

Nº da O.S.: 618

Data da O.S.: 29/01/2025 17:11:27

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Outro** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Facial**

Data Planejada: **29/01/2025 17:11:27 -**

Início de Atendimento: **29/01/2025 17:11:40**

Necessidade: **Manutenção facial.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	02/02/2025 06:30:08	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	29/01/2025 21:07:55	Procedimento: Substituição da Leitora Facial: Remoção da leitora facial com defeito no touch. Instalação da nova facial no local original. Observação: Não foram utilizados o módulo e as conexões adicionais fornecidas com o novo equipamento. Configuração de Rede: Inicialmente, o dispositivo foi configurado em DHCP para obtenção automática do endereço IP. Após a identificação do IP atribuído, foi configurado um endereço IP fixo para garantir a estabilidade da comunicação e evitar conflitos de rede. Integração ao Sistema: O dispositivo foi adicionado ao sistema e configurado para envio das informações. Teste e Validação: Foram realizados testes funcionais para verificar a correta operação da nova facial. Resultado: A substituição da facial foi realizada com sucesso. O novo equipamento está operando conforme o esperado, sem apresentar quaisquer problemas.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	29/01/2025 17:11:40	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	29/01/2025 17:11:27	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

















ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Facial antiga.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 21:12:16	
	Retirando a facial antiga.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 21:12:32	
	Conexões.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 21:12:51	
	Nova facial no lugar.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 21:13:06	
	Configurando IP.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 21:13:29	
	IP.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 21:13:37	
	Nova facial instalada.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 21:14:09	
	Adicionada ao sistema.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 21:14:24	

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Resposta Controle de acesso
---	--------------------------------

Pergunta Será necessário material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
---------------------------------------	--

Pergunta Informações complementares.	Resposta
---	----------

Observações