



Historia

Como usuario, deseo entrar a la app Gob.Mx.

Criterios de aceptación:

1. El splash durará dos segundos.

Pre condición:

Las pantallas están creadas para que se visualicen de manera vertical en smartphones.

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Splash

Sub Módulo:

Versión:
1.0

Cliente:
SPF

Daniel García Alvarado
Fundador

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, quiero ver el tutorial.

Criterios de aceptación:

1. En esta pantalla se oculta el ActionBar.
2. En el centro de la pantalla se muestra una captura de pantalla, en específico la de búsqueda de trámites y servicios.
3. En la parte inferior de la pantalla se muestra una pequeña descripción acerca de la principal tarea que desea cumplir la app Gov.Mx.
4. Al dar clic en alguno de los círculos o el usuario al deslizar su dedo hacia la izquierda, se muestra la siguiente pantalla del tutorial.

Pre condición:

Las pantallas están creadas para que se visualicen de manera vertical en smartphones.

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gov.Mx

Módulo:
Tutorial

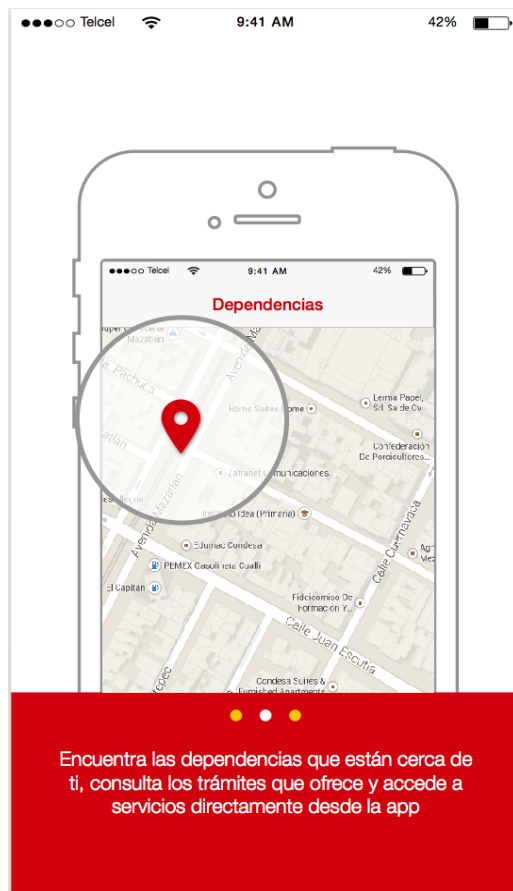
Sub Módulo:
1. Tutorial (1/3)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, quiero ver el tutorial.

Criterios de aceptación:

1. En esta pantalla se oculta el ActionBar.
2. En el centro de la pantalla se muestra una captura de pantalla, en específico la de dependencias.
3. En la parte inferior de la pantalla se muestra una pequeña descripción acerca de lo que el usuario puede hacer en el módulo de dependencias.
4. Al dar clic en alguno de los círculos o el usuario al deslizar su dedo hacia la izquierda, se muestra la siguiente pantalla; si desliza el dedo hacia la derecha, regresa a la pantalla anterior del tutorial.

Pre condición:

Las pantallas están creadas para que se visualicen de manera vertical en smartphones.

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Tutorial

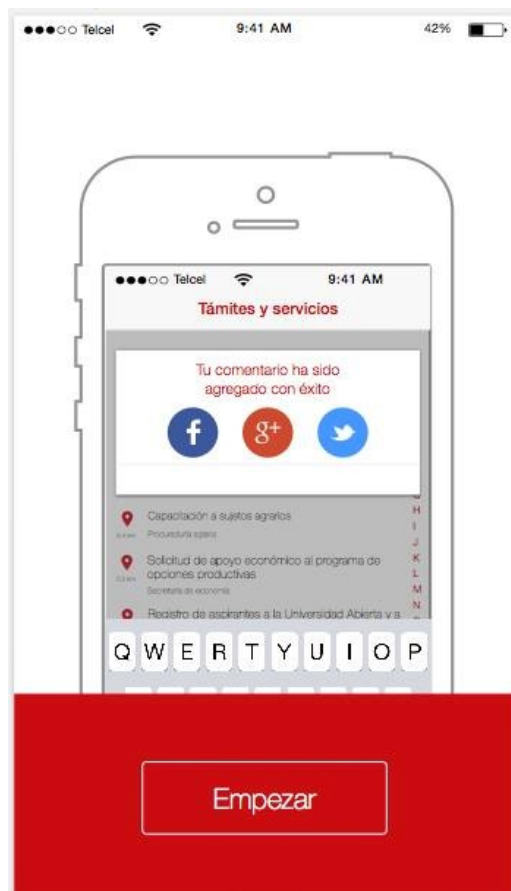
Sub Módulo:
1. Tutorial (2/3)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, quiero entrar a la pantalla principal.

Criterios de aceptación:

1. En esta pantalla se oculta el ActionBar.
2. En el centro de la pantalla se muestra una captura de pantalla, en específico la de compartir en redes sociales su comentario acerca del trámite y/o dependencia donde realizó éste.
3. En la parte inferior de la pantalla se ubica la opción “Empezar”, el usuario al dar clic en esta la aplicación muestra la pantalla principal de búsqueda de trámites y servicios.

Pre condición:

Las pantallas están creadas para que se visualicen de manera vertical en smartphones.

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Tutorial

Sub Módulo:
1. Tutorial (3/3)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, quiero realizar una búsqueda de trámites y servicios.

Criterios de aceptación:

1. En la parte superior de la pantalla se muestra el Actionbar con el título del módulo correspondiente, Trámites y servicios.
2. Debajo del Actionbar se encuentra ubicado el search bar, en éste el usuario puede ingresar el trámite que desea buscar.
3. Ubicado debajo del search bar se halla la lista de trámites y servicios ordenados de manera alfabética.
4. Del lado derecho podemos hallar una lista con las letras del alfabeto para que el usuario pueda buscar un trámite o servicio por la letra inicial de éste.
5. Del lado izquierdo de la lista hallamos el icono de un mouse, para indicar si el trámite puede realizarse en línea o no.
6. Al dar clic en alguno de los trámites o servicios, la aplicación mostrará una pantalla con información más detallada acerca del trámite o servicio.

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Trámites y servicios

Sub Módulo:
2. Trámites y servicios (1/3)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, quiero ver información general del trámite o servicio que seleccioné previamente en la pantalla de Trámites y servicios.

Criterios de aceptación:

1. La pantalla muestra en la parte superior su Actionbar y en el centro el nombre del trámite o servicio del cual se muestra la información general.
2. Debajo del Actionbar, se halla un mapa dentro del cual hallamos una carta en la cual se muestra el nombre de la dependencia donde se debe realizar el trámite, y la dirección de la dependencia.
3. Debajo del mapa el usuario podrá ir visualizando, al deslizar hacia arriba la pantalla, información acerca del trámite o servicio que previamente seleccionó.
4. Esta información dependerá del tipo de trámite o servicio que se ha seleccionado; puede contener por ejemplo, una breve descripción acerca del trámite, quién puede realizar el trámite, en qué casos debe realizarse el trámite, los documentos requeridos para realizarlo, observaciones sobre documentos para realizar el trámite, la vigencia y el costo, pasos para realizar el trámite, información adicional del trámite, notas adicionales del trámite, etc.
5. Del lado inferior derecho de la pantalla hallaremos tres botones de acción, cada uno con un determinado propósito.

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Trámites y servicios

Sub Módulo:
2. Trámites y servicios (2/3)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, quiero realizar una cita.

Criterios de aceptación:

1. Los botones de acción se ocultan en cuanto el usuario comienza a deslizar la pantalla hacia arriba para ver información acerca del trámite.
2. La primera opción permite al usuario navegar por las paginas web de la dependencia en donde se debe realizar el trámite, siempre y cuando estas ya estén en el portal de gob.mx y que tenga navegación móvil.
3. La segunda opción permite al usuario agendar una cita agregándola en su aplicación de calendarios.
4. La tercera opción permite al usuario llamar a la dependencia correspondiente para realizar una cita.

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Trámites y servicios

Sub Módulo:
2. Trámites y servicios (3/3)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, quiero ver el menú.

Criterios de aceptación:

1. En la parte superior izquierda de la pantalla se halla el icono de una lista, al dar clic en este aparece el menú de la aplicación.
2. También puede ingresar a éste simplemente deslizando la orilla izquierda de la pantalla hacia la derecha.
3. El menú está constituido por los módulos Trámites y servicios, Noticias, Dependencias, Historial de trámites, Citas pendientes, Comentarios y Configuración.
4. El usuario solo debe dar clic en cualquiera de las opciones para que se le sea dirigido al correspondiente módulo.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Menú

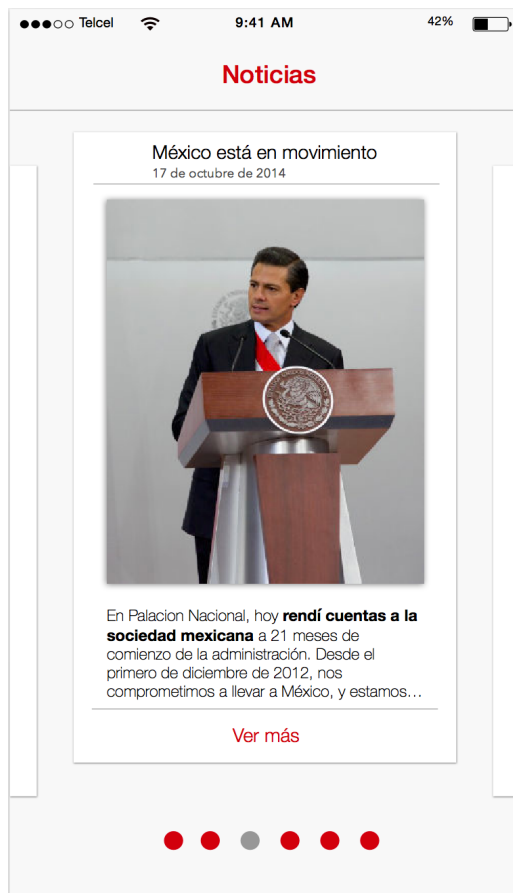
Sub Módulo:

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, deseo ver las noticias correspondientes a gob.mx

Criterios de aceptación:

1. En la parte superior de la pantalla se muestra el Actionbar con el título del módulo correspondiente, Noticias.
2. Debajo de éste, una carta con el título de la noticia en la parte superior y la fecha de publicación debajo del título.
3. Debajo de la fecha de publicación hallamos la imagen correspondiente de la noticia y una breve introducción a ésta.
4. Debajo de la breve introducción podemos hallar la opción de “Ver más”, por si el usuario quiere seguir leyendo la noticia completa.
5. En la parte inferior de la pantalla se hallan, dependiendo el número de noticias de haya, varios botones con los cuales el usuario podrá ir navegando en la pantalla para ver la diversas noticias publicadas del portal gob.mx. Esto también lo puede hacer simplemente deslizando su dedo ya sea hacia la izquierda o derecha de la pantalla.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Noticias

Sub Módulo:
3. Noticias (1/2)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario, quiero leer la noticia completa.

Criterios de aceptación:

1. Al dar clic en la opción “Ver más” se desplegará una pantalla con la noticia completa.
2. El la parte superior derecha de la pantalla el usuario hallará la opción de “Compartir” en dado caso de querer compartir la noticia en alguna de las redes sociales existentes más conocidas, como lo son Facebook y Twitter.
3. En la parte inferior de la pantalla podrá ver las vistas que ha tenido la noticia y los comentarios hechos con respecto a ella, solo debe deslizar esta parte de la pantalla hacia arriba para visarlo de manera completa.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Noticias

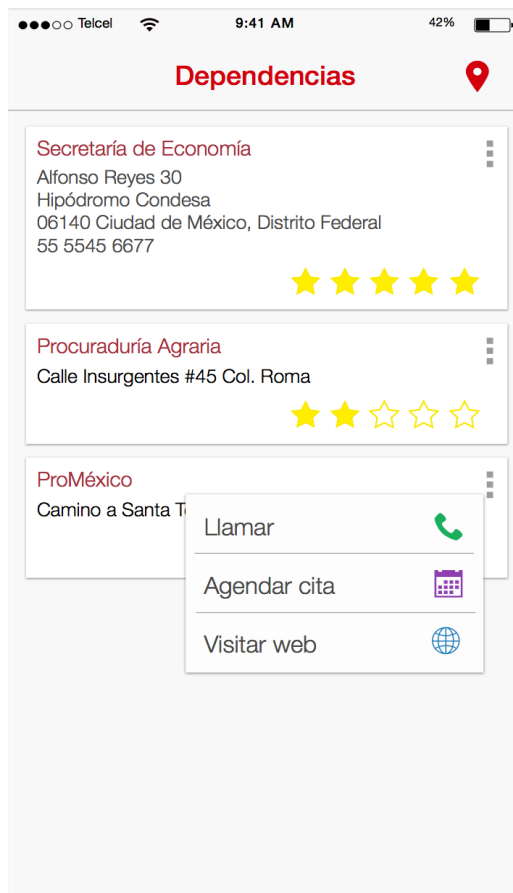
Sub Módulo:
3. Noticias (2/2)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero buscar una dependencia.

Criterios de aceptación:

1. En la parte superior de la pantalla encontramos el nombre del módulo: Dependencias.
2. Del lado derecho superior, hallamos el icono de un pin, éste nos lleva a otra pantalla.
3. Debajo del título hallamos un listado de todas las dependencias, el nombre de la dependencia, la dirección, su horario de servicio, teléfonos y la calificación asignada por los usuarios.
4. Dentro de cada carta de las dependencias, en el parte superior izquierda, se encuentra un botón de acción, éste contiene las siguientes opciones: llamar a la dependencia, agendar una cita o visitar la página web.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Dependencias

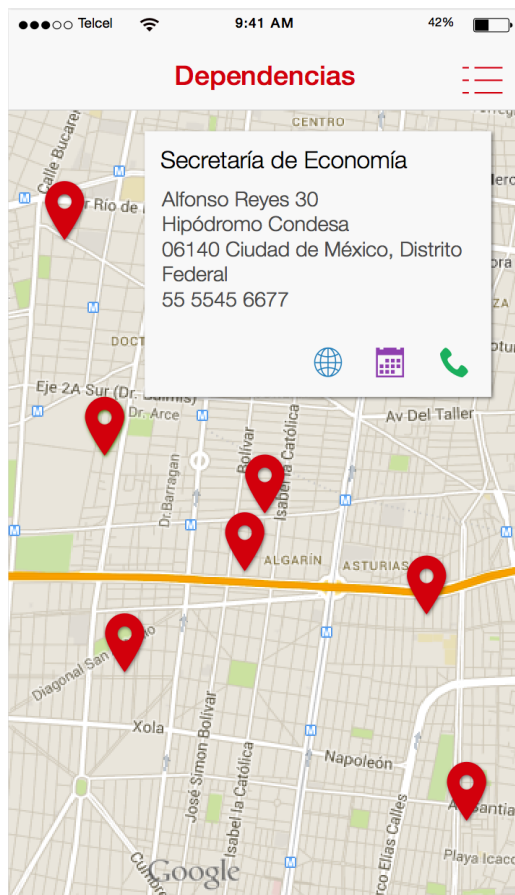
Sub Módulo:
4. Dependencias (1/2)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero ver la localización exacta de la dependencia en un mapa.

Criterios de aceptación:

1. En esta pantalla se muestran al usuario las dependencias más cercanas a él, dando él anteriormente su autorización para geolocalizarlo.
2. Sobre el pin de la dependencia que seleccione se muestra la información de ésta.
3. En la parte superior derecha de la pantalla, se muestra el icono de una lista para que el usuario pueda regresar a la pantalla que contiene la lista de dependencias.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Dependencias

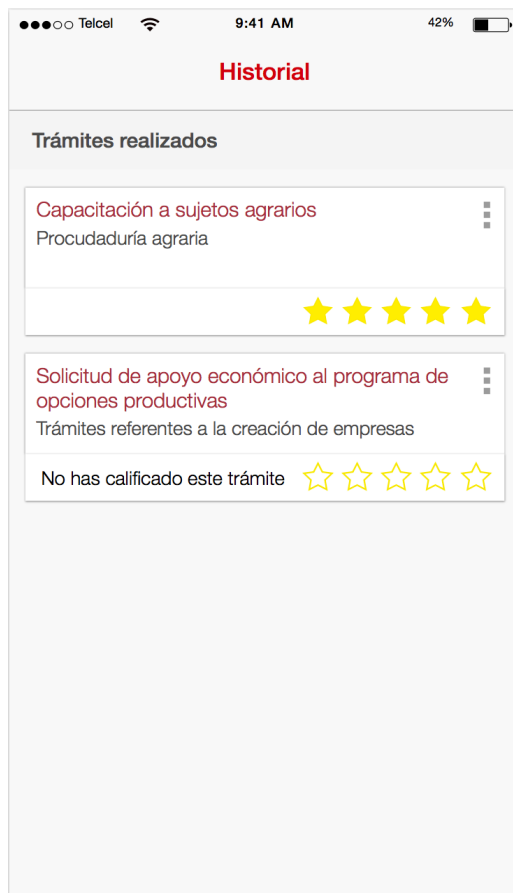
Sub Módulo:
4. Dependencias (2/2)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero ver mi historial de trámites realizados.

Criterios de aceptación:

1. En forma de lista de cartas podemos hallar los trámites realizados por el usuario.
2. La carta consta de los siguientes datos: nombre del trámite, dependencia donde se realizó, fecha y hora en que se realizó, además de la calificación (del 1 al 5) que se le otorgó al proceso de la realización del trámite.
3. O en caso de que no lo haya calificado aún, se le puntúa para que pueda hacerlo cuando guste.
4. Dentro de la carta podemos también hallar del lado derecho superior un botón, al presionar éste nos saldrán dos opciones.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Historial de Trámites

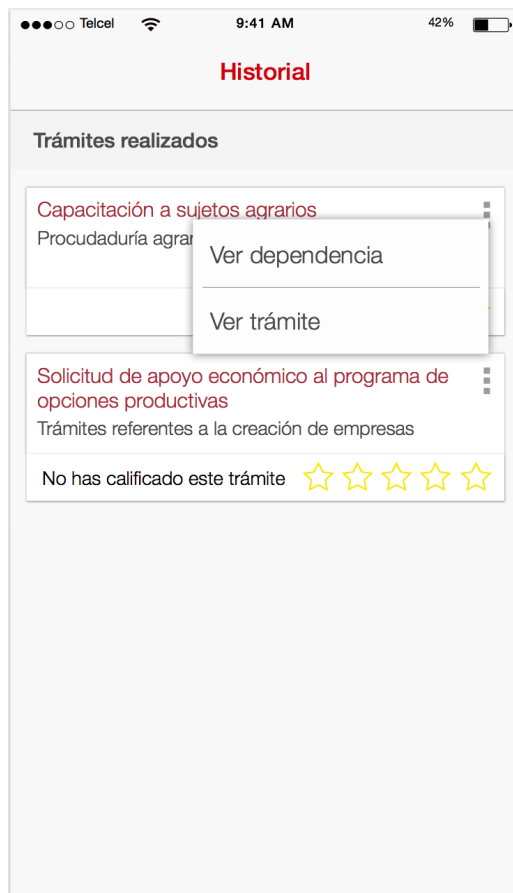
Sub Módulo:
5. Historial de Trámites (1/2)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero ver las opciones del botón de acción.

Criterios de aceptación:

1. Al dar clic en el botón de acción se mostrarán dos opciones, el de “ver dependencia” y el de “Ver Trámite”, al dar en cualquiera de las dos opciones llevará al usuario a la información correspondiente de lo que haya elegido, esto en caso de que el usuario quiera volver a ver tal información.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Historial de Trámites

Sub Módulo:
5. Historial de Trámites (2/2)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero llevar un control de mis citas.

Criterios de aceptación:

1. La sección está dividida en dos, en la parte superior de la pantalla podemos hallar un calendario en el cual se marcan y/o resaltan las citas generadas por el usuario.
2. Al dar clic en un día específico, en la parte inferior del calendario se muestra el detalle del día, la hora en qué tiene la cita, el nombre del trámite y el lugar.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Citas Pendientes

Sub Módulo:
6. Citas pendientes

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero realizar un comentario acerca del trámite u dependencia.

Criterios de aceptación:

1. En la primer pantalla se muestra una lista de los comentarios hechos y los votos que han recibo.
2. En la parte inferior derecha hallamos un botón de acción para agregar un nuevo comentario.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Comentarios

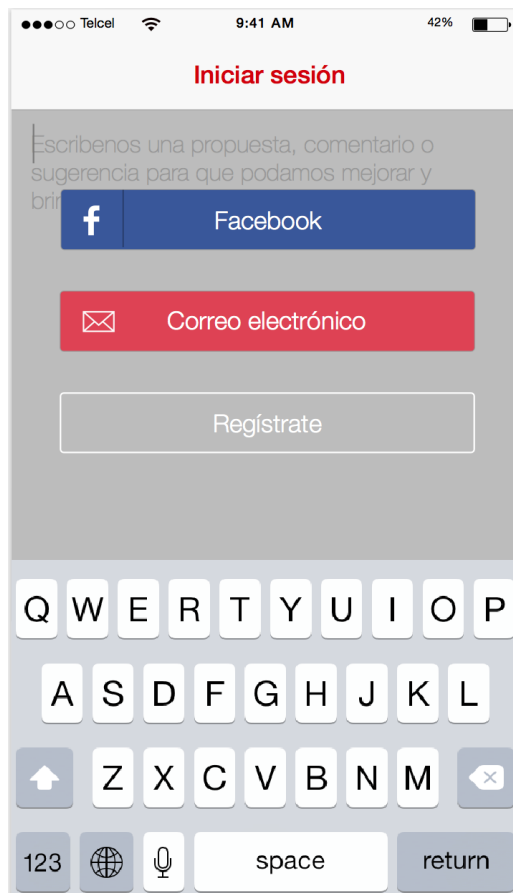
Sub Módulo:
7. Comentarios (1/4)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero realizar un comentario acerca del trámite u dependencia.

Criterios de aceptación:

1. Para poder realizar un comentario el usuario deberá registrarse, esto para llevar un mejor control, ya sea por medio de su correo electrónico o por medio de Facebook.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Comentarios

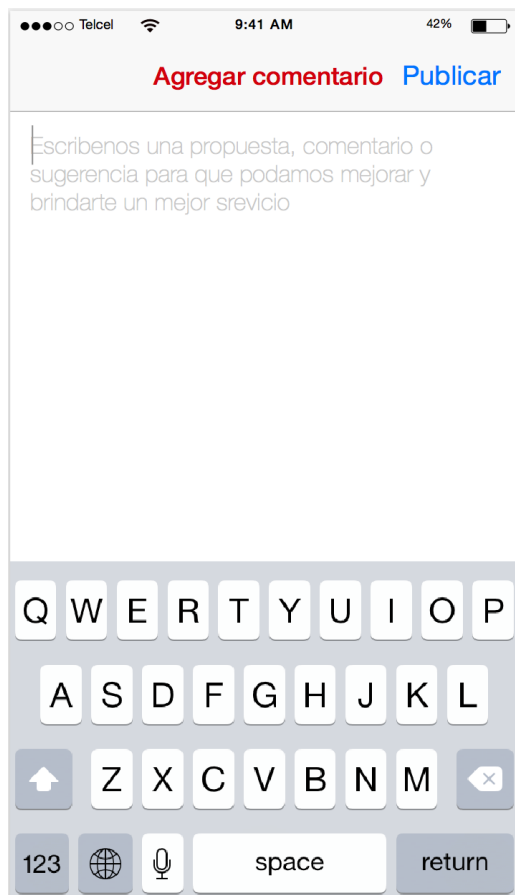
Sub Módulo:
7. Comentarios (2/4)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero realizar un comentario acerca del trámite u dependencia.

Criterios de aceptación:

1. Una vez que ingrese a su cuenta, podrá comentar y publicar su opinión.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Comentarios

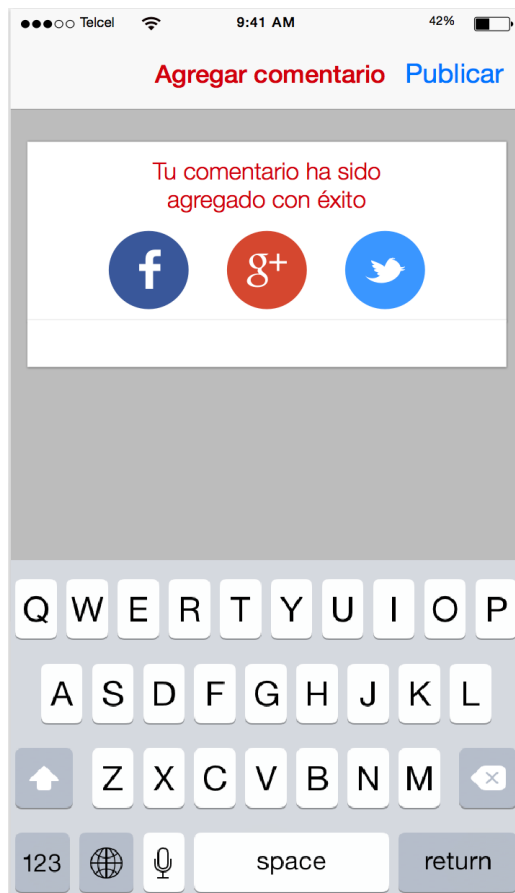
Sub Módulo:
7. Comentarios (3/4)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero realizar un comentario acerca del trámite u dependencia.

Criterios de aceptación:

1. Una vez finalizado el comentario, podrá compartirlo en Facebook, g+ o Twitter.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Comentarios

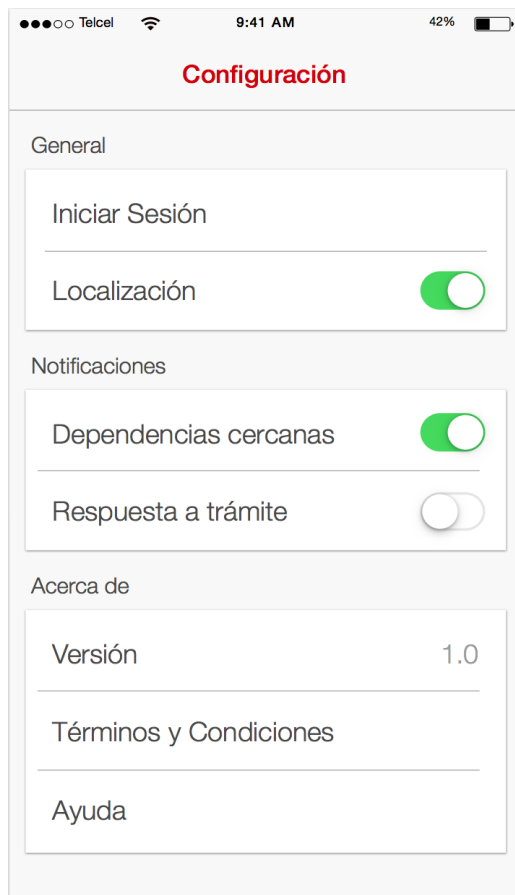
Sub Módulo:
7. Comentarios (4/4)

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014



Historia

Como usuario quiero configurar ciertas cosas acerca de la app.

Criterios de aceptación:

1. En esta sección se le da al usuario la libertad de modificar ciertas de las características de la aplicación, como por ejemplo que se le localice para indicarle cuáles son las dependencias más cercanas a él.
2. Que se le notifique la respuesta a su trámite.
3. Informarle acerca de la versión de la aplicación, los términos y condiciones.
4. Ayuda.

Pre condición:

Dragonfly Labs.

Proyecto:
App Gob.Mx

Módulo:
Configuración

Sub Módulo:

Versión:
1.0

Daniel García Alvarado
Fundador Dragonfly Labs.

Mayra J. Moncayo
Líder creativo

Fecha:
Octubre de 2014