

Boletim Técnico N° 31

Data: 24/06/2024

Título: Proteção para o queimador piloto.

A Tramontina visando sempre aperfeiçoar seus produtos vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais sobre uma melhoria no queimador piloto da Linha Europa, com o objetivo de melhorar a funcionalidade da peça, protegendo-a contra infiltração de líquidos, evitando a obstrução da passagem do gás.

1. Equipamentos com a peça em linha

Os produtos comercializados até o ano de 2023, passaram a utilizar uma chapa de proteção para o queimador piloto.

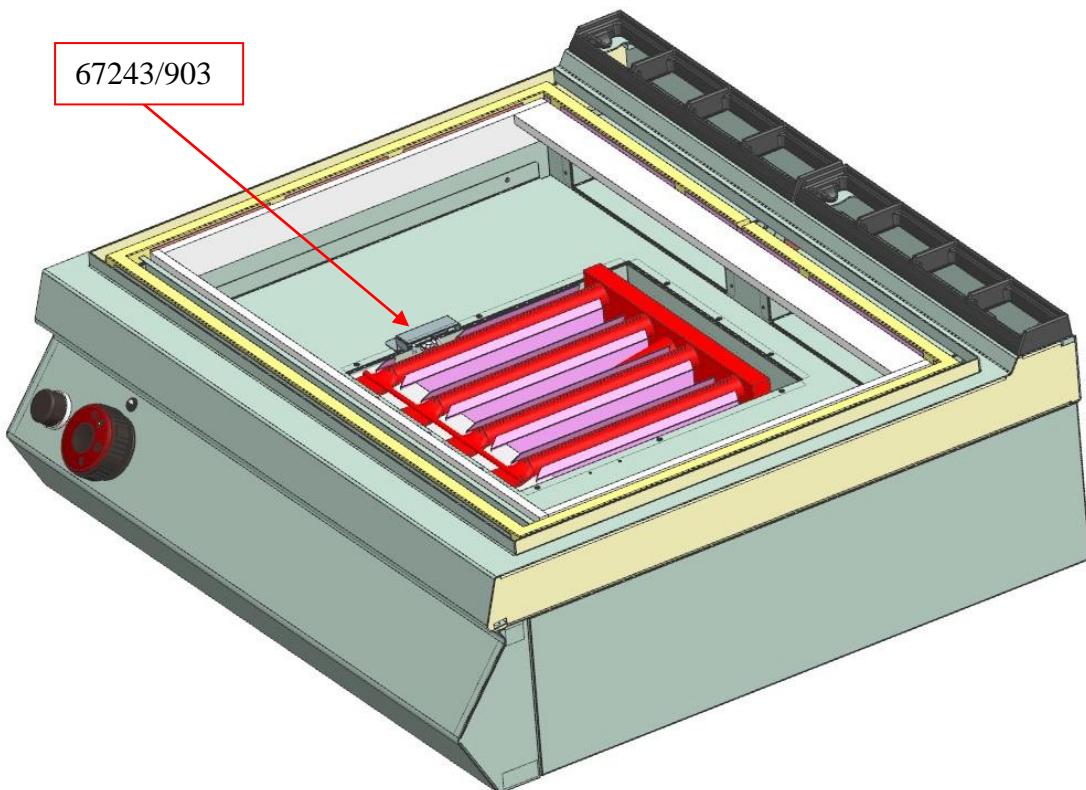
Segue as referências dos equipamentos contidos com essa melhoria:

67143000 - COOKTOP FRANC.A GAS ACO INOX N80X90

67243001 - FOGAO FRANCES A GAS ACO INOX N80X70

67343000 - COOKTOP FRANC.A GAS ACO INOX N80X70

1.1. Identificação da melhoria nos equipamentos atuais:

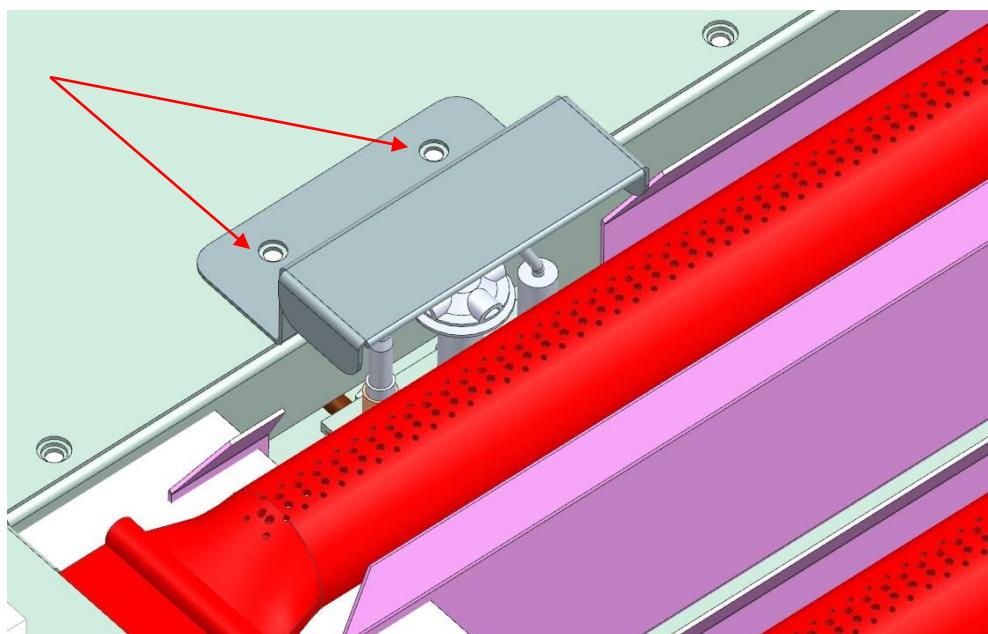


2. Solicitação da chapa.

Todos os equipamentos visualizados sem essa melhoria em campo, pode-se solicitar a seguinte referência abaixo:


67243/903 - PROTECAO ACO INOX P/FOGAO FRANCES
3. Fixação da peça em equipamentos que não apresentam essa melhoria:

Centralizar a proteção em relação ao queimador piloto, fazer as marcações dos furos e em sequência fixar com 02 parafusos auto brocante, conforme a imagem abaixo:



Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratada diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: assistec.far@tramontina.com

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Atenciosamente,
Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com