


|   |  |                   |
|---|--|-------------------|
|  | TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.                      |                   |
|   | Título:  | Nº 031            |
|   | BOLETIM TECNICO<br>SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS | Página:<br>1 de 2 |

**Boletim Técnico Nº 31**  
**Data: 24/06/2024**

**Título: Proteção para o queimador piloto.**

A Tramontina visando sempre aperfeiçoar seus produtos vem por meio deste Boletim Técnico comunicar a rede de Assistência Técnica de Cozinhas Profissionais sobre uma melhoria no queimador piloto da Linha Europa, com o objetivo de melhorar a funcionalidade da peça, protegendo-a contra infiltração de líquidos, evitando a obstrução da passagem do gás.

**1. Equipamentos com a peça em linha**

Os produtos comercializados até o ano de 2023, passaram a utilizar uma chapa de proteção para o queimador piloto.

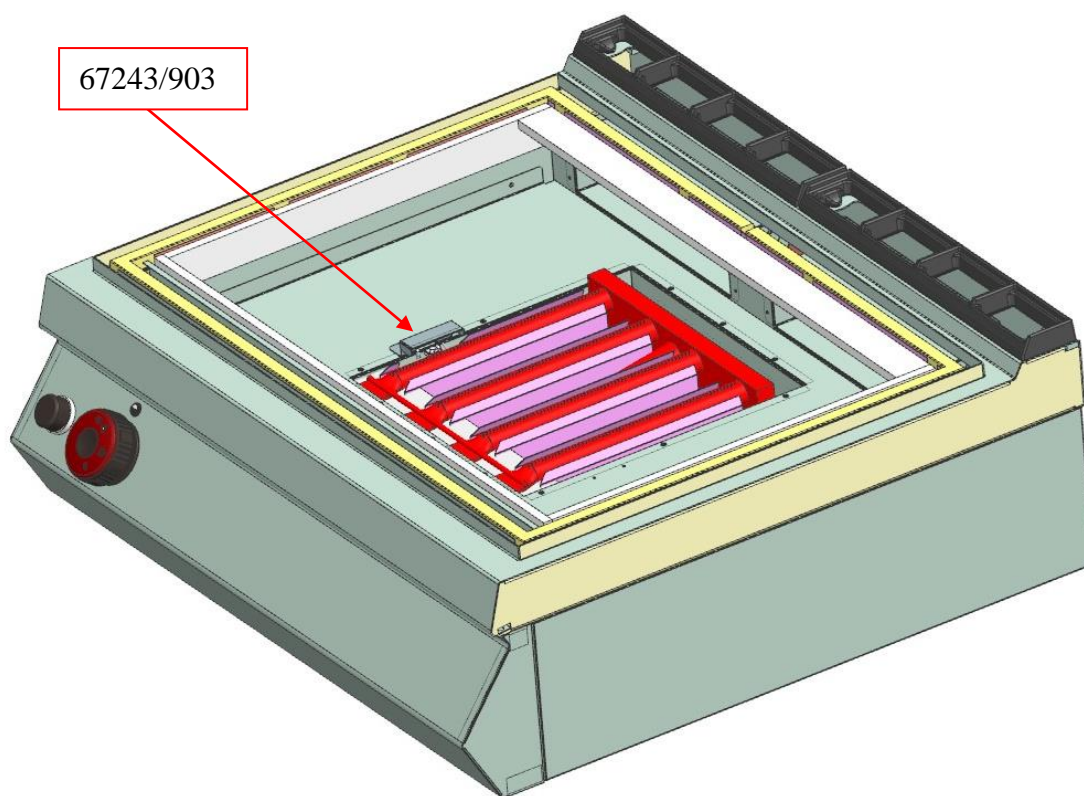
Segue as referências dos equipamentos contidos com essa melhoria:


67143000 - COOKTOP FRANC.A GAS ACO INOX N80X90

67243001 - FOGAO FRANCES A GAS ACO INOX N80X70

67343000 - COOKTOP FRANC.A GAS ACO INOX N80X70

**1.1. Identificação da melhoria nos equipamentos atuais:**



|   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
|  | <b>TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. - IND. MET.</b>                             |                          |
|   | <b>BOLETIM TECNICO</b><br><b>SERVIÇO AUTORIZADO COZINHAS PROFISSIONAIS</b> | <b>Nº 031</b>            |
|   |  | Página:<br><b>2 de 2</b> |

## 2. Solicitação da chapa.

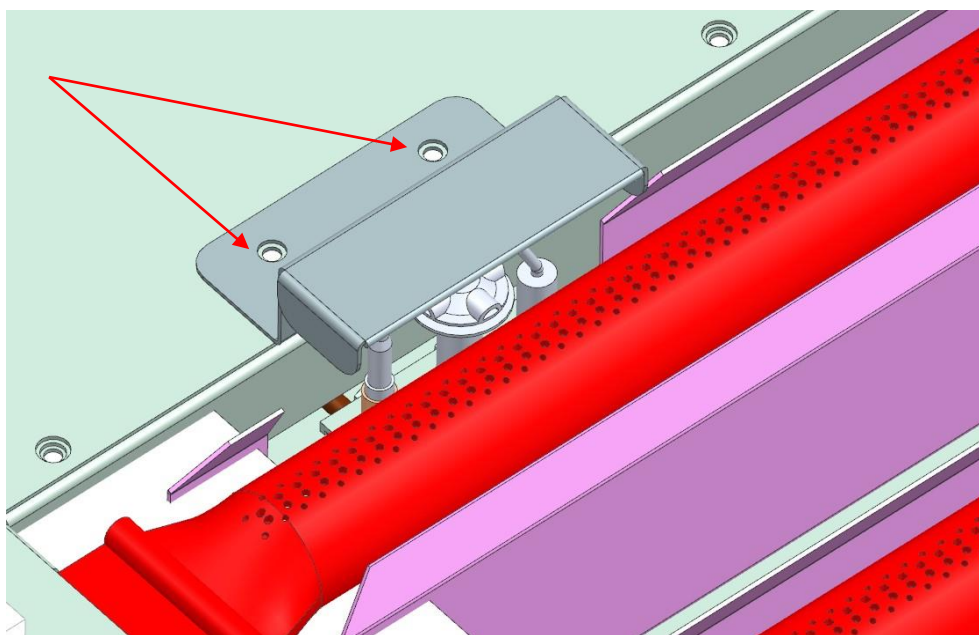
Todos os equipamentos visualizados sem essa melhoria em campo, pode-se solicitar a seguinte referência abaixo:



**67243/903 - PROTECAO ACO INOX P/FOGAO FRANCES**

## 3. Fixação da peça em equipamentos que não apresentam essa melhoria:

Centralizar a proteção em relação ao queimador piloto, fazer as marcações dos furos e em sequência fixar com 02 parafusos auto brocante, conforme a imagem abaixo:



Qualquer dúvida ou exceção deverá ser tratada diretamente com o departamento de assistência técnica, através dos contatos abaixo:

E-mail: [assistec.far@tramontina.com](mailto:assistec.far@tramontina.com)

Telefone: 0800.643.0922

WhatsApp: (54) 9 8153.6033

Atenciosamente,

Pós-vendas Tramontina Farroupilha S.A Indústria Metalúrgica



**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**  
Rodovia RS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95180-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)