



Serviços também têm marca.

# Laudo Técnico de Avaria

Cliente: Condomínio Green Park

Equipamento: DVR Intelbras MHDX

Data: 23 de December de 2025



# LAUDO TÉCNICO DE EQUIPAMENTO

**Cliente:** Condomínio Green Park  
**Data:** 23/12/2025

## 1. Identificação do Equipamento

Equipamento	Nº Série / Patrimônio
DVR Intelbras MHDX	XYZ-99998888

## 2. Análise Técnica e Defeitos

**\*\*LAUDO TÉCNICO DE AVARIA\*\***

Foi constatada a inoperância total do equipamento de gravação digital (DVR/NVR) responsável pelo sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV). Durante a inspeção preliminar, verificou-se a ausência completa de sinalização luminosa (LED) no painel frontal do dispositivo, sintoma que indica uma falha crítica na unidade de alimentação primária ou a interrupção do processo de inicialização (\*boot\*) do sistema operacional embarcado. A falha resultou na interrupção do registro e monitoramento das imagens, gerando um relato de insatisfação por parte do cliente e a necessidade de mitigação imediata para restabelecimento da continuidade operacional da rede de segurança eletrônica.

**Conclusão: Troca Imediata**

**Elaborado por:**  
Técnico de Suporte  
Segurança Eletrônica - BRASFORT