




Ana

User Journey Map

CC BY DIU1.LosArtistas _2020/21  <https://github.com/daniharo/DIU21>

PASOS	 1 INSPIRACIÓN	 2 DECISIÓN	 3 ACTUACIÓN	 4 OBSERVACIÓN	 5 ANÁLISIS	 6 CONCLUSIÓN
Objetivo	Preparar algunas actividades para realizar el fin de semana con sus compañeros de clase.	Buscar qué tipo de actividades se pueden realizar en Granada y sus alrededores.	Decidir que quiere elegir entre actividades de paseos nocturnos y gastronomía.	Confirmar que las dos actividades que ha encontrado son accesibles para personas en silla de ruedas.	Reservar la actividad de paseo nocturno y degustación de tapas, que no tiene sobrecoste.	Consigue reservar la actividad en la que estaban interesados él y sus compañeros para el fin de semana.
 Punto Contacto	Calendario	Móvil	Móvil	Móvil (llamada)	ordenador	ordenador
Emoción 						
Conflicto	No sabe de forma definitiva cuántos de sus amigos pueden. Es probable que alguna actividad se tenga que cancelar por esa razón.	Debe encontrar una actividad que sea accesible para personas en silla de ruedas.	Por las restricciones del coronavirus algunas de esas actividades no están disponibles.	Le informan de que una de las actividades tiene un sobrecoste por adaptación.	No tiene muy claros los horarios de la actividad.	Tendrá que estar atento por si hay que hacer alguna cancelación.
Imagen						