

Pandemija virusa Covid-19 pogodila je sve zemlje svijeta i otežala rad zdravstvenim ustanovama, pa samim tim zaraženim pacijentima je teže pružiti potrebnu njegu. Bespotrebno skupljanje više ljudi na jednom mjestu dovodi do većeg broja potencijalnih zaraženih pacijenata, što rezultuje pogoršanom epidemiološkom situacijom i uvodjenjem restruktivnih mjera.

Smanjenje nepotrebnog skupljanja ljudi na određenom mjestu će dovesti do manjeg broja zaraženih, pa će se samim tim zdravstveni sistem rasteretiti. Zaraženi, koji se liječe u kućnim uslovima, se izlažu riziku pri svakom napuštanju svojih stanova, jer postoji mogućnost pogoršanja stanja. Izrada elektronskih recepata koji će biti dostavljeni apotekama, omogućiće dostavljanje terapije putem online prodaje na kućnu adresu, što će olakšati kako zaraženim pacijentima, tako i pacijentima koji nisu zaraženi virusom Covid-19 pri obnavljanju recepata i preuzimanju terapije koju redovno koriste. Takodje, tačno određeno vrijeme prijema pacijenata koji su predvidjeni za pregled ili za testiranje, smanjiće gužve i čekanje u redovima.

Naše rješenje obuhvata sve gore navedene ideje za poboljšanje epidemiološke situacije.

Rješenje će imati dvije zainteresovane strane, pacijente i domove zdravlja. Kada se aplikaciji pristupi kao pacijent, odnosno kada se pacijent registruje, aplikacija se sastoji od 7 modula:

- Zakazivanje pregleda
- Zakazivanje testiranja
- Zakazivanje vakcinacije
- Preuzimanje recepta
- Izvještaj
- Povratna informacija pacijenta

Da bi pacijent imao pristup ovim modulima, mora da se registruje pomoću JMBG i broja zdravstvene knjižice.

Pacijent koji nije registrovan može da posjeti **Covid-19 Station** i vidi osnovne informacije o virusu, kao što je broj zaraženih i spisak simptoma, takodje i da vidi spisak domova zdravlja koji koriste naše rješenje.

Pacijent koji je registrovan, ima pristup svim modulima, te može da zakaže pregled ukoliko sumnja da je zaražen virusom Covid-19.

Nakon pristupa modulu **Zakazivanje pregleda** pacijent treba da unese koje simptome od poznatih Covid-19 simptoma osjeća. Na osnovu unesenih simptoma sistem sam odlučuje da li pacijent treba da dodje na pregled ili ostaje na kućnom liječenju uz preporuku korištenja vitamina i suplemenata koji se mogu prepisati bez recepta. Sistem na osnovu broja prijavljenih pacijenata i gužve odlučuje da li pacijenti sa lakim simptomima dolaze na pregled. Pacijent koji unese teži oblik simptoma biće direktno proslijeđen na pregled, bez obzira na gužvu i broj već zakazanih pacijenata. U pregled je uključeno i testiranje ukoliko postoji test na raspolaganju. Tačan termin pregleda pacijent dobija putem povratne informacije SMS porukom. Ovakvim načinom registracije i zakazivanja pregleda smanjuje se medjusoban susret i čekanje pacijenata, te samim tim i mogućnost zaraze pacijenata koji možda nisu pozitivni na Covid-19.

Modul **Zakazivanje testiranja** je predvidjen za testiranje pacijenata kojima je potreban test radi putovanja ili drugih aktivnosti. Testiranje takvih pacijenata i pacijenata koji imaju simptome se obavljaju u različitim salama, kako bi mogućnost zaraze zdravog pacijenta bila minimalna. Samim tim i zakazivanje takvog testiranja se vrši posebno.

Modul **Zakazivanje vakcinacije** omogućava pacijentima da zakažu svoj termin vakcinacije u nekom od domova zdravlja koji koriste naše rješenje.

Pacijent sa modula **Preuzimanje recepta** može da preuzme recept nakon pregleda ili da preuzme recept za svoju redovnu terapiju, ukoliko je došlo vrijeme za obnovu terapije. Recept za pacijente sa redovnom terapijom je dostupan tek kada istekne vrijeme koje je postavljeno pri uzimanju prethodne terapije, odnosno kada istekne vrijeme koje je potrebno da se potroši ta terapija.

Modul **Izvještaj** pruža pacijentu mogućnost da ima uvid u rezultate pregleda, odnosno stručno mišljenje doktora i preporuke.

Kroz modul **Povratna informacija pacijenta** ukoliko želi, pacijent može da ocijeni rad zdravstvene ustanove i iznese eventualne preporuke i kritike.

Kada se aplikaciji pristupi kao dom zdravlja, odnosno kada se dom zdravlja registruje, aplikacija se sastoji od modula:

- Uvid u preglede
- Uvid u testiranja
- Uvid u vakcinacije
- Upravljanje receptima

Modul **Uvid u preglede** pruža mogućnost medicinskim sestrama, koje su zaposlene u domu zdravlja, da vide kalendar zakazanih pregleda, te da na osnovu toga zakažu nove preglede i obavijeste pacijente putem SMS-a o terminu pregleda.

Modul **Uvid u testiranja** pruža mogućnost medicinskim sestrama, koje su zaposlene u domu zdravlja, da vide kalendar zakazanih testiranja, te da na osnovu toga zakažu nova testiranja i obavijeste pacijente putem SMS-a o terminu testiranja.

Modul **Uvid u vakcinacije** pruža mogućnost medicinskim sestrama, koje su zaposlene u domu zdravlja, da vide kalendar zakazanih vakcinisanja, te da na osnovu toga zakažu nova vakcinisanja i obavijeste pacijente putem SMS-a o terminu vakcinisanja.

Modul **Upravljanje receptima** omogućava doktorima koji su zaposleni u domu zdravlja da izdaju elektronski recept svojim pacijentima.

Aplikacija **Covid-19 Station** je intuitivna i prilagodjena osobama svih životnih dobi, tako da se ključni problem nepoznavanja tehnologije među starijom populacijom sveo na minimun. Softversko rješenje kroz intuitivne slike smanjuje mogućnost pogrešnog odabira modula. Aplikacija koristi *end-to-end enkripciju* tako da je nemoguće presresti podatke ili na bilo koji način dobiti povjerljive informacije kao sto su matični broj, broj kartona,broj knjižice i sl.

Korištenje softverskog rješenja **Covid-19 Station** biće potpuno besplatno za domove zdravlja u toku pandemije virusa Covid-19. Nakon pandemije će domovima zdravlja, koji su aplikaciju počeli koristiti u pandemiji, korištenje aplikacije biti naplaćivano sa popustom od 30% od redovne cijene, dok će ostalim domovima zdravlja biti naplaćena puna cijena.