

Nº da O.S.: **2108**

Data da O.S.: **27/11/2025 10:35:59**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > EMBAIXADA DOS PAÍSES BAIXOS > EPB - Chancelaria**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **CFTV Geral**

Data Planejada: **27/11/2025 10:35:59** -

Início de Atendimento: **27/11/2025 10:36:44**

Necessidade: **Manutenção de CFTV**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	01/12/2025 06:30:12	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	27/11/2025 13:04:21	Chegando no local iniciamos verificando os equipamentos que estavam aparecendo na rede utilizando o IP utility, encontramos inicialmente 20 equipamentos, atualizando a busca apareceram os 21 equipamentos que estão instalados no local, verificamos que algumas câmeras tinham mudado de IP, adicionamos novamente os equipamentos e fixamos os IPs de todas as câmeras, será importante a documentação de todo o sistema e a configuração dos IPs em sequência. O encarregado do local nos informou sobre um detalhe que estava acontecendo na segunda guarita, o computador estava apresentando delay nas câmeras e o uso de rede em 100%, verificando o computador vimos que a placa de rede só estava com 10mbps de comunicação, fomos verificar o switch e substituímos a posição do cabo para uma porta gigabyte do switch, o computador identificou a comunicação giga e parou com o uso de 100% e o delay das câmeras, conversando com o encarregado démos ir realizando a documentação do sistema ao decorrer das manutenções preventivas.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	27/11/2025 11:09:45	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	27/11/2025 10:36:44	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	27/11/2025 10:35:59	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

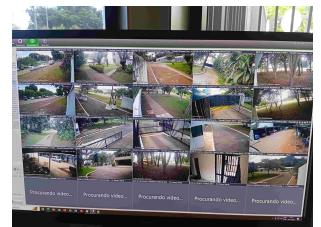
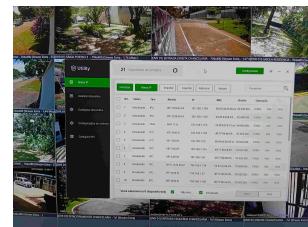
Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta**Em qual equipamento foi realizada a manutenção?****Resposta****Sistema de CFTV****Anexos 4****Pergunta****Será necessário material?****Resposta**

- Sim
 Não

Pergunta**Informações complementares.****Resposta****Nada...****Outros**

Nota: 1,00

Pergunta**Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.****Resposta**

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
 Não

Observações