

Nº da O.S.: **1811**

Data da O.S.: **10/10/2025 10:54:20**

Aberto por: **Isack Almeida da Silva Aragão**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL (GDF) > Parque da Cidade**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **OUTRO**

Equipamento: **CFTV**

Data Planejada: **10/10/2025 11:25:00 -**

Início de Atendimento: **10/10/2025 10:55:46**

Necessidade: **Manutenção de CFTV.**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	14/10/2025 06:30:13	OS Resolvida	()	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	10/10/2025 13:18:18	Desmontamos os equipamentos e iniciamos os testes na rede, verificamos que o chip instalado não possuía Internet, trocamos o chip e resetamos todo o sistema, após realizar as configurações verificamos as imagens e o sistema foi normalizado, será necessário o aumento do pacote de Internet do chip novo.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	10/10/2025 12:18:15		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	10/10/2025 12:16:13		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
5	10/10/2025 12:10:25		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
6	10/10/2025 11:49:22		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
7	10/10/2025 11:49:09		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
8	10/10/2025 11:34:36		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
9	10/10/2025 11:33:45	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
10	10/10/2025 10:55:46	Mudança de Área Responsável efetuada por: Isack Almeida da Silva Aragão	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
11	10/10/2025 10:54:38	Edição da OS executada por : Isack Almeida da Silva Aragão - Alterado: [de 10/10/2025 10:54:20 para 10/10/2025 11:25]	()		
12	10/10/2025 10:54:20	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

[ANEXOS DA O.S.](#)

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta	Resposta
Em qual equipamento a manutenção foi realizada?	Sistema de CFTV
Pergunta	Resposta
Quais materiais foram necessários?	Chip 4G vivo.
Pergunta	Resposta
Necessário algum material?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Pergunta	Resposta
Informações complementares.	

Observações