

Nº da O.S.: **2239**

Data da O.S.: **23/12/2025 08:29:17**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > BRASFORT SITES > BRASFORT - QI 09**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **23/12/2025 08:29:17** -

Início de Atendimento: **23/12/2025 08:29:17**

Necessidade: **Manutenção de CFTV.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	23/12/2025 13:01:54	Chegando no local, iniciamos verificando as câmeras pelo monitor que já estava instalado, observamos que somente duas câmeras das 15 estavam aparecendo, verificamos a energia da fonte 12v que estava normal, porém ao analisar o cabos que alimenta as câmeras encontramos a emenda oxidada e rompida, retiramos as emendas que foram feitas com fita isolante e colocamos conectores wago de 5 vias para evitar a oxidação que poderia ocorrer utilizando fita isolante. Após a troca das emendas verificamos que 3 câmeras não retornaram, sendo uma da garagem, área de serviço e varanda superior, partindo para a verificação da câmera da garagem, vimos que ela estava ligada porém sem passar imagem, retiramos a câmera e testamos, ela esta funcionando normalmente, testando o cabo com a escala de continuidade, vimos que não estava tendo continuidade, sendo necessário a substituição do cabeamento, as outras duas câmeras, foram instaladas sem conectores apropriados, os cabos estavam soldados para que a comunicação funcionasse, será necessário a troca das câmeras e do cabeamento das câmeras da área de serviço e varanda superior. Passando para o servidor, iniciamos a organização dos cabos para a instalação do novo rack, etiquetamos todos os cabos da linha telefônica e conseguimos fechar o rack antigo, melhorando um pouco o espaço, medimos e verificamos onde iremos instalar o novo rack, não conseguimos fixar o rack por questões de horário, em uma próxima visita conseguiremos prosseguir com a fixação e organização dos equipamentos.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
2	23/12/2025 09:00:10	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
3	23/12/2025 08:30:16	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	23/12/2025 08:29:17	Atribuição automática de técnico	Manutenção (Intermediário)	Cleilson Sousa da Silva	Atribuído
5	23/12/2025 08:29:17	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização

Assinado por: Silvano

Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Sistema de CFTV

Anexos 5



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

- Sim
- Não

Observação

1 - régua de rack 8 tomadas 10a; 1 - protetor de surto; 3 - caixas de cabo coaxial bipolar para CFTV; 2 - VHD 3430 B G4; 2 - ventoinhas de 120mm; 5 metros de cabo pp 3 vias 10a; 1 - plug de tomada macho 3 pinos 10a; 1 - plug de tomada fêmea 3 pinos 10a; 1 canaleta perfurada 30x30x2000 branca.

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Segue algumas imagens das verificações.

Anexos 5



Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Anexos 1



Observações