

Nº da O.S.: **746**

Data da O.S.: **19/02/2025 11:17:22**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

## **DADOS DO CLIENTE**

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. PARQUE DAS ORQUÍDEAS > RESIDENCIAL PARQUE DAS ORQUÍDEAS**

Endereço: **Quadra SQNW 102 Bloco I, , Brasília-DF**

## **DADOS DA O.S.**

Classificação: **Análise** Tipo: **Revisão**

Equipamento: **Servidor LPR**

Data Planejada: **19/02/2025 11:17:00 -**

Início de Atendimento: **19/02/2025 11:17:53**

Necessidade: **Verificação da rede .**

Observação:

## **HISTÓRICO DA O.S.**

| # | Data Ação           | Ação Realizada   | Área Responsável           | Responsável                | Situação           |
|---|---------------------|--|----------------------------|----------------------------|--------------------|
| 1 | 11/03/2025 06:30:05 | OS Resolvida   | Instalação (Avançado)      | Silvano Rodrigues De Souza | Resolvido          |
| 2 | 07/03/2025 10:53:33 | Cabo passado pela outra equipe, após isso fomos lá para verificar o funcionamento e estava tudo funcionando normalmente.   | Instalação (Avançado)      | Silvano Rodrigues De Souza | Finalizado         |
| 3 | 19/02/2025 11:49:49 | Durante a verificação da rede, identificamos alguns pontos de inconsistência. O cabo que vinha da sala de segurança não estava comunicando com o switch do DG. Realizamos alguns testes e constatamos que a rede funcionava ao ser conectada ao switch da sala de segurança, mas não operava no DG. Como medida provisória, passamos um cabo pelo chão do DG até a sala de segurança, o que resolveu o problema. Testamos o LPR e o computador da guarita, ambos funcionando corretamente. No entanto, será necessário realizar um novo cabeamento da sala de segurança até o DG e da sala de segurança até o computador da guarita. | Instalação (Avançado)      | Silvano Rodrigues De Souza | Aguardando Cliente |
| 4 | 19/02/2025 11:49:30 | Durante a verificação da rede, identificamos alguns pontos de inconsistência. O cabo que vinha da sala de segurança não estava comunicando com o switch do DG. Realizamos alguns testes e constatamos que a rede funcionava ao ser conectada ao switch da sala de segurança, mas não operava no DG. Como medida provisória, passamos um cabo pelo chão do DG até a sala de segurança, o que resolveu o problema. Testamos o LPR e o computador da guarita, ambos funcionando corretamente. No entanto, será necessário realizar um novo cabeamento da sala de segurança até o DG e da sala de segurança até o computador da guarita. | Instalação (Avançado)      | Silvano Rodrigues De Souza | Aguardando Cliente |
| 5 | 19/02/2025 11:17:53 | Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira   | Manutenção (Intermediário) | Silvano Rodrigues De Souza | Atribuido          |
| 6 | 19/02/2025 11:17:22 | Ordem de Serviço solicitada  | ()                         |                            | Solicitado         |

## ANEXOS DO PRODUTO

| Arquivo | Descrição | Anexado por | Anexado em | Ações |
|---------|-----------|-------------|------------|-------|
|---------|-----------|-------------|------------|-------|

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

| Arquivo  | Descrição     | Anexado por                | Anexado em          | Ações                               |
|--|---------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------------|
|  | Servidor LPR. | Silvano Rodrigues De Souza | 12/11/2024 07:33:56 | <input checked="" type="checkbox"/> |

## ANEXOS DA O.S.

| Arquivo  | Descrição | Anexado por                | Anexado em          | Ações                               |
|--|-----------|----------------------------|---------------------|-------------------------------------|
|    | .         | Silvano Rodrigues De Souza | 19/02/2025 11:49:32 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|   | .         | Silvano Rodrigues De Souza | 19/02/2025 11:49:32 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | .         | Silvano Rodrigues De Souza | 19/02/2025 11:49:32 | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | .         | Silvano Rodrigues De Souza | 19/02/2025 11:49:32 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

**Manutenção Monitoramento**

Nota: 1,00

|   |  |
|---|--|
| Pergunta  | Resposta   |
| Em qual equipamento foi realizada a manutenção? | Rede   |
| Pergunta  | Resposta   |
| Será necessário material?                       | <input type="radio"/> Sim<br><input type="radio"/> Não |
| Pergunta  | Resposta   |
| Informações complementares.                     |  |
| Observações                                     |  |