



Relatório Técnico

Incidente de Energia e Restabelecimento dos Sistemas

Data: setembro de 2025

Data da ocorrência: 06/10/2025

Data de conclusão parcial: 07/10/2025

Local: Brasfort Goiânia

Responsável técnico: Luciano Nascimento

Setor: Segurança Eletrônica – Brasfort Segurança

1. Introdução

Este relatório tem como objetivo descrever de forma detalhada o incidente ocorrido no local, envolvendo falha no fornecimento de energia elétrica, danos a equipamentos do sistema de segurança eletrônica (CFTV, alarme e controle de acesso), bem como as ações corretivas e técnicas realizadas para restabelecimento integral da operação.

2. Ocorrência e Diagnóstico Inicial

No dia 06/10/2025, a equipe técnica foi acionada após a identificação de falha geral nos sistemas de segurança do local. Ao realizar vistoria inicial, constatou-se que a alimentação elétrica estava operando com apenas uma das fases, ocasionando o funcionamento parcial e instabilidade nos equipamentos.

Durante a verificação, foi identificado que a queda de energia e retorno irregular da rede causaram sobrecarga e derretimento de parte do cabeamento interno da residência. A equipe entrou em contato com a concessionária de energia, que compareceu ao local e identificou falha no retorno da rede elétrica externa. O reparo da parte externa foi realizado durante a madrugada do dia 06/10, restabelecendo parcialmente o fornecimento.

3. Ações Emergenciais

Devido à urgência da situação e à impossibilidade de aguardar novo atendimento da concessionária para o reparo interno, foi acionado um eletricista particular para efetuar a troca parcial do cabeamento interno, restabelecendo temporariamente a energia no local.

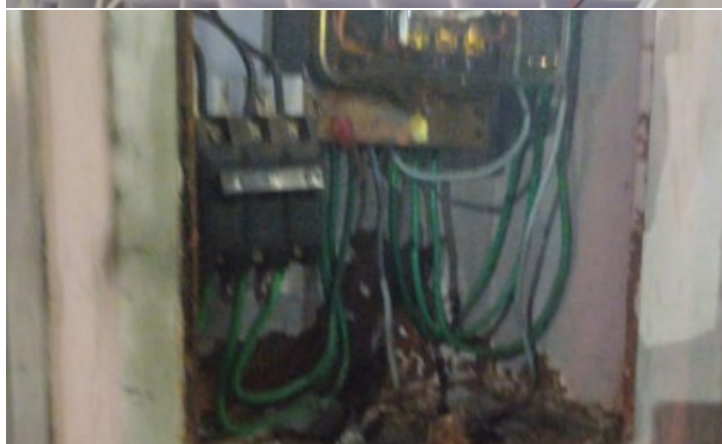
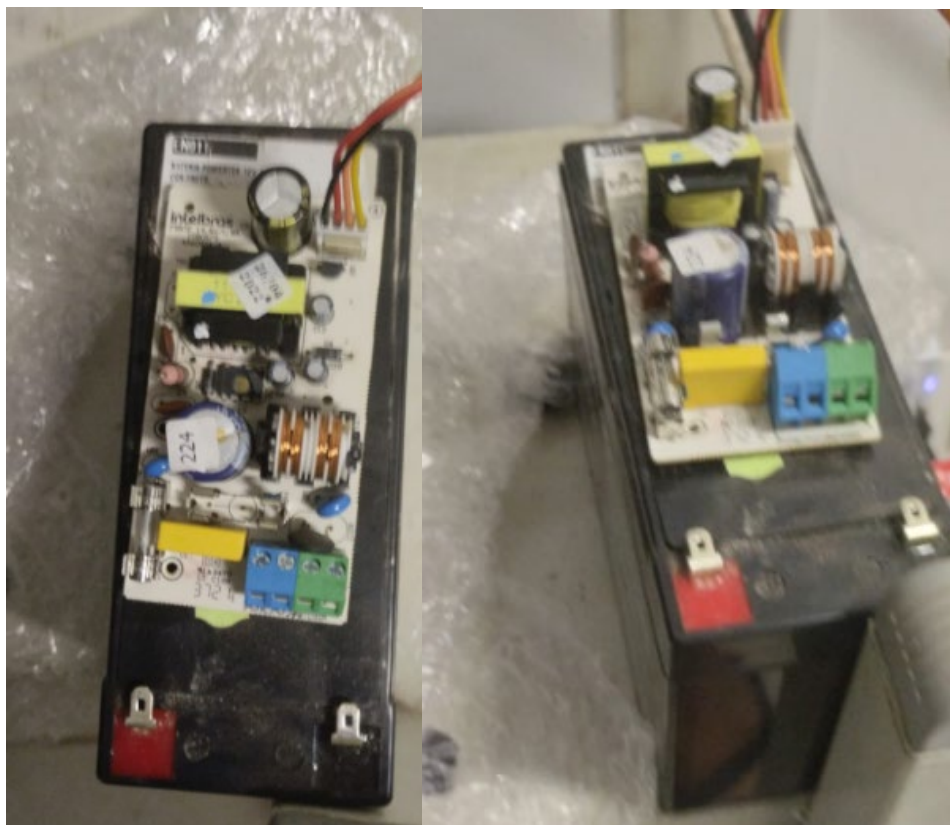
O serviço foi executado durante a madrugada do dia 06/10, com custo de R\$ 400,00, devidamente comprovado por nota fiscal emitida para ressarcimento.

4. Equipamentos Danificados

Após o restabelecimento parcial da energia, a equipe técnica verificou que a oscilação elétrica danificou diversos equipamentos do sistema de segurança. Abaixo, a relação dos itens afetados:

- Dois motores do portão de acesso – queimados devido à sobrecarga elétrica;
- Fonte de alimentação da controladora de acesso – inoperante;
- Fonte de alimentação do sistema de alarme – danificada;
- Fonte de alimentação da leitora facial – sem funcionamento;
- No-break do sistema – sem acionamento, apresentando falha interna.





5. Procedimentos Técnicos Realizados

Para minimizar o impacto e restabelecer as funções principais, foram tomadas as seguintes medidas:

Substituição emergencial das fontes e do no-break:

As fontes da controladora de acesso e do sistema de alarme, além do no-break, foram substituídos por novos equipamentos adquiridos na distribuidora local.

A fonte do sistema de alarme, por ser um modelo específico, foi encaminhada à assistência técnica autorizada em Goiânia, onde foi substituída por R\$ 120,00, também com nota fiscal emitida para ressarcimento.

Restabelecimento parcial dos sistemas:

Após as substituições, foi restabelecida a alimentação elétrica dos principais sistemas.

A internet Vivo foi reestabelecida no mesmo dia, permitindo o retorno do CFTV e do alarme.

6. Conclusão das Comunicações e Testes Finais

No dia 07/10/2025, foi concluída a instalação da nova fibra ótica da Algar Telecom, finalizando o processo de passagem e conexão da segunda internet.

Com isso, todas as comunicações do sistema foram restabelecidas, garantindo o funcionamento completo dos sistemas de CFTV e alarme.

Durante os testes finais, os sistemas apresentaram comunicação estável e operações normais.

7. Pendências e Próximas Ações

Apesar do restabelecimento parcial, permanecem pendentes:

Substituição da fonte de alimentação da leitora facial;

Reparo ou troca dos motores do portão de acesso;

Verificação completa do sistema de controle de acesso após a reposição dos itens danificados.

Essas ações serão executadas após o recebimento dos equipamentos novos e liberação do orçamento pela contratante.

8. Conclusão

O incidente foi ocasionado por falha na rede elétrica da concessionária, resultando em danos a múltiplos componentes do sistema de segurança eletrônica. As ações emergenciais e corretivas adotadas pela equipe técnica permitiram restabelecer, de forma segura e controlada, o funcionamento dos sistemas principais, minimizando o impacto operacional.

O local encontra-se com os sistemas de CFTV e alarme operando normalmente, e com pendências restritas ao controle de acesso e portões automáticos, que dependem de substituição dos equipamentos danificados.

Nº da O.S.: 1968

Data da O.S.: 06/11/2025 15:15:29

Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

Site: **BRASFORT LTDA > BRASFORT SITES > BRASFORT - GOIANIA**

Endereço: **Não informado**

DADOS DA O.S.

Classificação: **SEGURANÇA ELETRÔNICA** Tipo: **Manutenção Corretiva**

Equipamento: **Manutenção Geral**

Data Planejada: **06/11/2025 15:15:00 -**

Início de Atendimento: **06/11/2025 15:15:48**

Necessidade: **Manutenção corretiva.**

Observação: **Falta de comunicação com todos os dispositivos.**

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	10/11/2025 19:43:43	Foi realizada vistoria no local, onde foi constatado problema no fornecimento de energia elétrica. A maior parte dos equipamentos estava operando apenas com uma fase de energia. Durante a verificação, foi acionada a concessionária de energia, que identificou falha no retorno da rede, ocasionando o derretimento do fio da área interna da residência. O reparo externo foi executado pela concessionária ainda durante a madrugada. Devido à urgência, foi necessário acionar um eletricista particular para substituição parcial do cabeamento interno, restabelecendo temporariamente a energia no local. O serviço foi executado na madrugada do dia 06, com custo de R\$ 400,00, devidamente comprovado por nota fiscal emitida para ressarcimento. Após o restabelecimento da energia, foi identificado que a oscilação danificou os seguintes equipamentos: Dois motores do portão; Fonte de alimentação da controladora de acesso; Fonte de alimentação do sistema de alarme; Fonte da leitora facial; No-break do sistema. As fontes do alarme e da controladora, bem como o no-break, foram substituídos com equipamentos adquiridos na distribuidora local. A fonte do sistema de alarme, por se tratar de modelo específico, foi encaminhada para assistência técnica autorizada em Goiânia, onde foi substituída por R\$ 120,00, também com nota fiscal emitida para ressarcimento. No mesmo dia (06), após a troca das fontes e do no-break, foi restabelecida uma das conexões de internet (Vivo), permitindo o retorno do sistema de CFTV e do alarme. Durante o dia, foi passada uma nova fibra da Algar, concluindo a ligação da segunda internet, o que garantiu o pleno restabelecimento dos sistemas de CFTV e alarme. Permanece pendente a substituição da fonte da leitora facial, dos motores do portão e a verificação completa do sistema de controle de acesso.	Manutenção (Intermediário)	Luciano Nascimento	Finalizado
2	06/11/2025 15:18:33	Edição da OS executada por : Quely Souza Ferreira - Alterado: [de 06/11/2025 15:15:29 para 06/11/2025 15:15]	()		
3	06/11/2025 15:15:48	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Luciano Nascimento	Atribuído
4	06/11/2025 15:15:29	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado






ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	
	Fotos do local e equipamentos danificados.	Luciano Nascimento	10/11/2025 19:49:17	

Manutenção Monitoramento	Nota: 0,00
--------------------------	------------

Pergunta	Resposta
----------	----------

Em qual equipamento foi realizada a manutenção?	
---	--

Pergunta	Resposta
----------	----------

Será necessário material?	
---------------------------	--

☐ Sim

☐ Não

Pergunta	Resposta
----------	----------

Informações complementares.	
-----------------------------	--

Outros	Nota: 0,00
--------	------------

Pergunta	Resposta
----------	----------

Há alguma irregularidade? - ex: Equipamento com defeito.	
--	--

☐ Sim. especifique o equipamento e problema/irregularidade.

☐ Não

Observações