

Nº da O.S.: 1873

Data da O.S.: 22/10/2025 10:49:26

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > COND. GREEN PARK

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: SEGURANÇA ELETRÔNICA Tipo: OUTRO

Equipamento: CFTV Geral

Data Planejada: 22/10/2025 10:49:26 -

Início de Atendimento: 22/10/2025 10:49:49

Necessidade: Manutenção CFTV.

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	12/11/2025 06:30:02	OS Resolvida	()	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	26/10/2025 06:30:12	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
3	22/10/2025 14:56:53	Realizei o acesso remoto ao sistema do local, verifiquei que algumas câmeras estavam sem funcionar, sendo 6 delas por questões de alteração de IP, realizei a configuração necessária e informei sobre 2 câmeras que estavam sem funcionar para a equipe que estava no local, observei que o NVD da portaria está apresentando erro na comunicação com a interface web, impedindo a configuração referentes as câmeras. Analisando o Sim NEXT da administração encontramos alguns dispositivos que não foram adicionados pela equipe, indicando que ocorreu alguma tentativa de configuração por terceiros.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
4	22/10/2025 10:59:33	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
5	22/10/2025 10:49:49	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
6	22/10/2025 10:49:26	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

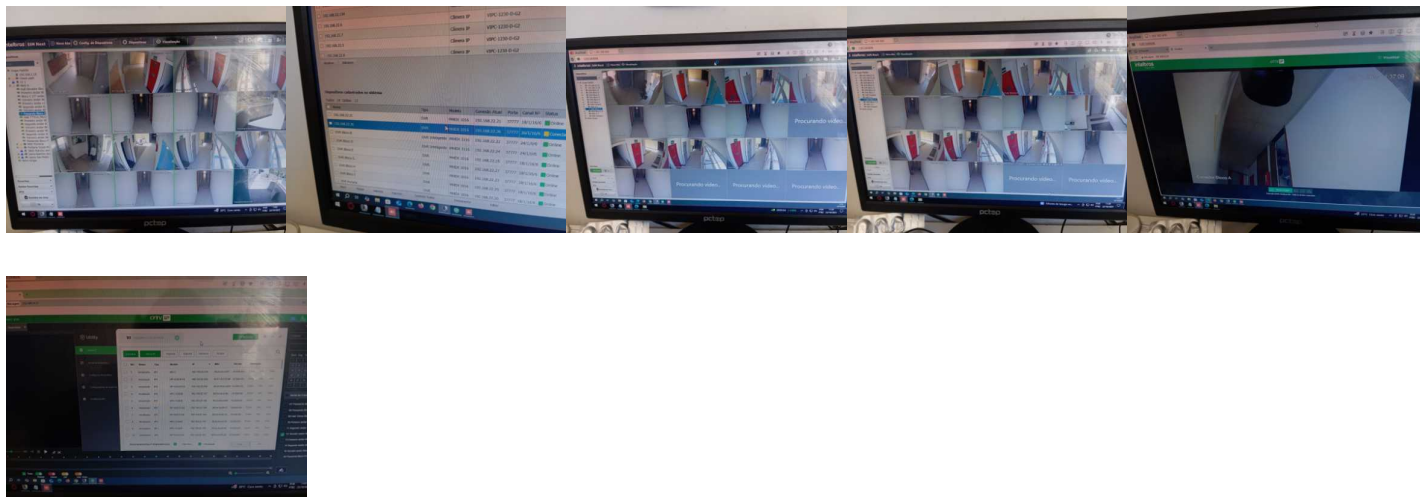
Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Sistema de CFTV

Anexos 6



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

☐ Sim

☒ Não

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Observações