

Nº da O.S.: 1670

Data da O.S.: 11/09/2025 18:07:12

Aberto por: Quely Souza Ferreira

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > PARQUE DAS ACÁCIAS > PARQUE DAS ACÁCIAS - NOROESTE

Endereço: SHCNW Trecho 2 - Noroeste, Brasília - DF, 70683-110, , Brasília-DF

## DADOS DA O.S.

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: Manutenção Corretiva

Equipamento: Controle de Acesso

Data Planejada: 11/09/2025 18:07:12 -

Início de Atendimento: 11/09/2025 18:07:38

Necessidade: Manutenção do sistema.

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

| # | Data Ação              | Ação Realizada  | Área Responsável        | Responsável                | Situação     |
|---|------------------------|---|-------------------------|----------------------------|--------------|
| 1 | 16/09/2025<br>06:30:08 | OS Resolvida  | Instalação (Avançado)   | Silvano Rodrigues De Souza | Resolvido    |
| 2 | 12/09/2025<br>08:26:03 | Informaram que após um pico de energia todos os sistemas ficaram inoperantes por um período de tempo, os sistemas foram retornando porém o incontrol que é responsável pelas faciais estava dando erro de comunicação com o servidor, verifiquei o IP do computador que está fixo em 192.168.1.100 e com o Gateway 192.168.1.16, finalizamos os processos referentes ao sistema e reiniciamos o computador, após esses procedimentos o sistema retornou ao funcionamento normal. O encarregado relatou que alguns moradores tinham reclamado falando que as faciais estavam tortas, pegamos o nível na viatura e verificamos todas as portas, nenhuma apresentava desalinhamento. | Instalação (Avançado)   | Silvano Rodrigues De Souza | Finalizado   |
| 3 | 12/09/2025<br>08:21:36 | Em Andamento  | Técnico (Intermediário) | Silvano Rodrigues De Souza | Em andamento |
| 4 | 11/09/2025<br>18:07:38 | Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira  | Técnico (Intermediário) | Silvano Rodrigues De Souza | Atribuido    |
| 5 | 11/09/2025<br>18:07:12 | Ordem de Serviço solicitada   | ()                      |                            | Solicitado   |

## ANEXOS DO PRODUTO

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|---------|-----------|-------------|------------|-------|

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|---------|-----------|-------------|------------|-------|

## ANEXOS DA O.S.

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|---------|-----------|-------------|------------|-------|

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano