

Nº da O.S.: 1344

Data da O.S.: 14/07/2025 12:14:08

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > COND. PARQUE DAS ORQUÍDEAS > RESIDENCIAL PARQUE DAS ORQUÍDEAS

Endereço: Quadra SQNW 102 Bloco I, , Brasília-DF

DADOS DA O.S.

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: OUTRO

Equipamento: CFTV GERAL

Data Planejada: 14/07/2025 12:14:08 -

Início de Atendimento: 14/07/2025 12:14:35

Necessidade: Verificar Rede Geral.

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/07/2025 06:30:04	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/07/2025 15:22:04	Fomos informados sobre a ocorrência de atraso significativo (delay de vários minutos) na visualização ao vivo de algumas câmeras do sistema de CFTV. Iniciamos a análise realizando testes de comunicação na rede, os quais indicaram funcionamento normal, com pacotes sendo transmitidos e recebidos sem perdas aparentes. Apesar disso, o atraso na transmissão ao vivo persistiu. Como medida corretiva inicial, efetuamos a substituição do cabo de rede do computador, bem como reconfiguramos os parâmetros de IP para eliminar possíveis conflitos ou problemas de roteamento. Após as alterações, o sistema foi mantido em observação para monitoramento contínuo do desempenho e verificação da estabilidade da transmissão em tempo real.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	14/07/2025 12:14:35	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	14/07/2025 12:14:08	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Manutenção Monitoramento	Nota: 0,00
--------------------------	------------

Pergunta	Resposta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	

Pergunta	Resposta
Será necessário material?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Pergunta	Resposta
Informações complementares.	

Observações