

II. Оферта на оказание услуг ARENTO

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Князева Данила Захаровича (далее – «**Компания**») в адрес зарегистрированных пользователей **ARENTO** (далее – «**пользователи**», «**вы**») заключить договор на указанных ниже условиях (далее – «оферта» и /или «договор»).

1. Предмет Договора

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и пользователем при оказании Компанией услуг информационно-технического характера («услуги») и предоставлении пользователю возможности обращения к базе данных ARENTO.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на ARENTO сделки формируются онлайн индивидуально для пользователя с помощью интерфейса ARENTO, посредством которого пользователь выбирает услуги и сторонами согласовываются условия сделки.

2. Заключение Договора

2.1. Оферта считается акцептованной пользователем, а Договор между Компанией и пользователем заключенным с момента оплаты пользователем услуг ARENTO по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора) или с момента внесения аванса в счет оплаты используемых в будущем услуг ARENTO. Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам между пользователем и Компанией. Договор может быть заключен только с пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом (либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в Российской Федерации при предоставлении дополнительно определенного пакета документов, подтверждающих соответствующий статус).

2.2. Каждый заказ на использование конкретной услуги ARENTO в рамках Договора является самостоятельной сделкой. Сделка во исполнение Договора может быть заключена в отношении услуг, представленных на ARENTO и доступных для заказа и оплаты в момент обращения пользователя к услугам ARENTO. В рамках данного Договора рекламные услуги Компанией не предоставляются.

2.3. Оплата заказа или выполнение пользователем иных действий, предусмотренных Договором, признается акцептом пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.4. Пользователь оформляет каждый заказ в соответствии с условиями действующей редакции оферты и условиями соответствующей услуги. Условия всех услуг ARENTO, которые размещены на ARENTO в момент заказа, являются неотъемлемой частью оферты. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.5. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий на ARENTO, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, выполнение команд через интерфейс ARENTO (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации услуги в соответствии с указанными на ARENTO параметрами и ценой.

3. Общие условия предоставления услуг ARENTO

3.1. Местом оказания услуг по настоящему договору является территория Российской Федерации, при этом сервисы **ARENTO** могут быть доступны посредством онлайн-доступа из любой точки мира к ресурсам, расположенным по месту регистрации Компании.

3.2. Условиями предоставления пользователю услуг ARENTO является совершение оплаты и соблюдение пользователем СТАНДАРТОВ ARENTO, установленных в документах, представленных в интерфейсе ARENTO (далее – «СТАНДАРТЫ ARENTO»):

3.3. Обязательства Компании по предоставлению услуг согласно заказам пользователя являются встречными по отношению к обязательствам пользователя по соблюдению стандартов ARENTO и оплате услуг. При невыполнении пользователем данных обязательств Компания может приостановить или отказаться от предоставления услуг в соответствующей части на основании правомочий, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Компания предоставляет услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением пользователями стандартов ARENTO. Несоблюдение стандартов ARENTO может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по предоставлению соответствующих услуг.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей пользователей по продвижению услуг пользователей, в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по предоставлению услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в предоставлении услуг пользователю. Например, в случаях, когда предоставление услуг не соответствует стандартам ARENTO, его тематике и пр.

3.6. Условия предоставления конкретных услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих стандартах ARENTO.

3.7. Предоставляемые на ARENTO услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения пользователей к услугам ARENTO.

3.8. Компания вправе направлять вам по имеющимся в вашем профиле контактными данными уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе предоставления услуг, способах продления, изменениях условий предоставления услуг и иные информационные сообщения, посредством смс-сообщений, электронной почты и телефонных звонков.

3.9. Вы обязуетесь соблюдать при пользовании услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия и все иные стандарты ARENTO.

3.10. По требованию Компании вы обязаны предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации пользователя в качестве стороны Договора, в частности при направлении в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с предоставлением услуг на ARENTO. В целях идентификации частных пользователей Компанией могут быть запрошены ФИО, реквизиты и копии документов, удостоверяющих личность, а также адрес электронной почты и номер телефона пользователя. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных вами в профиле реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

3.11. Стороны признают действия, совершенные с использованием логина и пароля пользователя, действиями, совершенными пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранных пользователем услуг ARENTO при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из конкретно запрашиваемых услуг (размещение, продвижение и

иные параметры). Его стоимость отображается в рублях в интерфейсе ARENTO при оформлении заказа. Стоимость не включает в себя НДС (в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 НК). Оплата осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа, согласно Прейскуранта.

4.2. Вы можете совершить оплату одним из способов, представленных в интерфейсе ARENTO в момент оформления заказа.

4.3. Пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя должен осуществлять оплату по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Компании на основании выставленного через интерфейс ARENTO счета.

4.4. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, и/или сформированной квитанции для частных пользователей должна производиться с указанием номера профиля пользователя, а также иных реквизитов, идентифицирующих платеж, в том числе наименования и ИНН для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя.

При оплате таким способом пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату или квитанции. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Компания вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). Компания не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.5. Заказ должен быть оплачен полностью одним способом платежа.

4.6. Факт предоставления пользователю сервисов ARENTO и их объем определяются на основании данных учетной системы Компании.

4.7. В отношении сервисов, которые Компания предоставляет пользователям с профилями юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете, Компания ежемесячно направляет по адресу электронной почты пользователя акт за отчетный месяц. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в профиле.

4.8. Если Компания не получает письменные мотивированные возражения пользователя относительно предоставленных сервисов в течение 5 дней с даты завершения отчетного сервиса за отчетный период, указанные в Акте считаются оказанными Компанией надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

4.9. Ответственность за получение любых документов (в том числе Актов, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на пользователе. Компания не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Компании.

4.10. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Компанией, указываются в соответствии с реквизитами пользователя, указанными в его профиле.

4.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность данных, указанных в профиле пользователя на ARENTO. При изменении реквизитов, вы обязаны незамедлительно внести соответствующие изменения в ваш профиль. Если вы не можете самостоятельно изменить данные в профиле, вы обязаны уведомить Компанию о таких изменениях по установленной Компанией форме с приложением, по запросу Компании, подтверждающих изменения документов.

4.12. Компания вправе проверять правильность указанных в профиле реквизитов пользователя путем сверки с данными, содержащимися в едином государственном реестре юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) и, при наличии расхождений, корректировать соответствующие данные, используя в качестве идентификатора пользователя указанный им ИНН.

5. Ответственность

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для надлежащего предоставления услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки пользователя в случае, если пользователь не может воспользоваться услугами по следующим причинам:

технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам, утраты пользователем доступа в интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;

несанкционированное вмешательство в работу ARENTO третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы ARENTO.

утрата пользователем доступа к профилю, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;

при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков пользователю по вине Компании ответственность определяется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом ответственность Компании перед пользователями, использующими ARENTO для предпринимательской и иной профессиональной деятельности, определяется в размере, не превышающем стоимость заказанной и оплаченной пользователем, но не полученного по вине Компании услуги.

5.3. Компания не отвечает перед пользователем за убытки, возникшие у пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением пользователем стандартов ARENTO.

5.4. Компания не отвечает за перевод или поступление денежных средств пользователя в оплату услуг ARENTO. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных вами способов оплаты определяются соглашениями между пользователем и соответствующими организациями по приему платежей.

5.5. Вы отвечаете за любые действия, совершенные на ARENTO с использованием ваших данных для входа на ARENTO (в том числе за действия работников и третьих лиц) и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования вашего профиля и простой электронной подписи.

5.6. В случае кражи, утери данных для входа вы самостоятельно предпринимаете необходимые меры для смены пароля для доступа к профилю. Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю ваших данных для входа, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к профилю пользователя.

5.7. Компания не гарантирует соответствие услуг ARENTO ожиданиям пользователя и получение пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с использованием услуг ARENTO.

6. Рассмотрение претензий

6.1. Споры, возникшие в рамках настоящего Договора, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Kislovodsk, а если спор не подлежит рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с его компетенцией — в иные суды согласно положениям законодательства Российской Федерации.

6.2. До обращения в суд пользователь должен соблюсти внесудебный порядок разрешения споров, направив в адрес Компании письменную претензию, с приложением документов, подтверждающих обстоятельства и требования, на которые ссылается пользователь. Срок рассмотрения таких претензий составляет не более 30 дней с момента получения претензии Компанией.

7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в п. 2 оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. Компания вправе изменять и/или дополнять оферту в той мере, в какой это допускается законодательством Российской Федерации, а также отозвать оферту в любое время. Датой изменения оферты является дата опубликования на ARENTO новой редакции оферты. Вы должны ознакомиться с действующей редакцией оферты, размещенной на ARENTO, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

7.3. Заказ услуг ARENTO и совершение пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к услугам, заказанным и оплаченным пользователем до вступления в силу изменений в оферте.

7.4. Компания вправе приостановить исполнение своих обязательств в случае нарушения пользователем встречных обязательств, предусмотренных Договором, а в случае невозможности исполнения своих обязательств – прекратить исполнение обязательств с уведомлением об этом пользователя через интерфейс ARENTO, по адресу электронной почты или иным способом.

7.5. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе пользователя. Если пользователь не воспользовался профилем на ARENTO в течение 3 лет, Договор считается прекращенным по инициативе пользователя по истечении указанного срока.

7.6. Компания вправе указывать наименование, товарный знак и общее описание услуг пользователя с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя в своих маркетинговых материалах.

7.7. Договор представляет все условия, согласованные между сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

7.8. Обязательства сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении предоставленных гарантий, конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора до полного исполнения.

7.9. Отношения Компании и пользователя по настоящему договору регулируются законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано.

8. Реквизиты Компании

Индивидуальный предприниматель Князев Данил Захарович

Адрес: 357700, Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Горького, д.26, кв.25

ИНН 262808978101 ОГРНИП 324265100104953