

Nº da O.S.: 1745

Data da O.S.: 24/09/2025 11:02:57

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > EMBAIXADA DOS PAÍSES BAIXOS > EPB - Residência QL 12

Endereço: SHIS QL 12 Conjunto 12 Casa 04, , Brasília-DF

DADOS DA O.S.

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: Devolução de equipamentos

Equipamento: Central de Alarme

Data Planejada: 24/09/2025 11:02:57 -

Início de Atendimento: 24/09/2025 11:03:12

Necessidade: Entrega de controle remoto e Mudar a Central do lugar

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	07/10/2025 06:30:07	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	03/10/2025 19:46:49	Iniciamos avisando sobre o risco de tentar retirar a central que poderia danificar a pintura da parede, após o morador concordar iniciamos a remoção, no primeiro movimento para a retirada já identificamos que se retirar iria danificar então avisamos que seria melhor deixar a central onde ela está, o morador concordou então fomos colar um sensor que havia caído, colamos e testamos a comunicação, tudo funcionando normalmente, passamos para a entrega dos controles e testes na central, no momento dos testes o morador nos questionou sobre uma questão no aplicativo que não estava recebendo as notificações, verificamos e passamos o caso para o suporte que realizou os procedimentos necessários para a resolução do problema, com o problema solucionado terminamos os testes e verificamos se o morador possuía alguma dúvida, o mesmo informou que estava tudo certo então finalizamos o serviço.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	24/09/2025 11:03:12	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	24/09/2025 11:02:57	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano