

Nº da O.S.: **1344**

Data da O.S.: **14/07/2025 12:14:08**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. PARQUE DAS ORQUÍDEAS > RESIDENCIAL PARQUE DAS ORQUÍDEAS**

Endereço: **Quadra SQNW 102 Bloco I, , Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **14/07/2025 12:14:08** -

Início de Atendimento: **14/07/2025 12:14:35**

Necessidade: **Verificar Rede Geral.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/07/2025 06:30:04	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/07/2025 15:22:04	Fomos informados sobre a ocorrência de atraso significativo (delay de vários minutos) na visualização ao vivo de algumas câmeras do sistema de CFTV. Iniciamos a análise realizando testes de comunicação na rede, os quais indicaram funcionamento normal, com pacotes sendo transmitidos e recebidos sem perdas aparentes. Apesar disso, o atraso na transmissão ao vivo persistiu. Como medida corretiva inicial, efetuamos a substituição do cabo de rede do computador, bem como reconfiguramos os parâmetros de IP para eliminar possíveis conflitos ou problemas de roteamento. Após as alterações, o sistema foi mantido em observação para monitoramento contínuo do desempenho e verificação da estabilidade da transmissão em tempo real.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	14/07/2025 12:14:35	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	14/07/2025 12:14:08	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Manutenção Monitoramento

Nota: 0,00

Pergunta Resposta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Pergunta Resposta
Será necessário material?
 Sim
 Não

Pergunta Resposta
Informações complementares.

Observações