

**Boletim técnico Nº 37****Data: 09/08/2024**

**Título:** Alteração no painel frontal dos equipamentos balcões horizontais.

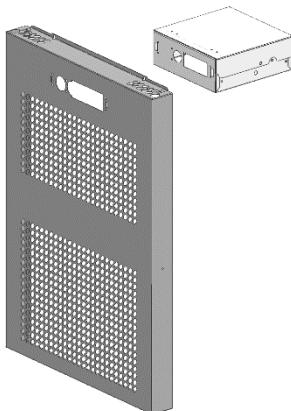
A Tramontina Farroupilha vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais referente mudanças em peças de reposição de seus equipamentos, conforme descrito abaixo:

### **1. Equipamentos com a peça antiga (fora de linha)**

Os Balcões horizontais congelados e refrigerados comercializados com seus respectivos números de série final mencionado abaixo, sofreram alterações na sua caixa elétrica e no design do painel frontal.

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA
Referência	Descrição	Até o número de série abaixo
67631300	BALCAO HORIZ.ACO INOX REFRIG.1PTA.N	P.22.45.A.67631300.000002
67632300	BALCAO HORIZ.ACO INOX REFRIG.2PTA.N	P.23.26.A.67632300.000048
67633300	BALCAO HORIZ.ACO INOX REFRIG.3PTA.N	P.23.28.A.67633300.000121
67634300	BALCAO HORIZ.ACO INOX REFRIG.4PTA.N	P.23.26.A.67634300.000047
67631600	BALCAO HORIZ.ACO INOX FREEZ.1PTA.N	P.23.11.A.67631600.000002
67632600	BALCAO HORIZ.ACO INOX FREEZ.2PTA.N	P.22.40.A.67632600.000013
67633600	BALCAO HORIZ.ACO INOX FREEZ.3PTA.N	P.23.32.A.67633600.000007
67634600	BALCAO HORIZ.ACO INOX FREEZ.4PTA.N	P.23.32.A.67634600.000000

#### REPRESENTAÇÃO DAS PEÇAS DESCONTINUADAS



- **Para a reposição de peças em modelos antigos, pode ser solicitado os seguintes componentes abaixo:**



**Peças de reposição para modelos antigos**

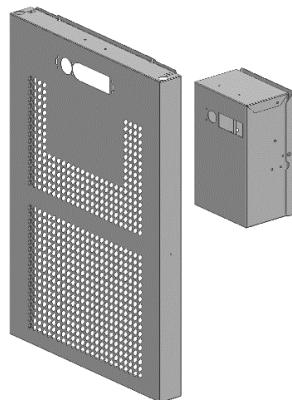
Referência	Descrição	Imagen
67632/919	PAINEL FR. EM AÇO INOX P/BALCAO REF	
67632/920	CAIXA ELETR. EM AÇO INOX P/BALCAO R	

**2. Equipamentos com a peça nova (modelo atual em linha)**

Os equipamentos produzidos a partir dos números de série abaixo utilizam a nova versão de painel frontal. Antes de fazer a solicitação das peças, é necessário avaliar qual é o número de série inicial do equipamento, conforme descrito abaixo:

PRODUTOS UTILIZADOS		SÉRIE FINAL DA PEÇA
Referência	Descrição	
67631300	BALCAO HORIZ.ACO INOX REFRIG.1PTA.N	Até o número de série abaixo
67632300	BALCAO HORIZ.ACO INOX REFRIG.2PTA.N	Não foi produzido ainda com as peças atuais
67633300	BALCAO HORIZ.ACO INOX REFRIG.3PTA.N	P.23.28.A.67633300.000122
67634300	BALCAO HORIZ.ACO INOX REFRIG.4PTA.N	P.23.26.A.67634300.000048
67631600	BALCAO HORIZ.ACO INOX FREEZ.1PTA.N	P.23.11.A.67631600.000003
67632600	BALCAO HORIZ.ACO INOX FREEZE.2PTA.N	P.22.40.A.67632600.000014
67633600	BALCAO HORIZ.ACO INOX FREEZ.3PTA.N	P.23.32.A.67633600.000008
67634600	BALCAO HORIZ.ACO INOX FREEZ.4PTA.N	P.23.32.A.67634600.000001



**REPRESENTAÇÃO DAS PEÇAS DO MODELO ATUAL**


- **Para a reposição de peças em modelos atuais, pode ser solicitado os seguintes componentes abaixo:**

Peças de reposição para modelos atuais		
Referência	Descrição	Imagen
67632/921	PAINEL FR. EM AÇO INOX P/BALCAO REF	
67632/922	CAIXA AÇO INOX P/CJ ELETR. P/BALCAO	

- **As peças não são intercambiáveis, verificar o número de série para fazer a solicitação correta.**

Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratado diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: [atendimentocozinhas.far@tramontina.com](mailto:atendimentocozinhas.far@tramontina.com)

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Atenciosamente, Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica



**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**  
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)