

Nº da O.S.: **1745**

Data da O.S.: **24/09/2025 11:02:57**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > EMBAIXADA DOS PAÍSES BAIXOS > EPB - Residência QL 12**

Endereço: **SHIS QL 12 Conjunto 12 Casa 04, , Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Devolução de equipamentos**

Equipamento: **Central de Alarme**

Data Planejada: **24/09/2025 11:02:57** -

Início de Atendimento: **24/09/2025 11:03:12**

Necessidade: **Entrega de controle remoto e Mudar a Central do lugar**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	07/10/2025 06:30:07	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	03/10/2025 19:46:49	Iniciamos avisando sobre o risco de tentar retirar a central que poderia danificar a pintura da parede, após o morador concordar iniciamos a remoção, no primeiro movimento para a retirada já identificamos que se retirar iria danificar então avisamos que seria melhor deixar a central onde ela está, o morador concordou então formos colar um sensor que havia caído, colamos e testamos a comunicação, tudo funcionando normalmente, passamos para a entrega dos controles e testes na central, no momento dos testes o morador nos questionou sobre uma questão no aplicativo que não estava recebendo as notificações, verificamos e passamos o caso para o suporte que realizou os procedimentos necessários para a resolução do problema, com o problema solucionado terminamos os testes e verificamos se o morador possuía alguma dúvida, o mesmo informou que estava tudo certo então finalizamos o serviço.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	24/09/2025 11:03:12	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	24/09/2025 11:02:57	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano