

Nº da O.S.: **2139**

Data da O.S.: **02/12/2025 08:24:18**

Aberto por: **Matheus Guerra Pariz**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > CIPLAN CIMENTO > CIPLAN SOBRADINHO**

Endereço: **DF 205, km 2,7, CEP 73.151-010, BR-010 - Sobradinho, Brasília - DF, , Brasília-DF**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV Geral**

Data Planejada: **02/12/2025 08:24:18** -

Início de Atendimento: **02/12/2025 08:24:32**

Necessidade: **Manutenção de CFTV.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/12/2025 06:31:00	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	02/12/2025 17:56:44	Chegando no local iniciamos uma nova verificação no pátio, testamos algumas tomadas porém o problema persiste, passando para a verificação geral do sistema, encontramos o DVR dos agregados e panoramico estavam com o limite de conexões atingido, fomos até o DVR agregados e retiramos manualmente as conexões excedentes, a conexão retornou com a sala do monitoramento porém algum tempo depois o problema retornou, será necessário a equipe do local verificar qual a máquina que está duplicando os acessos. Fizemos a mudança de duas câmeras de DVR e o Brandão solicitou a mudança de mais uma câmera porém por ela ser analógica será necessário a substituição por uma câmera IP, analisando o DVR do paiol encontramos várias câmeras sem funcionar, chegando no local vimos que está sem energia, relatando para o Brandão ele falou que irá tomar as providências necessárias para a resolução do problema. Solicitamos a permissão para subir na laje e verificar a questão da substituição da câmera analógica, observamos o local e finalizamos o serviço.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	02/12/2025 09:50:44	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	02/12/2025 09:12:13	Em Deslocamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em Deslocamento
5	02/12/2025 08:24:32	Mudança de Área Responsável efetuada por: Matheus Guerra Pariz	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
6	02/12/2025 08:24:18	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

**ANEXOS DO PRODUTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

**ANEXOS DO EQUIPAMENTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

**ANEXOS DA O.S.**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

## Outros

Nota: 10,00

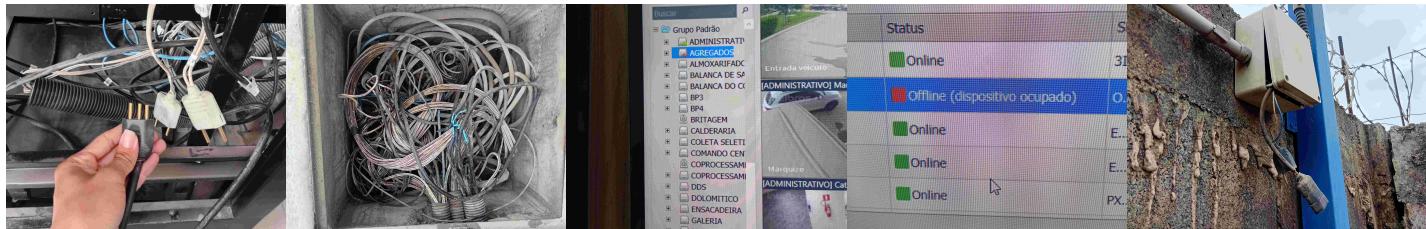
Pergunta  
Número da OS

Resposta  
2139

Pergunta  
Data da Execução

Resposta  
02/12/2025

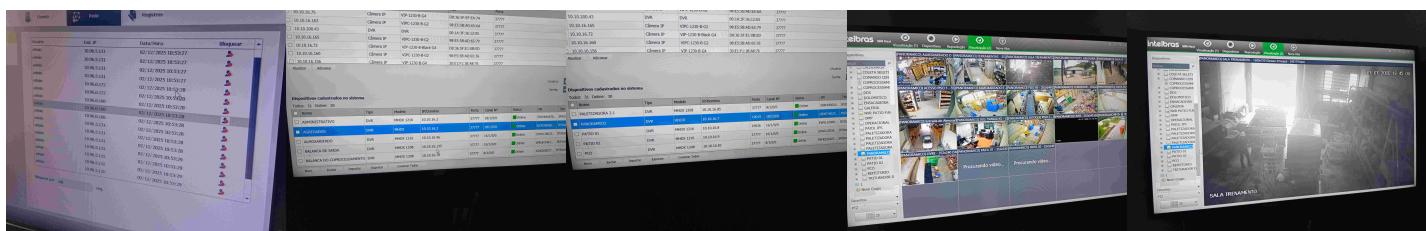
Anexos 5



Pergunta  
Descrição dos Itens

Resposta  
Nada...

Anexos 5



Pergunta  
Local

Resposta  
Pátio, paiol, refeitório

Anexos 5



Pergunta  
Serviços Executados

Resposta  
Manutenção CFTV

## Anexos 4



### Pergunta

Precisa de algum equipamento?

### Resposta

- Não  
 Sim (Informe os equipamentos/materiais necessários nas observações).

### Observação

1 VIP 1230 B G5; 400 metros de cabo utp cat5e; 1 caixa de sobrepor intelbras para ambientes externos.

### Observações