




Roberto

User Journey Map

Roberto ▾

CC BY DIU1.LosArtistas_2020/21  <https://github.com/daniharo/DIU21>

PASOS	 1 INSPIRACIÓN	 2 DECISIÓN	 3 ACTUACIÓN	 4 OBSERVACIÓN	 5 ANÁLISIS	 6 CONCLUSIÓN
Objetivo	Preparar un viaje para vivir nuevas experiencias y agradecer a sus amigos la ayuda que le han prestado. Busca un lugar de montaña.	Buscar en qué sitios puede realizar actividades de montaña.	Decidir que el Pirineo aragonés es el lugar al que quiere ir con sus amigos.	Buscar actividades que realizar en el Pirineo aragonés.	Elegir entre las actividades que se ajustan a sus preferencias.	Hacer la reserva de la actividad de barranquismo en ordesa.
 Punto Contacto	Calendario	ordenador	ordenador (Google Maps)	ordenador	ordenador	ordenador
Emoción 						
Conflicto	Encontrar fecha en la que pueda ir con sus amigos. Cada uno tiene sus ocupaciones. No quiere viajar a otro país ya que no es bueno con los idiomas.	No puede filtrar por actividades de montaña en la plataforma, es necesario elegir un lugar previamente.	Ha tenido que acudir a otras páginas.	Buscar opciones en el lugar que había seleccionado, viendo precios y distancias, tiene que ver si hay aparcamiento fácil	Es bastante indeciso. Le gustaría realizarlas todas, pero no tiene suficiente dinero.	No tiene suficiente dinero en la cuenta. Se rechaza el pago. Cuando intenta volverlo a realizar se han borrado todos los datos.
Imagen			