
Transferência de Chamadas assistida:

O atendente com a ligação do cliente pressiona:

**** + Ramal + #**

O atendente vai falar com a pessoa que deseja transferir a chamada em seguida desliga-se da chamada.

Estacionamento de chamadas:

O atendente com a ligação que deseja colocar no estacionamento:

**** + 700 + #**

Na sequência será dito o número da sala que o cliente ficou, ele ficará ouvindo uma música.

Para resgatar a ligação é necessário utilizar qualquer telefone da unidade, tirar o telefone do gancho e digitar:

Numero da sala + #

A ligação do cliente será resgatada.

Captura de chamadas em grupo:

55 + #

O PABX busca chamado tocando em qualquer ramal que estiver tocando.

Captura de chamadas:

55 + Ramal + #

O PABX busca chamada tocando no ramal informado.

Cancelar Transferência:

***0**

Obs. esse recurso só funciona com a transferência assistida (**). Também é possível agora fazer a transferência desligando seu telefone, se ninguém atender sua chamada no ramal que você chamou a ligação voltará para você novamente. No método não assistida (##), a transferência não voltará se o ramal que você chamou não atender, a chamada será derrubada.

Conference Call (Conferencia):

O agente em uma chamada, digita:

**** + 900 + #**

A pessoa com quem ele estava falando é direcionada para a sala e fica ouvindo uma musica, em seguida o agente entra em outra chamada com outra pessoa e repete o procedimento:

**** 900 + #**

Logo depois ele desliga o telefone e digita o mesmo código para entrar na sala de conferencia.

900 + #

Assim todas as pessoas podem ficar na mesma sala. Não existe limite de pessoas na sala.

Intercalando chamadas:

De qualquer telefone que não esteja em uso digite:

501 + Ramal + #

Ex: 501 - 200 #

Com este código a Supervisora poderá espiar a ligação da agente que estiver em uma chamada no ramal 200.

Intercalando chamadas com interação da supervisora:

De qualquer telefone que não esteja em uso digite:

502 + Ramal + #

Ex: 502 - 200 #

Com este código a Supervisora poderá intercalar a chamada falando com a agente sem que o cliente do outro lado ouça oque a supervisora fala.

Acesso ao sistema:

De qualquer computador que componha a mesma rede é possível acessar o sistema através do Google Chrome:

<http://192.168.0.200:8800>

Ramal: 200

Senha 1234

Obs. Tem que ser o Google Chrome.
