

Nº da O.S.: 550

Data da O.S.: 21/01/2025 12:05:24

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Outro Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 21/01/2025 12:05:24 -

Início de Atendimento: 21/01/2025 12:05:24

Necessidade: Manutenção do Interfone Bloco F apto 1304.

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/01/2025 06:30:10	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	22/01/2025 11:40:43	Verificação do funcionamento do interfone, o mesmo está sem sinal, localizamos o cabo do apartamento até a central, encontramos o defeito sendo um cabo solto em uma caixa de fechamento da torre, ligamos o cabo e o sinal foi normalizado, realizamos testes ligando para nosso interfone de teste e retornando para o apartamento.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	21/01/2025 12:05:49	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	21/01/2025 12:05:24	Atribuição automática de técnico	Monitoramento (Intermediário)	David Alves da Silva	Atribuido
5	21/01/2025 12:05:24	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Resposta Interfonia
---	------------------------

Pergunta Será necessário material?	Resposta <input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
---------------------------------------	--

Pergunta Informações complementares.	Resposta
---	----------

Observações