

Nº da O.S.: 624

Data da O.S.: 30/01/2025 08:53:22

Aberto por: **Silvano Rodrigues De Souza**

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > COND. TOP LIFE CLUB > TLF - TOP LIFE CLUB ÁGUAS CLARAS**

Endereço: **R. 36 NORTE, 3350 - ÁGUAS CLARAS, BRASÍLIA - DF, 71919-180, 3350 Águas, Brasília-DF**

DADOS DA O.S.

Classificação: **Corretiva** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Cancela automática**

Data Planejada: **30/01/2025 08:53:22 -**

Início de Atendimento: **30/01/2025 08:53:35**

Necessidade: **Verificar o funcionamento da cancela de moradores e portão.**

Observação: **Foi relatado defeito na cancela de moradores, com isso impedindo o funcionamento do portão de moradores no periodo noturno, a cancela esta aberta e não consegue fechar.**

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	03/02/2025 06:30:10	OS Resolvida	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Resolvido
2	30/01/2025 11:28:42	Descrição do Problema A equipe técnica foi acionada para verificar um defeito na cancela e portão automático. No local, foi constatado que o sensor anti-esmagamento estava solto devido à queda de um parafuso. Após fixar o sensor, foi realizado um teste que descartou o sensor como causa do problema. Diagnóstico e Solução * Verificação da placa: Os LEDs da placa indicavam que ela estava recebendo comando para manter a cancela aberta. * Teste da botoeira: A botoeira de abertura da cancela foi desmontada e testada, funcionando normalmente. * Controladora: A controladora foi identificada como travada, enviando comando de abertura contínuo para a cancela e o portão. A reinicialização da controladora não resolveu o problema. * Leitora de tag: A leitora de tag foi identificada como travada, também enviando comando de abertura contínuo. Após a reinicialização, a cancela voltou a fechar e abrir pela botoeira, mas não respondia aos comandos das tags. * Sistema Dedicado: * Verificou-se que o sistema Dedicado registrava a última leitura de tag às 00:56. * Tentou-se, sem sucesso, religar o sistema, pois o servidor estava inacessível. * Após contato com a administração, localizou-se o servidor físico desligado. * Ao ligar o servidor, a cancela e o portão voltaram a funcionar normalmente. Testes Finais Após o reparo, foram realizados testes de percurso e anti-esmagamento no portão, que funcionaram normalmente. Conclusão O problema foi resolvido com a religação do servidor físico, que estava desligado, causando a falha na leitora de tags e, consequentemente, o travamento da cancela e do portão.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
3	30/01/2025 10:58:27		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
4	30/01/2025 10:57:48		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
5	30/01/2025 10:46:14		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
6	30/01/2025 10:38:34		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
7	30/01/2025 10:37:06		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
8	30/01/2025 10:28:06		Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
9	30/01/2025 10:22:57		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
10	30/01/2025 10:20:01		Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
11	30/01/2025 10:19:39	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
12	30/01/2025 08:53:35	Mudança de Área Responsável efetuada por: Silvano Rodrigues De Souza	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
13	30/01/2025 08:53:22	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Ligações	Silvano Rodrigues De Souza	30/01/2025 10:22:41	
	Placa	Silvano Rodrigues De Souza	30/01/2025 10:27:21	
	Sensor	Silvano Rodrigues De Souza	30/01/2025 10:28:08	
	Sensor	Silvano Rodrigues De Souza	30/01/2025 10:37:09	
	Controladora	Silvano Rodrigues De Souza	30/01/2025 10:45:49	
	Leitora de Tag	Silvano Rodrigues De Souza	30/01/2025 10:46:16	
	Servidor	Silvano Rodrigues De Souza	30/01/2025 10:57:51	
	Ligado	Silvano Rodrigues De Souza	30/01/2025 10:58:30	

Assinatura de aceite de finalização



Assinado por: Luciana

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta	Resposta
Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	Cancela de moradores e portão de entrada.
Pergunta	Resposta
Será necessário material?	<input type="radio"/> Sim
	<input type="radio"/> Não
Pergunta	Resposta
Informações complementares.	
Observações	