

Nº da O.S.: **2057**

Data da O.S.: **18/11/2025 16:28:58**

Aberto por: **Guilherme Alexandre dos Santos Terto**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. RES GENERAL JACY BURMANN**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV Geral**

Data Planejada: **18/11/2025 16:28:00** -

Início de Atendimento: **18/11/2025 16:29:57**

Necessidade: **Verificação de CFTV e controle de acesso**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	22/11/2025 06:30:14	OS Resolvida	()	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	18/11/2025 18:06:00	Iniciamos verificando quais as câmeras que estavam funcionando no sistema, identificamos que as câmeras do elevador de serviço do bloco B e a social do bloco B não estavam aparecendo no sistema, verificamos quais os dispositivos ips que estavam online e encontramos as câmeras dos elevadores, habilitados a função IP em um MHDX que tinha canais disponíveis e adicionamos as câmeras, depois de verificar o CFTV observamos o funcionamento das biometrias das portas sociais que estavam funcionando normalmente.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	18/11/2025 16:29:57	Atribuição efetuada na criação da OS	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	18/11/2025 16:29:57	Edição da OS executada por : Guilherme Alexandre dos Santos Terto - Alterado: [de 18/11/2025 16:28:58 para 18/11/2025 16:28]	()		
5	18/11/2025 16:28:58	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



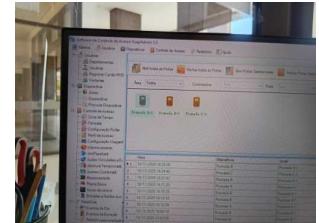
Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta**Em qual equipamento foi realizada a manutenção?****Resposta****Sistema de CFTV e controle de acesso**

Anexos 4

**Pergunta****Será necessário material?****Resposta**

- Sim
 Não

Pergunta**Informações complementares.****Resposta****Outros**

Nota: 1,00

Pergunta**Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.****Resposta**

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
 Não

Observações