

Nº da O.S.: **1743**

Data da O.S.: **24/09/2025 08:40:19**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > NOVELIS > NVL NOVELIS**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **24/09/2025 08:40:19** -

Início de Atendimento: **24/09/2025 08:40:36**

Necessidade: **Manutenção de CFTV e Interfone.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	07/10/2025 06:30:07	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	03/10/2025 19:41:01	Chegando ao local, começamos a ouvir um barulho no ramal externo localizado próximo ao portão de veículos, avisamos que estávamos no local para a pessoa responsável, iniciamos os testes em todo o cabeamento do ramal externo, trocamos a fonte e realizamos todos os testes possíveis no local porém o problema persistiu, avisamos que será necessário a retirada do equipamento para levar para a verificação em uma autorizada, após a pessoa encarregada concordar retiramos o equipamento para encaminhar para a autorizada. Verificando o sistema de CFTV localizamos algumas câmeras que tinham trocado de IP, colocamos os IP delas em fixo e adicionamos no MHDX novamente, nos foi solicitado um orçamento para a adição de uma câmera e realocação de duas câmeras, avaliamos o local e avisamos que seria passado para o pessoal responsável de realizar o orçamento e a parte burocrática, finalizamos o atendimento.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	24/09/2025 08:40:36	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	24/09/2025 08:40:19	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



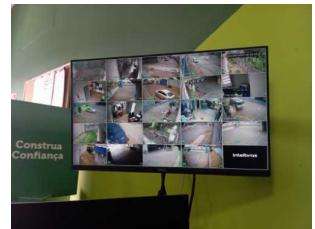
Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta**Em qual equipamento foi realizada a manutenção?****Resposta****Ramal externo e sistema de CFTV**

Anexos 7

**Pergunta****Será necessário material?****Resposta**

- Sim
- Não

Pergunta**Informações complementares.****Resposta****Observações**