

Nº da O.S.: 620

Data da O.S.: 29/01/2025 17:17:36

Aberto por: Quely Souza Ferreira

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > BRASFORT SITES > Luger

Endereço: Não informado

## DADOS DA O.S.

Classificação: **Análise** Tipo: **Revisão**

Equipamento: **Controle de acesso**

Data Planejada: 29/01/2025 17:17:00 -

Início de Atendimento: 29/01/2025 17:17:53

Necessidade: **Manutenção biometria do estande, a porta não está travando.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	30/01/2025 08:42:16	Biometria * A porta do estande foi encontrada travada, conforme o esperado. * Foi relatada a ocorrência de picos de energia no local. * Os LEDs indicadores da fonte de energia da biometria apresentavam um erro de bateria. * A bateria provavelmente está inoperante e, quando a energia caiu, a porta destravou. * Recomendação: Substituir a bateria da fonte de energia da biometria. Sistema Facial * O sistema de reconhecimento facial da porta principal apresentou falhas, reiniciando-se sozinho. * Recomendação: Verificar todas as ligações do sistema facial e testá-lo isoladamente para identificar a causa do problema. Observações * Os picos de energia podem ter contribuído para a falha da bateria e do sistema facial. * É importante verificar a fiação e as conexões do sistema facial para garantir que não haja mau contato ou outros problemas. Próximos Passos * Substituir a bateria da fonte de energia da biometria. * Verificar e testar o sistema facial isoladamente.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Pausado
2	29/01/2025 17:17:53	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
3	29/01/2025 17:17:36	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado



## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

## ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Orçamento da fonte 12V 7A.	Quely Souza Ferreira	30/01/2025 10:27:55	

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta  
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta  
Biometria do estande de tiro.

Pergunta  
Será necessário material?

Resposta  
☐ Sim  
☐ Não

Pergunta  
Informações complementares.

Resposta

Observações