

Nº da O.S.: 615

Data da O.S.: 29/01/2025 13:04:30

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Outro Tipo: Manutenção Corretiva

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 29/01/2025 13:04:30 -

Início de Atendimento: 29/01/2025 13:04:47

Necessidade: Manutenção interfone, bloco D apartamento 1004.

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	05/02/2025 06:30:05	OS Resolvida	()	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	01/02/2025 10:00:53	Verificação dos cabos, teste dos cabos da torre até a central, foi necessário a troca das vias da central até o apartamento, testes realizados e funcionamento normalizado.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	31/01/2025 18:44:27		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	31/01/2025 18:21:27	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
5	29/01/2025 21:34:20	Aguardando o cliente marcar horário com o suporte.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Pausado
6	29/01/2025 13:04:47	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
7	29/01/2025 13:04:30	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado


ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Cabos	Silvano Rodrigues De Souza	31/01/2025 18:44:31	
	Fechamento Apartamento	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 10:00:57	
	Aparelho Do Morador	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 10:00:57	
	Fechamento Apartamento	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 10:46:04	
	Aparelho Do Morador	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 10:46:04	

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Estela

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Resposta Interfone
---	-----------------------

Pergunta Será necessário material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
---------------------------------------	--

Pergunta Informações complementares.	Resposta
---	----------

Observações