



# **Relatório de situação Condomínio Green Park – Bloco C**

**Data: Agosto de 2024**

# Apresentação

A empresa **Brasfort** preza pela qualidade e eficiência na operação dos serviços oferecidos ao **Condomínio Green Park**. E para aprimorarmos a proteção e a conservação do condomínio, além de proporcionar maior qualidade de vida para condôminos, visitantes e colaboradores, foi realizada uma análise detalhada do sistema de segurança atual do cliente.

A empresa está comprometida em analisar o sistema de segurança existente no condomínio, visando compreender seu funcionamento atual e a forma como está sendo executado. O objetivo principal é identificar os pontos fortes e as áreas que precisam de melhoria, além de detectar falhas e deficiências no sistema.

É importante ressaltar que essa análise não tem como objetivo avaliar a qualidade dos serviços prestados, mas sim realizar um estudo que possibilite o aperfeiçoamento dos processos internos, visando melhorar a segurança dos moradores em áreas de vulnerabilidade no condomínio.

Ao compreender melhor o funcionamento do sistema de segurança atual e identificar suas falhas e deficiências, a empresa poderá fornecer orientações específicas sobre como aperfeiçoar os processos internos do condomínio, a fim de garantir uma segurança mais efetiva para os moradores em áreas de vulnerabilidade.

# Introdução

Foi realizada uma inspeção completa em todas as câmeras e conexões do Bloco C, abrangendo as áreas externas, térreo, primeiro andar e segundo andar. Durante a inspeção, foram identificados problemas que comprometem a funcionalidade do sistema de monitoramento de vídeo.

A inspeção revelou falhas significativas no sistema de câmeras do Bloco C, incluindo a ausência de sinal de vídeo por defeitos no cabeamento e problemas de transmissão de imagem por câmeras defeituosas. É recomendada uma troca completa do cabeamento e dos dispositivos de gravação (DVR), além de uma possível substituição das câmeras analógicas para restaurar a funcionalidade adequada do sistema de segurança.

## Relatório: Situação das Câmeras Green Park

### ***Detalhamento dos Problemas Encontrados:***

#### 1. Câmeras Externas:

- Câmera Externa Bloco C: Sem sinal de vídeo, falha cabeamento.
- Câmera Externa Analógica Bloco C: Sem imagem no DVR, problema identificado na fiação, com imagem disponível apenas no testador de câmeras.
- Cabeamento Externo: Defeito identificado no cabeamento da câmera externa, resultando na falta de imagem.



2. Câmeras do Primeiro Andar (Total: 3 Câmeras):

- Todas as 3 câmeras do primeiro andar do Bloco C apresentaram defeitos, incluindo a ausência de imagem e problemas no cabeamento.



### 3. Câmeras do Segundo Andar sem funcionamento (3 Câmeras):

- Todas as câmeras do segundo andar do Bloco C estão com defeitos, não apresentando imagem e com problemas identificados no cabeamento.
- Câmera do Segundo Andar: Sem imagem, inclusive no testador de câmeras.



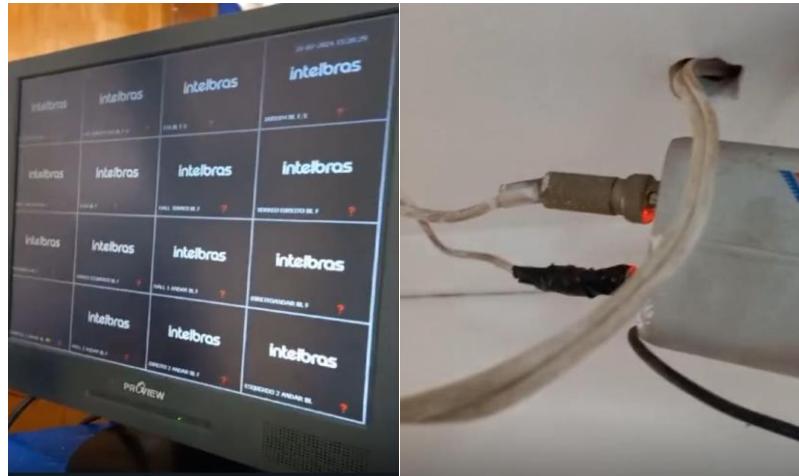
#### 4. Câmeras do Térreo:

- A maioria das câmeras do térreo do Bloco C está com defeito. Apenas uma câmera no corredor está funcionando e transmitindo imagem.



## 5. Outras Observações:

- Câmeras Bloco C Ligadas Direto no DVR: Sem imagem.
- Câmera em Frente ao Elevador: Recebe energia, mas não transmite imagem.



**Recomendações:**

1. Substituição sistema para sistema IP.
2. Substituição 8 câmeras para tecnologia IP.
3. Troca do HD para 2 T o HD.
4. Troca do cabeamento para cabo UTP de rede.