

Nº da O.S.: 746

Data da O.S.: 19/02/2025 11:17:22

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. PARQUE DAS ORQUÍDEAS > RESIDENCIAL PARQUE DAS ORQUÍDEAS**

Endereço: **Quadra SQNW 102 Bloco I, , Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Análise Tipo: Revisão**

Equipamento: **Servidor LPR**

Data Planejada: **19/02/2025 11:17:00 -**

Início de Atendimento: **19/02/2025 11:17:53**

Necessidade: **Verificação da rede .**

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	11/03/2025 06:30:05	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	07/03/2025 10:53:33	Cabo passado pela outra equipe, após isso fomos lá para verificar o funcionamento e estava tudo funcionando normalmente.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	19/02/2025 11:49:49	Durante a verificação da rede, identificamos alguns pontos de inconsistência. O cabo que vinha da sala de segurança não estava comunicando com o switch do DG. Realizamos alguns testes e constatamos que a rede funcionava ao ser conectada ao switch da sala de segurança, mas não operava no DG. Como medida provisória, passamos um cabo pelo chão do DG até a sala de segurança, o que resolveu o problema. Testamos o LPR e o computador da guarita, ambos funcionando corretamente. No entanto, será necessário realizar um novo cabeamento da sala de segurança até o DG e da sala de segurança até o computador da guarita.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Aguardando Cliente
4	19/02/2025 11:49:30	Durante a verificação da rede, identificamos alguns pontos de inconsistência. O cabo que vinha da sala de segurança não estava comunicando com o switch do DG. Realizamos alguns testes e constatamos que a rede funcionava ao ser conectada ao switch da sala de segurança, mas não operava no DG. Como medida provisória, passamos um cabo pelo chão do DG até a sala de segurança, o que resolveu o problema. Testamos o LPR e o computador da guarita, ambos funcionando corretamente. No entanto, será necessário realizar um novo cabeamento da sala de segurança até o DG e da sala de segurança até o computador da guarita.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Aguardando Cliente
5	19/02/2025 11:17:53	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
6	19/02/2025 11:17:22	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Servidor LPR.	Silvano Rodrigues De Souza	12/11/2024 07:33:56	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	.	Silvano Rodrigues De Souza	19/02/2025 11:49:32	
	.	Silvano Rodrigues De Souza	19/02/2025 11:49:32	
	.	Silvano Rodrigues De Souza	19/02/2025 11:49:32	
	.	Silvano Rodrigues De Souza	19/02/2025 11:49:32	

Assinatura de aceite de finalização

Silvano

Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Resposta Rede
---	------------------

Pergunta Será necessário material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
---------------------------------------	--

Pergunta Informações complementares.	Resposta
---	----------

Observações