

Nº da O.S.: **1345**

Data da O.S.: **14/07/2025 12:16:55**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > RESIDENCIAL JARDIM DAS CEREJEIRAS > RJC RESIDENCIAL JARDIM DAS CEREJEIRAS**

Endereço: **SQNW 103, Bloco B, , Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **Servidor LPR**

Data Planejada: **14/07/2025 12:16:55 -**

Início de Atendimento: **14/07/2025 12:17:21**

Necessidade: **Verificar LPR.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/07/2025 06:30:04	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/07/2025 15:31:45	Foram realizados diversos testes com o objetivo de identificar e solucionar a falha de conectividade apresentada pela controladora do sistema LPR (Leitura de Placas). Durante a etapa de diagnóstico, procedemos com as seguintes ações: Substituição do switch principal; Instalação de um novo switch para testes; Migração temporária dos equipamentos para outra rede; Testes com a controladora operando sem conexão de rede; Redução da quantidade de switches e câmeras no sistema para avaliar possíveis conflitos ou sobrecarga. Apesar de todos os testes realizados, o problema de conexão persistiu. Diante disso, propusemos a criação de uma VLAN dedicada, isolando logicamente a controladora do LPR na rede. Após a implementação dessa configuração, a controladora passou a se comunicar normalmente, resolvendo o problema de instabilidade.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	14/07/2025 12:17:21	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	14/07/2025 12:16:55	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Servidor LPR	Silvano Rodrigues De Souza	06/11/2024 08:23:02	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

Manutenção Monitoramento

Nota: 0,00

Pergunta Resposta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Pergunta Resposta
Será necessário material?
 Sim
 Não

Pergunta Resposta
Informações complementares.

Observações