

Boletim técnico Nº 28**Data: 27/03/2024****Título: Alteração da fixação da cremalheira e das guias no armário aquecido.**

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente à alteração nas peças para reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

1. Equipamentos em que as informações são aplicadas:

Os armários aquecidos, cujos números de série finais são os mencionados abaixo, utilizavam um modelo de cremalheira e guia que foi descontinuado. Passaremos a utilizar um novo modelo com uma fixação mais firme. Segue abaixo a informação dos produtos que utilizam as peças descontinuadas:

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA
Referência	Descrição	Até o número de série abaixo
67685/800	ARMARIO ACO INOX AQ.IPTA ACO N700L	P.23.42.A.67685800.000017
67685/801	ARMARIO ACO INOX AQ.IPTA.VIDR. N700L	P.23.31.A.67685801.000001

➤ **Para a reposição de peças em modelos descontinuados, podem ser solicitados os seguintes componentes abaixo:**

Peças de reposição – modelos descontinuados		
Referência	Descrição	Imagen
67690/919	PAR GUIAS ACO INOX P/ARM.AQ.N63X2,5	
67685/918 1 unidade	CREMALHEIRA ANTIGA P/ARMARIO AQUEC	



2. Equipamentos que utilizam as peças do modelo atual:

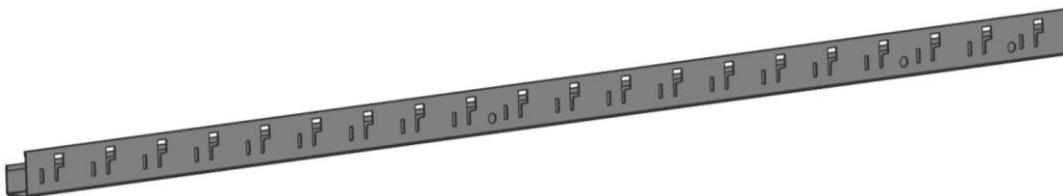
Os armários aquecidos, cujos números de série iniciais são os mencionados abaixo, passaram a utilizar um novo par de guias e cremalheiras. Desse modo, a verificação dos números de série é indispensável para as solicitações de peças.

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA
Referência	Descrição	A partir do número de série abaixo
67685/800	ARMARIO ACO INOX AQ.IPTA ACO N700L	P.23.42.A.67685800.000018
67685/801	ARMARIO ACO INOX AQ.IPTA.VIDR. N700L	P.23.31.A.67685801.000002

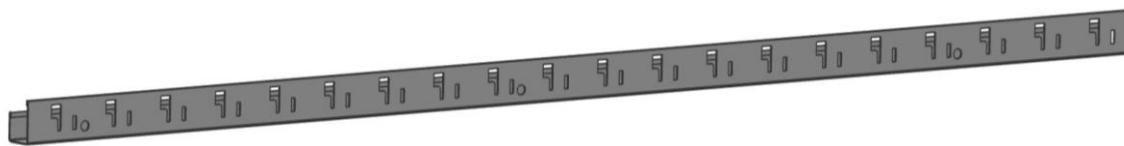
- **Para a reposição de peças em modelos atuais, podem ser solicitados os seguintes componentes abaixo:**

Peças de reposição - modelos atuais		
Referência	Descrição	Imagen
67685/916	PAR DE GUIAS INTERNAS P/ARMARIO AQ.	
67685/912 4 Pcs (Conjunto)	PAR DE CREM.DIR/ESQ.P/ARMARIO AQ.	

- Para a solicitação unitária do novo modelo de cremalheira, pode-se utilizar os códigos de compra abaixo. Observar o recorte conforme as imagens de representação a seguir.
- Cremalheira unitária direita: 67685/913.



- Cremalheira unitária esquerda: 67685/914.



- **Atenção: as peças não são intercambiáveis. Consulte o número de série para solicitar a peça correta.**



3. Identificação das peças nos modelos descontinuados:

Os equipamentos comercializados com o número de série final mencionado anteriormente possuem o conjunto de guias descontinuado, assim como as cremalheiras direita e esquerda, cujo recorte de fixação foi alterado.

Nota-se que as cremalheiras são posicionadas de forma que o recorte em "U" fique voltado para o interior do gabinete, enquanto a parte fechada fica voltada para a abertura da porta

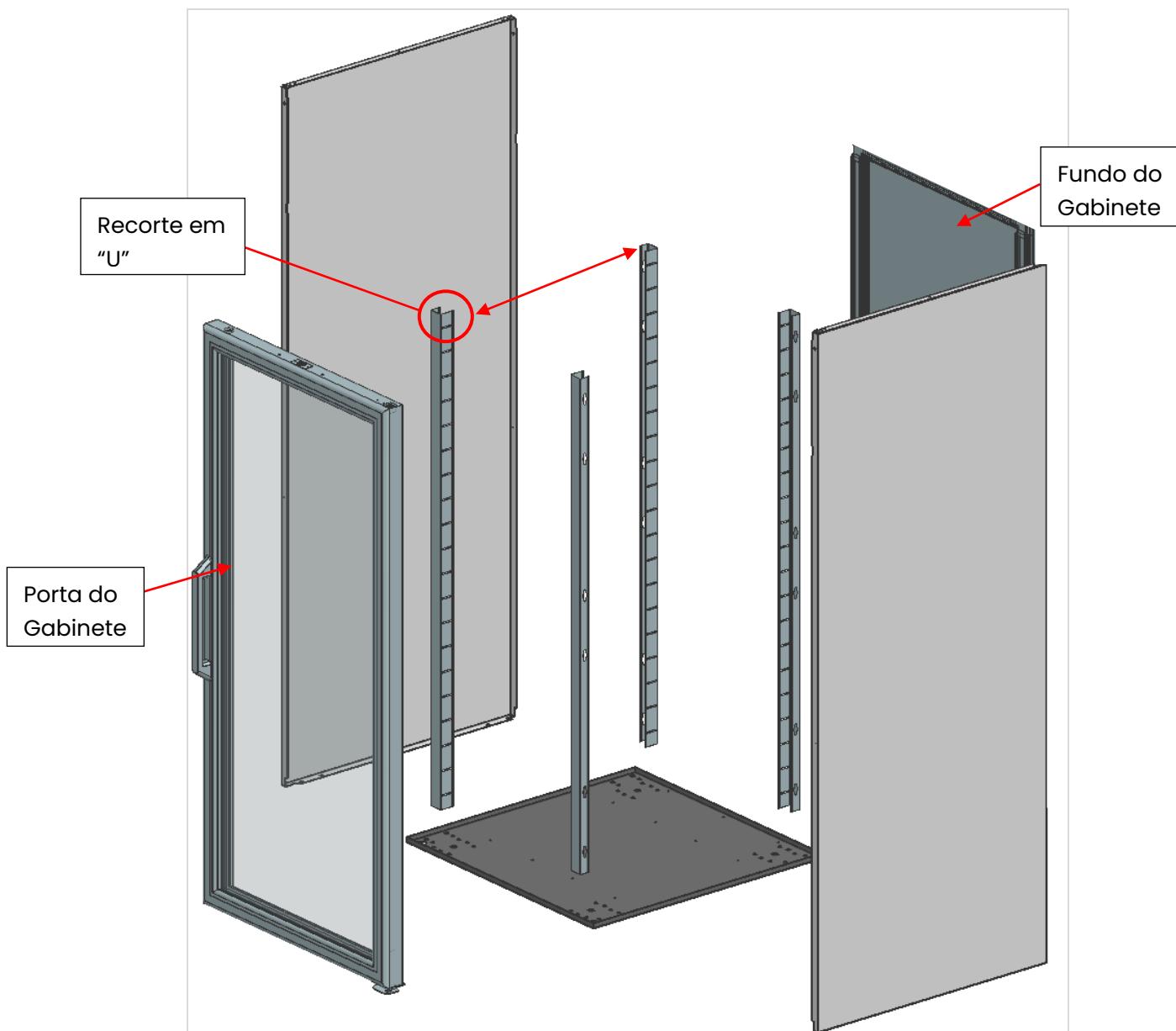
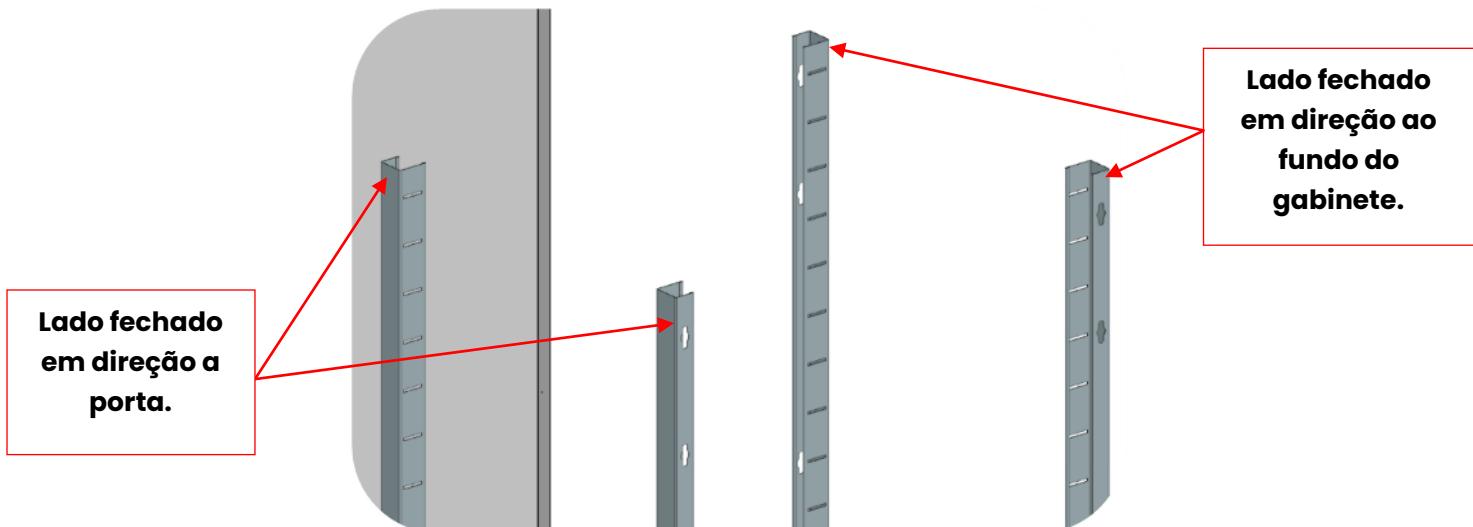


Figura 1. Posição das cremalheiras descontinuadas.





Zoom da figura 1.



Figura 2. Par de Guias (67690/919) descontinuadas.

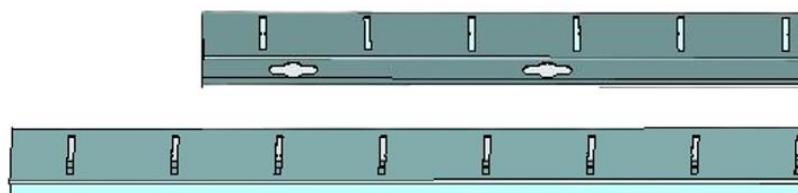


Figura 3. Recorte da cremalheira (67685/918) descontinuada.



4. Identificação das peças nos modelos atuais:

Os equipamentos comercializados com o número de série inicial mencionado anteriormente passarão a utilizar o novo modelo de fixação de guia e cremalheira, conforme Figura 4.

Nota-se que, ao contrário do posicionamento na Figura 1, as novas cremalheiras possuem o recorte em "U" na mesma direção, com o lado aberto orientado para as costas do equipamento.

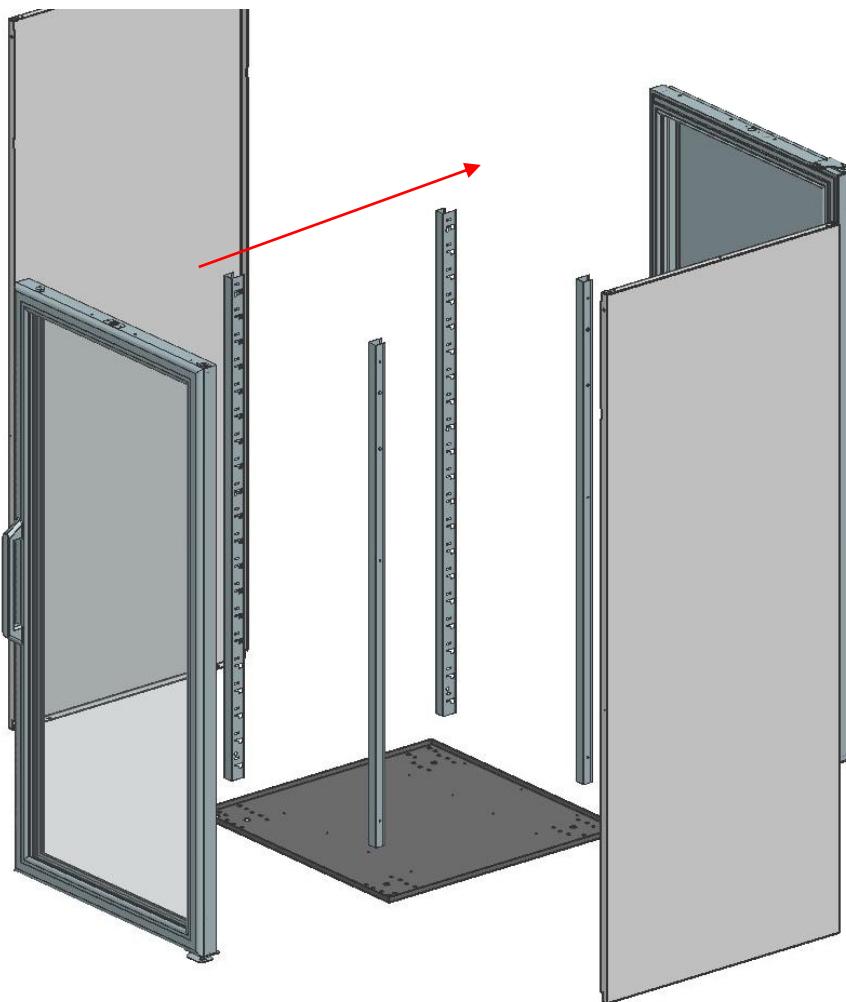
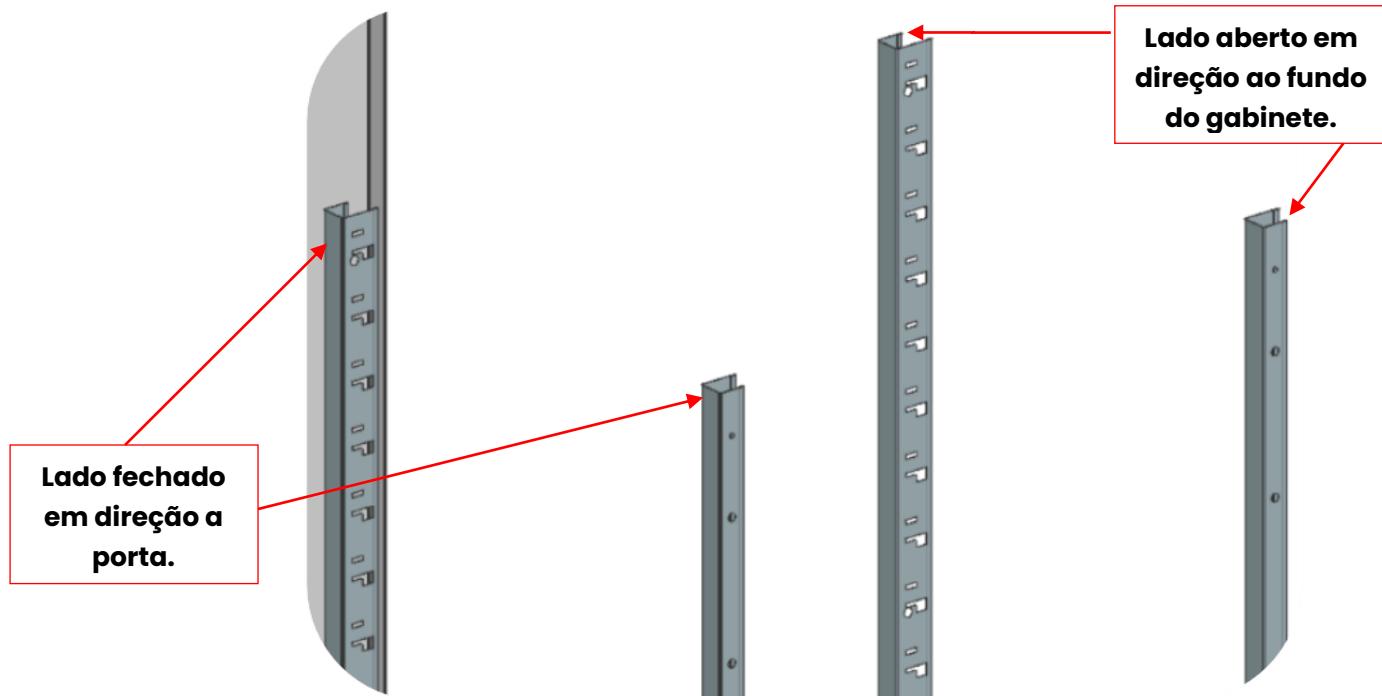


Figura 4. Posição das cremalheiras no modelo atual.





Zoom da figura 4.



Figura 5. Par de guias (67685/916) Modelo Atual.



Figura 6. Recorte da cremalheira (67685/912) Modelo Atual.



5. Fixação da cremalheira nos equipamentos atualizados

5.1. Posicionar as cremalheiras fazendo o aperto com 03 parafusos

Observação: A cremalheira deve ser fixada conforme a posição das cremalheiras na figura 4, respeitando a sua posição e o aperto dos parafusos em conjunto.

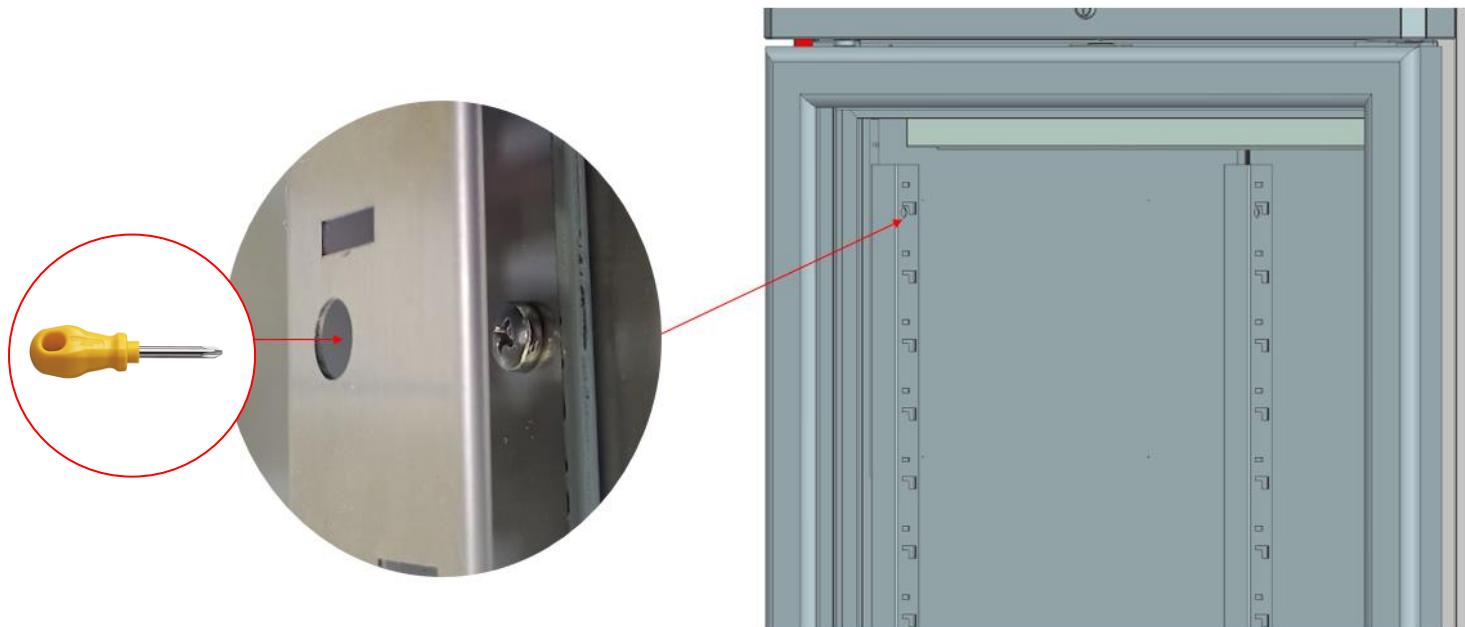
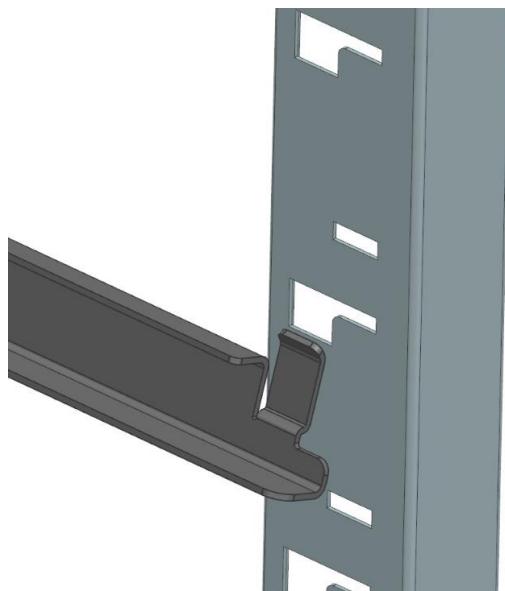


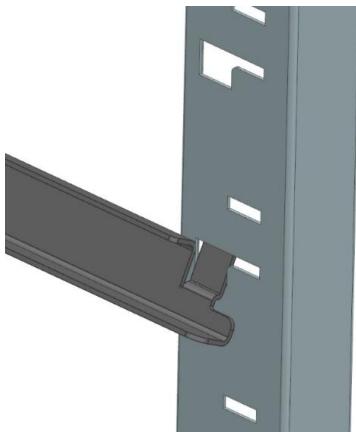
Figura 7. Furação da cremalheira para facilitar o aperto dos parafusos com chave Philips.

6. Procedimento de montagem das Guias do armário:

6.1. Posicione a guia de forma que a garra fique confronte ao recorte maior da cremalheira.



7. Encaixe a garra dentro do recorte da cremalheira, observando que o mesmo ocorra na cremalheira do fundo, conforme a figura 8.



- 7.1.** Desloque a guia para cima de forma que a mesma faça batente com a parte superior do rasgo da cremalheira.

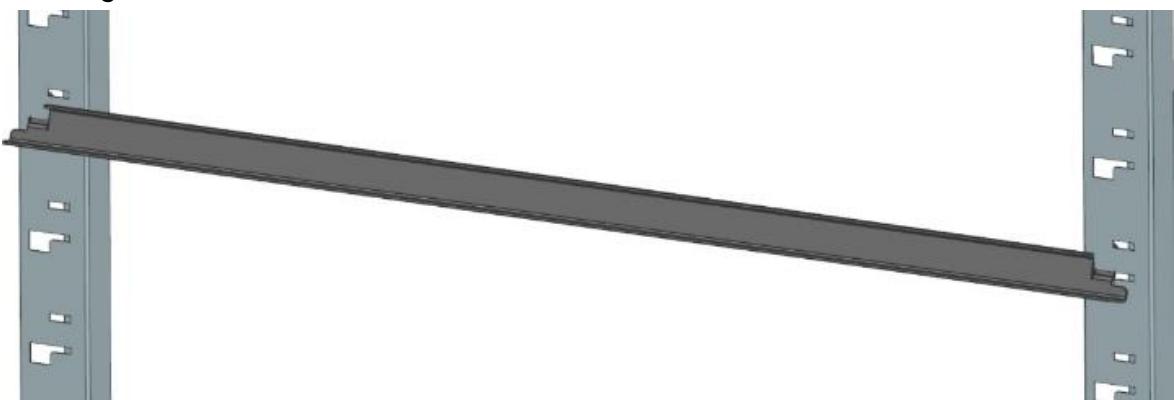
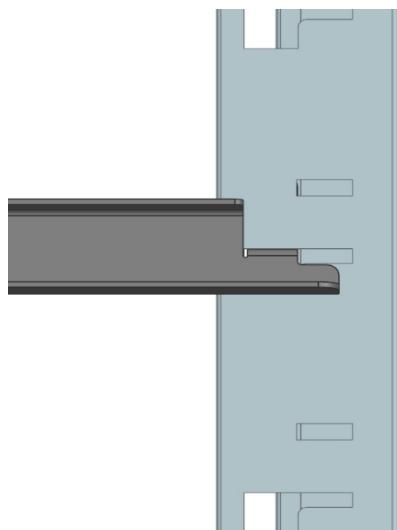
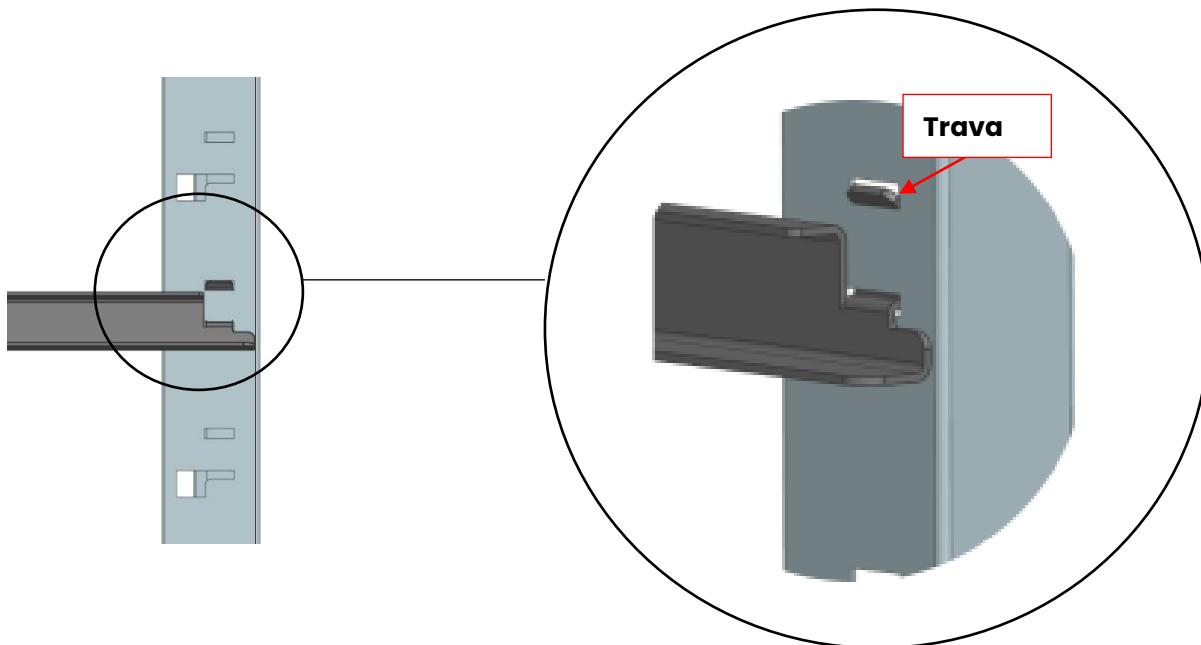


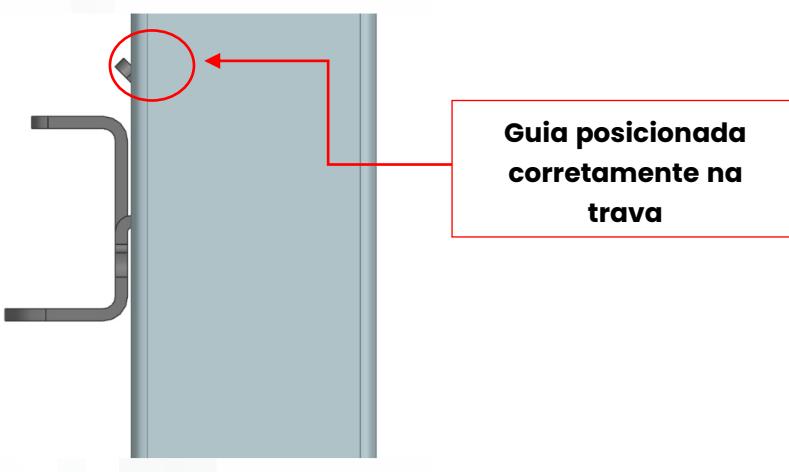
Figura 8. Posição da guia nas cremalheiras.



- 7.2.** Desloque a guia do fundo para a frente de forma que a dobra superior da garra encaixe no rasgo e fique travada.



- 7.3.** Ao final do procedimento a guia deve ficar encaixada e alinhada com a cremalheira conforme a imagem.



Quaisquer dúvidas ou exceções devem ser tratadas diretamente com o departamento de assistência técnica, pelos contatos abaixo:

 E-mail: atendimentocozinhas.far@tramontina.com

 Telefone: (54) 3261.0079

 WhatsApp: (54) 9 8153-6033

Atenciosamente, Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica.

