

Nº da O.S.: 558

Data da O.S.: 21/01/2025 15:26:56

Aberto por: Quely Souza Ferreira

**DADOS DO CLIENTE**

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA &gt; PRIVADO &gt; COND. SAINT TROPEZ

Endereço: Não informado

**DADOS DA O.S.**

Classificação: Outro Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 21/01/2025 15:26:55 -

Início de Atendimento: 21/01/2025 15:26:56

Necessidade: Manutenção do Interfone Bloco D apto 205.

Observação:



**HISTÓRICO DA O.S.**

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/01/2025 06:30:10	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/01/2025 11:57:25	Recebemos a informação do defeito pela administração e a informação que a moradora estava alegando que o aparelho dela foi danificado pela equipe que foi lá pela última vez, alegando também que o interfone dela foi desligado propositalmente pela equipe. Chegando ao apartamento realizamos algumas verificações, o aparelho estava sem sinal, fomos verificar o cabo até o fechamento da torre, não localizamos problemas até o fechamento, passamos para a verificação do fechamento localizado no gourmet, encontramos cabos com defeito, fizemos a ligação dos cabos do gourmet até a central, voltamos no apartamento e o sinal foi restabelecido, fizemos testes e conseguimos ligar para o nosso aparelho de teste e retornar a ligação. A moradora após algum tempo de conversa falou que ela mesmo tinha esbarrado no interfone e estragado.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	21/01/2025 15:27:35	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	21/01/2025 15:26:56	Atribuição automática de técnico	Monitoramento (Intermediário)	David Alves da Silva	Atribuido
5	21/01/2025 15:26:56	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

**ANEXOS DO PRODUTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Resposta Interfone
-------------------------------------------------------------	-----------------------

Pergunta Será necessário material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

Pergunta Informações complementares.	Resposta
-----------------------------------------	----------

Observações