

Nº da O.S.: **1292**

Data da O.S.: **03/07/2025 09:58:38**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

---

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. TOP LIFE SAINT TROPEZ**

Endereço: **Não informado**

---

### DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **03/07/2025 09:58:38 -**

Início de Atendimento: **03/07/2025 09:59:44**

Necessidade: **Manutenção CFTV.**

Observação:

---

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/07/2025 06:30:04	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/07/2025 14:10:04	<p>1. Verificação Geral dos DVRs e Câmeras IP Iniciamos o procedimento com a análise completa das imagens e configurações de todas as câmeras conectadas aos DVRs do sistema de CFTV. Durante a verificação, identificamos inconsistências na nomenclatura de algumas câmeras, o que dificultava a identificação visual em caso de monitoramento ou playback. Corrigimos os nomes de todas as câmeras com inconsistências, padronizando conforme a localização física de cada equipamento. Além disso, constatamos que algumas câmeras IP não estavam corretamente adicionadas aos seus respectivos DVRs. Realizamos a reintegração dessas câmeras à rede, configurando corretamente os parâmetros de IP, gateway, porta e canal, assegurando que todas fossem reconhecidas e exibissem imagem em tempo real no sistema. 2. Substituição de Câmera com Falha na Fachada da Torre F Durante a inspeção, identificamos uma câmera inoperante localizada em um rack externo, voltada para a fachada da Torre F. Após testes de alimentação e conectividade, concluímos que o equipamento estava com defeito irreversível. Realizamos a substituição da câmera por outro modelo compatível com as necessidades de monitoramento da área, garantindo ângulo de visão e qualidade de imagem equivalentes. Durante a substituição, identificamos falha no injetor PoE da antena via rádio, responsável pela comunicação da câmera com a rede. Substituímos o injetor PoE, restabelecendo a alimentação e a conectividade da câmera com o sistema. 3. Manutenção da Câmera do Jardim Medicinal Na sequência, realizamos a manutenção da câmera instalada no jardim medicinal. Após testes de sinal e alimentação, identificamos falha na fonte de energia da câmera. Efetuamos a substituição da fonte e a câmera voltou a operar normalmente, com imagem estável. Entretanto, foi constatado um problema na comunicação entre as duas antenas via rádio que fazem a ponte entre a câmera do jardim e a central de monitoramento na administração do condomínio. Realizamos diversas tentativas de reconfiguração das antenas (verificação de canal, frequência, potência de sinal, alinhamento físico e checagem de interferência), até obter comunicação estável e funcional. Por fim, fechamos corretamente as caixas de sobrepor que estavam abertas ou com tampas soltas, garantindo a proteção contra intempéries e segurança das conexões. 4. Substituição da Câmera Interna da Eclusa de Carga e Descarga Finalizamos com a manutenção da câmera interna localizada na eclusa de carga e descarga. O equipamento apresentava falhas na imagem e quedas intermitentes de sinal. Após testes, optamos pela substituição da câmera. Realizamos a instalação do novo equipamento, efetuamos a configuração de rede e parâmetros de imagem, e adicionamos a câmera ao DVR correspondente. A nova câmera passou por testes de visualização e gravação, apresentando funcionamento normal.</p>	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	03/07/2025 09:59:44	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	03/07/2025 09:58:38	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

















## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

## ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Câmera antiga da fachada Torre F.	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 14:03:45	
	Nova câmera da fachada Torre F.	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 14:04:05	
	Antes câmera jardim medicinal.	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 14:04:39	
	Depois câmera jardim medicinal.	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 14:04:59	
	Câmera eclusa	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 14:05:23	
	Jardim medicinal.	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 14:05:35	
	Eclusa.	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 14:05:46	
	Câmeras	Silvano Rodrigues De Souza	22/07/2025 14:06:01	

Manutenção Monitoramento		Nota: 0,00
Pergunta	Resposta	
Em qual equipamento a manutenção foi realizada?		
Pergunta	Resposta	
Quais materiais foram necessários?		
Pergunta	Resposta	
Necessário algum material?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Pergunta	Resposta	
Informações complementares.		
Observações		