


## Hinweis:

Bitte **übernehmen** Sie die allgemeinen Unternehmensziele aus dem Leitbild der FTC. **Ergänzen** Sie die messbaren Indikatoren und nennen Sie ein Kriterium für das Erreichen des Unternehmensziels.

Future Technology Consulting GmbH		
Allgemeines Unternehmensziel	Messbarer Indikator	Wann ist das Unternehmensziel erreicht?
Wir wollen Respektvoller Umgang mit allen Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten	100% Teilnahme an Schulungen zu respektvoller Kommunikation	Das Ziel wird erreicht, wenn bis zum 31. Dezember 2024 alle Mitarbeiter mindestens einmal an einem entsprechenden Workshop teilgenommen haben und ein positives Arbeitsklima bestätigt wird.
Wir wollen Marktanteile und unternehmerischen Erfolg durch zufriedene Kunden erzielen	erzielen Kundenzufriedenheit auf 90% steigern	Das Ziel wird erreicht, wenn im Dezember 2024 in den jährlichen Kundenumfragen eine Kundenzufriedenheit von 90% oder mehr erzielt wird.
Wir wollen Den Kundennutzen in den Mittelpunkt stellen	Prozesszeiten der Kunden um 20% reduzieren	Das Ziel gilt als erreicht, wenn bis zum 31. Dezember 2025 bei allen umgesetzten Projekten eine durchschnittliche Zeitersparnis von 20% nachgewiesen werden kann.
Wir wollen Abläufe stetig optimieren und auf Nachhaltigkeit ausrichten	Papierverbrauch um 50% senken, Energieeinsparungen von 15%	Das Ziel ist erreicht, wenn bis zum 31. März 2024 der Papierverbrauch halbiert und der Energieverbrauch um 15% gesenkt wurde, basierend auf den Vergleichswerten des Vorjahres.



<b>Lernfeld 1</b> Lernsituation 1.1	<b>Unternehmen erkunden und präsentieren</b> Unternehmensleitbild und -ziele	
Name: Dmytro Herchak, Danylo Kravets	Datum: 25.09.2024	Klasse: FI-B41 <span style="float: right;">Seite 2/2</span>

Wir wollen Ziele durch klare Qualitätsorientierung erreichen	Mindestens 4 Verbesserungsprojekte pro Jahr	Das Ziel ist erreicht, wenn jährlich bis zum 31. Dezember 4 Verbesserungsprojekte abgeschlossen sind und deren Ergebnisse im Quartalsbericht dokumentiert und bewertet wurden.
--	---	--

