

Nº da O.S.: **1582**

Data da O.S.: **27/08/2025 16:15:41**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > LAKE SIDE APART HOTEL > LS - LAKE SIDE APART HOTEL**

Endereço: **Setor SHTN Trecho 1, , Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Cancela automática**

Data Planejada: **27/08/2025 16:15:41** -

Início de Atendimento: **27/08/2025 16:16:04**

Necessidade: **Cancela abrindo e fechando sozinha sem o acionamento da TAG . Foi direcionado o técnico Silvano.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/09/2025 06:30:07	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	02/09/2025 07:36:43	Ao chegarmos ao local, realizamos testes no funcionamento da cancela em sua condição inicial. Concluídos os primeiros testes, desligamos a ligação da controladora responsável pelas tags e, em seguida, removemos o contato da botoeira para novos testes. Com base nos resultados, confirmamos a hipótese previamente levantada: o provável problema estava relacionado à controladora fornecida por outra empresa. Durante o atendimento, fomos informados de que o sistema estava passando por atualizações, o que pode ter ocasionado instabilidade na controladora. Após a finalização da atualização do sistema, o funcionamento da cancela foi normalizado.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	27/08/2025 16:16:04	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	27/08/2025 16:15:41	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Ordem de Serviço

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Cancela automática PPA	Silvano Rodrigues De Souza	14/10/2024 12:17:58	<input checked="" type="checkbox"/>

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta Em qual equipamento a manutenção foi realizada?	Resposta Cancela de entrada de moradores
Pergunta Quais materiais foram necessários?	Resposta Não foram necessários
Pergunta Necessário algum material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pergunta Informações complementares.	Resposta
Observações	