

Nº da O.S.: 2057

Data da O.S.: 18/11/2025 16:28:58

Aberto por: **Guilherme Alexandre dos Santos Terto**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**Site: **BRASFORT LTDA > COND. RES GENERAL JACY BURMANN**Endereço: **Não informado**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**Equipamento: **CFTV Geral**Data Planejada: **18/11/2025 16:28:00 -**Início de Atendimento: **18/11/2025 16:29:57**Necessidade: **Verificação de CFTV e controle de acesso**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	22/11/2025 06:30:14	OS Resolvida	()	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	18/11/2025 18:06:00	Iniciamos verificando quais as câmeras que estavam funcionando no sistema, identificamos que as câmeras do elevador de serviço do bloco B e a social do bloco B não estavam aparecendo no sistema, verificamos quais os dispositivos ips que estavam online e encontramos as câmeras dos elevadores, habilitados a função IP em um MHDX que tinha canais disponíveis e adicionamos as câmeras, depois de verificar o CFTV observamos o funcionamento das biometrias das portas sociais que estavam funcionando normalmente.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	18/11/2025 16:29:57	Atribuição efetuada na criação da OS	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	18/11/2025 16:29:57	Edição da OS executada por : Guilherme Alexandre dos Santos Terto - Alterado: [de 18/11/2025 16:28:58 para 18/11/2025 16:28]	()		
5	18/11/2025 16:28:58	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

## ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

## ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

## Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

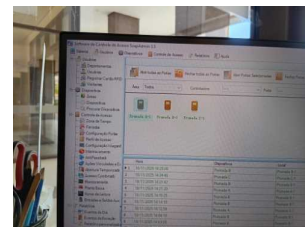
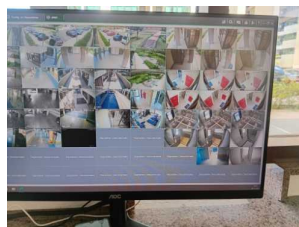
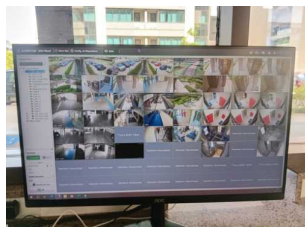
Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Sistema de CFTV e controle de acesso

Anexos 4



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

☐ Sim

☒ Não

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

## Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

☐ Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.

☒ Não

Observações