

Relatório

Condomínio Green Park -
Detalhamento das O.S. e autorizações

Data: 26/03/2025

Descrição da ocorrência:

OS 314 (09/12/2024):

- **Natureza:** Manutenção Preventiva Geral de CFTV e Central de Interfone.
- **Local:** Condomínio Green Park.
- **Ocorrência:** Foi verificado no Bloco E problemas nas fontes dos dois DVRs instalados e em uma fonte colmeia de 10A 12v.

OS 470 (09/01/2025):

- **Natureza:** Manutenção da Central Telefônica do Bloco A.
- **Local:** Bloco A, Condomínio Green Park.
- **Ocorrência:** A Central apresenta falhas na fonte e placa central. Necessário troca da central. A central está configurada de forma que, ao efetuar uma ligação para um ramal, a mesma liga para um outro ramal diferente do que foi efetuado.

OS 497 (14/01/2025):

- **Natureza:** Manutenção de CFTV Geral (verificação de câmeras e DVRs).
- **Local:** Condomínio Green Park (incluindo portaria e blocos).
- **Ocorrência:** Foi constatado que um DVR que se encontrava no Bloco C estava com defeito. Na portaria, foi retirada uma câmera Intelbras Mibo com falhas e reiniciando constantemente. Foram averiguadas todas as câmeras analógicas e IPs da Portaria, identificando 3 câmeras com defeito que foram retiradas para testes em bancada.

Atividade realizada:

OS 314 (09/12/2024):

Atividades Realizadas:

- Backup de todas as centrais telefônicas.
- Configuração de uma câmera Mibo na portaria.
- Verificação de câmeras no Bloco E.
- **Identificado no Bloco E:** Problemas nas fontes de dois DVRs instalados e em uma fonte colmeia de 10A 12v.

OS 470 (09/01/2025):

Atividades Realizadas:

- Foi constatado que a central telefônica apresenta ramais defeituosos.
- Foi verificado que a fonte e a placa da central apresentam defeitos.
- Foi identificado que a central está configurada incorretamente, direcionando ligações para ramais errados.
- Foi elaborado um orçamento para a troca da Central CP 112 e da placa.

OS 497 (14/01/2025):

Atividades Realizadas:

- Realizada manutenção preventiva em todos os DVRs e câmeras de todos os blocos.
- Vistoria nas câmeras, DVRs e switches dos blocos.
- Um DVR com defeito foi retirado do Bloco C para averiguação (defeito constatado).
- Verificação nos switches de todos os blocos e disponibilidade de portas LAN.
- Na portaria, foi removida uma câmera Intelbras Mibo com falhas e reinicializações constantes.
- Foram verificadas todas as câmeras analógicas e IPs da portaria, identificando 3 com defeito que foram retiradas para teste.
- 12 câmeras na portaria estavam funcionando perfeitamente.
- Foi incluído um orçamento para um INVD 1016 e uma câmera Mibo.

Conclusão:

OS 314 (09/12/2024): Foi realizada uma manutenção preventiva no CFTV e na central de interfone, com foco na verificação do sistema. Foram identificados problemas nas fontes de alimentação dos DVRs e em uma fonte colmeia no Bloco E, indicando a necessidade de material para reparo.

OS 470 (09/01/2025): A manutenção da central telefônica do Bloco A revelou defeitos nos ramais, na fonte e na placa da central. Além disso, foi constatada uma configuração incorreta que direcionava as ligações para ramais errados. A solução proposta foi a necessidade de substituir a central CP 112 e a placa, com o respectivo orçamento já providenciado.

OS 497 (14/01/2025): Foi executada uma manutenção preventiva geral no sistema de CFTV, incluindo a verificação de câmeras e DVRs em todos os blocos. Foram identificados e removidos um DVR com defeito no Bloco C e uma câmera Mibo com falhas na portaria. Adicionalmente, foram verificadas as câmeras da portaria, com 3 delas sendo retiradas para testes. Um orçamento para um INVD 1016 e uma câmera Mibo foi incluído na OS, indicando a necessidade de substituição ou expansão do sistema.

E-mail de autorização do dia 15 janeiro 2025 do NVD, câmera, Central de interfone (CP 112) e Placa de 32 ramais:

De: Condomínio Green Park <911greenpark@gmail.com>
Enviada em: quarta-feira, 15 de janeiro de 2025 13:53
Para: Luciano Nascimento | BRASFORT <luciano.nascimento@brasfort.com.br>
Assunto: Re: Brasfort - Green Park - Ocorrência, OS e Orçamentos - Central de Interfone, INVD e Câmera.

Prezado Luciano,
Boa tarde.
Autorizo a realização dos serviços informados solicitando urgência na resolução uma vez que trata de item de segurança.
Respeitosamente,
Alanclei Barros
Síndico

Em qua., 15 de jan. de 2025 às 09:36, Luciano Nascimento | BRASFORT <luciano.nascimento@brasfort.com.br> escreveu:

Bom Dia, Sr. Allan,

Informamos que realizamos uma análise detalhada na central de interfone do Bloco A e identificamos falhas na CPU e na fonte de alimentação. Esses problemas causaram a perda de sinal e linhas cruzadas, o que comprometeu a comunicação.

Além disso, realizamos uma cotação para a troca da central de interfone. Os documentos relacionados a essa análise e cotação estão em anexo, incluindo:

- Ocorrência Green Park - 09/01/2025
- OS – Green Park Central Bloco A – 09/10/2025
- Orçamento – Green Park Central Bloco A – 09/01/2025

Adicionalmente, realizamos a manutenção preventiva nos DVRs, NVrs, câmeras e switches de rede dos blocos, realizando inspeções e manutenções no sistema de câmeras, DVR e switches. Durante essa vistoria, identificamos e removemos equipamentos defeituosos, garantindo a continuidade do funcionamento operacional.

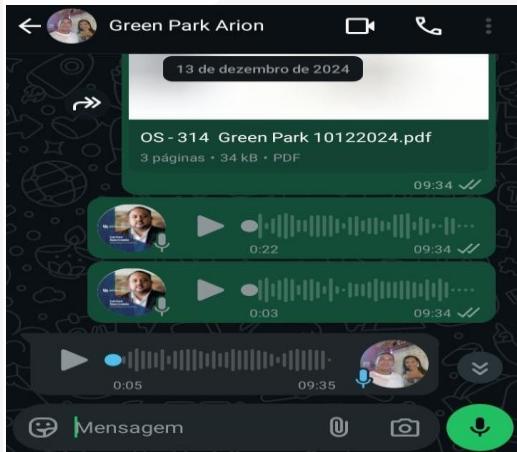
Anexamos também os orçamentos detalhados e as respectivas Ordens de Serviço para sua avaliação, incluindo:

- Ocorrência Green Park - 14/01/2025
- OS – Green Park DVR e Câmeras – 14/01/2025
- Orçamento INVD e Câmeras – 14/01/2025

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas ou fornecer informações adicionais.

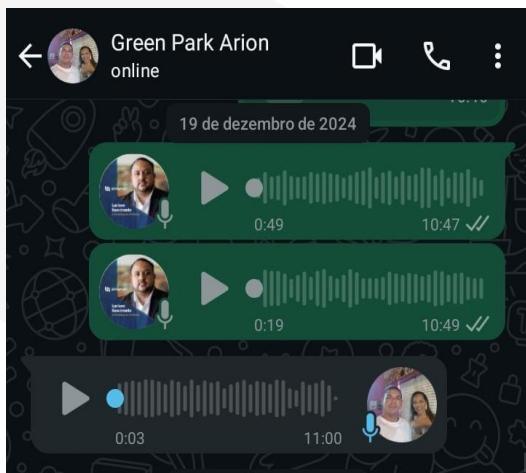
Registro das autorizações via mensagem de áudio:

- **Autorização do Sr. Ari dia 13 de dezembro 09:35 das fontes.**

**Transcrição do Áudio**

"Não, a fonte já está autorizada, Luciano. Pode comprar, vai precisar das fontes, essa ai ta autorizada já."

- **Autorização do Sr. Ari. 19 de dezembro 11:00- Fontes de alimentação.**

**Transcrição do Áudio**

"Pode comprar Luciano, pode comprar por favor e poder faturar, tranquilo."