

Nº da O.S.: 1582

Data da O.S.: 27/08/2025 16:15:41

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > LAKE SIDE APART HOTEL > LS - LAKE SIDE APART HOTEL

Endereço: Setor SHTN Trecho 1, , Brasília-DF

DADOS DA O.S.

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: Manutenção Corretiva

Equipamento: Cancela automática

Data Planejada: 27/08/2025 16:15:41 -

Início de Atendimento: 27/08/2025 16:16:04

Necessidade: Cancela abrindo e fechando sozinha sem o acionamento da TAG . Foi direcionado o técnico Silvano.

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/09/2025 06:30:07	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	02/09/2025 07:36:43	Ao chegarmos ao local, realizamos testes no funcionamento da cancela em sua condição inicial. Concluídos os primeiros testes, desligamos a ligação da controladora responsável pelas tags e, em seguida, removemos o contato da botoeira para novos testes. Com base nos resultados, confirmamos a hipótese previamente levantada: o provável problema estava relacionado à controladora fornecida por outra empresa. Durante o atendimento, fomos informados de que o sistema estava passando por atualizações, o que pode ter ocasionado instabilidade na controladora. Após a finalização da atualização do sistema, o funcionamento da cancela foi normalizado.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	27/08/2025 16:16:04	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	27/08/2025 16:15:41	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Cancela automática PPA	Silvano Rodrigues De Souza	14/10/2024 12:17:58	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento		Nota: 1,00
Pergunta Em qual equipamento a manutenção foi realizada?	Resposta Cancela de entrada de moradores	
Pergunta Quais materiais foram necessários?	Resposta Não foram necessários	
Pergunta Necessário algum material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Pergunta Informações complementares.	Resposta	
Observações		