

Nº da O.S.: 1862

Data da O.S.: 21/10/2025 06:57:52

Aberto por: Silvano Rodrigues De Souza

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > BRASLAV LAVANDERIA > BL - TERRAÇO SHOPPING

Endereço: SHC AOS Entrequedras 2/8, 5, Brasília-DF

DADOS DA O.S.

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: Instalação

Equipamento: CFTV Geral

Data Planejada: 21/10/2025 06:57:00 -

Início de Atendimento: 21/10/2025 06:58:05



Necessidade: Instalação de câmeras e passagem de cabo do gateway até o modem.

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	25/10/2025 06:30:16	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	21/10/2025 09:33:36	Chegando no local iniciamos verificando onde seria instalada a câmera, retiramos uma lâmpada para ter acesso a parte de cima do forro e iniciamos a passagem do cabo, passamos o cabo e fixamos a câmera na posição, enquanto uma parte da deu prosseguimento na instalação da segunda câmera e na configuração das duas a outra parte instalou o HD e configurou o DVR, após a instalação e configuração das câmeras configuramos os equipamentos no DVR e deixamos a gravação por movimento. Não foi possível realizar a passagem do cabo de rede para o gateway devido ao horário que poderíamos realizar o serviço, na próxima oportunidade passaremos o cabo e adicionaremos mais uma câmera.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	21/10/2025 07:40:36	Em Andamento	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	21/10/2025 06:58:05	Atribuição efetuada na criação da OS	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	21/10/2025 06:58:05	Edição da OS executada por : Silvano Rodrigues De Souza - Alterado: [de 21/10/2025 06:57:52 para 21/10/2025 6:57]	()		
6	21/10/2025 06:57:52	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Câmera	Quely Souza Ferreira	26/09/2024 09:23:54	

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Instalação Monitoramento	Nota: 0,00
--------------------------	------------

Pergunta	Resposta
----------	----------

Qual equipamento instalado?

Pergunta	Resposta
----------	----------

Quais materiais foram necessários?

Pergunta	Resposta
----------	----------

Necessário algum material?

Pergunta	Resposta
----------	----------

O local já possui infraestrutura para a instalação?

☐ Sim

☐ Não

Manutenção Monitoramento	Nota: 0,00
--------------------------	------------

Pergunta	Resposta
----------	----------

Informações complementares.

Observações