

Nº da O.S.: 1743

Data da O.S.: 24/09/2025 08:40:19

Aberto por: Quely Souza Ferreira

**DADOS DO CLIENTE**

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA &gt; NOVELIS &gt; NVL NOVELIS

Endereço: Não informado

**DADOS DA O.S.**

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: Manutenção Corretiva

Equipamento: CFTV GERAL

Data Planejada: 24/09/2025 08:40:19 -

Início de Atendimento: 24/09/2025 08:40:36

Necessidade: Manutenção de CFTV e Interfone.

Observação:

**HISTÓRICO DA O.S.**

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	07/10/2025 06:30:07	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	03/10/2025 19:41:01	Chegando ao local, começamos a ouvir um barulho no ramal externo localizado próximo ao portão de veículos, avisamos que estávamos no local para a pessoa responsável, iniciamos os testes em todo o cabeamento do ramal externo, trocamos a fonte e realizamos todos os testes possíveis no local porém o problema persistiu, avisamos que será necessário a retirada do equipamento para levar para a verificação em uma autorizada, após a pessoa encarregada concordar retiramos o equipamento para encaminhar para a autorizada. Verificando o sistema de CFTV localizamos algumas câmeras que tinham trocado de IP, colocamos os IP delas em fixo e adicionamos no MHDX novamente, nos foi solicitado um orçamento para a adição de uma câmera e realocação de duas câmeras, avaliamos o local e avisamos que seria passado para o pessoal responsável de realizar o orçamento e a parte burocrática, finalizamos o atendimento.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	24/09/2025 08:40:36	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	24/09/2025 08:40:19	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

**ANEXOS DO PRODUTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

**ANEXOS DO EQUIPAMENTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

**ANEXOS DA O.S.**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

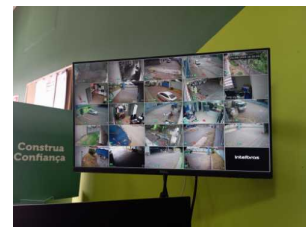
Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Ramal externo e sistema de CFTV

Anexos 7



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

☐ Sim

☐ Não

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Observações