

Nº da O.S.: **2128**

Data da O.S.: **01/12/2025 09:08:58**

Aberto por: **Davi Gadioli de Amorim Silva**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. RES GENERAL JACY BURMANN**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **CFTV Geral**

Data Planejada: **01/12/2025 09:08:00 -**

Início de Atendimento: **01/12/2025 09:09:12**

Necessidade: **Manutenção Preventiva**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	05/12/2025 06:30:16	OS Resolvida	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	01/12/2025 10:21:13	Chegando no local iniciamos verificando a situação do CFTV que continua sem algumas câmeras devido a retirada do DVR danificado, ainda estamos no aguarde da resolução desse problema, verificando as gravações temos 7 dias de gravação em dois DVR e um deles com menos dias devido a algumas câmeras estarem gravando continuamente, configuramos para gravação por movimento, temos dois equipamentos com HDs de 2 TB e um equipado com HD de 1 TB. Verificando as biometrias o encarregado nos informou sobre a leitora do bloco C não estar lendo como deveria, esta tendo dificuldades para realizar a verificação das biometrias, abrimos o equipamento desligamos e limpamos a parte interna e o leitor com álcool isopropílico, realizamos o mesmo procedimento com as biometrias e porteiros eletrônicos de todas as entradas, testando as fontes ininterruptas do controle de acesso, detectamos que as baterias estão quase sem potência para segurar as portas, realizamos uma breve limpeza das fontes que estavam bastante empoeiradas, limpamos também a bateria e o nobreak que ficam no shaft.	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	01/12/2025 09:27:55	Em Andamento	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	01/12/2025 09:18:02	Em Deslocamento	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em Deslocamento
5	01/12/2025 09:09:12	Atribuição efetuada na criação da OS	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
6	01/12/2025 09:09:12	Edição da OS executada por : Davi Gadioli de Amorim Silva - Alterado: [de 01/12/2025 09:08:58 para 01/12/2025 9:08]	()		
7	01/12/2025 09:08:58	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

Assinatura de aceite de finalização

Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento a manutenção foi realizada?

Resposta

CFTV e controle de acesso

Anexos 5



Pergunta

Quais materiais foram necessários?

Resposta

Segue a imagem das biometrias que possuem vários arranhados.

Anexos 5



Pergunta

Necessário algum material?

Resposta

- Sim
- Não

Anexos 2



Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Segue a imagem da interface web das gravações dos DVRs.

Anexos 5



Outros

Nota: 1,00

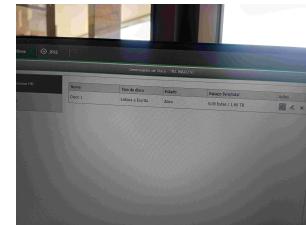
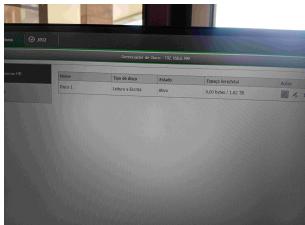
Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Anexos 2



Observações