

Nº da O.S.: **739**

Data da O.S.: **18/02/2025 09:11:28**

Aberto por: **Rayssen Leonardo Carvalho Braga**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. RES GENERAL JACY BURMANN > GB - GENERAL BURMANN NOROESTE**

Endereço: **SQNW 103 Bloco I SRPN Trecho 2, Bloco I - Noroeste, Brasília - DF, 70683-295, , Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Corretiva** Tipo: **Reparo**

Equipamento: **Computador**

Data Planejada: **18/02/2025 09:11:28** -

Início de Atendimento: **18/02/2025 09:16:37**

Necessidade: **Problema no SSD do computador**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	11/03/2025 06:30:05	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	07/03/2025 10:50:50	Trocamos o SSD com defeito por um HD temporário, instalamos o sistema e configuramos. Após a chegada do novo SSD, instalamos e configuramos o sistema operacional, realizamos a atualização dos drives e instalamos os programas de CFTV, controle de acesso e pacote office, verificamos o funcionamento dos sistemas e explicamos a conclusão do serviço para o encarregado e o AGP.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	18/02/2025 09:25:27	Verificação do Computador, realizamos alguns testes para ver qual poderia ser o problema, removemos cada módulo de memória RAM e testamos cada um, verificamos a fonte e os leds de erro da placa mãe, retiramos a placa de vídeo mas o problema persistiu, quando retiramos o SSD o computador entrou na BIOS, concluímos que o problema é o SSD.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Aguardando Cliente
4	18/02/2025 09:25:24	Verificação do Computador, realizamos alguns testes para ver qual poderia ser o problema, removemos cada módulo de memória RAM e testamos cada um, verificamos a fonte e os leds de erro da placa mãe, retiramos a placa de vídeo mas o problema persistiu, quando retiramos o SSD o computador entrou na BIOS, concluímos que o problema é o SSD.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Aguardando Cliente
5	18/02/2025 09:20:30	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
6	18/02/2025 09:16:43	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
7	18/02/2025 09:16:37	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
8	18/02/2025 09:11:28	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	SSD	Silvano Rodrigues De Souza	18/02/2025 09:25:26	<input checked="" type="checkbox"/>
	SSD.	Silvano Rodrigues De Souza	18/02/2025 09:25:26	<input checked="" type="checkbox"/>

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano