

Nº da O.S.: **2194**

Data da O.S.: **11/12/2025 09:27:30**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. TOP LIFE CLUB > TLF - TOP LIFE CLUB ÁGUAS CLARAS**

Endereço: **R. 36 NORTE, 3350 - ÁGUAS CLARAS, BRASÍLIA - DF, 71919-180, 3350 Águas, Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **SISTEMA DE CFTV GERAL**

Data Planejada: **11/12/2025 09:27:30** -

Início de Atendimento: **11/12/2025 09:27:45**

Necessidade: **Manutenção Preventiva.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	16/12/2025 06:30:06	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	11/12/2025 12:58:39	Chegando no local inciamos verificando o cabeamento do interfone que vai do laguna até a guarita central, realizamos alguns testes e vimos que o cabo que vem do laguna não está ligado na central ou a porta esta danificada, testando a outra parte do cabo verificamos que o mesmo não está tendo continuidade, será necessário a substituição de todo o cabeamento ate a guarita do laguna, o método mais tranquilo seria conseguir um guia passa fio grande para que o novo cabo seja passado pela tubulação de fibra óptica, se não der certo dessa forma será necessário a criação de uma nova infraestrutura. Passando para a verificação das cancelas e automatizadores de portão, verificamos que as cancelas estão funcionando porém estão com as placas bem sujas e a estrutura externa estão bem danificadas, todos os sistema estão com o sensor de anti esmagamento funcionando. Analisando o CFTV, encontramos algumas câmeras sem funcionar, sendo elas as que já tínhamos informado que seria necessário a substituição do cabeamento, o DVR que comporta as câmeras dos totens continua sem HD.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	11/12/2025 10:06:27	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	11/12/2025 09:29:26	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	11/12/2025 09:27:45	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Atila Gabriel Oliveira	Atribuido
6	11/12/2025 09:27:30	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Manutenção Geral do Sistema de CFTV	Quely Souza Ferreira	06/11/2024 14:27:19	<input checked="" type="checkbox"/>

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento a manutenção foi realizada?

Resposta

Sistema geral

Anexos 5



Pergunta

Quais materiais foram necessários?

Resposta

Segue a imagem das cancelas e motores de portão.

Anexos 5



Pergunta

Necessário algum material?

Resposta

- Sim
- Não

Observação

1º opção: 60 metros de tubulação de elétrica preta de 3/4. 2º opção: Guia passa fio ou qualquer cabo resistente que de para usar.

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

As cancelas estão muito sujas, seria bom desmontar os equipamentos e limpar todas as peças.

Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observações