

Nº da O.S.: 2059

Data da O.S.: 19/11/2025 07:33:48

Aberto por: Isack Almeida da Silva Aragão

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. TOP LIFE CLUB > TLF - TOP LIFE CLUB ÁGUAS CLARAS**

Endereço: **R. 36 NORTE, 3350 - ÁGUAS CLARAS, BRASÍLIA - DF, 71919-180, 3350 Águas, Brasília-DF**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **Controle de acesso GERAL**

Data Planejada: **19/11/2025 07:33:48 -**

Início de Atendimento: **19/11/2025 07:33:59**

Necessidade: **Instalação da fonte da catraca de entrada.**

Observação:



## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	23/11/2025 06:30:26	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	19/11/2025 12:37:09	Chegando no local iniciamos testando a rede elétrica da tomada interna da catraca, observamos por um tempo e ela se manteve constante, posicionamos e fixamos a nova placa da fonte, observamos que a nova placa não vem com o conector do cabo de força, solicitamos que alguém da equipe levasse a placa antiga para podermos pegar o conector, enquanto esperávamos no local, ligamos um DPS na tomada e observamos se ele teria algum indicativo de problema, quando recebemos o conector ligamos o cabo de força e verificamos que o DPS não tinha apresentado nenhum problema, ligamos a fonte e aguardamos a facial inicializar para realizarmos alguns testes, a catraca voltou ao funcionamento normal, não permitindo a passagem em nenhum sentido e quando a facial libera um acesso somente é possível passar pelo sentido de entrada, testamos com duas pessoas diferentes a leitura da facial. O encarregado do local solicitou que um outro controle fosse configurado para a abertura do portão de entrada, configuramos o controle e realizamos alguns testes, tanto a abertura e fechamento estão normais, o sensor de anti esmagamento também esta funcionando normalmente.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	19/11/2025 07:33:59	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	19/11/2025 07:33:48	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Controle de acesso.	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 21:29:15	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

## Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

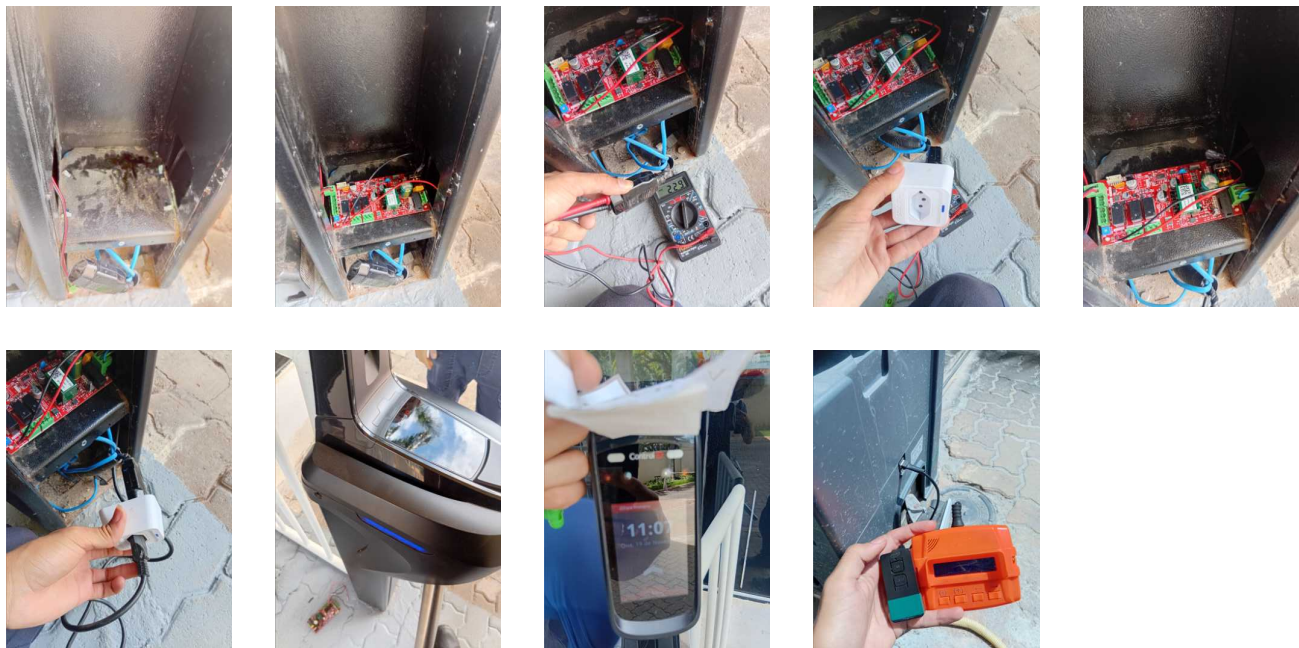
Pergunta

Em qual equipamento a manutenção foi realizada?

Resposta

Catraca de entrada, motor do portão.

Anexos 9



Pergunta

Quais materiais foram necessários?

Resposta

Placa fonte controlID; DPS Intelbras.

Pergunta

Necessário algum material?

Resposta

- ☒ Sim  
☐ Não

Observação

DPS Intelbras para a catraca de saída.

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

## Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- ☐ Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.  
☒ Não

Observações