

Ordem de Serviço

Nº da O.S.: **639**

Data da O.S.: **01/02/2025 11:28:40**

Aberto por: **Adriel Rodrigues**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. TOP LIFE CLUB > TLF - TOP LIFE CLUB ÁGUAS CLARAS**

Endereço: **R. 36 NORTE, 3350 - ÁGUAS CLARAS, BRASÍLIA - DF, 71919-180, 3350 Águas, Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Acompanhamento** Tipo: **Revisão**

Equipamento: **Controle de acesso GERAL**

Data Planejada: **01/02/2025 11:28:00** -

Início de Atendimento: **01/02/2025 11:29:21**

Necessidade: **Acompanhamento dos técnicos da empresa DEDICADO na verificação do problema relacionado ao sistema de TAGs .**

Observação: **Relatório relativo aos dois dias de acompanhamento.**

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	05/02/2025 06:30:08	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	01/02/2025 21:23:38	Ao chegarmos ao local, o técnico já estava verificando a controladora. Ao questioná-lo sobre a situação, ele nos informou que substituiria os relés responsáveis pelo comando de abertura da cancela dos moradores. Após a substituição, acompanhamos o funcionamento da cancela, que apresentava um comportamento incomum: quando um veículo com TAG passava, a abertura ocorria normalmente, porém a controladora continuava enviando comandos extras, mesmo com o veículo já distante da leitora. Diante disso, o técnico voltou a verificar a controladora e entrou em contato com o suporte da DEDICADO para realizar a limpeza dos logs de acesso e revisar as configurações do sistema. Enquanto aguardávamos, realizamos alguns testes no funcionamento da cancela e do motor do portão de entrada, ambos operando normalmente, o que indicava que o problema estava no servidor e na controladora. Após algum tempo, o técnico nos informou que buscaria outra controladora para realizar novos testes. Ao retornar, ele fez a substituição e configuração do equipamento, mas o problema persistiu. Dessa forma, deixou a cancela funcionando parcialmente e informou que no dia seguinte outro técnico daria continuidade ao atendimento. No dia seguinte, o novo técnico verificou a instalação, substituiu novamente os relés e realizou algumas modificações no sistema. Após os ajustes, testamos o funcionamento da cancela e do motor do portão, que operaram normalmente. Para garantir a estabilidade, aguardamos por um período e, ao final, o técnico confirmou que o funcionamento estava normalizado. A causa do problema foi identificada como sendo os relés e alguns detalhes do servidor.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	01/02/2025 11:29:21	Mudança de Área Responsável efetuada por: Adriel Rodrigues	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	01/02/2025 11:28:40	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Controle de acesso.	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 21:29:15	<input checked="" type="checkbox"/>

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Controle de acesso.	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 21:29:15	<input checked="" type="checkbox"/>

ANEXOS DA O.S.

Ordem de Serviço

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Controladora.	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 21:26:34	<input checked="" type="checkbox"/>
	Placa do leitor de TAGs.	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 21:27:01	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nova controladora.	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 21:27:17	<input checked="" type="checkbox"/>
	Situação da caixa que guarda os equipamentos.	Silvano Rodrigues De Souza	01/02/2025 21:27:38	<input checked="" type="checkbox"/>

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano