

Nº da O.S.: **979**

Data da O.S.: **17/04/2025 09:15:42**

Aberto por: **Quely Souza Ferreira**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > PONTIFÍCIAS > PNTF PONTIFÍCIAS**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Outro** Tipo: **Instalação**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **17/04/2025 09:15:42** -

Início de Atendimento: **17/04/2025 09:15:55**

Necessidade: **Instalar o switch e câmeras, dia 14/04/2025.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	12/05/2025 06:30:05	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	08/05/2025 21:39:41	Instalamos uma nova câmera para visualização do portão lateral, instalamos um novo switch para a ligação dos equipamentos de CFTV, interligamos esse switch com o anexo principal.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	17/04/2025 11:43:49	Serviço realizado: Foi realizada a instalação e configuração de uma nova câmera, devidamente adicionada ao gravador MHDX. Também foi feita a interligação do primeiro rack com os equipamentos de CFTV do anexo. Durante a verificação no local, identificou-se uma falha na fechadura elétrica do portão. Além disso, em uma análise rápida do sistema de CFTV, constatou-se que um dos DVRs está com falha no HD, sendo necessária a substituição do disco rígido.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	17/04/2025 09:15:55	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	17/04/2025 09:15:42	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Orçamento HD 2TB	Quely Souza Ferreira	17/04/2025 09:40:42	<input checked="" type="checkbox"/>

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Instalação Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta	Resposta
Qual equipamento instalado?	Switch 10 portas Poe e câmera IP
Pergunta	Resposta
Quais materiais foram necessários?	Cabo utp, conectores RJ45, caixa de sobrepor para CFTV e parafusos para metal
Pergunta	Resposta
Necessário algum material?	Não será necessário
Pergunta	Resposta
O local já possuí infraestrutura para a instalação?	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não

Manutenção Monitoramento

Nota: 0,00

Pergunta	Resposta
Informações complementares.	

Observações