

Nº da O.S.: 548

Data da O.S.: 21/01/2025 10:49:44

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Outro Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 21/01/2025 10:49:44 -

Início de Atendimento: 21/01/2025 10:49:44

Necessidade: Manutenção do Interfone Bloco D apto 1205.

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	05/02/2025 06:30:05	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	01/02/2025 18:50:29	Já havíamos identificado que a instalação do apartamento apresentava problemas devido a uma manutenção anterior, que exigiu a abertura de um acesso na parede. Essa intervenção foi necessária porque o morador, ao realizar uma obra para fins estéticos, realocou a tubulação para uma posição irregular, dificultando a passagem de novos cabos. Na manutenção passada, conseguimos solucionar temporariamente o problema, mas alertamos a administração de que, caso ocorresse outra falha, a substituição do cabeamento seria inviável devido ao seu estado avançado de oxidação. Com o novo chamado, constatamos que o problema está justamente no cabo, cuja substituição é necessária, mas impraticável pelas razões já mencionadas. Ainda assim, a equipe se prontificou a buscar alternativas para solucionar a questão, porém sem sucesso. Diante disso, esgotamos todas as possibilidades e concluímos que a única solução viável é a instalação de um novo cabeamento.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	22/01/2025 08:17:49	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	21/01/2025 12:01:40	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Lucas S Matos	Atribuído
5	21/01/2025 10:49:44	Atribuição automática de técnico	Monitoramento (Intermediário)	David Alves da Silva	Atribuído
6	21/01/2025 10:49:44	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Resposta Interfone
---	-----------------------

Pergunta Será necessário material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
---------------------------------------	--

Pergunta Informações complementares.	Resposta
---	----------

Observações