

III. Политика конфиденциальности ARENTO

I. Общие положения

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет цели, устанавливает порядок и условия обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также содержит информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные у ИП Князева Д.З. (далее — Компания).
2. Обработка персональных данных Компанией осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере обработки персональных данных.
3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов персональных данных (пользователей и зарегистрированных пользователей), обрабатываемые в Компании с применением средств автоматизации и без применения таких средств.
4. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных Компанией на информационном ресурсе, доступ к которому осуществляется по адресу <https://arento.ru/> (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии Компании (далее — «Сайт»), а также на все действия, связанные с обработкой персональных данных Компанией в Сервисах (в том числе в мессенджерах)
5. В случае, если субъект персональных данных возражает против обработки персональных данных Компанией в соответствии с Политикой, субъект персональных данных вправе отказаться от использования Сайта и / или Сервиса и / или направить соответствующее обращение в адрес Компании. В таком случае предоставление функционала Сайта и / или Сервиса, включая регистрацию личного кабинета, осуществляться не будет.
6. Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
7. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.
8. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики.
9. Ввиду того, что текст Политики находится в свободном доступе в сети «Интернет», субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику.

В случае противоречия общедоступная версия Политики имеет приоритет.
10. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.
11. Внутренний контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании.
12. В Политике применяются следующие термины:

- Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- Блокирование — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей информационных систем персональных данных, оператора персональных данных, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

- Биометрические персональные данные — данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

- Закон — федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Зарегистрированный пользователь — дееспособное физическое лицо, имеющее идентификатор пользователя Сайта (прошедший регистрацию на Сайте) и использующий Сайт в соответствии с Стандартами пользования ARENTO, размещенными на сайте, а также, дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию и / или авторизацию в ином Сервисе Компании в соответствии с пользовательским документом Сервиса.

- Обезличивание — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- Компания — Индивидуальный предприниматель Князев Данил Захарович. (далее может именоваться в качестве товарного знака ARENTO).

- Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Компания, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.

- Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Компанией или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

- Пользователь — физическое дееспособное лицо, пользующееся Сайтом и / или Сервисом любым способом (посетитель Сайта и / Сервиса) (в том числе зарегистрированный и незарегистрированный пользователь ARENTO – тот, кто обращается к сайту и мобильным приложениям и другим Сервисам, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте).

- Сайт — информационный ресурс Компании в сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по адресу <https://arento.ru/> (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии Компании (далее может именоваться в качестве товарного знака ARENTO).

- Сервис — любой информационный ресурс, в интерфейсе и / или пользовательских документах которого указано, что его функционал предоставляется Компанией, за исключением Сайта. В интерфейсе Сервиса доступны пользовательские документы Сервиса, а также может быть размещен отдельный документ, определяющий особенности обработки персональных данных в Сервисе. (далее может именоваться в качестве товарного знака ARENTO).

- Специальная категория персональных данных — сведения касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

- Предоставление — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- Распространение — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

- Субъект персональных данных — физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.

- Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- Файлы cookies — это небольшие файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве Пользователя и / или Зарегистрированного пользователя, когда он посещает Сайт и / или Сервис, и могут содержать идентификатор Пользователя и / или Зарегистрированного пользователя, сведения об устройстве, браузере, версии приложения.

- Псевдоним (никнейм) — имя Зарегистрированного пользователя на Сайте и / или в Сервисе, которое Зарегистрированный пользователь указывает произвольно при регистрации.

13. Иные термины, не упомянутые выше, используются в значении, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации, документами и локальными актами Компании.

II. Правовые основания обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией на следующих правовых основаниях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое субъект предоставляет активным действием, в том числе проставляя отметку о согласии в форме сбора данных и / или в интерфейсе при получении такого согласия.

Субъект персональных данных даёт свое согласие на обработку персональных данных при регистрации и каждом случае входа на ARENTO, а также в процессе использования ARENTO. (Например, когда субъект персональных данных выполняет инструкции в интерфейсах ARENTO, нажимает на специальные кнопки, продолжает звонок или совершает иные действия). Субъект персональных данных дает согласие на обработку персональных данных на 1 год с даты удаления профиля на ARENTO либо, если субъект персональных данных является незарегистрированным пользователем, - с даты достижения цели обработки персональных данных. Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

III. Цели обработки персональных данных и состав персональных данных, которые могут подлежать обработке

Обработка персональных данных Компанией осуществляется для цели предоставления функционала Сайта и / или Сервиса, включая следующий функционал:

| Цель обработки | Категории субъектов персональных данных | Категории персональных данных |
|--|---|--|
| <p>Продвижение услуг на рынке, в том числе:</p> <p>-регистрация и использование личного кабинета на Сайте и / или в Сервисе (в том числе информирование о событиях в личном кабинете; создание профиля, размещение объявлений, оплата услуг)</p> <p>-предоставление возможности заполнения информации о себе, (в том числе сохранение данных способа оплаты для последующей оплаты заказов в упрощенном порядке без ввода данных)</p> <p>-предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Стандартов использования ARENTO (в том числе защита пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий)</p> <p>-обеспечение стабильной работы и безопасности, улучшение</p> | <p>Контрагенты (размещающие свои данные на Сайте и / или в Сервисе)</p> <p>Зарегистрированные Посетители (размещающие свои данные на Сайте и / или в Сервисе)</p> | <p>- Идентификатор зарегистрированного пользователя;</p> <p>- Псевдоним (никнейм);</p> <p>- номер телефона,</p> <p>- адрес электронной почты,</p> <p>- учетная запись социальной сети,</p> <p>- реквизиты банковской карты</p> <p>- технические данные и сведения, собираемые метрическими программами</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>пользовательского опыта, качества услуг, сервисов и маркетинговых мероприятий, разработка новых сервисов и развитие функционала на сайте и в сервисах.</p> <p>-предоставление ответов на обращения по вопросам работы Сайта и / или в Сервиса</p> <p>-выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством (в том числе: для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов)</p> | | |
|---|--|--|

IV. Порядок и условия обработки персональных данных

1. Компания осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Законом, подзаконными актами, другими определяющими случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральными законами Российской Федерации, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ № 2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», а также уставом и локальными актами Компании.
2. Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.
3. Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется на основании пользовательских документов Сайта и / или Сервиса, если при их сборе не указано иное, а также если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и необходима для исполнения договора (пользовательских документов Сайта и / или Сервиса), стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона в течение срока использования Сайта и / или Сервиса в качестве Зарегистрированного пользователя, а также в течение срока исковой давности,

т.е. в течение трех (3) лет после удаления личного кабинета на Сайте и / или в Сервисе на основании п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона. После удаления личного кабинета Зарегистрированного пользователя иная обработка данных, не связанная с хранением в целях п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона, не осуществляется Компанией, а по истечении срока исковой давности при условии отсутствия претензий субъекта и иных основания для обработки персональных данных такие персональные данные уничтожаются.

4. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных.
5. Компания вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров и при наличии соответствующего правового основания. В случае если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований Закона перед Компанией.
6. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Компанией договора (поручения оператора), по условиям заключенных с ними договоров обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.
7. Компания вправе поручить обработку персональных данных, либо осуществить передачу персональных данных, третьим лицам исключительно при наличии надлежащих оснований обработки, а также при условии, что данные будут передаваться в объеме, минимально необходимом для достижения указанных целей, и третьи лица примут меры, направленные на соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных для достижения целей, указанных в Разделе III, в частности для оплаты, в соответствии с пользовательскими документами Сервиса.
8. Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются на основании договоров, заключаемых Компанией с третьими лицами.
9. Компания обязывает лиц, допущенных к обработке персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без надлежащих правовых оснований, если иное не предусмотрено федеральным законом.
10. Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Компанией в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.
11. Компания не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта и / или Сервиса. Компания исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.
12. Компания не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки персональных данных субъектов персональных данных владельцами или пользователями других сайтов, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и / или Сервисе, и не несет ответственность за действия или бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.

13. Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Компании, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
14. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами. Обеспечение безопасности персональных данных и выполнение Компанией обязанностей, в соответствии с Законом достигается, в том числе:
 1. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
 2. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.
 3. Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
 4. Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
 5. Изданием Компанией документов, определяющих политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Компанию не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.
 6. Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политику Компании в отношении обработки персональных данных, внутренним документам Компании.
 7. Ознакомлением работников Компании (при наличии таковых), непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Компании в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
 8. Оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам

персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

9. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
15. Компания прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:
 - ликвидации Компании;
 - реорганизации Компании, влекущей прекращение его деятельности;
 - прекращения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных;
 - отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.
16. Хранение персональных данных осуществляется Компанией в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и в соответствии с положениями Закона.
17. При сборе персональных данных Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.
18. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
19. Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, разрабатывается в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и закрепляется в Правилах по уничтожению и обезличиванию персональных данных Компании.
20. Зарегистрированный пользователь имеет возможность самостоятельно удалить свой личный кабинет со всеми предоставленными данными с помощью функционала Сайта и / или Сервиса.
21. Удаление личного кабинета может быть недоступно в случае, если Зарегистрированный пользователь или Компания не выполнили свои обязательства в соответствии со Стандартами работы ARENTO.

V. Файлы cookies

1. На Сайте и / или в Сервисе могут использоваться Файлы cookies, приведенные в таблице ниже. Пользовательскими документами Сайта и / или Сервиса может быть предусмотрено использование иных Файлов cookies.

| Вид | Описание | Цель использования |
|---------------------------------|---|---|
| Необходимые Файлы cookies | Эти Файлы cookies обеспечивают надлежащую работу Сайта и / или Сервиса, они являются необходимыми | Для обеспечения надлежащего отображения интерфейсов и их интерактивных компонентов |
| Функциональные Файлы cookies | Эти Файлы cookies сохраняют предпочтения в отношении настроек Сайта и / или Сервиса | Для упрощения использования Сайта и / или Сервиса, лучшего пользовательского опыта |
| Аналитические Файлы cookies | Эти Файлы cookies сохраняют агрегированную информацию об использовании Сайта и / или Сервиса и их отдельных элементов | Для дальнейшего улучшения интерфейсов, планирования развития Сайта и / или Сервиса |
| Маркетинговые Файлы cookies | Эти Файлы cookies сохраняют информацию о том, как используется Сайт и / или Сервис, то есть, предпочтения в отношении Сайта и / или Сервиса | Для персонализации Сайта и / или Сервиса, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации |

2. Для отказа от использования Файлов cookies Пользователь и Зарегистрированный пользователь имеет право воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование Файлов cookies, а также в интерфейсе Сайта и / или Сервиса, если применимо. Полное отключение Файлов cookies может привести к ограничению функционала Сайта и / или Сервиса.

VI. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

1. При сборе персональных данных Компания обязана предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона.
2. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав.

Утеря номера телефона и адреса электронной почты, на которые зарегистрирован личный кабинет, равно как и их переход другому лицу, является ответственностью Зарегистрированного пользователя. В этом случае Зарегистрированному пользователю необходимо обратиться в Компанию через Arento.main@yandex.ru для удаления его личного кабинета. Восстановление доступа к личному кабинету при утере номера телефона и адреса электронной почты невозможно.

3. Субъект персональных данных имеет право обратиться в Компанию с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных Субъектом персональных данных, в части указанных действий для распространения, в случае несоблюдения положений статьи 10.1 Закона или обратиться с таким требованием в суд. Компания обязана прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.
4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы.
5. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в Компанию. Для направления официальных запросов в адрес Компании, необходимо использовать контактные данные, указанные в п.п. 17, 18 раздела VI Политики.
6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

9. В случае достижения цели обработки персональных данных Компания обязана прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
10. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Компания обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Компанией и субъектом персональных данных либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
11. В случае обращения субъекта персональных данных к Компании с требованием о прекращении обработки персональных данных Компания обязана в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Компанией соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 — 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного Законом, Компания осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
13. Компания освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные соответствующими пунктами настоящей Политики, в случаях, если:
 - Субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Компанией.

- Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона.

- Компания осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

- Предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных соответствующими пунктами настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

14. При сборе персональных данных Компания обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом.
15. Компания рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона.
16. Письменный запрос субъекта персональных данных о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, должен содержать обязательные сведения, установленные частью 3 статьи 14 Закона, в том числе адрес электронной почты и номер телефона, который используется для входа на Сайт и / или Сервис. Письменное обращение (запрос) может быть направлено по адресу: Россия, 357700, Ставропольский край, город Кисловодск, улица Горького, дом 26 кв. 25.
17. Для получения сведений о своих персональных данных, ознакомления с ними, для их уточнения, блокирования или прекращения их обработки, отзыва согласия на их обработку запросы могут быть направлены по адресу электронной почты: Arento.main@yandex.ru. Запрос может быть направлен субъектом персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
18. Взаимодействие по иным вопросам, связанным с обработкой персональных данных Компанией, также осуществляется с использованием следующих контактных данных: почтовый адрес (Россия, 357700, Ставропольский край, город Кисловодск, улица Горького, дом 26 кв. 25) и / или адрес электронной почты Arento.main@yandex.ru.