

Boletim técnico Nº 27**Data: 27/03/2024****Título: Alteração no sistema de fixação de cremalheira e guia (Pass-Through).**

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente à alteração nas peças para reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

1. Equipamentos em que as informações são aplicadas:

Os armários passantes aquecidos e refrigerados, cujos números de série finais são os mencionados abaixo, utilizavam um modelo de cremalheira e guia que foi descontinuado. Passaremos a utilizar um novo modelo com uma fixação mais firme. Segue abaixo a informação dos produtos que utilizam as peças descontinuadas:

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA
Referência	Descrição	Até o número de série abaixo
67685/212	ARMARIO PASS.REFR.ACO INOX PT.ACO	P.23.14.A.67685212.000006
67685/213	ARMARIO PASS.REFR.ACO INOX IPT.VIDR	P.23.46.A.67685213.000013
67685/812	ARMARIO PASS.ACO INOX AQUECIDO N	P.23.27.A.67685812.000007
67685/813	ARMARIO PASS.AQ.ACO INOX IPTA.VIDRO	P.23.35.A.67685813.000013

- **Para a reposição de peças em modelos descontinuados, podem ser solicitados os seguintes componentes abaixo:**

Peças de reposição – modelos descontinuados		
Referência	Descrição	Imagen
67685/908	PAR GUIAS ACO INOX P/PASS THROUGH	
67685/918 1 unidade	CREMALHEIRA ANTIGA P/ARMARIO AQUEC	



2. Equipamentos que utilizam as peças do modelo atual:

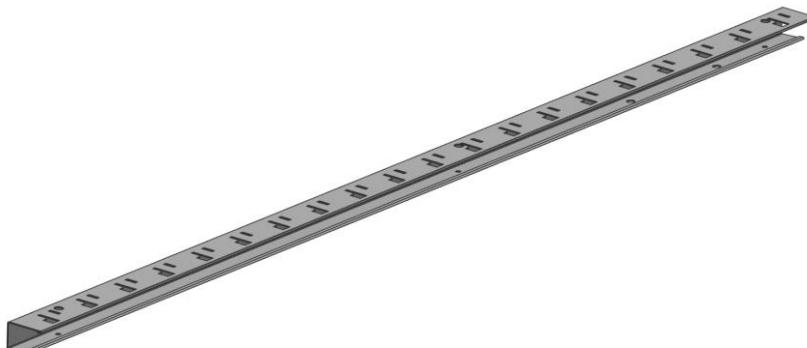
Os armários passantes aquecidos e refrigerados, cujos números de série iniciais são os mencionados abaixo, passaram a utilizar um novo par de guias e cremalheiras. Desse modo, a verificação dos números de série é indispensável para as solicitações de peças.

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA
Referência	Descrição	A partir do número de série abaixo
67685/212	ARMARIO PASS.REFR.ACO INOX PT.ACO	P.23.14.A.67685212.000007
67685/213	ARMARIO PASS.REFR.ACO INOX IPT.VIDR	P.23.46.A.67685213.000014
67685/812	ARMARIO PASS.ACO INOX AQUECIDO N	P.23.27.A.67685812.000008
67685/813	ARMARIO PASS.AQ.ACO INOX IPTA.VIDRO	P.23.35.A.67685813.000014

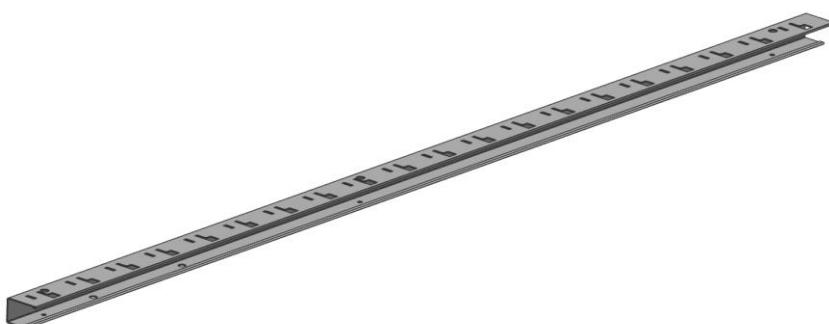
- **Para a reposição de peças em modelos atuais, podem ser solicitados os seguintes componentes abaixo:**

Peças de reposição - modelos atuais		
Referência	Descrição	Imagen
67685/909	PAR GUIAS INTER.ACO INOX PASS THROU	
67685/915 4 Pcs (Conjunto)	PAR DE CREMAL.DIR/ESQ.P/PASSANTE	

- Para a solicitação unitária do novo modelo de cremalheira, pode-se utilizar os códigos de compra abaixo. Observar o recorte conforme as imagens de representação a seguir.
- Cremalheira unitária esquerda: 67685/910.



- Cremalheira unitária direita: 67685/911.



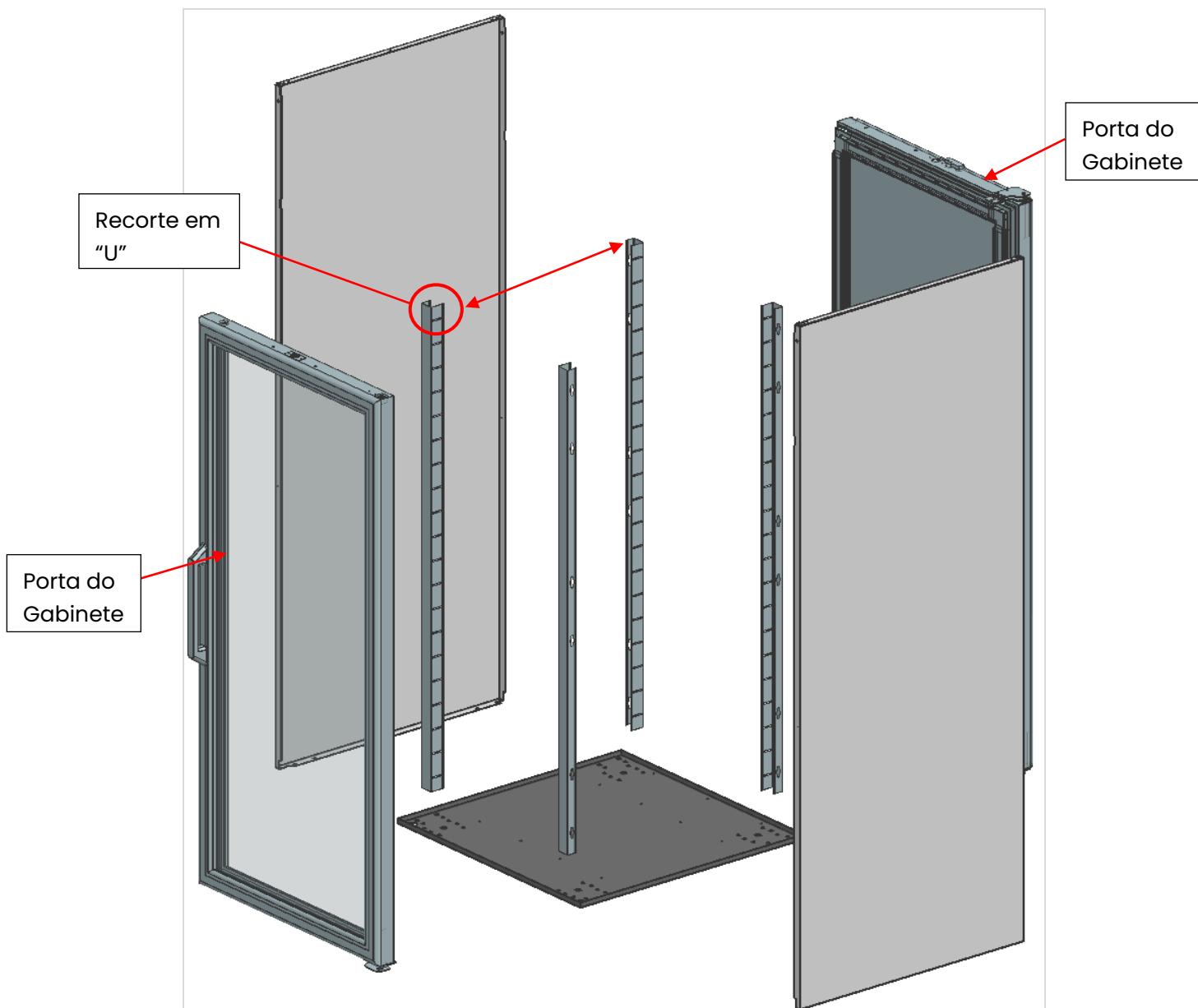
- ***Atenção: as peças não são intercambiáveis. Consulte o número de série para solicitar a peça correta.***

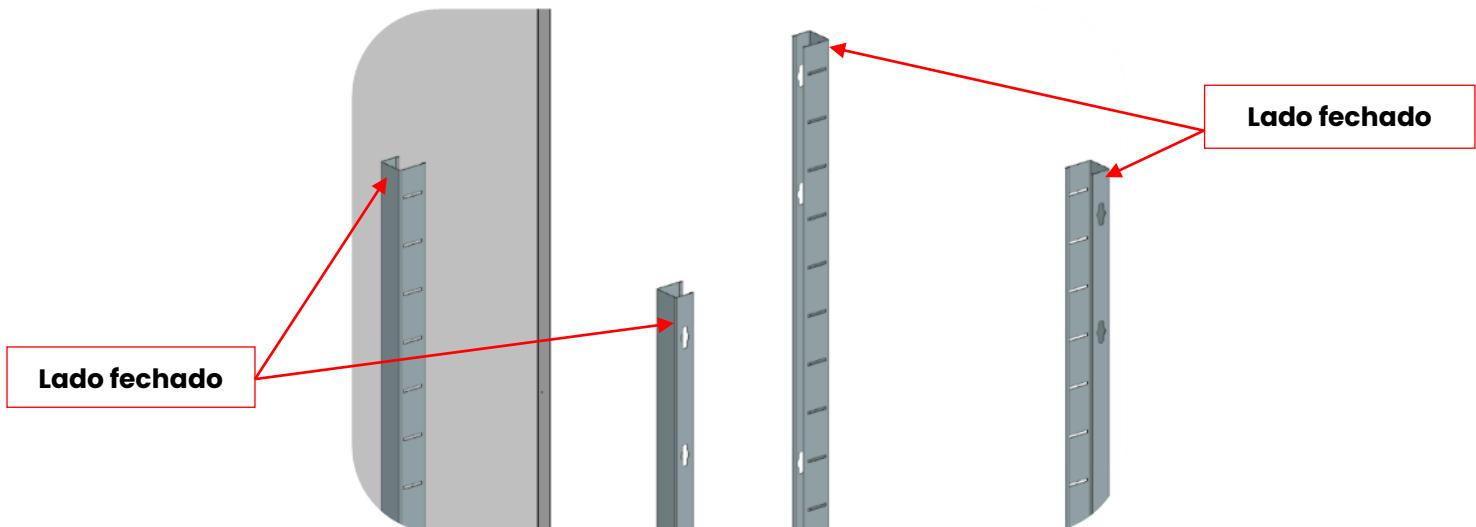


3. Identificação das peças nos modelos descontinuados:

Os equipamentos comercializados com o número de série final mencionado anteriormente possuem o conjunto de guias descontinuado, assim como as cremalheiras direita e esquerda, cujo recorte de fixação foi alterado.

Nota-se que as cremalheiras são posicionadas de forma que o recorte em "U" fique voltado para o interior do gabinete, enquanto a parte fechada fica voltada para as portas.

**Figura 1. Posição das cremalheiras descontinuadas.**



Zoom da figura 1.



Figura 2. Par de Guias (67685/908) descontinuadas.

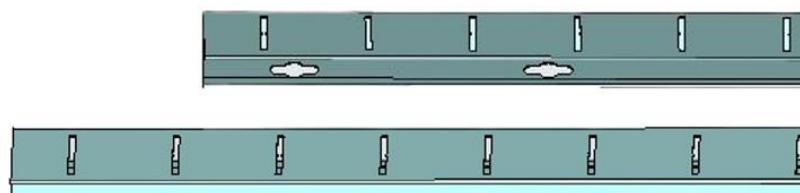


Figura 3. Recorte da cremalheira (67685/918) descontinuada.



4. Identificação das peças nos modelos atuais:

Os equipamentos comercializados com o número de série inicial mencionado anteriormente passarão a utilizar o novo modelo de fixação de guia e cremalheira, conforme as figuras 4,5 e 6.

Nota-se que, ao contrário do posicionamento na Figura 1, as novas cremalheiras possuem o recorte em "U" para a mesma direção.

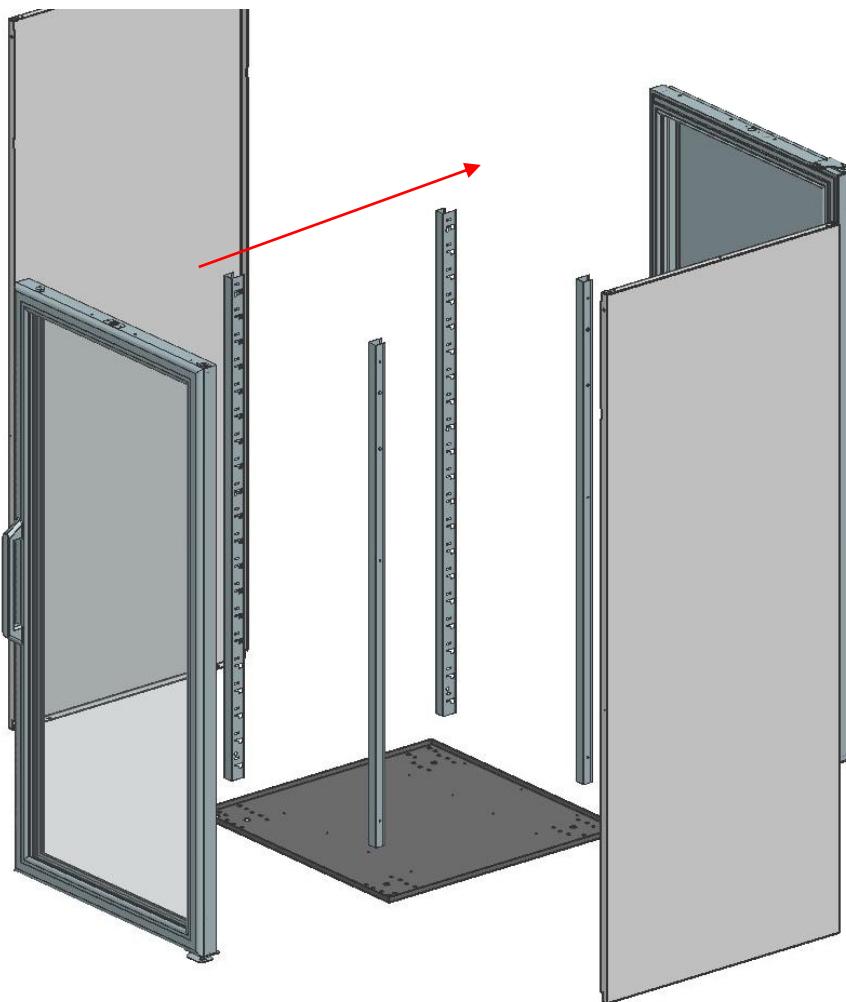
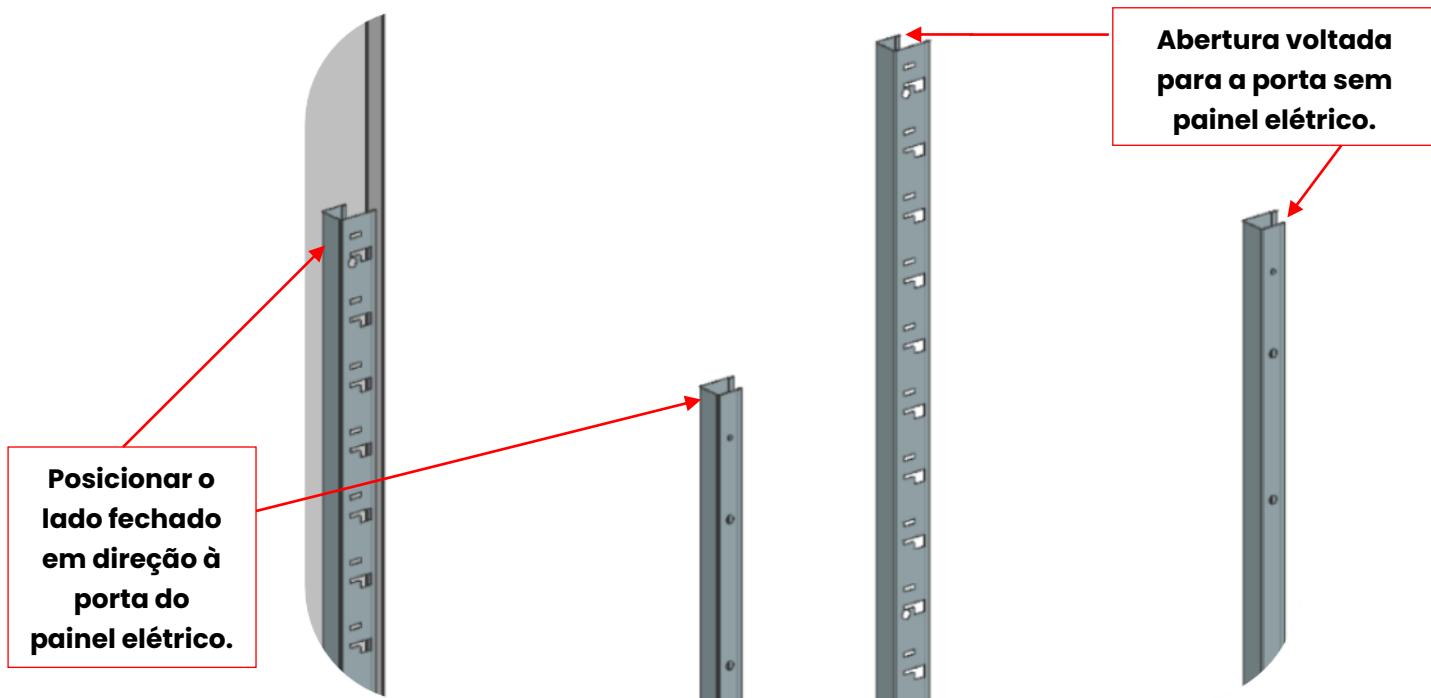


Figura 4. Posição das cremalheiras no modelo atual.





Zoom da figura 4.



Figura 5. Par de guias (67685/909) Modelo Atual.



Figura 6. Recorte da cremalheira (67685/915) Modelo Atual.



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com

5. Fixação da cremalheira nos equipamentos atualizados

5.1. Posicionar as cremalheiras fazendo o aperto com 03 parafusos.

Observação: A cremalheira deve ser fixada conforme a posição das cremalheiras na figura 4, respeitando a sua posição e o aperto dos parafusos em conjunto.

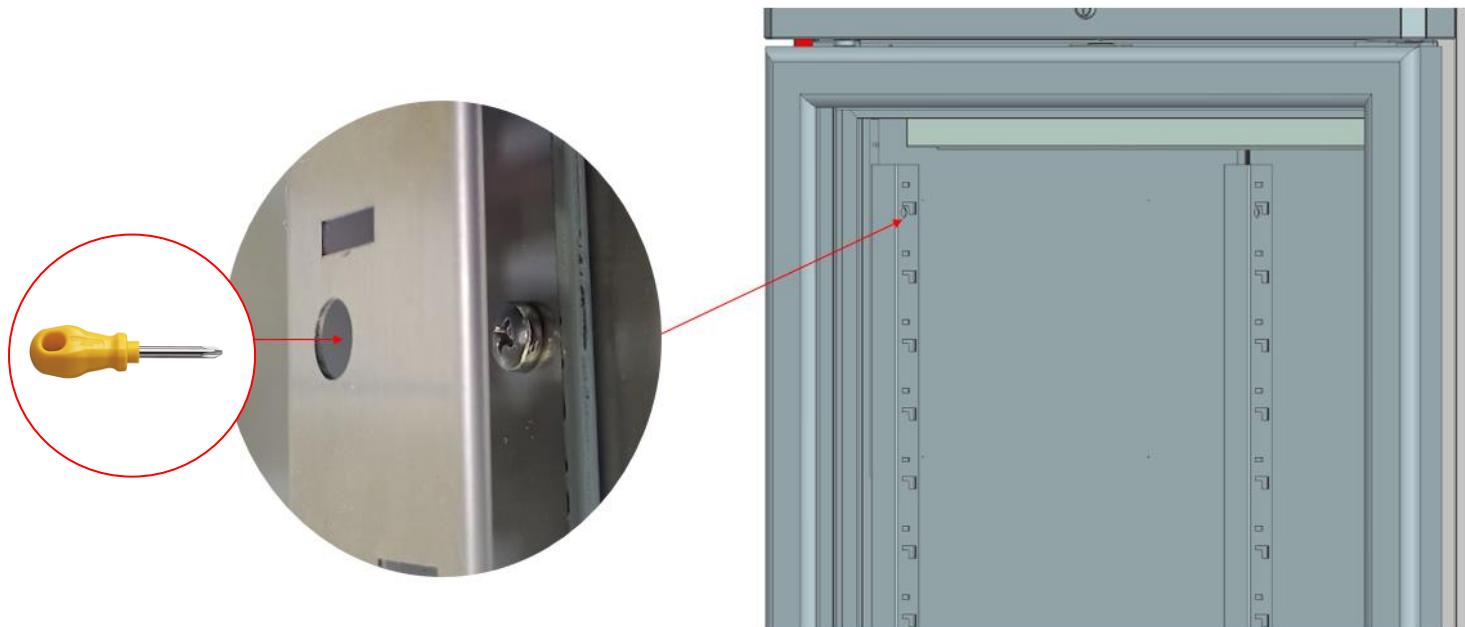
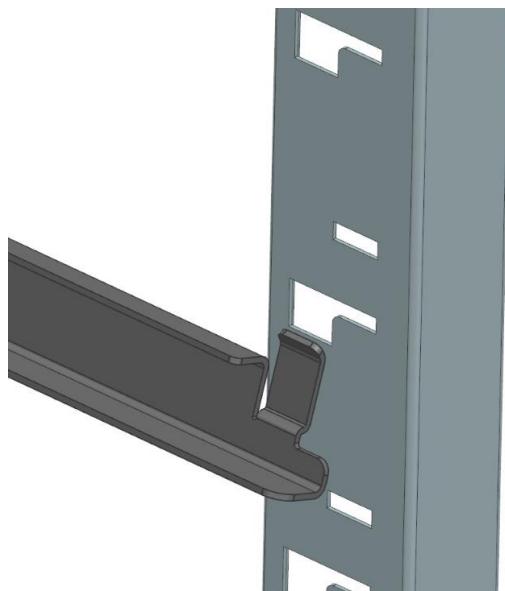


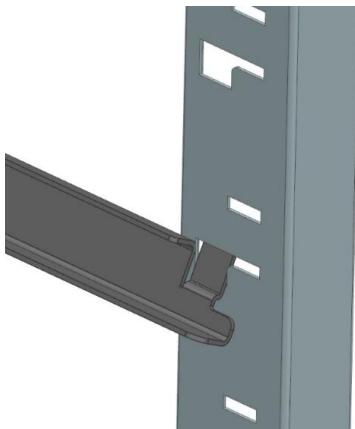
Figura 7. Furação da cremalheira para facilitar o aperto dos parafusos com chave Philips.

6. Procedimento de montagem das Guias do armário passante:

6.1. Posicione a guia de forma que a garra fique confronte ao recorte maior da cremalheira.



7. Encaixe a garra dentro do recorte da cremalheira, observando que o mesmo ocorra na cremalheira do fundo, conforme a figura 8.



- 7.1.** Desloque a guia para cima de forma que a mesma faça batente com a parte superior do rasgo da cremalheira.

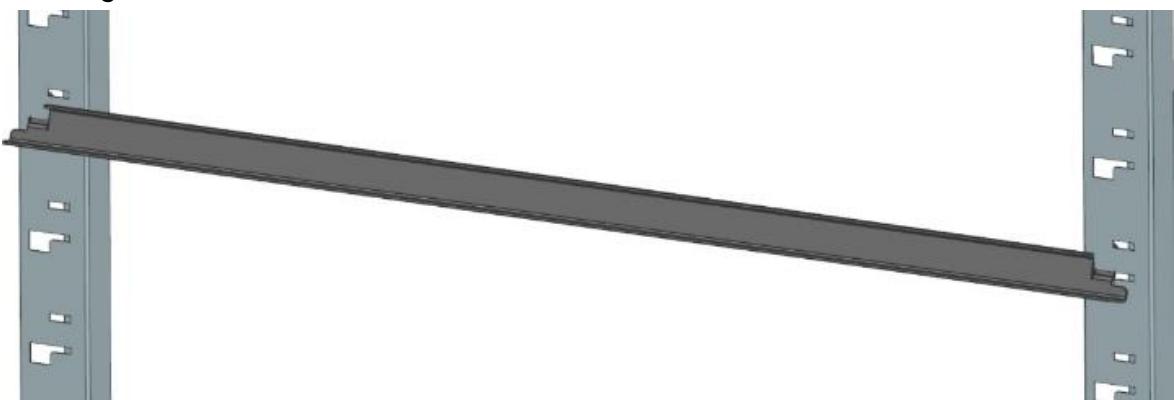
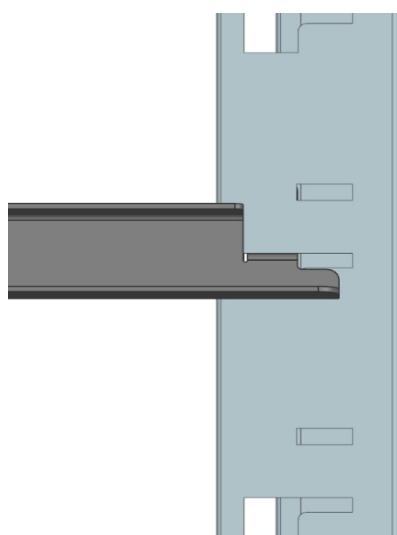
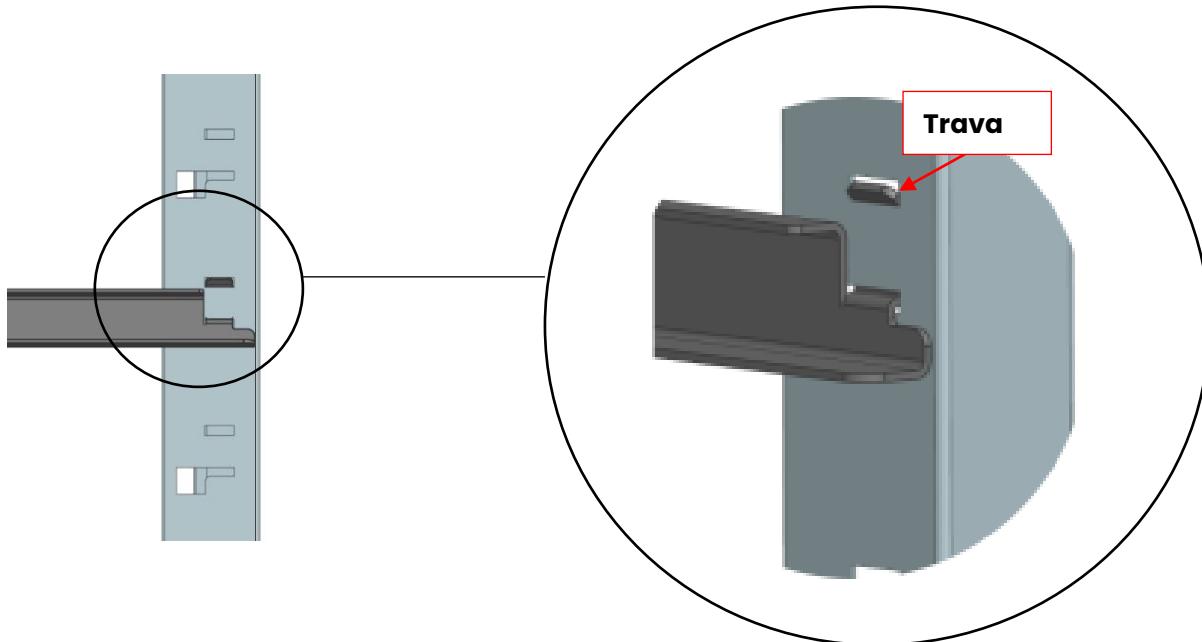


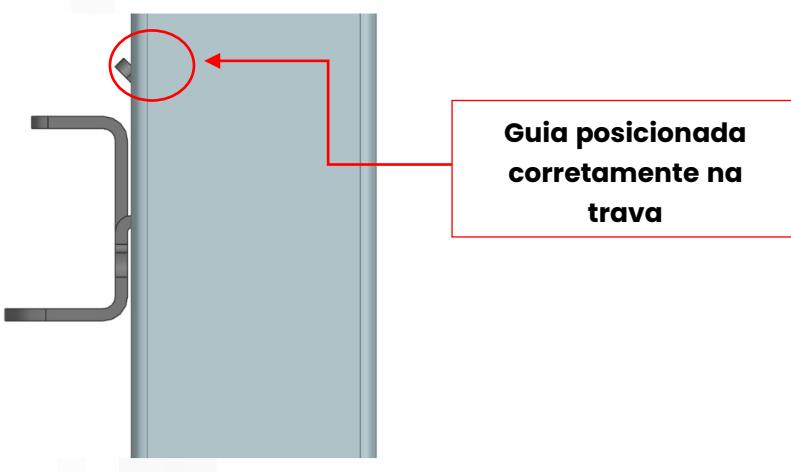
Figura 8. Posição da guia nas cremalheiras.



- 7.2.** Desloque a guia do fundo para a frente de forma que a dobra superior da garra encaixe no rasgo e fique travada.



- 7.3.** Ao final do procedimento a guia deve ficar encaixada e alinhada com a cremalheira conforme a imagem.



Quaisquer dúvidas ou exceções devem ser tratadas diretamente com o departamento de assistência técnica, pelos contatos abaixo:

 E-mail: atendimentocozinhas.far@tramontina.com

 Telefone: (54) 3261.0079

 WhatsApp: (54) 9 8153-6033

Atenciosamente, Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica.