

PARECER TÉCNICO DE PRODUTO

DADOS DO CLIENTE: CAPITAL 1 INVESTIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA

NOME: GSM ELETRÔNICA E INFORMATICA

CNPJ/CPF: 05.509.265/0001-33

MODELO: SWITCH 16PFAST POE 2P GIGA 2P SFP
COMBO1822 HI-POE

QUANTIDADE: 01 UNIDADE

CONTATO: (61) 98434-9590

NOTA FISCAL: 278.713

CODIGO PRODUTO: 7329

DATA COMPRA: 10/04/2025

ESTADO DO PRODUTO:

O Switch está sem caixa, com marcas de instalação.

PROBLEMA ALEGADO PELO CLIENTE:

O cliente relatou que algumas portas do Switch não alimentam as câmeras por POE.

PROBLEMA CONSTATADO PELO TÉCNICO:

Realizado diagnóstico, e identificado que o Switch não está funcionando a alimentação de algumas portas de rede. Foi constatado carbonização no circuito das placas POE.

IMAGEM 1

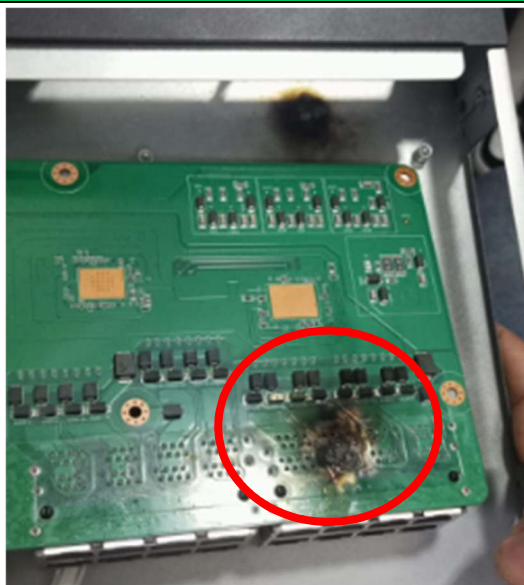
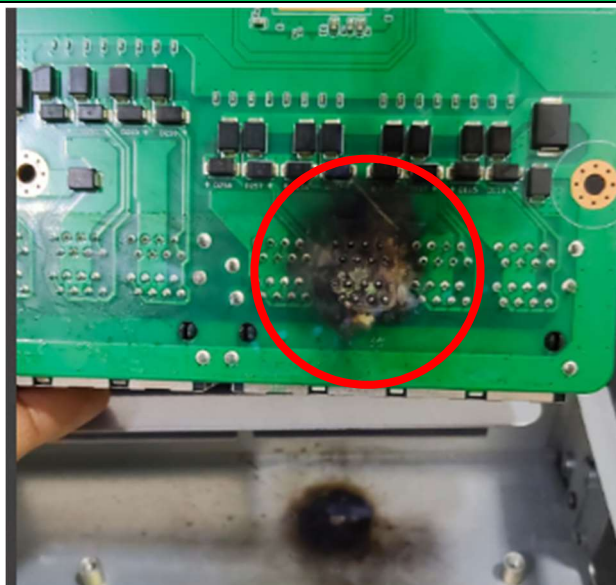


IMAGEM 2





CONCLUSÃO:

Após análise técnica do produto, foi evidenciado **sinais de carbonização possivelmente causado por flutuações na rede elétrica. A queima de componentes de proteção pode ocorrer por falta de dispositivos de proteção ou de aterramento, causando surtos elétricos. Tudo isso pode causar curto ou sobrecarga direto na entrada ou saída do dispositivo, danificando a placa.** Esta evidência é claramente identificada conforme imagens acima: **Imagens 1 e 2.**

Portanto, pela exposição dos fatores acima mencionados, o funcionamento do produto está comprometido, e conforme previsto no termo de garantia que acompanha o produto, o problema presente se trata de um excludente, motivo pelo qual **não** poderá ser reparado em garantia.

Sendo assim, o cliente deve levar o equipamento para a Assistência Técnica Autorizada, para orçamento e reparo das partes danificadas.

Nome do Técnico: Emerson C. Moreira

Data: 14/10/2025

Unidade Taguatinga QS 3 LOJA 01 EPCTAREAL (ÁGUAS CLARAS), BRASÍLIA – DF 71953-000 (61) 3022-9090

Demais unidades: SIA (Matriz) | Asa Norte - DF | Ceilândia - DF | Valparaíso - Go | Campo Grande - MS |

Goiânia - GO | Rio de Janeiro – RJ | Palmas – TO

www.solatacadista.com.br

