

Nº da O.S.: **2191**

Data da O.S.: **10/12/2025 15:37:34**

Aberto por: **Guilherme Alexandre dos Santos Terto**

## DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > RESIDENCIAL JARDIM DAS CEREJEIRAS > RJC RESIDENCIAL JARDIM DAS CEREJEIRAS**

Endereço: **SQNW 103, Bloco B, , Brasília-DF**

## DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Nobreak - Cerejeiras**

Data Planejada: **10/12/2025 15:37:00** -

Início de Atendimento: **10/12/2025 15:37:49**

Necessidade: **Verificação de Nobreak**

Observação:

## HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	14/12/2025 06:32:12	OS Resolvida	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	10/12/2025 17:21:09	Chegando no local, iniciamos verificando a temperatura do computador que não estava muito quente, passamos então para a verificação do nobreak, desligamos ele da tomada e observamos o que aconteceria, o equipamento conseguiu alimentar todo o rack e o servidor, esperamos cerca de 5 minutos e ele conseguiu sustentar os equipamentos, ligamos novamente na rede eletrica e verificamos quantos volts o nobreak estava entregando, verificamos que estava entre 118 e 119 volts, desligando da rede eletrica a voltagem diminuiu para 108/109, ainda assim suficiente para que os equipamentos não desliguem. Verificando os códigos de erro do sergidor não detectamos nenhum indicativo de falhas de software ou energia. Observamos que o nobreak do automatizador do portão está com duas baterias inoperantes, será necessário a compra de baterias para que possamos realizar a substituição.	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	10/12/2025 15:53:54	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	10/12/2025 15:37:49	Atribuição efetuada na criação da OS	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
5	10/12/2025 15:37:49	Edição da OS executada por : Guilherme Alexandre dos Santos Terto - Alterado: [de 10/12/2025 15:37:34 para 10/12/2025 15:37]	()		
6	10/12/2025 15:37:34	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

## ANEXOS DO PRODUTO

## Ordem de Serviço

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	ATTIV 1500 VA	Silvano Rodrigues De Souza	03/10/2024 09:02:40	<input checked="" type="checkbox"/>

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

### ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Orçamento de 2 baterias para nobreak	Quely Souza Ferreira	10/12/2025 17:38:01	<input checked="" type="checkbox"/>

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

## Manutenção Monitoramento

Nota: 1,00

Pergunta

Em qual equipamento a manutenção foi realizada?

Resposta

Sistema geral

Anexos 5



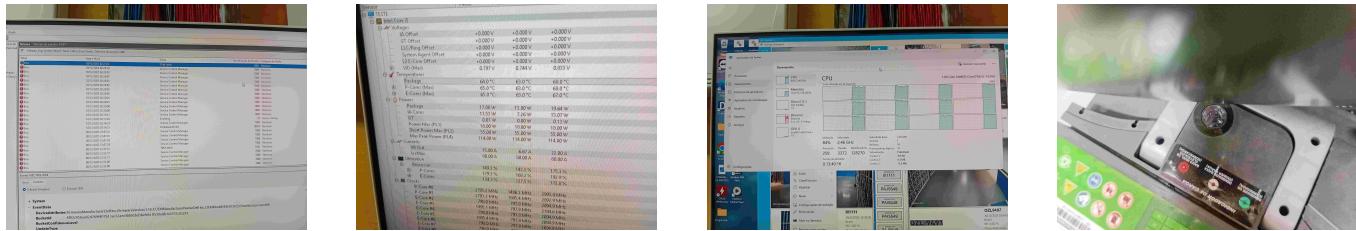
Pergunta

Quais materiais foram necessários?

Resposta

Não foram necessários

Anexos 4



Pergunta

Necessário algum material?

Resposta

- Sim
- Não

Observação  
2 baterias EB 1260 intelbras.

Pergunta

Informações complementares.

Resposta

Nota: 1,00

## Outros

Pergunta

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.

Resposta

- Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.
- Não

Observação  
Nobreak PPA Volt Gate com baterias inoperantes.

## Observações