

Nº da O.S.: 979

Data da O.S.: 17/04/2025 09:15:42

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > PONTIFÍCIAS > PNTF PONTIFÍCIAS

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Outro Tipo: Instalação

Equipamento: CFTV GERAL

Data Planejada: 17/04/2025 09:15:42 -

Início de Atendimento: 17/04/2025 09:15:55

Necessidade: Instalar o switch e câmeras, dia 14/04/2025.

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	12/05/2025 06:30:05	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	08/05/2025 21:39:41	Instalamos uma nova câmera para visualização do portão lateral, instalamos um novo switch para a ligação dos equipamentos de CFTV, interligamos esse switch com o anexo principal.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	17/04/2025 11:43:49	Serviço realizado: Foi realizada a instalação e configuração de uma nova câmera, devidamente adicionada ao gravador MHDX. Também foi feita a interligação do primeiro rack com os equipamentos de CFTV do anexo. Durante a verificação no local, identificou-se uma falha na fechadura elétrica do portão. Além disso, em uma análise rápida do sistema de CFTV, constatou-se que um dos DVRs está com falha no HD, sendo necessária a substituição do disco rígido.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	17/04/2025 09:15:55	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
5	17/04/2025 09:15:42	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado



ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Orçamento HD 2TB	Quely Souza Ferreira	17/04/2025 09:40:42	

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Instalação Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Qual equipamento instalado?	Resposta Switch 10 portas Poe e câmera IP
Pergunta Quais materiais foram necessários?	Resposta Cabo utp, conectores RJ45, caixa de sobrepor para CFTV e parafusos para metal
Pergunta Necessário algum material?	Resposta Não será necessário
Pergunta O local já possui infraestrutura para a instalação?	Resposta <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Manutenção Monitoramento	Nota: 0,00
--------------------------	------------

Pergunta Informações complementares.	Resposta
Observações	