



Relatório de Atendimento Técnico – Substituição da fonte e Verificação da Controladora NEXTO

Data do Atendimento: 12 de novembro, período da tarde

Local: Condomínio General Burmam

Responsável pelo Atendimento: Renato Mafra

1. Objetivo do Atendimento

Realizar a troca da fonte de alimentação (24V) da controladora NEXTO e verificar o retorno operacional do sistema de automação do edifício, que apresentava falhas de inicialização.

2. Procedimentos Realizados

Procedimento 1: Substituição da Fonte de Alimentação

- **Descrição:** Desligamos o sistema e removemos a fonte atual, conforme documentado na imagem anexa. Em seguida, instalamos a nova fonte e restabelecemos a alimentação do sistema.
- **Resultado:** A troca foi realizada com sucesso; porém, a controladora NEXTO não completou a inicialização, confirmando a continuidade do mau funcionamento.

Procedimento 2: Reset Geral da Controladora

- **Descrição:** Realizamos um reset geral da controladora, retornando ao perfil de fábrica e removendo o projeto de automação do prédio.
- **Resultado:** A controladora permaneceu sem inicializar corretamente, continuando inacessível.

Procedimento 3: Teste de Comunicação Direta

- **Descrição:** Desconectamos o sistema de comunicação da controladora do switch que interliga com o computador da guarita e ligamos a controladora diretamente no notebook de manutenção, utilizando o software programador para tentar identificar a controladora.
- **Resultado:** A controladora não foi identificada pelo software, indicando um provável problema interno.

3. Diagnóstico

Após a execução dos procedimentos acima, identificamos que a controladora NEXTO apresenta falhas de inicialização e de comunicação, não sendo possível restaurar seu funcionamento com as medidas realizadas.

4. Recomendações



Indicamos a remoção da controladora NEXTO do quadro de automação e o envio para assistência técnica do fabricante em São Paulo, para uma avaliação detalhada.

5. Considerações Finais

Enquanto a controladora estiver em manutenção, o sistema de iluminação das áreas comuns permanecerá funcional por meio dos botões físicos disponíveis no quadro de automação.

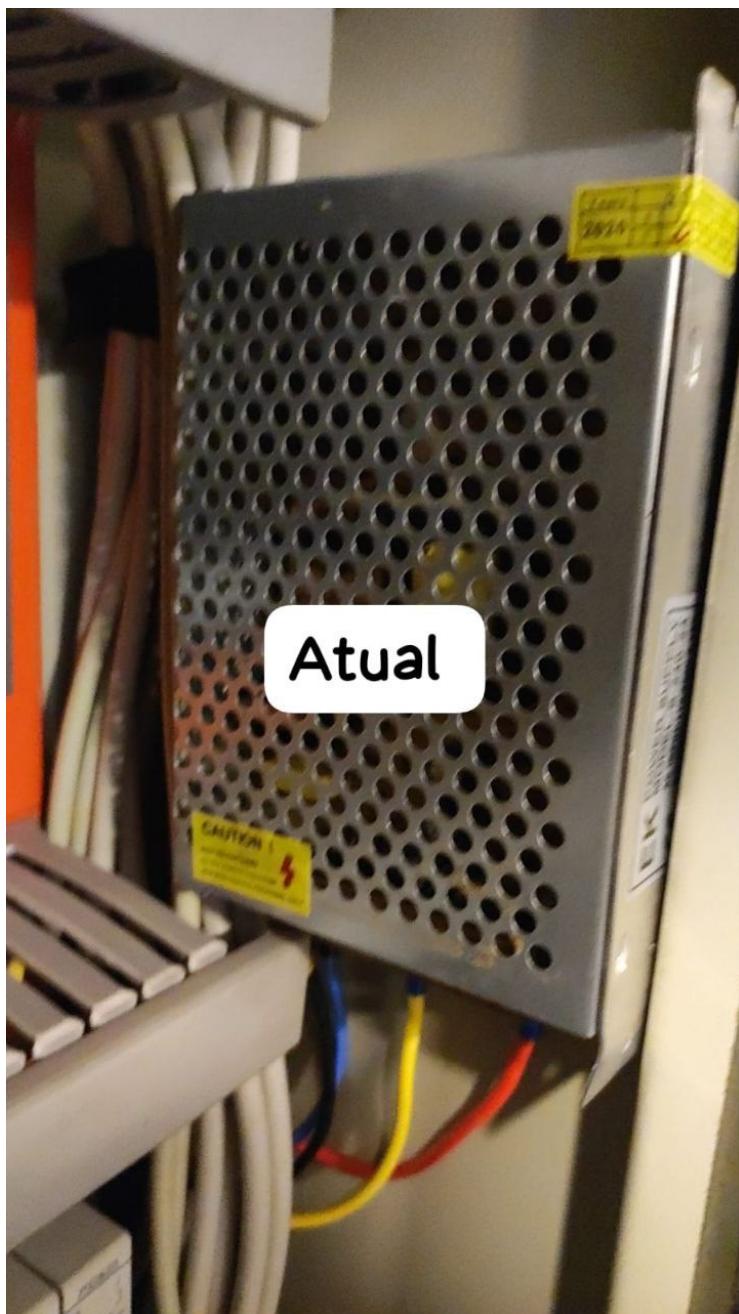
Brasília, 13 de novembro de 24.



Renato Mafra

Anexo:

Fonte atual:



Nova Fonte:



Controladora NEXTO

