



# Relatório

## Jardins Cerejeiras

Data: Dezembro de 2024

## Cadastro e Acompanhamento do Sistema de Controle de Acesso

**Período:** 27 a 30 de novembro de 2024

### Atividades Realizadas

Durante este período, foi conduzido o processo de acompanhamento e cadastro dos condôminos no novo sistema de controle de acesso do condomínio. As atividades foram realizadas de forma estruturada para garantir a eficiência e a clareza dos procedimentos. Abaixo o que realizamos:

#### 1. Conferência e Atualização de Dados

- **O que foi feito:** Revisão e complementação das informações dos condôminos já cadastradas no sistema, incluindo nome, unidade, número de celular e e-mail.
- **Objetivo:** Garantir que todos os registros estejam atualizados e precisos, evitando inconsistências futuras.

#### 2. Orientação para Cadastramento da Biometria

- **O que foi feito:** Os condôminos receberam instruções claras e detalhadas sobre os próximos passos necessários para a coleta de dados biométricos.
- **Objetivo:** Preparar os moradores para participar de forma ativa e sem contratemplos no processo de cadastramento.

#### 3. Capacitação dos Agentes de Portaria

- **O que foi feito:** Treinamento dos colaboradores da portaria sobre o uso dos dispositivos para coleta de biometria e o registro adequado dos dados no sistema.
- **Objetivo:** Garantir que a equipe tenha pleno domínio técnico do sistema, promovendo segurança e agilidade no atendimento aos moradores.

#### 4. Verificação de Compatibilidade do Sistema

- **O que foi feito:** Testes de compatibilidade foram realizados entre os dados previamente inseridos e o sistema de controle de acesso.
- **Resultado:** Foi confirmada a total compatibilidade, proporcionando maior eficiência no fluxo do cadastramento e assegurando a funcionalidade do sistema.

## Continuidade no Registro de Biometrias, Suporte e Virada do Sistema

Daremos continuidade ao cadastramento dos moradores que ainda não realizaram o registro de suas biometrias, conduzido exclusivamente pelos agentes de portaria. Estes já estão utilizando o novo sistema de controle de acesso e permanecem à disposição para garantir que o processo seja finalizado com eficiência e organização.

### Suporte Contínuo:

Manteremos o canal de suporte ativo, atendendo com a mesma presteza e agilidade que marcaram todas as etapas do projeto até agora. Nossa objetivo é proporcionar segurança e tranquilidade, especialmente durante este período de transição.

### Prazos e Próximos Passos:

- **Cadastramento de biometrias:** Continuará até o dia **17 de dezembro de 2024**, para que todos os moradores tenham seus acessos devidamente configurados.
- **Virada do sistema:** Programada para o dia **18 de dezembro de 2024**, quando o sistema passará a operar integralmente com os dados cadastrados.

**Preparação para a Virada do Sistema:** Reconhecemos que a virada do sistema é um momento sensível e requer atenção redobrada. Estaremos prontos para agir rapidamente em qualquer situação que demande ajustes ou suporte. Contudo, é fundamental o engajamento de todos os envolvidos, especialmente:

- **Porteiros:** Para garantir a aplicação rigorosa das novas regras de acesso e prestar suporte imediato aos moradores.
- **Síndica:** Para reforçar junto aos condôminos a importância de seguir as normas estabelecidas, auxiliando na comunicação e engajamento.

**Pessoas que receberam suporte durante o período:**

Unidade	Nome
103	Diego Perroni Mirhom
105	Paula Cristina Sivelli
208	Giovanna Pires
211	Eduardo Ribeiro Araújo
301	Polliana Silva Tavares Fernandes
304	Lorene Oliveira
309	Milenna Oleígena Sobreira Feitosa
405	Francesco Coelho Improtta
406	Adriana Cerchi Nascimento
501	Maria Alice Gonzaga de Souza
504	Maria Luiza F. De Vasconcelos Cavalcante
505	André Rodrigues Rolim
601	Ivana Furtado Foligno
601	Bruno Reis Camargo Pacheco

**Lista de Pessoas com biometrias cadastradas**

Unidade	Nome
102	Laviere Gomes
103	Diego Perroni
105	Paula Cristina
114	Caroline Guimaraes
203	Roberto Sticlert
208	Giovanna Pires
211	Eduardo Ribeiro
212	Alisson Alexsandro
212	Edson de Avila
301	Polliana Silva
303	Danuza Sant
309	Milenna Olgilena
312	Enzo Gutiérrz
312	Yuri Gutiérrez
312	Aldrin Bastos
314	Gustavo de Souza
403	Pedro Oswaldo
403	Claudia Von Borries
405	Francesco Coelho
406	Adriana Cerchi Nascimento
413	Karol Rezende
413	Odilon da Silveira
501	Maria Alice
504	Maria Luiza
505	Francisca dos Santos
505	André Rodrigues
506	Adriana Goya
506	Francisco Akira
507	Cinq Participacoes e Servicos Sa
508	Maristella Aparecida
511	Goretti Gomes
601	Bruno Reis
606	Agnaldo Antonio
608	Pauline Parcianello
608	Giovane Parcianello

## Unidades que já cadastraram biometria

<u>Unidades Condomínio Cerejeiras</u>						Data: 04/12/2024
PRUMADA 1	101	201	301	401	501	601
	102	202	302	402	502	602
						5
						7
PRUMADA 2	103	203	303	403	503	603
	104	204	304	404	504	604
	105	205	305	405	505	605
	106	206	306	406	506	606
						12
						12
PRUMADA 3	107	207	307	407	507	607
	108	208	308	408	508	608
	109	209	309	409	509	609
	110	210	310	410	510	610
						6
						18
PRUMADA 4	111	211	311	411	511	611
	112	212	312	412	512	612
	113	213	313	413	513	613
	114	214	314	414	514	614
						8
						16