

Nº da O.S.: 1832

Data da O.S.: 14/10/2025 14:37:40

Aberto por: **Guilherme Alexandre dos Santos Terto**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > USINA SÃO PEDRO > USINA SÃO PEDRO - Samambaia**

Endereço: **Núcleo Rural Vargem da Benção - Gama, Brasília - DF, , Brasília-DF**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **14/10/2025 14:37:40 -**

Início de Atendimento: **14/10/2025 14:38:22**

Necessidade: **Manutenção CFTV.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	19/10/2025 06:30:06	OS Resolvida	()	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	15/10/2025 08:03:25	A equipe do monitoramento nos informou que algumas câmeras estavam oscilando em um período e após algum tempo elas não voltaram a aparecer a imagem. Fomos para o local realizar algumas verificações, observamos o switch principal que está operando parcialmente normal (possui algumas portas queimadas como avisado anteriormente), analisamos quais câmeras tinham parado de aparecer no sistema, concluindo a verificação localizamos qual switch é o responsável por elas, analisando o switch observamos que ele estava desligado, trocamos a fonte e mesmo assim ele não ligou, para descartar algumas possibilidades testamos a fonte dele que está funcionando normalmente, avisamos para a equipe do monitoramento e encaminhamos o switch para a Sol Telecom, após a análise dos técnicos do suporte, eles nos informaram que o switch tem troca expressa porém não teriam outro equipamento daquele modelo ou similar para realizar a troca no dia, eles irão solicitar a transferência do equipamento de outra unidade fora de Brasília.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	14/10/2025 14:38:37	Mudança de Área Responsável efetuada por: Guilherme Alexandre dos Santos Terto	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	14/10/2025 14:38:22	Mudança de Área Responsável efetuada por: Guilherme Alexandre dos Santos Terto	Manutenção (Intermediário)		Atribuido
5	14/10/2025 14:37:40	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

---

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

---

## ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

### Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Sistema de CFTV, switch PoE 10 portas.

Anexos 2



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

☒ Sim

☐ Não

Observação

Protetores de surto adicionais para proteção do sistema.

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Observações