



Relatório Tecnologia

Condomínio Cerejeira

Data: janeiro de 2024
Objeto: Ampliação CFTV

Apresentação

A empresa **Brasfort** valoriza a qualidade e eficiência na prestação de serviços para o **Condomínio Parque das Cerejeiras**. Com o propósito de aprimorar a segurança, conservação e qualidade de vida de moradores, visitantes e colaboradores, realizamos uma análise minuciosa do sistema de segurança atual do condomínio.

Estamos dedicados a compreender o funcionamento atual do sistema, visando identificar pontos positivos e áreas que demandam aprimoramento. Nossa abordagem procura detectar problemas e falhas no sistema, não com o intuito de julgar os serviços em vigor, mas sim para conduzir um estudo que permita otimizar os processos internos e reforçar a segurança nas áreas mais vulneráveis do condomínio.

Ao entendermos as nuances do funcionamento atual e identificarmos eventuais falhas, estaremos em posição de apresentar não apenas uma proposta alinhada às necessidades do cliente, mas também oferecer orientações específicas para determinar o melhor curso de ação a ser seguido.

Conte conosco!

Introdução

A Brasfort se destaca no mercado devido ao seu compromisso fundamental: a **segurança**. Nosso diferencial reside no reconhecimento de que a segurança vai além da simples instalação tecnológica. Valorizamos **nossa expertise**, entendendo que o processo pós-vistoria técnico é de suma importância.

Isso envolve a análise detalhada do atual cenário de segurança eletrônica do condomínio, permitindo-nos propor soluções corretivas e melhorias. Nosso objetivo é integrar todos os sistemas, facilitando uma **implementação segura** e alinhada à **mudança cultural local**.

Acreditamos que, ao aprimorar o sistema de segurança existente e implementar de forma **eficiente e colaborativa** com o cliente, a Brasfort contribuirá significativamente para criar um **ambiente mais seguro e tranquilo** para todos os residentes e frequentadores do condomínio.

Cultura Organizacional

A cultura organizacional do condomínio é de extrema importância para seu funcionamento. Assim como as empresas, o condomínio também precisa ter sua cultura fortificada, onde o conjunto de valores, regras e comportamentos sejam respeitados.

Uma boa cultura pode motivar o cuidado com a rotina diária do condomínio, e otimizar os processos da administração junto aos seus colaboradores, além de promover o engajamento dos moradores, trazendo para eles a responsabilidade e a importância de seguir com as regras condominiais.

Os valores, procedimentos e regras do local devem ser comunicados e se necessário visíveis no dia a dia, pois a falta de sinergia entre a administração, condôminos e colaboradores pode acarretar comportamentos incompatíveis com os padrões de segurança necessários.

VULNERABILIDADES

Destacamos a importância de seguir os procedimentos e protocolos de segurança de forma rigorosa. Caso haja resistência por parte da administração do condomínio em cumprir as regras básicas de controle de acesso, isso pode comprometer a capacidade de garantir a proteção adequada do condomínio.

SOLUÇÕES PROPOSTAS

- Projeto de aprimoramento do sistema de CFTV do condomínio, integrando tecnologia IP de última geração para assegurar um monitoramento mais seguro e eficiente das áreas comuns;
- Implementar a inteligência artificial (IA) no sistema de CFTV para potencializar o monitoramento ativo;
- Introduzir rondas virtuais na supervisão das câmeras para uma vigilância ainda mais abrangente e proativa.

Cenário atual

Controle de acesso:

O condomínio atualmente utiliza um sistema de controle de acesso com os seguintes detalhes em funcionamento:

- **Controle de Acesso Atual:**

- Atualmente o condomínio possui controle de acesso IP Intelbras.
- Dispõe de 32 câmeras Bullet e Dome.
- Possui 01 Gravador Intelbras NVR -1232.
- Possui 02 Switch Intelbras SF 1822.

- **Necessidade do condomínio:**

Ampliação do CFTV.

- É essencial instalar câmeras em pontos estratégicos para assegurar uma cobertura abrangente.
- A implementação de um sistema de controle de acesso no bicicletário do primeiro subsolo é necessária.

Locais Estratégicos para Instalação de Câmeras:

- Áreas de Lazer: É fundamental instalar câmeras de segurança em áreas de lazer, como piscinas e academias, para garantir a vigilância constante desses espaços.
- Subsólos das Garagens: Os dois subsólos das garagens são locais críticos que requerem monitoramento. Além disso, áreas sensíveis, como os depósitos dos moradores, devem ser cobertas por câmeras para garantir a segurança.
- Térreo: No térreo do edifício, é importante complementar os pontos de vigilância para abranger todas as áreas de acesso público, como entradas e corredores.
- Cobertura: A cobertura, onde estão situadas as áreas de lazer, sauna e academia, também deve ser coberta por câmeras para monitorar atividades nesses espaços.

Após a análise, identificamos vulnerabilidades de segurança e de eficiência no atual sistema de controle de acesso.

- **Razões da Atualização:**

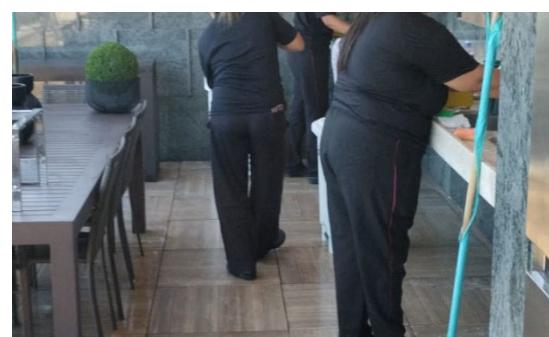
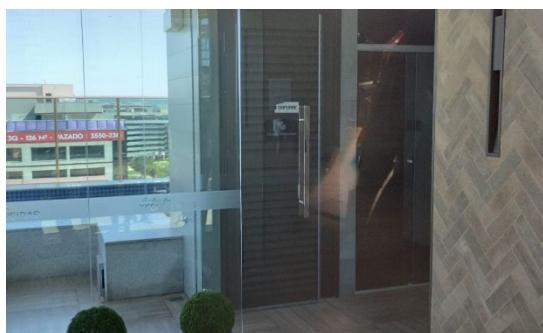
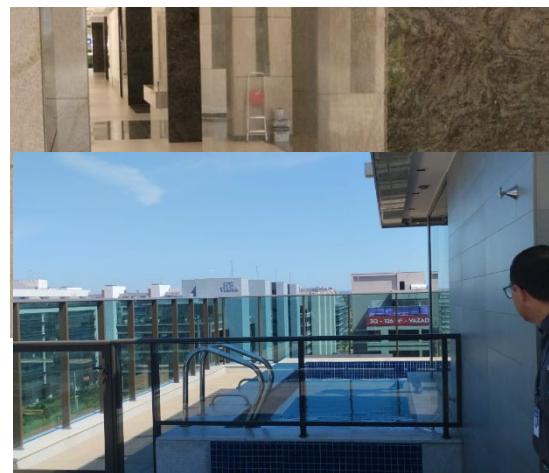
- Identificação de desafios significativos relacionados à segurança e eficiência.
- Potencial vulnerabilidade no controle de acesso do bicicletário.
- Falta de câmeras no perímetro do prédio.
- Pontos cegos nas áreas comuns como salão de festas, piscina e academia.

Para enfrentar esses desafios, sugerimos uma solução que consiste na expansão do sistema de CFTV IP, incorporando inteligência artificial, e na implementação de monitoramento externo pela equipe da Brasfort, em conjunto com o controle de acesso do bicicletário.

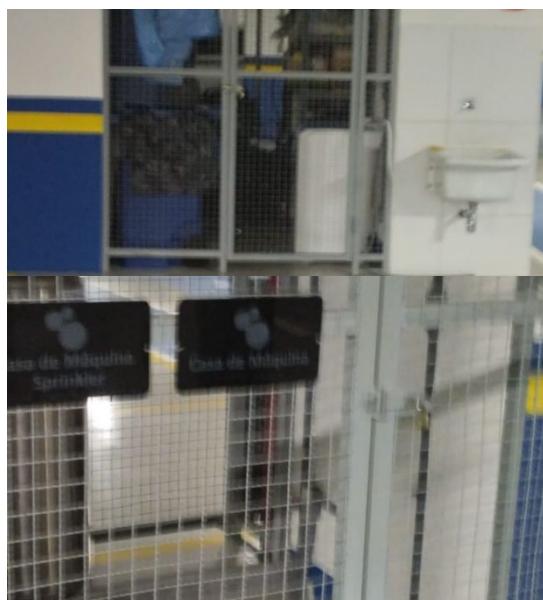
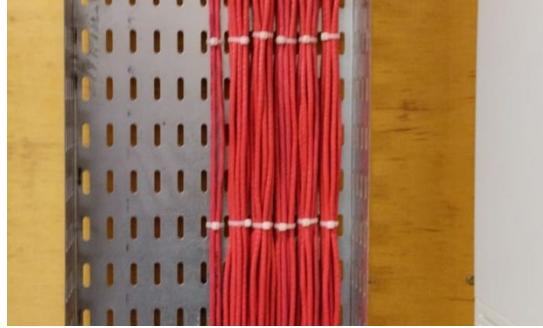
Proposta de Solução:

- Adição de 32 câmeras IP estrategicamente posicionadas para cobrir áreas carentes de monitoramento, com gravação no NVR.
- Objetivo de fortalecer significativamente a segurança, melhorando a eficiência do monitoramento e dos procedimentos.
- Implementação de inteligência artificial (IA) para aprimorar a qualidade do monitoramento.
- Introdução de rondas virtuais para uma supervisão mais abrangente e proativa das câmeras.
- Manutenção abrangente do sistema de CFTV.
- Aprimoramento do controle de acesso no bicicletário.

Imagens coletadas:







Segurança 360° Brasfort:

1. **Portaria Remota ou Híbrida:** Oferecemos o serviço de portaria realizado totalmente pela nossa central de monitoramento, seja em turnos específicos ou como suporte para a portaria física local. Isso proporciona maior eficiência e segurança no controle de acesso.
2. **Botão de Pânico:** Disponibilizamos um botão físico ou virtual que, quando acionado, envia um alerta silencioso para nossa central de monitoramento, permitindo que tomemos as providências necessárias de forma rápida e eficaz.
3. **Apoio Tático:** Contamos com viaturas de apoio acionadas pela central de monitoramento, caso haja necessidade. Essa medida garante uma resposta ágil em situações emergenciais ou suspeitas, fortalecendo ainda mais a segurança do local.
4. **Ronda Virtual:** Nossa central de monitoramento realiza a verificação do local através de câmeras selecionadas e em tempos programados. Durante a ronda virtual, são feitas anotações que ficam registradas no sistema, permitindo a geração de relatórios detalhados posteriormente.
5. **Analíticos de Vídeo:** Utilizamos tecnologia avançada de análise de vídeo, que é capaz de detectar e identificar eventos e objetos automaticamente. Essa ferramenta possui diversas aplicações, desde a detecção básica de pessoas até o reconhecimento do comportamento humano. Isso amplia a capacidade de monitoramento e a segurança do ambiente.

Com esses serviços e tecnologias, buscamos proporcionar soluções abrangentes e eficientes em segurança, visando atender às necessidades específicas dos nossos clientes.

Resumo atualização, integração e melhorias no cenário atual:

Cenário Atual	Cenário Proposto	Vantagens
Não existe (Bicicletário)	Biometria leitora facial	Maior rapidez e precisão na autenticação, baixíssima possibilidade de falha, ausência de contato se adequando as necessidades de higiene.
CFTV	Aumento do sistema de CFTV IP	O Sistema de CFTV IP com Inteligência Artificial oferece uma solução avançada e eficiente para o monitoramento de ambientes, permitindo a detecção automática de eventos suspeitos e proporcionando maior precisão na segurança
Não existe (Ronda Virtual)	Ronda Virtual da equipe do monitoramento da Brasfort.	A Ronda Virtual oferece monitoramento eficaz por meio de tecnologia, promovendo segurança e vigilância remota em tempo real
Manutenção do sistema de CFTV	Manutenção Brasfort do CFTV	A manutenção de CFTV garante a operação contínua e eficiente do sistema de vigilância por vídeo, assegurando a segurança do ambiente monitorado.