

Nº da O.S.: 1697

Data da O.S.: 16/09/2025 11:05:50

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > COND. GREEN PARK

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: Manutenção Corretiva

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 16/09/2025 11:05:00 -

Início de Atendimento: 16/09/2025 11:06:43



Necessidade: Manutenção de Interfone - Apartamento 017 - Bloco G

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	07/10/2025 06:30:07	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	03/10/2025 18:54:29	Chegando no apartamento o morador não estava, então realizamos a verificação de toda a parte externa até a central de alarme, trocamos a porta da central e refizemos a conexão do shaft do andar do apartamento, realizamos um teste ligando para o apartamento e da porta conseguimos ouvir o aparelho tocando, conseguimos resolver o problema sem precisar entrar no apartamento. O morador não estava na hora da manutenção porque eu me equivoquei com o horário, mas ao entrar em contato com o morador após a chegada do mesmo ele informou que ficou tudo funcionando corretamente.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	16/09/2025 11:10:30	Edição da OS executada por : Quely Souza Ferreira - Alterado: [de 16/09/2025 11:05:50 para 16/09/2025 11:05]	()		
4	16/09/2025 11:06:43	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
5	16/09/2025 11:05:50	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Manutenção - Interfone	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:23:52	

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Resposta Interfone
---	-----------------------

Pergunta Será necessário material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
---------------------------------------	--

Pergunta Informações complementares.	Resposta
---	----------

Observações