

Nº da O.S.: 613

Data da O.S.: 29/01/2025 10:23:35

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Manutenção Corretiva

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 29/01/2025 10:23:35 -

Início de Atendimento: 29/01/2025 10:24:03

Necessidade: Manutenção interfone, bloco D apartamento 1003.

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	02/02/2025 06:30:08	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	29/01/2025 11:19:49	Problema: O cliente relatou que o telefone do seu apartamento não estava funcionando corretamente. Diagnóstico: Ao realizar um teste de continuidade no cabo telefônico que conecta o apartamento à central PABX, identificamos que o problema estava localizado no conector RJ11 da porta do ramal na central. Solução: Para solucionar o problema, foi realizada a substituição do conector RJ11 danificado por um novo, utilizando ferramenta de crimpagem profissional. Resultado: Após a troca do conector, o telefone do cliente voltou a funcionar normalmente e ele pode realizar e receber ligações sem interrupções.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	29/01/2025 10:56:02		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	29/01/2025 10:40:28		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
5	29/01/2025 10:40:05	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
6	29/01/2025 10:24:03	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
7	29/01/2025 10:23:35	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Primeiro Andar	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 10:40:31	
	Porta Da Central	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 10:58:45	
	Aparelho Do Morador.	Silvano Rodrigues De Souza	29/01/2025 11:19:53	

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Marcia

Manutenção Monitoramento		Nota: 1,00
Pergunta	Resposta	
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Interfonia	
Pergunta	Resposta	
Será necessário material?	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Pergunta	Resposta	
Informações complementares.		

Anexos 1



Observações