



Relatório de Manutenção

Condomínio Saint Tropez

Objeto: Central Telefônica

Data: novembro de 2024

Introdução

No final de outubro, uma descarga atmosférica atingiu diretamente os sistemas de comunicação do condomínio, causando danos significativos aos equipamentos responsáveis pela telefonia dos apartamentos.

Com o objetivo de restabelecer a funcionalidade completa e assegurar a continuidade da comunicação para os moradores, foram realizadas análises técnicas detalhadas e intervenções corretivas nos equipamentos afetados, conforme descrito neste relatório.

Este relatório técnico documenta os danos observados, os procedimentos de reparo executados e os resultados obtidos até o momento, além de apresentar recomendações para a prevenção de problemas similares no futuro.

Ocorrência e Impacto Geral

Devido à queda de um raio no final de outubro de 2024, foram identificadas falhas significativas nos sistemas de comunicação e controle de acesso do condomínio, especificamente nos equipamentos listados a seguir:

Equipamentos e Componentes Afetados

1) Central Telefônica CP 352

- **Problema Identificado:** A descarga atmosférica danificou a fonte de alimentação e a placa CPU da central.
- **Impacto:** Devido ao dano na central, foram observados problemas em diversas unidades de apartamentos, incluindo:
 - Linhas cruzadas (interferência entre apartamentos).
 - Volume de áudio muito baixo nas chamadas.
 - Falha total no sistema de interfone.
- **Procedimentos Realizados:**
 1. **Fonte de Alimentação:** Foi substituída por uma fonte nova, fornecida pelo técnico de manutenção, Felipe, para garantir a estabilidade da central.
 2. **Placa CPU:** Trocada para assegurar o funcionamento adequado da central. A nova placa foi disponibilizada e instalada pelo técnico Felipe.
 3. **Manutenções Corretivas em Interfones:** Foram realizadas manutenções corretivas em interfones de diversos apartamentos através da central telefônica, que pararam de funcionar devido à descarga elétrica. Esses reparos visaram restabelecer a comunicação interna e garantir o pleno funcionamento do sistema de interfone no condomínio.

Resultado Pós-Intervenção:

Após a substituição dos componentes mencionados, todas as anomalias reportadas pelos condôminos foram resolvidas, restabelecendo a funcionalidade integral do sistema de telefonia.

Relação de Ordens de Serviços tratadas pela equipe técnica relacionados ao evento.

Por meio da lista de O.S. relacionadas ao evento ocasionado pela descarga atmosférica podem ser conferidas datas, horários e locais de atuação da equipe de técnicos da Brasfort.



Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 147
Data da O.S.: 04/11/2024 12:36:30
Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE
Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
Site: Brasfort > Cond. Saint Tropez
Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.
Classificação: Corretiva Tipo: Reparo
Equipamento: Interfone

Data Planejada: 04/11/2024 12:36:00 -
Início de Atendimento: 04/11/2024 12:39:03

Necessidade: Manutenção interfone bloco F Apto 504

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	05/11/2024 17:37:16	Interfone sem comunicação junto a central. Feito o reparo telefone voltou a funcionar.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	04/11/2024 12:39:03	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	04/11/2024 12:36:30	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------



Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 149
Data da O.S.: 04/11/2024 15:24:50
Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
Site: Brasfort > Cond. Saint Tropez
Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo
Equipamento: Interfone

Data Planejada: 04/11/2024 15:24:50 -
Início de Atendimento: 04/11/2024 15:25:11

Necessidade: Manutenção Interfone F 1307

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 14:55:00	Telefone com problemas junto a central telefônica. Interfone sem linha e logo após o conserto ficou com volume baixo.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	04/11/2024 15:25:11	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuido
3	04/11/2024 15:24:50	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------



Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento Nota: 1,00

Pergunta	Resposta
Qual o tipo de serviço?	Manutenção Interfone

Anexos 1



Pergunta	Resposta
Será necessário material?	Não

Pergunta	Resposta
Informações complementares.	Devido a queda de um raio, afetou toda a central telefônica, queimando a Fonte e afetando a CPU da Central.

Anexos 1



Observações



Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 159
Data da O.S.: 06/11/2024 08:15:59
Aberto por: Rayssen Leonardo Carvalho Braga

DADOS DO CLIENTE
Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
Site: Brasfort > Cond. Top Life - Saint Tropez
Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.
Classificação: Corretiva Tipo: Reparo
Equipamento: Central PABX

Data Planejada: 06/11/2024 10:00:00 -
Início de Atendimento: 06/11/2024 08:16:14

Necessidade: Verificação do interfone da unidade 702 bloco D.

Observação: Interfone está sem sinal.

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 15:13:03	Interfone com sinal de linha, porém, com volume baixo e chiados na linha. Após a troca da porta de comunicação, linha reestabelecida	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	06/11/2024 08:16:14	Mudança de Área Responsável efetuada por: Rayssen Leonardo Carvalho Braga	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	06/11/2024 08:15:59	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	CP 352	Rayssen Leonardo Carvalho Braga	06/11/2024 08:13:46	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------



Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento		Nota: 1,00
Pergunta	Resposta	
Qual o tipo de serviço?	Manutenção Interfone	
	Observação	
	Devido à queda de um raio, afetou toda a central, queimando a fonte e afetando a Placa CPU. Foi trocado apenas a fonte da central.	

Anexos 1



Pergunta	Resposta
Será necessário material?	Não
Pergunta	Resposta
Informações complementares.	
Observações	



Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 160

Data da O.S.: 06/11/2024 08:18:01

Aberto por: Rayssen Leonardo Carvalho Braga

DADOS DO CLIENTE

Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA

Site: Brasfort > Cond. Top Life - Saint Tropez

Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.

Classificação: Corretiva Tipo: Reparo

Equipamento: Central PABX

Data Planejada: 06/11/2024 09:00:00 -

Início de Atendimento: 06/11/2024 08:19:31

Necessidade: Verificação do interfone da unidade 1205 bloco D.

Observação: Interfone está sem sinal.

HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 15:25:02	Devido à queda de um raio, afetou toda a central, provocando a queima da fonte e danificando a central. Foi trocado apenas a fonte, porém a central continuou apresentando problemas como: linha cruzada, volume baixo e falta de sinais e alguns apartamentos. Logo após a troca da fonte e troca da porta de comunicação do morador, interfone voltou a funcionar.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	06/11/2024 08:19:31	Mudança de Área Responsável efetuada por: Rayssen Leonardo Carvalho Braga	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	06/11/2024 08:18:01	Início do atendimento da OS. Duplicada da OS nº 159	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	CP 352	Rayssen Leonardo Carvalho Braga	06/11/2024 08:13:46	

ANEXOS DA O.S.



Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento		Nota: 1,00
Pergunta	Resposta	
Qual o tipo de serviço?	Manutenção Interfone	
	Observação	
	Devido à queda de um raio, afetou toda a central, queimando a fonte e afetando a Placa CPU. Foi trocado apenas a fonte da central.	

Anexos 1



Pergunta	Resposta
Será necessário material?	Não
Pergunta	Resposta
Informações complementares.	
Observações	



Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 164
Data da O.S.: 06/11/2024 10:24:08
Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE
Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
Site: Brasfort > Cond. Saint Tropez
Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.
Classificação: Corretiva Tipo: Reparo
Equipamento: Interfone

Data Planejada: 06/11/2024 10:24:08 -
Início de Atendimento: 06/11/2024 10:24:49

Necessidade: Correção do Interfone D 1104

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 15:31:34	Porta de comunicação com defeito e volume baixo, devido a queda de um raio. Interfone foi colocado em outra porta de comunicação e foi reestabelecida a comunicação.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	06/11/2024 10:24:49	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Técnico (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	06/11/2024 10:24:08	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.



Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento Nota: 1,00

Pergunta	Resposta
Qual o tipo de serviço?	Manutenção Interfone
	Observação Devido à queda de um raio, afetou toda a central, provocando a queima da fonte e danificando a central. Foi trocado apenas a fonte, porém a central continuou apresentando problemas como: linha cruzada, volume baixo e falta de sinais e alguns apartamentos. Logo após a troca da fonte e troca da porta de comunicação do morador, interfone voltou a funcionar.

Anexos 1



Pergunta	Resposta
Será necessário material?	Foi trocado a fonte da central
	Observação Devido à queda de um raio, afetou toda a central, provocando a queima da fonte e danificando a central. Foi trocado apenas a fonte, porém a central continuou apresentando problemas como: linha cruzada, volume baixo e falta de sinais e alguns apartamentos. Logo após a troca da fonte e troca da porta de comunicação do morador, interfone voltou a funcionar.

Anexos 1





Ordem de Serviço

Pergunta
Informações complementares.

Resposta
Devido à queda de um raio, afetou toda a central, provocando a queima da fonte e danificando a central. Foi trocado apenas a fonte, porém a central continuou apresentando problemas como: linha cruzada, volume baixo e falta de sinais e alguns apartamentos. Logo após a troca da fonte e troca da porta de comunicação do morador, interfone voltou a funcionar.

Observações



Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 171
Data da O.S.: 06/11/2024 15:56:34
Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE
Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
Site: Brasfort > Cond. Saint Tropez
Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.
Classificação: Corretiva Tipo: Reparo
Equipamento: Interfone

Data Planejada: 06/11/2024 15:56:34 -
Início de Atendimento: 06/11/2024 15:56:51

Necessidade: Manutenção Interfone F1106

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	06/11/2024 17:14:51	Reparo nos interfones.	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	06/11/2024 15:56:51	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	06/11/2024 15:56:34	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------



Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 176
Data da O.S.: 07/11/2024 14:54:48
Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE
Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
Site: Brasfort > Cond. Saint Tropez
Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.
Classificação: Corretiva Tipo: Reparo
Equipamento: Interfone

Data Planejada: 07/11/2024 14:54:48 -
Início de Atendimento: 07/11/2024 14:55:06

Necessidade: Reparo Interfone Apto F 401

Observação:



HISTÓRICO DA O.S.

#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	08/11/2024 12:28:37	Troca de porta do interfone do morador, central com problemas na porta. Logo que foi efetuado a troca da placa sa CPU e troca da porta de comunicação referente ao morador, interfone voltou à funcionar.	Instalação (Avançado)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Finalizado
2	07/11/2024 14:55:06	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Juvenildo Do Nascimento Oliveira	Atribuído
3	07/11/2024 14:54:48	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
---------	-----------	-------------	------------	-------

ANEXOS DO EQUIPAMENTO

Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.



Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento Nota: 1,00

Pergunta	Resposta
Qual o tipo de serviço?	Manutenção Interfone
Pergunta	Resposta
Será necessário material?	

Anexos 1



Pergunta	Resposta
Informações complementares.	Troca de porta do interfone do morador, central com problemas na porta. Logo que foi efetuado a troca da placa sa CPU e troca da porta de comunicação referente ao morador, interfone voltou à funcionar.

Observações



Ordem de Serviço

Nº da O.S.: 177
Data da O.S.: 07/11/2024 14:56:41
Aberto por: Quely Souza Ferreira

DADOS DO CLIENTE
Cliente: BRASFORT ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
Site: Brasfort > Cond. Saint Tropez
Endereço: Não informado

DADOS DA O.S.
Classificação: Corretiva Tipo: Reparo
Equipamento: Interfone



Data Planejada: 07/11/2024 14:56:41 -
Início de Atendimento: 07/11/2024 14:56:57

Necessidade: manutenção Interfone D 606

Observação:

HISTÓRICO DA O.S.					
#	Data Ação	Ação Realizada	Área Responsável	Responsável	Situação
1	08/11/2024 12:31:53	Troca de porta do interfone do morador, central com problemas na porta. Logo que foi efetuado a troca da placa sa CPU e troca da porta de comunicação referente ao morador, interfone voltou à funcionar.	Instalação (Avançado)	Avyner Lima Portugal da Silva	Finalizado
2	07/11/2024 14:56:57	Mudança de Área Responsável efetuada por: Quely Souza Ferreira	Manutenção (Intermediário)	Avyner Lima Portugal da Silva	Atribuído
3	07/11/2024 14:56:41	Ordem de Serviço solicitada	()		Solicitado

ANEXOS DO PRODUTO				
Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações

ANEXOS DO EQUIPAMENTO				
Arquivo	Descrição	Anexado por	Anexado em	Ações
	Garantir que o seu sistema de interfone funcione perfeitamente é essencial para a segurança e comodidade do seu condomínio. Nossa equipe especializada está pronta para resolver qualquer problema e manter você sempre conectado. Conte com a gente!	Quely Souza Ferreira	07/11/2024 09:28:13	

ANEXOS DA O.S.



Ordem de Serviço

Manutenção Monitoramento		Nota: 1,00
Pergunta	Resposta	
Qual o tipo de serviço?	Manutenção Interfone	
Pergunta	Resposta	
Será necessário material?		
		Observação
		Troca de porta do interfone do morador, central com problemas na porta. Logo que foi efetuado a troca da placa sa CPU e troca da porta de comunicação referente ao morador, interfone voltou à funcionar.

Anexos 1



Pergunta	Resposta
Informações complementares.	
Observações	