

Nº da O.S.: 739

Data da O.S.: 18/02/2025 09:11:28

Aberto por: Rayssen Leonardo Carvalho Braga

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > COND. RES GENERAL JACY BURMANN > GB - GENERAL BURMANN
NOROESTE

Endereço: SQNW 103 Bloco I SRPN Trecho 2, Bloco I - Noroeste, Brasília - DF, 70683-295, , Brasília-DF

DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Computador

Data Planejada: 18/02/2025 09:11:28 -

Início de Atendimento: 18/02/2025 09:16:37

Necessidade: Problema no SSD do computador

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	11/03/2025 06:30:05	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	07/03/2025 10:50:50	Trocamos o SSD com defeito por um HD temporário, instalamos o sistema e configuramos. Após a chegada do novo SSD, instalamos e configuramos o sistema operacional, realizamos a atualização dos drives e instalamos os programas de CFTV, controle de acesso e pacote office, verificamos o funcionamento dos sistemas e explicamos a conclusão do serviço para o encarregado e o AGP.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	18/02/2025 09:25:27	Verificação do Computador, realizamos alguns testes para ver qual poderia ser o problema, removemos cada módulo de memória RAM e testamos cada um, verificamos a fonte e os leds de erro da placa mãe, retiramos a placa de vídeo mas o problema persistiu, quando retiramos o SSD o computador entrou na BIOS, concluímos que o problema é o SSD.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Aguardando Cliente
4	18/02/2025 09:25:24	Verificação do Computador, realizamos alguns testes para ver qual poderia ser o problema, removemos cada módulo de memória RAM e testamos cada um, verificamos a fonte e os leds de erro da placa mãe, retiramos a placa de vídeo mas o problema persistiu, quando retiramos o SSD o computador entrou na BIOS, concluímos que o problema é o SSD.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Aguardando Cliente
5	18/02/2025 09:20:30	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
6	18/02/2025 09:16:43	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
7	18/02/2025 09:16:37	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
8	18/02/2025 09:11:28	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado





ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	SSD	Silvano Rodrigues De Souza	18/02/2025 09:25:26	
	SSD.	Silvano Rodrigues De Souza	18/02/2025 09:25:26	

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano