



# **Relatório de Manutenção**

## Condomínio Saint Tropez

**Objeto: Central de interfone**

**Data:04 de dezembro de 2024**

# Introdução

No dia 22 de outubro de 2024, uma descarga atmosférica impactou diretamente os sistemas de comunicação do condomínio, causando danos críticos em equipamentos responsáveis pela telefonia dos apartamentos.

Com o objetivo de restabelecer a funcionalidade plena e assegurar a comunicação dos moradores, foram realizadas diversas análises técnicas e intervenções corretivas nos equipamentos afetados, conforme descrito neste relatório.

Este relatório técnico documenta os danos identificados, os procedimentos de reparo realizados e os resultados alcançados até o momento, além de oferecer recomendações para a prevenção de problemas futuros.

# Ocorrência e Impacto Geral

Devido à queda de um raio no dia 22 de outubro de 2024, foram identificadas falhas significativas nos sistemas de comunicação e controle de acesso do condomínio, especificamente nos equipamentos listados a seguir:

## Equipamentos e Componentes Afetados

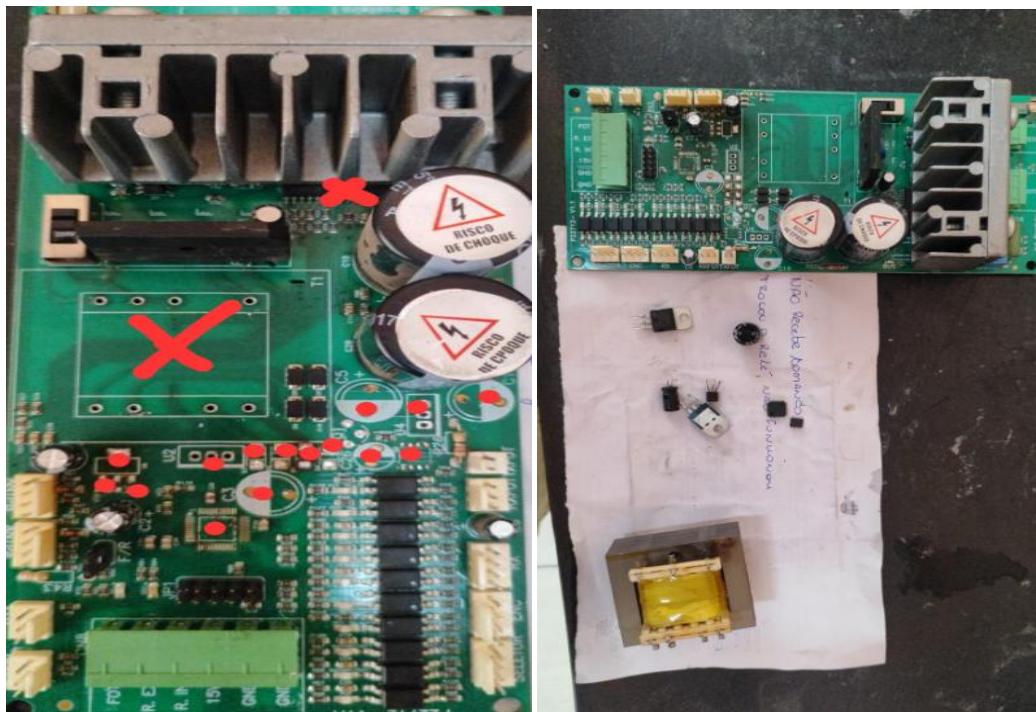
### a) Central Telefônica CP 352

- Problema Identificado:** A descarga atmosférica danificou a fonte de alimentação e a placa CPU da central.
- Impacto nos Apartamentos:** Devido ao dano na central, foram observados problemas em diversos apartamentos, incluindo:
  - Linhos cruzadas (interferência entre apartamentos).
  - Volume de áudio muito baixo nas chamadas.
  - Falha total no sistema de interfone.
- Procedimentos Realizados:**
  - Fonte de Alimentação:** Foi substituída por uma fonte nova, fornecida pelo técnico de manutenção, Felipe, para garantir a estabilidade da central.
  - Placa CPU:** A placa da CPU também foi trocada para assegurar o funcionamento adequado da central. A nova placa foi disponibilizada e instalada pelo técnico Felipe.
  - Manutenções Corretivas em Interfones:** Foram realizadas manutenções corretivas em interfones de diversos apartamentos através da central telefônica, que pararam de funcionar devido à descarga elétrica. Esses reparos visaram restabelecer a comunicação interna e garantir o pleno funcionamento do sistema de interfone no condomínio.

## b) Placa do portão e pedestres

- **Problema Identificado:** A descarga atmosférica danificou diversos componentes da placa, tornando inviável o conserto e exigindo sua substituição completa.
- **Procedimentos Realizados:** A placa foi enviada à assistência técnica autorizada para avaliação. Após análise, constatou-se que, devido à queima de vários componentes, o conserto não foi possível.

### Imagens Coletadas:



### c) Placa do portão de veículos:

- **Problema Identificado:** A descarga atmosférica causou danos significativos aos componentes internos da placa, impossibilitando seu reparo e demandando a substituição integral.
- **Procedimentos Realizados:** A placa foi encaminhada para avaliação na assistência técnica autorizada. Após análise, verificou-se que os danos eram irreparáveis devido à queima de vários componentes essenciais.

#### **Imagens Coletadas:**



## Relatório de Ordens de Serviço tratadas pela equipe técnica relacionadas ao evento.

Por meio da lista de O.S. relacionadas ao evento ocasionado pela descarga atmosférica podem ser conferidas datas, horários e locais de atuação da equipe de técnicos da brasfort.



### Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 147

Data da O.S.: 04/11/2024 12:36:30

Aberto por: Quely Souza Ferreira

#### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Saint Tropez

Endereço: Não informado

#### DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 04/11/2024 12:36:00 -

Início de Atendimento: 04/11/2024 12:39:03

Necessidade: Manutenção interfone bloco F Apto 504

Observação:

#### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	05/11/2024 17:37:16	Interfone sem comunicação junto a central. Feito o reparo telefone voltou a funcionar.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	04/11/2024 12:39:03	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	04/11/2024 12:36:30	Ordem de Serviço solicitada	0		Solicitado

#### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

#### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

#### ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 149

Data da O.S.: 04/11/2024 15:24:50

Aberto por: Quely Souza Ferreira

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Saint Tropez

Endereço: Não informado

### DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 04/11/2024 15:24:50 -

Início de Atendimento: 04/11/2024 15:25:11

Necessidade: Manutenção Interfone F 1307

Observação:

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 14:55:00	Telefone com problemas junto a central telefônica. Interfone sem linha e logo após o conserto ficou com volume baixo.	Instalação (Avançado)	Juvenido Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	04/11/2024 15:25:11	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Juvenido Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	04/11/2024 15:24:50	Ordem de Serviço solicitada	0		Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

### ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

08/11/2024 - 13:32

1 de 3



## Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento Nota: 1,00

Pergunta	Resposta
Qual o tipo de serviço?	Manutenção Interfone

Anexos 1



Pergunta	Resposta
Será necessário material?	Não

Pergunta	Resposta
Informações complementares.	Devido a queda de um raio, afetou toda a central telefônica, queimando a Fonte e afetando a CPU da Central.

Anexos 1



Observações



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: **159**Data da O.S.: **06/11/2024 08:15:59**Aberto por: **Rayssen Leonardo Carvalho Braga**

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: **BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**Site: **Brasfort > Cond. Top Life - Saint Tropez**Endereço: **Não informado**

### DADOS DA O.S.

Classificação: **Corretiva** Tipo: **Reparo**Equipamento: **Central PABX**Data Planejada: **06/11/2024 10:00:00** -Início de Atendimento: **06/11/2024 08:16:14**Necessidade: **Verificação do interfone da unidade 702 bloco D.**Observação: **Interfone está sem sinal.**

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 15:13:03	Interfone com sinal de linha, porém, com volume baixo e chiados na linha. Após a troca da porta de comunicação, linha reestabelecida	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	06/11/2024 08:16:14	Mudança de Área Responsável efetuada por: Rayssen Leonardo Carvalho Braga	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	06/11/2024 08:15:59	Ordem de Serviço solicitada	0		Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	CP 352	Rayssen Leonardo Carvalho Braga	06/11/2024 08:13:46	

### ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

08/11/2024 - 13:33

1 de 3



## Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento Nota: 1,00

Pergunta Qual o tipo de serviço?	Resposta Manutenção Interfone
	Observação Devido à queda de um raio, afetou toda a central, queimando a fonte e afetando a Placa CPU. Foi trocado apenas a fonte da central.

Anexos 1



Pergunta Será necessário material?	Resposta Não
Pergunta Informações complementares.	Resposta

Observações



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 160

Data da O.S.: 06/11/2024 08:18:01

Aberto por: Rayssen Leonardo Carvalho Braga

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Top Life - Saint Tropez

Endereço: Não informado

### DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Central PABX

Data Planejada: 06/11/2024 09:00:00 -

Início de Atendimento: 06/11/2024 08:19:31

Necessidade: Verificação do interfone da unidade 1205 bloco D.

Observação: Interfone está sem sinal.

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 15:25:02	Devido à queda de um raio, afetou toda a central, provocando a queima da fonte e danificando a central. Foi trocado apenas a fonte, porém a central continuou apresentando problemas como: linha cruzada, volume baixo e falta de sinais e alguns apartamentos. Logo após a troca da fonte e troca da porta de comunicação do morador, interfone voltou a funcionar.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	06/11/2024 08:19:31	Mudança de Área Responsável efetuada por: Rayssen Leonardo Carvalho Braga	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	06/11/2024 08:18:01	Inicio do atendimento da OS. Duplicada da OS nº 159	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	CP 352	Rayssen Leonardo Carvalho Braga	06/11/2024 08:13:46	

### ANEXOS DA O.S.

08/11/2024 - 13:33

1 de 3



## Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
--------------------------	------------

Pergunta Qual o tipo de serviço?	Resposta Manutenção Interfone
	Observação Devido à queda de um raio, afetou toda a central, queimando a fonte e afetando a Placa CPU. Foi trocado apenas a fonte da central.

Anexos 1



Pergunta Será necessário material?	Resposta Não
Pergunta Informações complementares.	Resposta

Observações



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 164

Data da O.S.: 06/11/2024 10:24:08

Aberto por: Quely Souza Ferreira

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Saint Tropez

Endereço: Não informado

### DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 06/11/2024 10:24:08 -

Início de Atendimento: 06/11/2024 10:24:49

Necessidade: Correção do Interfone D 1104

Observação:

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 15:31:34	Porta de comunicação com defeito e volume baixo, devido a queda de um raio. Interfone foi colocado em outra porta de comunicação e foi reestabelecida a comunicação.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	06/11/2024 10:24:49	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Técnico (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	06/11/2024 10:24:08	Ordem de Serviço solicitada	(0)		Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

### ANEXOS DA O.S.

08/11/2024 - 13:33

1 de 4



## Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento Nota: 1,00

Pergunta  
Qual o tipo de serviço?

Resposta  
Manutenção Interfone

Observação  
Devido à queda de um raio, afetou toda a central, provocando a queima da fonte e danificando a central. Foi trocado apenas a fonte, porém a central continuou apresentando problemas como: linha cruzada, volume baixo e falta de sinais e alguns apartamentos. Logo após a troca da fonte e troca da porta de comunicação do morador, interfone voltou a funcionar.

Anexos 1



Pergunta  
Será necessário material?

Resposta  
Foi trocado a fonte da central

Observação  
Devido à queda de um raio, afetou toda a central, provocando a queima da fonte e danificando a central. Foi trocado apenas a fonte, porém a central continuou apresentando problemas como: linha cruzada, volume baixo e falta de sinais e alguns apartamentos. Logo após a troca da fonte e troca da porta de comunicação do morador, interfone voltou a funcionar.

Anexos 1





## Ordem de Serviço

Pergunta  
Informações complementares.

Resposta  
Devido à queda de um raio, afetou toda a central, provocando a queima da fonte e danificando a central. Foi trocado apenas a fonte, porém a central continuou apresentando problemas como: linha cruzada, volume baixo e falta de sinais e alguns apartamentos. Logo após a troca da fonte e troca da porta de comunicação do morador, interfone voltou a funcionar.

Observações



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 171

Data da O.S.: 06/11/2024 15:56:34

Aberto por: Quely Souza Ferreira

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Saint Tropez

Endereço: Não informado

### DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 06/11/2024 15:56:34 -

Início de Atendimento: 06/11/2024 15:56:51

Necessidade: Manutenção Interfone F1106

Observação:

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 17:14:51	Reparo nos interfones.	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	06/11/2024 15:56:51	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	06/11/2024 15:56:34	Ordem de Serviço solicitada	0		Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

### ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 176

Data da O.S.: 07/11/2024 14:54:48

Aberto por: Quely Souza Ferreira

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Saint Tropez

Endereço: Não informado

### DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 07/11/2024 14:54:48 -

Início de Atendimento: 07/11/2024 14:55:06

Necessidade: Reparo Interfone Apto F 401

Observação:

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	08/11/2024 12:28:37	Troca de porta do interfone do morador, central com problemas na porta. Logo que foi efetuado a troca da placa sa CPU e troca da porta de comunicação referente ao morador, interfone voltou a funcionar.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	07/11/2024 14:55:06	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	07/11/2024 14:54:48	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

### ANEXOS DA O.S.

08/11/2024 - 13:33

1 de 3



## Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento Nota: 1,00

Pergunta Resposta

Qual o tipo de serviço? Manutenção Interfone

Pergunta Resposta

Será necessário material? Resposta

Anexos 1



Pergunta Resposta

Informações complementares. Troca de porta do interfone do morador, central com

problemas na porta. Logo que foi efetuado a troca da placa  
sa CPU e troca da porta de comunicação referente ao  
morador, interfone voltou à funcionar.

Observações



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 177

Data da O.S.: 07/11/2024 14:56:41

Aberto por: Quely Souza Ferreira

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Saint Tropez

Endereço: Não informado

### DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 07/11/2024 14:56:41 -

Início de Atendimento: 07/11/2024 14:56:57

Necessidade: manutenção Interfone D 606

Observação:

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	08/11/2024 12:31:53	Troca de porta do interfone do morador, central com problemas na porta. Logo que foi efetuado a troca da placa sa CPU e troca da porta de comunicação referente ao morador, interfone voltou à funcionar.	Instalação (Avançado)	Avyner Lima Portugal da Silva	Finalizado
2	07/11/2024 14:56:57	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Avyner Lima Portugal da Silva	Atribuído
3	07/11/2024 14:56:41	Ordem de Serviço solicitada	( )		Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

### ANEXOS DA O.S.

08/11/2024 - 13:33

1 de 3



## Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento	Nota: 1.00
--------------------------	------------

Pergunta	Resposta
Qual o tipo de serviço?	Manutenção Interfone
Pergunta	Resposta
Será necessário material?	

**Observação**  
Troca de porta do interfone do morador, central com problemas na porta. Logo que foi efetuado a troca da placa sa CPU e troca da porta de comunicação referente ao morador, interfone voltou à funcionar.

Anexos 1



Pergunta	Resposta
Informações complementares.	
Observações	



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 257

Data da O.S.: 26/11/2024 07:55:36

Aberto por: Quely Souza Ferreira

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Saint Tropez

Endereço: Não informado

### DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Interfone

Data Planejada: 26/11/2024 07:55:36 -

Início de Atendimento: 26/11/2024 07:55:52

Necessidade: Manutenção do interfone mudo da portaria.

Observação:

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	26/11/2024 08:31:11	Relatório de Manutenção: Central de Interfonia CP 352 Após diversas visitas técnicas para serviços e manutenções na interfonia, foi constatado que a central CP 352 apresenta diversos problemas técnicos recorrentes, os quais comprometem o funcionamento adequado do sistema. Principais Problemas Identificados: Portas Queimadas: Observou-se que várias portas da central estão queimadas, o que impacta diretamente no funcionamento da interfonia. Qualidade de Áudio: Muitas das portas estão com chamadas de áudio de qualidade muito baixa, dificultando a comunicação. Falha nos Comandos por Telefone: Em diversos momentos, a central não está aceitando comandos via telefone. Além disso, há casos em que a central reforma automaticamente para o telefone, sem executar qualquer comando. Conclusão: O problema central que afeta todo o sistema de interfonia é a central CP 352, cujos danos já são significativos. Exemplos disso incluem as portas queimadas, a baixa qualidade de áudio e a falha na recepção dos comandos. Embora a troca da fonte e de algumas CPUs tenha sido realizada, o equipamento continua apresentando falhas operacionais recorrentes. Diante disso, recomenda-se a substituição da central por um modelo mais moderno e funcional, a fim de garantir o bom desempenho do sistema de interfonia e a satisfação dos usuários.	Instalação (Avançado)	João Paulo Frutuoso Da Silva	Finalizado
2	26/11/2024 07:55:52	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	João Paulo Frutuoso Da Silva	Atribuído
3	26/11/2024 07:55:36	Ordem de Serviço solicitada	0		Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

28/11/2024 - 09:54

1 de 3



## Ordem de Serviço

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

### ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
Assinatura de aceite de finalização				



Assinado por: João Frutuoso



## Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento	Nota: 1,00
Pergunta Qual o tipo de serviço?	Resposta Manutenção de interfone
Pergunta Será necessário material?	Resposta Não será necessário
Pergunta Informações complementares.	Resposta
Observações	

## **Relatório da análise detalhada Verificação de Ramais**

Durante a verificação dos 352 ramais conectados a placa, foi analisado cuidadosamente o estado de cada porta, e os resultados foram organizados em um documento que será anexado à Ordem de Serviço para consulta e acompanhamento.

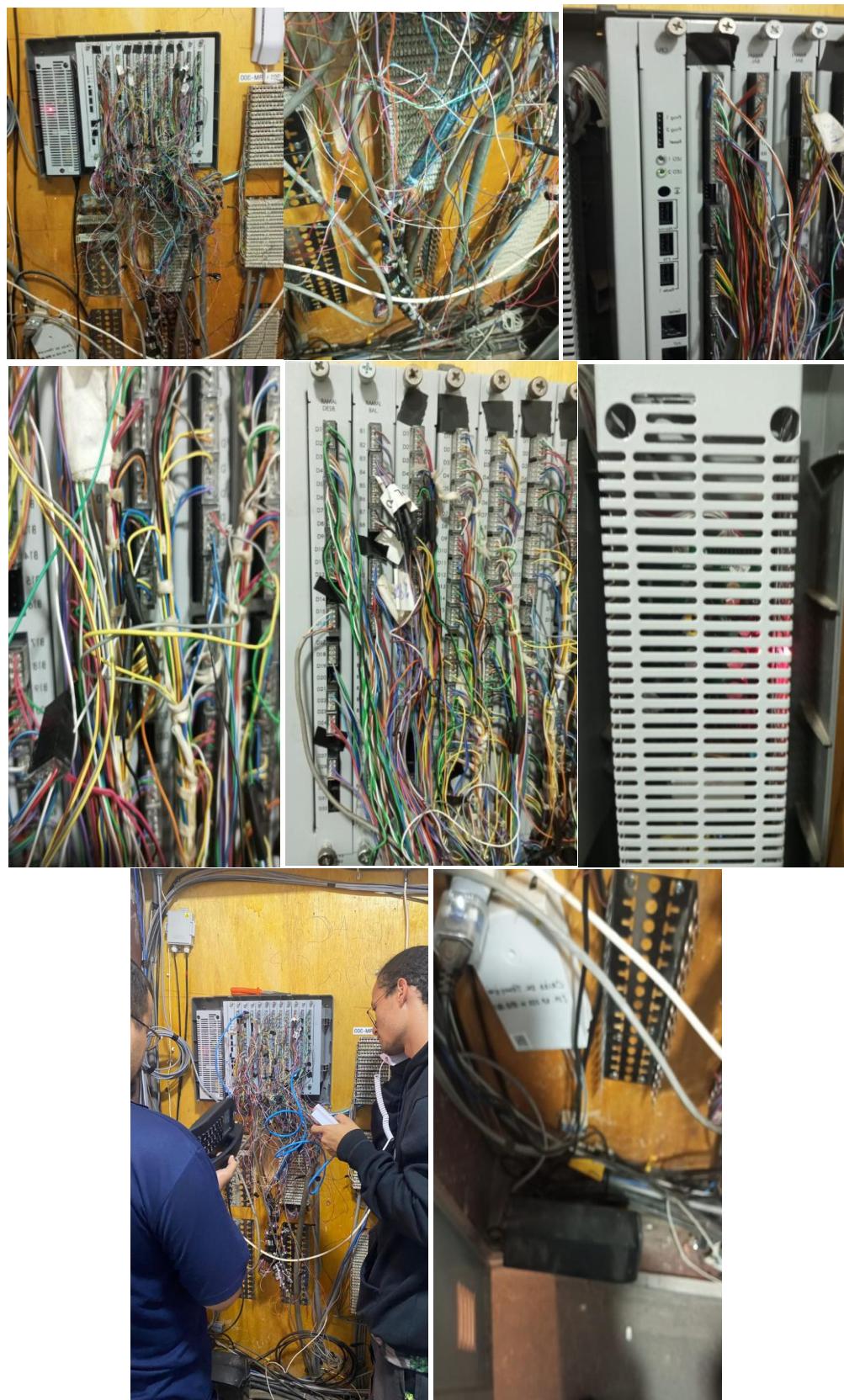
Durante a inspeção, foi constatado que a placa 3, recentemente adquirida pelo condomínio, foi totalmente danificada, possivelmente devido a um raio.

Este incidente reforça a importância de investir em dispositivos de proteção contra surtos elétricos para evitar futuros danos causados por descargas atmosféricas.

Além disso, foi observado que a organização dos cabos precisa ser aprimorada, pois a falta de estrutura adequada pode dificultar a manutenção, gerar mau contato ou até mesmo curtos-circuitos.

Recomendamos reorganizar os cabos de maneira a facilitar a identificação e a manutenção, além de realizar verificações regulares nos conectores e pontos de contato.

Esses cuidados são essenciais para melhorar a visibilidade e prevenir problemas que possam comprometer o funcionamento do sistema de telecomunicação do condomínio.

**Imagens Coletas :**

### Teste central de interfones Saint Tropez

Segue a relação do funcionamento das portas da central, lembrando que o teste foi realizado próximo a central então a questão da distância dos cabos não se aplica no teste.

<b>Placa 1</b>	<b>Situação</b>	<b>Placa 2</b>	<b>Situação</b>	<b>Placa 3</b>	<b>Situação</b>
Porta D1	Defeito	Porta B1	Defeito	Porta B1	Defeito
Porta D2	Parcialmente	Porta B2	Normal	Porta B2	Defeito
Porta D3	Normal	Porta B3	Normal	Porta B3	Defeito
Porta D4	Normal	Porta B4	Defeito	Porta B4	Defeito
Porta D5	Normal	Porta B5	Normal	Porta B5	Defeito
Porta D6	Normal	Porta B6	Normal	Porta B6	Defeito
Porta D7	Parcialmente	Porta B7	Normal	Porta B7	Defeito
Porta D8	Parcialmente	Porta B8	Normal	Porta B8	Defeito
Porta D9	Normal	Porta B9	Normal	Porta B9	Defeito
Porta D10	Normal	Porta B10	Normal	Porta B10	Defeito
Porta D11	Vazio (Normal)	Porta B11	Normal	Porta B11	Defeito
Porta D12	Normal	Porta B12	Normal	Porta B12	Defeito
Porta D13	Defeito	Porta B13	Parcialmente	Porta B13	Defeito
Porta D14	Parcialmente	Porta B14	Normal	Porta B14	Defeito
Porta D15	Normal	Porta B15	Normal	Porta B15	Defeito
Porta D16	Defeito	Porta B16	Normal	Porta B16	Defeito
Porta D17	Normal	Porta B17	Parcialmente	Porta B17	Defeito
Porta D18	Normal	Porta B18	Normal	Porta B18	Defeito
Porta D19	Normal	Porta B19	Normal	Porta B19	Defeito
Porta D20	Normal	Porta B20	Normal	Porta B20	Defeito
Porta D21	Defeito	Porta B21	Defeito	Porta B21	Defeito
Porta D22	Normal	Porta B22	Normal	Porta B22	Defeito
Porta D23	Normal	Porta B23	Parcialmente	Porta B23	Defeito
Porta D24	Normal	Porta B24	Defeito	Porta B24	Defeito
Porta D25	Normal	Porta B25	Defeito	Porta B25	Defeito
Porta D26	Normal	Porta B26	Defeito	Porta B26	Defeito
Porta D27	Defeito	Porta B27	Normal	Porta B27	Defeito
Porta D28	Normal	Porta B28	Normal	Porta B28	Defeito
Porta D29	Defeito	Porta B29	Defeito	Porta B29	Defeito
Porta D30	Normal	Porta B30	Normal	Porta B30	Defeito
Porta D31	Normal	Porta B31	Normal	Porta B31	Defeito
Porta D32	Normal	Porta B32	Normal	Porta B32	Defeito
<b>Defeito</b>		<b>Defeito</b>		<b>Defeito</b>	
6		7		32	
Parcial		Parcial		Parcial	
4		3		0	
Normal		Normal		Normal	
21		22		0	

<b>Placa 4</b>	<b>Situação</b>	<b>Placa 5</b>	<b>Situação</b>	<b>Placa 6</b>	<b>Situação</b>
Porta D1	Normal	Porta D1	Normal	Porta D1	Normal
Porta D2	Normal	Porta D2	Normal	Porta D2	Normal
Porta D3	Normal	Porta D3	Normal	Porta D3	Normal
Porta D4	Normal	Porta D4	Normal	Porta D4	Normal
Porta D5	Parcialmente	Porta D5	Normal	Porta D5	Normal
Porta D6	Normal	Porta D6	Normal	Porta D6	Normal
Porta D7	Normal	Porta D7	Normal	Porta D7	Normal
Porta D8	Normal	Porta D8	Normal	Porta D8	Normal
Porta D9	Normal	Porta D9	Normal	Porta D9	Normal
Porta D10	Normal	Porta D10	Normal	Porta D10	Normal
Porta D11	Normal	Porta D11	Normal	Porta D11	Normal
Porta D12	Normal	Porta D12	Normal	Porta D12	Normal
Porta D13	Defeito	Porta D13	Normal	Porta D13	Normal
Porta D14	Normal	Porta D14	Defeito	Porta D14	Normal
Porta D15	Normal	Porta D15	Normal	Porta D15	Normal
Porta D16	Normal	Porta D16	Normal	Porta D16	Normal
Porta D17	Normal	Porta D17	Normal	Porta D17	Normal
Porta D18	Defeito	Porta D18	Normal	Porta D18	Normal
Porta D19	Normal	Porta D19	Normal	Porta D19	Normal
Porta D20	Normal	Porta D20	Normal	Porta D20	Normal
Porta D21	Normal	Porta D21	Normal	Porta D21	Normal
Porta D22	Normal	Porta D22	Normal	Porta D22	Normal
Porta D23	Normal	Porta D23	Normal	Porta D23	Normal
Porta D24	Normal	Porta D24	Normal	Porta D24	Normal
Porta D25	Normal	Porta D25	Normal	Porta D25	Normal
Porta D26	Normal	Porta D26	Normal	Porta D26	Normal
Porta D27	Normal	Porta D27	Normal	Porta D27	Normal
Porta D28	Normal	Porta D28	Normal	Porta D28	Normal
Porta D29	Normal	Porta D29	Normal	Porta D29	Normal
Porta D30	Normal	Porta D30	Normal	Porta D30	Normal
Porta D31	Normal	Porta D31	Normal	Porta D31	Normal
Porta D32	Normal	Porta D32	Normal	Porta D32	Normal
<b>Defeito</b>		<b>Defeito</b>		<b>Defeito</b>	
2		1		0	
<b>Parcial</b>		<b>Parcial</b>		<b>Parcial</b>	
1		0		0	
<b>Normal</b>		<b>Normal</b>		<b>Normal</b>	
29		31		32	

<b>Placa 7</b>	<b>Situação</b>	<b>Placa 8</b>	<b>Situação</b>	<b>Placa 9</b>	<b>Situação</b>
Porta D1	Normal	Porta D1	Normal	Porta D1	Normal
Porta D2	Normal	Porta D2	Normal	Porta D2	Normal
Porta D3	Normal	Porta D3	Normal	Porta D3	Normal
Porta D4	Normal	Porta D4	Normal	Porta D4	Normal
Porta D5	Normal	Porta D5	Normal	Porta D5	Normal
Porta D6	Normal	Porta D6	Normal	Porta D6	Normal
Porta D7	Normal	Porta D7	Normal	Porta D7	Normal
Porta D8	Normal	Porta D8	Normal	Porta D8	Normal
Porta D9	Normal	Porta D9	Normal	Porta D9	Normal
Porta D10	Normal	Porta D10	Normal	Porta D10	Normal
Porta D11	Normal	Porta D11	Normal	Porta D11	Normal
Porta D12	Normal	Porta D12	Normal	Porta D12	Normal
Porta D13	Normal	Porta D13	Normal	Porta D13	Normal
Porta D14	Normal	Porta D14	Normal	Porta D14	Normal
Porta D15	Normal	Porta D15	Normal	Porta D15	Normal
Porta D16	Normal	Porta D16	Normal	Porta D16	Normal
Porta D17	Normal	Porta D17	Normal	Porta D17	Normal
Porta D18	Normal	Porta D18	Normal	Porta D18	Normal
Porta D19	Normal	Porta D19	Normal	Porta D19	Normal
Porta D20	Normal	Porta D20	Normal	Porta D20	Normal
Porta D21	Normal	Porta D21	Normal	Porta D21	Normal
Porta D22	Normal	Porta D22	Normal	Porta D22	Normal
Porta D23	Normal	Porta D23	Normal	Porta D23	Normal
Porta D24	Normal	Porta D24	Normal	Porta D24	Normal
Porta D25	Normal	Porta D25	Normal	Porta D25	Defeito
Porta D26	Normal	Porta D26	Normal	Porta D26	Defeito
Porta D27	Normal	Porta D27	Normal	Porta D27	Defeito
Porta D28	Normal	Porta D28	Normal	Porta D28	Defeito
Porta D29	Normal	Porta D29	Normal	Porta D29	Normal
Porta D30	Normal	Porta D30	Normal	Porta D30	Normal
Porta D31	Normal	Porta D31	Normal	Porta D31	Normal
Porta D32	Normal	Porta D32	Normal	Porta D32	Normal
<b>Defeito</b>		<b>Defeito</b>		<b>Defeito</b>	
0		0		4	
Parcial		Parcial		Parcial	
0		0		0	
Normal		Normal		Normal	
32		32		28	

<b>Placa 10</b>	<b>Situação</b>	<b>Placa 11</b>	<b>Situação</b>	<b>Normal</b>
<b>Porta B1</b>	Normal	<b>Porta D1</b>	Normal	270
<b>Porta B2</b>	Normal	<b>Porta D2</b>	Normal	<b>Defeito</b>
<b>Porta B3</b>	Normal	<b>Porta D3</b>	Normal	73
<b>Porta B4</b>	Normal	<b>Porta D4</b>	Normal	<b>Parcial</b>
<b>Porta B5</b>	Normal	<b>Porta D5</b>	Normal	8
<b>Porta B6</b>	Normal	<b>Porta D6</b>	Normal	
<b>Porta B7</b>	Normal	<b>Porta D7</b>	Normal	
<b>Porta B8</b>	Normal	<b>Porta D8</b>	Normal	
<b>Porta B9</b>	Normal	<b>Porta D9</b>	Normal	
<b>Porta B10</b>	Normal	<b>Porta D10</b>	Normal	
<b>Porta B11</b>	Normal	<b>Porta D11</b>	Normal	
<b>Porta B12</b>	Normal	<b>Porta D12</b>	Normal	
<b>Porta B13</b>	Normal	<b>Porta D13</b>	Normal	
<b>Porta B14</b>	Normal	<b>Porta D14</b>	Normal	
<b>Porta B15</b>	Normal	<b>Porta D15</b>	Defeito	
<b>Porta B16</b>	Normal	<b>Porta D16</b>	Normal	
<b>Porta B17</b>	Normal	<b>Porta D17</b>	Defeito	
<b>Porta B18</b>	Normal	<b>Porta D18</b>	Defeito	
<b>Porta B19</b>	Normal	<b>Porta D19</b>	Defeito	
<b>Porta B20</b>	Normal	<b>Porta D20</b>	Defeito	
<b>Porta B21</b>	Normal	<b>Porta D21</b>	Defeito	
<b>Porta B22</b>	Normal	<b>Porta D22</b>	Defeito	
<b>Porta B23</b>	Normal	<b>Porta D23</b>	Defeito	
<b>Porta B24</b>	Normal	<b>Porta D24</b>	Defeito	
<b>Porta B25</b>	Defeito	<b>Porta D25</b>	Defeito	
<b>Porta B26</b>	Defeito	<b>Porta D26</b>	Defeito	
<b>Porta B27</b>	Defeito	<b>Porta D27</b>	Defeito	
<b>Porta B28</b>	Defeito	<b>Porta D28</b>	Defeito	
<b>Porta B29</b>	Normal	<b>Porta D29</b>	Defeito	
<b>Porta B30</b>	Normal	<b>Porta D30</b>	Defeito	
<b>Porta B31</b>	Normal	<b>Porta D31</b>	Defeito	
<b>Porta B32</b>	Normal	<b>Porta D32</b>	Defeito	
<b>Defeito</b>		<b>Defeito</b>		
4		17		
<b>Parcial</b>		<b>Parcial</b>		
0		0		
<b>Normal</b>		<b>Normal</b>		
28		15		



## Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 290

Data da O.S.: 02/12/2024 11:43:28

Aberto por: Quely Souza Ferreira

### DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort &gt; Cond. Top Life - Saint Tropez

Endereço: Não informado

### DADOS DA O.S.

Classificação: Outro Tipo: Revisão

Equipamento: Central PABX

Data Planejada: 02/12/2024 11:43:28 -

Início de Atendimento: 02/12/2024 11:43:58

Necessidade: Verificação da central de interfone.

Observação:

### HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	02/12/2024 17:37:51	Realizamos a verificação de todos os 352 ramais nas placas, anotando o estado de cada porta. Os resultados foram organizados em um documento que será anexado à O.S. Observamos que a placa 3, recentemente adquirida pelo condomínio, foi totalmente danificada, provavelmente devido à ocorrência de um ralo. Ressaltamos a importância de organizar os cabos para melhorar a visibilidade e prevenir problemas como mau contato ou curtos-circuitos.	Instalação (Avançado)	Silvano Rodrigues De Souza	Finalizado
2	02/12/2024 17:37:24	Em Andamento	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Em andamento
3	02/12/2024 11:43:58	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Silvano Rodrigues De Souza	Atribuído
4	02/12/2024 11:43:28	Ordem de Serviço solicitada	0		Solicitado

### ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

### ANEXOS DO EQUIPAMENTO



## Ordem de Serviço

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Situação Central.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:38:24	
	Situação Central.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:38:29	
	Situação Central.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:38:34	
	Situação Central.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:38:39	
	Nobreak.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:38:48	
	Fonte.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:38:57	
	Situação Central.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:39:02	
	Situação Central.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:39:08	
	Situação Central.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:39:13	
	Relação das portas.	Silvano Rodrigues De Souza	02/12/2024 17:39:47	



Assinatura de aceite de finalização

## Ordem de Serviço



Assinado por: Silvano

## Soluções Sugeridas

### Situação Atual:

A central de telefonia tem apresentado falhas recorrentes que afetam o funcionamento das unidades, especialmente as conexões de interfone e comunicação interna nas torres.

Os técnicos realizaram verificações detalhadas e diagnosticaram falhas em componentes chave, incluindo a CPU, fonte de alimentação, placa base e cabos de ligação entre as torres e a central de interfone localizada na Torre F.

Após análise, sugerimos a implementação de uma nova central de interfone, visto que os equipamentos atualmente disponíveis no estoque (modelo Central 352) apresentam falhas contínuas, mesmo após reparos e trocas. Além disso, identificamos que o cabeamento entre as torres e a central está em condições precárias, agravando ainda mais as falhas no sistema de comunicação.

## Opção 1: Solução Completa

### Substituição da Central

#### Descrição:

Para garantir uma solução definitiva e assegurar o funcionamento adequado da central de telefonia, propõe-se a substituição dos principais componentes da central. A substituição incluirá:

- Central de Telefonia (CP 352 Intelbras): Substituição da CPU, fonte de alimentação, placa base e outros componentes essenciais.

A Central CP 352 é um equipamento essencial para sistemas de controle de acesso e telefonia, projetada para garantir alta performance e confiabilidade. Acompanha CPU e fonte de alimentação.

- Cabos de Conexão das Torres: Substituição dos cabos que conectam as torres à central de interfone no primeiro fechamento.

#### Justificativa:

As falhas detectadas na CPU e na fonte de alimentação comprometem a performance e a confiabilidade do sistema. A substituição dos cabos é fundamental, pois os defeitos existentes podem prejudicar a qualidade da transmissão de sinais entre a central e as torres.

#### Componentes:

- Central CP 352 (Intelbras);
- Placas Balanceadas (11 unidades): Serão instaladas para balancear a carga e garantir a distribuição adequada da comunicação entre os ramais.
- Cabos de Conexão: Garantindo uma comunicação eficiente entre as torres e a central.
- Nobreak (1 unidade).
- Conectores para placas de ramais (40 pacotes).
- Protetor de energia EPS (1 unidade).

## Opção 2: Solução Parcial

### Substituição de Placa de Ramais e Inclusão de Novas Placas

#### Descrição:

Como uma solução temporária para restabelecer a funcionalidade das unidades afetadas, propõe-se a substituição da placa de ramais com defeito e a adição de duas placas balanceadas à central de telefonia.

#### Componentes:

- Central CP 352 (1 Unidade);
- Placas Balanceadas (2 unidades): Instalação de duas placas para balancear a carga e garantir a comunicação adequada entre os ramais.
- Nobreak (1 unidade).
- Conectores para placas de ramais (6 pacotes).
- Protetor de energia EPS (1 unidade).

#### Justificativa:

Essa solução visa restaurar parcialmente o funcionamento da central, permitindo que as unidades afetadas voltem a operar enquanto a solução completa não é implementada. Ela serve como uma medida paliativa até que a resolução definitiva seja implementada.

## Opção 3: Solução Parcial

### Substituição Parcial com Equipamentos Adicionais

#### Descrição:

Essa opção visa complementar os reparos com a substituição de componentes fundamentais e a inclusão de equipamentos que garantam maior proteção e estabilidade no sistema de telefonia.

#### Componentes:

- Placa fonte da central: Placa fundamental para integração dos ramais em sistemas de telefonia, garantindo eficiência e confiabilidade nas comunicações internas.
- Placas Balanceadas (2 unidades).
- Nobreak (1 unidade).
- Conectores para placas de ramais (6 pacotes).
- Protetor de energia EPS (1 unidade).

#### Justificativa:

A substituição da placa fonte e a inclusão de equipamentos adicionais, como o nobreak e o protetor de energia, visam assegurar a proteção contra instabilidades elétricas, enquanto os conectores e as placas balanceadas otimizam a distribuição de sinal e a durabilidade do sistema.

## Conclusão e Recomendação

A opção de solução 1, com a substituição da central e dos cabos, é a mais indicada para garantir a estabilidade e o funcionamento de longo prazo do sistema de telefonia. Esta solução não só elimina as falhas recorrentes, como também garante um desempenho superior e confiabilidade para o futuro.

Enquanto as soluções 2 e 3 podem ser consideradas como uma medida temporária para restaurar a funcionalidade mínima das unidades afetadas enquanto a solução definitiva é implementada.

# Laudo Técnico dos Equipamentos

## 1. Introdução

Este laudo técnico tem como objetivo detalhar os danos causados por uma descarga atmosférica que atingiu a central telefônica modelo CP 352, bem como as ações realizadas para análise e mitigação dos impactos, e as medidas necessárias para a restauração plena do funcionamento do sistema.

## 2. Descrição da Ocorrência

No dia [insira a data], a central telefônica CP 352 apresentou falhas operacionais devido a uma descarga atmosférica que atingiu o local. O evento resultou em danos críticos ao equipamento e comprometimento das suas funcionalidades essenciais.

## 3. Inspeção e Diagnóstico

Foram realizadas várias avaliações técnicas para identificar a extensão dos danos. Os seguintes problemas foram diagnosticados:

### 1. Componentes danificados inicialmente identificados:

- CPU da central telefônica;
- Fonte de alimentação;
- Placa-base.

### 2. Equipamentos adicionais danificados durante o diagnóstico:

- No-break;
- Placa balanceada de 32 portas.

### 3. Falhas constatadas:

Apesar da substituição inicial da CPU, fonte e placa-base utilizando peças disponíveis no estoque do condomínio, a central não retomou seu funcionamento. A análise detalhada apontou que os danos haviam se estendido aos demais componentes, resultando na queima completa da central telefônica CP 352 e da placa balanceada.

#### 4. Ações Realizadas

As seguintes ações foram executadas pela equipe técnica:

- Substituição de componentes: CPU, fonte de alimentação e placa-base foram substituídas por peças do estoque.
- Testes operacionais: Após os reparos, foram realizados testes para verificar o funcionamento da central, que não obteve êxito.
- Avaliação adicional: Foi constatada a necessidade de substituição do no-break e da placa balanceada de 32 portas, devido a danos irreparáveis.

#### 5. Análise Técnica

A descarga atmosférica causou uma sobrecarga elétrica nos sistemas conectados à central CP 352.

Resumo dos equipamentos danificados:

1. CPU da central telefônica;
2. Fonte de alimentação;
3. Placa-base;
4. No-break;
5. Placa balanceada de 32 portas.

#### 6. Recomendações

1. Substituição imediata dos equipamentos danificados:

- CPU, fonte, placa-base, no-break e placa balanceada de 32 portas.

#### 7. Conclusão

Os danos causados pela descarga atmosférica comprometeram de forma irreparável os principais componentes da central telefônica CP 352. É imprescindível a substituição dos equipamentos listados e a implementação de medidas de proteção adicionais para garantir a segurança do sistema e a continuidade dos serviços.