

מסמך אפיון

מערכת לניהול רכש ארוחות

עבור חברת Net Food Ltd.

ינואר 2004

נכתב ע"י

❧ לאוניד רייחל

❧ אברהם קומר

❧ שוקרי אבו סניניה

❧ צבי פלוסק

מנהל הפרויקט: מר יניב אליהו



0.	תמצית מנהלים	6
1.	הארגון	7
1.0	רקע כללי	7
1.1	לקוח / מומחה היישום / צרכן	7
1.1.1	לקוח	7
1.1.2	מומחי היישום	7
1.1.3	הצרכן	8
1.2	מטרות ויעדי הארגון / המערכת	8
1.2.1	מטרות הארגון	8
1.2.2	יעדי הארגון	8
1.2.3	מטרות ויעדי המערכת	9
1.2.4	מטרות המערכת	9
1.2.5	יעדי המערכת	9
1.3	חקר בעיות	10
1.3.1	בעיות קיימות	10
1.3.2	בעיות שהמערכת חדשה עשויה ליצור	11
1.6	מבנה ארגוני	12
1.7	אופק הזמן – זמנים, תזמונים, תאריכים	12
1.7.1	המועד בו מהדורה ראשונה של המערכת תהיה מוכנה	12
1.7.2	המועד הקריטי שמעבר לו אין טעם בהתקנת המערכת	13
1.7.3	התקופה התפעולית של המערכת עד שסביר שתוחלף	13
2.	היישום	14
2.0	תפיסה כללית	14
	מאפיינים כלליים	14
2.1.1	ארכיטקטורה כללית	14
2.1.2	אופי המערכת וסוגה	14
2.1.3	אילווצים כלליים – לא טכנולוגיים	14
2.2	תיחום חיצוני	15
2.2.0	תרשים תוכן של המערכת העתידית	15
2.2.1	משתמשי המערכת	15
2.2.2	מערכות משיקות	15
2.4	ממשק למשתמש וכללי הנדסת אנוש	15
2.4.0	עץ מסכים	16
2.5	אירועי-על	19
	כניסה לאתר	19
	ביצוע הזמנה	19
	חיוב מסעדות	19
	הפקת דוחות	20
2.5.1.1	אירוע-על 'כניסה לאתר'	20
2.5.2.1	אירוע-על 'ביצוע הזמנה'	20



20	2.5.3.1	אירוע-על ' חיוב מסעדות '
20	2.5.4.1	אירוע-על ' הפקת דוחות '
21	2.5.1	אירוע-על ' כניסה לאתר '
21	2.5.1.0	ציור של אירוע-על ' כניסה לאתר '
22	2.5.2	אירוע-על ' ביצוע הזמנה '
22	2.5.2.0	ציור של אירוע-על ' ביצוע הזמנה '
23	2.5.3	אירוע-על ' חיוב מסעדות '
23	2.5.3.0	ציור של אירוע-על ' חיוב מסעדות '
24	2.6	אירועים בסיסיים
25	2.6.1.0	ציור האירוע ' טיפול בכניסת משתמש לאתר '
25	2.6.1.1	עברית מובנית על האירוע 'טיפול בכניסת משתמש לאתר'
26	2.6.2	אירוע 'פתיחת חבר מועדון חדש'
26	2.6.2.0	ציור האירוע ' פתיחת חבר מועדון חדש '
26	2.6.2.1	עברית מובנית על האירוע ' פתיחת חבר מועדון חדש '
27	2.6.3	אירוע ' פתיחת משתמש חדש '
27	2.6.3.0	ציור האירוע ' פתיחת משתמש חדש '
27	2.6.3.1	עברית מובנית על האירוע ' פתיחת משתמש חדש '
28	2.6.4	אירוע ' עדכון פרטי חבר מועדון '
28	2.6.4.0	ציור האירוע ' עדכון פרטי חבר מועדון '
28	2.6.4.1	עברית מובנית על האירוע ' עדכון פרטי חבר מועדון '
29	2.6.5	אירוע ' עדכון פרטי משתמש '
29	2.6.5.0	ציור האירוע ' עדכון פרטי משתמש '
29	2.6.5.1	עברית מובנית על האירוע ' עדכון פרטי משתמש '
30	2.6.6	אירוע ' רישום חברה חדשה '
30	2.6.6.0	ציור האירוע ' רישום חברה חדשה '
30	2.6.6.1	עברית מובנית על האירוע ' רישום חברה חדשה '
31	2.6.7	אירוע ' עדכון פרטי חברה '
31	2.6.7.0	ציור האירוע ' עדכון פרטי חברה '
31	2.6.7.1	עברית מובנית על האירוע ' עדכון פרטי חברה '
32	2.6.8	אירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי לבדיקת תקינות '
32	2.6.8.0	ציור האירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי לבדיקת תקינות '
32	2.6.8.1	עברית מובנית על האירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי לבדיקת תקינות '
33	2.6.9	אירוע ' הפקת הזמנות לביצוע במסעדה '
33	2.6.9.0	ציור האירוע ' הפקת הזמנות לביצוע במסעדה '
33	2.6.9.1	עברית מובנית על האירוע ' הפקת הזמנות לביצוע במסעדה '
34	2.6.10	אירוע ' בחירת מסעדה '
34	2.6.10.0	ציור האירוע ' בחירת מסעדה '
35	2.6.10.1	עברית מובנית על האירוע ' בחירת מסעדה '
35		הפקת רשימת ערים
35		הפקת רשימת אזורים
35		הפקת רשימת מסעדות
35		הצגת תפריט מסעדה
36	2.6.11	אירוע ' פתיחת הזמנה '



36	2.6.11.0	ציור האירוע ' פתיחת הזמנה '
36	2.6.11.1	עברית מובנית על האירוע ' פתיחת הזמנה '
37	2.6.12	אירוע ' ביצוע הזמנה '
37	2.6.12.0	ציור האירוע ' ביצוע הזמנה '
38	2.6.12.1	עברית מובנית על האירוע ' ביצוע הזמנה '
39	2.6.13	אירוע ' ביטול הזמנה '
39	2.6.13.0	ציור האירוע ' ביטול הזמנה '
39	2.6.13.1	עברית מובנית על האירוע ' ביטול הזמנה '
40	2.6.14	אירוע ' איתור הזמנות לטיפול מסעדה '
40	2.6.14.0	ציור האירוע ' איתור הזמנות לטיפול מסעדה '
40	2.6.14.1	עברית מובנית על האירוע ' איתור הזמנות לטיפול מסעדה '
41	2.6.15	אירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלומם לחיוב '
41	2.6.15.0	ציור האירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלומם לחיוב '
41	2.6.15.1	עברית מובנית על האירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלומם לחיוב '
42	2.6.16	אירוע ' הפקת הזמנות לביצוע במסעדה '
42	2.6.16.0	ציור האירוע ' הפקת הזמנות לביצוע במסעדה '
42	2.6.16.1	עברית מובנית על האירוע ' הפקת הזמנות לביצוע במסעדה '
43	2.6.17	אירוע ' איתור הזמנות לטיפול חברת שליחויות '
43	2.6.17.0	ציור האירוע ' איתור הזמנות לטיפול חברת שליחויות '
44	2.6.17.1	עברית מובנית על האירוע ' איתור הזמנות לטיפול חברת שליחויות '
45	2.6.18	אירוע ' הפקת חיוב מסעדות '
45	2.6.18.0	ציור האירוע ' הפקת חיוב מסעדות '
45	2.6.18.1	עברית מובנית על האירוע ' הפקת חיוב מסעדות '
46	2.6.19	אירוע ' עדכון תוצאות חיוב למסעדות '
46	2.6.19.0	ציור האירוע ' עדכון תוצאות חיוב למסעדות '
46	2.6.19.1	עברית מובנית על האירוע ' עדכון תוצאות חיוב למסעדות '
47	2.6.20	אירוע ' איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול '
47	2.6.20.0	ציור האירוע ' איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול '
47	2.6.20.1	עברית מובנית על האירוע ' איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול '
48	2.6.21	אירוע ' קבלת לפעולה בעיות תשלום על ידי הנהלת חשבונות '
48	2.6.21.0	ציור האירוע ' קבלת לפעולה בעיות תשלום על ידי הנהלת חשבונות '
48	2.6.21.1	עברית מובנית לאירוע ' קבלת לפעולה בעיות תשלום על ידי הנהלת חשבונות '
49	2.6.22	אירוע ' טיפול בנפילות קשר '
49	2.6.22.0	ציור האירוע ' טיפול בנפילות קשר '
49	2.6.22.1	עברית מובנית על האירוע ' טיפול בנפילות קשר '
50	2.6.23	אירוע ' עדכוני תוצאות שיחות על בעיות תשלום '
50	2.6.23.0	ציור האירוע ' עדכוני תוצאות שיחות על בעיות תשלום '
50	2.6.23.1	עברית מובנית על האירוע ' עדכוני תוצאות שיחות על בעיות תשלום '
51	2.6.24	אירוע ' הפקת דוח הזמנות על רווחים\יעילות '
51	2.6.24.0	ציור האירוע ' הפקת דוח הזמנות על רווחים\יעילות '
52	2.6.24.1	עברית מובנית על האירוע ' הפקת דוח הזמנות על רווחים\יעילות '
53	2.6.25	אירוע ' הפקת דוח חיובי מסעדה '
53	2.6.25.0	ציור האירוע ' הפקת דוח חיובי מסעדה '



53	2.6.25.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת דוח חיובי מסעדה'
54	2.6.26 אירוע 'הפקת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי'
54	2.6.26.0 ציור האירוע 'הפקת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי'
54	2.6.26.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי'
55	2.6.27 אירוע 'הפקת דוח רישום'
55	2.6.27.0 ציור האירוע 'הפקת דוח רישום'
55	2.6.27.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת דוח רישום'
56	2.10 טבלאות
56	2.10.0 ERD - Entity Relationship Diagram
68	2.10.1 קבוצת ישויות
83	2.15 דוחות
83	2.15.1 רשימת הזמנות לחלוקה
83	2.15.2 רשימת לקוחות קיימים
83	2.15.3 רשימת מסעדות במערכת
83	2.15.4 דוח פעילות יומית (מכירות)
83	2.15.5 דוח פעילות חודשית
83	2.15.6 חוזים התקשרות שונים בין האתר לבין המסעדות
83	2.15.7 דוח פירוט פעילות ללקוחות עסקיים
83	2.15.8 קטלוג מוצרים ומחירים לפי מסעדות
84	3 טכנולוגיה
84	3.0 תפיסה כללית
84	3.1 חומרה מרכזי
84	3.2 אחסנת נתונים מרכזית
84	3.3 ציוד קצה
84	3.4 ציוד מיוחד
84	3.5 ציוד מתכלה
84	3.10 מערכת הפעלה
84	3.11 בסיס נתונים עצמו
84	3.13 סביבת פיתוח
85	3.14 תוכנות מדף
85	3.30 תקשורת
86	4 מימוש
86	4.0 כללי
86	4.1 גורמים מעורבים
86	4.1.2 צוותים מקצועיים של הפיתוח
86	4.1.4 ספקים וגורמי חוץ
87	4.2 תוכנית עבודה
87	4.4 תפעול שוטף
87	4.6 שירות ותחזוקה
87	4.6.1 תחזוקה
88	4.10 תוכנית בדיקות
88	4.11 הדרכה והטמעה
88	4.11.1 שלבי ההדרכה



88	4.11.2 תוכנית הדרכה
89	5. עלות
89	5.0 כללית
89	5.1 עלות הקמה
89	חומרה
89	תוכנה
89	אונשה
89	5.2 עלות שוטפת
89	לחודש
89	5.3 עלות תחזוקה
89	לשנה
90	5.5 עלות כוללת – סה"כ
91	נספחים
91	נספח 1 – תרשים תוכן של המערכת העתידית.



0. תמצית מנהלים

הרעיון המרכזי שעליו נוסד הפרויקט הנוכחי הוא העובדה שקיים מצב מאד נפוץ בשוק המזון, שהרבה פעמים הלקוח לא יכול לגשת למסעדה מסוימת למרות רצונו לרכוש את ארוחתו מאותו מקום.

בימים אלו, קיים מצב שהמסעדות משחקים תפקיד סטטי באספקת מזון ללקוחות, זאת אומרת, הן מוכנות לספק ארוחות כל עוד הלקוח יהיה מוכן לגשת לאותן מסעדות. במקרה כזה, הרבה עסקות לא מתבצעות מכיוון שאין גישור בין שני הגורמים.

תפקיד המערכת הוא לפתור אותה בעיה, בזאת, שהיא תשמש כמתווכת בין הלקוח למסעדה. משמעות הדבר שהלקוח יוכל לגשת לאתר אינטרנט, להיכנס לסניף הווירטואלי של אותה מסעדה, לדפדף בתפריט, לרכוש את ארוחתו ולקבל אותה במקום נבחר, באמצעות שליחים.

כיום, בערים כמו ירושלים, תל אביב או חיפה, קיימים מספר קניונים בגדלים שונים, המרכזים כל אחד 20-30 ספקי מזון בממוצע, שאינם עובדים מול אותם צרכנים פוטנציאליים. בערים קטנות יותר, כמו ראשון לציון או פתח תקווה, למרות שמספר הקניונים קטן יותר, עדיין קיים ריכוז של מסעדות במקומות מסוימים, וחשוב יותר, מספר מספיק גדול של צרכנים פוטנציאליים.

המערכת גם תשמש כממשק בין מסעדות לחברות, המעסיקות מספר גדול של עובדים. בשלב עתידי, תאפשר המערכת הנפקת כרטיסים מגנטיים ללקוחות עסקיים, שיאפשרו לא רק קניה דרך האינטרנט, אלא גם יתקבלו במקום הפיזי של המסעדה. באמצעות אותם כרטיסים, החברה תוכל להגדיר פרמטרים לאפשרויות של כל עובד: שעות קניה, סכום תקרה לכל קניה, באיזה ימים הוא יכול לקנות וכדומה.

חשוב להדגיש שהאתר לא יעסיק שליחים מכל סוג, אלא יסייע למסעדות לחתום על חוזה עם חברת שליחויות בתנאים טובים יותר.



1. הארגון

1.0 רקע כללי

הארגון מפתח אתר אינטרנט המשרת את המסעדות הממוקמות בקניון גדול בירושלים. לצורך הקמת המערכת ישתתף בפרויקט שותף אסטרטגי, היזם, שעבור אחוז מסוים מרווחי המסעדות, שמקורם באתר אינטרנט, יאפשר למסעדות לספק ארוחות המוזמנות דרך אינטרנט באמצעות שליחים לעובדי המשרדים והחברות הממוקמות בסביבת הקניון ואורחים בשטחי החברות וללקוחות אחרים באזור. חשוב להדגיש שאתר זה פותח אפיק חדש להפצת מוצרי המסעדות, דווקא ללקוחות שאינם מגעים לקניון היום.

1.1 לקוח / מומחה היישום / צרכן

1.1.1 לקוח

- לקוח המערכת הינה החברה בעלת האתר שיוקם. מדובר פה על חברת סטארט-אפ, נט-פוד בע"מ, שבעלותה מורכבת מצוות מנתחי המערכת, המחברים את מסמך זה, והיזם שעליו מדברים בהמשך.
- היזם, כשותף אסטרטגי, יממן את הפרויקט, ויחלוק יחד עם הלקוח ברווחים.

1.1.2 מומחי היישום

למומחי היישום יבחרו מספר בעלי מסעדות שישתפו פעולה עם צוות הפיתוח (אפיון) וכן כמה מזמינים פוטנציאלים שגילו עניין בשרות החדש. ההחלטה לגבי הפיתוחים תהיה בידי צוות ההיגוי שתורכב מראש צוות האפיון, בעל מסעדה נבחר וכן אחד מהמזמינים הפוטנציאלים שיבחר ע"י צוות הפיתוח.

להלן פרט מומחי היישום:
ראש צוות אפיון: צבי פלוסק.
טלפון: 055-662-754
כתובת דוא"ל: herschp@project.net.il

מומחה היישום מטעם המסעדות: מוטי מזרחי – בעל מסעדה.
טלפון: 050-555-424
כתובת: מסעדת שוורמה "מכל הלב" – ככר מזון - קניון מלחה – ירושלים.

מומחה היישום מטעם המזמינים הפוטנציאלים: מאיר גרנשטט.
טלפון: 055-666-666
כתובת דוא"ל: mgerenstadt@project.com



1.1.3 הצרכן

- עובדי המסעדה.
- לקוחות מהציבור הרחב.
- מבקשי מידע על מסעדות משלוחים.
- וכן עובדי חברת בעלת האתר.

1.2 מטרות ויעדי הארגון / המערכת

1.2.1 מטרות הארגון

- הרחבת פעילות הארגון כדי לספק את השירות לכל הקניונים, בפריסת ארצית.
- פתיחת אפיק חדש לשיווק והפצת המוצרים.
- גידול ניכר במספר ההזמנות היום יומיות.
- ליצר נאמנות בקרב הלקוחות.

1.2.2 יעדי הארגון

- הגדלת מספר הזמנות דרך האתר לקצב של 100.000 הזמנות לשנה, בשנה הראשונה והגדלת מספר ההזמנות ב- 15 % כל שנה.
- הגדלת מספר לקוחות של כל מסעדה ב 3% לחודש.
- הגדלת מספר מסעדות הנהנים משירות האתר בקצב של 20 מסעדות לחודש החל משיווקו של האתר, ועד לכ-1.000 מסעדות בתוך 5 שנים.
- המיזם יפעל למקסם הרווחיות ועד ל כ-50 % מערך ההוצאות.
- לגייס מסעדות חדשות למערכת בקצב של 10 מסעדות לחודש.



1.2.3 מטרות ויעדי המערכת

1.2.4 מטרות המערכת

- המערכת תשמש את הפעילות האופרציונלית של הארגון והיא לב ליבה של פעילות הארגון ולכן יהיה נכון לומר שמטרתה היא לשמש כלי להשגת מטרות הארגון.
- חסכון בזמן רכישת הארוחה ב 80% .
- הגדלת שביעות רצון לקוחות המסעדות.

1.2.5 יעדי המערכת

- בניית מרכז באינטרנט לשיווק ארוחות , פרסום למסעדות.
- לאפשר הזמנת ארוחה בפחות מחמישה שלבים ע"י המזמין.
- לאפשר עדכון פרטי התפריטים ע"י בעל המסעדה בכוחות עצמו בפחות מ-2 שאלות ממחלקת שירות הלקוחות.
- לאפשר תשלום מאובטח מספיק שלא יותר מ-2% של הרוצים להזמין ימנעו את עצמם מלהזמין עקב חששות אבטחה.
- לאפשר ביקורת של מזמין הארוחה לגבי 100% דרישותיו.
- לאפשר עומס הזמנות בשעות הקריטיות עד לרמה של 1500 הזמנות בשעה נתונה.
- כל היעדים הנ"ל מהווים פקטורים קריטיים להצלחת המערכת וצריכים להשיג אותם לפני השקת המוצר.



1.3 חקר בעיות

1.3.1 בעיות קיימות

גורם	בעיה	תוצאה	חומרה
גורמים רבים : חוסר זמן, מזג אוויר, סיבות ביטחוניות, עצלנות.	לקוחות לא מגיעים לאתר פיזי של המסעדה.	כמות המנות הנמכרות מוגבלת.	גבוהה
ריכוז רב של לקוחות בפרק זמן קצר וחוסר במשאבים אנושיים למענה.	תהליך ביצוע הזמנה איטי בשעות קריטיות.	איבוד לקוחות למתחרים ; התעצבנות של לקוחות קיימים.	גבוהה
אין תשתית למסעדה להתחיל בפעילות דינאמי לקראת הלקוחות.	אי יכולת לגשת ללקוחות פוטנציאליים	כמות הלקוחות סטטי.	בינונית
חוסר פרסום	אי הכרות מצד הלקוחות לגבי המסעדות הקיימות בסביבתו.	הלקוחות לא מגיעים למסעדה.	בינונית
חוסר השקעות בטכנולוגיה.	המסעדה לא מתקדמת מבחינת טכנולוגית.	המסעדה ממשיכה לבצע את תפקדיה באופן ידני.	נמוכה
השכלה נמוכה של עובדי המסעדה.	אי הכרות של עובדי המסעדות לגבי מחבשים וטכנולוגיות חדשניות.	חוסר יכולת להשתמש במערכת.	בינונית - גבוהה



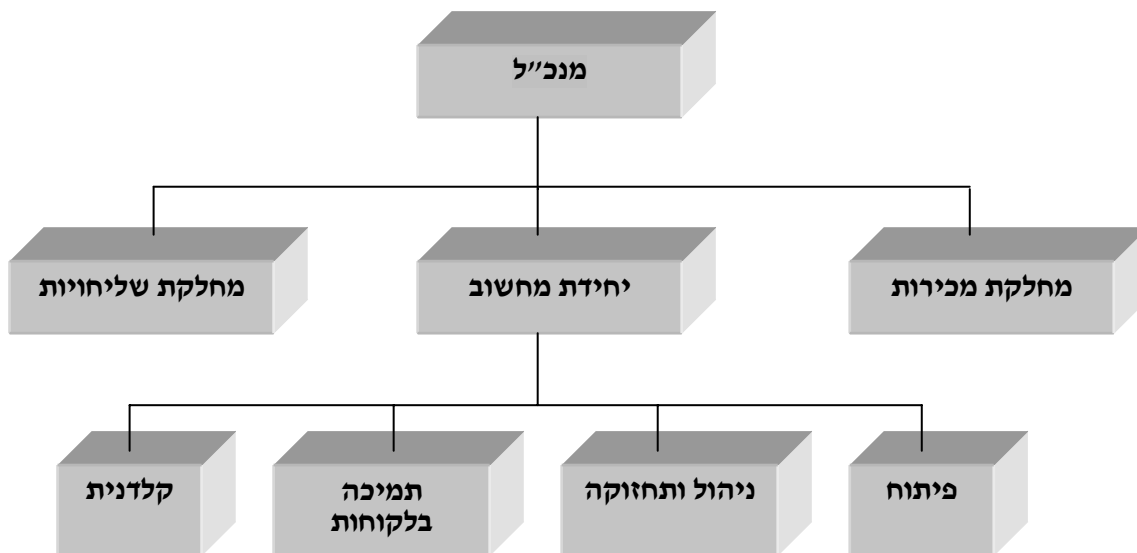
1.3.2 בעיות שהמערכת חדשה עשויה ליצור

גורם	בעיה	תוצאה	חומרה
דעת הקהל לגבי בטיחות האינטרנט / hackers .	חוסר אמינות מצד הלקוחות מבחינת הבטחת המידע במערכת וברשת האינטרנט.	הלקוח נמנע מלבצע קניות באתר.	גבוהה
מגוון רחב של גורמים עוינים לא מוכרים הנמצאים ברשת.	האתר פתוח לתקיפות דרך האינטרנט ולבעיות עם ספקי אינטרנט.	האתר עלול לצאת משרות זמנית ולגרום נזק רב למסעדות.	גבוהה
השכלה נמוכה של עובדי המסעדה.	נדרש הדרכה רבה לעובדי המסעדה.	גידול הוצאות הנדרשות ליישום המערכת	בינונית
הצלחה רבה של המערכת / אי התאמה של מספר שליחים למספר הזמנות	הצפת של הזמנות שהמסעדה לא תכול לספק	לקוחות מאוכזבים , איבוד לקוחות.	גבוהה
אי הגשה של תשתית תקשורת בכל רחבי הארץ.	קושי מסוים בהתקנת אינטרנט מהיר למסעדות.	המסעדה עשויה להתקשר במערכת דרך modem רגיל במהירות נמוכה	בינונית
צורך הטבח לקבל את ההזמנות במקום עבודתו.	קושי מסוים בהתקנת מחשב קצה במקום לא ראוי, כמו סביבת מטבח.	עדים ושומן בסביבת המטבח עלולים לגרום בעיות בצידוד המיחשוב.	נמוכה



1.6 מבנה ארגוני

מבנה ארגוני זה נימצא ברוב המסעדות שישתתפו במערכת לניהול רכש ארוחות 'נט-פוד'.



1.7 אופק הזמן – זמנים, תזמונים, תאריכים

1.7.1 המועד בו מהדורה ראשונה של המערכת תהיה מוכנה

לפי תכנון העבודה הראשוני, הוגדר זמן הפרויקט בשנה ושלושה חודשים, אם לא נמנעת זרימת הכסף. להלן פירוט שלבי פיתוח ויישום המערכת.

שלב	תאריך התחלה	תאריך סיום
עיצוב	10/01/2004	16/02/2004
כתיבת קוד	01/03/2004	01/06/2004
בדיקת קוד	01/04/2004	30/06/2004
השלמה ותיקונים	01/07/2004	30/07/2004
הטמאה	01/08/2004	30/09/2004
תפעול	01/09/2004	30/11/2004
בדיקת הצלחה	01/12/2004	01/04/2005



1.7.2 המועד הקריטי שמעבר לו אין טעם בהתקנת המערכת

חריגה בלוי"ז לא יפסול את יישום המערכת, וגם לא יגרום להפסדים כספיים כבדים - עדיף לחברה להוציא מוצר שיווקי מושלם על חשבון שהמערכת תתעכב בתחילת פעילותה. הסיכון בזה הוא שמתחרים יקומו עם מוצר דומה ויתפסו את השוק ראשונים.

1.7.3 התקופה התפעולית של המערכת עד סביר שתוחלף

סביר שהמערכת תפעל במשך שלוש עד חמש שנים עד להחלפתה. הסיבות להחלפתה יכולים להיות שינויים טכנולוגיים וכלכליים היכולים להשפיע על דרישות פונקציונאליות שונות מהמערכת או על דרישות לייעולה.



2. היישום

2.0 תפיסה כללית

המערכת החדשה תשרת את הציבור הרחב הגולש באינטרנט מכל מקום ובכל זמן, כך שהלקוח יוכל לזמין את הארוחה מהמסעדה הקרובה לו, לפי צורכו. האתר יכיל שמות המסעדות לפי אזור ולפי סוג, המערכת תפעל ככלי חיפוש למסעדות וכן האתר, כמדריך לתיירים. הלקוח יבחר את הארוחה לפי שם ותמונה וישלם באמצעות כרטיס אשראי.

מטרתה העיקרית היא להקל על הלקוחות לרכוש מרחוק את ארוחותיהם, בלחיצת כמה כפתורים, ובזה לגרום לשביעות רצון של הלקוחות. צרכנים מרוצים חוזרים, וגורמים למכירות גדולות יותר ולקליטת לקוחות חדשים ושמירתם.

מאפיינים כלליים

2.1.1 ארכיטקטורה כללית

המערכת תותקן בכמה שרתים (database server, security server, etc.) ויתממשק עם המסעדות באמצעות האינטרנט (פס רחב) לביצוע טראנזקציות. אותו ממשק יהיה גם אצל חברת שליחויות. במקרה של נפילת הקשר, התקשורת תעבור דרך modem רגיל או פקס.

2.1.2 אופי המערכת וסוגה

המערכת הינה חדשה, On-Line, Web based, ולצורכים פנמיים, יבצע המערכת גם פקודות batch. המערכת תספק שירות לכל מסעדה מעוניינת להשתתף באתר, כך שהמערכת תגרום לשנויי בתהליכי הקנייה הקיימים היום ויעודד לאנשים לשנות הרגלים חזקים, ותפיסתם על היתרונות של העולם המודרני, תוך שימוש בטכנולוגיות חדשות הקיימות היום. מדובר במהפכת האינטרנט שהכניס מחשבים כמעת בכל בית ובכל משרד.

2.1.3 אילוצים כלליים – לא טכנולוגיים

- אי הכרות מצד עובדי המסעדות לגבי מחשבים וטכנולוגיות חדשניות.
- צורך לשיווק רב במדיה (עיתונים, שלטי חוצות וכו'). להכרות ראשונית של האתר – השקעה רבה.
- מחסור בכסף מצד המסעדות להצטרפות באתר.
- גבול תרבותי לרעיון החדשני שמציע האתר.
- קושי מסוים בהתקנת מחשב קצה במקום לא ראוי, כמו סביבת מטבח.



2.2 תיחום חיצוני

2.2.0 תרשים תוכן של המערכת העתידית

מצורף בסוף המסמך כנספח 5

2.2.1 משתמשי המערכת

- עובדי המסעדה.
- לקוחות מהציבור הרחב.
- עובדי חברת בעלת האתר.
- מבקשי מידע על מסעדות משלוחים.

2.2.2 מערכות משיקות

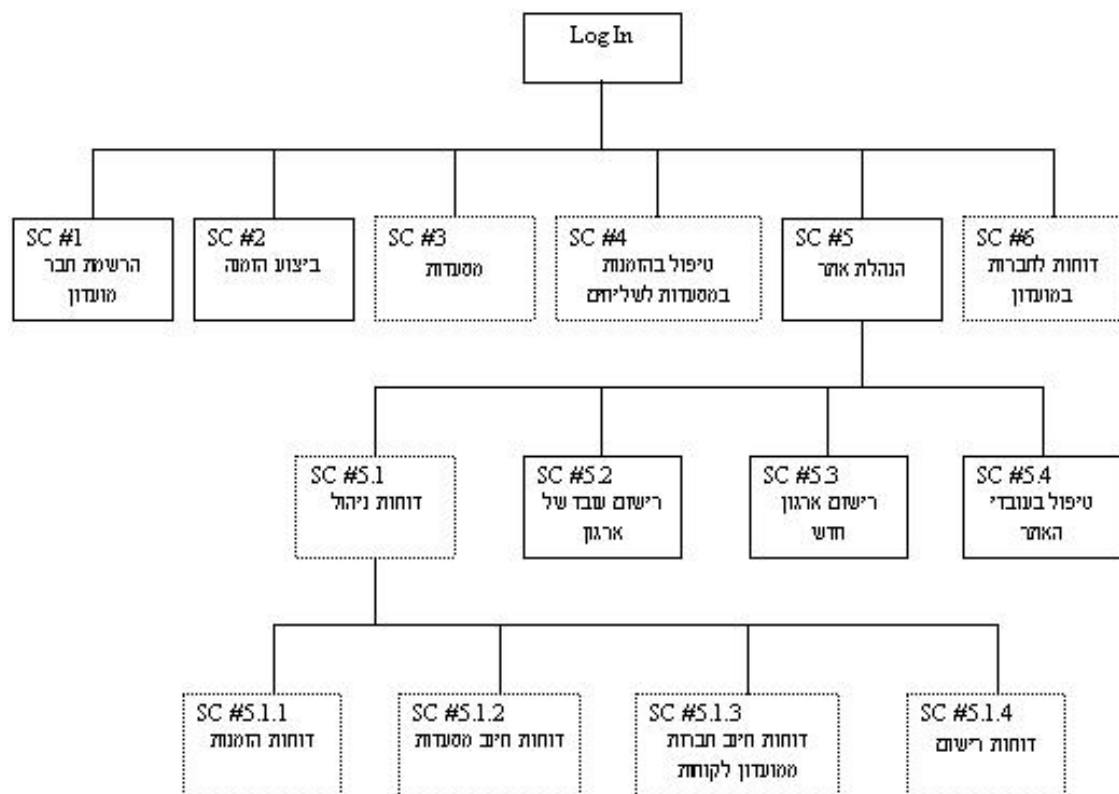
- מערכת של חברות האשראי.
- מערכות בנקאיות.
- מערכת חברת משלוחים.
- מערכת של חברת Veritas, האחראית על גיבוי והתאוששות.

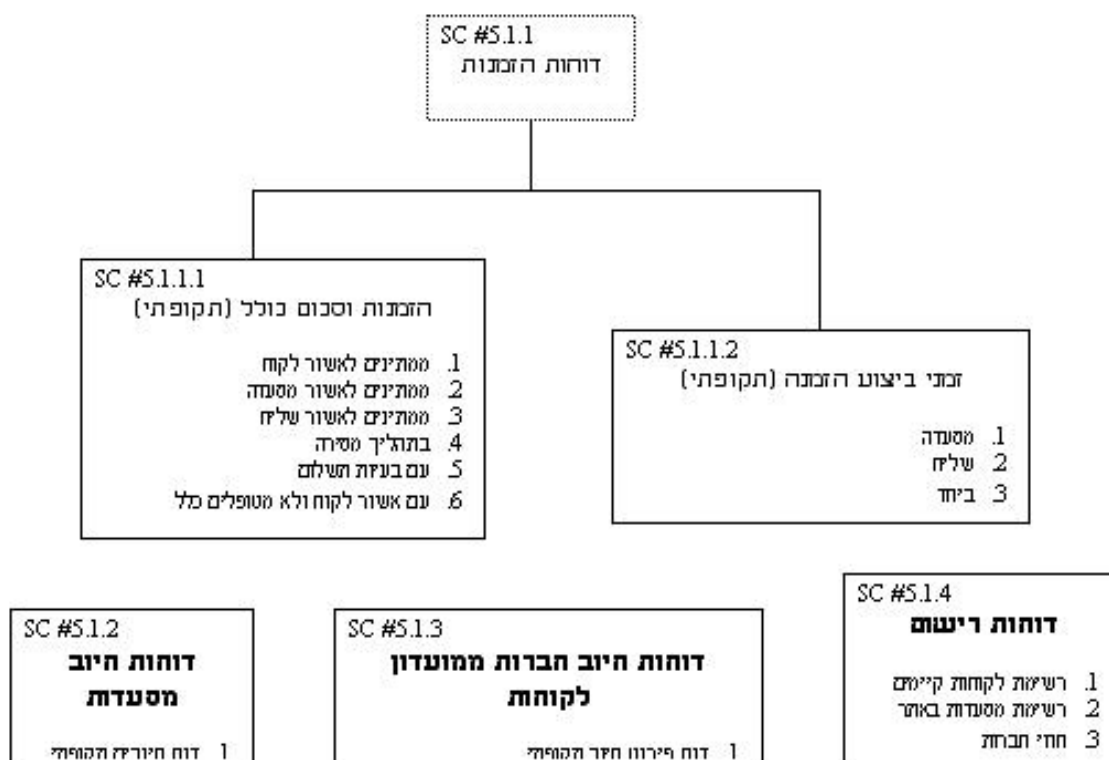
2.4 ממשק למשתמש וכללי הנדסת אנוש

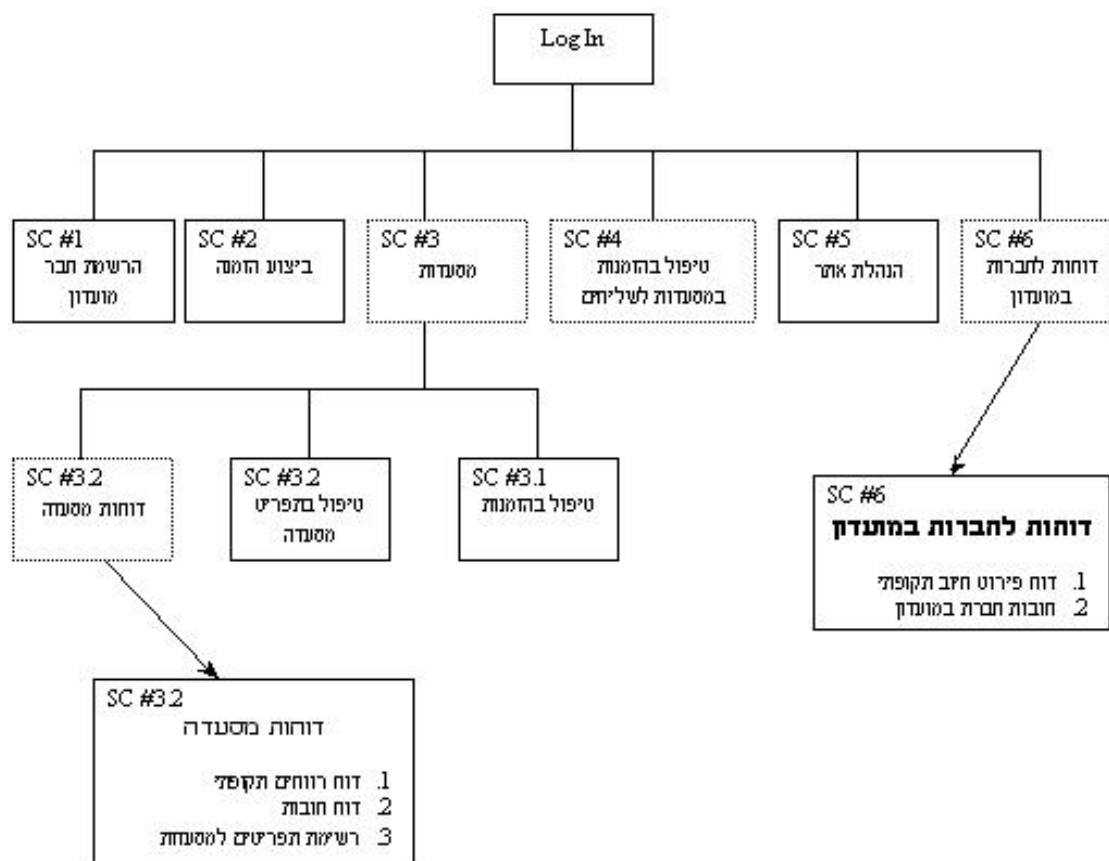
המערכת תבנה לפי כללי הנדסת אנוש (GUI) של חברת 'א.ש. קווי הנדסת אנוש בע"מ'
המתמחה בתחום.



2.4.0 עץ מסכים









2.5 אירועי-על

אירועים בסיסיים		אירוע-על	
טיפול בכניסת משתמש לאתר	2.6.1	כניסה לאתר	2.5.1
פתיחת חבר מועדון חדש	2.6.2		
פתיחת משתמש חדש	2.6.3		
עדכון פרטי חבר מועדון	2.6.4		
עדכון פרטי משתמש	2.6.5		
רישום חברה חדשה	2.6.6		
עדכון פרטי חברה	2.6.7		
הפקת רשימת כרטיסי אשראי לבדיקת תקינות	2.6.8		
הפקת הזמנות לביצוע במסעדה	2.6.9		
בחירת מסעדה	2.6.10	ביצוע הזמנה	2.5.2
פתיחת הזמנה	2.6.11		
ביצוע הזמנה	2.6.12		
ביטול הזמנה	2.6.13		
איתור הזמנות לטיפול מסעדה	2.6.14		
הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלום לחיוב	2.6.15		
הפקת הזמנות לביצוע במסעדה	2.6.16		
איתור הזמנות לטיפול חברת שליחויות	2.6.17		
הפקת חיוב מסעדות	2.6.18	חיוב מסעדות	2.5.3
עדכון תוצאות חיוב למסעדות	2.6.19		
איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול	2.6.20		
קבלת לפעולה בעיות תשלום על ידי הנהלת חשבונות	2.6.21		
טיפול בנפילות קשר	2.6.22		



עדכוני תוצאות שיחות על בעיות תשלום	2.6.23		
הפקת דוח הזמנות על רווחים/יעילות	2.6.24	הפקת דוחות	2.5.4
הפקת דוח חיובי מסעדה	2.6.25		
הפקת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי	2.6.26		
הפקת דוח רישום	2.6.27		

2.5.1.1 אירוע-על 'כניסה לאתר'

כולל כל הפעולות הנדרשות לכניסת לקוחות לאתר, הרשמה כחבר מועדון, עדכון פרטים אישיים וגם הרשמה של מסעדה חדשה באתר.

2.5.2.1 אירוע-על 'ביצוע הזמנה'

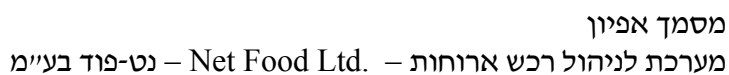
כולל כל הפעולות הקשורות לביצוע הזמנה חדשה וביטולה, וגם כן איתור הזמנות לטיפול במסעדה, הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלום לחיוב וכדומה.

2.5.3.1 אירוע-על 'חיוב מסעדות'

כולל כל הפעולות הנדרשות לחיוב הלקוח והמסעדות עבור ארוחות שנרכשו, כולל הפקת חיוב מסעדות, איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול וכו'.

2.5.4.1 אירוע-על 'הפקת דוחות'

כולל כל הפעולות הנדרשות להפקת דוחות, כולל דוח חיובי מסעדה, דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי וכו'.

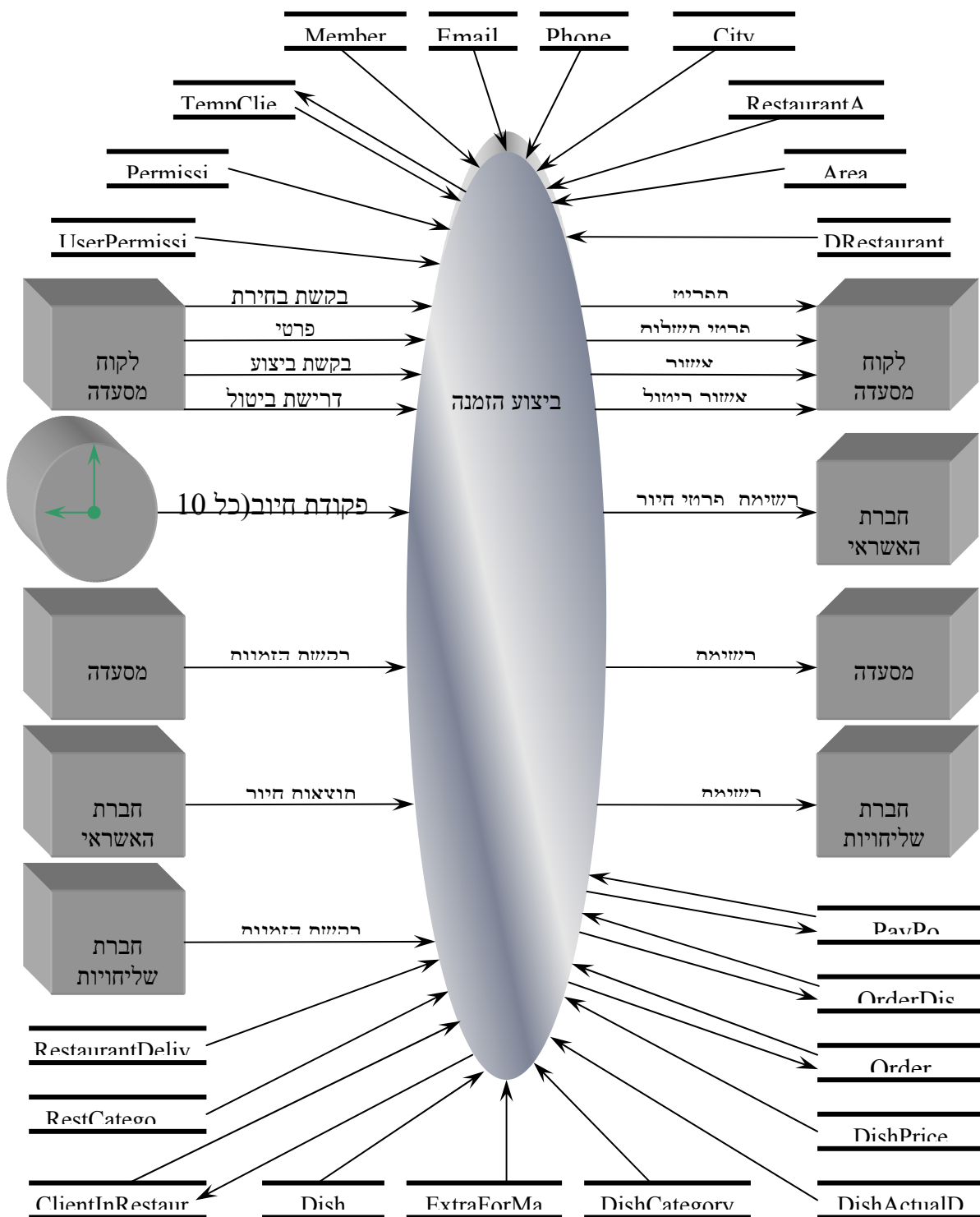


2.5.1.0 ציור של אירוע-על ' כניסה לאתר '





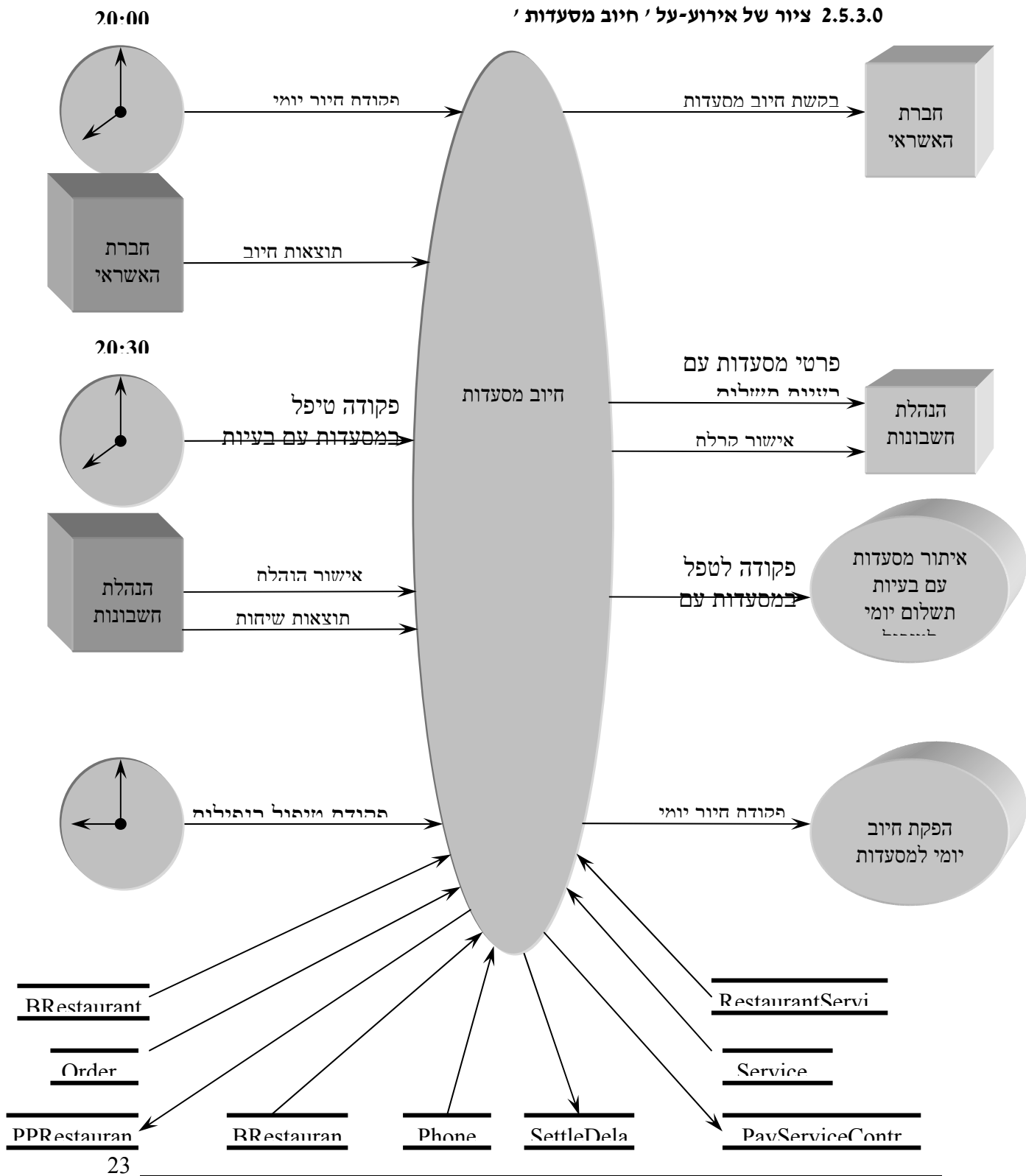
2.5.2 אירוע-על ' ביצוע הזמנה '
2.5.2.0 ציור של אירוע-על ' ביצוע הזמנה '





2.5.3 אירוע-על ' חיוב מסעדות '

2.5.3.0 ציור של אירוע-על ' חיוב מסעדות '





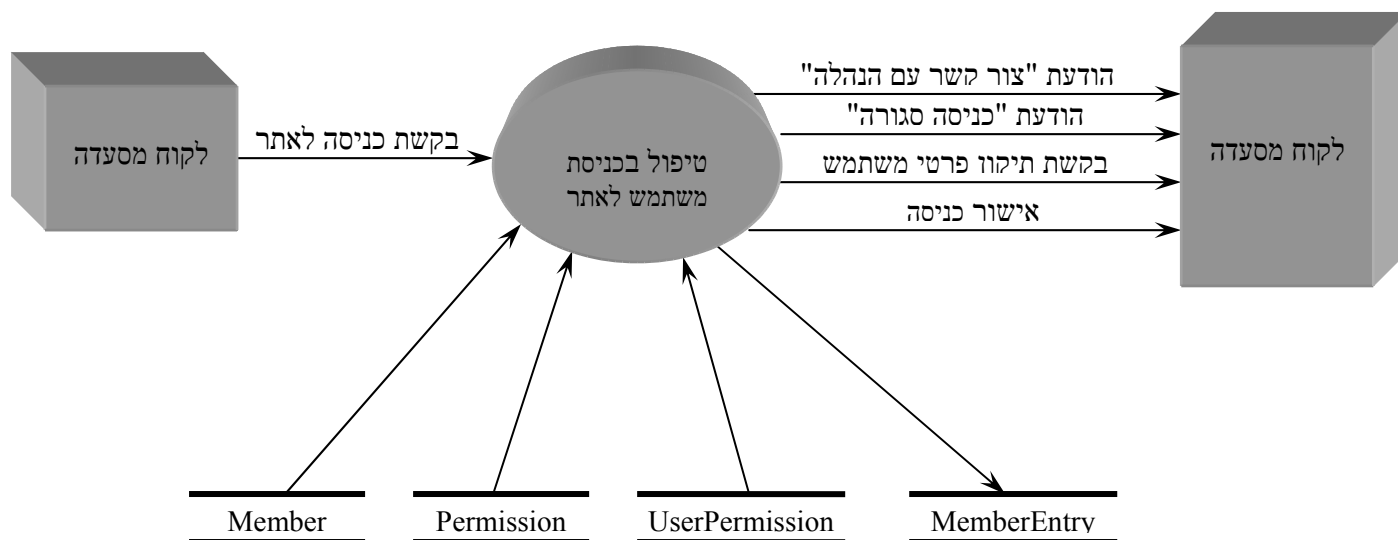
2.6 אירועים בסיסיים

אירועים בסיסיים	
טיפול בכניסת משתמש לאתר	2.6.1
פתיחת חבר מועדון חדש	2.6.2
פתיחת משתמש חדש	2.6.3
עדכון פרטי חבר מועדון	2.6.4
עדכון פרטי משתמש	2.6.5
רישום חברה חדשה	2.6.6
עדכון פרטי חברה	2.6.7
הפקת רשימת כרטיסי אשראי לבדיקת תקינות	2.6.8
הפקת הזמנות לביצוע במסעדה	2.6.9
בחירת מסעדה	2.6.10
פתיחת הזמנה	2.6.11
ביצוע הזמנה	2.6.12
ביטול הזמנה	2.6.13
איתור הזמנות לטיפול מסעדה	2.6.14
הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלום לחיוב	2.6.15
הפקת הזמנות לביצוע במסעדה	2.6.16
איתור הזמנות לטיפול חברת שליחויות	2.6.17
הפקת חיוב מסעדות	2.6.18
עדכון תוצאות חיוב למסעדות	2.6.19
איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול	2.6.20
קבלת לפעולה בעיות תשלום על ידי הנהלת חשבונות	2.6.21
טיפול בנפילות קשר	2.6.22
עדכוני תוצאות שיחות על בעיות תשלום	2.6.23
הפקת דוח הזמנות על רווחים/איעלות	2.6.24
הפקת דוח חיובי מסעדה	2.6.25
הפקת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי	2.6.26
הפקת דוח רישום	2.6.27



2.6.1 אירוע 'טיפול בכניסת משתמש לאתר'

2.6.1.0 ציור האירוע 'טיפול בכניסת משתמש לאתר'



2.6.1.1 עברית מובנית על האירוע 'טיפול בכניסת משתמש לאתר'

קבל פרטי זיהוי הנכנס לאתר
בדוק קיום פרטי זיהוי במערכת

אם פרטי זיהוי קיימים :

בדוק **ActivityStatus** למשתמש :

אם **Active** :

סמן זמן כניסת המשתמש למערכת (**MemberEntry**)

בדוק הרשאות המשתמש

אשר כניסת משתמש למערכת לפי הרשאתו

אחרת (**Canceled - ActivityStatus**) :

שלח למשתמש הודעת מצב הזדהות ("כניסה סגורה")

אם פרטי זיהוי לא קיימים :

בדוק כמות ניסיונות להיכנס :

אם לא גדול מ 3 :

הוסף למספר כניסות 1

בקש תיקון פרטי זיהוי המשתמש

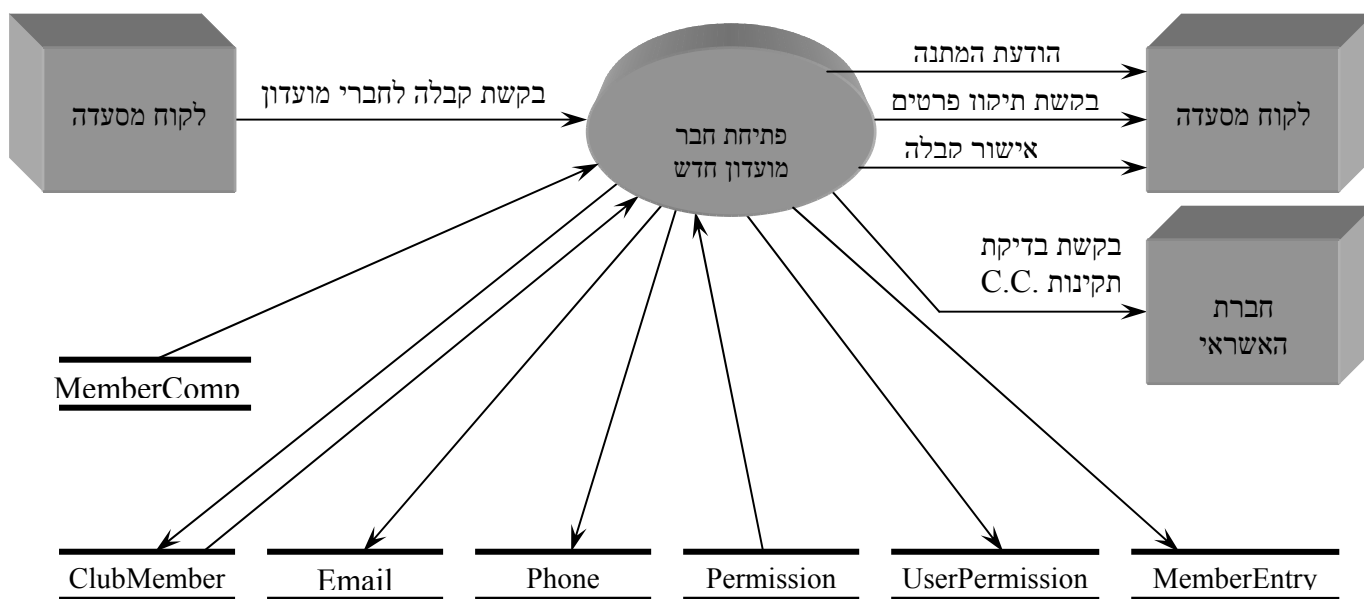
אחרת (גדול מ 3) :

שלח למשתמש בקשת לצור קשר עם הנהלה



2.6.2 אירוע 'פתיחת חבר מועדון חדש'

2.6.2.0 ציור האירוע 'פתיחת חבר מועדון חדש'



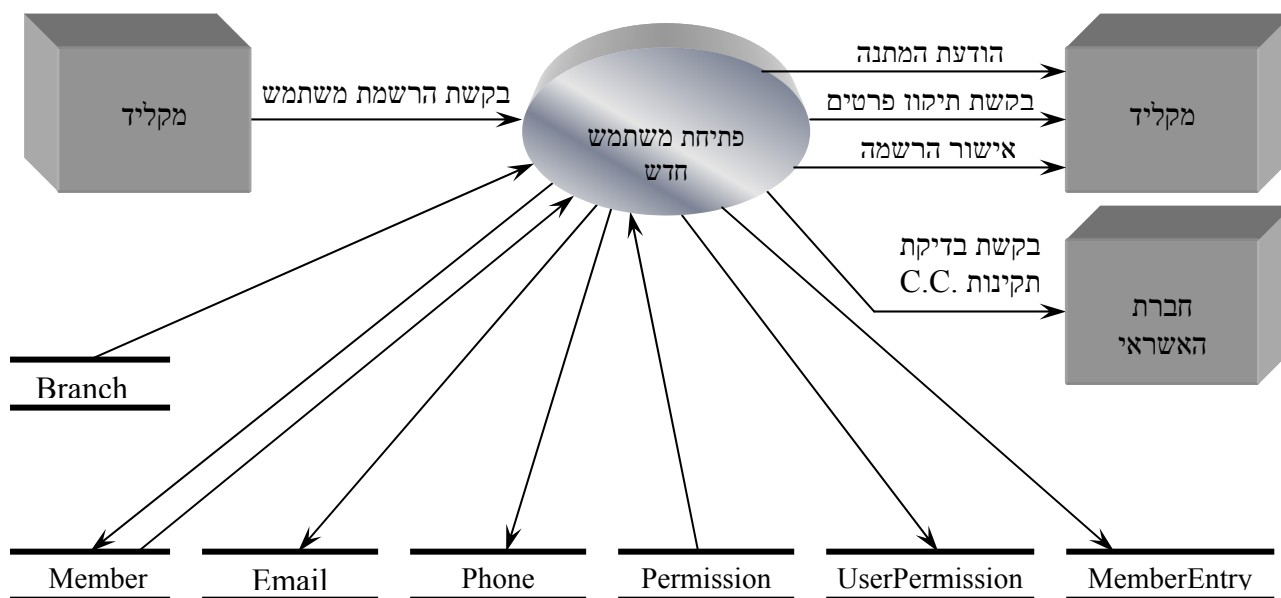
2.6.2.1 עברית מובנית על האירוע 'פתיחת חבר מועדון חדש'

- קבל בקשת קבלה לחברי מועדון
- בדוק נתוני פרטי המבקש מול דרישות המערכת:
- בדוק נתוני כרטיס האשראי מול חברת האשראי
- בדוק שער הנתונים
- אם נתונים תקינים:
- פתח משתמש חדש מסוג "חבר מועדון" (**ClubMember**)
- סמן זמן כניסת המשתמש למערכת (**MemberEntry**)
- עדכן פרטי המשתמש במערכת (**Email**, **Phone**)
- הוסף למשתמש הרשאות של חברי מועדון (**UserPermission**)
- אשר קבלת המבקש לחברי המועדון
- אחרת:
- בדוק כמות ניסיונות לתקן פרטי הרשמה:
- אם לא גדול מ 3:
- הוסף למספר ניסיונות 1
- בקש תיקון פרטי הרשמה המשתמש
- אחרת:
- שלח למשתמש בקשת לצור קשר עם הנהלה



2.6.3 ' פתיחת משתמש חדש '

2.6.3.0 ציור האירוע ' פתיחת משתמש חדש '



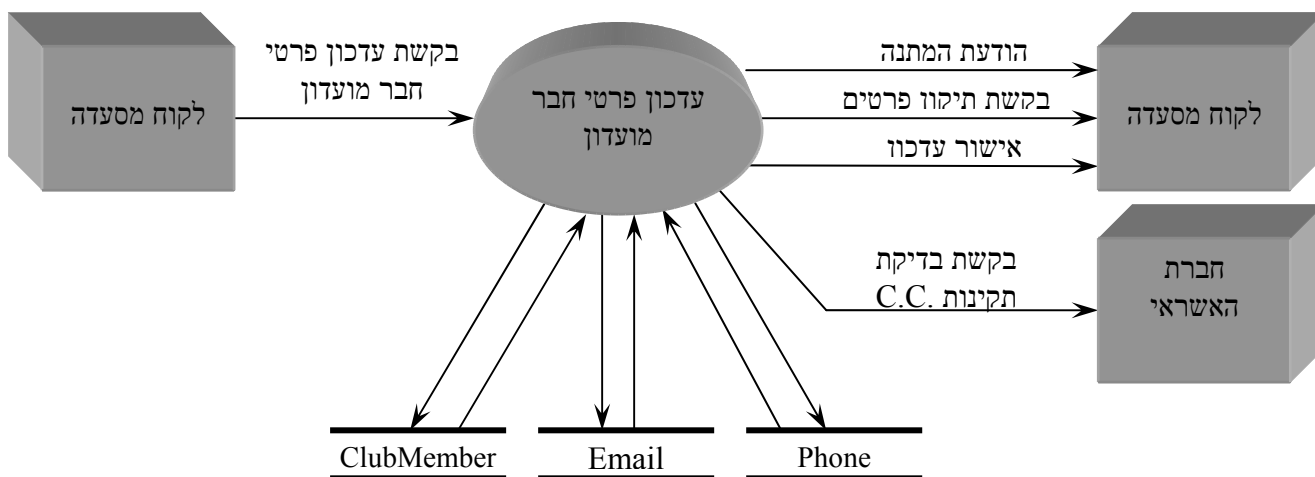
2.6.3.1 עברית מובנית על האירוע ' פתיחת משתמש חדש '

- קבל בקשת הרשמת משתמש
- בדוק נתוני פרטי המבקש מול דרישות המערכת :
- בדוק נתוני כרטיס האשראי מול חברת האשראי
- בדוק שער הנתונים
- אם נתונים תקינים :
- פתח משתמש חדש מסוג מתאים (**Member**)
- שייך את המשתמש לסניף (**Branch**) מתאים של חברה שהוא שייך
- סמן זמן כניסת המשתמש למערכת (**MemberEntry**)
- עדכן פרטי המשתמש במערכת (**Email**, **Phone**)
- הוסף למשתמש הרשאות מסוגים מתאימים (**UserPermission**)
- אשר הרשמת המבקש באתר
- אחרת :
- בדוק כמות ניסיונות לתקן פרטי הרשמה :
- אם לא גדול מ 3 :
- הוסף למספר ניסיונות 1
- בקש תיקון פרטי הרשמה המשתמש
- אחרת :
- שלח למקליד פירוט בעיית הקלדה



2.6.4 אירוע 'עדכון פרטי חבר מועדון'

2.6.4.0 ציור האירוע 'עדכון פרטי חבר מועדון'



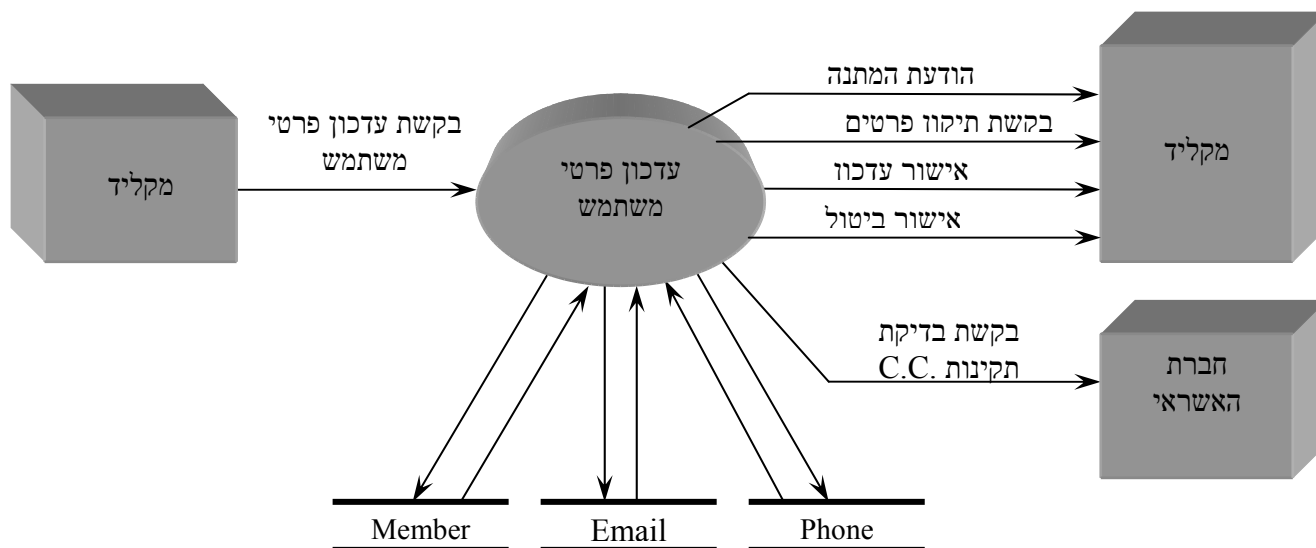
2.6.4.1 עברית מובנית על האירוע 'עדכון פרטי חבר מועדון'

- קבל בקשת עדכון פרטי חבר מועדון
- בקש פרטי זיהוי המבקש
- פעל לפי המנגנון טיפול בכניסת משתמש לאתר
- עם בקשת העדכון היא:
- לבטל משתמש:
- עדכן **ActivityStatus** ל **Canceled** ב **ClubMember**
- אשר ביטול הרשמה באתר ל חבר מועדון
- אחרת:
- שלח ל חבר מועדון פרטו השמורים במערכת (**Member**, **Email**, **Phone**)
- פעל לפי המנגנון פתיחת חבר מועדון חדש



2.6.5 אירוע 'עדכון פרטי משתמש'

2.6.5.0 ציור האירוע 'עדכון פרטי משתמש'



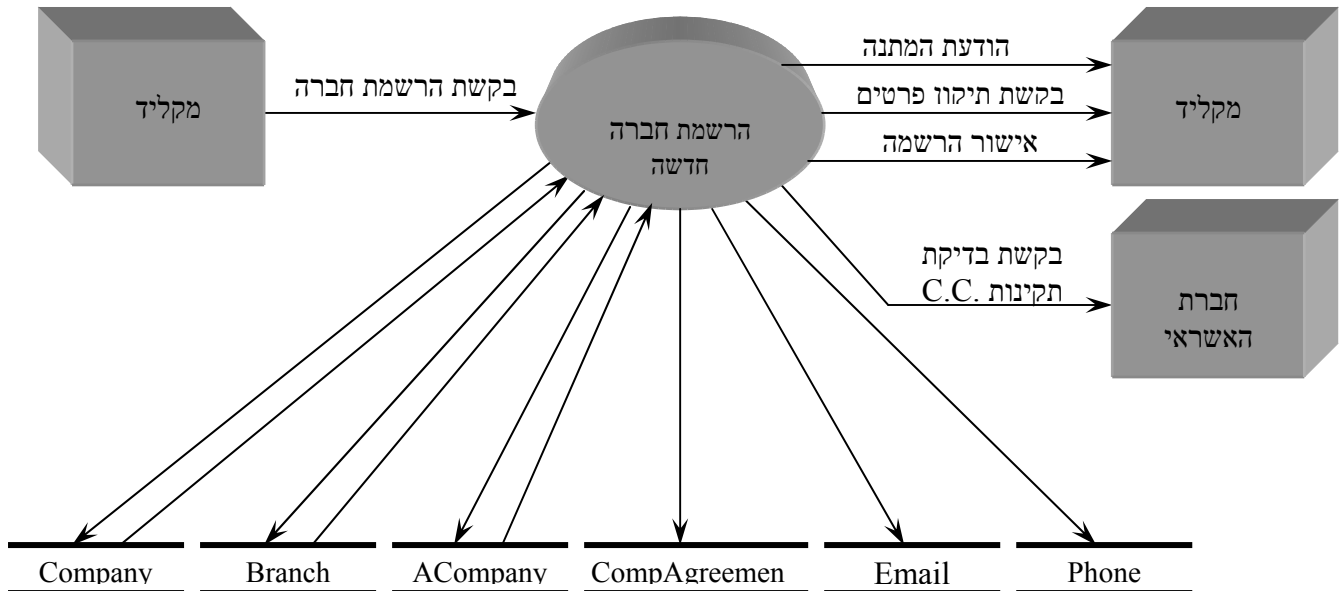
2.6.5.1 עברית מובנית על האירוע 'עדכון פרטי משתמש'

- קבל בקשת עדכון פרטי משתמש
- עם בקשת העדכון:
- לבטל משתמש:
- עדכן **ActivityStatus** ל **Canceled** ב **Member**
- אשר ביטול הרשמה באתר למקליד
- אחרת:
- שלח למקליד פרטי המשתמש השמורים במערכת (**Member**, **Email**, **Phone**)
- פעל לפי המנגנון פתיחת משתמש חדש



2.6.6 אירוע ' רישום חברה חדשה '

2.6.6.0 ציור האירוע ' רישום חברה חדשה '



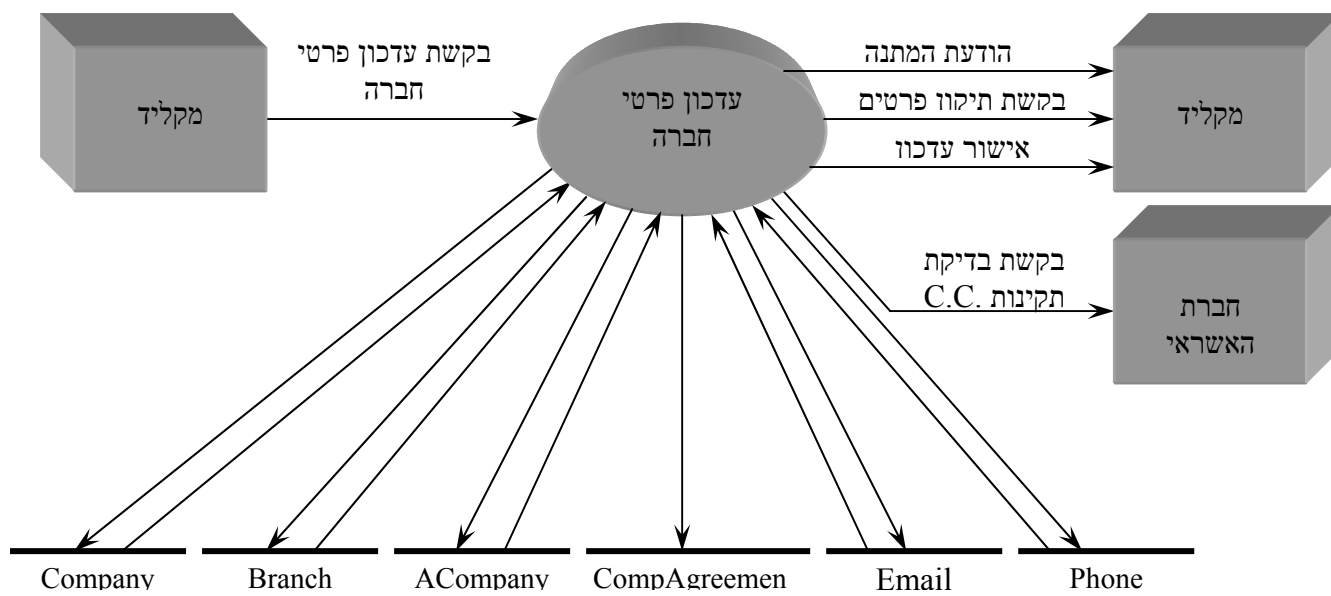
2.6.6.1 עברית מובנית על האירוע ' רישום חברה חדשה '

- קבל בקשת הרשמת חברה חדשה
- בדוק האם קיימת ה חברה ב Company
- עם קיימת:
 - הודיע על כך למקליד
 - סיים הרשמה
- בדוק נתוני פרטי המבקש מול דרישות המערכת:
- בדוק נתוני כרטיס האשראי מול חברת האשראי
- בדוק שער הנתונים
- אם נתונים תקינים:
 - פתח חברה חדשה ב Company לפי סוג החברה
 - עדכן פרטי ה חברה במערכת (Branch , ACompany , Email , Phone) , CompAgreement
 - אשר הרשמת חברה באתר
 - אחרת:
 - בדוק כמות ניסיונות לתקן פרטי הרשמה:
 - אם לא גדול מ 3 :
 - הוסף למספר ניסיונות 1
 - בקש תיקון פרטי הרשמת החברה
 - אחרת:
- שלח למקליד פירוט בעיית הקלדה



2.6.7 'עדכון פרטי חברה' אירוע

2.6.7.0 ציור האירוע 'עדכון פרטי חברה'



2.6.7.1 עברית מובנית על האירוע 'עדכון פרטי חברה'

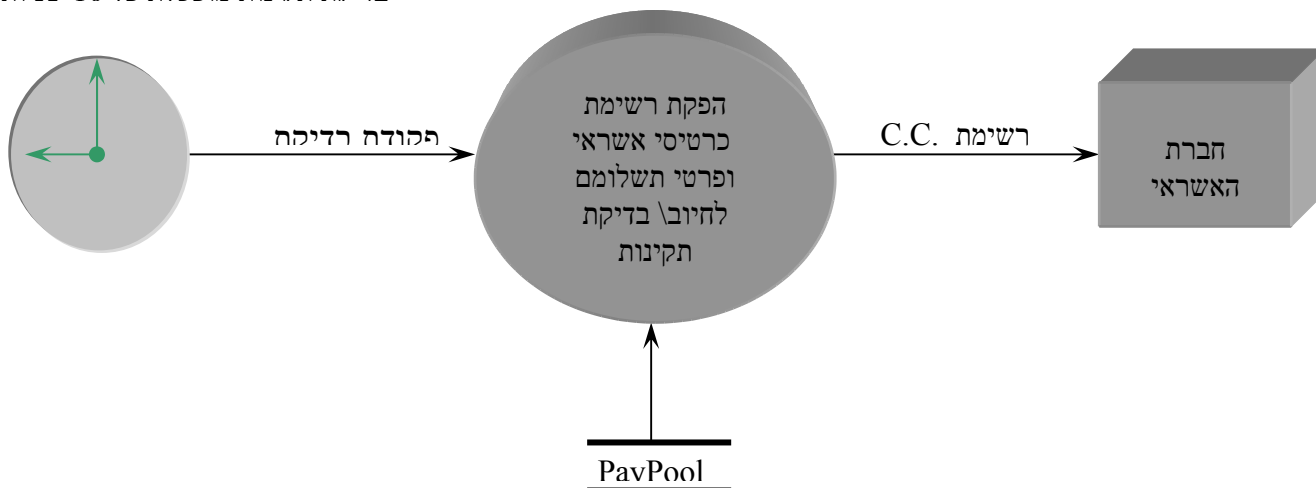
- קבל בקשת עדכון פרטי חברה
- עם בקשת העדכון היא:
- לבטל חברה:
- עדכן **ActivityStatus** ל **Canceled** ב **Branch\Company**
- אשר ביטול הרשמה באתר לחברה
- אחרת:
- שלח למקליד פרטי חברה השמורים (**Branch**, **ACompany**, **Email**, **Phone**), (**Company**, **CompAgreement**)
- פעל לפי מנגנון הרשמת חברה חדשה (לא כולל פתיחת רשומה חדשה ב **(Branch\Company)**)



2.6.8 אירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי לבדיקת תקינות '

2.6.8.0 ציור האירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי לבדיקת תקינות '

בדיקת תקינות מופעלת כל 10 שניות



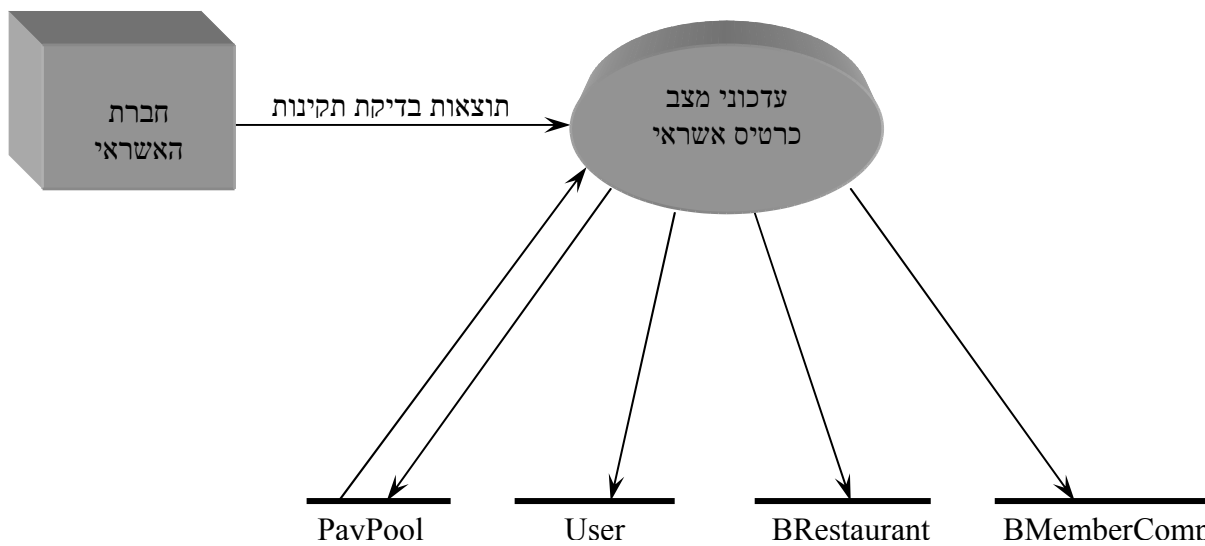
2.6.8.1 עברית מובנית על האירוע ' הפקת רשימת כרטיסי אשראי לבדיקת תקינות '

- קבל בדיקת תקינות (מופעלת כל 10 שניות)
- שלוף מטבלה **PayPool** את כל ה.C.C. לבדיקת תקינות ש **SendStatus** שלהם - **ToSend**
- שלח לחברת אשראי רשימת C.C. לבדיקת תקינות
- עדכן את **SendStatus** שלהם ל **IsSent**



2.6.9 אירוע 'הפקת הזמנות לביצוע במסעדה'

2.6.9.0 ציור האירוע 'הפקת הזמנות לביצוע במסעדה'



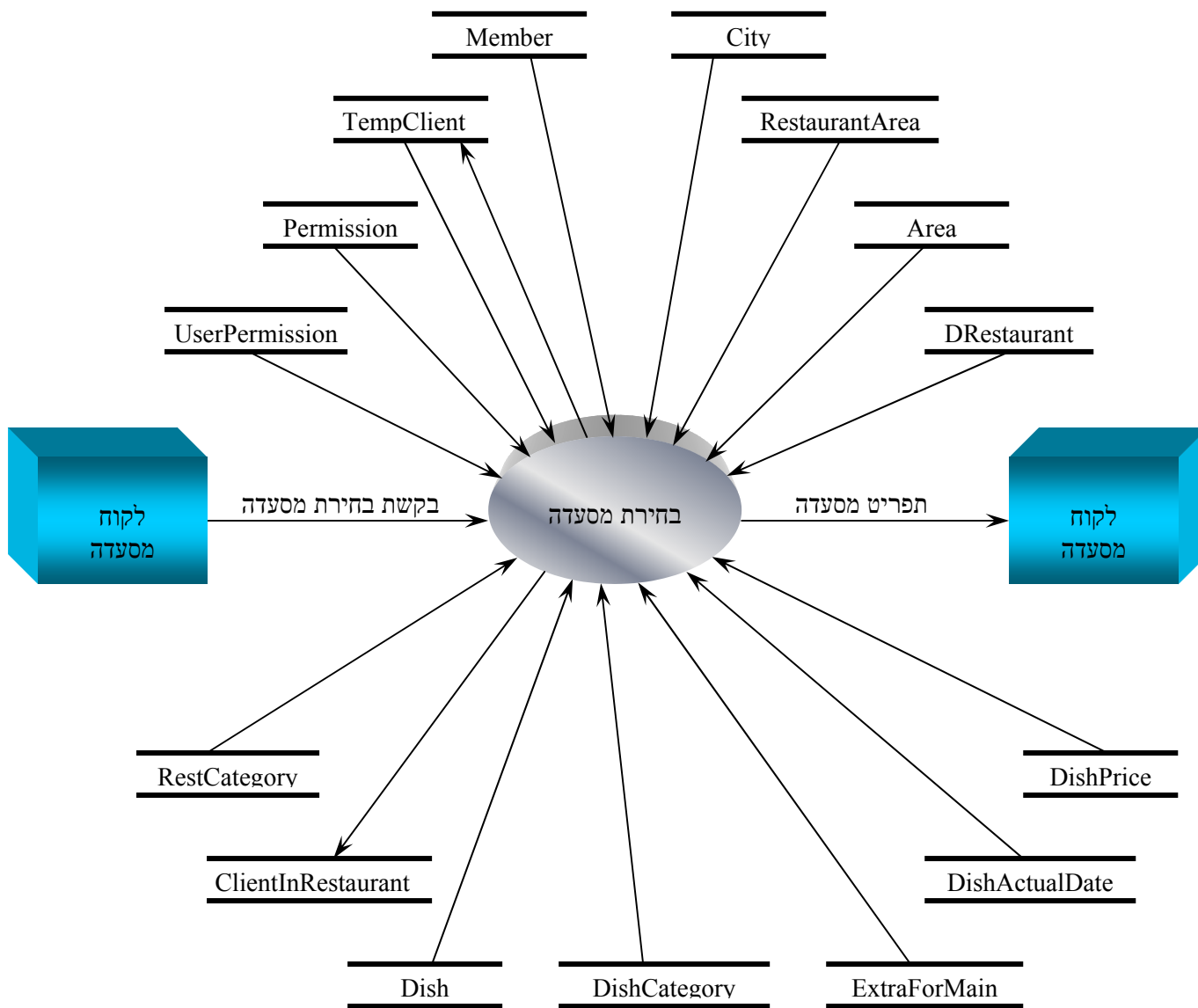
2.6.9.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת הזמנות לביצוע במסעדה'

- קבל תוצאות בדיקת תקינות
- טפל פר C.C.:
- אם תוצאה חיובית:
- עדכן לפי סוג הנבדק טבלאות: User, BRestaurant, BMemberComp שדע ActivityStatus ל Active
- מחק רשומת בדיקת תקינות מטבלה PayPool
- אם תוצאה שלילית:
- עדכן לפי סוג הנבדק טבלאות: User, BRestaurant, BMemberComp שדע ActivityStatus ל Canceled
- עדכן בטבלה PayPool שדה PayStatus ברשומת חיוב ל PayFelt



2.6.10 אירוע 'בחירת מסעדה'

2.6.10.0 ציור האירוע 'בחירת מסעדה'





2.6.10.1 עברית מובנית על האירוע ' בחירת מסעדה '

הפקת רשימת ערים

- קבל בקשת בחירת מסעדה
- שלוף מטבלאות City Restaurant את רשימת הערים שיש בהם מסעדות
- שלח רשימת הערים ללקוח

הפקת רשימת אזורים

- קבל פרטי עיר הנבחר
- שלוף את כל אזורי העיר שיש בהם מסעדות מטבלה Area , RestaurantArea
- שלח ללקוח מסעדה :
- במידע ובעיר יש רק אזור אחד – כל המסעדות באזור זה (שליפה מטבלאות :
DRestaurant, RestaurantArea
- במידע ומסעדה אחד באזור זה – תפריט המסעדה (שליפה מטבלאות : Dish,
DishCategory , ExtraForMain , DishActualDate , DishPrice , מוצרים
שבתוקף ומחיריהן נכונים לרגע זה)
- אחרת שלח רשימת האזורים ללקוח (Area , RestaurantArea)

הפקת רשימת מסעדות

- קבל פרטי אזור הנבחר
- שלוף את כל המסעדות באזור מטבלה RestaurantArea, DRestaurant
- שלח ללקוח מסעדה :
- במידע ומסעדה אחד באזור זה – תפריט המסעדה (שליפה מטבלאות : Dish,
DishCategory , ExtraForMain , DishActualDate , DishPrice , מוצרים
שבתוקף ומחיריהן נכונים לרגע זה)
- אחרת שלח רשימת האזורים ללקוח (Area , ClientInRestaurant)

הצגת תפריט מסעדה

- קבל נתוני מסעדת בכירה.
- מערכת פותחת רשומה חדשה בטבלה ClientInRestaurant - המקשרת את הלקוח למסעדת בחירתו.
- שלח ללקוח תפריט המסעדה (שליפה מטבלאות : DishCategory , Dish,
ExtraForMain , DishActualDate , DishPrice , מוצרים שבתוקף ומחיריהן נכונים לרגע זה)

אחרי קבלת נתוני מסעדת בכירה :

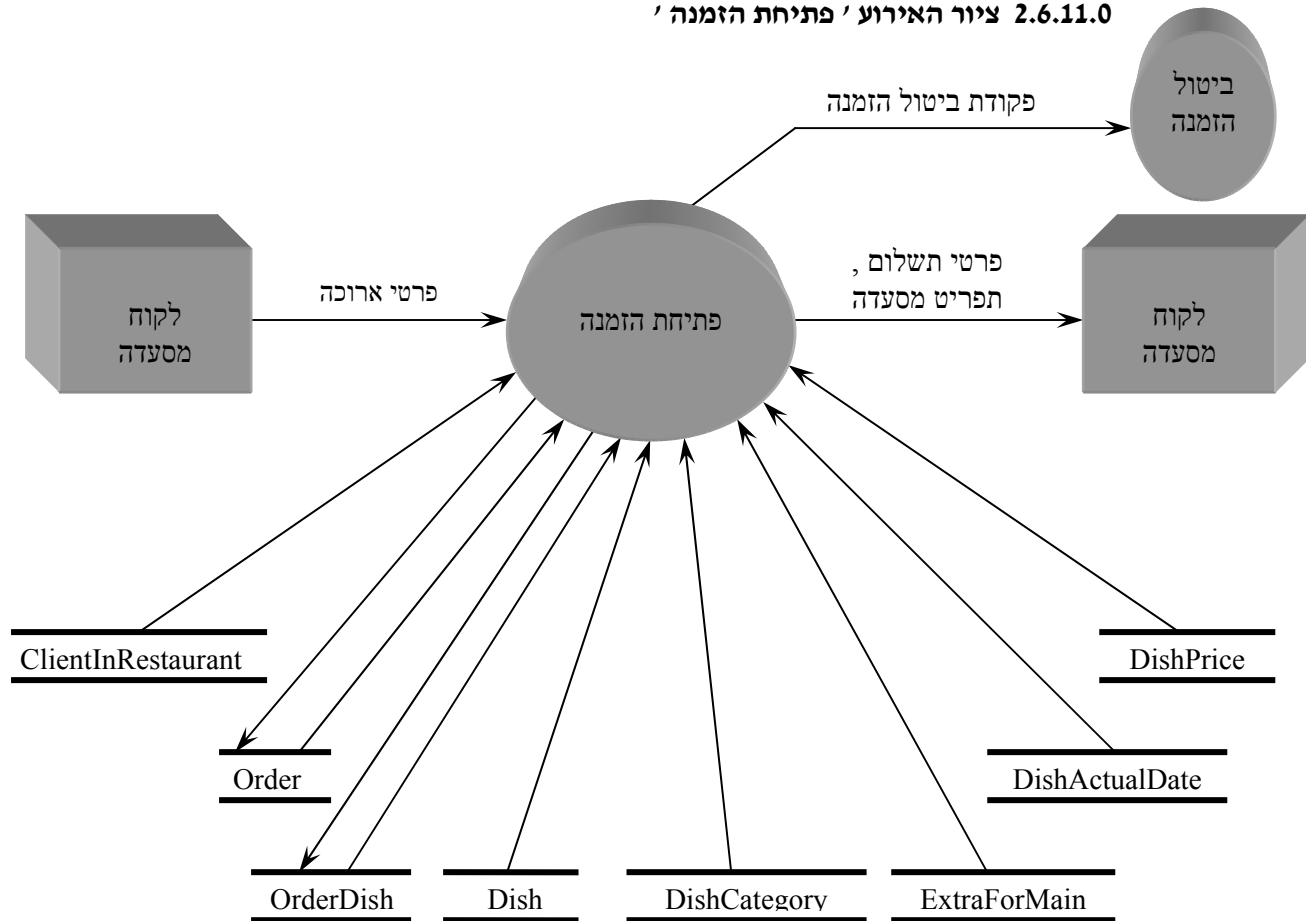
בדוק האם השואל – לקוח מזדמן :
אם כן :

פתח לקוח חדש (טבלה TempClient)
הוסף רשומה חדשה בטבלה ClientInRestaurant



2.6.11 ' פתיחת הזמנה ' אירוע

2.6.11.0 ציור האירוע ' פתיחת הזמנה '



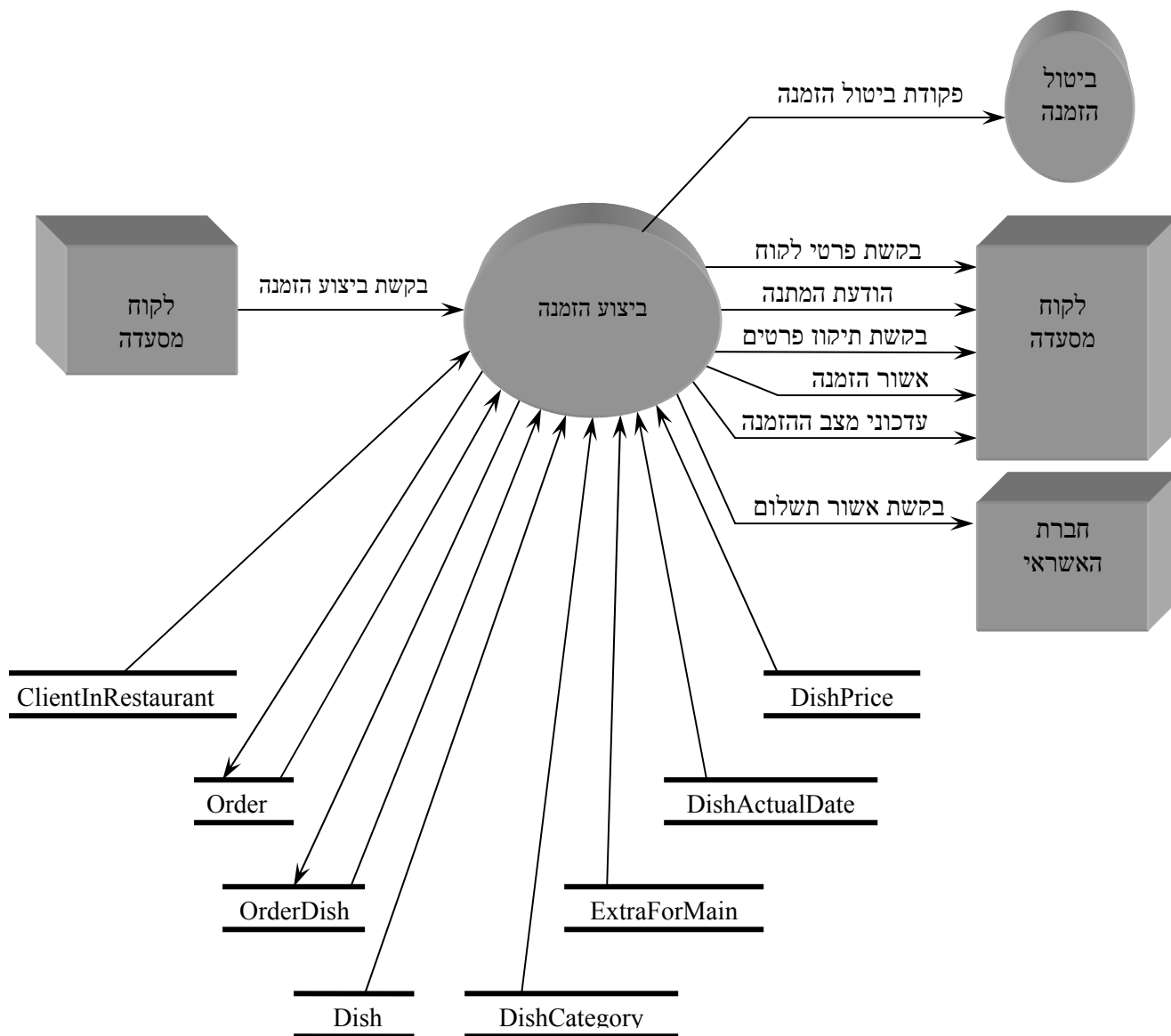
2.6.11.1 עברית מובנית על האירוע ' פתיחת הזמנה '

- קבל פרטי הזמנה
- בדוק האם קיימת הזמנה ללקוח במסעדה שלא אושרה על ידי לקוח:
- אם לא קיימת:
 - פתח הזמנה ללקוח
 - הוסף להזמנה מוצרים שנבחרו, כמויותיהן ונתוני מחיריהן
 - אם קיימת:
 - עבד הזמנה לפי דרישת הלקוח: הוסף מוצרים חדשים, עדכן מוצרים קיימים, הסר מוצרים שבוטלו
- הכן תפריט מסעדה על ידי חיפוש בטבלאות Dish, DishDateRange ו DishPrice מוצרים שבתוקף ומחיריהן נכונים לרגע זה
- חשב סכום כולל להזמנה לפי מחירי מוצרים וכמויותיהן בהזמנה
- שלח ללקוח פרטי תשלום ו תפריט מסעדה (רשימת ארוכות, מבצעים, המלצות)
- אם מארכת מזה שבקשת עדכון פרטי הזמנה נשלחה יותר מחמש את הפעמים:
- תפעיל אירוע ביטול הזמנה
- שלח ללקוח הודעת ביטול הזמנה ותעביר אותו לדפ הבית של האתר



2.6.12 אירוע 'ביצוע הזמנה'

2.6.12.0 ציור האירוע 'ביצוע הזמנה'





2.6.12.1 עברית מובנית על האירוע ' ביצוע הזמנה '

- קבל בקשת ביצוע הזמנה
- שלח ללקוח בקשת המתנה

בדוק האם השואל – לקוח מזדמן:

- אם כן:

בקש מילוי נתוני פרטי לקוח הנדרשים למערכת לצורך ביצוע הזמנה

- בדוק הנתונים מול דרישות המערכת:
- בדוק נתוני כרטיס האשראי מול חברת האשראי
- בדוק שער הנתונים

- אם נתונים לא תקינים:

- בדוק כמות ניסיונות לתקן נתונים:

- אם לא גדול מ 3:

- הוסף למספר ניסיונות 1

- בקש תיקון פרטי הלקוח

- אם גדול מ 3:

**עדכן סטטוס הזמנה OrderStatus ל SystemCancel
שלח ללקוח הודעת ביטול הזמנה**

**עדכן סטטוס הזמנה OrderStatus ל ClientConfirm
קבלת אשור מסעדה לבקשת ביצוע הזמנה (OrderStatus במצב RestConfirm)
בקש חברת אשראי לחייב לקוח**

אם התקבל אשור תשלום מחברת אשראי:

**עדכן OrderStatus ל PayConfirm
שלח ללקוח אשור קבלת הזמנה ועדכוני מצב הזמנה**

אם תשלום לא אושר:

עדכן סטטוס הזמנה OrderStatus ל SystemCancel

אם הלקוח מזדמן

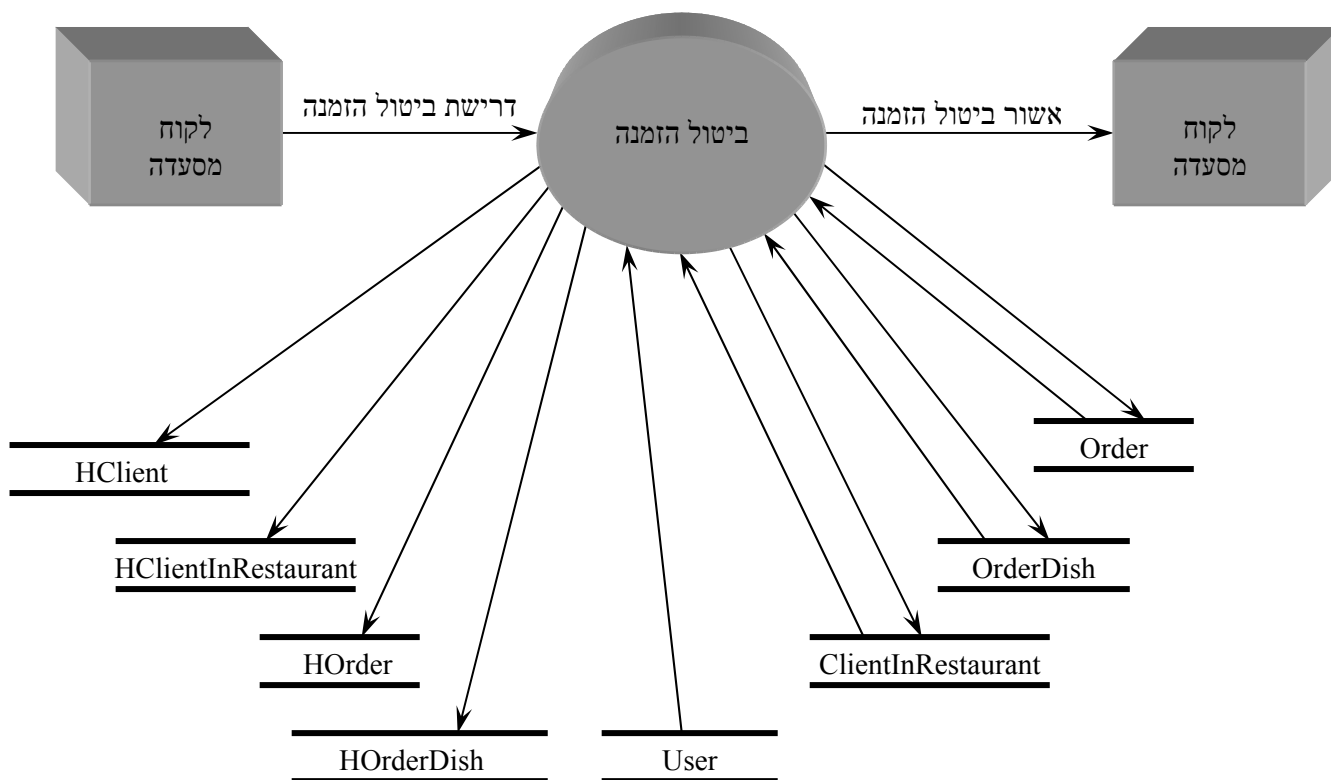
סמן ActivityStatus בטבלה TempClient ל Canceled

שלח ללקוח הודעת בעיית בכרטיס אשראי



2.6.13 ' ביטול הזמנה ' אירוע

2.6.13.0 ציור האירוע ' ביטול הזמנה '



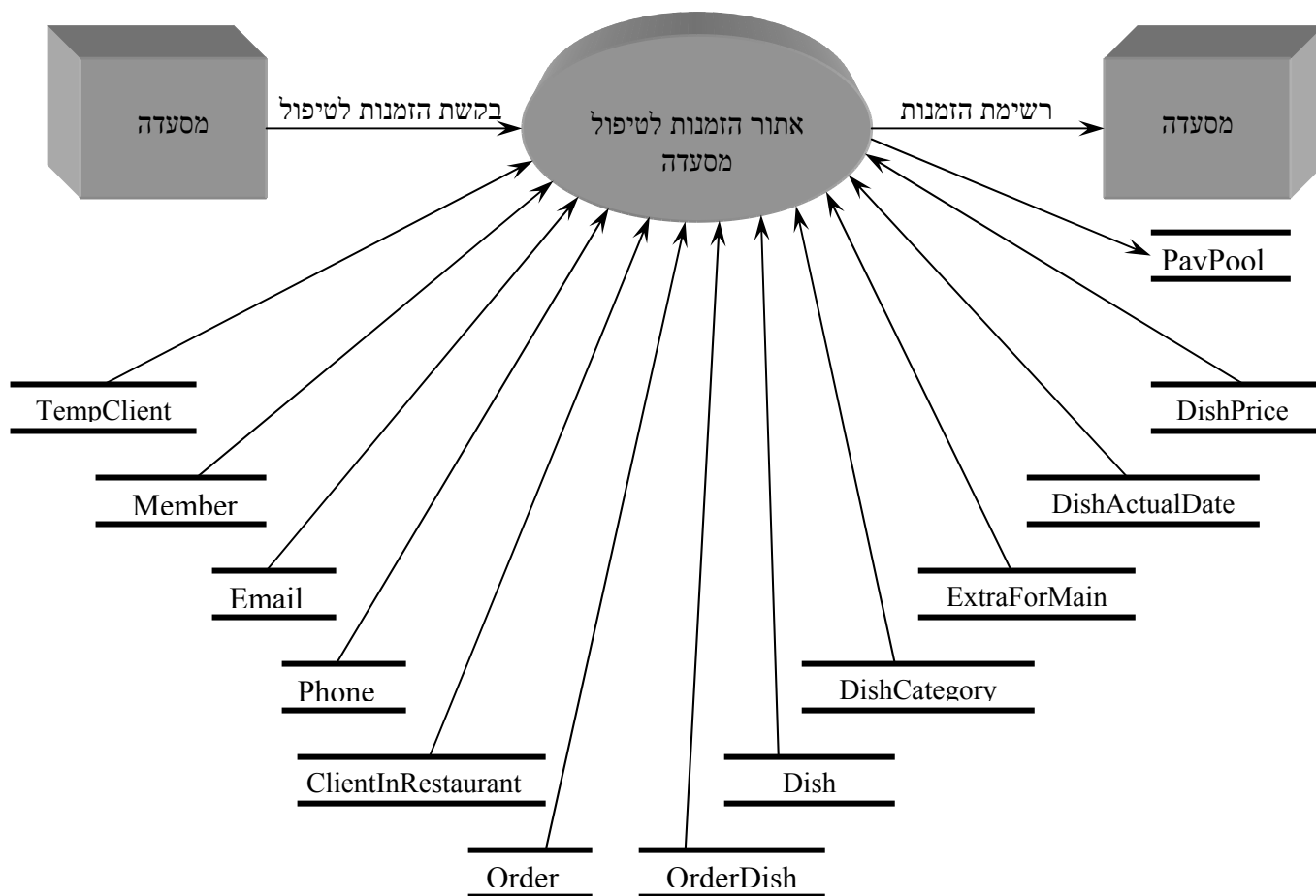
2.6.13.1 עברית מובנית על האירוע ' ביטול הזמנה '

- קבל בקשה לבטל הזמנה
- פתח רשימה חדשה במאגר היסטוריה ללקוח - **HClient**
- פתח רשימות חדשות במאגר היסטוריה ללקוח במסעדה - **HClientInRestaurant** (במידע והיו רשימות במאגר **ClientInRestaurant**)
- פתח רשימה חדשה במאגר היסטוריה להזמנה - **HOrder**
- עדכן סטטוס של ההזמנה ל**ClientCancel** במאגר **HOrder**
- פתח רשימות חדשות במאגר היסטוריה למוצרי ההזמנה - **HOrderDish** (במידע והיו רשימות להזמנה במאגר **OrderDish**)
- הסר רשימות מוצרים בהזמנה ממאגר **OrderDish**
- הסר רשימת ההזמנה ממאגר **Order**
- הסר רשימות ממאגר **ClientInRestaurant**
- לא למחוק רשימת הלקוח ממאגר **TempClient** אשר ביטול הזמנה



2.6.14 אירוע ' איתור הזמנות לטיפול מסעדה '

2.6.14.0 ציור האירוע ' איתור הזמנות לטיפול מסעדה '



2.6.14.1 עברית מובנית על האירוע ' איתור הזמנות לטיפול מסעדה '

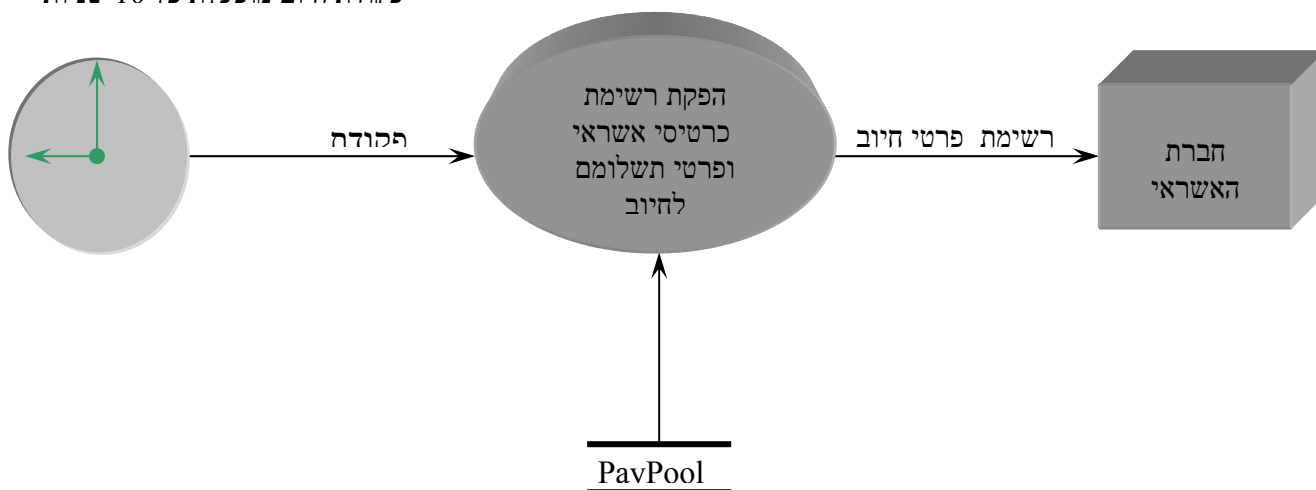
- קבל בקשת רשימת הזמנות לטיפול, ופרטי טיפול בהזמנות שנשלחו קודם
- השבה בין הסטטוסים ההזמנות שהתקבלו ממסעדה עם מצבם בשה OrderStatus מטבלה **Order**
- אם הערך לא השתנה:
- עדכן את שדה DelayCount המחזיק את מספר הפעמים שהזמנה נשלחה לטיפול מבלי התייחסות מסעדה - למספר נוכחי פלוס אחד
- אחרת:
- אפס את שדה DelayCount
- שלוף את כל הזמנות המסעדה שערכים שלהן בשה DelayCount - 0 ו 1 ב OrderStatus - **RestConfirm** והכנס אותם לטבלה **PavPool**
- שלוף את כל ההזמנות ש OrderStatus שלהן עודכן ל **ClientConfirm**, **RestConfirm**, **PayConfirm**, ו **StartPrepare**
- שלח למסעדה רשימת ההזמנות לטיפול



2.6.15 'הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלומם לחיוב'

2.6.15.0 ציור האירוע 'הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלומם לחיוב'

פקודת חיוב מופעלת כל 10 שניות



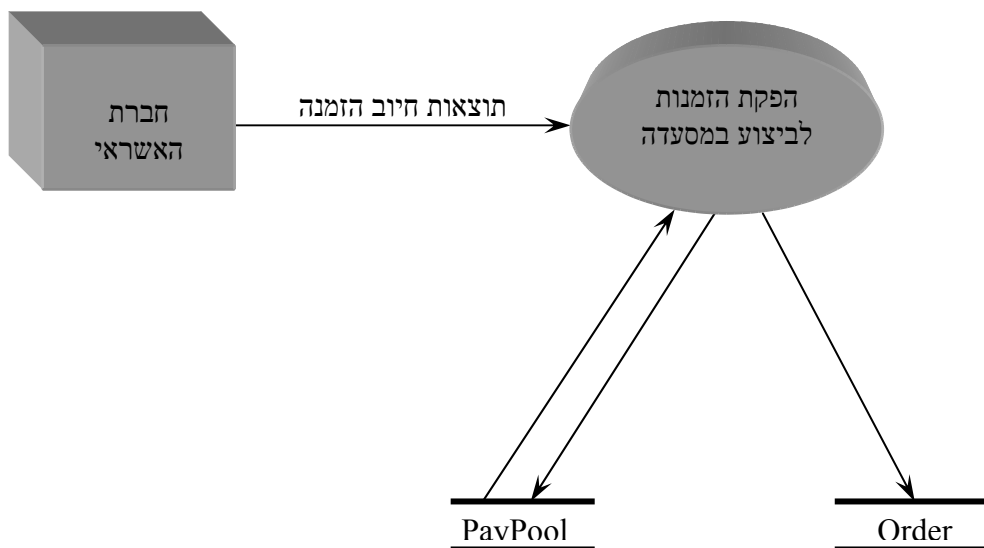
2.6.15.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת רשימת כרטיסי אשראי ופרטי תשלומם לחיוב'

- קבל פקודת חיוב (מופעלת כל 10 שניות)
- שלוף מטבלה **PayPool** את כל החיובים ש **SendStatus** שלהם - **ToSend**
- שלח לחברת אשראי פרטי חיוב לפי השליפה
- עדכן את **SendStatus** שלהם ל **IsSent**



2.6.16 'הפקת הזמנות לביצוע במסעדה'

2.6.16.0 ציור האירוע 'הפקת הזמנות לביצוע במסעדה'



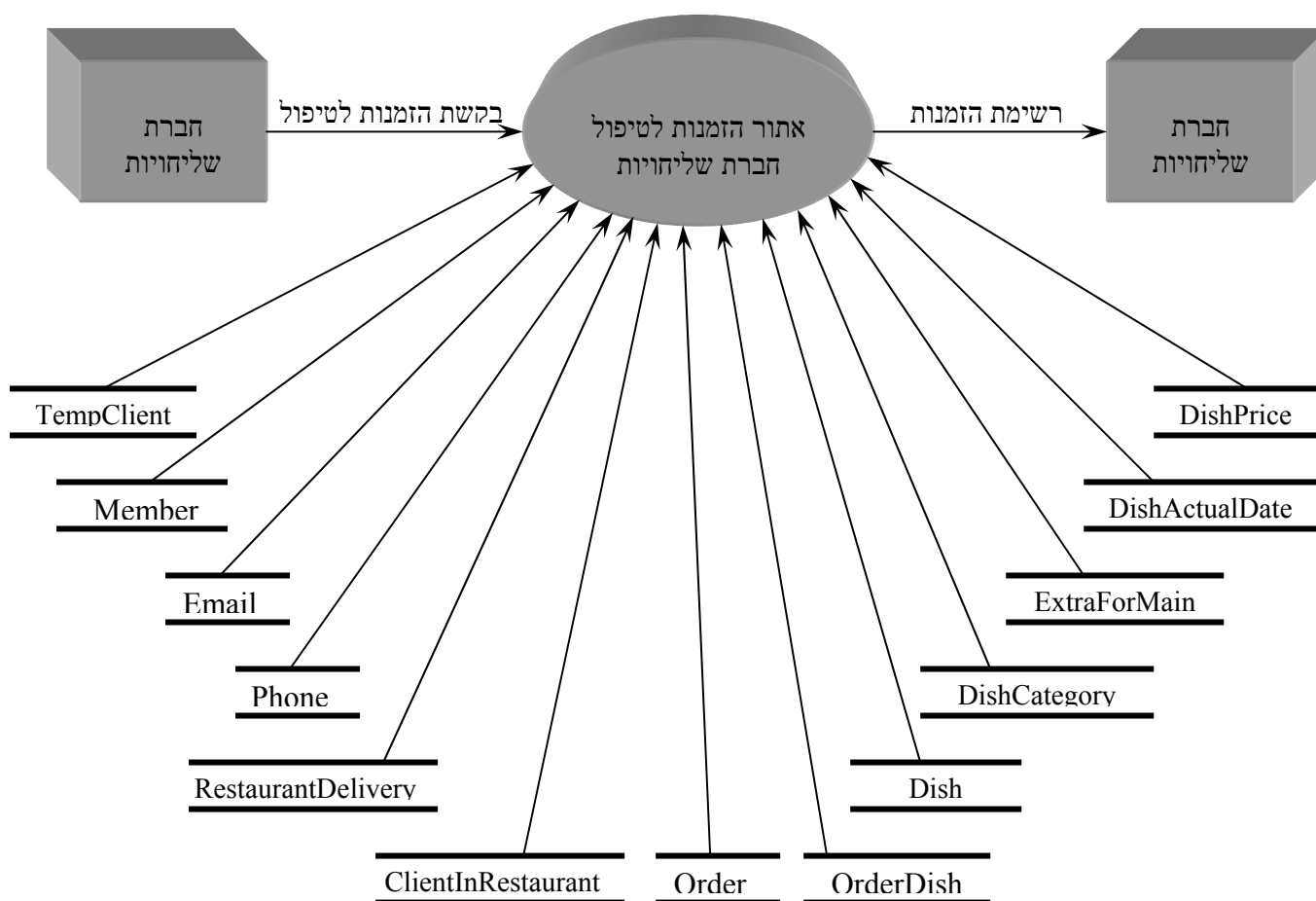
2.6.16.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת הזמנות לביצוע במסעדה'

- קבל תוצאות חיוב
- טפל פר חיוב:
- אם תוצאה חיובית:
 - עדכן בטבלה **Order** שדה OrderStatus ל **IsPaid**
 - מחק רשומת החיוב מטבלה **PayPool**
- אם תוצאה שלילית:
 - עדכן בטבלה **Order** שדה OrderStatus ל **NotPaid**
 - עדכן בטבלה **PayPool** שדה PayStatus ברשומת חיוב ל **PayFelt**



2.6.17 אירוע ' איתור הזמנות לטיפול חברת שליחויות '

2.6.17.0 ציור האירוע ' איתור הזמנות לטיפול חברת שליחויות '





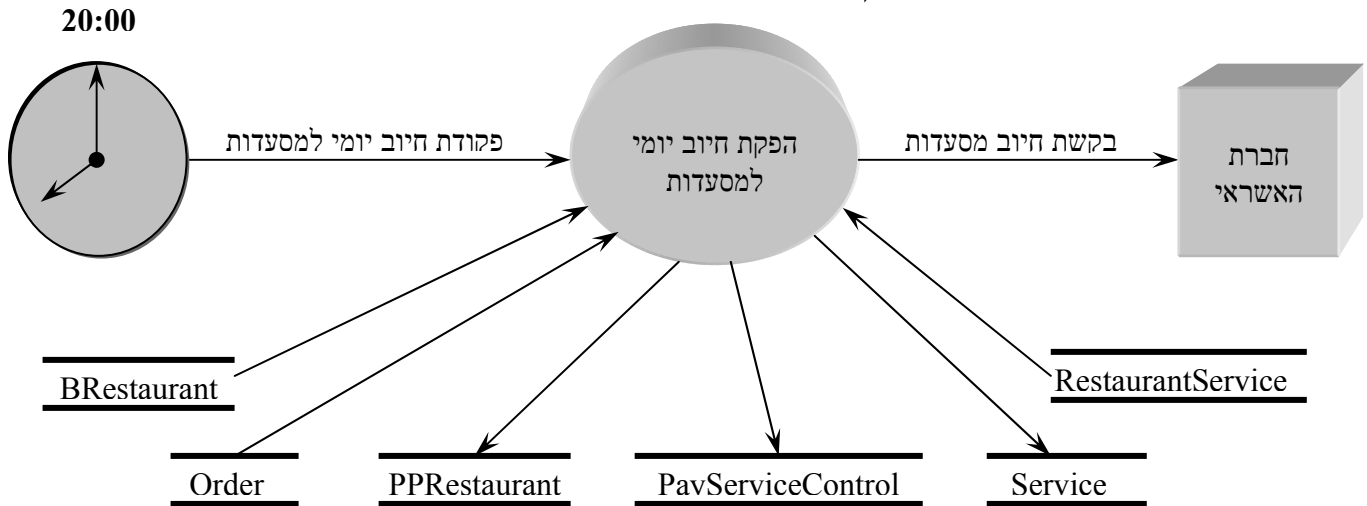
2.6.17.1 עברית מובנית על האירוע ' איתור הזמנות לטיפול חברת שליחויות '

- קבל בקשת רשימת הזמנות לטיפול, ופרטי טיפול בהזמנות שנשלחו קודם
- השבה בין הסטטוסים ההזמנות שהתקבלו מחברת שליחויות עם מצבם בשדה **OrderStatus** מטבלה **Order**
 - אם הערך לא השתנה :
 - עדכן את שדה DelayCount המחזיק את מספר הפעמים שהזמנה נשלחה לטיפול מבלי התייחסות חברת שליחויות - למספר נוכחי פלוס אחד
 - אחרת :
 - אפס את שדה DelayCount
- שלוף את כל ההזמנות ש OrderStatus שלהן עודכן ל **IsReady**, או **DeliveryConfirm**, או **DeliveryStart**
 - שלח לחברת שליחויות רשימת ההזמנות לטיפול :
 - אם OrderStatus של הזמנה **IsReady** – לשלוח הודעת "הזמנה ממתינה"
 - אם OrderStatus של הזמנה **DeliveryConfirm**, או **DeliveryStart** – לשלוח פרטי הזמנה כולל פרטי לקוח (כתובת, טלפון וכולי)



2.6.18 'הפקת חיוב מסעדות'

2.6.18.0 ציור האירוע 'הפקת חיוב מסעדות'



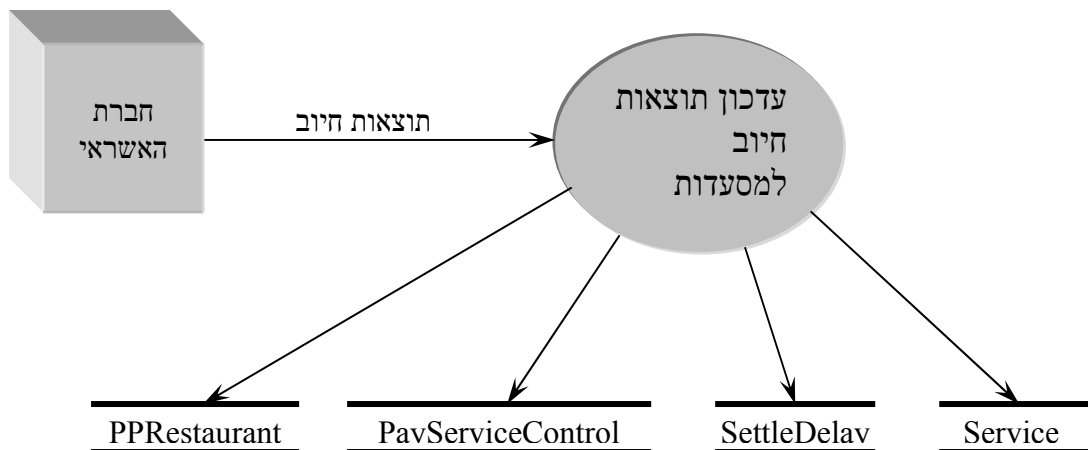
2.6.18.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת חיוב מסעדות'

- קבל פקודת חיוב מסעדות (20:00)
- אתר בטבלה **Service** שירותים לחיוב לפי שדה **PayDatesRule**
- אתר מסעדות לחיוב עם כרטיסי אשראי שלהן.
- תנאים לאיתור:
 - מסעדה משתמשת באחד מהשירותים שאותרו
 - הושלמה הזמנה אחד לפחות למסעדה מתאריך תשלום אחרון.
- בטבלה **PPRestaurant** קיימת רשומה שדה **NewPayDate** שלהם מכילות תאריך גדול יותר מתאריך של היום (הסטטוס **SettleStatus** עודכן ל **NotPaid**)
- פתח רשומות חדשות למסעדות שבתנאי הראשון - בטבלאות **PPRestaurant**,
PayServiceControl
- עדכן סטטוס התחשבויות **SettleStatus** בטבלאות **PPRestaurant**, **PayServiceControl** למסעדות שבתנאי הראשון ל **Started**, ועדכן שדה **PayDate** לתאריך הנוכחי
- חשב סכום חיוב לכל מסעדה שבתנאי הראשון ועדכן בטבלאות האלה.
- שלח בקשת חיוב למסעדות עם פרטי חיובם לחברת האשראי.
- במידע והתקשרות לחברת אשראי נפלה 3 פעמים:
- עדכן את שדה **SettleStatus** בטבלאות **PPRestaurant**, **PayServiceControl** ל **CreditCardCallFail** וסיים ביצוע פעולות
- אחרת
- עדכן סטטוס התחשבויות **SettleStatus** בטבלאות **PPRestaurant**,
PayServiceControl ל **SentToCreditCard**



2.6.19 'עדכון תוצאות חיוב למסעדות' אירוע

2.6.19.0 ציור האירוע 'עדכון תוצאות חיוב למסעדות'



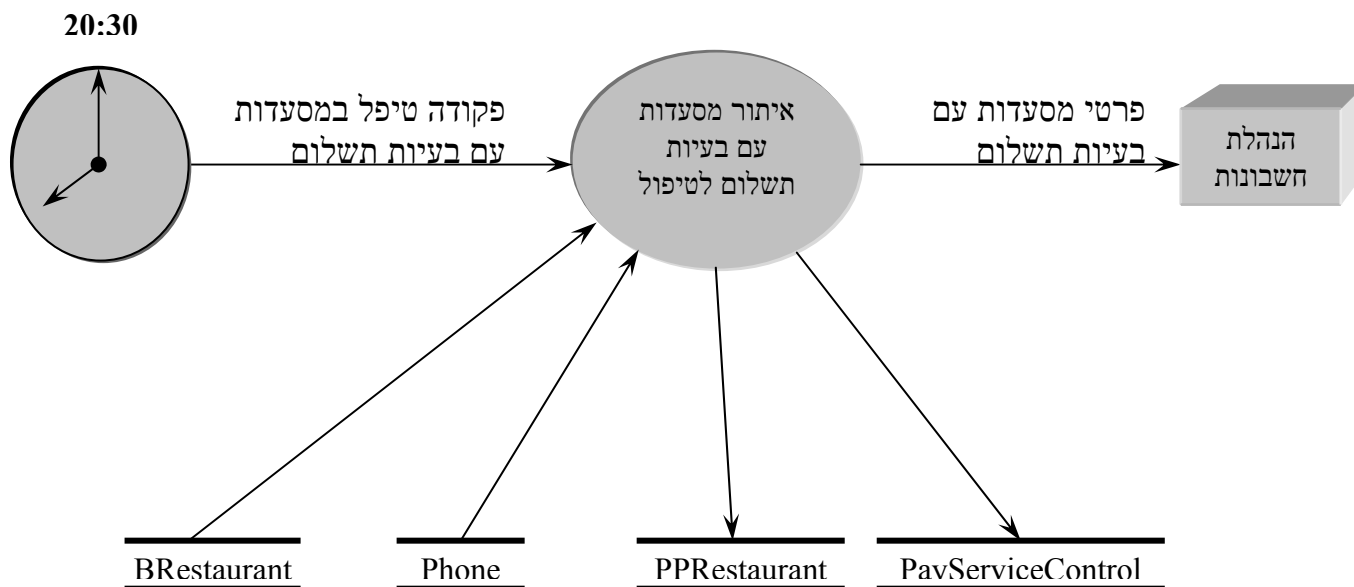
2.6.19.1 עברית מובנית על האירוע 'עדכון תוצאות חיוב למסעדות'

- קבל תוצאות חיוב מחברת האשראי
- עדכן בטבלאות PayServiceControl, PPRestaurant סטטוס התחשבות - SettleStatus לפי תוצאות חיוב מחברת האשראי:
 - למסעדות שחשבונום שולם:
 - עדכן הסטטוס ל ***Paid***
 - מחק הרשומות מטבלה PPRestaurant
 - אם חשבון לא שולם:
 - עדכן הסטטוס ל ***NotPaid*** בשני הטבלאות ו ב SettleDelay.



2.6.20 אירוע ' איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול '

2.6.20.0 ציור האירוע ' איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול '



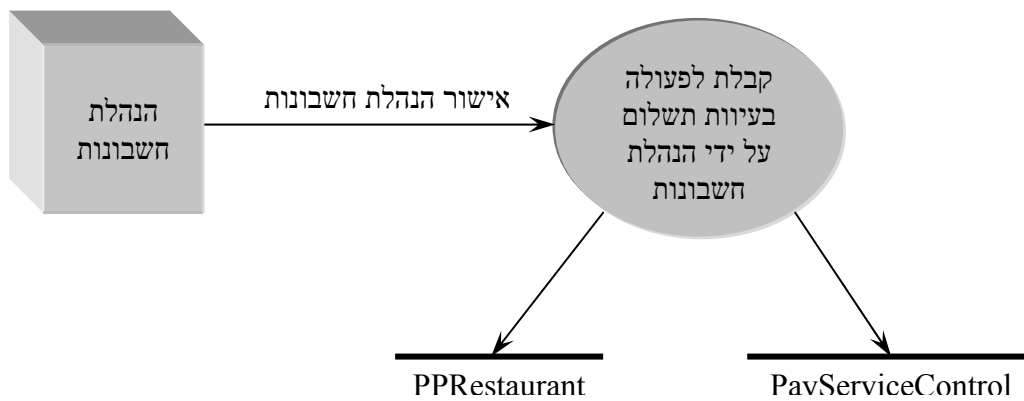
2.6.20.1 עברית מובנית על האירוע ' איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול '

- קבל פקודת טיפל במסעדות עם בעיות תשלום (20:30)
- אתר מסעדות עם בעיות תשלום –
- תנאים לאיתור:
- הסטטוס `SettleStatus` עודכן ל `NotPaid`
- הכן רשימת המסעדות עם פרטי חיובם ופרטי התקשרות
- שלח פרטי מסעדות עם בעיות התשלום להנהלת חשבונות
- עדכון טבלאות `PPRestaurant` ו `PavServiceControl` – שדה `SettleStatus` -> `SentToAccountant`.



2.6.21 אירוע ' קבלת לפעולה בעיות תשלום על ידי הנהלת חשבונות '

2.6.21.0 ציור האירוע ' קבלת לפעולה בעיות תשלום על ידי הנהלת חשבונות '



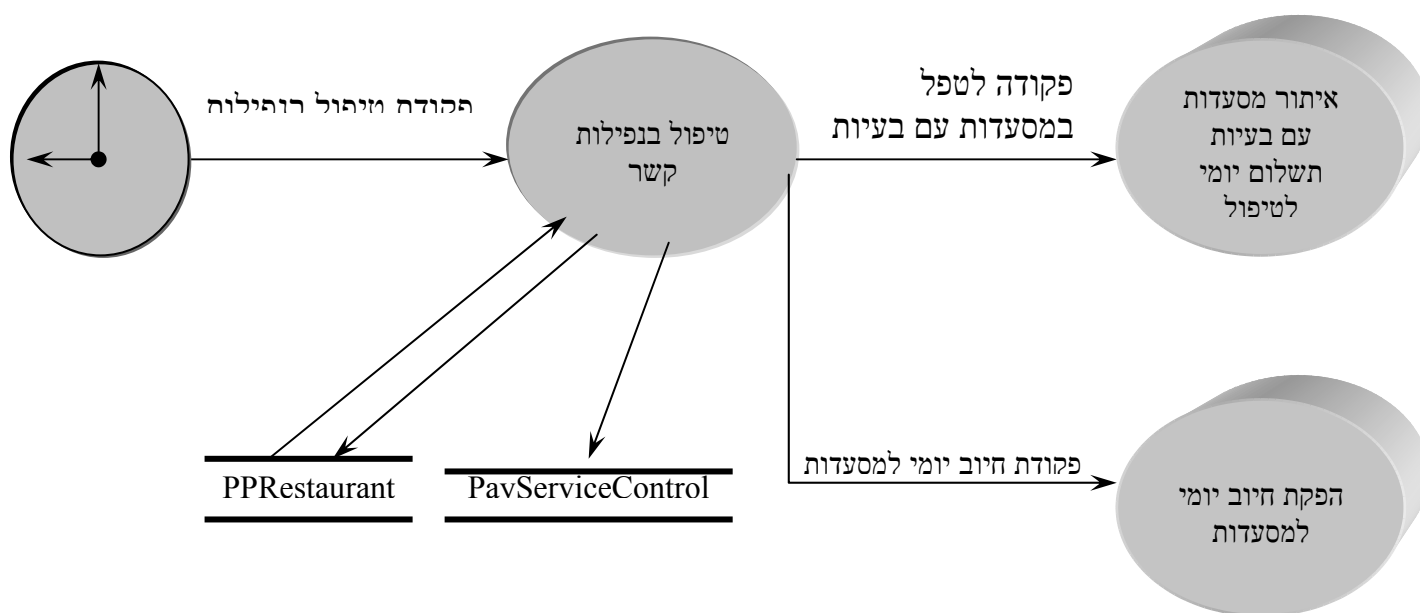
2.6.21.1 עברית מובנית לאירוע ' קבלת לפעולה בעיות תשלום על ידי הנהלת חשבונות '

- קבל אשרור מהנהלת חשבונות על טיפול בבעיות חיוב
- עדכן טבלאות PPRestaurant ו PavServiceControl – שדה SettleStatus – ReceivedByAccountant.



2.6.22 ' טיפול בנפילות קשר '

2.6.22.0 ציור האירוע ' טיפול בנפילות קשר '



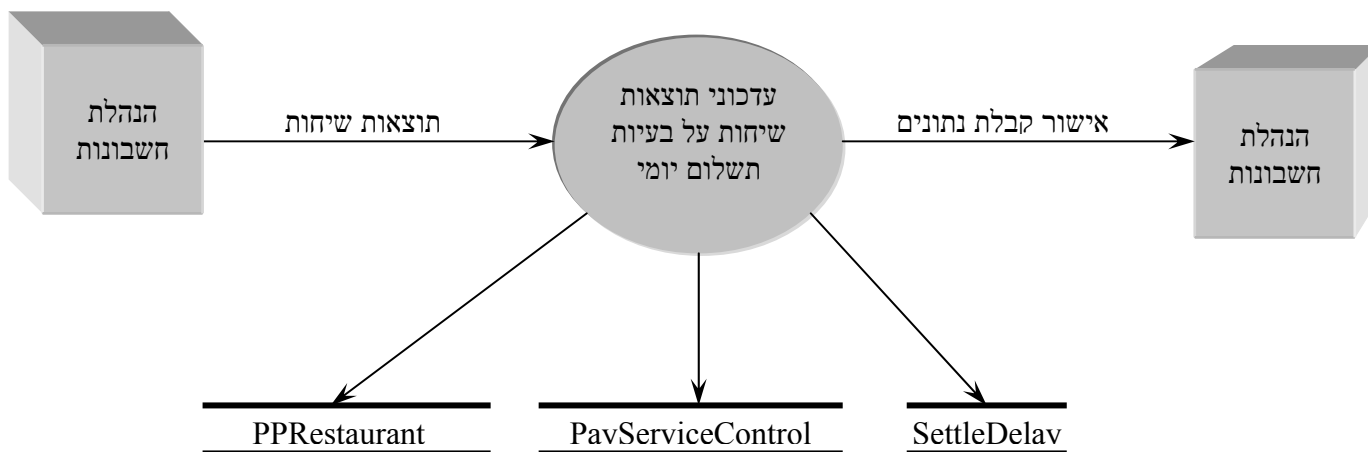
2.6.22.1 עברית מובנית על האירוע ' טיפול בנפילות קשר '

- קבל פקודת טיפול בנפילות קשר
- בדוק בטבלה **PPRestaurant** שדה **SettleStatus** :
 - חברת אשראי - 20:45 , 20:30 , 20:15
 - אם הארך הוא - **Started** :
- אם זמן הפעלת האירוע - 20:45 עדכן **SettleStatus** ל **SentToCreditCardFail**
- להפעיל אירוע : איתור מסעדות עם בעיות תשלום לטיפול. אחרת
- הנהלת חשבונות - 21:20 , 21:10 , 21:00
- אם הארך הוא - **SentToAccountant** :
- אם זמן הפעלת האירוע - 21:20 לעדכן **SettleStatus** ל **SentToAccountantFail**
- להפעיל אירוע : הפקת חיוב יומי למסעדות. אחרת



2.6.23 אירוע 'עדכוני תוצאות שיחות על בעיות תשלום'

2.6.23.0 ציור האירוע 'עדכוני תוצאות שיחות על בעיות תשלום'



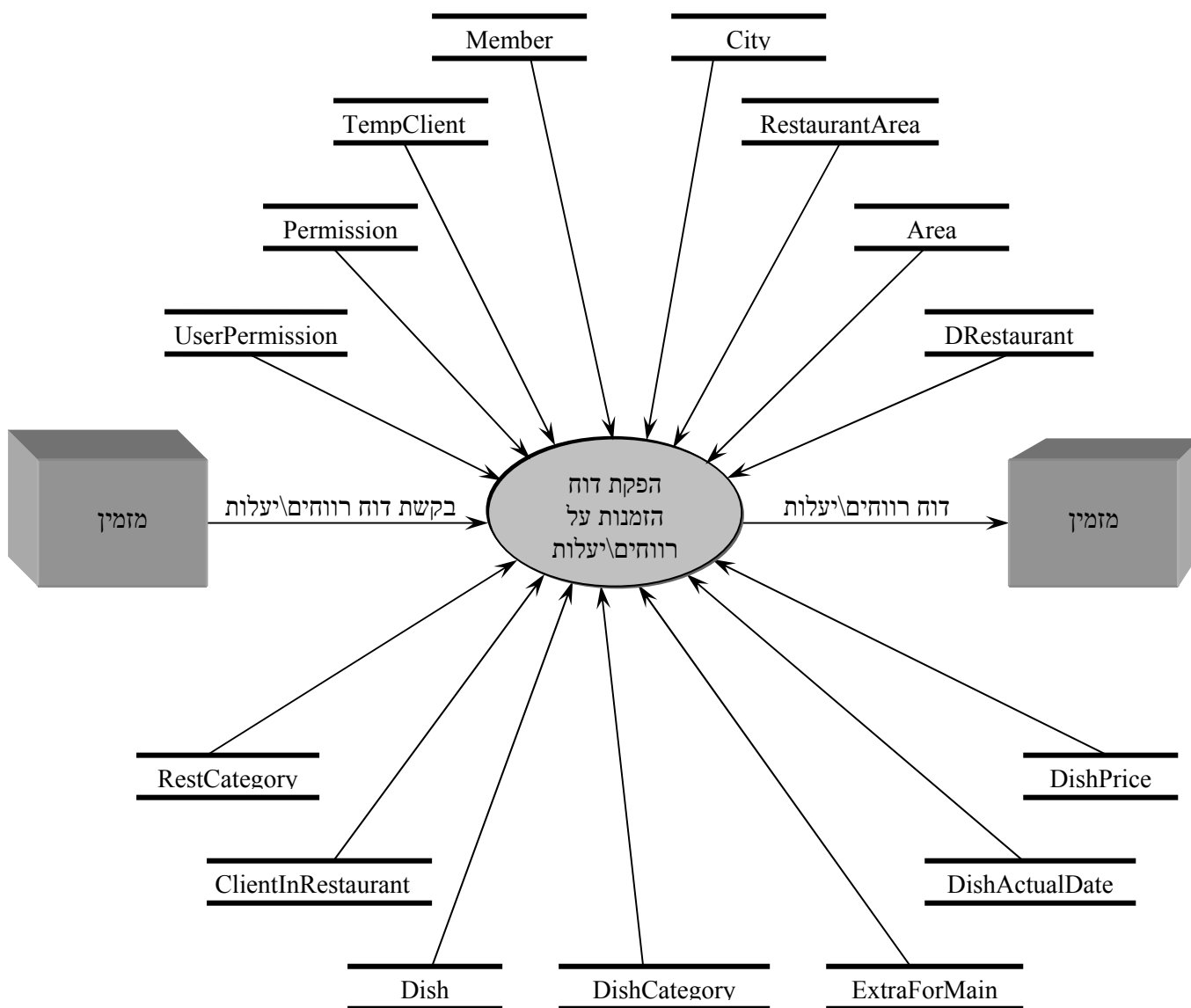
2.6.23.1 עברית מובנית על האירוע 'עדכוני תוצאות שיחות על בעיות תשלום'

- קבל תוצאות שיחות עם מסעדות באלי בעיות תשלום
- עדכן סטטוס התחשבויות SettleStatus לפי תוצאות שיחות:
 - למסעדות שחשבונום שולם כתוצאה שיחה:
 - עדכן הסטטוס ל ***Paid*** בטבלה PavServiceControl
 - מחק הרשומות מטבלה PPRestaurant
- אם תוצאה שלילית:
 - עדכן הסטטוס ל ***NotPaid*** בשני הטבלאות
 - עדכן שדה NewPayDate לתאריך המוסכם
 - הסף רשומה חדשה לטבלה SettleDelay עם פירוט סיבות אי תשלום.
- שלח אישור קבלת נתונים להנהלת חשבונות



2.6.24 אירוע ' הפקת דוח הזמנות על רווחים\יעילות '

2.6.24.0 ציור האירוע ' הפקת דוח הזמנות על רווחים\יעילות '





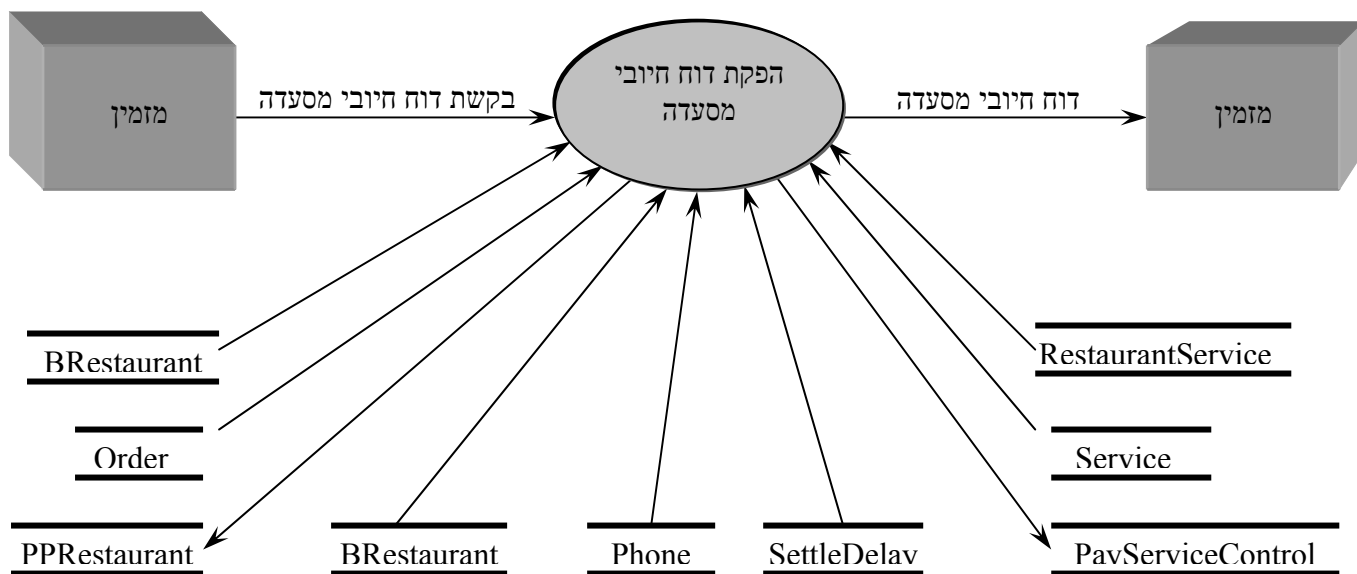
2.6.24.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת דוח הזמנות על רווחים' עלולות'

- קבל בקשת דוח רווחים עלולות
- בדוק הרשאות למזמין דוח
- הכן דוח לפי הרשאות המזמין וסוג דוח הוזמן
- שלח דוח למזמין



2.6.25 'הפקת דוח חיובי מסעדה' אירוע

2.6.25.0 ציור האירוע 'הפקת דוח חיובי מסעדה'



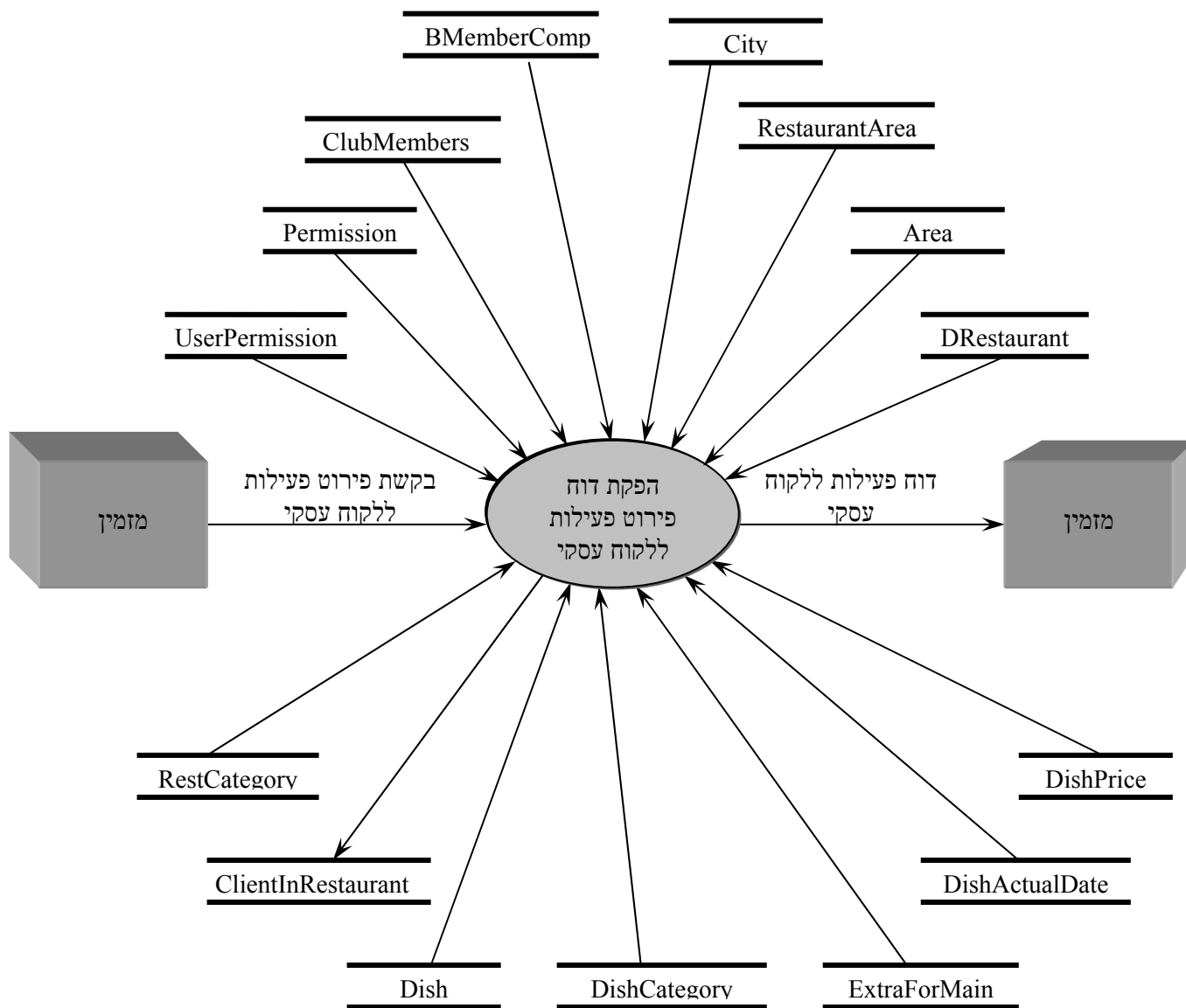
2.6.25.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת דוח חיובי מסעדה'

- קבל בקשת דוח חיובי מסעדה
- בדוק הרשאות למזמין דוח
- הכן דוח לפי הרשאות המזמין וסוג דוח הוזמן
- שלח דוח למזמין



2.6.26 'הפקת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי'

2.6.26.0 ציור האירוע 'הפקת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי'



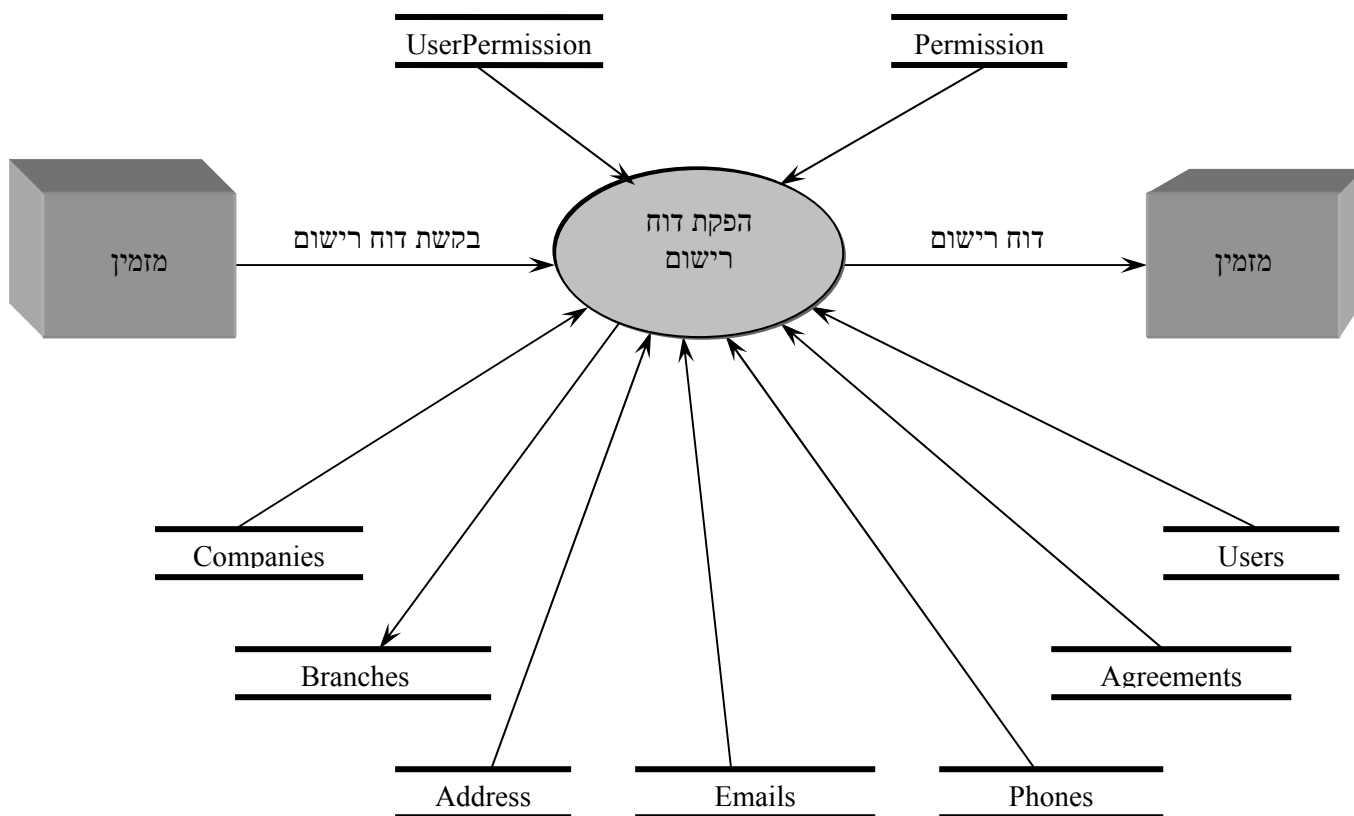
2.6.26.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי'

- קבל בקשת דוח פירוט פעילות ללקוח עסקי
- בדוק הרשאות למזמין דוח
- הכן דוח לפי הרשאות המזמין וסוג דוח הוזמן
- שלח דוח למזמין



2.6.27 'הפקת דוח רישום' אירוע

2.6.27.0 ציור האירוע 'הפקת דוח רישום'



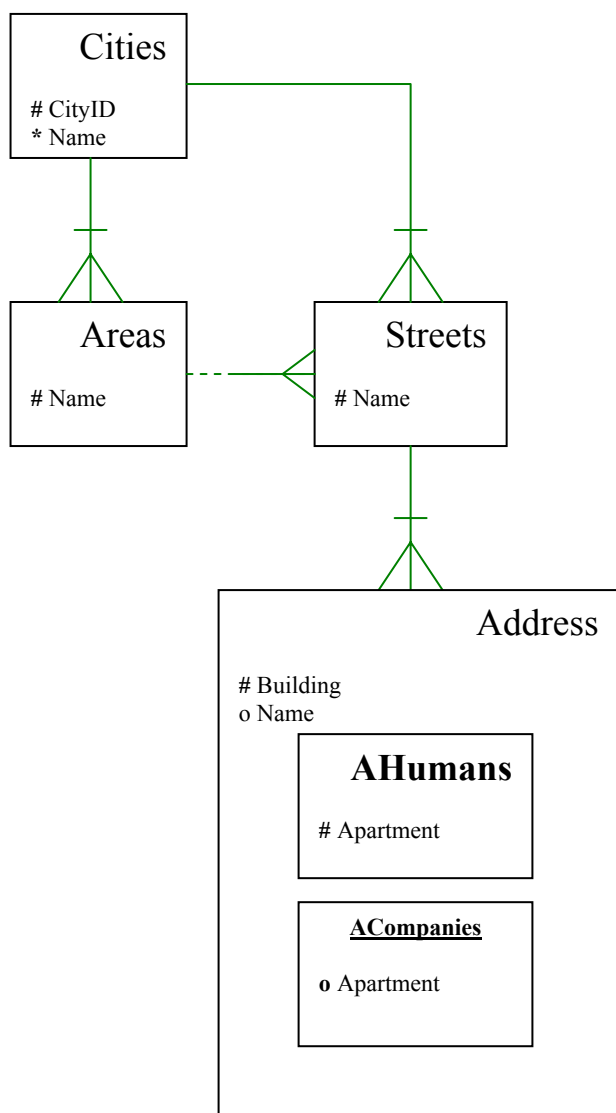
2.6.27.1 עברית מובנית על האירוע 'הפקת דוח רישום'

- קבל בקשת דוח רישום
- בדוק הרשאות למזמין דוח
- הכן דוח לפי הרשאות המזמין וסוג דוח הוזמן
- שלח דוח למזמין

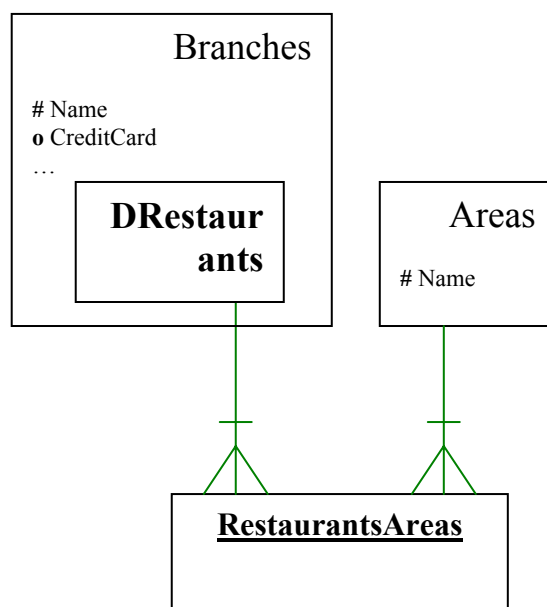


2.10 טבלאות ERD - Entity Relationship Diagram 2.10.0

פירוש "כתובת"

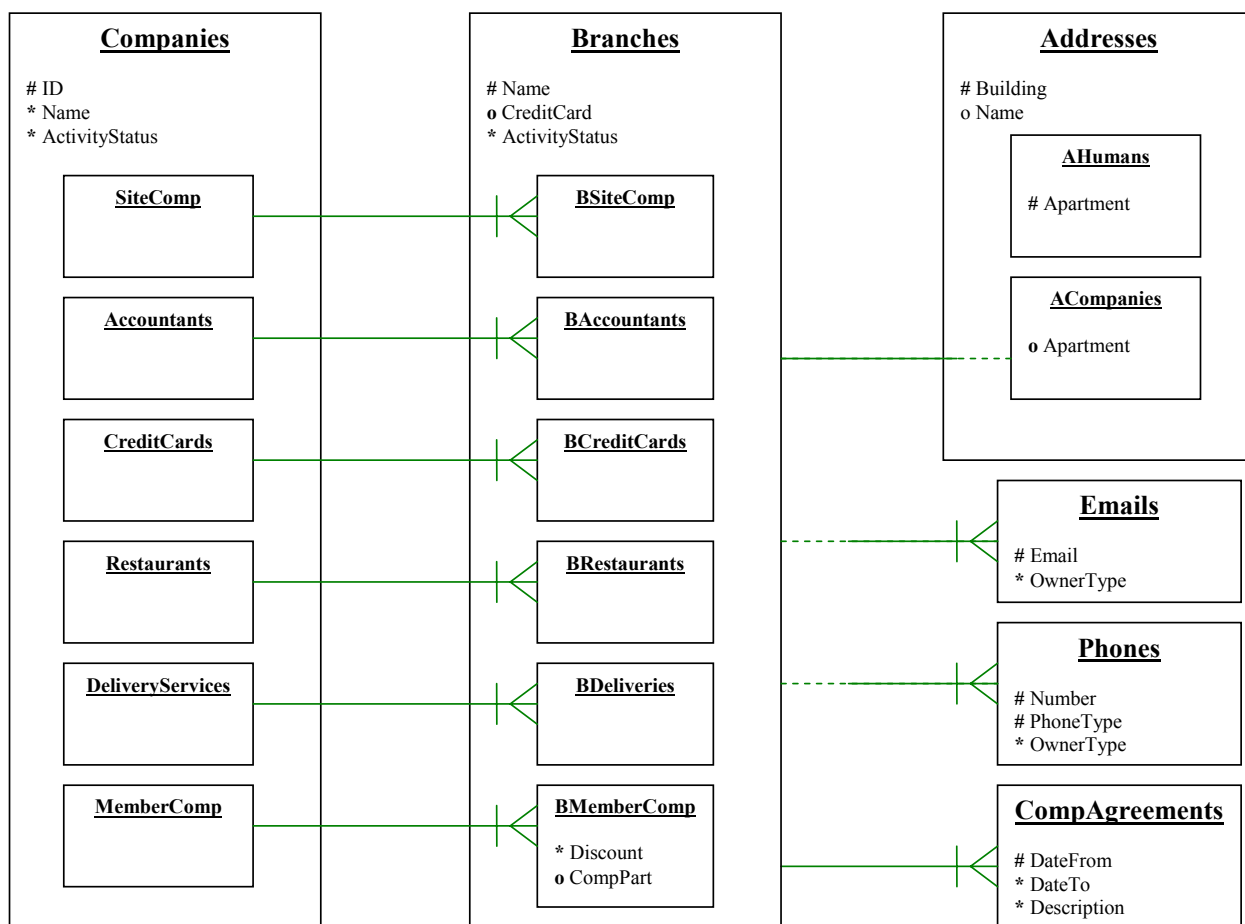


פירוש "אזור מסעדה"



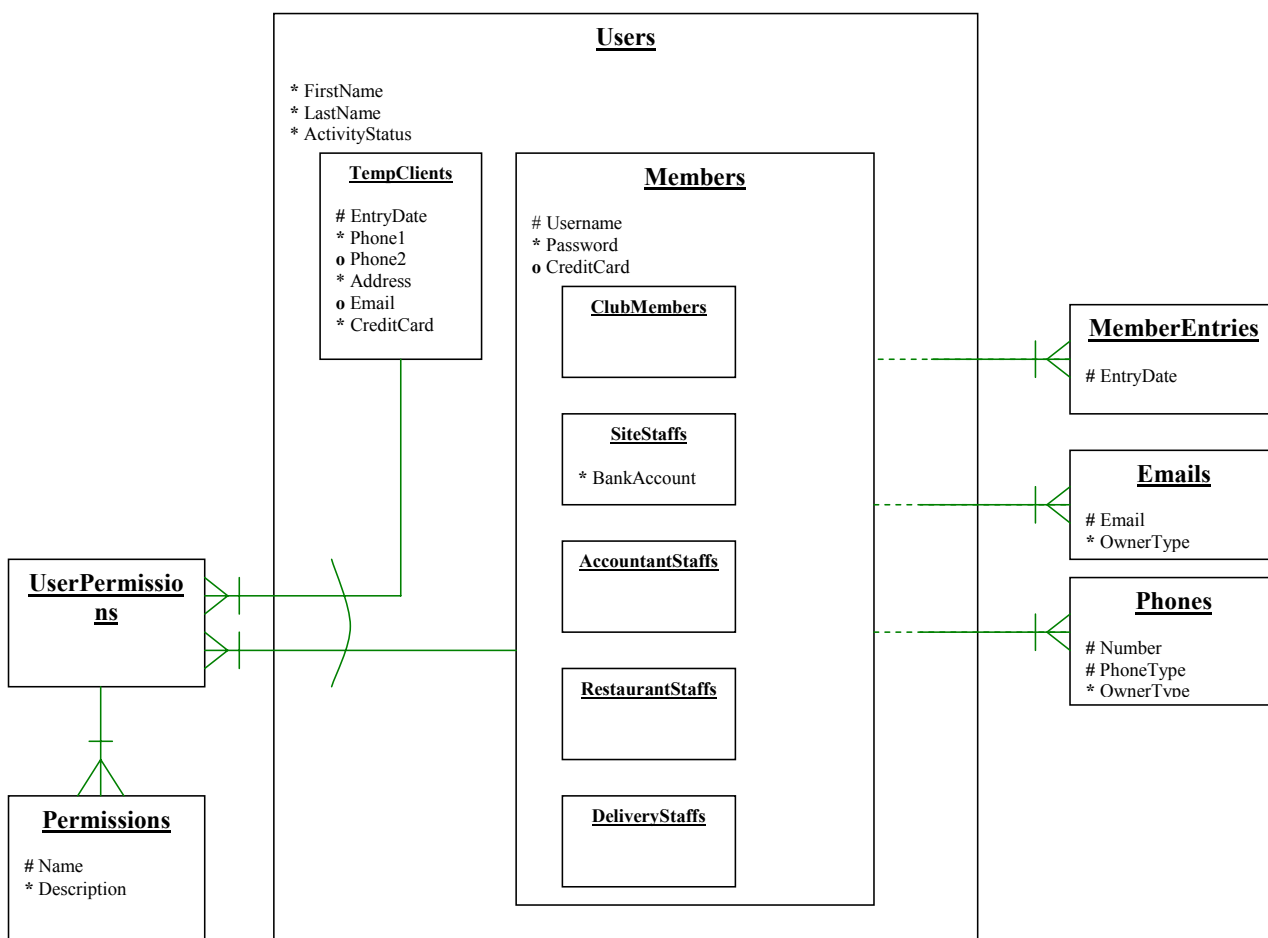


פירוש "חברה"



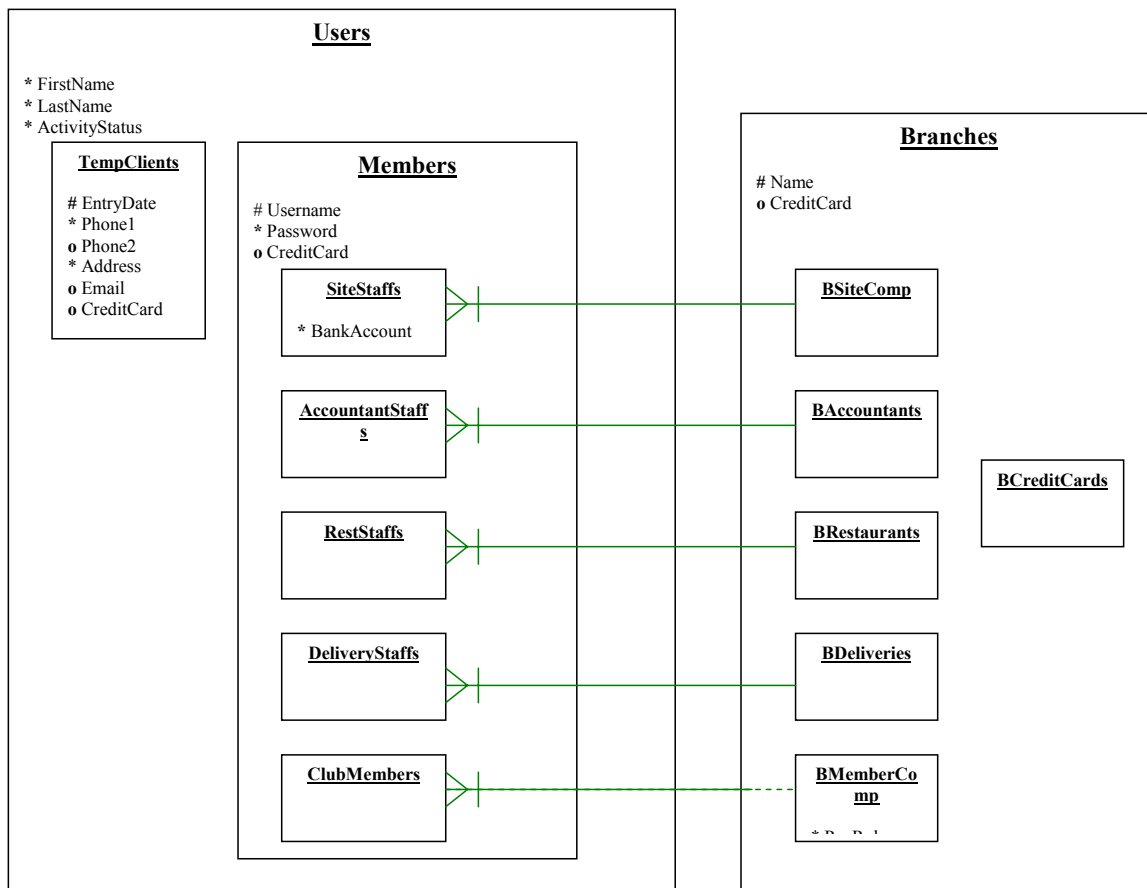


פירוש "משתמש המערכת"



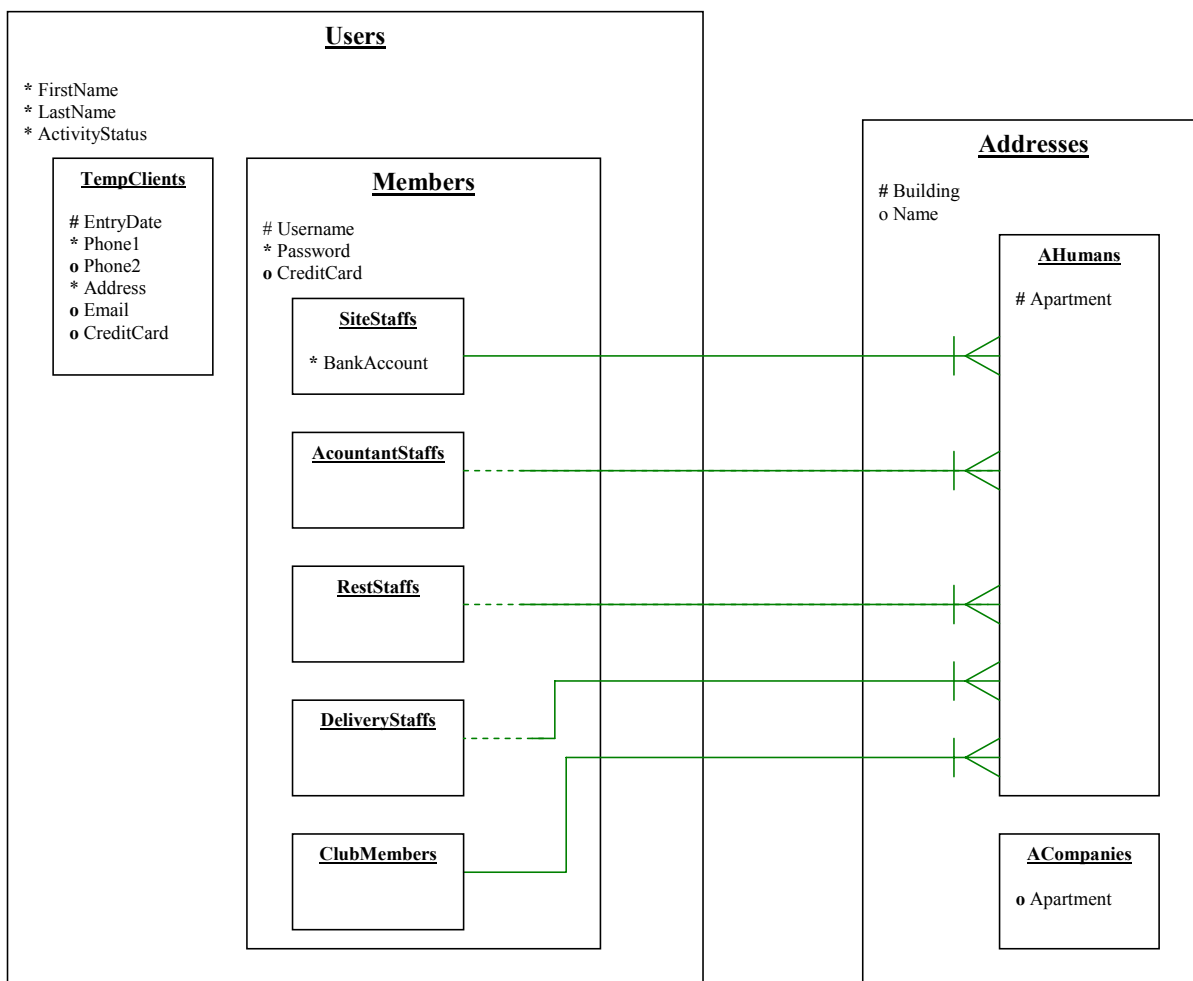


פירוש "משתמש המערכת" (המשך)



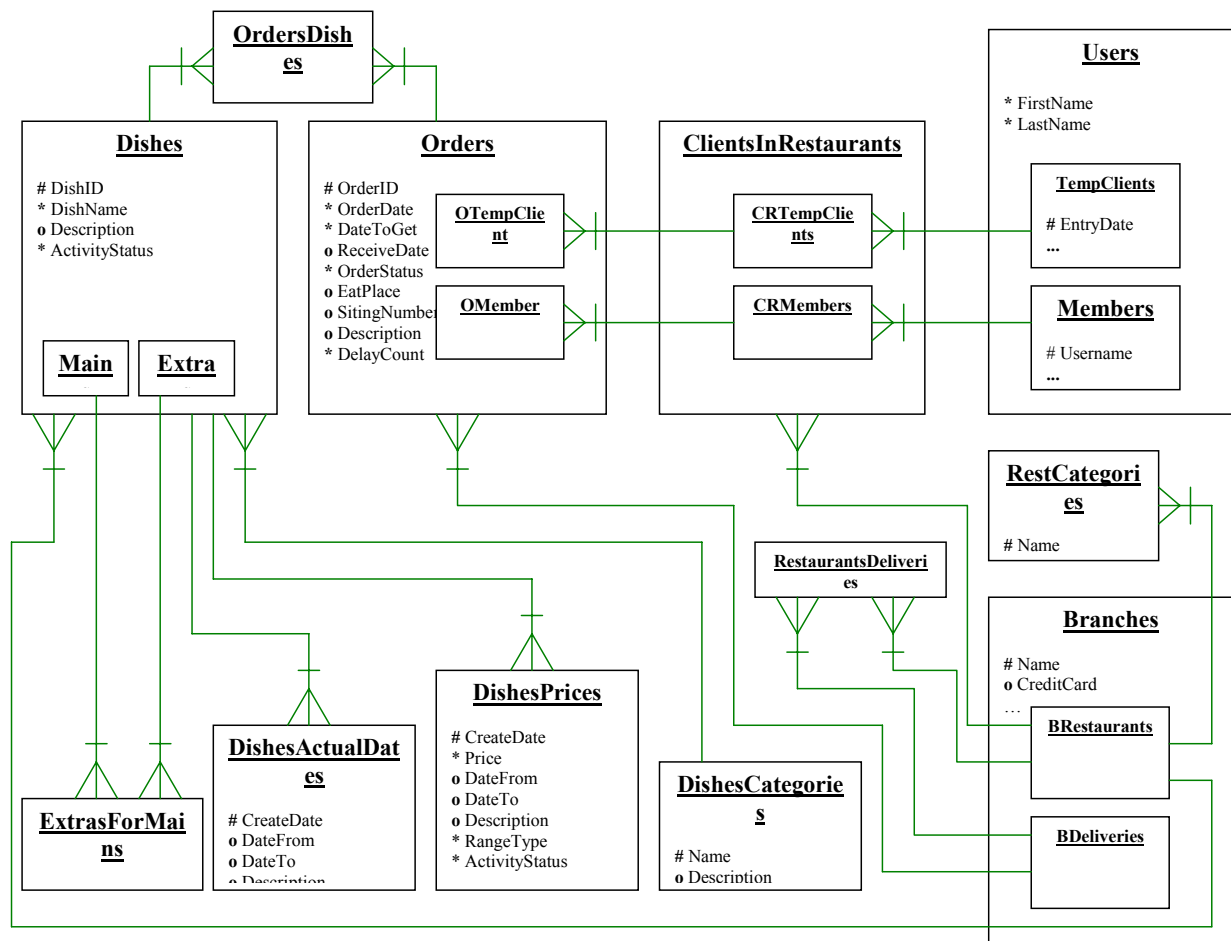


פירוש "משתמש המערכת" (המשך)



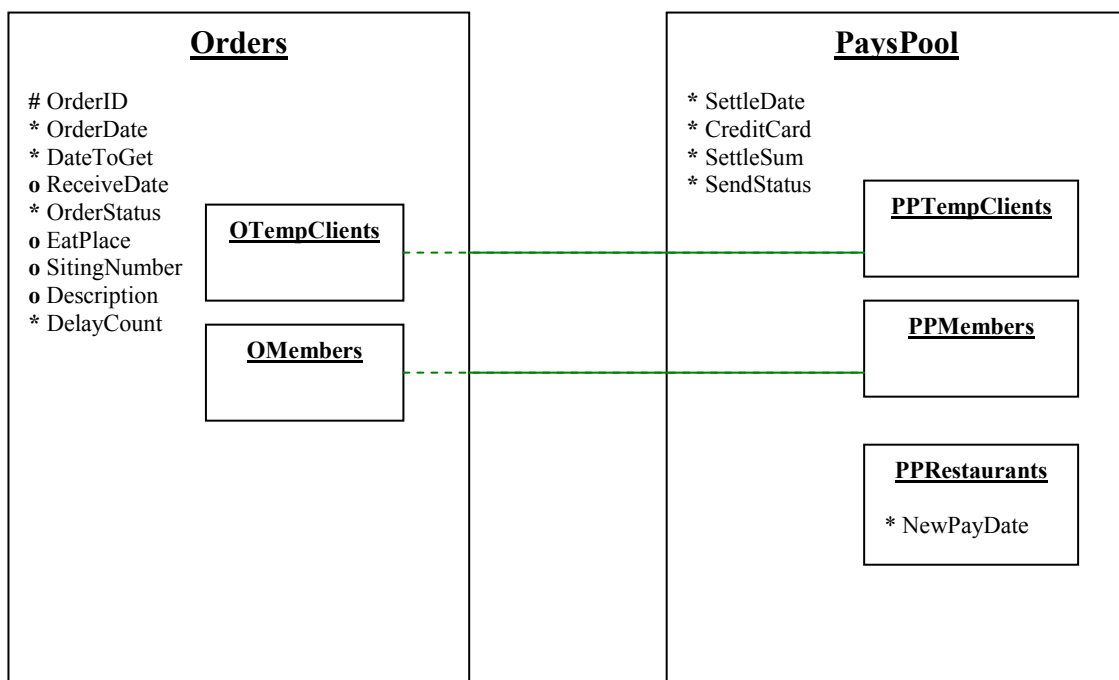


קשרים במערכת תפעולית בין הישויות – כללי (נושה



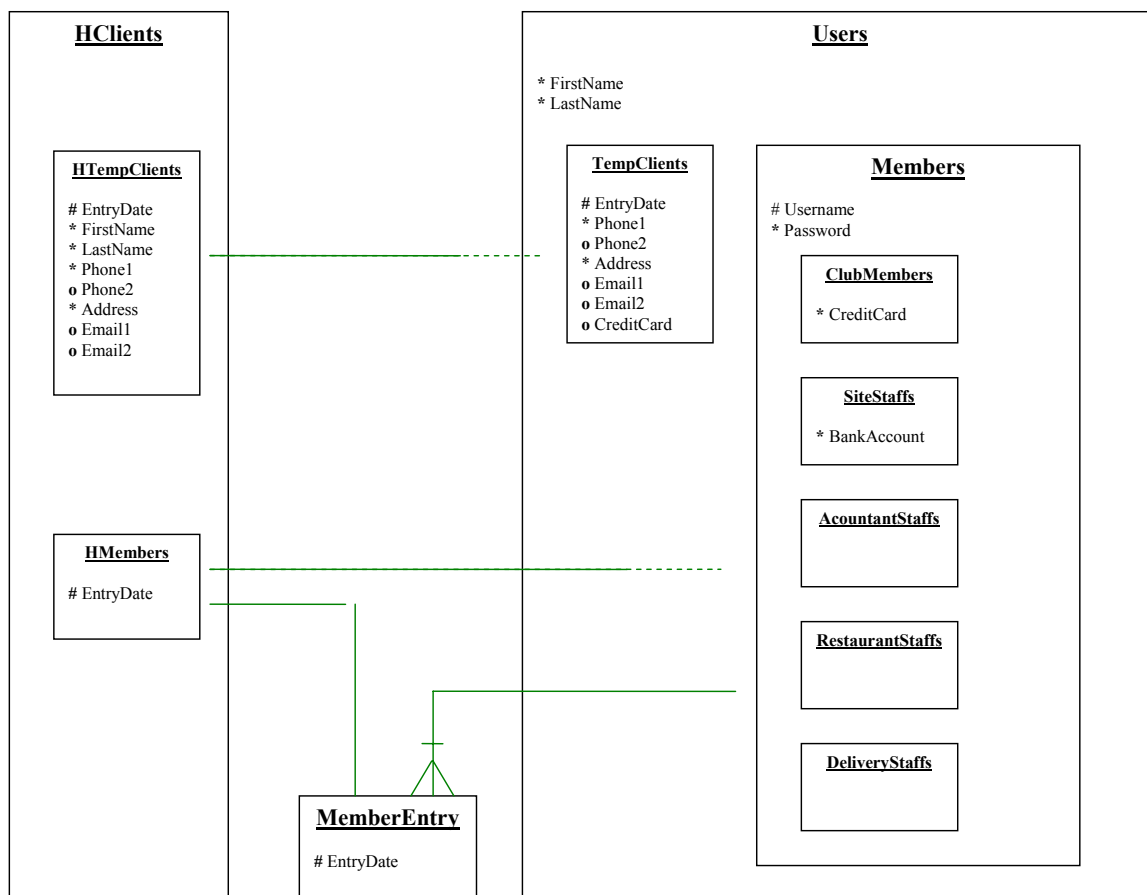


ניהול ובקרת תשלומי לקוחות עבור הזמנות





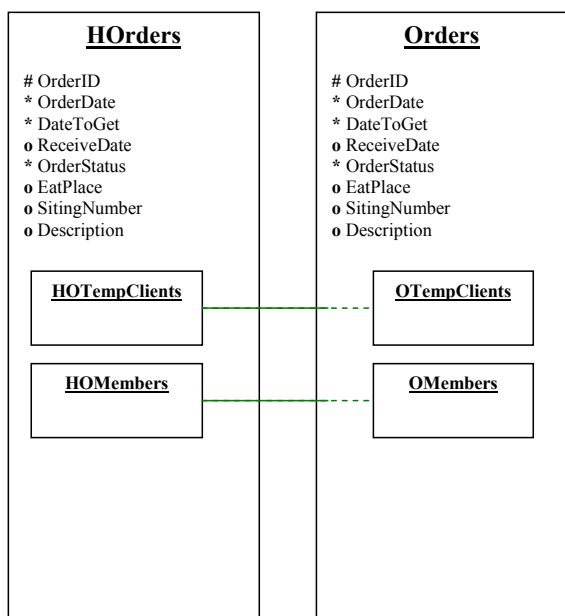
היסטוריה: קשר בין פרטי משתמש במערכת תפעולית והיסטורית (נושא הזמנות)



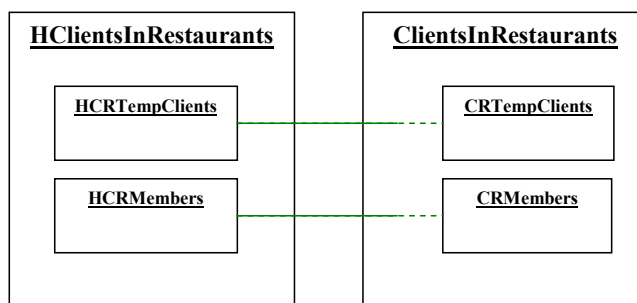


היסטוריה: קשר בין פרטים במערכת תפעולית והיסטורית (נושא הזמנות - המשך)

היסטוריה להזמנה



היסטוריה ללקוח במסעדה

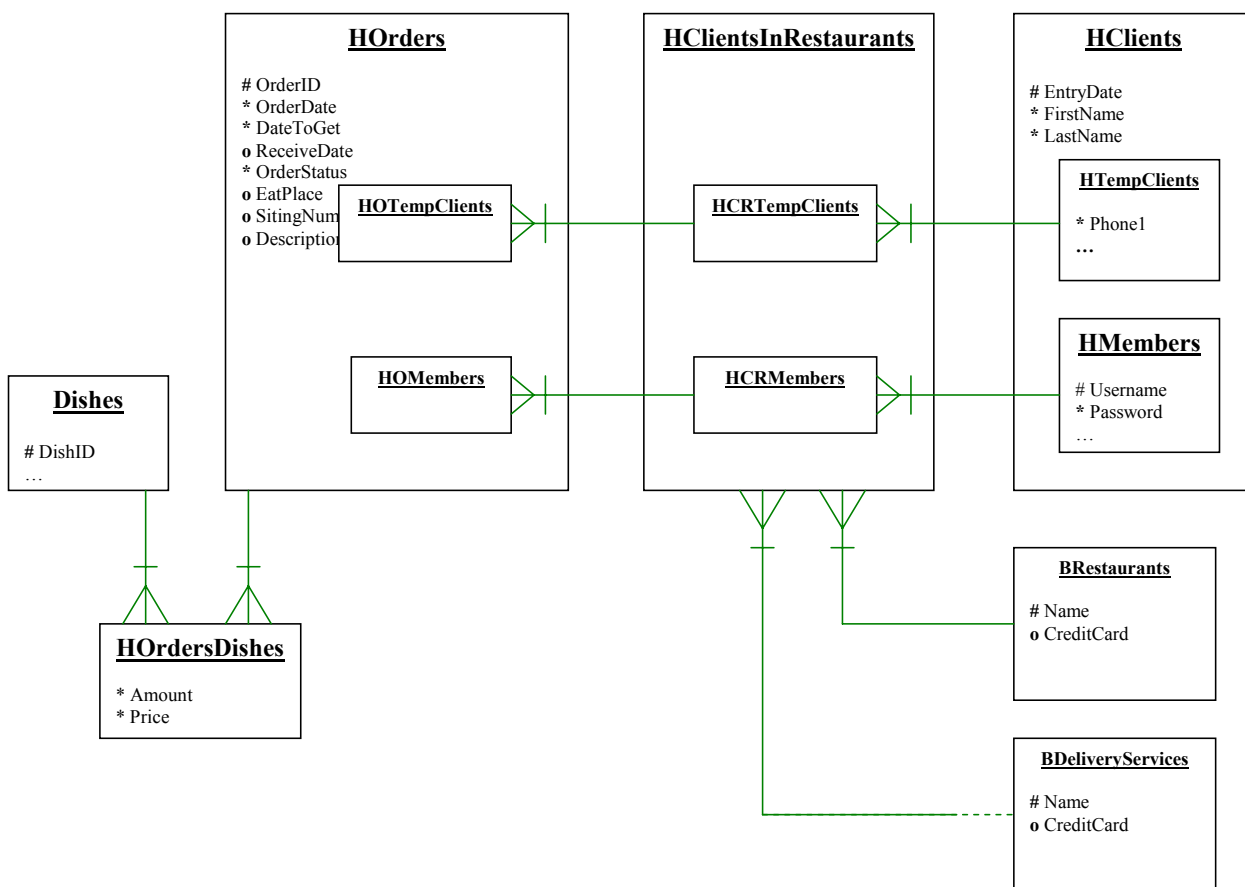


היסטוריה למוצרים



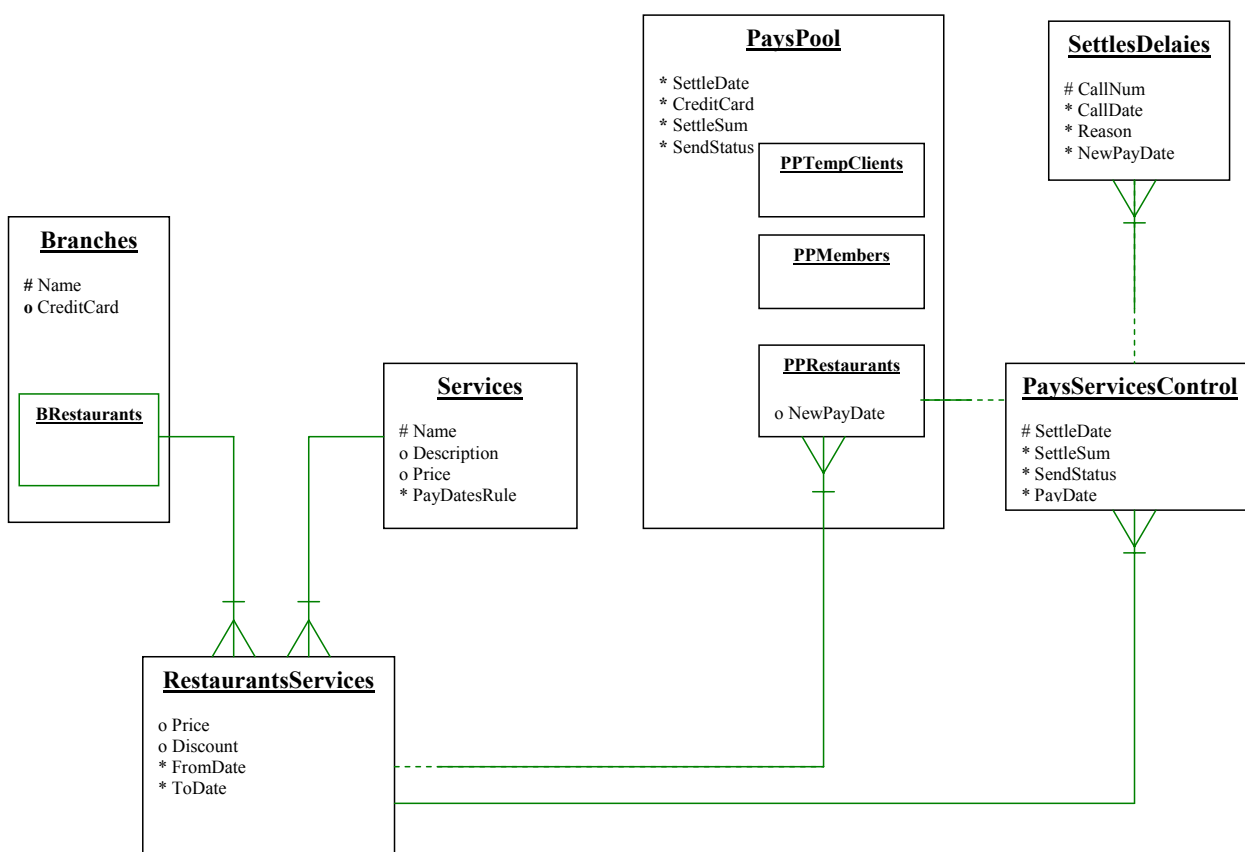


היסטוריה: קשר בין ישויות המטפלות בהיסטוריה - כללי (נושא הזמנות - המשך)





ניהול ובקרת תשלומי מסעדות עבור שימוש בשרותי





אורכי שדות ספציפיים

<u>Orders</u> ... * OrderStatus	<u>MemberComp</u> * PayRules	<u>Phones</u> ... # PhoneType	<u>DishesPrices</u> ... * PriceType	<u>Users,</u> <u>Dishes,</u> <u>DishesActualDates,</u> <u>DishesPrices</u> ... * ActivityStatus
<u>OrderStatus</u> 1. ClientStart 2. ClientCancel 3. ClientConfirm 4. RestCancel 5. RestConfirm 6. PayConfirm 7. PayCancel 8. StartPrepare 9. IsReady 10. DeliveryConfirm 11. DeliveryStart 12. GottenByClient 13. NoClient 14. NotGottenByClient	<u>PayRules</u> 1. ByMember 2. ByOrganization 3. DiscountByOrg	<u>PhoneType</u> 1. Home 2. Work 3. Business 4. Mobile	<u>PriceType</u> 1. Booklet 2. DateFrom 3. DateTo 4. Range 5. Specific	<u>ActivityStatus</u> 1. Active 2. Canceled
<u>PaysServicesControl ,</u> <u>PaysPool</u> ... * ControlStatus				
<u>ControlStatus</u> 1. Started 2. SentToCreditCard 3. CreditCardCallFail 4. CreditCardEnd 5. SentToAccountant 6. SentToAccountantFail 7. ReceivedByAccountant 8. Paid 9. NotPaid				



2.10.1 קבוצת ישויות

סעיף	קוד ישות	שם ישות	תיאור ישות
2.10.1	E1	Companies	Organization
2.10.2	E2	SiteComp	Site organization
2.10.3	E3	Accountants	Accountant company
2.10.4	E4	Restaurants	Restaurant
2.10.5	E5	CreditCards	Credit card company
2.10.6	E6	DeliveryServices	Delivery service company
2.10.7	E7	MemberComp	Member organization
2.10.8	E8	Branches	Division of organization
2.10.9	E9	BSiteComp	Site organization division
2.10.10	E10	BAccountants	Accountant company division
2.10.11	E11		Restaurant division
2.10.12	E12	BCreditCards	Credit card company division
2.10.13	E13	BDeliveries	Delivery service company division
2.10.14	E14	BMemberComp	Member organization division
2.10.15	E15		Restaurant category
2.10.16	E16	CompAgreements	Agreement with organization
2.10.17	E17	Users	User
2.10.18	E18	TempClients	Temporary client
2.10.19	E19	Members	Member
2.10.20	E20	ClubMembers	Member of the site club
2.10.21	E21	SiteStaffs	Staff of the site



Staff of the accountant company	AccountantStaffs	E22	2.10.22
Staff of the restaurant	RestaurantStaffs	E23	2.10.23
Delivery staff	DeliveryStaffs	E24	2.10.24
Permissions	Permissions	E25	2.10.25
User permission	UserPermissions	E26	2.10.26
Entry of the member to the site	MemberEntries	E27	2.10.27
Email	Emails	E28	2.10.28
Phone	Phones	E29	2.10.29
Address	Addresses	E30	2.10.30
Human address	AHumans	E31	2.10.31
Organization address	ACompanies	E32	2.10.32
City	Cities	E33	2.10.33
Area	Areas	E34	2.10.34
Street	Streets	E35	2.10.35
Restaurant service area	RestaurantAreas	E36	2.10.36
Restaurant delivery		E37	2.10.37
Client in Restaurant		E38	2.10.38
Temporary client in restaurant	CRTempClients	E39	2.10.39
Member in restaurant	CRMembers	E40	2.10.40
Order of client in restaurant	Orders	E41	2.10.41
Order of a temporary client in restaurant	OTempClients	E42	2.10.42
Order of a member in restaurant	OMembers	E43	2.10.43
Product of restaurant	Dishes	E44	2.10.44



Main dish	Mains	E45	2.10.45
Extra dish	Extras	E46	2.10.46
Extra dish compatibilities with main dish	ExtrasForMains	E47	2.10.47
Products in order	OrdersDishes	E48	2.10.48
Actual date range for restaurant product		E49	2.10.49
Price for restaurant product	DishesPrices	E50	2.10.50
Categories for a dishes	DishesCategories	E51	2.10.51
Pool for settles with credit card company	PaysPool	E52	2.10.52
Pay pool table for visitor of temporary type	PPTempClients	E53	2.10.53
Pay pool table for visitor of member type	PPMembers	E54	2.10.54
Pay pool table for restaurant	PPRestaurants	E55	2.10.55
History table (H.T.) for site visitors (S.V.)	Hclients	E56	2.10.56
H.T. for S.V. of temporary type	HTempClients	E57	2.10.57
H.T. for S.V. of member type	Hmembers	E58	2.10.58
H.T. for client in restaurant (C. in R.)		E59	2.10.59
H.T. for C. in R. of temporary type	HCRTempClients	E60	2.10.60
H.T. for C. in R. of member type	HCRMmembers	E61	2.10.61
H.T. for order of client in restaurant	HOrders	E62	2.10.62
H.T. for order of temporary type C. in R.	HOTempClients	E63	2.10.63
H.T. for order of member type C. in R.	HOMembers	E64	2.10.64
H.T. for products in order	HordersDishes	E65	2.10.65
Services for Restaurants	Services	E66	2.10.66
Control for Service Paying		E67	2.10.67



Services of Restaurants	RestaurantsServices	E68	2.10.68
Settle delay	SettlesDelaies	E69	2.10.69

2.10.1 E1 Organization- **Companies**

דוגמאות קיצוניות	ב"ם ברירת מחדל	Type	תחום אורכים מותר	הסבר	סוג o\ * \ #	שדה
9999999		מספר	9999999 - 1	מספר רץ	#	ID
Tarantula	Name	מלל	מרשם החברות	שם חברה	*	Name
Canceled	Canceled	מלל	Active Canceled	פעילות באתר	*	ActivityStatus

2.10.8 E8 Division of organization- **Branches**

דוגמאות קיצוניות	ב"ם ברירת מחדל	Type	תחום אורכים מותר	הסבר	סוג * \ # o\	שדה
		מספר	9999999 - 1	שם סניף	#	Name
		CreditCard	CreditCard	מספר כרטיס אשראי	o	CreditCard
Canceled	Canceled	מלל	Active Canceled	פעילות באתר	*	ActivityStatus



2.10.14 E14 Member organization division- **BMemberComp**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Discount	*	אחוז הנחה	0 – 100 %	מספר	0	
CompPart	o	אחוז השתתפות של חברה	0 – 100 %	מספר	0	

2.10.15 E15 Restaurant category- **RestCategorys**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Name	#	שם	0 – 20 טווים	מלל	New name	
Description	o	הסבר	0 – 200 טווים	מלל		

2.10.16 E16 Agreement with organization- **CompAgreements**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
DateFrom	#	תאריך תחילת תקופה	2004 – ...	תאריך	תאריך נוכחי	
DateTo	*	תאריך סיום תקופה	2004 – ...	תאריך	תאריך נוכחי + חודש	
Description	*	הסבר	0 – 10000 טווים	מלל		



2.10.17 E17 User- Users

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
FirstName	*	שם פרטי	0 – 100 טווים	מלל	First Name	
LastName	*	שם משפחה	0 – 100 טווים	מלל	Last Name	
ActivityStatus	*	פעילות באתר	Active Canceled	מלל	Canceled	Canceled

2.10.18 E18 Temporary client- TempClients

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
EntryDate	#	תאריך פתיחת לקוח מזדמן	תאריך	תאריך	תאריך נוכחי	
Phone1	*	טלפון העיקרי	טלפון	טלפון		
Phone2	o	טלפון משני	טלפון	טלפון		
Address	*	כתובת לקוח מזדמן	15 – 200 טווים	מלל		
Email	o	מייל לקוח מזדמן	0 – 50 טווים	מלל		
CreditCard	*	כרטיס אשראי לקוח מזדמן	כרטיס אשראי	כרטיס אשראי		



2.10.19 E19 Member- **Members**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Username	#	שם במערכת	0 – 20 טווים	מלל		
Password	*	יסמה במערכת	0 – 15 טווים	מלל		
CreditCard	o	כרטיס אשראי	כרטיס אשראי	כרטיס אשראי		

2.10.25 E25 Permissions- **Permissions**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Name	#	שם הרשאה	0 – 20 טווים	מלל	New name	
Description	*	הסבר	0 – 300 טווים	מלל		

2.10.27 E27 Entry of the member to the site- **MemberEntries**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
EntryDate	#	תאריך הזדהות	תאריך	תאריך	תאריך נוכחי	

2.10.28 E28 Email- **Emails**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Email	#	מייל	0 – 50 טווים	מלל		
OwnerType	*	למי שייך	Member Branch	מלל		



2.10.29 E29 Phone**Phones**

שדה	סוג o\ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Phone	#	טלפון	0 – 50 טווים	טלפון		
PhoneType	#	סוג טלפון	Home Work Mobile Fax	מלל		
OwnerType	*	למי שייך	Member Branch	מלל		

2.10.30 E30 Address- **Addresses**

שדה	סוג o\ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Building	#	מספר	0 - 10000	מספר		
Name	o	שם בניין	0 – 50 טווים	מלל		

2.10.31 E31 Human address- **AHumans**

שדה	סוג o\ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Apartment	#	מספר	0 - 10000	מספר		



2.10.32 E32 Organization address- **ACompanies**

שדה	סוג o\ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Apartment	o	מספר	10000 - 0	מספר		

2.10.33 E33 City - **Cities**

שדה	סוג o\ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
CityID	#	מספר	100000 - 0	מספר		
Name	*	שם עיר	50 - 0 טווים	מלל		

2.10.34 E34 Area- **Areas**

שדה	סוג o\ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Name	#	שם אזור	50 - 0 טווים	מלל		

2.10.35 E35 Street- **Streets**

שדה	סוג o\ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Name	#	שם רחוב	50 - 0 טווים	מלל		



2.10.41 E41 Order of client in restaurant- **Orders**

דוגמאות קיצוניות	ב"ם מחדל	Type	תחום אורכים מותר	הסבר	סוג \ # * o\	שדה
		מספר	10000000 – 0	מספר הזמנה	#	OrderID
		תאריך	... – 01/02/2004	תאריך ביצוע הזמנה	*	OrderDate
		תאריך	... – 01/02/2004	תאריך רצוי לקבלת הזמנה	*	DateToGet
		תאריך	... – 01/02/2004	תאריך קבלת הזמנה בפועל	o	ReceiveDate
			1. ClientStart 2. ClientCancel 3. ClientConfirm 4. RestCancel 5. RestConfirm 6. PayConfirm 7. PayCancel 8. StartPrepare 9. IsReady 10. DeliveryConfirm 11. DeliveryStart 12. GottenByClient 13. NoClient 14. NotGottenByClient	מצב הזמנה	*	OrderStatus
		מלל	אתר לקוח אתר מסעדה	מיקום	o	EatPlace
		מספר	20 - 0	כמות מקומות	o	SitingNumber
		מלל	150 – 0 טווים	הסבר נוסף של לקוח	o	Description
		מספר	200 - 0	כמה פעמים לא התייחסו ל הזמנה במסעדה או שליחויות	*	DelayCount



2.10.44 E44 Product of restaurant - Dishes

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
DishID	#	מספר רץ	0 - 1000000	מספר		
DishName	*	שם מנה	0 - 50 טווים	מלל		
Description	o	הסבר למנה				
ActivityStatus	*	פעילות באתר	Active Canceled	מלל	Canceled	Canceled

2.10.47 E47 Extra dish compatibilities with main dish- ExtrasForMains

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Description	o	הסבר	0 - 500 טווים	מלל		

2.10.48 E48 Products in order- OrdersDishes

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Amount	*	מספר מנות להזמנה	0 - 20	מספר		



2.10.49 E49 Actual date range for restaurant product- **DishesActualDates**

שדה	סוג o \ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
CreateDate	#	תאריך הקלדה ראשונית	- 01/02/2004 ...	תאריך	תאריך נוכחי	
DateFrom	o	תאריך תחילת תוקף	- 01/02/2004 ...	תאריך		
DateTo	o	תאריך סיום תוקף	- 01/02/2004 ...	תאריך		
Description	o	הסבר מסעדה	0 - 350 טווים	מלל		
ActivityStatus	*	פעילות באתר	Active Canceled	מלל	Canceled	Canceled

2.10.50 E50 Price for restaurant product - **DishesPrices**

שדה	סוג o \ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
# CreateDate	#	מספר מנות להזמנה	0 - 20	מספר		
Price	*	מחיר	1000 ש"ח	כסף		
DateFrom	o	תאריך תחילת תוקף	- 01/02/2004 ...	תאריך		
DateTo	o	תאריך סיום תוקף	- 01/02/2004 ...	תאריך		
RangeType	*		From To FromTo			
ActivityStatus	*	פעילות באתר	Active Canceled	מלל	Canceled	Canceled



2.10.51 E51 Categories for a dishes- **DishesCategories**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Name	#	שם	0 – 20 טווים	מלל	New name	
Description	o	הסבר	0 – 200 טווים	מלל		

2.10.52 E52 Pool for settles with credit card company- **PaysPool**

שדה	סוג *\# o\	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
SettleDate	*	תאריך מתוכנן לתשלום	... – 01/02/2004	תאריך		
CreditCard	o	כרטיס אשראי	כרטיס אשראי	כרטיס אשראי		
SettleSum	*	חיוב	10000 ש"ח	כסף		
SendStatus	*	מצב תשלום	1. Started 2. SentToCreditCard 3. CreditCardCallFail 4. CreditCardEnd 5. SentToAccountant 6. SentToAccountantFail 7. ReceivedByAccountant 8. Paid 9. NotPaid	מלל		

2.10.55 E55 Pay pool table for restaurant- **PPRestaurants**

שדה	סוג o*\#	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
NewPayDate	*	תאריך חדש לתשלום שלא התקיים	... – 01/02/2004	תאריך		



2.10.66 E66 Services for Restaurants- Services

שדה	סוג o \ * \ #	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Name	#	שם שרות	0 – 20 טווים	מלל	New name	
Description	o	הסבר מהנהלה	0 – 150 טווים	מלל		
Price	o	מחיר	100000 ש"ח	כסף		
PayDatesRule	*	צורת חיוב	יומי שבועי חודשי	מלל		

2.10.67 E67 Control for Service Paying- PaysServicesControl

שדה	סוג * \ # o \	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
SettleDate	*	תאריך מתוכנן לתשלום	... – 01/02/2004	תאריך		
SettleSum	*	חיוב	10000 ש"ח	כסף		
SendStatus	*	מצב תשלום	10. Started 11. SentToCreditCard 12. CreditCardCallFail 13. CreditCardEnd 14. SentToAccountant 15. SentToAccountantFail 16. ReceivedByAccountant 17. Paid 18. NotPaid	מלל		
PayDate	*	תאריך חיוב בפועל	... – 01/02/2004	תאריך		



2.10.68 E68 Services of Restaurants- RestaurantsServices

שדה	סוג # \ * o\	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
Price	o	מחיר עבור שרות שסותר מחיר הוגדר בעופן כללי ב- <u>Services</u>	100000 ש"ח	כסף		
Discount	o	הנכה באחוזים על מחיר כללי ב- <u>Services</u>	0 - 100 %	אחוזים		
FromDate	*	תאריך תהילת שימוש בשרות (לפי הסכם)	01/02/2004 - ...	תאריך		
ToDate	*	תאריך סיום שימוש בשרות (לפי הסכם)	01/02/2004 - ...	תאריך		

2.10.69 E69 Settle delay- SettlesDelaies

שדה	סוג # \ * o\	הסבר	תחום אורכים מותר	Type	ב"ם ברירת מחדל	דוגמאות קיצוניות
CallNum	#	מספר סידורי בניסיונות חיוב	1 - 5	מספר		
CallDate	*	תאריך חדש לתשלום שלא התקיים	01/02/2004 - ...	תאריך		
Reason	*	הקלדה של מנהל חשבונות לאחר סיכה עם נציג מסעדה	0 - 350 טווים	מלל		
NewPayDate	*	תאריך חדש לתשלום שלא התקיים	01/02/2004 - ...	תאריך		



2.15 דוחות

המערכת תפיק את כל המסמכים הנדרשים עבור טרנזקציה עסקית(חשבוניות,קבלות וכו'. לפי החוק.

2.15.1 רשימת הזמנות לחלוקה

דוח הכולל פרטי הזמנות לחלוקה(סוג הארוחה, כתובת לחלוקה, שם ות.ז. של הלקוח. דוח זה מיועד לשימוש השליח ויהיה מסודר לפי אזור וסדר חלוקה גיאוגרפי.

2.15.2 רשימת לקוחות קיימים

דוח המפרט פרטיים בסיסיים של הלקוחות(שם, טלפון, EMAIL, עיר מגורים, גיל). ניתן יהיה לשלוף המידע לפי פרמטרים שונים(חיתוך) וכן מיון.

2.15.3 רשימת מסעדות במערכת

דוח המפרט פרטיים בסיסיים של מסעדות הקיימות במערכת(שם, טלפון, תחום התמחות, עיר, כשרות, אזורי חלוקה).

2.15.4 דוח פעילות יומית (מכירות)

דוח המפרט ומסכם כמות וסכום מכירות יומי. ניתן להפיק דוח זה לפי(מיון) סכום שקלים וכן לפי כמות ארוחות מסופקות.

2.15.5 דוח פעילות חודשית

דוח חודשי המכמת ומסכם מכירות. דוח זה מעוצב כמו דוח 4.

2.15.6 חוזים התקשרות שונים בין האתר לבין המסעדות

הפקת חוזי התקשרות בין האתר לבין המסעדות. חוזים גמישים המתחשבים בצרכי המסעדות השונים.

2.15.7 דוח פירוט פעילות ללקוחות עסקיים

דוח המופק ללקוחות העסקיים של המערכת המפרט את פעילות עובדי הארגון. מפורט לפי עובד, לפי תאריך, מקום רכישה, סכום.

2.15.8 קטלוג מוצרים ומחירים לפי מסעדות

פירוט מוצרי המסעדה ומחירה לשם עדכון ידני ע"י בעלי המסעדות באופן ידני.



3. טכנולוגיה

3.0 תפיסה כללית

לפי בדיקה הראשונית ניתן להניח שהמערכת הממוחשבת יבנה בטכנולוגיה ASP או מקבילה.

3.1 חומרה מרכזי

- WEB server (לפחות שניים) - שני שרתי WEB חשובים למקרי נפילות של אחד הם כגיבוי.
- Loud Balancing server
- שרת נתונים - SQL Server או מקביל.
- שרת אישומים - Application server - לניהול אפליקציות הרצות על השרת.

3.2 אחסנת נתונים מרכזית

- שרת נתונים - SQL Server או מקביל.

3.3 ציוד קצה

- מחשבים עם מערכת הפעלה המאפשרת הפעלת סייר של WEB - סייר Internet Explorer 5.5 לפחות או מקביל.
- מכשיר פקס.
- Modem רשגיל לכל מחשב.

3.4 ציוד מיוחד

שולחן לעמדת מחשב במסעדה.

3.5 ציוד מתכלה

- טונרים למדפסת ומכשיר פקס.

3.10 מערכת הפעלה

- Windows 98 או חדש יותר.

3.11 בסיס נתונים עצמו

- SQL Server או Oracle 8i

3.13 סביבת פיתוח

- Microsoft Visual Studio .Net , ASP



3.14 תוכנות מדף

- Microsoft Office 2003
- Winfax
- Norton AntiVirus
- Norton Personal Firewall

3.30 תקשורת

- רשת Intranet/Internet עם פס רחב לתמיכה בזרימת המידע בין המסעדות ולקוחותיהן. מרכזיה טלפונית רב קווית - לצורך תמיכת בלקוחות.



4. מימוש

4.0 כללי

המערכת תמומש כפרוייקט אחד ושלם על ידי חברת נט-פוד. ניתן יהיה ליצא חלקים למיקור חוץ אם כי כרגע דבר זה אינו נראה לעין.

4.1 גורמים מעורבים

- צוות התחזוקה של חברת בעלת האתר.
- החברה האחראית על גיבוי והתאוששות באתרי הלקוח.
- צוות הפיתוח של האפליקציה.
- אדמיניסטרטור- מנהל תפעול של האתר.
- החברה המארחת את האתר או לחילופין צוות תחזוקת האתר.
- כל זה יקבע בשלב אפיון המערכת.

4.1.2 צוותים מקצועיים של הפיתוח

- צוות מנתחי מערכות מידע.
- צוות תוכניתנים.
- צוות בדיקת תוכנה.
- צוות בדיקת איכות.
- צוות הטמעה והדרכה.

4.1.4 ספקים וגורמי חוץ

- ספקי אינטרנט.
- ספקי תשתית.
- ספקי קידוד.
- ספקי שירות משלוח.
- ספקי הדרכה והטמעה.



4.2 תוכנית עבודה

שלב	תאריך התחלה	תאריך סיום
עיצוב	10/01/2004	16/02/2004
כתיבת קוד	01/03/2004	01/06/2004
בדיקת קוד	01/04/2004	30/06/2004
השלמה ותיקונים	01/07/2004	30/07/2004
הטמאה	01/08/2004	30/09/2004
תפעול	01/09/2004	30/11/2004
בדיקת הצלחה	01/12/2004	01/04/2005

4.4 תפעול שוטף

- מנהל האתר - אחראי על אישור השתתפות המסעדות באתר.
- צוות תפעול האתר - אחראים על הפעלת המערכת בצורה מתמידה ויעילה.
- אנשי המסעדה - אחראים על עדכון פרטי מחירים וכדומה ועל הפעלת המחשבים במסעדה.

4.6 שירות ותחזוקה

4.6.1 תחזוקה

- ספקי האינטרנט והתשתית אחראים על תחזוקת השירות המסופק מהן
- ספקי הקידוד אחראים על תחזוקת הקוד של החברה.
- הארגון אחראי על תחזוקת האתר והתמדת התפעול בצורה יעילה ע"י צוות התפעול.
- הארגון ידאג לתת שירותים נוספים ללקוחות (מסעדות) שירות נוסף חוץ מהפעלת האתר בצורה יעילה.
- השירות ייתן בצורת ייעוץ למסעדות כך שיגרום להגדלת לקוחות המסעדה.
- הייעוץ יבוסס על המידע הקיים בארגון על הלקוחות שנשמר במשך הזמן.



4.10 תוכנית בדיקות

כל הבדיקות יתבצעו ע"י חברות מקצועיות חיצוניות לארגון.

תאריך התחלה	תאריך סיום	תיאור בדיקה
17/2/2004	28/2/2004	בדיקת תכנון מערכת.
1/4/2004	30/6/2004	בדיקת הקוד המושלם שנכתב עד היום.
15/7/2004	30/7/2004	בדיקה סופית למערכת אחרי השלמת תיקונים אם יש.
1/8/2004	30/8/2004	בדיקת תפעול המערכת במצב אמת.
1/12/2004	31/12/2004	בדיקת הצלחת ותפעול המערכת.
1/7/2005	15/7/2005	בדיקת הצלחת המערכת והצלחת התפעול.
1/12/2005	20/12/2005	בדיקת הצלחה סופית למערכת.

4.11 הדרכה והטמעה

4.11.1 שלבי ההדרכה

- חלק מהדרכות יתבצע ע"י אנשי פיתוח המערכת שמדרכים אנשי התפעול ואנשי התחזוקה למשל.
- חלק אחר ע"י חברת הדרכה חיצונית שתדריך אנשי הארגון בנושאים מקצועניים אחרים.
- הדרכת הגולש לאתר (הקונה) תתבצע דרך האתר כך שהפעלות שהגולש הולך לבצע יהיו ברורים שידריכו את המשתמש לבצע את הקנייה בצורה נכונה ומהירה ונוחה.

4.11.2 תוכנית הדרכה

תאריך התחלה	תאריך סיום	תיאור
1/3/2004	1/6/2004	הדרכת צוות התפעול
1/6/2004	1/7/2004	הדרכת לקוחות הארגון – אנשי המסעדות למשל.
1/7/2004		הדרכות לבי הצורך לאנשי הארגון והלקוחות.



5. עלות

5.0 כללית

התייחסות לעלות הינה משלב הפיתוח.
עלויות שלב אפיון המערכת אינה נלקחה בחשבון בתור עלויות מערכת שכן עלויות אלו כבר קבלו ביטוי בסעיף אחר בתוכנית העסקית להקמת העסק.

5.1 עלות הקמה

חומרה	
\$ 5.000	שרת נתונים
\$ 5.000	שרת אינטרנט
תוכנה	
\$ 5.000	בסיס נתונים
\$ 2.000	תוכנת אבטחה
\$ 1.000	כלי פיתוח
אונשה	
\$ 30.000	שכר מתכנתים
\$ 30.000	דמי ניהול פרויקט
\$ 5.000	ייעוץ
\$ 3.000	גרפיקה

5.2 עלות שוטפת

לחודש	
\$ 5.000	עלויות ארגוניות
\$ 5.000	עלויות ישירות

5.3 עלות תחזוקה

לשנה	
\$ 8.600	תחזוקה שנתית
	שנה ראשונה ללא תשלום



5.5 עלות כוללת – סה"כ

\$ 86.000	הקמה
\$ 120.000	ע. שוטפת / שנה
\$ 8.600	תחזוקה / שנה
\$ 720.400	חמש שנים ראשונות



נספחים

נספח 1 – תרשים תוכן של המערכת העתידית.

