

Nº da O.S.: **726**

Data da O.S.: **14/02/2025 13:06:22**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > EMBAIXADA DOS PAÍSES BAIXOS > EPB - Residência SHIS QL 32**

Endereço: **Não informado**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **Outro** Tipo: **Instalação**

Equipamento: **Central de Alarme**

Data Planejada: **14/02/2025 13:06:22** -

Início de Atendimento: **14/02/2025 13:06:34**

Necessidade: **Instalação da Central de alarme na QL 32 Chancelaria.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	11/03/2025 06:30:05	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	07/03/2025 10:48:09	Iniciamos a instalação do alarme, colocamos a central no andar superior na área da biblioteca, instalamos os sensores magnéticos nas janelas e portas, em algumas áreas colocamos os sensores IVPs, explicamos o funcionamento da central para os moradores e realizamos alguns testes, pedimos para os moradores testarem e ficou tudo funcionando normalmente. Realizamos a instalação de infraestrutura para a câmera do jardim, puxamos a ligação elétrica da casa de máquinas da piscina, passamos para a instalação dos twibs e um modem via chip dentro da residência, após a instalação dos 4 twibs, passamos para a instalação da câmera da garagem, após a instalação configuração o NVD e as câmeras, o morador nos informou que queria uma câmera em outra posição, sendo necessário a troca da câmera de uma interna para uma externa. Retornamos outro dia para a instalação das últimas duas câmeras, instalamos a infraestrutura para a câmera do portão de pedestre principal e a câmera da varanda, após a instalação configuramos as câmera e tivemos que trocar o modem via chip por uma antena via chip, instalamos ela na área externa da residência para melhorar o sinal, configuramos os equipamentos e verificamos o alarme, tudo ficou funcionamento normalmente.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	14/02/2025 13:06:34	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	14/02/2025 13:06:22	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

**ANEXOS DO EQUIPAMENTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

**ANEXOS DA O.S.**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

## Instalação Monitoramento

Nota: 0,00

Pergunta Resposta

Qual equipamento instalado?

Pergunta Resposta

Quais materiais foram necessários?

Pergunta Resposta

Necessário algum material?

Pergunta Resposta

O local já possuí infraestrutura para a instalação?

Sim

Não

## Manutenção Monitoramento

Nota: 0,00

Pergunta Resposta

Informações complementares.

Observações