

Nº da O.S.: **1697**

Data da O.S.: **16/09/2025 11:05:50**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. GREEN PARK**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Interfone**

Data Planejada: **16/09/2025 11:05:00** -

Início de Atendimento: **16/09/2025 11:06:43**

Necessidade: **Manutenção de Interfone - Apartamento 017 - Bloco G**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

| # | Data Ação | Ação Realizada | Área Responsável | Responsável | Situação |
|---|---------------------|--|----------------------------|----------------------------|------------|
| 1 | 07/10/2025 06:30:07 | OS Resolvida | Instalação (Avançado) | Silvano Rodrigues De Souza | Resolvido |
| 2 | 03/10/2025 18:54:29 | Chegando no apartamento o morador não estava, então realizamos a verificação de toda a parte externa até a central de alarme, trocamos a porta da central e refizemos a conexão do shaft do andar do apartamento, realizamos um teste ligando para o apartamento e da porta conseguimos ouvir o aparelho tocando, conseguimos resolver o problema sem precisar entrar no apartamento. O morador não estava na hora da manutenção porque eu me equivoquei com o horário, mas ao entrar em contato com o morador após a chegada do mesmo ele informou que ficou tudo funcionando corretamente. | Instalação (Avançado) | Silvano Rodrigues De Souza | Finalizado |
| 3 | 16/09/2025 11:10:30 | Edição da OS executada por : Quely Souza Ferreira - Alterado: [de 16/09/2025 11:05:50 para 16/09/2025 11:05] | () | | |
| 4 | 16/09/2025 11:06:43 | Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira | Manutenção (Intermediário) | Silvano Rodrigues De Souza | Atribuido |
| 5 | 16/09/2025 11:05:50 | Ordem de Serviço solicitada | () | | Solicitado |

ANEXOS DO PRODUTO

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---|------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------------|
|  | Manutenção - Interfone | Quely Souza Ferreira | 07/11/2024 09:23:52 | <input checked="" type="checkbox"/> |

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|---------|-----------|-------------|------------|-------|

ANEXOS DA O.S.

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|---------|-----------|-------------|------------|-------|

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

| | |
|---|--|
| Pergunta | Resposta |
| Em qual equipamento foi realizada a manutenção? | Interfone |
| Pergunta | Resposta |
| Será necessário material? | <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não |
| Pergunta | Resposta |
| Informações complementares. | |
| Observações | |