

Nº da O.S.: 462

Data da O.S.: 08/01/2025 15:00:55

Aberto por: Silvano Rodrigues De Souza

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > COND. GREEN PARK

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 08/01/2025 15:00:55 -

Início de Atendimento: 08/01/2025 15:01:10



Necessidade: Verificação do problema do Gateway alertar falha no tronco 5010.

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	12/01/2025 06:30:10	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	08/01/2025 15:06:00	Teste na continuidade do cabo do ramal 94 que vai para a porta 0 do Gateway, o cabo apresentava defeito em uma das vias, trocamos as vias e ligamos novamente, o sinal retornou e realizamos alguns testes de funcionamento, está normalizado o funcionamento.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	08/01/2025 15:01:10	Mudança de Área Responsável efetuada por: Silvano Rodrigues De Souza	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	08/01/2025 15:00:55	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Manutenção - Interfone	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:23:52	

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta
Manutenção interfone

Pergunta
Será necessário material?

Resposta
☐ Sim
☐ Não

Pergunta
Informações complementares.

Resposta

Observações