

Nº da O.S.: **2204**

Data da O.S.: **15/12/2025 08:11:31**

Aberto por: **Davi Gadioli de Amorim Silva**

## **DADOS DO CLIENTE**

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > LAKE SIDE APART HOTEL > LS - LAKE SIDE APART HOTEL**

Endereço: **Setor SHTN Trecho 1, , Brasília-DF**

## **DADOS DA O.S.**

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **Cancela automática**

Data Planejada: **15/12/2025 08:11:00 -**

Início de Atendimento: **15/12/2025 08:11:51**

Necessidade: **Manutenção de cancela**

Observação:

## **HISTÓRICO DA O.S.**

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	19/12/2025 06:30:15	OS Resolvida	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	15/12/2025 10:09:55	Chegando no local, iniciamos verificando as cancelas da entrada de moradores e visitantes, as duas cancelas estão funcionando normalmente, realizamos vários testes no antiesmagamento para garantir o pleno funcionamento do sistema, o AGP do plantão nos informou sobre o funcionamento da abertura via vídeo porteiro do totem, que quando é acionado a cancela abre e fecha logo em seguida, por não se tratar de um sistema que foi implementado pela nossa equipe teremos que verificar com o responsável do local sobre como é o funcionamento, o AGP informou que esse funcionamento não é importante porque já não funcionava a muito tempo e eles utilizam a boteira física que funciona normalmente. Ao decorrer das verificações fomos informados que o antiesmagamento do portão de entregas não estava funcionando, nos deslocamos até ele e verificando observamos que o antiesmagamento estava normal, porém a função de fotocelula seguidora não estava ativa, sendo assim o portão não estava fechando automaticamente, configuramos essa função para ativar após 10 segundo que algum objeto passasse pela fotocelula, finalizando pela verificação das duas cancelas de saída que estão funcionando normal, porém a cancelas da direita esta balançando provavelmente a base do equipamento não esta muito preso por causa das vibrações do motor.	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	15/12/2025 08:48:07	Em Andamento	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	15/12/2025 08:24:56	Em Deslocamento	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em Deslocamento
5	15/12/2025 08:11:51	Atribuição efetuada na criação da OS	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
6	15/12/2025 08:11:51	Edição da OS executada por : Davi Gadioli de Amorim Silva - Alterado: [de 15/12/2025 08:11:31 para 15/12/2025 8:11]	()		
7	15/12/2025 08:11:31	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Cancela automática PPA	Silvano Rodrigues De Souza	14/10/2024 12:17:58	<input checked="" type="checkbox"/>

## ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

## Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento a manutenção foi realizada?

Resposta

Controle de acesso

Anexos 5



Pergunta

Quais materiais foram necessários?

Resposta

Não foram necessários

Anexos 5



Pergunta

Necessário algum material?

Resposta

- Sim
- Não

Anexos 5



Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Segue imagens das cancelas de saída.

Anexos 2



**Outros**

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

---

**Observações**