

Nº da O.S.: **2100**

Data da O.S.: **26/11/2025 16:44:20**

Aberto por: **Guilherme Alexandre dos Santos Terto**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA**

Endereço: **Não informado**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Câmeras**

Data Planejada: **26/11/2025 16:44:00** -

Início de Atendimento: **26/11/2025 16:44:36**

Necessidade: **Verificação da guarita**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	30/11/2025 06:30:13	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	26/11/2025 19:33:38	Iniciamos fazendo a verificação do TVIP na parte interna da guarita, observando as configurações de rede foi possível notar que o serviço de DHCP não estava funcionando sendo necessário a configuração de um IP fixo, configuramos um IP para testes e tivemos que remover o módulo externo do portero eletrônico, realizando o procedimento para verificar o IP o equipamento retornou o IP 0.0.0.0, indicando que ele está em DHCP e como o serviço não está funcionando, tivemos que utilizar nosso modem para distribuir DHCP para que seja possível acessar e configurar o equipamento, depois de conseguir acessar configuramos com um IP na mesma faixa do módulo interno, porém o funcionamento não retornou, conversando com o Marco da T.I ele falou um IP para testarmos, após retirar novamente o módulo externo, configuramos novamente e testamos, o funcionamento foi normalizado.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	26/11/2025 16:44:36	Atribuição efetuada na criação da OS	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	26/11/2025 16:44:36	Edição da OS executada por : Guilherme Alexandre dos Santos Terto - Alterado: [de 26/11/2025 16:44:20 para 26/11/2025 16:44]	()		
5	26/11/2025 16:44:21	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Vip 1230	Luciano Nascimento	26/07/2024 16:23:25	<input checked="" type="checkbox"/>

**ANEXOS DO EQUIPAMENTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

**ANEXOS DA O.S.**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

**Manutenção Monitoramento**

Nota: 1,00

**Pergunta****Em qual equipamento a manutenção foi realizada?****Resposta**

Vídeo porteiro.

Anexos 5

**Pergunta****Quais materiais foram necessários?****Resposta**

Não foram necessários materiais.

**Pergunta****Necessário algum material?****Resposta**

- Sim  
 Não

**Pergunta****Informações complementares.****Resposta**

Nada...

**Outros**

Nota: 1,00

**Pergunta****Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.****Resposta**

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.  
 Não

**Observações**