

Nº da O.S.: **2200**

Data da O.S.: **12/12/2025 08:08:19**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > EMBAIXADA DOS PAÍSES BAIXOS > EPB - Residência QI 05**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Devolução de equipamentos**

Equipamento: **Central de Alarme**

Data Planejada: **12/12/2025 08:08:19** -

Início de Atendimento: **12/12/2025 08:12:01**

Necessidade: **Levar placa e Verificação na Central de alarme.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	17/12/2025 06:30:05	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	12/12/2025 10:17:55	Chegando no local iniciamos verificando as conexões pelo display do teclado, observamos que nenhuma conexão estava funcionando, abrimos a central e retiramos o chip, colocamos em um celular e vimos que não estava funcionando, colocamos o chip do celular da empresa e a conexão foi restabelecida, testamos e verificamos no sistema que estava tudo normal novamente. Perguntamos para o morador onde poderíamos colocar a placa da Brasfort, ele informou que poderia ser no mesmo lugar que estava antes, furamos a parede e fixamos com parafusos e bucha.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	12/12/2025 08:55:06	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	12/12/2025 08:12:01	Mudança de Área Responsável efetuada por: Thiago Alves da Silva	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	12/12/2025 08:08:20	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização

Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta**Em qual equipamento foi realizada a manutenção?****Resposta****Sistema de alarme****Anexos 5****Pergunta****Será necessário material?****Resposta**

- Sim
- Não

Anexos 4**Pergunta****Informações complementares.****Resposta****Outros**

Nota: 1,00

Pergunta**Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.****Resposta**

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observações