



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.

Título:

BOLETIM TECNICO SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS

Nº 016

Página:
1 de 3

Boletim técnico nº 16

Data: 27/10/2023

Título: Alteração no painel de comando dos banhos maria linha américa

A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente mudanças em peças de reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

1. Equipamentos com a peça antiga (fora de linha)

Produtos comercializados até 30/08/23 utilizavam um painel de comando com manípulo e termostato de trabalho, o qual foi descontinuado, porém ainda temos peças para reposição. Para a compra de peças deverá ser conferido o número de série do equipamento, conforme segue:

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA				
Imagen	Referência	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67311/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N40X77 AMER	23.20.A.67311207.000010		68717/901	TERMOSTATO TRABALHO P/BALC.AQUEC.
					67313/900	MANIPULO ABS C/PILOTO P/BANHO MARIA
					67313/906	FRENTE PAINEL COM BANHO M. 40X77 AMERICA
					67303/914	PROTECAO ABS AZUL P/MANIPULO PAINEL
					67303/915	INDICADOR EM ABS P/POSICAO DE CHAMA
					67313/912	CHICOTE ELET.P/B.MARIA VELHO AMERIC

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA				
Imagen	Referência	Descrição	Até o número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67313/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N80X77 AMER	23.23.A.67313207.000005		68717/901	TERMOSTATO TRABALHO P/BALC.AQUEC.
					67313/900	MANIPULO ABS C/PILOTO P/BANHO MARIA
					67313/907	FRENTE PAINEL COM BANHO M. 80X77 AMERICA
					67303/914	PROTECAO ABS AZUL P/MANIPULO PAINEL
					67303/915	INDICADOR EM ABS P/POSICAO DE CHAMA
					67313/912	CHICOTE ELET.P/B.MARIA VELHO AMERIC



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com

2. Equipamentos com a peça nova (modelo atual em linha)

Os novos equipamentos produzidos a partir de 31/08/23 receberam um novo painel de comando com controlador de temperatura e termopar interno, conforme descrito abaixo, onde deve ser conferido o número de série para a solicitação de peças:

PRODUTOS APLICADOS À MUDANÇA			NÚMERO DE SÉRIE INICIAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	A partir do número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67311/207	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N40X77 AMER	23.35.A.67311207.000012		67361/905	CONTROLADOR TEMPER.P/FRITAD.TO-712B
					67313/905	TERMOPAR TIPO "J" 0 A 350 GRAUS ISOLACAO VTX HASTE 6 X 10MM
					67313/908	FRENTE PAINEL CONTROLADOR BANHO M. 40X77 AMERICA
					67313/913	MODULO DE RELES P/B.MARIA AMERICA
					67313/914	CHICOTE ELET.P/B.MARIA C/CONT.AMERI
					67313/915	TRILHO ACO CARB.RELE B.MARIA AMERIC
					67313/916	RELE ELET.MAG.2NA+2NF 8A 250V B.MAR

PRODUTOS APLICADOS À MUDANÇA			NÚMERO DE SÉRIE INICIAL DA PEÇA			
Imagen	Referência	Descrição	A partir do número de série abaixo	Foto da peça utilizada	Referência da peça	Descrição da peça
	67333/007	BANHO MAR.ELET.ACO INOX N80X77 AMER	23.41.A.67313207.000006		67361/905	CONTROLADOR TEMPER.P/FRITAD.TO-712B
					67313/905	TERMOPAR TIPO "J" 0 A 350 GRAUS ISOLACAO VTX HASTE 6 X 10MM
					67313/909	FRENTE PAINEL CONTROLADOR BANHO M. 80X77 AMERICA
					67313/913	MODULO DE RELES P/B.MARIA AMERICA
					67313/914	CHICOTE ELET.P/B.MARIA C/CONT.AMERI
					67313/915	TRILHO ACO CARB.RELE B.MARIA AMERIC
					67313/916	RELE ELET.MAG.2NA+2NF 8A 250V B.MAR





Figura 1: Modelo Antigo

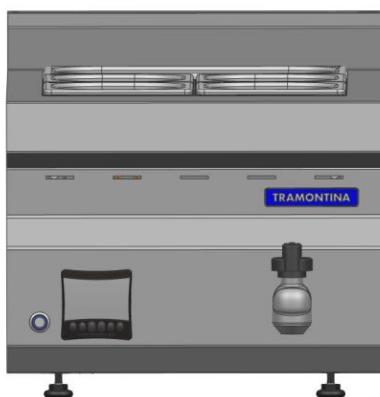


Figura 2: Modelo Novo

OBS.: as peças que sofreram alteração não são intercambiáveis.

Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: atendimento.cozinhas.far@tramontina.com

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Horário de Atendimento: De Segundas as sextas-feiras das 07:10h as 12:00h e da 13:10h as 17:08h.

Atenciosamente,
Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica

