

Nº da O.S.: **1790**

Data da O.S.: **07/10/2025 09:10:57**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > BRASFORT SITES > BRASFORT - QI 09**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **07/10/2025 09:10:00 -**

Início de Atendimento: **07/10/2025 09:11:17**

Necessidade: **Manutenção de CFTV GERAL e Manutenção de Alarme.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	11/10/2025 06:31:43	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	07/10/2025 13:40:26	Verificamos o CFTV e identificamos uma fonte com defeito, trocamos a fonte e seguimos as verificações gerais, encontramos alguns cabos do sistema de telefonia que não estavam operantes, trocamos o cabo da operadora Claro e o sinal retornou, deixamos o ramal da Claro como o 1 e o da R2 como 2, testando o vídeo porteiro será necessário a identificação de todo o cabeamento até a central PABX. Analisando o quarto para a adição de uma câmera, será necessário abrir um acesso no teto em frente a televisão para a passagem do cabeamento, com a verificação do CFTV observamos alguns pontos de melhoria, será necessário a instalação de um rack para melhor organização dos equipamentos, identificação dos cabos e instalação de conectores balun passivo nas câmeras. A central de alarme não está funcionando, visualmente com a fonte queimada e bateria provavelmente com defeito, será necessário a troca de todo o sistema de alarme.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	07/10/2025 13:28:28	Edição da OS executada por : Danilo Vinícius Bastos Torres - Alterado: [de 07/10/2025 09:10:57 para 07/10/2025 9:10]	()		
4	07/10/2025 11:25:40		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
5	07/10/2025 11:25:28		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
6	07/10/2025 09:36:13		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
7	07/10/2025 09:36:01	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
8	07/10/2025 09:11:17	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
9	07/10/2025 09:10:57	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

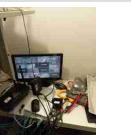
Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Ordem de Serviço

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
		Silvano Rodrigues De Souza	07/10/2025 09:36:17	<input checked="" type="checkbox"/>
		Silvano Rodrigues De Souza	07/10/2025 11:25:39	<input checked="" type="checkbox"/>
		Silvano Rodrigues De Souza	07/10/2025 11:25:39	<input checked="" type="checkbox"/>
		Silvano Rodrigues De Souza	07/10/2025 11:32:39	<input checked="" type="checkbox"/>
		Silvano Rodrigues De Souza	07/10/2025 11:32:39	<input checked="" type="checkbox"/>
		Silvano Rodrigues De Souza	07/10/2025 11:32:39	<input checked="" type="checkbox"/>

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta**Em qual equipamento a manutenção foi realizada?****Resposta****Sistema de CFTV, alarme e controle de acesso****Anexos 10****Pergunta****Quais materiais foram necessários?****Resposta****Fonte colmeia 12v 20 amperes****Pergunta****Necessário algum material?****Resposta**

- Sim
- Não

Pergunta**Informações complementares.****Resposta****Observações**