

Nº da O.S.: **2059**

Data da O.S.: **19/11/2025 07:33:48**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. TOP LIFE CLUB > TLF - TOP LIFE CLUB ÁGUAS CLARAS**

Endereço: **R. 36 NORTE, 3350 - ÁGUAS CLARAS, BRASÍLIA - DF, 71919-180, 3350 Águas, Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **Controle de acesso GERAL**

Data Planejada: **19/11/2025 07:33:48** -

Início de Atendimento: **19/11/2025 07:33:59**

Necessidade: **Instalação da fonte da catraca de entrada.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	23/11/2025 06:30:26	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	19/11/2025 12:37:09	Chegando no local iniciamos testando a rede elétrica da tomada interna da catraca, observamos por um tempo e ela se manteve constante, posicionamos e fixamos a nova placa da fonte, observamos que a nova placa não vem com o conector do cabo de força, solicitamos que alguém da equipe levasse a placa antiga para podermos pegar o conector, enquanto esperávamos no local, ligamos um DPS na tomada e observamos se ele teria algum indicativo de problema, quando recebemos o conector ligamos o cabo de força e verificamos que o DPS não tinha apresentado nenhum problema, ligamos a fonte e aguardamos a facial inicializar para realizarmos alguns testes, a catraca voltou ao funcionamento normal, não permitindo a passagem em nenhum sentido e quando a facial libera um acesso somente é possível passar pelo sentido de entrada, testamos com duas pessoas diferentes a leitura da facial. O encarregado do local solicitou que um outro controle fosse configurado para a abertura do portão de entrada, configuramos o controle e realizamos alguns testes, tanto a abertura e fechamento estão normais, o sensor de anti esmagamento também está funcionando normalmente.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	19/11/2025 07:33:59	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	19/11/2025 07:33:48	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Controle de acesso.	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 21:29:15	<input checked="" type="checkbox"/>

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento a manutenção foi realizada?

Resposta

Catraca de entrada, motor do portão.

Anexos 9

**Pergunta**

Quais materiais foram necessários?

Resposta

Placa fonte controlID; DPS Intelbras.

Pergunta

Necessário algum material?

Resposta

- Sim
- Não

Observação

DPS Intelbras para a catraca de saída.

Pergunta

Informações complementares.

Resposta**Outros**

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observações