

Nº da O.S.: 678

Data da O.S.: 06/02/2025 16:16:40

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > RESIDENCIA MARIA DO CARMO > RMC RESIDENCIA MARIA DO CARMO

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Outro Tipo: Manutenção Corretiva

Equipamento: Controle de acesso

Data Planejada: 06/02/2025 16:16:40 -

Início de Atendimento: 06/02/2025 16:16:53

Necessidade: Manutenção da facial.

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	19/02/2025 06:30:03	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	15/02/2025 22:13:54	Realizamos a verificação do funcionamento do porteiro eletrônico e do sistema de reconhecimento facial. Ao chegarmos ao local, fomos informados de que a porta já se encontrava aberta. Iniciamos a inspeção pelo módulo interno do porteiro eletrônico, que funcionou normalmente. Em seguida, verificamos o porteiro eletrônico externo e, ao abri-lo, encontramos uma quantidade significativa de teias de aranha e sujeira. Realizamos a limpeza completa e testamos o funcionamento dos contatos dos cabos. Após fechar o vídeo porteiro, realizamos novos testes, confirmando que estava operando normalmente. Dando continuidade, verificamos os cabos do sistema facial, refizemos as conexões e realizamos os testes, constatando o funcionamento adequado. Finalizamos com ambos os equipamentos em pleno funcionamento, realizando vários testes de abertura, tanto pelo vídeo porteiro quanto pelo sistema facial, sem apresentar falhas.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	06/02/2025 16:16:53	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	06/02/2025 16:16:40	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta	Resposta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Porteiro eletrônico e facial.
Pergunta	Resposta
Será necessário material?	<input type="radio"/> Sim
	<input type="radio"/> Não
Pergunta	Resposta
Informações complementares.	
Observações	