

Nº da O.S.: **2102**

Data da O.S.: **27/11/2025 08:27:49**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > NOVELIS > NVL NOVELIS**

Endereço: **Não informado**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **Interfone**

Data Planejada: **27/11/2025 08:27:49** -

Início de Atendimento: **27/11/2025 08:35:27**

Necessidade: **Manutenção Interfone Externo.**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	01/12/2025 06:30:11	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	27/11/2025 09:54:46	Iniciamos verificando o modulo externo, pressionamos o botão e ele fez o barulho de chamada normalmente, verificando o interfone interno, encontramos um cabo rompido, realizamos a conexão e o funcionamento retornou, o cabo utilizado na instalação é bem fino e frágil sendo uma melhoria a instalação de conectores plásticos e a utilização de um cabo utp cat5e para realizar a conexão, observamos que uma câmera não estava funcionando, acessamos a interface web do DVR e encontramos a câmera com um IP diferente, adicionamos novamente o equipamento e a imagem retornou, será necessário fixar o IP de todas as câmeras para evitar que o problema aconteça novamente. Aproveitamos a ida até o local para medir o muro para a nova instalação de uma câmera, o muro tem 2,4 metros de altura.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	27/11/2025 09:19:21	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	27/11/2025 08:49:33	Em Deslocamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em Deslocamento
5	27/11/2025 08:35:27	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
6	27/11/2025 08:27:49	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Manutenção - Interfone	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:23:52	

**ANEXOS DO EQUIPAMENTO**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
<hr/>				

**ANEXOS DA O.S.**

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
<hr/>				

Assinatura de aceite de finalização

Assinado por: Silvano

## Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Interfone e CFTV.

Anexos 5



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

Sim

Não

Observação

4 conectores wago de 2 vias; 1 metro de cabo utp cat5e.

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Imagens da medição do muro.

Anexos 3



## Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.

Não

Observações