

I. Правила использования ARENTO

Правила использования ARENTO («Правила») регулируют взаимоотношения между Индивидуальным предпринимателем Князевым Д. З. (далее «Компания», «мы») и интернет-пользователями, которые получили доступ к ARENTO («пользователи», «вы»).

1. Общие положения

ARENTO — это интернет-сайт, доступный при наличии технической возможности по адресу <https://arento.ru/> (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов информации (пользовательского и административного контента) («ARENTO»).

ARENTO представляет собой электронный каталог объявлений об услугах по сдаче в аренду жилья (далее — «услуги»), которые пользователи могут предлагать и искать на ARENTO с целью заключения сделок.

Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, представителем какого-либо пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между пользователями. Пользователи используют информацию на ARENTO, чтобы заключать сделки на свой риск, самостоятельно оценивают её полноту, надежность, достоверность и соответствие действующему законодательству без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании.

2. Регистрация и вход на ARENTO

Вы можете зарегистрироваться на ARENTO с помощью электронной почты, представленной в форме входа на ARENTO. После регистрации мы создадим ваш уникальный профиль. Одновременно на ARENTO может быть только один профиль, привязанный к одному адресу электронной почты.

Регистрируясь на ARENTO и при каждом входе на ARENTO, вы гарантируете, что обладаете всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения сделок.

Вы обязаны сохранять конфиденциальность своих данных для входа на ARENTO. Если у вас есть основания полагать, что кто-то получил к ним несанкционированный доступ, немедленно сообщите нам об этом.

Вы не имеете права продавать, сдавать в аренду, дарить третьим лицам данные для входа на ARENTO.

Помните, что все действия, совершённые на ARENTO лицом, авторизованным с помощью ваших данных для входа, будут считаться совершёнными вами, и только вы будете нести ответственность за такие действия.

3. Сведения о пользователях

Сведения, которые вы предоставляете Компании о себе, должны быть достоверными, актуальными и не должны нарушать законодательство и права третьих лиц. Вы обязаны по мере необходимости обновлять их в своём профиле на ARENTO. Мы можем использовать такие сведения для проверки соблюдения стандартов ARENTO.

Мы не можем гарантировать, что вся информация, которую пользователи указывают на ARENTO, соответствует действительности. Будьте осмотрительны при совершении сделок.

Мы не раскрываем третьим лицам сведения о пользователях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов). При этом мы не можем нести ответственность за сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую вы самостоятельно разместили на ARENTO и сделали доступной для других пользователей.

Мы анализируем, как вы используете ARENTO, чтобы делать ARENTO лучше.

4. Пользовательский контент

Пользовательский контент — текст, изображения и видео, которые пользователи ARENTO размещают в объявлениях, публичной части профиля и отзывах. Оставляя отзывы на пользователей, а также ответы на отзывы, вы выражаете свое субъективное мнение и даете оценку вашему общению или сделке с другим пользователем.

Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на ARENTO. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования. Компания не несет ответственности за пользовательский контент, размещаемый на ARENTO, и не выступает его распространителем.

Если в составе вашего публичного профиля или объявлений вы публикуете свои персональные данные, чтобы пользователи могли связаться с вами или получить наиболее полную информацию о вашем предложении, вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц. Компания обрабатывает только ваши персональные данные в целях исполнения договора с вами — Стандартов использования ARENTO.

Если вы размещаете на ARENTO персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части наличия необходимых согласий субъектов или иных законных оснований на такие действия.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента применимому законодательству, Правилам использования ARENTO, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает законные права и интересы третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.

ARENTO не обязан заниматься предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений или решений уполномоченных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на ARENTO — установить контакт с потенциальным покупателем, который заинтересован в заключении сделки в отношении услуг в объявлении. Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах, оставлять любые отзывы пользователям на ARENTO, если вы не заинтересованы в заключении сделки по

объявлениям этого пользователя, производить или заказывать «накрутку» отзывов (в том числе, оставлять отзывы за плату, способствующие улучшению рейтинга продавца, призывать к таким действиям). Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Правилами. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением услуг у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Правил, улучшения ARENTO, в рекламных и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

5. Общение пользователей на ARENTO

Авторизованные пользователи могут писать сообщения на ARENTO, звонить пользователям, чтобы обсуждать условия сделки. Запрещено использовать сообщения и звонки для любых других целей, в том числе, для перевода общения между пользователями в другие мессенджеры или иные каналы коммуникации путем направления ссылок на другие сайты, ресурсы и сервисы в сети Интернет.

Сообщения и звонки пользователям в целях, не предусмотренных Правилами, нарушают закон о персональных данных и причиняют убытки Компании.

Мы вправе записывать, расшифровывать, анализировать и хранить сообщения на ARENTO. Мы вправе выборочно просматривать переписку, чтобы обеспечить соблюдение Правил использования ARENTO, правил размещения объявлений и других сервисов ARENTO, пресекать нарушение законодательства и иные недобросовестные действия, делать ARENTO лучше.

6. Общение ARENTO с пользователями

Мы можем направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или объявлениям;
- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на ARENTO: например, о получении сообщения от другого пользователя;

Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в вашем профиле, на ваше устройство в виде пуш-уведомлений, а также в сообщениях на ARENTO.

Удаление профиля

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на ARENTO обратившись в службу поддержки. Мы удалим ваш профиль на ARENTO, если в течение двух лет вы им ни разу не воспользуетесь.

8. Защита интеллектуальных прав

Исключительные права на программы для ЭВМ, необходимые для использования ARENTO, базы данных, графическое оформление интерфейса (дизайна) и другие элементы

сайта ARENTO, фирменное наименование, товарные знаки/логотипы и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени <https://arento.ru/> принадлежат Компании.

Словесное обозначение “ARENTO” охраняется как товарный знак, который принадлежит Компании.

Компании принадлежат права на зарегистрированные и незарегистрированные базы данных, в том числе, но не ограничиваясь: базу объявлений ARENTO. Базы данных включают в себя как контент, размещенный в открытом доступе на ARENTO, так и контент, который в определенный момент не доступен пользователям для просмотра. Как изготовитель баз данных Компания несет существенные финансовые, материальные, организационные и другие затраты на их создание.

Мы вправе автоматически наносить на загружаемые вами фотографии логотипы / водяные знаки ARENTO, чтобы защитить материалы в наших базах данных от неправомерного копирования.

9. Лицензия на использование баз данных и программ

Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования ARENTO, для целей, предусмотренных в Стандартах. Вознаграждение за лицензию не взимается.

Лицензия предоставляется с момента доступа к ARENTO и продолжает действовать, пока вы используете ARENTO. Поиск и просмотр объявлений доступен всем пользователям независимо от регистрации и авторизации. Для того, чтобы получить доступ к другим функциональным возможностям ARENTO, нужно авторизоваться.

Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на ARENTO, а также для автоматической регистрации профилей.

Без согласия Компании запрещено использовать базы данных и программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Правилами. Это означает, что запрещено извлекать материалы из баз данных и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема и согласования с третьими лицами, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении услуг в объявлении. Например, запрещено использовать материалы из баз данных ARENTO для наполнения баз данных третьих лиц. Также запрещено использовать номера телефонов из баз данных ARENTO для звонков пользователям ARENTO с предложениями любых других услуг или товаров. Такие действия нарушают не только исключительное право Компании, но и интеллектуальные права пользователей, а также представляют собой обработку персональных данных пользователей ARENTO без их согласия.

10. Обязанности пользователей

Взаимодействуя с Компанией и другими пользователями ARENTO, а также в связи с использованием ARENTO вы обязуетесь:

- строго выполнять все требования законодательства и действовать добросовестно;
- соблюдать Правила использования ARENTO, в том числе правила размещения объявлений, требования к профилю и отзывам и другие [Стандарты ARENTO](#) и указания Компании;

- не связываться с пользователями ARENTO, если вы не потенциальный покупатель услуги и не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, не совершать действий, приводящих к спаму;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами, в том числе, если ваши деяния приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц;
- не копировать с использованием автоматических средств информацию на ARENTO, включая пользовательский контент;
- не совершать противоправных деяний, а также не использовать изображения и высказывания, которые провоцируют жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы, оскорбления или сведения порочащего характера, оправдывают незаконные или недобросовестные действия, подстрекают к их совершению, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике, в том числе не использовать нецензурную и грубую лексику;
- не использовать ARENTO или размещённую на ARENTO информацию в целях, не предусмотренных Правилами;
- не загружать и не использовать на ARENTO вредоносные программы;
- не предпринимать действия, которые могут помешать нормальной работе ARENTO.

10.1 Требования к размещению и содержанию объявлений

1. Объявление должно быть законным

Не размещайте в объявлениях предложения, условия или информацию, нарушающие применимое к вам законодательство или права третьих лиц, либо способствующие таким нарушениям.

Вы вправе размещать объявления только о тех услугах, в отношении которых у вас есть все необходимые права, (регистрации, договоры и т.п.)

До размещения объявления вы обязаны убедиться в законности всех его элементов (включая фотографии, видео, ссылки на сторонние сайты, когда они допустимы, и т.п.). За любые допущенные вами нарушения законодательства или прав третьих лиц вы будете нести ответственность самостоятельно.

2. Информация в объявлении должна быть достоверной и полной

Мы рассматриваем как грубое нарушение правил ARENTO размещение в объявлении любой информации, которая может ввести в заблуждение относительно условий вашего предложения.

Это также означает, что:

- все параметры объявления (название, описание, категория, фотографии и видео и т.п.) должны не противоречить друг другу и соответствовать реальным условиям вашего предложения;
- при размещении объявления должен быть указан актуальный номер телефона, по которому с вами можно связаться.

Если ваше предложение должно в силу закона содержать какие-либо сведения, вы обязаны их указать.

Вы самостоятельно несете всю ответственность за распространение объявления, в котором отсутствуют обязательные сведения или указана недостоверная информация.

3. Предложение должно быть конкретным, существующим и актуальным.
Размещайте объявления о конкретной услуге; вы должны быть готовы ее оказать.

Помните, что размещение объявления может повлечь для вас обязательство перед потенциальным покупателем заключить и исполнить сделку в соответствии с гражданским законодательством.

Не размещайте в объявлениях информацию общего рекламного характера без конкретного предложения. Сами объявления, а также содержащаяся в них информация, не направлены на формирование и поддержание интереса к конкретному лицу, или его услуге.

11. Нарушения и последствия

Мы стремимся сделать ARENTO удобным и безопасным инструментом, поэтому сохраняем за собой право проводить выборочную проверку выполнения пользователями Правил использования ARENTO в любой момент и по своему усмотрению. Для этого мы можем использовать автоматизированные методы.

Мы вправе принять меры в случае выявления нарушений, либо действий по приготовлению к нарушению законодательства, прав третьих лиц или Стандартов и [Правил ARENTO](#), в том числе в случае выявления признаков злоупотребления сервисами ARENTO (например, манипулирования поисковой выдачей, обхода Правил ARENTO, нецелевого использования функциональностей ARENTO), с использованием вашего профиля или ваших технических средств: **ограничить доступ к вашему профилю** или какой-то функциональности ARENTO, в том числе временно, например, ограничить доступ к мессенджеру ARENTO, ограничить выдачу вашего контента в результатах поиска, скрыть отображение объявления на карте, отклонить или заблокировать ваш контент, ограничить доступ к ARENTO с определённых IP-адресов и телефонных номеров.

Мы можем **ограничить доступ к профилю** в случае поступления в отношении такого профиля жалоб других пользователей, выявления действий, приводящих к спаму, неоднократных или злостных нарушений Стандартов и Правил ARENTO (включая размещение объявлений и указание цен, не соответствующих действительности), взлома профиля, непредоставления пользователем документов или информации по нашему запросу, размещения недостоверных отзывов, а также если мы заметим в поведении пользователя на ARENTO признаки мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий, либо если пользователь зарегистрировал новый профиль на ARENTO вместо заблокированного ранее.

В исключительных случаях, при полном устранении пользователем совершенных им нарушений, мы можем восстановить доступ к профилю, в целях поддержания лояльности пользователя ARENTO.

Мы не несём ответственности за возможные убытки, причинённые пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на ARENTO. Рекомендуем сохранять резервную копию вашего контента на вашем устройстве.

За нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании ARENTO вы можете нести административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность.

12. Заключительные положения

Любая форма взаимодействия с ARENTO (включая просмотр информации) подтверждает ваше согласие со Стандартами. Обязательства Компании предоставить доступ к функциональности ARENTO – встречные по отношению к вашим обязательствам соблюдать Правила и Стандарты.

Функциональность ARENTO в любой момент может изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления пользователей. Использование ARENTO предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности ARENTO в момент обращения к ним. Мы не несём ответственности за временные сбои и перерывы в работе ARENTO и вызванные ими потери информации. Мы не несем ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству, деловой репутации или иной вред, причинённый в связи с использованием ARENTO или отдельных функциональностей ARENTO. Мы не несем ответственность за противоправные и недобросовестные действия третьих лиц, использовавших ARENTO.

ARENTO предназначен для пользователей в Российской Федерации, поэтому некоторая функциональность может быть ограничена или недоступна за её пределами.

ARENTO может содержать ссылки на сайты и предложения третьих лиц. Мы не контролируем и не несём ответственность за доступность, содержание и законность таких сторонних сайтов, предложений и последствия их использования.

При разрешении всех споров между Компанией и пользователями применяется законодательство Российской Федерации. Все споры должны быть переданы на рассмотрение в суд в соответствии с территориальной подсудностью по месту нахождения Компании (г. Кисловодск), если иное не предусмотрено законодательством.

Мы обновляем Стандарты и Правила использования ARENTO по мере необходимости. Рекомендуем вам периодически посещать страницу, на которой они размещены.

Продолжая пользоваться ARENTO после изменения Стандартов и Правил, вы подтверждаете согласие с внесёнными в них изменениями.

Если у вас остались вопросы о Стандартах и Правилах использования ARENTO, вы можете обратиться к специалистам службы поддержки.

Вы также можете направить нам претензионное обращение в письменной форме по адресу, представленному ниже.

Мы обязательно рассмотрим его и дадим ответ в срок, согласно действующему законодательству.

Индивидуальный предприниматель Князев Данил Захарович

Адрес: 357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Горького, д.26, кв.25

ИНН 262808978101 ОГРНИП 324265100104953