

Nº da O.S.: 514

Data da O.S.: 16/01/2025 09:55:51

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL (GDF) > GDF B4.08 HRT HOSP REG DE TAGUATINGA > CASA DE MÁQUINAS**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Corretiva** Tipo: **Reparo**

Equipamento: **Equipamento Geral**

Data Planejada: **16/01/2025 09:55:51** -

Início de Atendimento: **16/01/2025 09:56:06**

Necessidade: **Verificação do computador da guarita**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	05/02/2025 06:30:05	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	01/02/2025 19:03:01	Verificação após algum tempo e não apresentou mais o problema, tendo cuidado com o manejo dos equipamentos e onde a cadeira pode acabar batendo, as falhas pararam.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	16/01/2025 10:00:16	O Agp nos informou que os monitores do computador principal da guarita estavam apresentando falhas, perdendo imagem e ficando com riscos na tela, verificamos a conexão dos cabos que estavam bem encaixados porém quando encostamos nos adaptadores a imagem dos monitores falhava, mexendo somente no cabo HDMI nada acontecia, com esse teste o problema mostra ser relacionado aos adaptadores.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Aguardando Cliente
4	16/01/2025 09:56:06	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Técnico (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
5	16/01/2025 09:55:51	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano