

 <b>TRAMONTINA</b>	<b>TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.</b> <b>Título:</b> <b>BOLETIM TÉCNICO</b> <b>SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS</b>	<b>Nº: 28</b> <b>Página</b> <b>1 de 7</b>
--	--	---

Boletim Técnico nº 28

Data: 27/03/2024

**Título: Alteração da fixação da cremalheira e das guias no armário aquecido**

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente à alteração nas peças para reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

**1. Equipamentos onde as informações são aplicadas:**

Os armários aquecidos comercializados com seus respectivos números de série final mencionado abaixo, utilizavam um modelo de cremalheira e guia que foi descontinuado. Passaremos a utilizar o novo modelo aonde a sua fixação será mais firme. Segue abaixo a informação dos produtos que utilizam o modelo antigo de cremalheiras e guias:

PRODUTOS UTILIZADOS			SÉRIE FINAL DA PEÇA			
Imagen	Referencia	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça	Referencia da peça	Descrição da peça
	67685800	ARMARIO ACO INOX AQ.1PTA ACO N700L	P.23.42.A.67685800.000017		Item fora de linha	CREMALHEIRA LATERAL
	67685801	ARMARIO ACO INOX AQ.1PTA.VI DR.N700L	P.23.31.A.67685801.000001		Item fora de linha	PAR DE GUIAS INTERNAS

Os novos equipamentos produzidos conforme os números de série iniciais abaixo, receberam o novo par de guias e cremalheiras, onde deve ser conferido o número de série para a solicitação de peças:

PRODUTOS UTILIZADOS			SÉRIE INICIAL DA PEÇA			
Imagen	Referencia	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça	Referencia da peça	Descrição da peça
	67685800	ARMARIO ACO INOX AQ.1PTA ACO N700L	P.23.42.A.67685800.000018		67685/912 Acompanha 4 Pcs	PAR DE CREM.DIR/ESQ.P/A RMARIO AQ.
	67685801	ARMARIO ACO INOX AQ.1PTA.VI DR.N700L	P.23.31.A.67685801.000002		67685/916 Acompanha 2 Pcs	PAR DE GUIAS INTERNAS P/ARMARIO AQ.

Observação: As peças que sofreram alterações não são intercambiáveis

- Para a solicitação unitária do novo modelo de cremalheira, pode-se utilizar os códigos de compra:
- Cremalheira unitária direita: **67685/913**
- Cremalheira unitária esquerda: **67685/914**



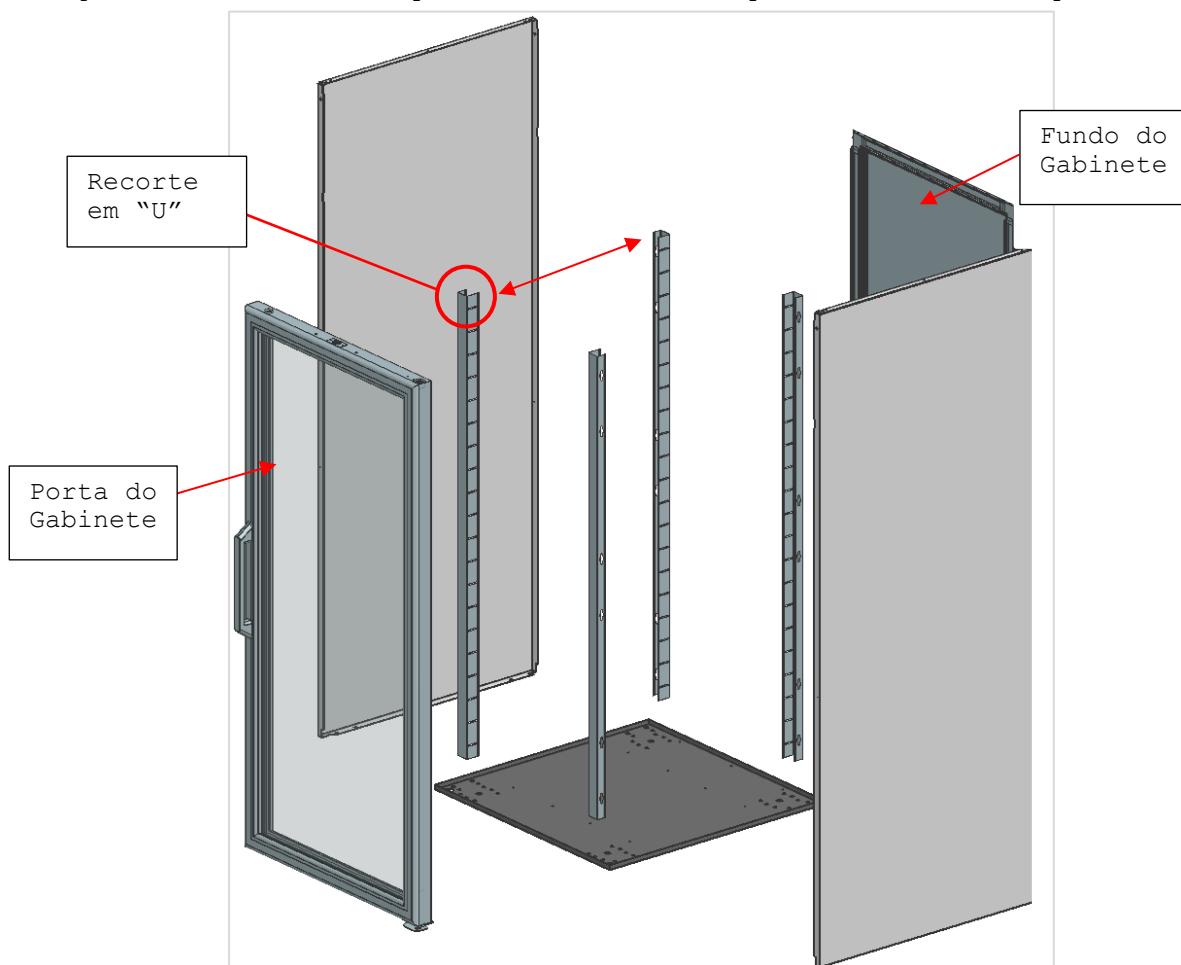
**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**  
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



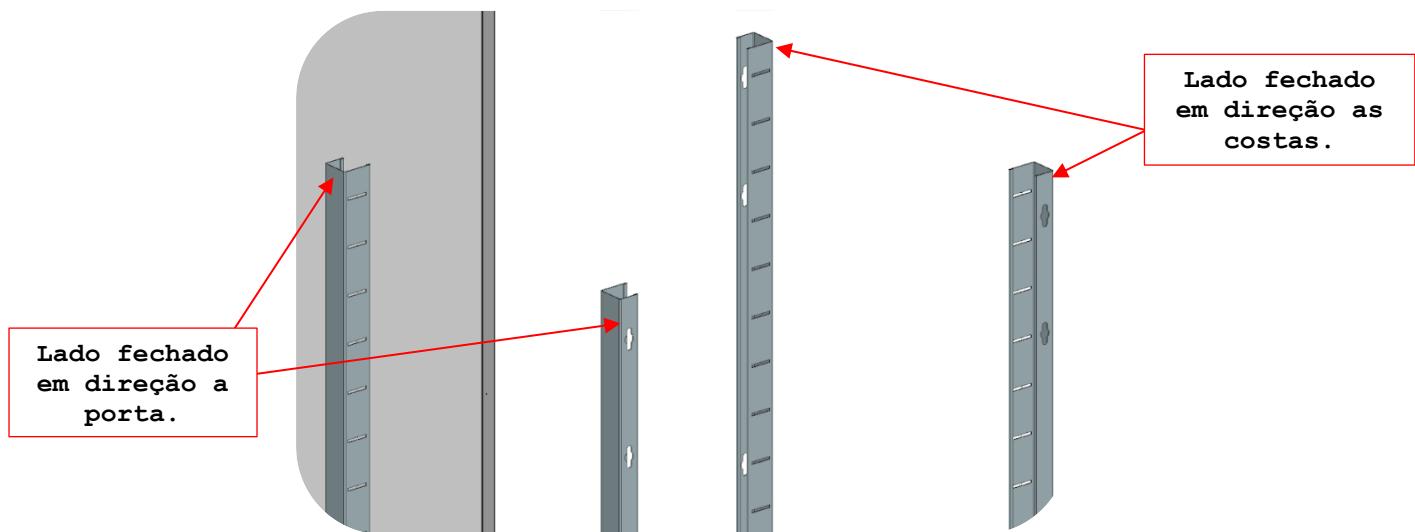
phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)

**2. Identificação dos componentes nos modelos antigos:** Os equipamentos comercializados conforme o número de série final mencionado anteriormente, possuem o conjunto de guias que é a versão antiga, assim como as cremalheiras direita/esquerda com o seu recorte de fixação que sofreram alterações.

Observa-se que as cremalheiras são direcionadas com o recorte em "U" para dentro do gabinete, deixando a parte fechada virada para a abertura da porta.



*Figura 1 Posição das cremalheiras **descontinuadas***

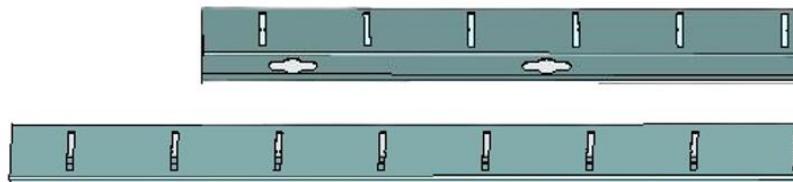


*Zoom da figura 1*





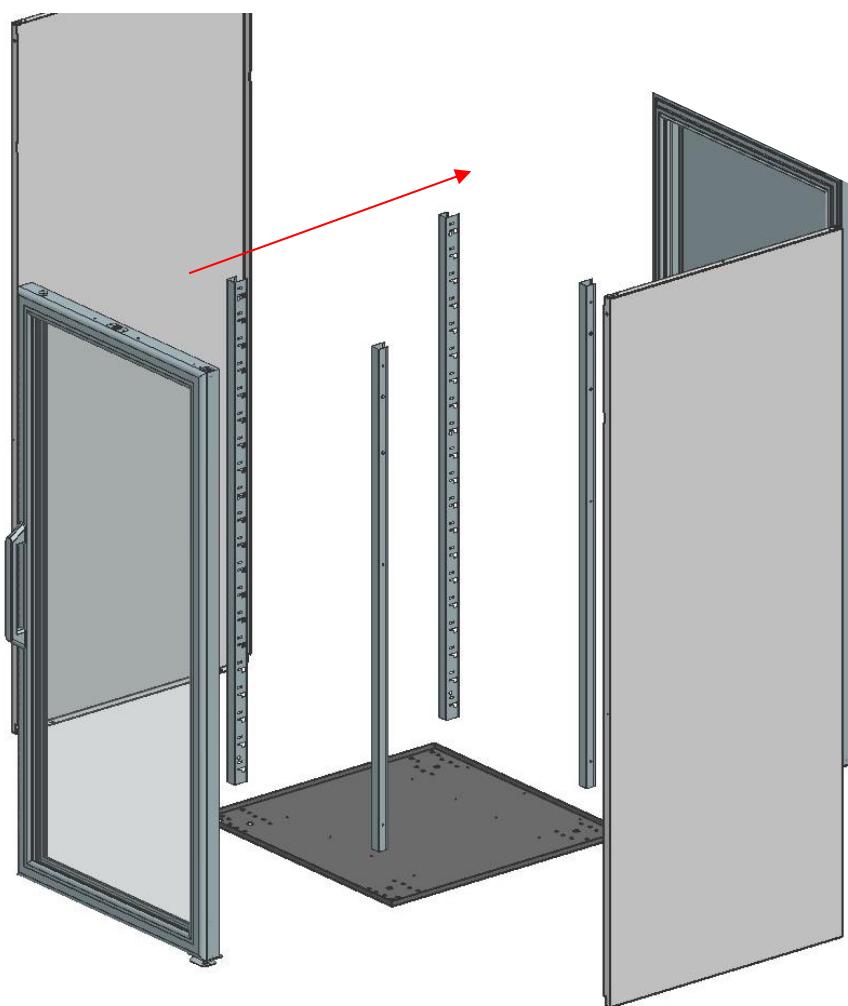
*Figura 2 Par de Guias **descontinuado***



*Figura 3 Recorte da cremalheira **descontinuada***

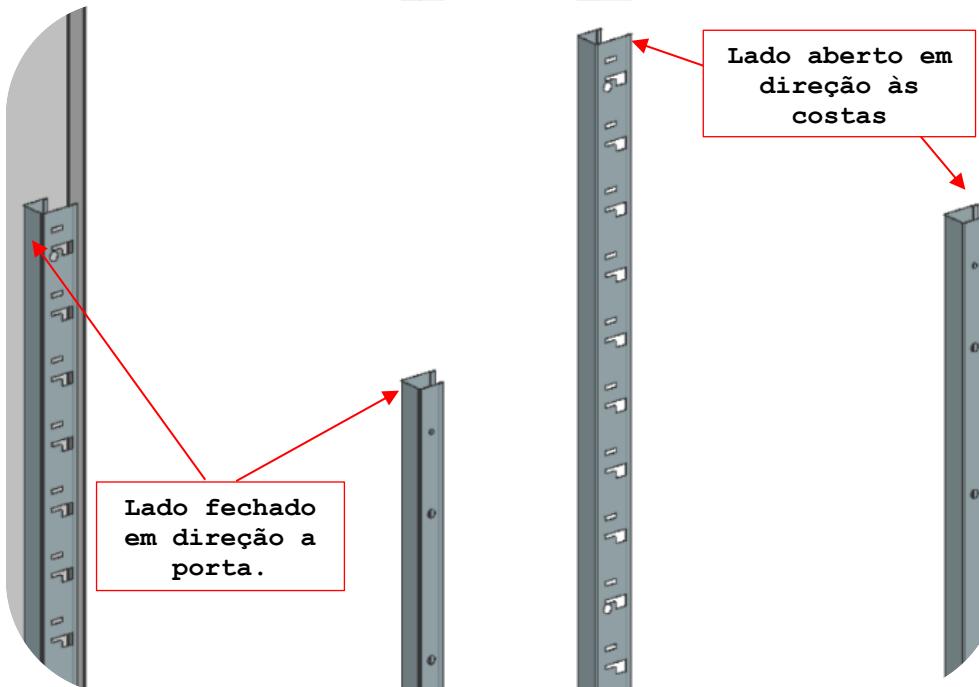
**3. Identificação dos componentes nos modelos atuais:** Todos os armários aquecidos com o número de série inicial, passarão a utilizar o novo modelo de fixação de guia e cremalheira conforme a figura 4.

Observa-se que as novas cremalheiras são posicionadas de forma diferente da figura 1, as novas cremalheiras terão o seu recorte em "U" para a mesma direção, lado aberto voltado para as costas do equipamento.



*Figura 4 Posição das cremalheiras no gabinete **Modelo Atual***





Zoom da figura 4



Figura 5 Par de guias (**67685/916**) **Modelo Atual**



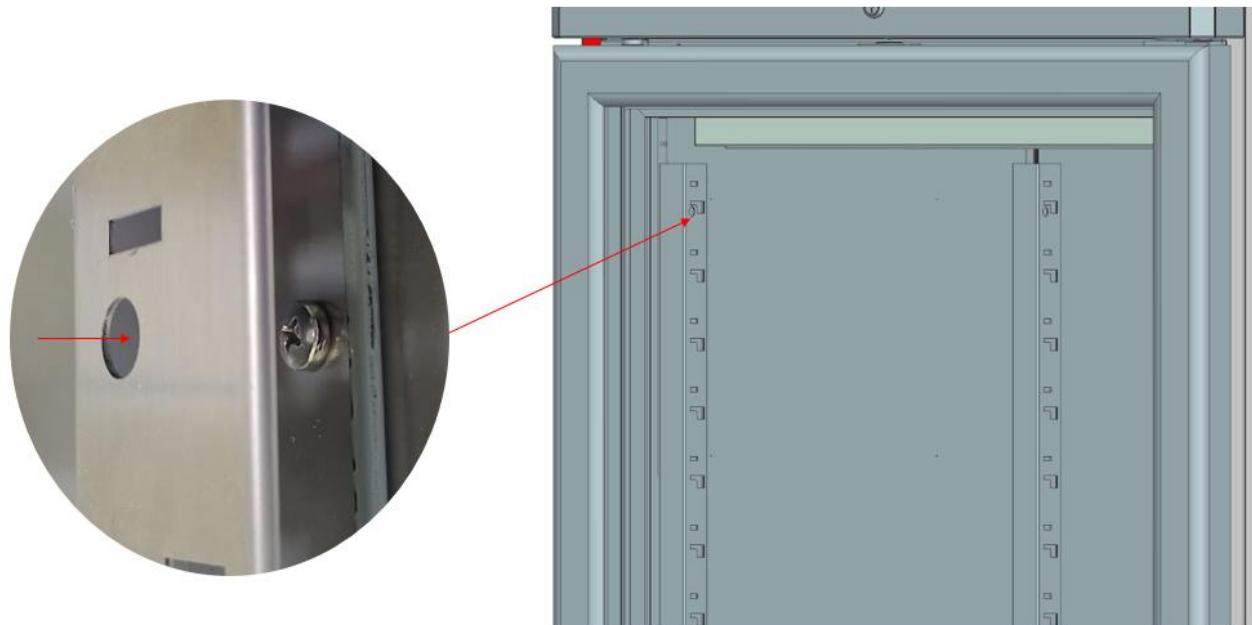
Figura 6 Recorte da cremalheira **Modelo Atual**



**4. Fixação da cremalheira nos equipamentos atualizados**

**4.1.** Posicionar as cremalheiras fazendo o aperto com 03 parafusos

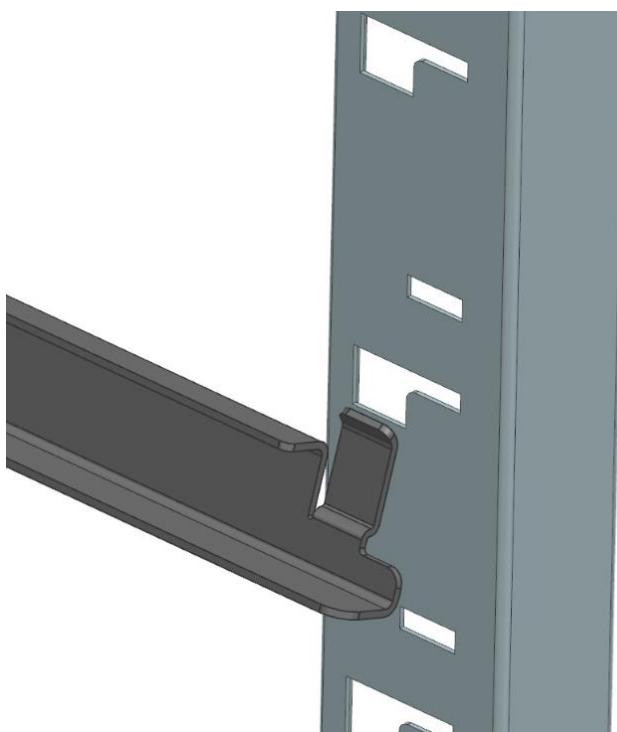
Observação: A cremalheira deve ser fixada conforme a posição das cremalheiras na figura 4, respeitando a sua posição e o aperto dos parafusos em conjunto.



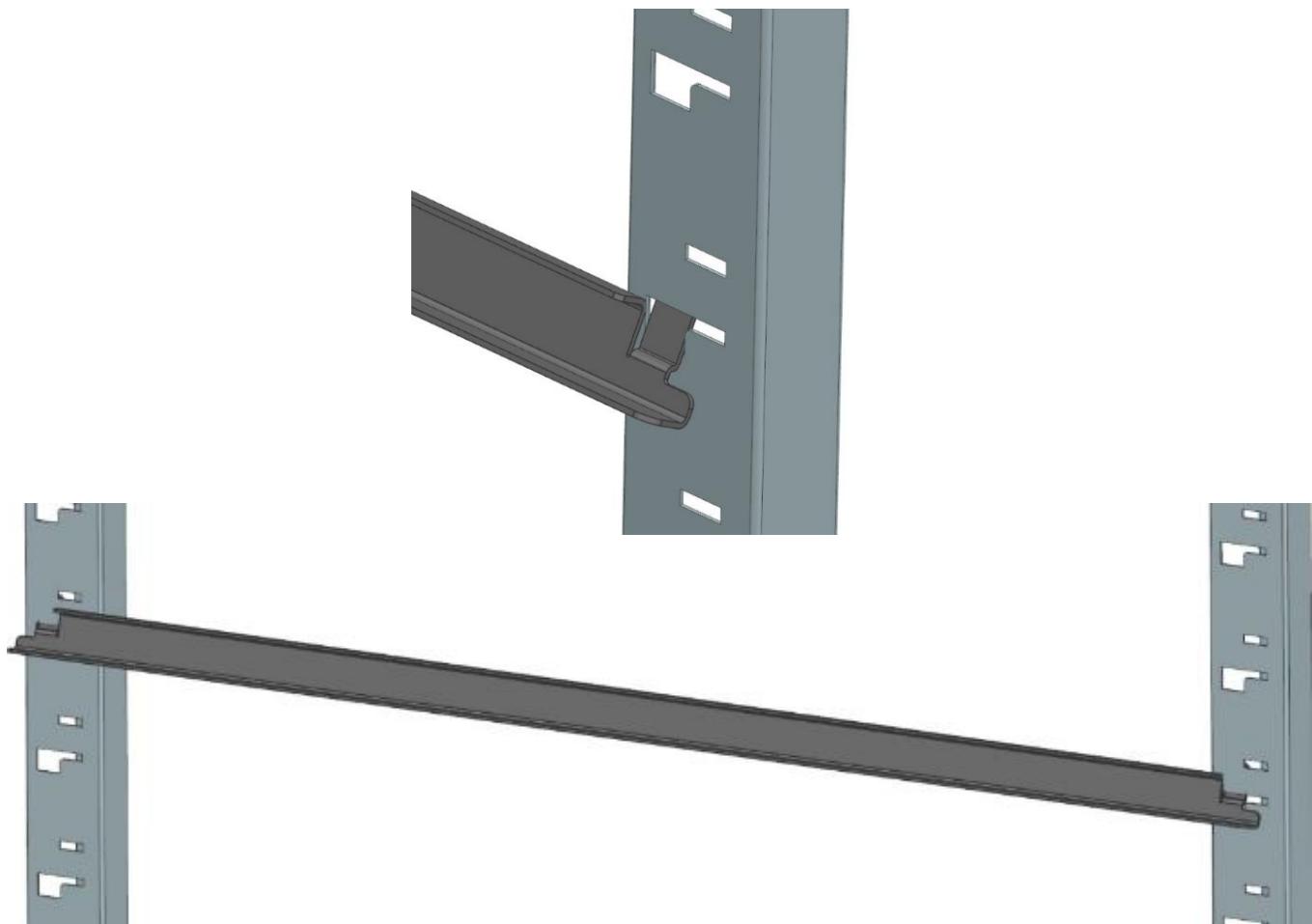
*Figura 7 Furação da cremalheira para facilitar o aperto dos parafusos com chave philips*

**5. Procedimento de montagem das Guias do armário**

**5.1.** Posicione a guia de forma que a garra fique confronte ao recorte maior da cremalheira.

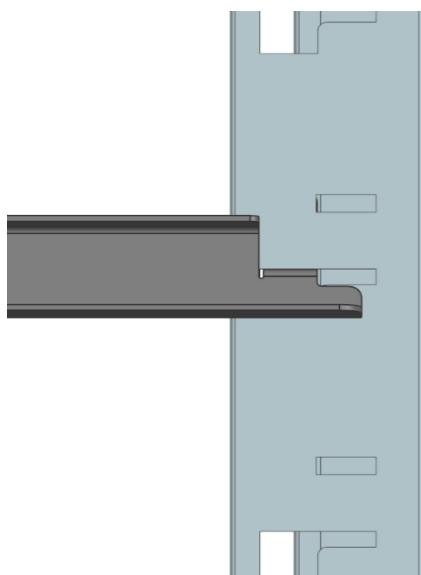


6. Encaixe a garra dentro do recorte da cremalheira, observando que o mesmo ocorra na cremalheira do fundo, conforme a figura 8.

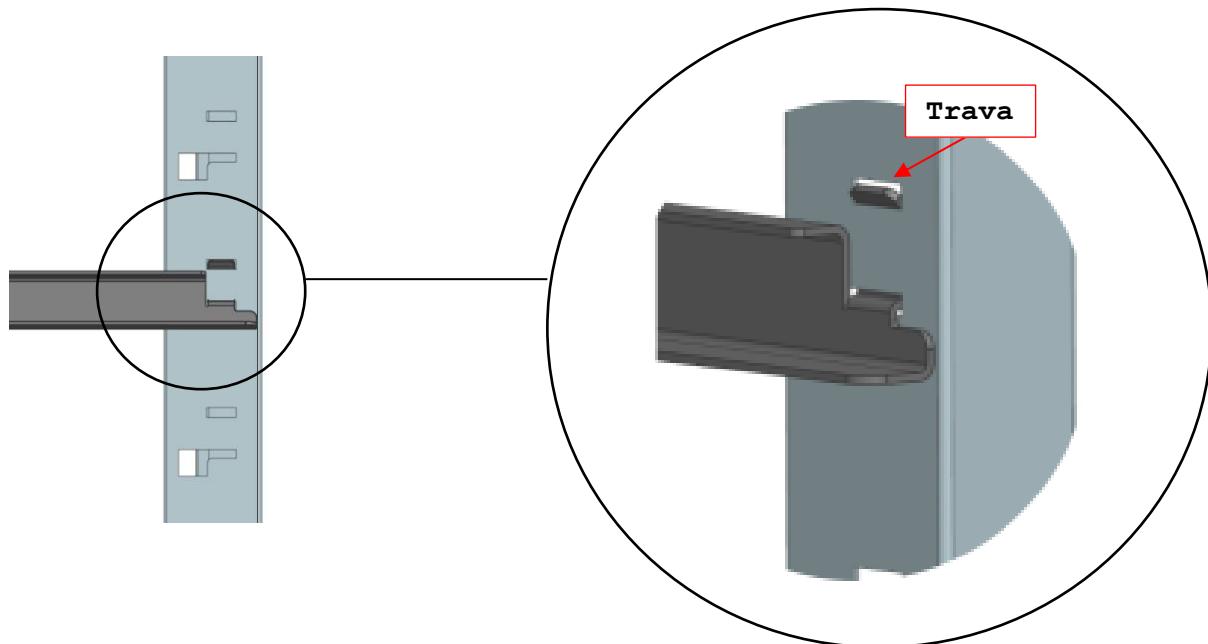


*Figura 8 Posição da guia nas cremalheiras*

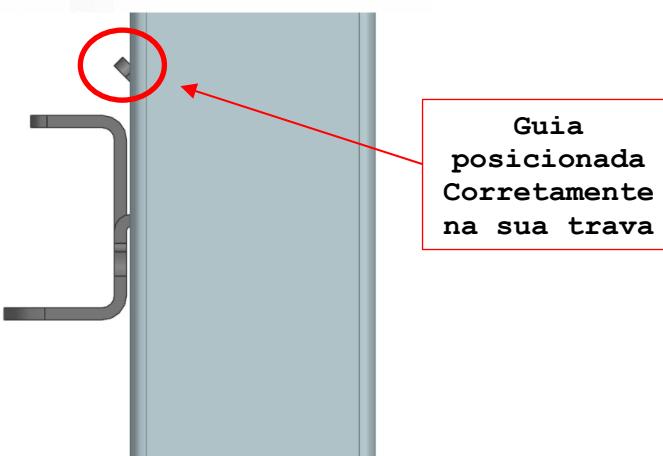
- 6.1. Desloque a guia para cima de forma que a mesma faça batente com a parte superior do rasgo da cremalheira.



**6.2.** Desloque a guia do fundo para a frente de forma que a dobra superior da garra encaixe no rasgo e fique travada.



**6.3.** Ao final do procedimento a guia deve ficar encaixada e alinhada com a cremalheira conforme a imagem.



Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: [atendimentocozinhas.far@tramontina.com](mailto:atendimentocozinhas.far@tramontina.com)  
Telefone: 0800.643.0922  
WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Atenciosamente,  
Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica



**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**  
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)