



Relatório de Atendimento Técnico

Data: junho de 2025

Cliente: NOVELIS

Ordem de Serviço: 1089

Técnico Responsável: Silvano

Data do Atendimento: 16/05/2025

Atividades Realizadas:

1. Instalação de Sensor Magnético:

- Foi cadastrado um novo sensor magnético para a janela da copa.
- O sensor foi devidamente instalado e fixado na janela.
- Realizados testes de comunicação com a central de alarme, com funcionamento confirmado.

2. Verificação e Manutenção de Cabeamento:

- Realizada inspeção nos cabos dos interfones dos portões.
- Identificada oxidação em um trecho do cabeamento.
- Realizada substituição do trecho danificado.
- Após a troca, foi efetuado teste completo dos interfones, com funcionamento normalizado.

Status do Atendimento: Concluído com sucesso

Observações: Todos os sistemas testados apresentaram funcionamento normal após os ajustes realizados.