

Nº da O.S.: **2213**

Data da O.S.: **16/12/2025 09:07:41**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > NOVELIS > NVL NOVELIS**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **16/12/2025 09:07:41** -

Início de Atendimento: **16/12/2025 09:08:47**

Necessidade: **Verificação Geral.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	20/12/2025 06:30:11	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	16/12/2025 16:42:57	Chegando no local verificamos que 4 câmeras estavam fora, acessando as câmeras pelo notebook fixamos os IPs e configuramos no DVR, no local vimos que estava sem internet, nem o Wi-Fi nem a rede cabeada estava funcionando, porém o DVR retornou a comunicação para o acesso remoto, iniciando os testes da central vimos que ela estava sem comunicação mesmo estando no mesmo modem que o DVR porém qualquer equipamento fora o DVR não conseguia se comunicar na rede, testamos o chip da central de alarme que não estava funcionando então colocamos o chip do celular da empresa para realizar alguns testes, a comunicação retornou porém logo em seguida parou novamente devido ao chip não sustentar a comunicação com o pacote limitado. Verificando os sensor do portão, localizamos que o mesmo estava com um problema na alimentação, apertamos os conectores e o equipamento se manteve ligado. Concluindo vários testes e tentativas de resolver a comunicação da central, explicamos para a responsável do local que seria necessário que eles entrassem em contato com o provedor de internet.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	16/12/2025 09:43:06	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	16/12/2025 09:19:55	Em Deslocamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em Deslocamento
5	16/12/2025 09:08:47	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
6	16/12/2025 09:07:41	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta**Em qual equipamento foi realizada a manutenção?****Resposta****Sistema de alarme e CFTV****Anexos 5****Pergunta****Será necessário material?****Resposta**

- Sim
 Não

Pergunta**Informações complementares.****Resposta****Outros**

Nota: 1,00

Pergunta**Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.****Resposta**

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
 Não

Observações