

Nº da O.S.: **1670**

Data da O.S.: **11/09/2025 18:07:12**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > PARQUE DAS ACÁCIAS > PARQUE DAS ACÁCIAS - NOROESTE**

Endereço: **SHCNW Trecho 2 - Noroeste, Brasília - DF, 70683-110, , Brasília-DF**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Controle de Acesso**

Data Planejada: **11/09/2025 18:07:12** -

Início de Atendimento: **11/09/2025 18:07:38**

Necessidade: **Manutenção do sistema.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	16/09/2025 06:30:08	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	12/09/2025 08:26:03	Informaram que após um pico de energia todos os sistemas ficaram inoperantes por um período de tempo, os sistemas foram retornando porém o incontrol que é responsável pelas faciais estava dando erro de comunicação com o servidor, verifiquei o IP do computador que está fixo em 192.168.1.100 e com o Gateway 192.168.1.16, finalizamos os processos referentes ao sistema e reiniciamos o computador, após esses procedimentos o sistema retornou ao funcionamento normal. O encarregado relatou que alguns moradores tinham reclamado falando que as faciais estavam tortas, pegamos o nível na viatura e verificamos todas as portas, nenhuma apresentava desalinhamento.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	12/09/2025 08:21:36	Em Andamento	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	11/09/2025 18:07:38	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
5	11/09/2025 18:07:12	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

**ANEXOS DA O.S.**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano