

Nº da O.S.: **2117**

Data da O.S.: **28/11/2025 14:04:38**

Aberto por: **Guilherme Alexandre dos Santos Terto**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > RESIDENCIAL JARDIM DAS CEREJEIRAS > RJC RESIDENCIAL JARDIM DAS CEREJEIRAS**

Endereço: **SQNW 103, Bloco B, , Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **CFTV GERAL**

Data Planejada: **28/11/2025 14:04:00 -**

Início de Atendimento: **28/11/2025 14:05:21**

Necessidade: **verificação da btoeira**

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	02/12/2025 06:31:01	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	28/11/2025 16:05:35	Iniciamos verificando as ligações na parte de trás da btoeira, nos informaram que o encarregado do local já tinha apertado mais os cabos na btoeira, a funcionamento foi normalizado, testamos a continuidade da btoeira e estava tudo certo, verificamos tambem as fontes ininterruptas das biometrias que estão sem bateria, será necessário a compra das baterias para garantir o pleno funcionamento em casos de falhas da rede elétrica. O AGP do local nos informou que a webcam tinha parado de funcionar, realizamos alguns testes e trocamos a porta USB da parte traseira do computador, depois algumas tentativas o funcionamento retornou.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	28/11/2025 14:48:40	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	28/11/2025 14:37:52	Em Deslocamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em Deslocamento
5	28/11/2025 14:05:26	Atribuição efetuada na criação da OS	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
6	28/11/2025 14:05:21	Atribuição efetuada na criação da OS	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
7	28/11/2025 14:05:21	Edição da OS executada por : Guilherme Alexandre dos Santos Terto - Alterado: [de 28/11/2025 14:04:38 para 28/11/2025 14:04]	()		
8	28/11/2025 14:04:38	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta

Controle de acesso

Anexos 5



Pergunta

Será necessário material?

Resposta

- Sim
- Não

Observação

5 baterias 12v para fonte ininterrupta.

Anexos 5



Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Webcam funcionando novamente e a situação das câmeras.

Anexos 2



Outros

Nota: 1,00

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observações