

Nº da O.S.: **547**

Data da O.S.: **21/01/2025 10:21:50**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Outro** Tipo: **Reparo**

Equipamento: **CPD**

Data Planejada: **21/01/2025 10:21:50 -**

Início de Atendimento: **21/01/2025 10:21:50**

Necessidade: **Manutenção do Rack.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	21/01/2025 13:16:31	Verificação do funcionamento do nobreak do servidor principal do condomínio, localizado na torre F. Chegando ao local para verificar já tínhamos recebido um vídeo mostrando qual o problema do nobreak, ele não estava conseguindo ficar ligado e alimentar os equipamentos, já tinha desligado ele e ligado a régua direto na energia do condomínio, retiramos o Peck de baterias que estava com a temperatura bem elevada, abrindo o Peck verificamos que as baterias estão estufadas e algumas já vazaram o líquido interno, realizamos o teste de ligar o nobreak sem as baterias defeituosas e o mesmo ligou sem nenhum problema e persistiu ligado normalmente, precisamos de baterias novas para instalar e realizar mais alguns testes.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Aguardando Cliente
2	21/01/2025 13:12:28		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
3	21/01/2025 13:11:52		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	21/01/2025 13:10:28		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
5	21/01/2025 13:08:13		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
6	21/01/2025 13:07:49	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
7	21/01/2025 12:00:55	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
8	21/01/2025 10:21:50	Atribuição automática de técnico	Monitoramento (Intermediário)	David Alves da Silva	Atribuido
9	21/01/2025 10:21:50	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado















ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	.	Silvano Rodrigues De Souza	21/01/2025 13:08:15	
	.	Silvano Rodrigues De Souza	21/01/2025 13:10:31	
	.	Silvano Rodrigues De Souza	21/01/2025 13:11:54	
	.	Silvano Rodrigues De Souza	21/01/2025 13:11:54	
	.	Silvano Rodrigues De Souza	21/01/2025 13:12:31	
	Orçamento - 8 baterias Moura	Quely Souza Ferreira	21/01/2025 17:52:37	
	Descrição 8 Baterias Moura Selada Vrla 12V 7Ah Estacionária Mão de Obra: o Meio-dia de Mão de Obra Total Geral: R\$ 1.457,06	Quely Souza Ferreira	22/01/2025 10:31:29	

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Verificação do nobreak.

Pergunta

Será necessário material?

Resposta

☐ Sim

☐ Não

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Observações