

Nº da O.S.: **558**

Data da O.S.: **21/01/2025 15:26:56**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Outro** Tipo: **Reparo**

Equipamento: **Interfone**

Data Planejada: **21/01/2025 15:26:55** -

Início de Atendimento: **21/01/2025 15:26:56**

Necessidade: **Manutenção do Interfone Bloco D apto 205.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/01/2025 06:30:10	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/01/2025 11:57:25	Recebemos a informação do defeito pela administração e a informação que a moradora estava alegando que o aparelho dela foi danificado pela equipe que foi lá pela última vez, alegando também que o interfone dela foi desligado propositalmente pela equipe. Chegando ao apartamento realizamos algumas verificações, o aparelho estava sem sinal, fomos verificar o cabo até o fechamento da torre, não localizamos problemas até o fechamento, passamos para a verificação do fechamento localizado no gourmet, encontramos cabos com defeito, fizemos a ligação dos cabos do gourmet até a central, voltamos no apartamento e o sinal foi restabelecido, fizemos testes e conseguimos ligar para o nosso aparelho de teste e retornar a ligação. A moradora após algum tempo de conversa falou que ela mesmo tinha esbarrado no interfone e estragado.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	21/01/2025 15:27:35	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	21/01/2025 15:26:56	Atribuição automática de técnico	Monitoramento (Intermediário)	David Alves da Silva	Atribuido
5	21/01/2025 15:26:56	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	<input checked="" type="checkbox"/>

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Assinatura de aceite de finalização			

Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta	Resposta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Interfone
Pergunta	Resposta
Será necessário material?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pergunta	Resposta
Informações complementares.	
Observações	