

Nº da O.S.: **627**

Data da O.S.: **30/01/2025 11:25:23**

Aberto por: **Wesley Soares Dias**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > NOVELIS > NVL NOVELIS**

Endereço: **Não informado**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **Outro** Tipo: **Retirada**

Equipamento: **Central de alarme**

Data Planejada: **30/01/2025 11:25:23** -

Início de Atendimento: **30/01/2025 11:39:21**

Necessidade: **Retirada da central de alarme.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

| # | Data Ação           | Ação Realizada  | Área Responsável        | Responsável                | Situação   |
|---|---------------------|---|-------------------------|----------------------------|------------|
| 1 | 03/03/2025 06:30:04 | OS Resolvida  | Instalação (Avançado)   | Silvano Rodrigues De Souza | Resolvido  |
| 2 | 27/02/2025 12:46:59 | Após a finalização da manutenção na central de alarme por parte da loja autorizada, buscamos e reinstalamos a central, configuramos e cadastramos novamente todos os sensores. Iniciamos a realização de testes de arme e desarme, enviamos alguns pânicos silenciosos e verificamos a chegada no sistema, tudo funcionando normalmente, encontramos uma janela faltando um sensor magnético, sendo necessário a instalação de um novo, nos avisaram que provavelmente quando teve a ocorrência de uma invasão esse sensor foi danificado e removido. | Instalação (Avançado)   | Silvano Rodrigues De Souza | Finalizado |
| 3 | 01/02/2025 21:06:06 | Desligamos a alimentação da central e removemos a bateria. Identificamos os cabos com etiquetas para facilitar a reinstalação quando a central retornar. Em seguida, retiramos a central, deixando a bateria no local, e a encaminhamos para a loja autorizada para verificação do funcionamento e atualização.   | Técnico (Intermediário) | Silvano Rodrigues De Souza | Pausado    |
| 4 | 30/01/2025 11:39:21 | Mudança de Área Responsável efetuada por: Wesley Soares Dias  | Técnico (Intermediário) | Silvano Rodrigues De Souza | Atribuído  |
| 5 | 30/01/2025 11:25:23 | Início do atendimento da OS. Duplicada da OS nº 546   | Instalação (Avançado)   | Silvano Rodrigues De Souza | Solicitado |

## ANEXOS DO PRODUTO

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|         |           |             |            |       |

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|---------|-----------|-------------|------------|-------|

**ANEXOS DA O.S.**

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|---------|-----------|-------------|------------|-------|

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

**Manutenção Monitoramento**

Nota: 1,00

|   |  |
|---|--|
| Pergunta  | Resposta   |
| Em qual equipamento foi realizada a manutenção? | Central de alarme                                      |
| Pergunta  | Resposta   |
| Será necessário material?                       | <input type="radio"/> Sim<br><input type="radio"/> Não |
| Pergunta  | Resposta   |
| Informações complementares.                     |  |
| Observações                                     |  |