Equipamentos com a peça nova (modelo atual em linha)

Os novos equipamentos produzidos a partir de 31/08/23 receberam um novo suporte do bulbo do termostato devido à troca do painel de comando, conforme descrito abaixo, onde deve ser conferido o número de série para a solicitação de peças:

PRODUTOS APLICADOS À MUDANÇA			NÚMERO DE SÉRIE INICIAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	A partir do número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67311/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N40X77 AMER	23.35.A.67311207.000012		67313/910	SUPORTE BULBO BANHO MARIA 400X700 AMERICA
	67313/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N80X77 AMER	23.41.A.67313207.000006		67313/911	SUPORTE FIXACAO TERMOSTATO B.MARIA 80X97 AMERICA

OBS.: as peças que sofreram alteração não são intercambiáveis.





TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.

Título:

BOLETIM TECNICO SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS

Nº 017

Página:
2 de 2

Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: atendimento.cozinhas.far@tramontina.com

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Horário de Atendimento: De Segundas as sextas-feiras das 07:10h as 12:00h e da 13:10h as 17:08h.

Atenciosamente,
Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com