

Nº da O.S.: **1325**

Data da O.S.: **09/07/2025 10:04:04**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > NATUVOLT ENERGIA LIMPA > USINA NATUVOLT - PARQUE SOLAR**

Endereço: **AR GLEBA 03 LOTE 400, NÚCLEO RURAL ALEXANDRE GUSMÃO - CEILÂNDIA, BRASÍLIA - DF, 72701-997, , Brasília-DF**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV Geral**

Data Planejada: **09/07/2025 10:04:04 -**

Início de Atendimento: **09/07/2025 10:04:18**

Necessidade: **Revisão Geral CFTV.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/07/2025 06:30:04	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/07/2025 15:01:51	Iniciamos os trabalhos realizando a verificação das câmeras por meio do computador da guarita, a fim de identificar quais dispositivos estavam transmitindo imagens corretamente. Com base nessa análise inicial, foi possível direcionar os pontos de inspeção para diagnóstico de possíveis falhas no sistema. 1. Lateral Esquerda da Usina Na lateral esquerda da usina, identificamos uma câmera inoperante devido a falha no cabeamento. Procedemos com a substituição do cabo defeituoso e, após testes, a câmera voltou a operar normalmente. Durante a mesma verificação, constatamos que um access point estava apresentando mau funcionamento, o que comprometia a conectividade de uma câmera Wi-Fi dependente desse equipamento. Será necessário avaliar a substituição ou reconfiguração do access point para restabelecer a funcionalidade da câmera. 2. Lateral Direita da Usina Na sequência, realizamos a manutenção na lateral direita da usina. Verificamos que uma antena de comunicação via rádio estava desalinhada, o que prejudicava a transmissão de sinal. Realizamos o realinhamento da antena, seguido de testes de conectividade, que confirmaram a restauração da comunicação. Durante essa etapa, também constatamos a ausência de uma câmera prevista para a região. Informamos a necessidade de reposição e solicitamos a aquisição de um novo equipamento para completar a cobertura da área. 3. Parte Posterior da Usina Na parte de trás da usina, inspecionamos um rack externo instalado em um poste, que apresentava sinais evidentes de deterioração física. Ao abrir o compartimento, identificamos uma situação de risco: o cabo de alimentação elétrica estava encostado diretamente na estrutura metálica do fundo do rack. Por sorte, não houve acidente, pois a tinta presente no interior do rack funcionou como isolante elétrico. No entanto, em condições normais, o contato direto teria energizado toda a estrutura, oferecendo alto risco de choque elétrico durante a manutenção. Como medida corretiva, removemos os cabos obsoletos e substituímos cabos de rede que apresentavam falhas. Após as correções, testamos as três câmeras instaladas no poste, verificando que todas retornaram ao funcionamento normal. As câmeras foram devidamente adicionadas ao DVR, com visualização e gravação funcionando corretamente. Conclusão Finalizamos as manutenções e verificações possíveis neste momento, restabelecendo o funcionamento da maior parte do sistema de CFTV da usina. Permanecem pendentes a substituição do access point com defeito e a instalação da câmera ausente na lateral direita, cuja aquisição foi solicitada.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	09/07/2025 10:04:18	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	09/07/2025 10:04:04	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

## ANEXOS DA O.S.

## Ordem de Serviço

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Rack	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 15:01:15	<input checked="" type="checkbox"/>
	Switch	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 15:01:23	<input checked="" type="checkbox"/>
	Cabo com defeito	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 15:01:36	<input checked="" type="checkbox"/>
	Rack2	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 15:01:46	<input checked="" type="checkbox"/>

**Manutenção Monitoramento**

Nota: 0,00

Pergunta Resposta  
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Pergunta Resposta  
Será necessário material?  
 Sim  
 Não

Pergunta Resposta  
Informações complementares.

Observações