



# **Relatório do evento de festa Julina do condomínio Top Life Águas Claras**

**Data: julho de 2024**

**Objeto: Controle de acesso via QR code.**

---

# Introdução

A empresa Brasfort foi convocada pelo condomínio Top Life Águas Claras para realizar o controle de acesso via QR code durante a festa de comemoração nos dias 19 e 20 de julho. Este relatório descreve os desafios encontrados, as medidas adotadas e os resultados obtidos durante o evento.

## Desafios Enfrentados:

### 19 de julho

#### **Falhas e Atrasos:**

Houve falhas e um pequeno atraso no início do evento devido ao grande volume de solicitações realizadas após as 16h.

Muitos convidados foram cadastrados com o mesmo nome de morador, telefone e e-mail, causando demora na inserção no sistema e no envio dos convites.

Problemas com as Pulseiras de Identificação:

As pulseiras demoraram a chegar ao local do evento devido a um erro de logística, sendo levadas para outro local por um colaborador desatento.

### 19 de julho

#### **Medidas Adotadas**

Identificação Manual:

Foi utilizada a lista de convidados para identificação manual daqueles que estavam sem convite até o momento.

As pulseiras de identificação começaram a ser entregues às 17h50, agilizando a entrada dos convidados sem filas.

### 20 de julho

#### **Aprimoramento do Processo:**

A equipe se empenhou em inserir todos os visitantes no sistema e enviar os convites a tempo.

Todos os convites foram enviados até às 15h30, e a equipe estava presente no local às 16h com pulseiras e QR code funcionando perfeitamente.

## Resultados

20 de julho:

### **Eficiência na Entrada:**

Todos os visitantes entraram utilizando o QR code com seus nomes na lista enviada, resultando em uma entrada rápida e eficiente.

A equipe conseguiu identificar e autorizar rapidamente os visitantes que não tinham recebido o QR code e entraram pela portaria pedestre.

### **Controle de Acesso:**

Algumas falhas foram verificadas, como moradores liberando a entrada de visitantes para suas vagas de garagem sem especificar que era para a festa.

Mesmo assim, todas as adversidades foram contornadas, e a equipe conseguiu realizar um controle de acesso rápido e eficiente.

### **Conclusão:**

Apesar dos desafios iniciais no primeiro dia, a Brasfort, com a colaboração das equipes de Segurança Eletrônica e Operações, conseguiu realizar um controle de acesso de excelência. A união dos setores foi fundamental para o sucesso do evento, garantindo a segurança e a eficiência na identificação dos visitantes.

### **Dados de Entrada**

Total de Solicitações: 455

Total de Entradas Registradas: 220

**Este relatório destaca o comprometimento da equipe da Brasfort em superar desafios e garantir a segurança e satisfação dos moradores e visitantes do condomínio Top Life Águas Claras.**

Top Life



Top Life

