

Nº da O.S.: **678**

Data da O.S.: **06/02/2025 16:16:40**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > RESIDENCIA MARIA DO CARMO > RMC RESIDENCIA MARIA DO CARMO**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Outro** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Controle de acesso**

Data Planejada: **06/02/2025 16:16:40** -

Início de Atendimento: **06/02/2025 16:16:53**

Necessidade: **Manutenção da facial.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	19/02/2025 06:30:03	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	15/02/2025 22:13:54	Realizamos a verificação do funcionamento do porteiros eletrônico e do sistema de reconhecimento facial. Ao chegarmos ao local, fomos informados de que a porta já se encontrava aberta. Iniciamos a inspeção pelo módulo interno do porteiros eletrônico, que funcionou normalmente. Em seguida, verificamos o porteiros eletrônico externo e, ao abri-lo, encontramos uma quantidade significativa de teias de aranha e sujeira. Realizamos a limpeza completa e testamos o funcionamento dos contatos dos cabos. Após fechar o vídeo porteiros, realizamos novos testes, confirmando que estava operando normalmente. Dando continuidade, verificamos os cabos do sistema facial, refizemos as conexões e realizamos os testes, constatando o funcionamento adequado. Finalizamos com ambos os equipamentos em pleno funcionamento, realizando vários testes de abertura, tanto pelo vídeo porteiros quanto pelo sistema facial, sem apresentar falhas.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	06/02/2025 16:16:53	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	06/02/2025 16:16:40	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta	Resposta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Porteiro eletrônico e facial.
Pergunta	Resposta
Será necessário material?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pergunta	Resposta
Informações complementares.	
Observações	