

Nº da O.S.: **2076**

Data da O.S.: **22/11/2025 07:37:57**

Aberto por: **Quedma Paula G. de Oliveira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > RESIDENCIA MARIA DO CARMO > RMC RESIDENCIA MARIA DO CARMO**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Controle de acesso**

Data Planejada: **22/11/2025 07:37:57** -

Início de Atendimento: **22/11/2025 07:38:26**

Necessidade: **Manutenção de CFTV.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/11/2025 06:30:01	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/11/2025 14:12:26	Chegando no local iniciamos verificando o DVR das câmeras internas que não estava funcionando, ligamos um monitor no equipamento e verificamos que nas configurações de rede ele estava em uma faixa de IP incorreta, configuramos na faixa que ele deveria estar e a comunicação retornou, as câmeras conectaram e foi possível prosseguir com a gravação, finalizando essa etapa fomos instalar novamente a câmera do galinheiro, antes de fixar resetamos o equipamento e reconfiguramos, ligamos o cabo de rede no twib do galinheiro e adicionamos o equipamento no gravador digital, concluindo essa parte, partimos para a instalação da mbo do corredor que tinha queimado a fonte, fomos colocar a nova fonte e observamos que a tomada é de um padrão antigo, então utilizamos uma tomada nova que por sorte a equipe tinha a disposição, colocamos um protetor de surto e a nova fonte, fixamos a câmera e ajustamos o ângulo, realizamos testes de funcionamento do sistema de CFTV, verificamos o áudio e a conversação pelas câmeras, tudo estava funcionando normalmente. Os responsáveis pelo local solicitaram que se possível poderíamos realizar a configuração de pausa automática do motor do portão, tivemos que resetar as configurações e depois de um tempo conseguimos configurar e deixar ele com o tempo de pausa de 10 segundos, deixamos o motor no modo de fechamento mais suave para garantir que ao fechar ou abrir não ocorram impactos mais forte que possam estragar o motor ou a estrutura do portão.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	22/11/2025 07:38:26	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quedma Paula G. de Oliveira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	22/11/2025 07:37:57	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento a manutenção foi realizada?

Resposta

Sistema de CFTV

Anexos 5



Pergunta

Quais materiais foram necessários?

Resposta

1 protetor de surto, 1 fonte Intelbras para cabo USB A.

Anexos 3



Pergunta

Necessário algum material?

Resposta

- Sim
- Não

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Algumas fotos ficaram tremidas devido a demora do processamento do dispositivo.

Anexos 4



Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observações