

## PARECER TÉCNICO DE PRODUTO

### DADOS DO CLIENTE: CAPITAL 1 INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

**NOME:** CAPITAL 1 INVESTIMENTOS

**CNPJ/CPF:** 05.509.265/0001-33

**MODELO:** CÂMERA IP VIP 3250 AL IA

**QUANTIDADE:** 5 UNIDADES

**CONTATO:** (61) 98434-9590

**NOTA FISCAL:** 278.713

**CODIGO PRODUTO:** 8179

**DATA COMPRA:** 10/04/2025

### ESTADO DO PRODUTO:

As câmeras estão sem caixa, com marcas de instalação e ligando com fonte 12 V.

### PROBLEMA ALEGADO PELO CLIENTE:

O cliente relatou que as câmeras não ligam.

### PROBLEMA CONSTATADO PELO TÉCNICO:

Realizado diagnóstico, e identificado que as câmeras não estão ligando pela alimentação POE. Foi constatado carbonização no circuito das placas POE.

IMAGEM 1 VIP 3250 AL IA

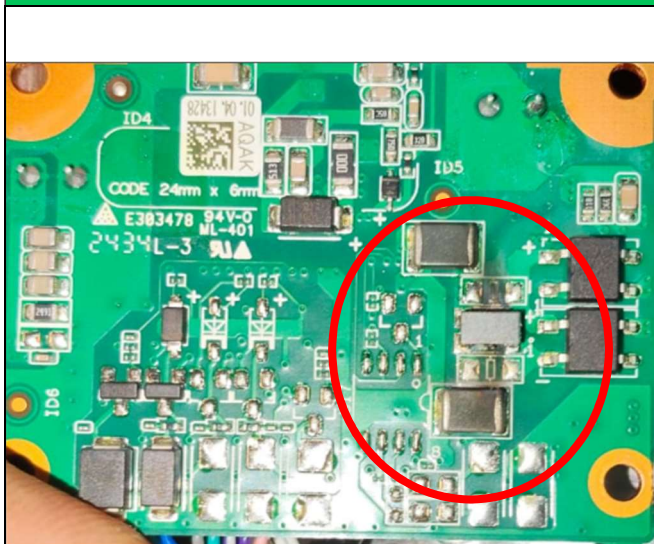


IMAGEM 2 VIP 3250 AL IA



IMAGEM 3 VIP 3250 AL IA

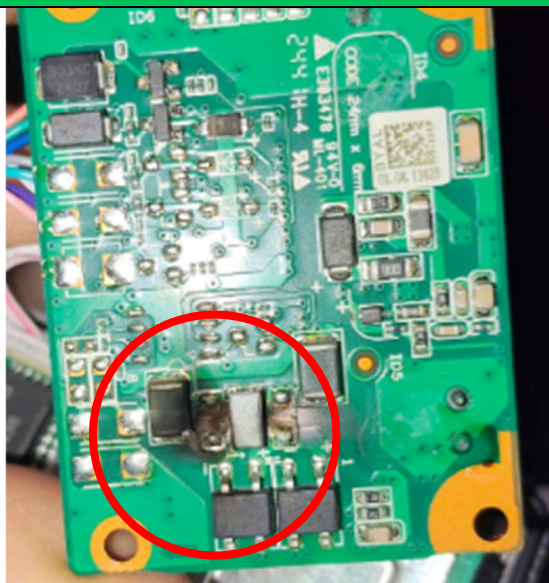
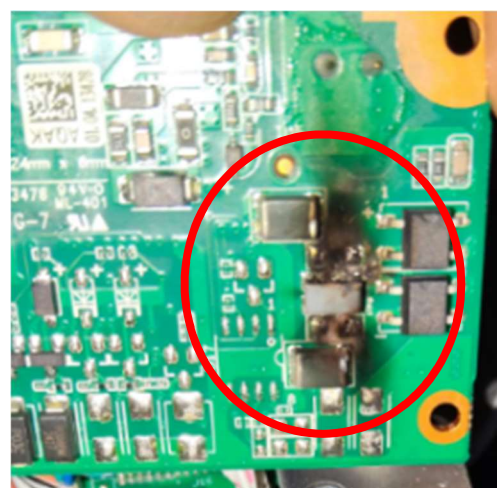
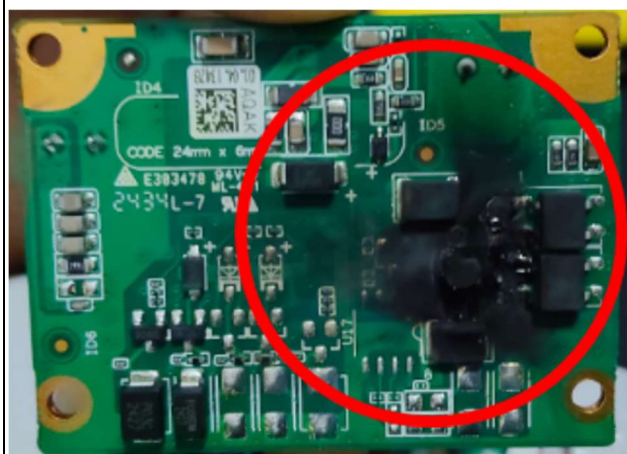


IMAGEM 4 VIP 3250 AL IA



Atacadista da  
Tecnologia

IMAGEM 5 VIP 3250 AL IA



## CONCLUSÃO:

Após análise técnica do produto, foi evidenciado **sinais de carbonização possivelmente causado por flutuações na rede elétrica. A queima de componentes de proteção pode ocorrer por falta de dispositivos de proteção ou de aterramento, causando surtos elétricos. Tudo isso pode causar curto ou sobrecarga direto na entrada ou saída do dispositivo, danificando a placa.** Esta evidência é claramente identificada conforme imagens acima: **Imagens 1, 2, 3, 4 e 5.**

Portanto, pela exposição dos fatores acima mencionados, o funcionamento do produto está comprometido, e conforme previsto no termo de garantia que acompanha o produto, o problema presente se trata de um excludente, motivo pelo qual **não** poderá ser reparado em garantia.

Sendo assim, o cliente deve levar o equipamento para a Assistência Técnica Autorizada, para orçamento e reparo das partes danificadas.

**Nome do Técnico: Emerson C. Moreira**

**Data: 24/09/2025**

**Unidade Taguatinga QS 3 LOJA 01 EPCTAREAL (ÁGUAS CLARAS), BRASÍLIA – DF 71953-000 (61) 3022-9090**

Demais unidades: SIA (Matriz) | Asa Norte - DF | Ceilândia - DF | Valparaíso - Go | Campo Grande - MS |

Goiânia - GO | Rio de Janeiro – RJ | Palmas – TO

[www.solatacadista.com.br](http://www.solatacadista.com.br)

