 <b>TRAMONTINA</b>	<b>TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.</b>	
	<b>Título:</b>  <b>BOLETIM TÉCNICO</b> <b>SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS</b>	<b>Nº: 27</b>
		<b>Página</b> <b>1 de 7</b>

**Boletim Técnico nº 27**

**Data: 27/03/2024**

**Título: Alteração da fixação da cremalheira e das guias no armário pass-through aquecido e refrigerado**

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente à alteração nas peças para reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

#### 1. Equipamentos onde as informações são aplicadas:

Os armários passantes aquecidos e refrigerados comercializados com seus respectivos números de série final mencionado abaixo, utilizavam um modelo de cremalheira e guia que foi descontinuado. Passaremos a utilizar o novo modelo aonde a sua fixação será mais firme. Segue abaixo a informação dos produtos que utilizam o modelo antigo de cremalheiras e guias:

PRODUTOS UTILIZADOS			SERIE FINAL DA PEÇA			
Imagem	Referencia	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça	Refêrencia da peça	Descrição da peça
	67685212	ARMARIO PASS.REFR.ACO INOX PT.ACO	P2314A.67685212.000006		Item fora de linha	CREMALHEIRA PARA PASS THROUGH VERSÃO ANTIGA
	67685213	ARMARIO PASS.REFR.ACO INOX 1PT.VIDR	P2346A.67685213.000013			
	67685812	ARMARIO PASS.ACO INOX AQUECIDO N	P2327A.67685812.000007		67685/908	PAR GUIAS INTER.ACO INOX PASS THROU
	67685813	ARMARIO PASS.AQ.ACO INOX 1PTA.VIDRO	P2335A.67685813.000013			

Os novos equipamentos produzidos conforme os números de série iniciais abaixo, receberam o novo par de guias e cremalheiras, onde deve ser conferido o número de série para a solicitação de peças:

PRODUTOS UTILIZADOS			SERIE INICIAL DA PEÇA			
Imagem	Referencia	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça	Refêrencia da peça	Descrição da peça
	67685212	ARMARIO PASS.REFR.ACO INOX PT.ACO	P2314A.67685212.000007		67685/915 Acompanha 4 pçs	PAR DE CREMAL.DIR/ESQ.PI/ PASSANTE
	67685213	ARMARIO PASS.REFR.ACO INOX 1PT.VIDR	P2346A.67685213.000014			
	67685812	ARMARIO PASS.ACO INOX AQUECIDO N	P2327A.67685812.000008		67685/909 Acompanha 2 pçs	PAR GUIAS INTER.ACO INOX PASS THROU
	67685813	ARMARIO PASS.AQ.ACO INOX 1PTA.VIDRO	P2335A.67685813.000014			

Observação: As peças que sofreram alterações não são intercambiáveis

- Para a solicitação unitária do novo modelo de cremalheira, pode-se utilizar os códigos de compra:
- Cremalheira unitária esquerda: **67685/910**
- Cremalheira unitária direita: **67685/911**



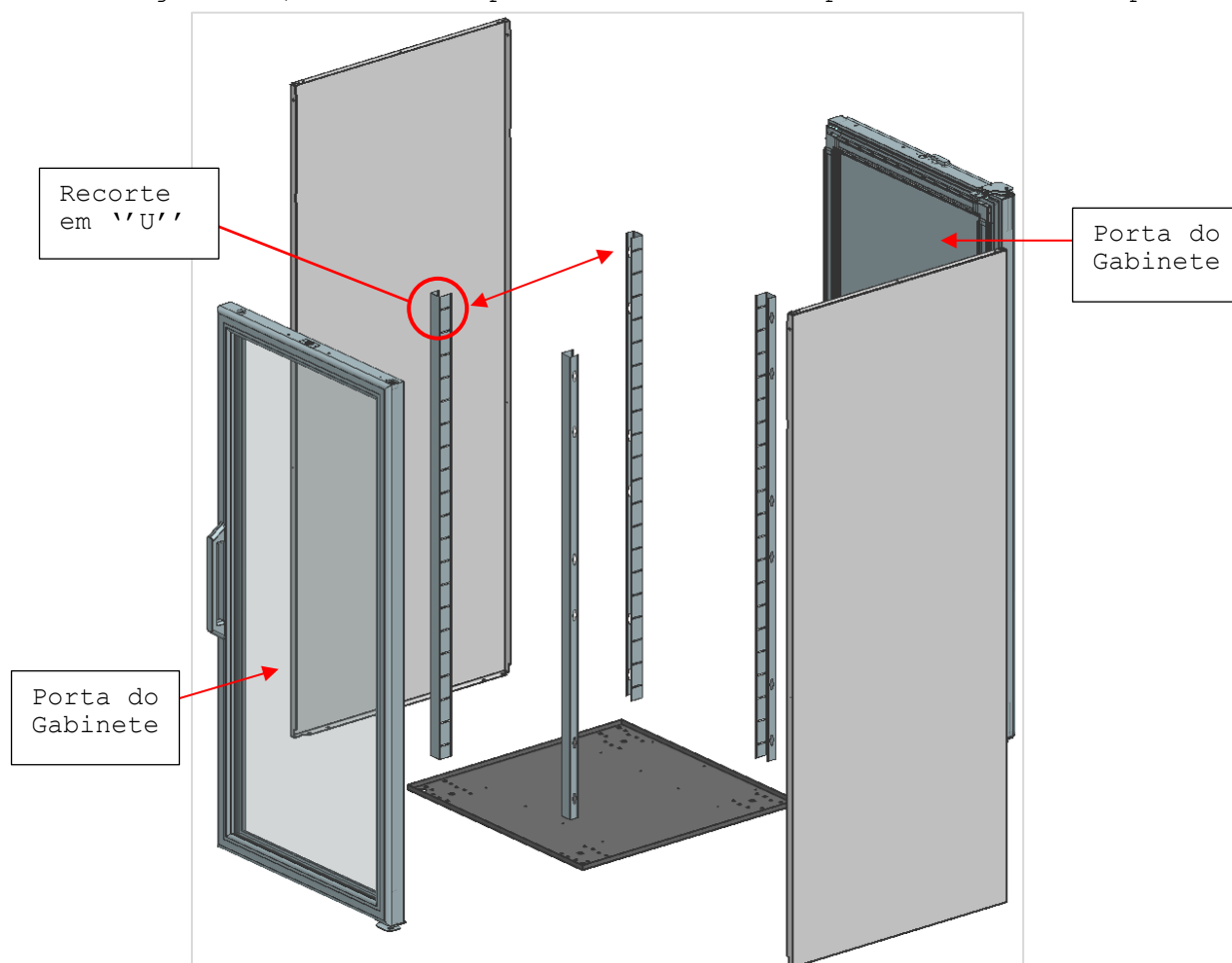
**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**  
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



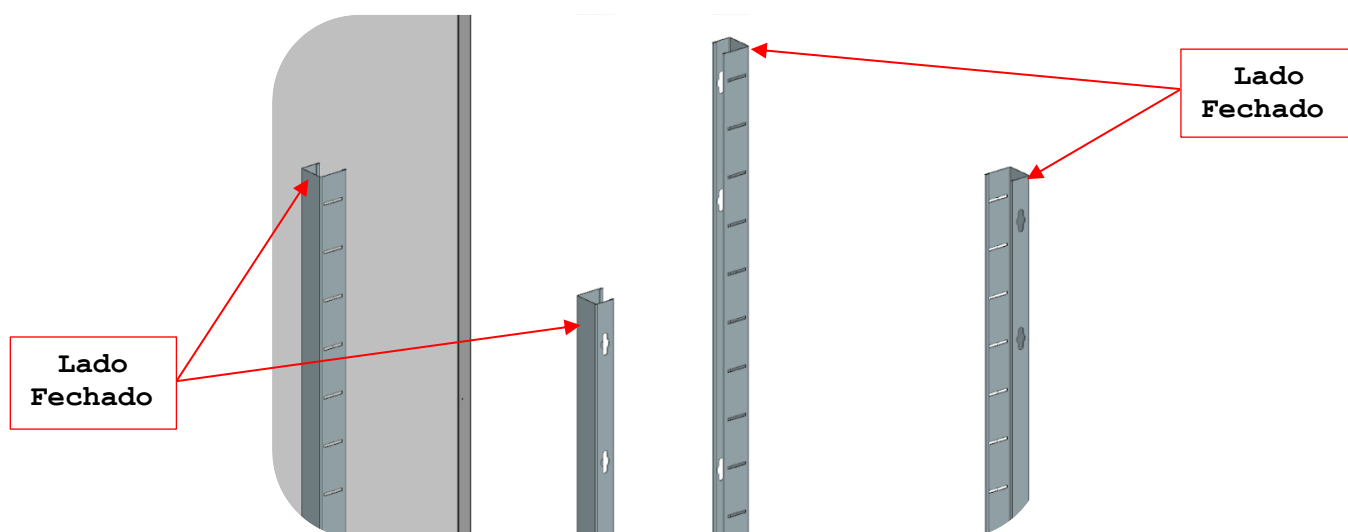
phone +55 [54] 3261.0000  
**tramontina.com**

**2. Identificação dos componentes nos modelos antigos:** Os equipamentos comercializados conforme o número de série final mencionado **anteriormente**, possuem o conjunto de guias **67685/908** que é a versão antiga, assim como as cremalheiras direita/esquerda com o seu recorte de fixação que sofreram alterações.

Observa-se que as cremalheiras são direcionadas com o recorte em ''U'' para dentro do gabinete, deixando a parte fechada virada para a abertura da porta.



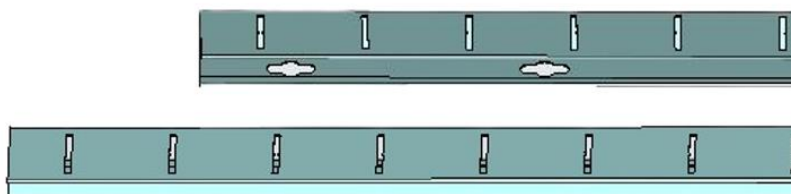
**Figura 1** Posição das cremalheiras **descontinuas**



**Zoom da figura 1**



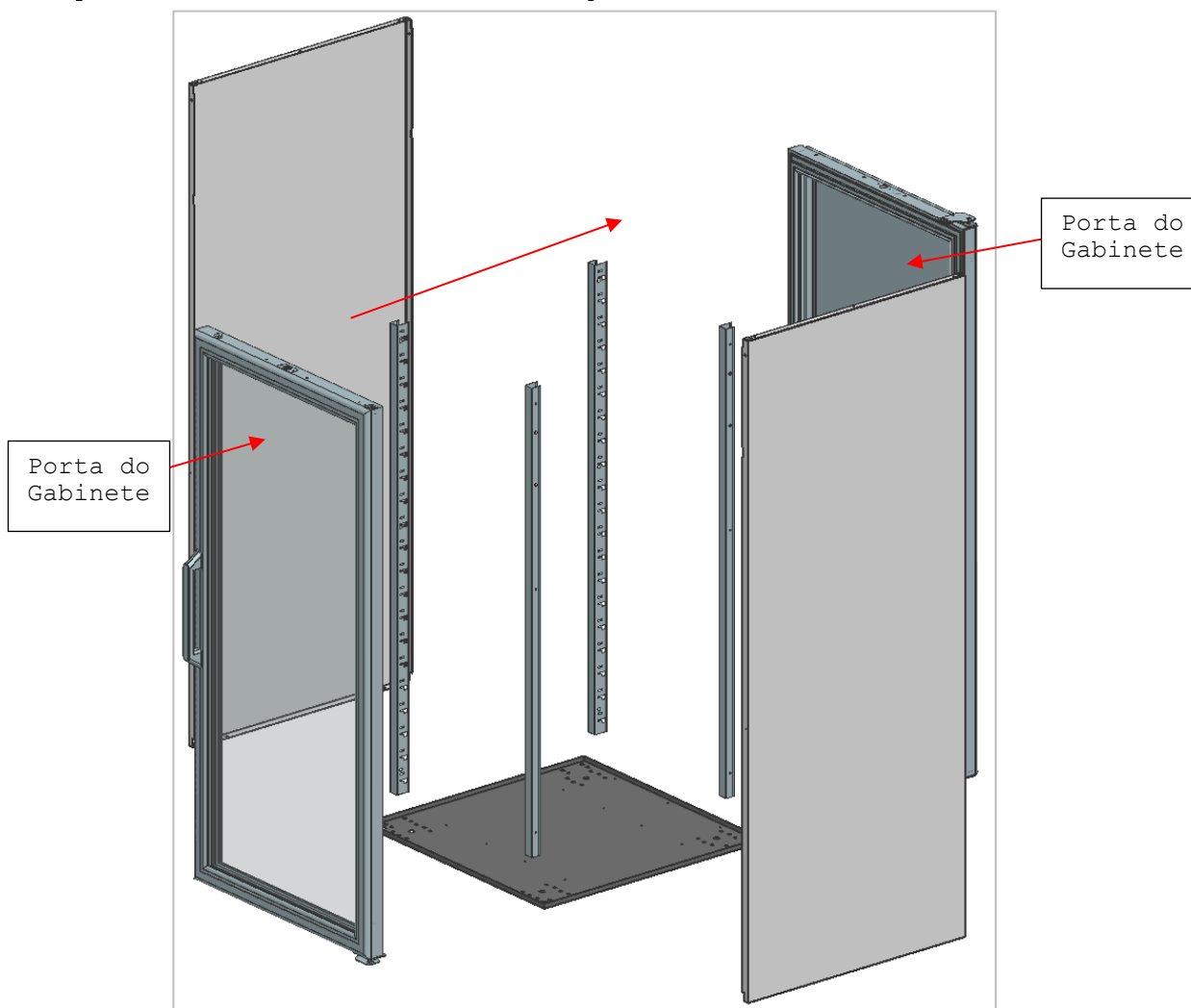
*Figura 2 Par de Guias (67685/908) **descontinuado***



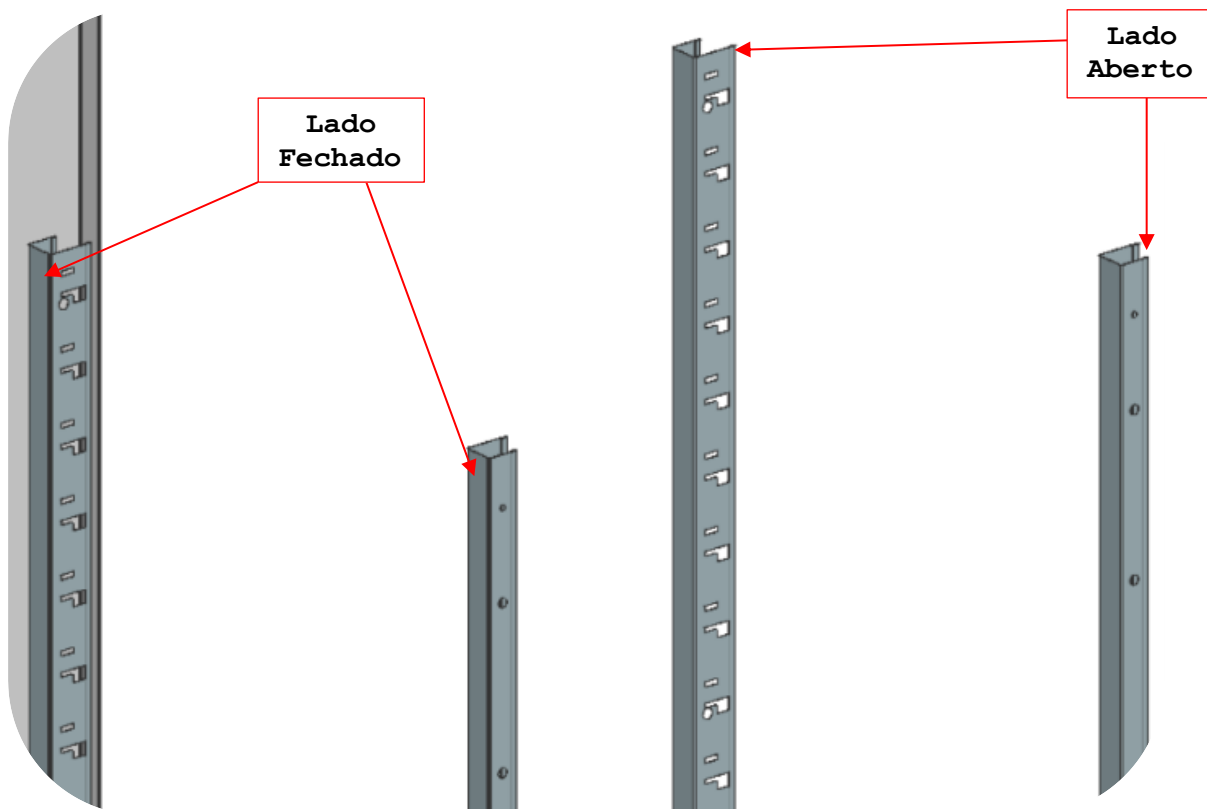
*Figura 3 Recorte da cremalheira **descontinuada***

- 3. Identificação dos componentes nos modelos atuais:** Todos os armários passantes aquecidos e refrigerados com o número de séries iniciais, passarão a utilizar o novo modelo de fixação de guia e cremalheira conforme a figura 4, 5 e 6.

Observa-se que as cremalheiras são direcionadas com o recorte em "U" para a mesma direção, uma cremalheira ficara com a parte fechada em direção a abertura da porta, e o outro não, conforme figura 4.



*Figura 4 Posição das cremalheiras no gabinete **Modelo Atual***





*Zoom da Figura 4*



*Figura 5 Par de guias (67685/909) **Modelo Atual***



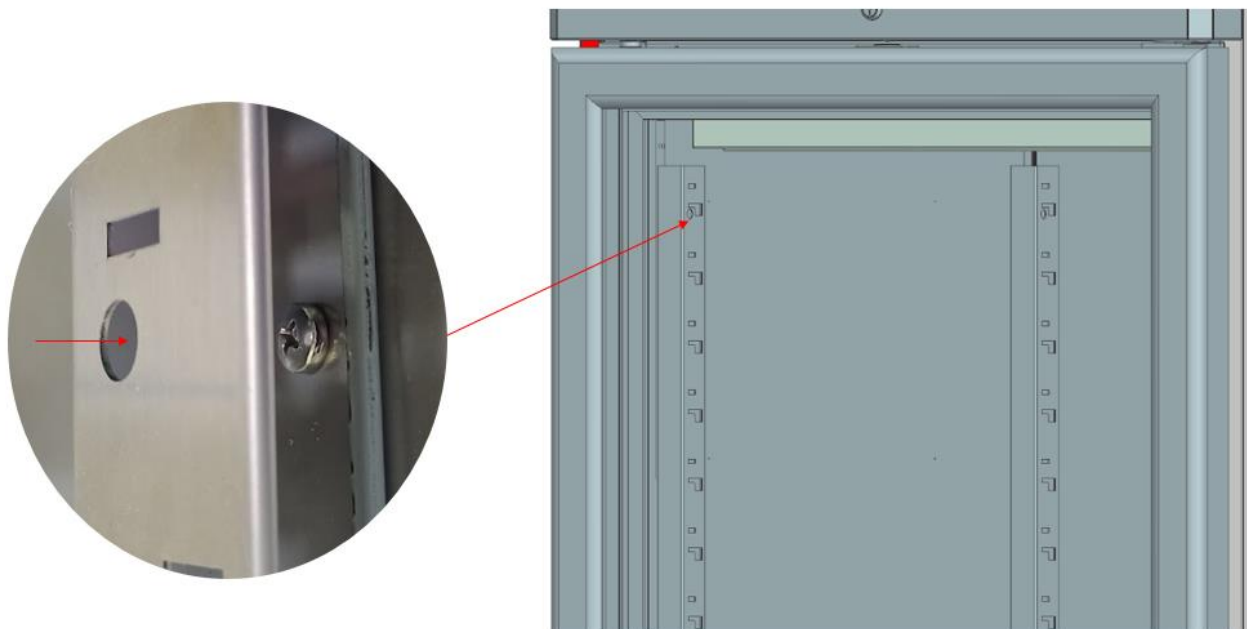
*Figura 6 Recorte da cremalheira **Modelo Atual***

 	<b>TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.</b>	
	<b>Título:</b>  <b>BOLETIM TÉCNICO</b> <b>SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS</b>	<b>Nº: 27</b>
		<b>Página</b> <b>5 de 7</b>

#### 4. Fixação da cremalheira nos equipamentos atuais

4.1. Posicionar as cremalheiras fazendo o aperto com 03 parafusos

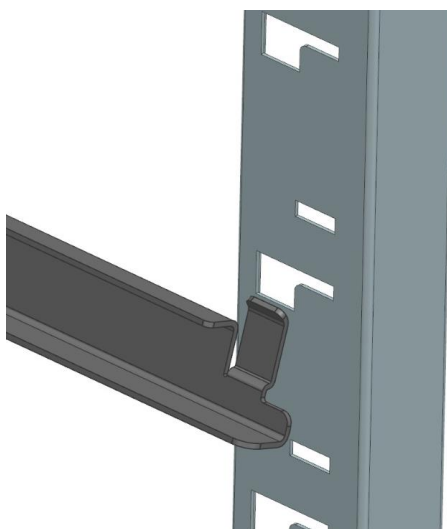
Observação: A cremalheira deve ser fixada conforme a posição das cremalheiras na figura 4, respeitando a sua posição e o aperto dos parafusos em conjunto.



*Figura 7 Furação da cremalheira para facilitar o aperto dos parafusos com chave Philips*

#### 5. Procedimento de montagem das Guias do armário passante aquecido e refrigerado

5.1. Posicione a guia de forma que a garra fique confronte ao recorte maior da cremalheira.




**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**

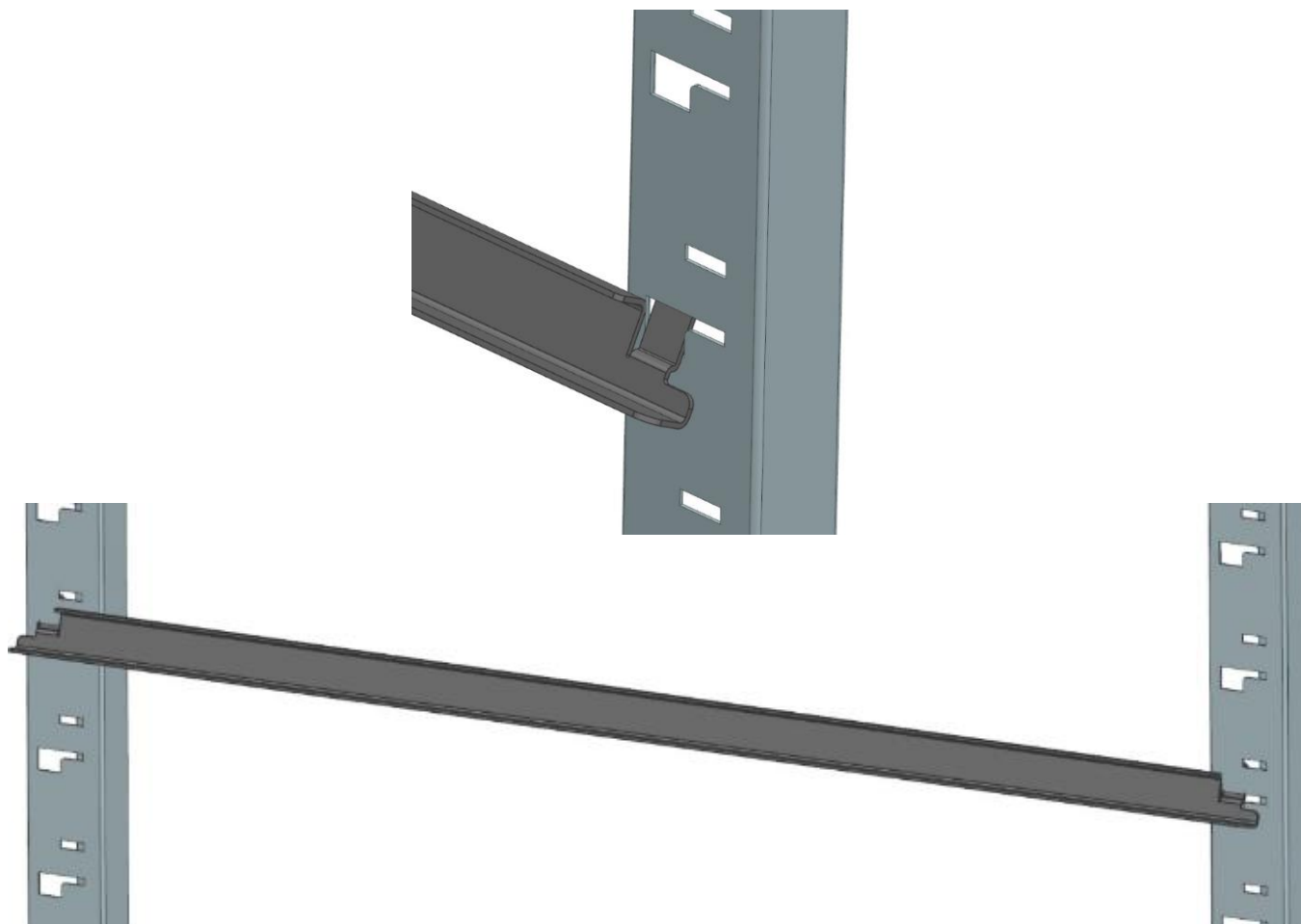
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)

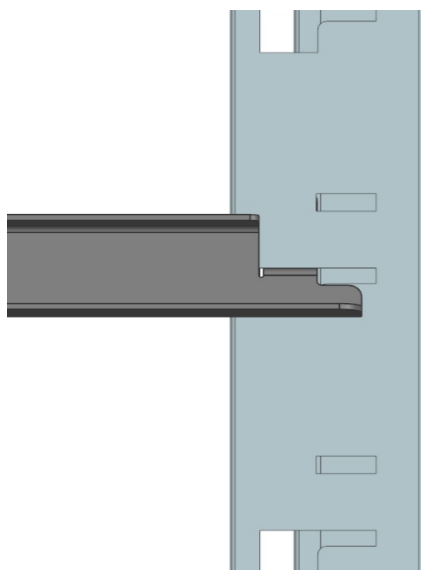
 <b>TRAMONTINA</b>	<b>TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.</b>	
Título: <b>BOLETIM TÉCNICO</b> <b>SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS</b>		<b>Nº: 27</b> <b>Página</b> <b>6 de 7</b>


6. Encaixe a garra dentro do recorte da cremalheira, observando que o mesmo ocorra na cremalheira do fundo, conforme a figura 8.



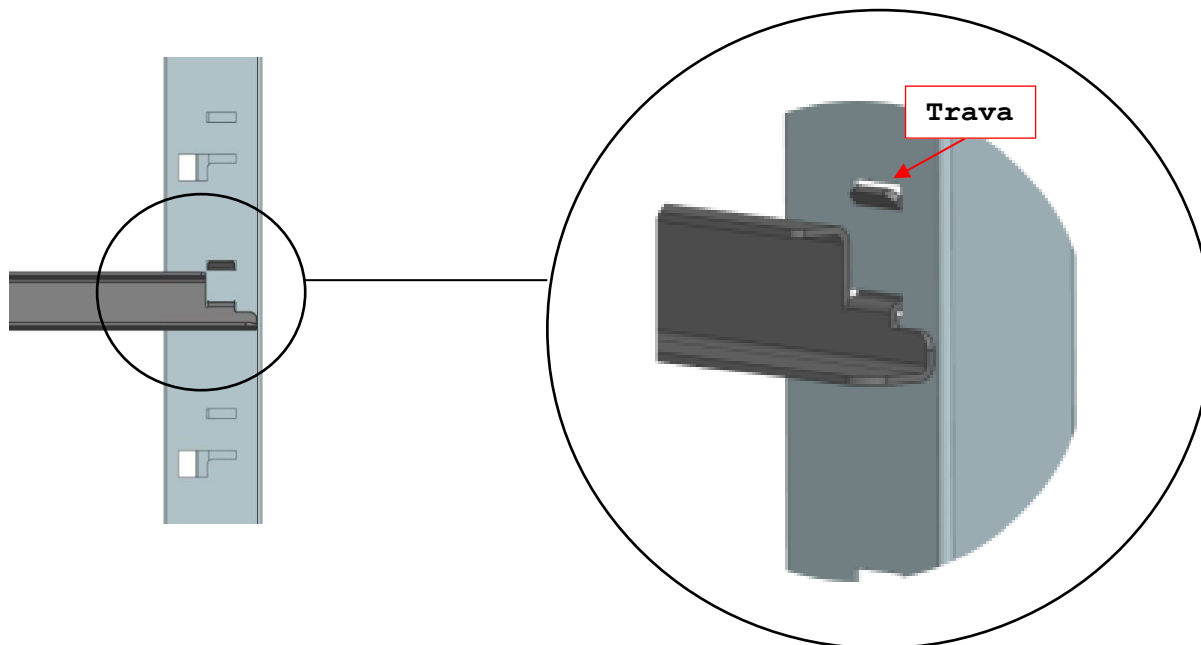
*Figura 8 Posição da guia nas cremalheiras*

- 6.1. Desloque a guia para cima de forma que a mesma faça batente com a parte superior do rasgo da cremalheira.

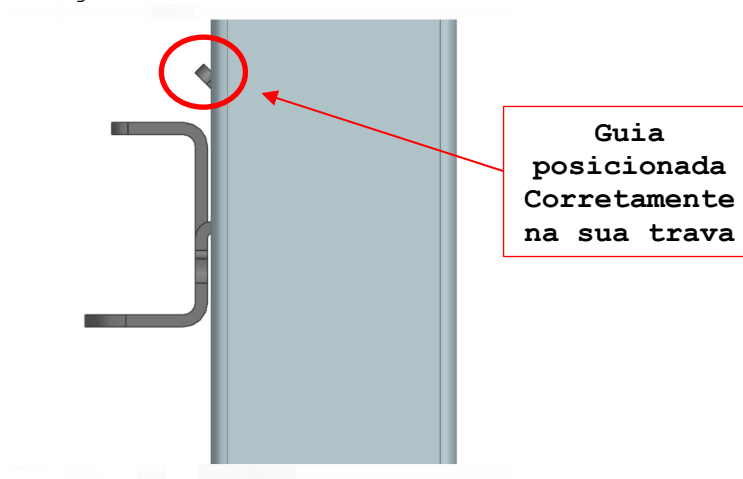


	<b>TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.</b>	
	<b>Título:</b>  <b>BOLETIM TÉCNICO</b> <b>SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS</b>	<b>Nº: 27</b>
		<b>Página</b> <b>7 de 7</b>

**6.2.** Desloque a guia do fundo para a frente de forma que a dobra superior da garra encaixe no rasgo e fique travada.



**6.3.** Ao final do procedimento a guia deve ficar encaixada e alinhada com a cremalheira conforme a imagem.



Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: [atendimentocozinhas.far@tramontina.com](mailto:atendimentocozinhas.far@tramontina.com)

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Atenciosamente,

Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica



**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**

Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)