

Nº da O.S.: **2233**

Data da O.S.: **22/12/2025 09:01:26**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > NOVELIS > NVL NOVELIS**

Endereço: **Não informado**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **Central de alarme**

Data Planejada: **22/12/2025 09:01:26** -

Início de Atendimento: **22/12/2025 09:01:44**

Necessidade: **Verificação Central de Alarme.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	22/12/2025 18:13:24	Chegando no local iniciamos as verificações de funcionamento da central, observamos que o modulo gprs estava ligado porém sem comunicação do chip, verificamos as configurações da central para a comunicação gprs, estava tudo certo porém sem comunicação, retornamos para Brasfórt em busca de uma nova placa gprs para que pudéssemos realizar mais alguns testes, retornamos para a Novelis e trocamos a placa e testamos porém sem sucesso na comunicação, analisando outras configurações da central encontramos uma inconsistência na configuração do servidor DNS, realizamos uma nova configuração e a comunicação retonrou, porém sem sucesso com o gprs, observamos que a central está com uma versão antiga, podendo ser esse o motivo do mal funcionamento de uma função, explicamos que seria necessário a retirada da central para que ela seja encaminhada para uma loja autorizada que possa realizar a atualização do firmware, só que explicamos que seria melhor esperar o período de festas passar para que o local não fique sem o alarme. O sistema irá funcionar pela internet, caso a Internet falhe perderemos a comunicação com a central, mas explicamos todos os detalhes para os responsáveis do local.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
2	22/12/2025 09:46:14	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
3	22/12/2025 09:01:44	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	22/12/2025 09:01:26	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

**ANEXOS DO EQUIPAMENTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

**ANEXOS DA O.S.**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

## Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Sistema de alarme

Anexos 5



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

- Sim
- Não

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observações