

Data: 19/09/2017

1. ALTERAÇÕES DE PEÇAS NOS EQUIPAMENTOS

Comunicamos à rede de serviços autorizados Tramontina – Cozinhas Profissionais, que os números de série citados abaixo sofreram alterações em seus componentes.

CHAR BROILER A GÁS

Modelos utilizados:

67222/000	67022/000	67024/000	67224/000
67221/000	67223/000	67021/000	67023/000

- **Registro 67259/901** (Figura 1) – utilizado em todos os modelos citados acima, produzidos até a semana 16, do ano de 2014.
 - Exemplo: **67222/000** Char Broiler módulo simples 400x700 – **até n° de série 14.16.A.67222000.00005 ANO/SEMANA**



(Figura 1)

- **Manípulo 67259/904** (Figura 2) – utilizado em todos os modelos citados acima, produzidos até a semana 16, do ano de 2014.
 Exemplo: **67222/000** Char Broiler módulo simples 400x700 – **até n° de série 14.16.A.67222000.00005 ANO/SEMANA**



(Figura 2)



- **Registro 67021/909** (Figura 3) – utilizado em todos os modelos citados acima, produzidos a partir da semana 17, do ano de 2014.

- Exemplo: **67222/000** Char Broiler simp. 400x700 – a partir do nº de série **14.17.A.67222000.00006**

ANO/SEMANA



(Figura 3)

- **Manípulo 67021/910** (Figura 4) – utilizado em todos os modelos citados acima, produzidos a partir da semana 17, do ano de 2014.

- Exemplo: **67222/000** Char Broiler simp. 400x700 – a partir do nº de série **14.17.A.67222000.00006**

ANO/SEMANA



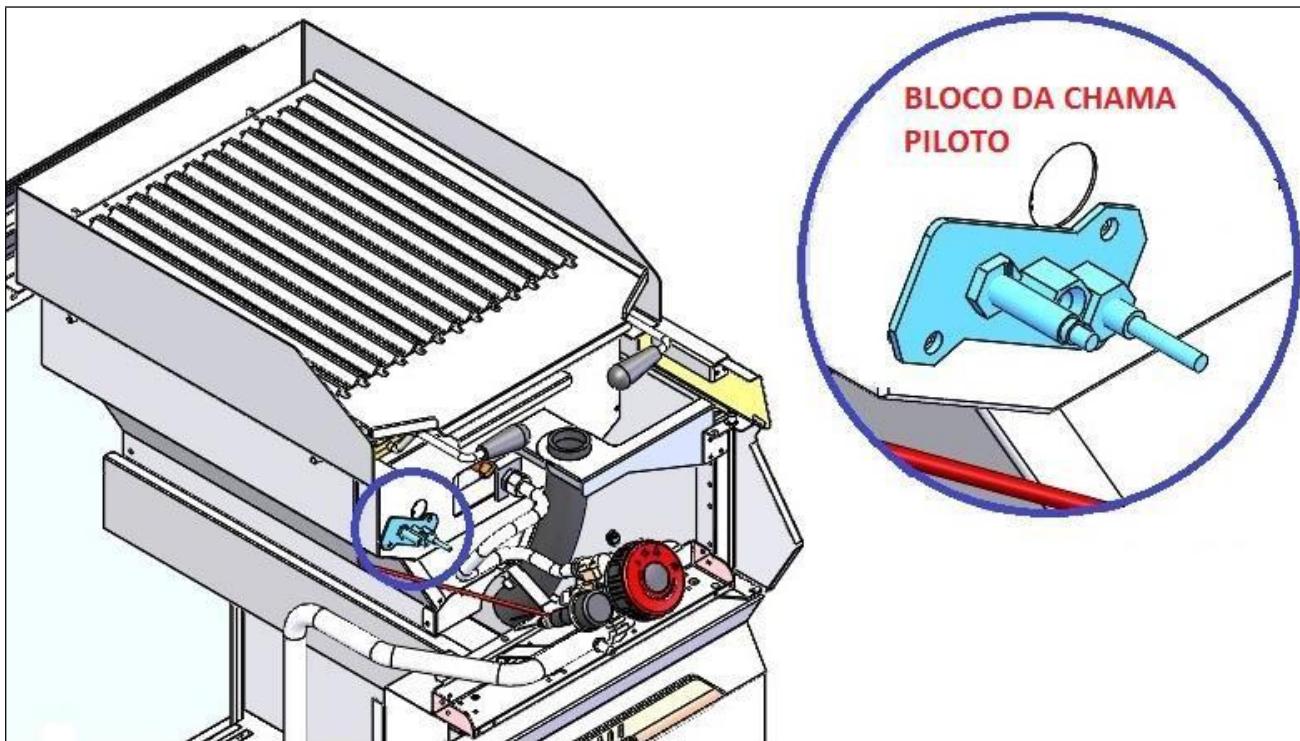
(Figura 4)

2. NOVA POSIÇÃO DO BLOCO DA CHAMA PILOTO:

Realizada alteração da posição do bloco da chama piloto (Figura 5), para evitar problemas com sujeira e de acúmulo de gordura, que causam dificuldade no acendimento da chama piloto – modelos utilizados:

- **67221/000** Char Broiler módulo simples 400x700 – a partir do nº de série **17.19.A.67221000.00001**
ANO/SEMANA
- **67223/000** Char Broiler módulo duplo 800x700 – a partir do nº de série **17.19.A.67223000.00001**
ANO/SEMANA
- **67021/000** Char Broiler módulo simples 400x900 – a partir do nº de série **17.19.A.67021000.00001**
ANO/SEMANA
- **67023/000** Char Broiler módulo duplo 800x900 – a partir do nº de série **17.19.A.67023000.00001**
ANO/SEMANA





(Figura 5)

Alertamos ao Serviço Autorizado que antes de substituir o bloco da chama piloto, é necessário diagnosticar corretamente os itens como: termopar, eletrodo, injetor, conforme orientação dos vídeos técnicos.

Lembramos que problemas no produto ocasionados por falta de limpeza (ex: gordura no bloco da chama piloto) não são cobertos pela garantia, portanto fica a cargo do Serviço Autorizado comunicar o cliente antes da execução do serviço, pois o mesmo será pago pelo cliente.

IMPORTANTE !

- Estas informações estão citadas no catálogo de peças, disponível no site da assistência técnica.
- Esta atualização não obriga efetuar a alteração nos equipamentos fabricados anteriormente.
- Antes de realizar o pedido de peças de reposição, favor verificar o nº de série do produto, para evitar a solicitação e o envio de peças inadequadas, ocasionando atrasos no atendimento ao consumidor e reduzindo custos.
- A Tramontina Farroupilha S/A não aceitará devolução de peças, que foram solicitadas sem observar as indicações acima.



Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o Departamento de Assistência Técnica da Fábrica, através dos contatos abaixo:

E-mail: saccozinhas.far@tramontina.net

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-Feira (08:00 as 12:00 e das 13:10 as 18:00 horas)

Atenciosamente,
Tramontina Farroupilha S.A. Ind. Met.
Dep. de Assistência Técnica Cozinhas Profissionais

