

Nº da O.S.: 863

Data da O.S.: 20/03/2025 10:54:01

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Outro Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 20/03/2025 10:54:01 -

Início de Atendimento: 20/03/2025 10:54:22

Necessidade: Manutenção de interfone bloco D apartamento 204. Checagem dos cabos.

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	24/03/2025 06:30:09	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	20/03/2025 12:07:49	Teste do cabeamento, localizamos uma via rompida, ligamos a via e testamos o cabo, funcionou normalmente, testando com o aparelho do morador não funcionou, então testamos com nossos dois aparelhos de teste e deu linha normal, também verificamos com o aparelho antigo do morador que não funcionou, verificamos o conector do ponto que estava em boas condições, explicamos para o morador que o aparelho dele não estava funcionando e com os nossos de teste está normal, ele falou que já tinham falado isso para ele e que o que estava lá já era o novo, recomendamos ele entrar em contato com a administração para ver o que ele poderia fazer porque na nossa parte já estava tudo certo e não poderíamos fazer nada se o problema é no equipamento de responsabilidade dele.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	20/03/2025 11:07:52	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	20/03/2025 10:54:22	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	20/03/2025 10:54:01	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Resposta Interfone
---	-----------------------

Pergunta Será necessário material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
---------------------------------------	--

Pergunta Informações complementares.	Resposta
---	----------

Observações