

Лекция № 1

Основные понятия теории эффективного
общения и критерии его эффективности

Бояринков Даниил Владимирович

Группа: КИ21-22Б

9 Сентября 2021

Содержание

1	Общение	3
1.1	Отличия человеческого общения от общения животных	3
2	Функции человеческого общения	3
3	Виды общения	3
4	Речевой акт	4
5	Речевое поведение	4
6	Речевая ситуация	4
7	Речевая стратегия	4
8	Речевая тактика	4
9	Эффективность речи	5

1 Общение

Общение – присущая человеку социально-коммуникативная деятельность по обмену информацией, взаимодействию, регулированию речевого поведения. (Н.И.Формановская)

1.1 Отличия человеческого общения от общения животных

- Содержательность (человеческое общение многопредметное);
- Цель (у человека их много, у животных ограничены);
- Используемые средства (у животных - естественные средства, у человека - разнообразные);

2 Функции человеческого общения

1. Информационная (обмен и передача информации)
2. Социальная (организация совместной деятельности)
3. Психологическая
4. Развивающая

3 Виды общения

1. По составу общающихся (межличностное, групповое и массовое)
2. По характеру отношений общающихся (официальное и неофициальное)
3. По цели (деловое, светское, духовное)
4. По использованию определенных средств (непосредственное, опосредованное)

4 Речевой акт

Речевой акт – действие предполагающее произнесение высказывания и придания ему определенного смысла (Дж. Остин, Дж. Сёрль)

5 Речевое поведение

Речевое поведение – форма взаимодействия человека с окружающей средой, выраженная в речи

6 Речевая ситуация

Речевая ситуация – одна из составляющих речевого общения, представляющая собой совокупность речевых и не речевых условий, необходимых для осуществления речевого действия

7 Речевая стратегия

Речевая стратегия – общая линия речевого поведения

По О. С. Иссерс	По Т. В. Матвеевой
Р.с. Контроля взаимодействия	Информационная р.с. (информирование партнера)
Р.с. Речевого влияния на собеседника	
Р.с. «Выпячивая» чужих недостатков и своих достоинств	Модальная р.с. (выражение личного мнения, оценок, эмоций)
Р.с. «Затушёвывания» своих недостатков и чужих достоинств	Регулятивная р.с. (желание изменения поведения партнера, хода событий)
Р.с. самопрезентации	

8 Речевая тактика

Речевая тактика – речевое действие, соответствующее тому или иному этапу в реализации стратегии

9 Эффективность речи

Эффективность речи – свойство речи, обеспечивающее её коммуникативную результативность