

Boletim Técnico Nº 33**Data: 02/08/2024****Título: Painel de Comando Fogão Countertop Duas Frentes 1200x900**

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente as mudanças em peças de reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

- **Equipamento que se aplica essa melhoria: 67105/027- FOGAO A GAS 2 FRENTES ACO INOX N120X97**

1. Equipamentos com a peça antiga (fora de linha)

Os fogões countertop duas frentes 1200x900 comercializados até o número de série **P.24.28.A.67105027000015** utilizavam o painel frontal o qual foi descontinuado.

2. Identificação dos componentes nos modelos descontinuados:

Os equipamentos comercializados conforme o número de série final mencionado anteriormente contém o modelo de painel abaixo. Foram substituídas as travessas superiores e suportes juntamente com o painel.

- **Para a reposição de peças em modelos antigos, pode ser solicitado os seguintes componentes abaixo:**

Peças de reposição para modelos antigos		
PAINEL COM.FOG AÇO INOX 1200 2 FREN – 67105/907	TRAVESSA SUP FRONT EM AÇO INOX AMÉR – 67105/906	APOIO TRAV SUP FRONT AÇO INOX AMÉR – 67105/905

3. Equipamentos com a peça nova (modelo atual em linha)

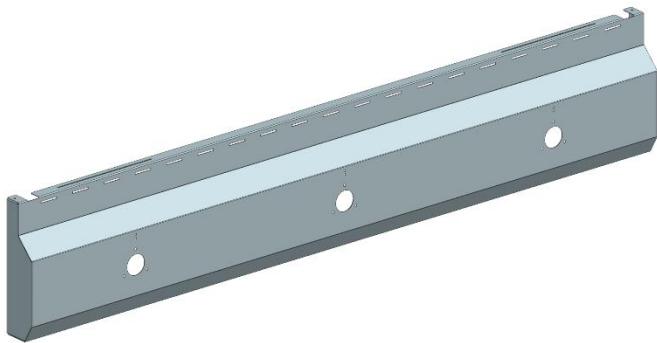
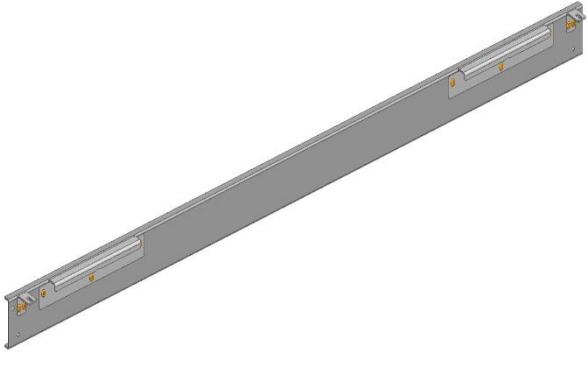
Passaremos a utilizar um novo modelo de painel na versão dobrada para fins de melhorar o alinhamento entre o painel e a estrutura do equipamento.

4. Identificação dos componentes nos modelos atuais:

Os equipamentos comercializados a partir do número de série **P.24.28.A.67105027000016** contém o modelo atual do painel frontal e travessa superior conforme imagens abaixo.



- Para a reposição de peças em modelos atuais, pode ser solicitado os seguintes componentes abaixo:

Peças de reposição para modelos atuais	
	
PAINEL FRONT EM AÇO P/FOGÃO 1200 – 67105/904	TRAVESSA SUP EM AÇO C/CANT P/FOGÃO- 67105/903

- As peças não são intercambiáveis, verificar o número de série para fazer a solicitação correta.



 SGT Sistema de Gestão Tramontina	TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.		
Título:	BOLETIM TECNICO SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS	Nº 033	Página: 3 de 3

Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratada diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: assistec.far@tramontina.com

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Atenciosamente,
Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com