

Nº da O.S.: **2109**

Data da O.S.: **27/11/2025 13:54:49**

Aberto por: **Danilo Torres**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. PARQUE DAS ORQUÍDEAS > RESIDENCIAL PARQUE DAS ORQUÍDEAS**

Endereço: **Quadra SQNW 102 Bloco I, , Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Instalação**

Equipamento: **Controle de Acesso**

Data Planejada: **27/11/2025 13:54:00 -**

Início de Atendimento: **27/11/2025 13:55:19**

Necessidade: **Instalação do controle de acesso.**

Observação: **Apartamento da Glenda Negreiros**

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	01/12/2025 06:30:14	OS Resolvida	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	27/11/2025 16:33:47	Chegando no local iniciamos verificando as ligações do local, depois de testar os cabos ligamos o módulo da facial e ligamos provisoriamente a facial, testamos o funcionamento do eletroima e passamos para a verificação da rede, observamos que não estava funcionando o twibi responsável pela facial, resetamos o equipamento e reconfiguramos, depois de alguns ajustes verificamos que o sistema voltou a funcionar, analisando o modem da provedora de Internet encontramos o IP antigo da facial, fixamos esse IP e a conexão com o servidor externo foi estabelecida, depois de alguns testes colocamos a base da facial e finalizamos essa parte. Verificando o local para a instalação da câmera, observamos que será necessário a realização de um pequena infra, utilizando canaletas e uma caixa hermética, também será necessário cabos de energia e um plug de tomada fêmea.	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	27/11/2025 14:15:30	Em Andamento	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	27/11/2025 14:06:18	Em Deslocamento	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em Deslocamento
5	27/11/2025 13:55:19	Atribuição efetuada na criação da OS	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
6	27/11/2025 13:55:19	Edição da OS executada por : Danilo Vinícius Bastos Torres - Alterado: [de 27/11/2025 13:54:49 para 27/11/2025 13:54]	()		
7	27/11/2025 13:54:49	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização

Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Controle de acesso

Anexos 5



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

- Sim
- Não

Observação

8 metros fio de energia vermelho de 1,5mm; 8 metros de cabo azul de 1,5mm; 4 metros de canaleta branca; 1 caixa hermética 20x20; 1 plug de tomada fêmea de 10a.

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Nada...

Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observações