

Nº da O.S.: 1735

Data da O.S.: 23/09/2025 05:00:03

Aberto por: Fabricio Forte

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > USINA RANCHO VERDE > RV USINA RANCHO VERDE

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: Manutenção Corretiva

Equipamento: CFTV GERAL

Data Planejada: 23/09/2025 07:30:00 -

Início de Atendimento: 23/09/2025 04:56:10

Necessidade: Às 03h11 da manhã, foi verificado que as câmeras estavam sem comunicação com o sistema. Em seguida, constatou-se que o sistema de alarme também estava sem comunicação. O Sr. Marcelo foi acionado via WhatsApp e se dirigiu ao local, onde realizou uma ronda e verificou o sistema de segurança, que aparentemente estava normal. No entanto, não foi realizado um teste na rede Wi-Fi." Ação necessária: Falta de comunicação no local manutenção de CFTV

Observação: Ação necessária: Falta de comunicação no local manutenção de CFTV

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	07/10/2025 06:30:07	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	03/10/2025 19:34:18	Chegando ao local verificamos o funcionamento do wi-fi que estava normal, reiniciamos o switch mas sem sucesso com a comunicação da rede, o sistema estava funcionando normalmente localmente, reiniciamos a Starlink, após o equipamento ligar o problema foi resolvido, a comunicação externa foi restabelecida.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	23/09/2025 08:49:38	Edição da OS executada por : Quely Souza Ferreira - Alterado: [de 23/09/2025 04:56:00 para 23/09/2025 7:30]	()		
4	23/09/2025 08:47:13	Edição da OS executada por : Quely Souza Ferreira - Alterado: [de 23/09/2025 04:56:10 para 23/09/2025 4:56]	()		
5	23/09/2025 08:35:40	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
6	23/09/2025 05:00:03	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano