

Nº da O.S.: **2171**

Data da O.S.: **08/12/2025 14:27:10**

Aberto por: **Guilherme Alexandre dos Santos Terto**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > NOVELIS > NVL NOVELIS**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Central de alarme**

Data Planejada: **08/12/2025 14:27:00 -**

Início de Atendimento: **08/12/2025 14:27:29**

Necessidade: **Verificar Central de Alarme**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	12/12/2025 06:33:12	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	08/12/2025 15:10:23	Chegando no local iniciamos verificando a bateria da central, desligamos a central da rede elétrica e observamos se a bateria iria assumir o funcionamento, após algum tempo concluímos que a bateria ainda está funcional, passamos para a troca do chip, retiramos toda a energia da central e retiramos o chip antigo, colocamos o novo e ligamos novamente o equipamento. Iniciamos a verificação da zona 3 que estava o tempo todo aberta, abrindo o sensor referente a zona, identificamos que um dos lados do IVA não estava ligado, apertamos os conectores e alinhamos o angulo, o funcionamento retornou ao normal e a zona foi restaurada. No local verificamos que algumas câmeras estavam sem funcionar, acessamos o sistema e vimos que o IP tinha alterado, realizamos as configurações necessárias e todas as câmeras voltaram a funcionar.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	08/12/2025 14:27:32	Atribuição efetuada na criação da OS	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	08/12/2025 14:27:29	Atribuição efetuada na criação da OS	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	08/12/2025 14:27:29	Edição da OS executada por : Guilherme Alexandre dos Santos Terto - Alterado: [de 08/12/2025 14:27:10 para 08/12/2025 14:27]	()		
6	08/12/2025 14:27:10	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Sistema de alarme e CFTV

Anexos 5



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

- Sim
- Não

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Segue algumas imagens do rack e câmeras.

Anexos 5



Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observações