

PARECER TÉCNICO DE PRODUTO

DADOS DO CLIENTE: CAPITAL 1 INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

NOME: GSM ELETRÔNICA E INFORMATICA

CONTATO: (61) 98434-9590

CNPJ/CPF: 05.509.265/0001-33

NOTA FISCAL: 278.713

MODELO: SWITCH 16PFAST POE 2P GIGA 2P SFP
COMBO1822 HI-POE

CODIGO PRODUTO: 7329

QUANTIDADE: 01 UNIDADE

DATA COMPRA: 10/04/2025

ESTADO DO PRODUTO:

O Switch está sem caixa, com marcas de instalação.

PROBLEMA ALEGADO PELO CLIENTE:

O cliente relatou que algumas portas do Switch não alimentam as câmeras por POE

PROBLEMA CONSTATADO PELO TÉCNICO:

Realizado diagnóstico, e identificado que o Switch não está funcionando a alimentação de algumas portas de rede. Foi constatado carbonização no circuito das placas POE.

IMAGEM 1



IMAGEM 2



CONCLUSÃO:

Após análise técnica do produto, foi evidenciado **sinais de carbonização possivelmente causado por flutuações na rede elétrica. A queima de componentes de proteção pode ocorrer por falta de dispositivos de proteção ou de aterramento, causando surtos elétricos.** Tudo isso pode causar curto ou sobrecarga direto na entrada ou saída do dispositivo, danificando a placa. Esta evidência é claramente identificada conforme imagens acima: Imagens 1 e 2.

Portanto, pela exposição dos fatores acima mencionados, o funcionamento do produto está comprometido, e conforme previsto no termo de garantia que acompanha o produto, o problema presente se trata de um excludente, motivo pelo qual **não** poderá ser reparado em garantia.

Sendo assim, o cliente deve levar o equipamento para a Assistência Técnica Autorizada, para orçamento e reparo das partes danificadas.

Nome do Técnico: Emerson C. Moreira

Data: 14/10/2025

Unidade Taguatinga QS 3 LOJA 01 EPCTAREAL (ÁGUAS CLARAS), BRASÍLIA – DF 71953-000 (61) 3022-9090

Demais unidades: SIA (Matriz) | Asa Norte - DF | Ceilândia - DF | Valparaíso - Go | Campo Grande - MS |

Goiânia - GO | Rio de Janeiro – RJ | Palmas – TO

www.solatacadista.com.br