



**Sistema de Gestión del Programa de Servicio
Comunitario (SIGESC) de la USB
Documento Visión
Versión 1.0**

Integrantes:

Andrea Díaz 09-10236
Iranid Pérez 08-11369
Hetsy Rodríguez 06-40232
David Goudet 08-10479
Daniel Zeait 08-11216
Joel Rivas 11-10866
Jesus Sánchez 10-10898
Nilver Viera 07-41654

| | |
|---|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

Historial de Revisiones

| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
|----------|---------|------------------|----------------|
| 29/04/16 | 1.0 | Documento Visión | SLEEK Software |
| | | | |
| | | | |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

Tabla de Contenidos

| | |
|--|----|
| 1. Introducción | 5 |
| 1.1 Propósito | 5 |
| 1.2 Alcance | 5 |
| 1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones | 5 |
| 1.4 Referencias | 6 |
| 2. Posicionamiento | 6 |
| 2.1 Oportunidad de Negocio | 6 |
| 2.2 Declaración del problema | 7 |
| 2.3 Declaración de posicionamiento del Producto | 8 |
| 3. Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios | 9 |
| 3.1 Resumen de Stakeholders | 9 |
| 3.2 Resumen de Usuarios | 9 |
| 3.3 Entorno de usuario | 11 |
| 3.4 Perfil de los Stakeholders | 11 |
| 3.4.1 Representante del área técnica y sistemas de información | 11 |
| 3.5 Perfiles de Usuario | 12 |
| 3.5.1 Proponente | 12 |
| 3.5.2 Tutor Académico | 13 |
| 3.5.3 CFCG | 13 |
| 3.5.4 Tutor comunitario | 14 |
| 3.5.5 Estudiante prestador | 15 |
| 3.5.6 Personal Administrativo del DEx. | 15 |
| 4. Descripción Global del Producto | 17 |
| 4.1 Perspectiva del producto | 17 |
| 4.2 Resumen de características | 17 |
| 4.3 Suposiciones y dependencias | 19 |
| 4.4 Costo y precio | 19 |
| 5. Descripción Global del Producto | 20 |
| 5.1 Características del software | 20 |
| 6. Restricciones | 20 |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

| | |
|--|----|
| 7. Precedencia y Prioridad | 20 |
| 8. Otros Requisitos del Producto | 21 |
| 8.1 Estándares Aplicables | 21 |
| 8.2 Requisitos de Sistema | 21 |
| 8.3 Requisitos de Desempeño | 21 |
| 8.4 Requisitos de Entorno | 22 |
| 9. Requisitos de Documentación | 22 |
| 9.1 Manual de Usuario | 22 |
| 9.2 Ayuda en Línea | 22 |
| 9.3 Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame | 22 |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

1 Introducción

1.1 Propósito

El propósito de éste documento es recoger, analizar y definir las necesidades de alto nivel y las características del sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario de la Universidad Simón Bolívar. El documento se centra en la funcionalidad requerida para diseñar un sistema de información que contemple una visión más amplia de acuerdo a los requerimientos actuales, con el fin de obtener mayores beneficios del servicio que se presta tanto a estudiantes, tutores, Universidad, Comunidades involucradas, entre otros.

1.2 Alcance

El presente documento recopila información sobre las ventajas, restricciones y características que tiene el sistema de información a ser implementado para el Programa de Servicio Comunitario de la Universidad Simón Bolívar. A su vez, se describen los requisitos a ser satisfechos y el posicionamiento que se intenta lograr con el desarrollo de éste sistema y se presenta una descripción de los Stakeholders y de los usuarios y su ambiente de trabajo con el objetivo de presentar una visión global del servicio a desarrollar.

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

- RUP: Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.
- UML: Unified Modeling Language.
- USB: Universidad Simón Bolívar.
- CFCG: Coordinación de Formación Complementaria General.
- SIGESC: Sistema de Gestión del Programa de Servicio Comunitario.
- DEx: Decanato de Extensión.
- SC: Servicio Comunitario.
- DII: Dirección de Ingeniería de la Información.
- DST: Dirección de Servicios Telemáticos.

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

1.4 Referencias

- Plantilla Documento Visión de levantamiento inicial de requerimientos.
- RUP (Rational Unified Process).
- Diagrama de casos de uso de SIGESC.

2 Posicionamiento

2.1 Oportunidad de Negocio

El sistema proporciona la oportunidad de automatizar el proceso de inscripción, gestión, del sistema de Servicio Comunitario dentro de la USB, centralizando la información que en estos momentos se encuentra dispersa y en riesgo de pérdida. Para ello, el sistema permitirá obtener la información necesaria para realizar la gestión de los proyectos, tutores, estudiantes, constancia, entre otros, dentro del Programa de Servicio comunitario.

Las principales ventajas que se obtendrán con la implantación de este sistema son:

- Rápido acceso a la información.
- Alta disponibilidad de la información.
- Fácil uso del sistema debido a la implementación de una interfaz sencilla y amigable.
- Sistema escalable, que evitara el colapso del mismo, ya que el sistema tendrá la capacidad para reaccionar y adaptarse al crecimiento continuo de trabajo o de usuarios en el mismo.
- Automatización de todos los procesos posibles, disminuyendo así la sobrecarga laboral para el personal de la CFCG.
- Integración de la sede Litoral y extensible a futuras sedes.
- Acceso seguro a la información e integridad de la misma.
- Acceso según privilegios para los usuarios, con la implementación de diferentes vistas para cada uno.

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

- Acceso a datos estadísticos.

2.2 Declaración del problema

| | |
|------------------------------------|---|
| El problema de | Mejorar el desempeño óptimo y efectivo de la gestión del Programa de Servicio Comunitario |
| Afecta a | Administración de la Coordinación de Formación Complementaria General (CFCG) |
| El impacto asociado es | Acceso limitado a la información, gestión manual de algunos procesos, colapso del sistema, sobrecarga laboral. |
| Una solución adecuada sería | Desarrollar un sistema que contemple una visión más amplia de acuerdo a los requerimientos y funcionalidades ajustadas a las necesidades actuales, con el fin de obtener mayores beneficios del servicio que se presta tanto a estudiantes, tutores, Universidad, comunidades involucradas, entre otros. Esto quiere decir, almacenar los datos de los diferentes actores involucrados en una base de datos que permite generar los reportes, estadísticas e información de cualquier tipo que sea requerida, además de la automatización de todos los procesos posibles, una interfaz sencilla y amigable, y otras funcionalidades que el sistema actual no posee y se ve necesario implantarlo en las sedes que la USB posea. |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

2.3 Declaración de posicionamiento del Producto

| | |
|-------------------------------|---|
| Para | Personal Administrativo de la CFCG, Tutores: Institucional (USB) y Comunitario, Estudiantes y Comunidades involucradas en el Programa de Servicio Comunitario |
| Quienes | Actualmente necesitan una manera más sencilla y efectiva de gestionar la información que se maneja en el Programa de Servicio comunitario, para mejorar su desempeño en diferentes aspectos, ya sea en lo comunitario o en lo educativo. |
| El nombre del producto | Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB |
| Que | Brindará módulos dentro de una aplicación web que permitirá el acceso y manejo eficiente de la información requerida por el usuario. Mediante procesos automatizados, como la generación automática de la constancia de inscripción y finalización del SC. |
| No como | El sistema actual que posee un limitado acceso a la información, además de algunos procesos en los que es necesaria la gestión manual de la información, la cual presenta imprecisión, pérdida de datos, desorden y dificultad para la búsqueda, manejo y análisis de datos. |
| Nuestro producto | Permitirá gestionar todas las actividades y procesos requeridos en el Programa de Servicio Comunitario, respondiendo de manera rápida y eficiente a todas las solicitudes y requerimientos de información. Además, proveerá acceso a la información (actualizada), desde cualquier navegador web. Todo esto con una interfaz sencilla y amigable. |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

3 Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, identificamos a los participantes del proyecto como parte del modelado de requerimientos.

3.1 Resumen de Stakeholders

| Nombre | Descripción | Responsabilidades |
|---|---|---|
| Coordinación de Formación Complementaria General (CFCG) | Tiene como principal objetivo colaborar a la formación Integral del estudiante, promoviendo el desarrollo de actitudes, valores y conocimientos que propendan a sensibilizar al estudiante frente a la realidad del país y el reforzamiento de valores de ética, solidaridad, participación, respeto y estima de la esfera de lo colectivo. | Se instrumenta mediante la inserción curricular de un eje transversal en cada una de las carreras. El eje transversal desarrolla diversos objetivos curriculares: a. Fortalecimiento de valores sociales; b. Comprensión de la realidad social del país y sus comunidades; c. Instrumentación del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. |

3.2 Resumen de Usuarios

| Nombre | Descripción | Responsabilidades | Stakeholder |
|------------------------|---|--|-------------|
| Tutor Académico | Se refiere a aquel miembro del personal académico y/o administrativo que sirve como guía referencial a los estudiantes que opten por realizar determinado | Interviene en la inscripción del servicio, planifica la prestación y verifica su culminación para los estudiantes asignados. | USB |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

| | | | |
|---|--|---|------------------|
| | servicio comunitario y queden asignados a su persona. | | |
| Tutor Comunitario | Es la persona perteneciente a la comunidad beneficiada por el desarrollo del servicio comunitario, la cual funge como el nexo primordial entre la institución y dicha comunidad. | Supervisa la realización del servicio comunitario para los estudiantes prestadores del servicio. Este usuario podrá tener acceso a consulta de la información asociada a los proyectos disponibles y propuestos además de las funciones dispuestas para un usuario proponente. | Comunidad |
| Personal Administrativo del DEx | Es aquel personal que sirve de enlace entre el CFCG y el Decanato de extensión. | Sus funciones son: el manejo de nómina del personal del CFCG, específicamente el pago a los tutores encargados del proyecto, por el cumplimiento del SC por parte de los estudiantes a su cargo y manejo de estadísticas por periodo fiscal sobre el SC | DEx |
| Proponente | Describe a aquel usuario que pueda postular cualquier proyecto de servicio social comunitario que, tras ser evaluado y aprobado, pueda ser llevado a cabo por estudiantes de la Universidad Simón Bolívar. | Son los encargados de redactar y planificar el proyecto de Servicio Comunitario para su posterior estudio por la CFCG | USB Comunidad |
| Estudiante Prestador de Servicio | Alude a la figura de aquel interesado en formalizar la realización del servicio social | Es responsable de realizar el proceso de inscripción formal, cumplimiento de horas de trabajo | USB |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

| | | | |
|---------------------------------|---|---|-----|
| | comunitario. | comunitario (120) y entrega/aceptación del informe respectivo. | |
| Administrador de sistema | Es la persona que se encarga de administrar y mantener el sistema. (SIGESC) | Es responsable de mantener operativo el sistema, del mantenimiento preventivo, de actualizar la base de datos, etc. | DEx |

3.3 Entorno de usuario

El personal administrativo del DEx tiene acceso a computadoras con Microsoft Windows y accederán al sistema mediante navegadores en su sistema operativo. El sistema estará en internet, de forma que pueda ser accesible mediante cualquier dispositivo con un navegador y acceso a internet, de esta forma pueden interactuar con el mismo los estudiantes, proponentes y tutores.

3.4 Perfil de los Stakeholders

3.4.1 Representante del área técnica y sistemas de información

| | |
|--------------------------|--|
| Representante | Coordinación de Formación Complementaria General (CFCG) |
| Descripción | Coordinación encargada de gestionar el Programa de Servicio Comunitario de la Universidad Simón Bolívar |
| Tipo | Posee los conocimientos suficientes para interactuar con el sistema. Nivel de acceso restringido. |
| Responsabilidades | Encargado de la participación de profesores y estudiantes en programas culturales, científicos, artísticos, ambientales, deportivos y comunitarios que promuevan valores éticos, estéticos y ciudadanos. |
| Criterio de Éxito | Logro de metas de reducción de trabajo, uso eficiente del sistema, |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

| | |
|-------------------------------|--|
| | aprovechamiento de datos. |
| Grado de participación | Formulación y verificación de requerimientos, planteamiento de los objetivos y dificultades del sistema, documentación referente al problema a resolver. |
| Comentarios | Ninguno |

3.5 Perfiles de Usuario

3.5.1 Proponente

| | |
|-------------------------------|--|
| Representante | Proponente |
| Descripción | Aquel usuario que pueda postular cualquier proyecto de servicio comunitario. Puede pertenecer a la comunidad universitaria o no. |
| Tipo | Posee los conocimientos suficientes para interactuar con el sistema. Nivel de acceso restringido. |
| Responsabilidades | Encargado de postular proyectos que cumplan los requerimientos para SC |
| Criterio de Éxito | Postular proyectos que cumplan los requerimientos para servicio comunitario, haciendo uso del sistema de gestión de manera fácil y rápida. |
| Grado de participación | Perfil base para todos los demás usuarios. |
| Comentarios | Ninguno |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

3.5.2 Tutor Académico

| | |
|-------------------------------|---|
| Representante | Tutor Académico |
| Descripción | Se refiere a aquel miembro del personal académico y/o administrativo que sirve como guía a los estudiantes que opten por realizar determinado servicio comunitario y queden asignados a su persona. |
| Tipo | Posee los conocimientos suficientes para interactuar con el sistema. Nivel de acceso restringido. |
| Responsabilidades | Planificar y verificar la prestación del servicio comunitario para los estudiantes asignados. |
| Criterio de Éxito | Administración y planificación de actividades para los estudiantes asignados de manera más fácil. |
| Grado de participación | Consultas de información sobre los estudiantes y proyectos disponibles. |
| Comentarios | Ninguno |

3.5.3 CFCG

| | |
|----------------------|--|
| Representante | CFCG |
| Descripción | Se refiere al coordinador coordinadora encargada de la CFCG, la cual gestiona el Programa de Servicio Comunitario. |
| Tipo | Posee los conocimientos suficientes para interactuar con el sistema. Nivel de acceso privilegiado. |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

| | |
|-------------------------------|---|
| Responsabilidades | Gestiona el programa de servicio comunitario de la Universidad Simón Bolívar. |
| Criterio de Éxito | Optimización de las operaciones administrativas y académicas del CFCG en cuanto a tiempo y recursos. |
| Grado de participación | Administrador del sistema de gestión del programa de servicio comunitario. Toma las decisiones sobre los requerimientos del sistema |
| Comentarios | Ninguno |

3.5.4 Asistente de la CFCG

| | |
|-------------------------------|---|
| Representante | Asistente de la CFCG |
| Descripción | Se refiere a la persona asistente del coordinador o coordinadora de la CFCG. |
| Tipo | Posee los conocimientos suficientes para interactuar con el sistema. Nivel de acceso privilegiado, el cual es menor al del coordinador. |
| Responsabilidades | Colabora con la gestión del programa de servicio comunitario de la Universidad Simón Bolívar. |
| Criterio de Éxito | Optimización de las operaciones administrativas y académicas del CFCG en cuanto a tiempo y recursos. |
| Grado de participación | Administrador del sistema de gestión del programa de servicio comunitario. |
| Comentarios | Ninguno |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

3.5.5 Tutor Comunitario

| | |
|-------------------------------|--|
| Representante | Tutor comunitario |
| Descripción | Pertenece a la comunidad beneficiada por el desarrollo del servicio comunitario. Funge como el nexo primordial entre la institución y dicha comunidad. |
| Tipo | Posee los conocimientos suficientes para interactuar con el sistema. Nivel de acceso restringido. |
| Responsabilidades | Asistir y supervisar la prestación del servicio comunitario. |
| Criterio de Éxito | Realización del proyecto a su cargo y su culminación exitosa. |
| Grado de participación | Consulta de información sobre proyectos. Supervisión de la realización de los estudiantes. |
| Comentarios | Ninguno. |

3.5.6 Estudiante prestador del servicio

| | |
|--------------------------|---|
| Representante | Estudiantes de la USB |
| Descripción | Usuario interesado en formalizar la realización del servicio comunitario tras pasar el proceso de inscripción formal. |
| Tipo | Posee los conocimientos suficientes para interactuar con el sistema. Nivel de acceso restringido. |
| Responsabilidades | Inscribir y realizar el servicio comunitario. Dar constancia del cumplimiento del servicio. |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

| | |
|-------------------------------|--|
| Criterio de Éxito | Realización del servicio comunitario a través del sistema de gestión de manera fácil y rápida. |
| Grado de participación | Interesado en cumplir los requisitos para la aprobación de su servicio comunitario. |
| Comentarios | Ninguno. |

3.5.7 Personal Administrativo del DEx.

| | |
|-------------------------------|--|
| Representante | Personal administrativo del DEx. |
| Descripción | Es aquel personal que sirve de enlace entre el CFCG y el Decanato de Extensión, con el fin de poder llevar el control de los pagos a los tutores académicos. |
| Tipo | Posee los conocimientos suficientes para interactuar con el sistema. Nivel de acceso no restringido con funciones delimitadas para este usuario |
| Responsabilidades | Manejo de nómina del personal del CFCG, para poder llevar el control el pago a los tutores académicos. |
| Criterio de Éxito | Manejo de información ajustada a sus necesidades. Información confiable sobre el pago a los tutores. |
| Grado de participación | Consulta de información sobre pago respecto a los tutores. |
| Comentarios | Ninguno. |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

4 Descripción Global del Producto

4.1 Perspectiva del producto

El sistema de gestión del Programa de servicio comunitario está diseñado para satisfacer ciertas necesidades de la CFCG. Consiste en una página web con acceso a una base de datos para almacenar la información. Se espera que en un mismo servidor funcione la página y la base de datos por razón de eficiencia.

El sistema será independiente de la plataforma y arquitectura donde esté en funcionamiento, sin embargo, se debe cumplir determinados requerimientos de hardware para funcionar adecuadamente.

La página web es la interfaz donde todos los usuarios descritos más abajo podrán hacer sus actividades con respecto a la programa de servicio comunitario. Para poder usar el sistema deberá tener una cuenta habilitada para ello salvo el usuario proponente. Una vez autenticado, se le presentan las opciones a las que dispone acceso de acuerdo al perfil al que se le considera.

El perfil permite identificar cada usuario ante los demás participantes del sistema. Contendrá información de identificación básica y una foto. El perfil funcionará como filtro o vista de las funciones o actividades que el usuario desempeña en el sistema.

Cada usuario tendrá cierto nivel de acceso privilegiado conferido solamente por el administrador del sistema.

4.2 Resumen de características

A continuación se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del producto:

| Beneficio del cliente | Características que lo apoyan |
|-----------------------------------|---|
| Automatización de procesos | El sistema realizará las operaciones de gestión de proyectos de servicio comunitario, que actualmente se realizan de manera manual. |
| Reducción de tiempo | La automatización de estos procesos garantiza una |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

| | |
|--|---|
| | reducción significativa de tiempo de ejecución en los procesos como: Gestión de planillas, estudios estadísticos gracias al cómodo y rápido acceso a la información mediante el sistema. |
| Agilizar comunicación entre la coordinación y los estudiantes | Le será mucho más cómodo al estudiante gestionar el proceso desde su computadora a tener que ir a la sede de la coordinación a hacer todo el papeleo o consultar los resultados de su solicitud y pasantía. |
| Reducir carga a empleados y errores en chequeos | El trabajo será mucho más rápido y menos pesado que tener que revisar todas las planillas a manos, cosa que también se presta para cometer errores en alguna verificación. |
| Agilizar trámites | La aprobación o rechazo de una planilla pasa a ser casi instantánea, debido a que no hay que esperar nada para que la planilla sea pasada al sistema, esta es incluida inmediatamente a este |
| Facilitar postulación de proyectos | Se darán las herramientas para una fácil y cómoda postulación de proyectos por parte de cualquier usuario calificado para hacer esto en el sistema. |
| Entorno Web | Permitirá a los usuarios realizar sus actividades desde cualquier lugar con acceso a internet. |
| Seguridad | Garantiza la fiabilidad de los datos. |
| Calidad | Facilitará el uso del software así como la rápida y correcta respuesta del sistema a las acciones de los usuarios. |
| Arquitectura modular | Permitirá la acción de nuevas funcionalidades fácilmente sin la necesidad de complejos ajustes y mantenimientos |

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

4.3 Suposiciones y dependencias

Dependeremos de web2py como framework para trabajar.

Suponemos que el sistema operativo disponible en los servidores será Windows o Linux indiferentemente, en otro caso el documento visión podría cambiar.

Como gestor de base de datos suponemos PostgreSQL o cualquier manejador open source de calidad buena que haya disponible en el mercado en su defecto, solo que esto cambiaría algo la estructura de los queries y la base de datos.

Se dependerá del hardware disponible en el decanato de extensión para implantar la página y el sistema, siendo estos los servidores compatibles con las herramientas antes mencionadas, una conexión a internet buena y estable así como un dominio web que permita el acceso a la página a través de cualquier navegador.

4.4 Costo y precio

En líneas generales, al tratarse de un proyecto académico, la realización del sistema no representa ningún costo monetario directo sobre el cual deba hacerse especial énfasis, sin embargo, y a manera ilustrativa, podemos delimitar los costos como sigue:

Costos de uso de dominio “usb.ve.” y alojamiento web: Dichos costos están cubiertos por la Dirección de Servicios Telemáticos (DST) y el Decanato de Extensión (DEx) que garantizan el mantenimiento del proyecto dentro de las fronteras de dichos servidores

Costos por desarrollo: Los costos de desarrollo son virtualmente nulos ya que el equipo programador es netamente académico además de que se hará uso de software de libre acceso.

Costos por autenticación de usuarios: Dichos costos serán asumidos por la Dirección de Servicios Telemáticos (DST) mediante su plataforma de autenticación web SCA (servicio centralizado de autenticación).

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

5 Descripción Global del Producto

5.1 Características del software

- Todo usuario posee y gestiona un perfil que guarda información personal relevante, dependiendo del tipo de usuario.
- Los usuarios de tipo estudiante podrán inscribirse en un proyecto, para ello es necesario que la información de los mismos se encuentre disponible, dividida en las respectivas categorías, para facilitar al estudiante su elección.
- Igualmente, los estudiantes podrán gestionar la culminación o retiro de un proyecto inscrito. Para esta característica (y para la anterior) es necesario un subsistema de control, dirigido por administradores que aprobarán o rechazarán la gestión.
- Permitirá la aprobación o rechazo de proyectos a servicio social comunitario postulados por los proponentes. Existirán elementos de retroalimentación *administrador – proponente* que garanticen que ambas partes puedan interactuar entre sí para tener conocimiento acerca del estado aprobatorio de una alguna propuesta postulada.
- Emitirá constancias de Servicio Comunitario, tanto para tutores como para estudiantes.
- Manejará datos de los proyectos y usuarios para permitir la consulta de datos estadísticos.

6 Restricciones

El sistema de Servicio Comunitario no tendrá ningún presupuesto ya que será desarrollado por estudiantes de la cadena de sistemas de información como parte de un proyecto académico. De igual forma, dicho sistema se desarrollará en el framework de Web2Py y el diseño debe contener las vistas del sistema anterior pero con las funcionalidades ahora requeridas.

Por otro lado, de acuerdo al tiempo se estima que la meta para este trimestre sea el entregar un 70% de operatividad al cliente.

7 Precedencia y Prioridad

Aunque hasta ahora no se han listado de manera específica las actividades a realizar, se está consciente, que hay que priorizar aquellas referentes a gestionar proyectos, como lo son proponer, modificar, gestionar estado y las funcionalidades del administrador, además de los catálogos, las cuales deben cumplir su funcionalidad al 100% dado a que preceden a las futuras actividades relacionadas con la gestiones tanto de los usuarios, como de las diversas solicitudes.

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

8 Otros Requisitos del Producto

8.1 Estándares Aplicables

La aplicación deberá cumplir con los siguientes estándares.

- La interfaz debe mantener sin alteraciones al ser visualizada a través de diferentes navegadores web, por ejemplo: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, etc.
- Deberá cumplir con los estándares web actuales, como HTML, CSS, y otros descritos por la W3C.

8.2 Requisitos de Sistema

- El sistema operativo soportado por la aplicación en el lado del servidor debe ser Debian Gnu/Linux.
- Tener instalado el servidor web Apache con soporte a web2py.
- Tener instalado el manejador de bases de datos PostgreSQL.
- Poseer una conexión a internet fiable y permanente.
- Trabajaremos con el patrón de desarrollo MVC.

8.3 Requisitos de Desempeño

- El sistema deberá poder atender una gran cantidad de solicitudes en el menor tiempo posible, y poder controlar picos en la cantidad de usuarios que usan el sistema concurrentemente en un tiempo determinado.
- El sistema debe poder ser actualizado periódicamente, de forma que se puedan solucionar fallas de seguridad u obtener mejoras de rendimiento con dichas actualizaciones.
- La interfaz de usuarios debe ser intuitiva, de forma que el flujo de un usuario dentro del sistema sea ágil y sin obstáculos, no debe requerir mucho tiempo de aprendizaje para hacer uso del mismo.

| | |
|--|-----------------|
| Sistema de gestión del Programa de Servicio Comunitario (SIGESC) de la USB | Versión: 1.0 |
| Visión | Fecha: 29/04/16 |
| Documento_Visión_V1.0 | |

8.4 Requisitos de Entorno

El ambiente donde se encontrará el servidor deberá ser fresco, de ser posible uno que tenga aire acondicionado, para mantener el procesador en una temperatura óptima de trabajo. Además las actualizaciones de hardware deberán ser constantes y de acuerdo al incremento de usuarios del sistema o a la obsolescencia de los componentes anteriores.

9 Requisitos de Documentación

9.1 Manual de Usuario

El manual de usuario es una guía para el manejo de la interfaz web del sistema. Proporciona instrucciones paso a paso para usar las funcionalidades del sistema. Esto se divide en las siguientes partes:

- Iniciar sesión como usuario del sistema.
- Registro en el sistema.
- Inscripción en algún proyecto del SC.
- Navegación a través de las secciones del sistema.
- Consulta y descarga de datos del sistema.
- Cierre de sesión en el sistema.

9.2 Ayuda en Línea

La interfaz web estará creada para que sea lo más sencilla e intuitiva posible, agregándole instrucciones precisas para utilizar los elementos que en ella se encuentran y poder consultar y manipular el sistema de manera eficiente.

9.3 Guías de Instalación, Configuración, y Fichero Léame

Como el sistema será accedido desde una página web no es necesaria ninguna guía de instalación para el usuario.

Por otro lado aunque la interfaz de usuario del sistema se diseñará de manera que sea lo más intuitiva de usar posible y se añadirá una breve guía con la forma de uso y capacidades del sistema de manera que sea lo más rápida y eficaz posible, para la CFCG, personal de la DEx, de la DST, entre otros.