

 <b>SGT</b> Sistema de Gestão Tramontina <b>TRAMONTINA</b>	<b>TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.</b>		
Título: <b>BOLETIM TÉCNICO SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS</b>	<b>Nº: 18</b>  Página: <b>1 de 1</b>		

**Boletim Técnico nº 18**

**Data: 25/10/2023**

**Título: Alteração do duto de acendimento dos cozedores de massa da Linha América**

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente mudanças em peças de reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

**1. Equipamentos com a peça antiga (fora de linha)**

Produtos comercializados até julho de 2023 utilizavam um sistema de acendimento, o qual foi descontinuado, porém manteremos peças para reposição.

Para a requisição destas peças deverá ser conferido o número de série do equipamento, conforme segue:

PRODUTOS UTILIZADOS			SÉRIE FINAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67351/007	COZEDOR ACO INOX GAS N40X77 AMERICA	23.29.A.67351007.000023		67209/936	QUEIMADOR PILOTO (compatível com gás GLP e GN)

**2. Equipamentos com a peça nova (modelo atual em linha)**

Os novos equipamentos produzidos em final de 2022 receberam um novo sistema de acendimento, conforme descrito abaixo, onde deve ser conferido o número de série para a solicitação de peças:

PRODUTOS APLICADOS A MUDANÇA			NÚMERO DE SÉRIE INICIAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	A partir do número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67351/007	COZEDOR ACO INOX GAS N40X77 AMERICA	23.29.A.67351007.000024		67331/910	Duto de acendimento c/ piloto para gás GLP
	67351/008	COZEDOR ACO INOX GAS N40X77 AMERICA	Todos equipamentos comercializados com esta referência possuem o sistema de acendimento atualizado		67331/911	Duto de acendimento c/ piloto para gás GN

OBS.: esta nova peça pode ser trocada nos produtos com o sistema antigo (item 1).

Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: atendimentocozinhas.far@tramontina.com

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Horário de Atendimento: De Segundas as sextas-feiras das 07:10h as 12:00h e da 13:10h as 17:08h.

Atenciosamente,

Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica



**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**  
 Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
 95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)