

Nº da O.S.: 1668

Data da O.S.: 11/09/2025 18:01:36

Aberto por: Quely Souza Ferreira

**DADOS DO CLIENTE**Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**Site: **BRASFORT LTDA > RESIDENCIAL JARDIM DAS CEREJEIRAS > RJC RESIDENCIAL JARDIM DAS CEREJEIRAS**Endereço: **SQNW 103, Bloco B, , Brasília-DF****DADOS DA O.S.**Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**Equipamento: **Automatizador de Portão**Data Planejada: **11/09/2025 18:01:36 -**Início de Atendimento: **11/09/2025 18:02:08**Necessidade: **Manutenção motor portão.**

Observação:



**HISTÓRICO DA O.S.**

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	16/09/2025 06:30:08	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	12/09/2025 08:36:44	Chegando ao local verificamos o nobreak e o disjuntor, verificando a placa do motor visualmente ela não tinha nenhum problema, verificamos a rede do local que estava normal, fornecendo 220V para o equipamento, ao tentar realizar a gravação do percurso a placa informou um código de erro, olhando no manual do equipamento o que significava o erro, tentamos a solução proposta no manual, não obtivemos sucesso na resolução, entramos em contato com o suporte da Intelbras, realizamos os procedimentos passados pelo suporte porém sem sucesso na resolução do problema, retiramos a placa e levamos para a manutenção em uma autorizada da Intelbras.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	12/09/2025 08:31:48	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	11/09/2025 18:02:08	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	11/09/2025 18:01:36	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

**ANEXOS DO PRODUTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	BC 500 FAST	Silvano Rodrigues De Souza	10/10/2024 11:46:58	

## ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

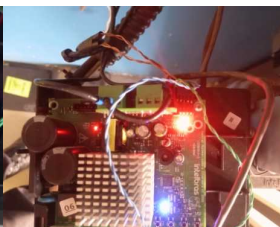
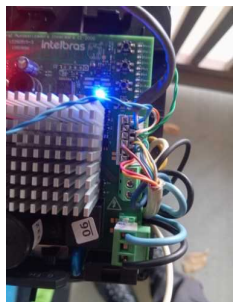
Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Automatizador do portão

Anexos 5



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

☐ Sim

☐ Não

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Observações