

Nº da O.S.: 650

Data da O.S.: 03/02/2025 09:29:44

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: BRASFORT LTDA > PRIVADO > COND. SAINT TROPEZ

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Outro Tipo: Revisão

Equipamento: CPD

Data Planejada: 03/02/2025 09:29:00 -

Início de Atendimento: 03/02/2025 09:29:56

Necessidade: Verificar servidor.

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	19/02/2025 06:30:03	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	15/02/2025 21:58:23	Recebemos a informação de que, após a migração de todo o sistema de controle de acesso de uma máquina virtual para a máquina da administração, esta passou a apresentar lentidão significativa, demorando excessivamente para a realização de tarefas básicas. Iniciamos as verificações pelo Gerenciador de Tarefas, monitorando o desempenho da máquina. Observamos que o sistema de controle de acesso praticamente não consumia recursos de processamento ou memória, o que nos permitiu concluir que o problema não estava relacionado ao sistema em si. Prosseguimos com os testes e, ao reiniciar a máquina, nos deparamos com um aviso indicando um problema na fonte de alimentação, que não estava fornecendo energia suficiente para o pleno funcionamento do equipamento. Isso resultava na limitação de seu desempenho. O alerta estava claramente exibido na tela do computador. Diante disso, informamos à administração a necessidade de substituição da fonte para solucionar o problema..	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	03/02/2025 09:29:56	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuido
4	03/02/2025 09:29:44	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Testes.	Silvano Rodrigues De Souza	15/02/2025 21:58:54	
	Testes.	Silvano Rodrigues De Souza	15/02/2025 21:58:54	
	Testes.	Silvano Rodrigues De Souza	15/02/2025 21:58:54	
	Testes.	Silvano Rodrigues De Souza	15/02/2025 21:58:54	

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Silvano

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?

Resposta
Maquina da administração.

Pergunta
Será necessário material?

Resposta
☐ Sim
☐ Não

Pergunta
Informações complementares.

Resposta

Observações