| | | |

Loja_Opção 3_Retiguanda e assuntos fiscais_CM_37731	10280 - CSF CM Tech - Emissão Nota Fiscal Eletrônica de Devolução de Compra Fornecedor Cáceres	Venda Direta_Opção 4_Retiguanda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão de Franquia_Opção 2_Para Matar com Gestão de Franquias_37732 Gestão de Franquia_Opção 2_Para Matar com Gestão de Franquias_37732	[illegible]	Emissão NFe de Devolução de Compra Fornecedor Cáceres 2.1 - Devolução de compra fornecedor Cáceres 2.2 - Devolução de compra fornecedor Cáceres 2.3 - NF-e de devolução de compra - RIO GRANDE DO SUL 2.3 - NF-e de devolução de compra - MINAS GERAIS 2.3 - NF-e de devolução de compra - MINAS GERAIS 2.3 - NF-e de devolução de compra - SERGIPE ESTADOS 2.2 - Retratação de produtos avaria 2.3 - FSD Importação de DDV Etiquetas
Loja_Opção 3_Retiguanda e assuntos fiscais_CM_37731	8780 - CSF CM Tech - Manutenção de Nota Fiscal Própria (Entrada/Saída)	Venda Direta_Opção 4_Retiguanda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão de Franquia_Opção 2_Para Matar com Gestão de Franquias_37732 Gestão de Franquia_Opção 2_Para Matar com Gestão de Franquias_37732	[illegible]	Manutenção de Nota Fiscal Própria (Entrada/Saída) 2.1 Exclusão de Nota Fiscal Própria 2.2 Exclusão de Nota Fiscal Própria 2.2 Cancelamento de Nota Fiscal Própria 2.3 Cancelamento de Nota Fiscal Própria 2.3 Carta de Correção de Nota Fiscal Própria 2.4 Inutilização de Nota Fiscal 2.4.1 Cadastro do tipo de operações 2.5 Nota Fiscal Complementar 2.5.1 Cadastro do tipo de Nota Fiscal Complementar 2.5.2 FSD - Princípio Gustavo 2.5.3 Refaço na critica de nota fiscal complementar 2.5.3 Cópiando de referência dos identificados na nota complementar: "Nota fiscal complementar referente aos cupons nulfinal" 2.5.3 "Erro inesperado, falhou o servidor Web esteja fora do ar" 2.6 Baixa e XML de Nota Fiscal Própria

[illegible]

Loja_Opção 3_Retiguanda e assuntos fiscais_CM_37731	8139 - CSP CM Tech - Manual de Entrada de Nota e Correção de Inconsistências	Venda Direta_Opção 4_Retiguanda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão da Franquia_Opção 2_Para Mais com Gestão de Franquias_37733	[illegible]	[illegible]	Manual de Entrada de Nota e Correção de Inconsistências: 8139 1	[illegible]												
Loja_Opção 3_Retiguanda e assuntos fiscais_CM_37731	8137 - CSP CM Tech - Falha Nota Fiscal de Saída Sem Preço de Custo	Venda Direta_Opção 4_Retiguanda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão da Franquia_Opção 2_Para Mais com Gestão de Franquias_37733	[illegible]	[illegible]	Falha Nota Fiscal de Saída Sem Preço de Custo. CM_Fiscal_Devoglena_Nota fiscal de saída_Recirculação_1AMBLIOR4CL													

Loja_Ciclo 3_Retiguarda e assuntos fiscais_CM_37731	8627 - CSF CM Tech - Entrada de Nota Cáliaro e Anilhas	Venda Direta_Ciclo 1_Retiguarda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão de Franquia_Ciclo 2_Para Matar com Gestão de Franquias_37733	[illegible]	Entrada de Nota Cáliaro e Anilhas 2.1 Retiguarda DB - Loja DB (Antigo Casa Magalhães) c. Nota Cáliaro a. Entrada de Nota Cáliaro b. Importação do XML c. Alteração de CFOP de produto da nota d. Cadastro de Anilhas e. Entrada de Nota Anilhas f. Localizar a Nota Fiscal g. Consulta Nota 10. Associar Itens - Colsan para venda 11. Associar Itens - Uno e Consumo 12. Cancelamento de Nota 13. Finalizar a Entrada 14. Relatório de entrada de nota 2.2 TVR (Practica Loja) - Telas
Loja_Ciclo 3_Retiguarda e assuntos fiscais_CM_37731	8630 - CSF CM Tech - Nota Fiscal de Autoatendimento de Cupom	Venda Direta_Ciclo 1_Retiguarda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão de Franquia_Ciclo 2_Para Matar com Gestão de Franquias_37733	[illegible]	CM_Fiscal_Diversos_Emissão nota fiscal de autoatendimento_informação_VARLECIRCS. 2.1 Cadastro do tipo de operação 2.2 Conferente e Cupom 2.3 Emitindo a nota fiscal 2.4 Consultando a nota fiscal 2.5 Possibilidade de Autoatendimento de Cupom Conforme Estado

Loja_Opção 3_Retiguarda e assuntos fiscais_CM_37731	8028 - CSP CM Tech - Emitir Nota de Ajuste - Avaria e Reposição	Venda Direta_Opção 4_Retiguarda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão de Franquia_Opção 2_Para Matar com Gestão de Franquias_37733	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Loja_Opção 3_Retiguarda e assuntos fiscais_CM_37731	8031 - CSP CM Tech - Nota fiscal de Transferência	Venda Direta_Opção 4_Retiguarda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão de Franquia_Opção 2_Para Matar com Gestão de Franquias_37733	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Loja_Opção 3_Retaguarda e assuntos fiscais_CM_37731	8034 - CSP CM Tech - Fiscal Importar Nota Fiscal de Entrada	Venda Direta_Opção 4_Retaguarda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão da Franquia_Opção 2_Para Sair com Gestão de Franquias_37733	O cenário de nota fiscal de venda é um relatório gerencial que apresenta o volume de vendas realizadas por mês das notas fiscais em um determinado período. Vale destacar que o relatório de vendas também contribui para tomada de decisões estratégicas na empresa. 2.1 Emissão Relatório de Nota fiscal de venda 2.2 Visualizando o Relatório de Nota fiscal de venda
Loja_Opção 3_Retaguarda e assuntos fiscais_CM_37731	8032 - CSP CM Tech - Consultar Relatório de Nota Fiscal ou Espelho	Venda Direta_Opção 4_Retaguarda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão da Franquia_Opção 2_Para Sair com Gestão de Franquias_37733	Tipo de erro/fiscal: nota a apuração das informações de custos, saído de estoque, financeiro e fiscal da nota fiscal de entrada de forma integrada. Você vê que a importação pode ser feita do arquivo ou captura de dados realizada diretamente nos servidores da Sefaz
Loja_Opção 3_Retaguarda e assuntos fiscais_CM_37731	8841 - CSP CM Tech - Erro 'Monitor Objeto para Envio: null' na Nota Fiscal Própria	Venda Direta_Opção 4_Retaguarda e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão da Franquia_Opção 2_Para Sair com Gestão de Franquias_37733	Orientar como proceder em casos em que ocorrem a mensagem "erro ao monitor objeto para envio: null".

Loja_Ciclo 5_Relatgoando e assuntos fiscais_CM_37731 Gestão da Franquia_Ciclo 2_Para falar com Gestão de Franquas_37732	8608 - CIF CM Tech - DRB (Demonstrativo de Resultado do Exercício)	Venda Direta_Ciclo 4_Relatgoando e assuntos fiscais_CM_37732 Gestão da Franquia_Ciclo 2_Para falar com Gestão de Franquas_37732	

Loja_Ciclo 3_Relaçãoinde e assuntos Reais_CM_37731	8635 - CSF CM Tech - PDV GB Manuais de Uso 1.0 > Item 2.7 Consultar (Vendedor)	Venda Direta_Ciclo 2_Relaçãoinde e assuntos Reais_CM_37732 Venda Direta_Ciclo 2_Relaçãoinde e assuntos Reais_CM_37733 Gestão da Franquia_Ciclo 2_Plano Mar com Gestão de Franquias_37732	 PDV GB Manuais de Uso 1.0: 2.1 - Ativação e Funções 2.2 - Diagnóstico 2.3 - Abertura de caixa: Status do caixa 2.4 - Suprimento de caixa (Fundo de troco) 2.5 - Lançamento de Venda 2.6 - Consulta de Pedidos/Orçamento e Cluber Vice 2.7 - Consultar (Vendedor) 2.8 - Módo de Promoções 2.9 - Sangria de caixa 2.10 - Desativar 2.11 - Acréscimo 2.12 - Fechamento da Venda CM_Venda_Divisão_Abertura e fechamento de caixa_Informação_3YSPDV CM_Venda_Erro_Abertura e fechamento de caixa_Recitação_3YSPDV CM_Venda_Cadastro_Informação_3YSPDV CM_Venda_Divisão_Sistema_Informação_3YSPDV
Loja_Ciclo 3_Relaçãoinde e assuntos Reais_CM_37731	9187 - CSF CM Tech - Divergência Gestão Integrada x Relaçãoinde GB	Loja_Ciclo 4_Estável, aplicativos, portais e conteúdos_37730 Venda Direta_Ciclo 2_Relaçãoinde e assuntos Reais_CM_37732 Venda Direta_Ciclo 2_Relaçãoinde e assuntos Reais_CM_37733 Venda Direta_Ciclo 3_Estável, aplicativos, portais e conteúdos_37735 Gestão da Franquia_Ciclo 2_Plano Mar com Gestão de Franquias_37732	Divergência Gestão Integrada x relaçãoind. 2.1 Módulo de divergência verificável x GI 2.2 Validação integração de vendas na GI 2.3 Divergência verificável x GI 2.4 Cupons fidelidade verificável x GI


```
```

| | | |

Loja_Digital_3_Retaguarda e ressurtos Teusa_CM_37731	10774 - CSF CM Tech - Requisição de Mercadoria	Gestão de Franquia_Ciyjoto 2_Para falar com Gestão de Franquias_37732	Requisição de Mercadoria
Loja_Ciyjoto 4_Chronismart e Loja Digital_37754	8260 - CSF Cinco e Portais Loja Digital Receptivo - Uso do Sistema 1/3		Artigo sobre conceitos de 2.1 1º Atendimento (Lojas que nunca operaram) 2.2 Desativação 2.3 Reativação 2.4 Portais Loja Digital Receptivo 2.5 Gestão de funcionários e lojas 2.6 Unificação de Atos com Receptivo + modelo Desacentralizado 2.7 App são redatado no Mobishop


```
<p><br></p><p>https://gruposbuscofarma.file.force.com/servlet/servlet?ver=bd000000ba4f4&lang_lbcid=0597c100000JFFf&lang_refid=0BM000000Ct2qSX" style="display: block;margin-left: auto;margin-right: auto;"></p><br><br>
```

Loja_Opção_E_Chronishamel e Loja Digital_31754	8087 - CSF Cinco e Portais Loja Digital Receptivo - Uso do Sistema 2/3		[illegible]	Artigo sobre conceitos de 1 Conceitos de Loja e Indisponível 2.1.1 Ajuste de Horário 2.1.2 Indisponível de Loja Digital Receptivo 2.1.3 Indisponível de Loja Digital TMB - Tempo estado de espera 2.1.5 Alteração de endereço 2.1.4 Dashboard - Loja Digital 2.2.1 Mensagens Ativas 2.2.1 Planejar referência ao master mensagem 2.2.2 Mensagens Inapropriadas 2.2.3 Mensagem Inapropriada 2.2.4 Falha ao enviar mensagem 2.3 Erros de Audio via Mobshop 3.4 Notificações LD 2.5 Link de Loja Digital Personalizada 2.6 Direcionamento não atendidos neste artigo
Loja_Opção_E_Chronishamel e Loja Digital_31754	9180 - CSF Cinco e Portais Loja Digital Receptivo - Uso do Sistema 2/3		[illegible]	Artigo sobre conceitos de 2.1 Vendas na Loja Digital Receptiva 2.2 Produtos e Promoções 2.3 Pedidos Receptivo o Produtos com divergência no cadastro o Promoca Compra - 1k5 2.4 Cadastro de Promoções 2.5 Catálogo e Cards de promoções a. Falha de acesso ao Catálogo no Catálogo Indisponível b. Divergência de preços entre catálogo e loja digital c. Divergência de preços entre cards e loja digital 2.6 Pedidos a. Filtro de pedidos Pedidos suindos b. Como calcular/ editar/ excluir pedidos 2.7 Pedidos Pendentes 2.8 Formas de Pagamento i. Link para Pagamento ii. Erro no pagamento do pagamento i. Erro no pagamento do pedido via link de pagamento: Status Erro ii. PIX integrado iii. Erro no pagamento do link via mobus o status i. PIX solicitando código de autorização ao retirar o produto Validação de Pagamento TBG CB_Vendas_Dúvidas_Aplicar descontos promocionais_Informação_SYSPDV (exclusivo Casa Magalhães)


```
<p><img src="https://gruposbrasil.file.force.com/servlet/servlet/ImagePreb?id=0x0000000ewJB&lang=pt_br&d=0SF0U000000PXOW" alt="image.png" width="784" height="231" style="display: block;margin-left: auto;margin-right: auto;"></p><br><br><br><br>Atuais: <strong>CSF Bidesian e Infor</strong><br><br><br>
```

Lojs_Digiafe_E_Chronicharmet e-Lojs Digital_31754	9760 - CSF Cível e Portais: NOVO Lojs Digital Atos (Migração Bolsepart) - Uso do Sistema	[illegible]	Artigo exclusivo para franquias que já passaram pela migração do NOVO LOJA DIGITAL ATOS. 1 Atendimento de Minutas 2 Consultas de minutas 3 Consultas resultando estudos menos extensos (Bolsepart) 4 Dash - Gerdia Integrada 5 Menu de configurações 6 Consulta de minutas de forma assíncrona 7 Colaborar no espaço de Lojs Digital e Receptivo 8 Ajustes na plataforma em dias de testado
Lojs_Digiafe_E_Chronicharmet e-Lojs Digital_31754	9760 - CSF Cível e Portais: NOVO Lojs Digital Atos (Migração Bolsepart) - Minutas: 1/2	[illegible]	Artigo exclusivo para franquias que já passaram pela migração do NOVO LOJA DIGITAL ATOS. 1 1 Atendimento de Minutas 2 Consultas de minutas 3 Consultas resultando estudos menos extensos 4 Franquia solicita o aumento ou diminuição das minutas 5 Falha ao enviar minutas 6 Estudos não realizados na expansão 7 Minutas canceladas 8 Mensagens específicas no Lojs Digital Atos 9 Estudos personalizados no Lojs Digital Atos 10 Consultas de minutas específicas 11 Dúvidas sobre não respostas vente artigo

Lojs_Dpqlis-E_Chronismenet-e-Lojs-Digital_31754

10081 - CSF Cinco e Portais NOVO Loja Digital Altos (Migração Bolsequer) - Minutes 2/2

Lojs_Dpqlis-E_Chronismenet-e-Lojs-Digital_31754

9680 - CSF CM Tech - Formas de Pagamento > Item 2.1 Configuração de Formas de Pagamento

Loja Digital Altos
Bolsequer
Minutes

Release
Chapare automático

Formas de pagamento.

2.1 Configuração de formas de pagamento
a. Exemplos de configuração das chaques formas de pagamento
b. Configuração de formas de pagamento App Delivery
c. Cadastro de Cliente
d. Cadastro de espécie de documento
e. Cadastro de formas de pagamento
f. Cadastro de Configuração de formas de pagamento PIX
g. Cadastro de tipo
h. Cadastro da forma de pagamento
i. Finalizando a venda via PDV
j. Analisando as vendas PDV no PDV
k. Relatório de Formas de Pagamento
l. Relatório de Formas de Pagamento
m. Relatório de Cupom de Venda
n. Relatório de Resumo de Vendas
2.2 Faturas
a. Espelho dos Aparecer Forma de Pagamento Crediário Loja
b. Espelho dos Aparecer Forma de Pagamento Cheque
c. Erro: Manifestação de cancelamento diferer na Forma de Pagamento Cheque
d. Forma de Pagamento Disregarde nos Relatórios
e. Substituição de Código de Pagamento no DP Code na forma de pagamento PIX Mesú Loja Digital

Lojs_Opção-E_Chrono|kernel e Loja Digital_31754	8689 - CSP Tech: Tofos Live - Formas de Pagamento > Item 2.1 Como verificar se a forma de pagamento está cadastrada corretamente no TVP87	Este artigo vou orientar como proceder em atendimentos relacionados a parametrização de formas de pagamento: Cartão de Crédito, Cheque, Nota Promissória, entre outras. 2.1 Como verificar se a forma de pagamento está cadastrada corretamente no TVP87 2.2 Configurações específicas para Nota Promissória 2.2.1 Cadastro de Cliente em Nota Promissória 2.2.2 Nota Promissória - Cadastro e consulta de cliente para venda de promissória 2.2.3 Nota Promissória – Cadastro e consulta de vencimento 2.3 Configurações específicas para consultar cartão presente TOTSI/ PDV OMNISHOP 2.4 Configurações específicas para Cheque Pré-datado 2.5 A venda Ultragaz/a RE 33.874 e cliente do cliente 2.6 É necessário autorização para completar a operação 2.6 Configurações de Parcelamento no Cartão de Crédito 2.6 POS Por Aproximação
Lojs_Opção-E_Chrono|kernel e Loja Digital_31754	8689 - CSP Chrono e Portas: Clique e Retire - Ativação, reativação, desativação e acesso ao Instore	Artigo sobre cenários de: 1 Ativação e desativação da loja 2 Para Desativação ou Reativação 2.1 Acesso ao Instore 2.1 Fluxo ao Acessar o Instore 2.2 Não principal no Instore 2.3 Ativação e desativação de outra Loja/ ER 2.4 Alteração de dados cadastrais no Cliique & Retire 2.5 Alteração do código da loja

Lojs_Opção_E_Chronismenet e Loja Digital_31754

8870 - CSP Cinco e Portas: Clique e Retire - Bloque, Devoluções e Cancelamentos

Artigo sobre cenários de:
2.1 Bloque
2.1.1 Como realizar uma cópia
2.1.2 Como realizar o envio dessa falha operacional ao conferente
2.1.3. Diregência entre estoque OMS e TVPX (Antigo Practice Live)
2.2 Devoluções de Pedido
2.2.1 Devolução Total
2.2.2 Devolução de produto não retirado em loja
2.3 Cancelamento de Pedido

Lojs_Opção_E_Chronismenet e Loja Digital_31754

8724 - CSP Cinco & Portas e Tech: Clique e Retire - Pedidos

Artigo sobre cenários de:
2.1 Separação dos pedidos
2.2 Falha ao realizar a separação
2.3 Falha ao "Finalizar" na web executado e entrega
2.4 Pedido Incluído
2.5 Pedido e Faturamento nos PDVs
2.6 Pedido Cancelado
2.7 Divergências para recebimento de Pedidos entregue sem faturamento no PDV
2.8 Loja não aparece como opção no Ebehiya
2.9 Impressão de pedidos do Clique e Retire
2.10 Alteração de Preço de entrega
2.11 Pedido Cancelado no Ebehiya e Não aparece no CSP
2.12 Suspeita de Fraude em Pedidos CNR
2.13 Consultar prazo de entrega de pedido sem conta registrada
2.14 Consultar prazo de entrega de pedido sem conta registrada em pedido Direto
Pedido aceito como Cancelado no OMS, porém, foi entregue ao consumidor
2.15 Transações divididas sobre valores de repasse de NFCE
2.16 Pedido Cancelado no Ebehiya e Não aparece no CSP de entrega
2.17 Pedidos de pedidos Direto no Relaguarda GB - CB
2.18 Bloqueiga de Changebank

Luiz_Oppido-E_Omnichannel-e-Luiz-Digital_31704	10030 - CSP Cliente e Luiz Digital: Clique e Retire - Shipping from Store (SFS)	[illegible]	Artigo sobre os centros de: 1 Criação do Pedido até integração com PDV 2 Entrega do pedido via Plataforma Logística 3 Direcionamento de centros não mapeados neste artigo
Luiz_Oppido-E_Omnichannel-e-Luiz-Digital_31704	8608 - CSP Cliente e Portais: Clique e Retire - FAQ	[illegible]	Artigo sobre centros de: 1 Como funciona o processo quando clientes CSP em Loja 2 Onde localiza a Nota Simplificada na Conta Simplificada? 3 Onde localiza os repasses de Cliro - Moui ? 4 Como funciona o processo de Cancelamento de um pedido? 5 Prazos entregue no CBD, podem consumidor não receber, qual orientação deve ser passada? 6 Consumidor alega que ao realizar a compra havia brinde do pedido, qual orientação deve ser passada? 7 Formulário de solicitação de Taxa Omnichannel 8 O que fazer se o consumidor recebeu o pedido do CD faltando produto? 9 Pedidos recebidos e pedido em duplicidade no CD

Luja_Opção-E_Chronismanel e Luja Digital_31754	9091 - CSF Clube e Onix: Logística Reversa - Cinco	<img alt="https://gopublicidade.file.force.com/servlet/servlet/image?ved=ac0000000ooqEA&eng.fresh=0SN1U000000PJFq&eng.refid=0BN4000000ZCwFq" alt="Image.png" width="151" height="251">

Lojs_Dpjds-E_Cmnctsamnet e Lojs Digital_31754	9138 - CSF Cinco e Portais: Plataforma Logística - PL 12 > Item 2.1 Prazo Consumidor		Atração ao PL (Humanização do Atrativo) Atualização de dados cadastrais no fluxo de código de tipoPrepose Acesso aos sistemas PL Acessos para transportadoras Acessos ao sistema Falha de acesso Visualização de pedidos Cadastro de Pessoas Não Conectadas Gerenciamento de Pedido Rastreio do Pedido/ Componente de Entrega na PL Rastreio Status manual de pedidos de CIMS na PL Polo de compreensão de entrega Pedido Gerou cabeça Desapontado Demora cenários não bilateo rende arrigo Trasado
Lojs_Dpjds-E_Cmnctsamnet e Lojs Digital_31754	9816 - CSF Cinco e Portais: Plataforma Logística - PL 22 > Item 2.4 Alteração para prazo de entrega na Plataforma Logística	Venda Direta_Dpjds-S_VD, equipamentos e internet_31712 Venda Direta_Dpjds-Z_Calcadinos e Sandálias(sus_31714 Venda Direta_Dpjds-E_Cmnctsamnet Entregas pra BR_31716	2.4 Alteração para prazo de entrega na Plataforma Logística


```
<div style="text-align: center;">
<div>
<br>
<br>
```

Loja_Opção-E_Cinnishanvel e Loja Digital_31754	8213 - CDP Geral: Troca Facilitada E-commerce	Venda Direta_Opção-E_Cinnishanvel Entrega pela ER_31716 - Gestão da Franquia_Opção-E_Para Ser com Gestão de Franquias_31722	Índice artigo sina orientar como proceder em atendimentos relacionados ao pós-de troca facilitada Cinnil. 2.1 Vigência 2.2 Abrangência de Compra 2.3 Nota Fiscal DB 2.4 Nota Fiscal da Revenda 2.5 Nota Fiscal CP 2.6 Condição de Produto 2.7 Motivos de Troca 2.8 Informações para realizar a troca no ato/ação do valor-troca 2.8.1 Troca PDV 2.8.2 Lira PDV 2.8.3 Casa Magalhães 2.8.4 Portal de Devoluções
Loja_Opção-E_Cinnishanvel e Loja Digital_31754	9264 - CDP Geral: Políticas de trocas	Venda Direta_Opção-E_VD_equipamentos e internet_31712 - Venda Direta_Opção-E_Cinnishanvel Entrega pela ER_31716 - Gestão da Franquia_Opção-E_Para Ser com Gestão de Franquias_31722	Artigo sobre cenários de: 2.1 Loja Físicas e E-commerce 2.2 Direção do Revendedor

Loja_Opção-E_Cronograma-e-Loja-Digital_31754	2982 - CSF Cicloo: TRF e RSM > Item 2.1 - Apenas para loja de CNPJ	

Loja_Ciclo_E_Cronoharvest e Loja Digital_31754	8479 - CIP Ciclos: Ajão de Fluxo 1/2	Loja_Ciclo_E_Extravert, aplicativos, portais e conteúdos_31755 - Gestão da Franquia_Ciclo_2_Para Não com Gestão de Franquias_31722	[illegible]	Artigo sobre ciclos de: 2.1 Ciclos de Ajão de fluxo 2.2 Ajão de Fluxo - Por Marca e Ciclo 2.3 Acesso a Plataforma de Ajão de Fluxo 2.4 Responsabilidades da Franquia no Ajão de fluxo 2.5 Funcionalidades da plataforma de ajão de fluxo 2.6 Evolutivo para CIP: Módulo Resolução de Problemas 2.6.1 Pedaço/ Total da Loja 2.6.2 Pedaço/ba/ponto de loja 2.6.3 Ajão de Fluxo 2.6.4 Edição do Consumidor 2.6.5 Consulta de Status de loja e campanhas 2.6.6 Pedidos Inadimplentes 2.6.7 Ajuste no Portal: Datas de loja, Bloqueio, Data e hora 2.6.8 Redefinir/ra de Loja 2.6.9 Consulta de Ajão 2.7 Detalhes de atendimento/ja respondido 2.7.1 Falha ao acessar a plataforma 2.7.2 Código de loja não localizado na plataforma ou campanha 2.7.3 Consulta de status de PRM inadmitido 2.7.4 Franqueadora ou operador por mais de dois dias
Loja_Ciclo_E_Extravert, aplicativos, portais e conteúdos_31755	8472 - CIP Ciclos: Ajão de Fluxo 2/2	Loja_Ciclo_E_Extravert, aplicativos, portais e conteúdos_31755 - Gestão da Franquia_Ciclo_2_Para Não com Gestão de Franquias_31722	[illegible]	Franquia não receber PRM e deseja participar do ajão/ Franquia receber PRM da indústria ou de outra loja, porém está inativa na plataforma de ajão de fluxo/ Loja está sem estoque. Novos brindes chegarão em XX/XX/XXXX/ Cupom inválido / Cupom já utilizado / Cupom não autorizado/ Mensagem de Relegados Não Registrados corretamente/ Loja muitos de cliente

[illegible]

Lojs_Ojejks-E_Chronicharvest-e-Lojs-Digital_31754	8884 - CSP Geral: Programa de Fidelidade - Novo BeauJolais - Item 2.2 e 2.6.3.	Lojs_Ojejks-E_ Extranet_aplicativos_portais-e-ocrtecidos_31755	
Lojs_Ojejks-E_Chronicharvest-e-Lojs-Digital_31754	8201 - CSP Cinco e Portais: BOTICAD - Orientações Gerais > Item 2.6 Etapa em atraso no Bollcad	Venda Direta_Ojejks-E_Chronicharvest Ecitrega-pdv-ER_31756	Artigo sobre concertos de: 2.1 Cadastro no Fidelidade 2.2 Cadastro de Consumidor 2.3 Cadastro de ex-funcionários 2.4 Pontuação do Fidelidade 2.5 Pontuação não realizada ou realizada incorretamente (Pontuação manual) - AM 800 pontos 2.6 Pontuação de aniversário não realizada 2.7 Troca de Prêmios não feita 2.8 Falha no acesso ao Portal 2.9 Suspeita de fraude 2.10 Consultas no Fidelidade por CSP/J 2.11 Beauty Box 3.0 Desconcertando de Atendimentos 3.1 Falha no acesso ao Portal do Revendo 3.2 Pontuação Negativa 3.3 Não foi possível baixar TOTVS Franquias e Redesdl! Fidelidade offline! Fidelidade Indisponível 3.4 Demais falhas no PDV Telra

Luja_Opção_E_Cinnishanvel e Luja Digital_31754	3871 - CDP Clube: Bônus 12 > Item 2.4 (Apenas para Bônus de Colorações de TRP e RENI)	Venda Direta_Opção_E_Cinnishanvel Bolinga pins BR_31756	Artigo sobre cerdotos de 1 O Onde acessar os bônus? 2 2 Orientações Gerais sobre Bônitos 2 2 Tipos de Bônitos 2 Bônitos Indisponível 2 Bônitos Disponíveis para ativida cerrada em aberto no sistema 2 Menos bônitos pago em digitalizado 2 Bônitos disponibilizados já vencidos 2 Bônitos Ativados 2 Bônitos CDA 2 O Bônito cerro número de NF 2 O Bônito cerro verdade nacional 2 O Linha Digitaal Indisponível
Luja_Opção_E_Cinnishanvel e Luja Digital_31754	8424 - CDP Tech: Preços de Venda Bônitoln e QEB (Apenas para produtos em pedidos DMN)		Este artigo vou orientar como proceder em atendimentos relacionados a preços em Tolos Live. 2 1 Consultar Cluts Vigente no Presto 2 1 Consultar Preços Vigentes no Consumidor 2 1 Consultar Produto no Presto 2 2 Consultar Produto no Retaguarda 2 3 Consultar Preços no Presto 2 4 Consultar Comunicados na Extranet 2 5 Consultar Materiais de Cluts na Extranet 2 6 Consultar Preços Vigentes no Presto 2 7 Produto Sem Preço de Venda no Presto 2 10 Produto com Preço Divergente no PDV Menus do coração

Loja_Digital-E_Chronishamel e Loja Digital_31754	B828 - CSP Tech: Desconto Preço - Motor de Promoções (Apenas para cenários que envolvam promoções em pedidos DMN)	Venda Direta_Digital-E_Chronishamel Bolinge pdv-ER_31756	[illegible]	CSP Detail: Aplicar Desconto Preço - Motor de Promoções Este cenário de teste contém todas as informações relacionadas a consulta de ações de Motor de Promoção no Preço. Sustenta CSB 126_Venda_Direta_Medicinais promocionais_Informação_PORTFOLIO CSI_Venda_Direta_Descontos promocionais_Informação_PORTFOLIO 1 - Como localizar Tribo ou Pedido 2 - Ações de promoção ativadas no Pedido com valor de desconto MENOR 2.1 - A data de hoje está dentro da vigência da promoção apresentada? 2.2 - A promoção no Preço está de acordo com o mostrado no PDV do cliente? 2.3 - Ações de promoção ativadas no Pedido com valor de desconto MAIOR 2.4 - Detalhamento das Regras das Promoções no Preço 2.7 - Medicinais 2.8 - Regra de Simulador de Vendas no Preço 2.9 - Regra de TRE de primeira compra na Loja Digital Ajuste da Orientação sobre Tag AERO Vencidos no início do artigo - Validado com CBBB
Loja_Digital-E_Chronishamel e Loja Digital_31754	B828 - CSP Tech: Tutos Live - Estoque e Inventário (Apenas para cenários que envolvam promoções DMN)	Venda Direta_Digital-E_Chronishamel Bolinge pdv-ER_31756	[illegible]	Ifrde artigo vina criterior como proceder em atendimentos relacionados a estoque, recontemagão de estoque e inventário. Estoques, produtos, recontemagão de estoque, estoque na data, posição atual.

Lojs_Dyqks-E_Omnichannel e Lojs Digital_31704	8751 - CSP Tech- Linx LIX - Eclisque (Apenas para cenários que envolvam pedidos OMNI)	Venda Direta_Dyqks-E_Omnichannel Eclisque.pptx R9_31716	Este artigo visa orientar como proceder em casos de Consulta Saldo Eclisque na Data, histórico de movimentação de produto. 2.1 Como consultar o saldo em eclisque no Linx LIX 2.2 Como consultar a última movimentação de entrada de eclisque do produto no Linx LIX 2.3 Como verificar se há divergência de saldo em eclisque entre o PDV e o sistema de retaguarda
Lojs_Dyqks-E_Omnichannel e Lojs Digital_31704	8139 - CSP CM Tech - Eclisque e Inventário 3.0 - Divergências e Configuração de Eclisque > Item 2.2 Divergência na Integração de Eclisque varejista(Linx) OMS	Venda Direta_Dyqks-E_Omnichannel Eclisque.pptx R9_31716	2.1 Divergência na Integração de Eclisque varejista(Linx) x VDI 2.2 Consulta de Estoque de Eclisque de Item e Movimentações por evento 2.3 Consulta de Estoque de Eclisque de Item e Movimentações por evento 2.4 Ajuste Conforme Situação de Nota 2.5 Falha de Integração em Status de Nota 2.6 Falha de Integração em Nota Específica 2.7 Consulta de Estoque de Eclisque de Item Item no VDI 2.7 Consulta de Item Atualizado 2.8 Divergência na Integração de Eclisque varejista(Linx) x OMS 2.9 Divergência na Integração de Eclisque varejista(Linx) x OMS x Eclisque Físico do tipo 2.10 Divergência no Saldo em eclisque no eclisque Físico do tipo 2.11 Divergência no varejista(Linx) x VDI x Eclisque Físico do tipo 2.12 Divergência no varejista(Linx) x VDI x Eclisque Físico do tipo 2.13 Divergência varejista(Linx) x VDI x Eclisque Físico do tipo 2.14 Sincronizar Eclisque com Frente de Loja e Configuração de Eclisque Mínimo e Máximo 2.15 Falha ao importar inventário no varejista(

| | | |

| | | |

			<div class="textLd__ Editabletcontainer slds-form-element__ latex" aptv="border-bottom: 0px;padding-right: var(--tex-spacing)!Editar0;0.3rem;padding-top: var(--tex-spacing)!Editar0;0.25rem;padding-left: 0px;text-align: start;">

Loja_Ciclo-6_ Estável, aplicativos, portais e contéudos_37759	9478 - CSP Geral: Projeto Forma	Venda Direta_Ciclo-5_ Estável, aplicativos, portais e contéudos_37759 Gestão da Franquia_Ciclo-2_Plano Mãe com Gestão de Franquias_37722	[illegible]		Artigo sobre os cenários de: 1.1 Cenário Atual 2023 2.0 Estudo sobre o Projeto Forma 2.3 Parceiro CAJU Beneficios - Plano Caju Mais
Loja_Ciclo-6_ Estável, aplicativos, portais e contéudos_37759	8920 - CSP Geral: Orientações gerais - Eventos Comerciais & Lives	Venda Direta_Ciclo-5_ Estável, aplicativos, portais e contéudos_37759 Gestão da Franquia_Ciclo-2_Plano Mãe com Gestão de Franquias_37722	[illegible]		Artigo sobre cenários de: 2.1 Brasil 2023 2.1.1. Encontro de Multiplicadores 2023 2.1.2 Nível dos franqueados 2023 2.1.3 Convenção dos Franqueados 2023 2.1.4 Encontro Regional Nordestinos Ellmo Recife 2023 2.2 Brasil 2024 2.2.1 Programa de Reconhecimento Live Commerce 2024

Loja_Cópia-8_ Estirarel, aplicativos, portais e conteúdos_31759	7861 - CSP Cinco e Portais Estirarel	Venda Direta_Cópia-5_ Estirarel, aplicativos, portais e conteúdos_31739 Gestão da Franquia_Cópia-2_Para Ideir com Gestão de Franquias_31722	[illegible]	Artigo sobre os cenários de: 2.1 Acesso 2.2 Contato Acesso à Estirarel 2.3.2. Falha de Acesso 2.3. Reset de senha 2.4.Cenários de acesso quando pode não estar correto 2.5.O Login está bloqueado 2.7.Funcionalidades 2.8.Perguntas Frequentes 2.9.Demais cenários dos requisitos neste artigo 2.9.Pilotos Lojas AERO - Acesso Estirarel pelo Mobshop Exclusivo CSI CM_Software_Eco_Portais_Reclamação_PORTAIS
	7604 - CSP Cotos e Cinco: Portal BSPC	Loja_Cópia-5_Organização de Loja_31730 Venda Direta_Cópia-5_Organização Franqueados_31739 Venda Direta_Cópia-7_Organização Franqueados_31771 Gestão da Franquia_Cópia-2_Para Ideir com Gestão de Franquias_31722	[illegible]	Artigo sobre cenários de: 2.1 Acesso 2.2 Criação de Senha 2.3 Criação de processos no BSPC 2.4 Conclusão de Etapas 2.5 Etapas em atraso 2.6 Alteração em etapa já prevista/iniciada 2.7 Alteração em etapa já concluída 2.8 Falha ao anexar ou excluir foto 2.9 Alteração de transportadora na etapa de Recebimento dos Materiais 2.10 Alteração de Fornecedor 2.11 Sistema não permite finalização de etapa


```
<div> <div>
<div> <div> <div> 
```

Loja_Cópia-6_Organização de Loja_37709 Venda Direta_Cópia-7_Organização Equipe Revendedor_37713 Gestão de Franquias_Cópia-2_Para falar com Gestão de Franquias_37722	9361 - CSP Ciclos: Processos Construtivos no BSPC	Loja_Cópia-6_Organização de Loja_37709 Venda Direta_Cópia-7_Organização Equipe Revendedor_37713 Gestão de Franquias_Cópia-2_Para falar com Gestão de Franquias_37722 9932 - CSP Ciclos: Início Estruturação de Franquia - BSPC	Artigo sobre os cenários de: 1.1 Manuais de Projetos de Arquitetura 2.2 Aquisição de Materiais para obras 2.3 Investidors 2.4 Modelagem de modelo de loja - Atualização de Investidor/ Investidor em branco 2.5 Cadastro de Fornecedor 2.6 Processos de Reforma 2.7 Jornada Investidor 2.8 Cadastro de Franqueado 2.9 Análise de Atos 2.10 Contato com a Transportadora 2.11 Cadastro de Franqueado 2.12 Contato com Revendedora 2.13 Bloqueios e ações Artigo sobre a ferramenta para gestão de processos construtivos em franquia. 3.1 Como acessar a ferramenta? 3.2 Fluxo de acesso 3.3 Devolvendo etapas não respondas neste artigo


```
<p></p><br/>
<br>
<br>
```

Loja_Ciyqbo-E_Estável_aplicativos_portais-e-conteúdos_31759	8167 - CSF Cisco à VD: BOTIRECICLA > Item 2.2 Atendimento para Loja	<img sec="https://gruposbuscim.file.force.com/servlet/servlet/image?ver=0a0000000bqu4FAqeq.8xcxI-0SN1U0000000JFP.8ukeyy-ehE-0SM9s000000FxAEF.png" alt="image.png" width="766" height="231">

		<img sc="https://gruposbtcsers.tfs.ibm.com/secret/_apis/wit/attachments/c0a0000000ee0f0f/kenny.png?id=c0a0000000ee0f0f&fileName=kenny.png&scale=false&dpi=96&lastModified=637513203003.8139&encoding=utf8&Expires=1763000000&HMAC=qCQE" alt="image.png" width="784" height="231" style="display: block;margin-left: auto;margin-right: auto;"> Abraão

| | | |

Loja_Ciclo-E_ Extranet_aplicativos_portais e contestações_31759	3627 - CSP Geral: Portal GBBB - Lojas AERO 1/2	Venda Direta_Ciclo-E_ Extranet_aplicativos_portais e contestações_31759 - Gestão da Franquia_Ciclo-E_Plus Mais com Gestão de Franquias_31722	

Loja_Opção_Exclusivo_aplicativos_portais e conteúdos_37759	9298 - CSP Cível & Portais: Plataforma Supply Manager Aero	Venda Direta_Opção_Exclusivo_aplicativos_portais e conteúdos_37759 - Destão de Franquia_Opção_2_Para Ideir com Gestão de Franquias_37722	[illegible]	Artigo sobre a Plataforma Supply Manager utilizados nas lojas Aeros.
Loja_Opção_Exclusivo_aplicativos_portais e conteúdos_37759	8389 - CSP Cível e Portais: Portal de Seguros	Venda Direta_Opção_Exclusivo_aplicativos_portais e conteúdos_37759 - Destão de Franquia_Opção_2_Para Ideir com Gestão de Franquias_37722	[illegible]	Este artigo visa orientar como proceder em atendimentos relacionados ao novo portal de seguros. (Apólice, sinistro, roubo, entre outros) 1. Seguro Empresarial 2.2 Alterações de contrato do seguro empresarial (apólice) 2.3 Cancelamento de contrato empresarial 2.4 Restituindo de cobrança de seguro empresarial após o fechamento de Loja/VD 2.5 Incluque segurado fora do PDV 2.6 Cancelamento de contrato administrado 2.7 Reparação de roubo/furto 2.8 Novo Portal de Seguros 2.9 Pagamento de Seguro

Loja_Ciclo-6_ Estável_aplicativos, portais e conteúdos_31709	3276 – CSP Cidos: Serviço de Agendamento	Gestão da Franquia_Ciclo 2_Para falar com Gestão de Franquias_31722	[illegible]	Artigo sobre conteúdos de: 1.1 Conteúdos para início e atendimento 1.2 Atrração do Serviço 2.2 Acesso à plataforma de agendamento das lojas 2.3 Acesso à plataforma de agendamento consumidor 2.4 Cadastro de Consultores de Vendas na plataforma de agendamento das lojas 2.5 Configuração de Loja - Atualização de dados cadastrais 2.6 Configuração de Loja - Horários 2.8 Configuração de Loja - Bloqueio Pontual 2.9 Agendamento do cliente na plataforma 2.10 Cancelamento de agendamento 2.11 Lançamento de serviço no PDV 2.12 Programa de Recorrência/cnvo 2.13 Pós-Check-in Obrigatório 2.14 Mudança de consultor para outro loja ou remoção de consultor desligado 2.15 Desconvidamento de Chamados
Loja_Ciclo-6_ Estável_aplicativos, portais e conteúdos_31709	8657 - CSP Cinco e Portais: Sprint4 - Orientações Gerais	Venda Direta_Ciclo-5_Estável_aplicativos, portais e conteúdos_31739 Gestão da Franquia_Ciclo 2_Para falar com Gestão de Franquias_31722	[illegible]	Artigo sobre conteúdos de: 2.1 Orientações Gerais para uso da Sprint4 2.2 Acesso a plataforma 2.3 Criação de Conta 2.4 Criação de Perfil Página no Instagram 2.5 Incluir conta no Sprint4 2.6 Vincular conta do Instagram ao Facebook 2.7 Desvinculação de conta 2.8 Exclução de Relatórios 2.9 Postagens 2.10 Postagens no Feed (Foto, Imagem e Vídeo) 2.11 Rascunhos para publicações 2.12 Tipos de Post 2.13 Inclusão de links na plataforma Sprint4 2.14 Direcionamento aos franqueados Assuntos relacionados a Diferenção, críticas ou interpretações equivocadas sobre O Boticário – seja pela mídia, por blogueiros ou consumidores.

Loja_Digital_Eletrônet, aplicativos, portais e conteúdos_37759	8810 - CSP Clube e Clínic Governança das páginas do Google - Google My Business Venda Direta_Digital_5_Eletrônet, aplicativos, portais e conteúdos_37759 Gestão da Força_Digital_7_Para falar com Gestão de Franqueas_37722	[illegible]	Artigo sobre cervicites de dúvidas e questionamentos sobre páginas locais do google, atualização de endereço no google, atualização de fotos no google e atualização de telefone no google. 2.1 Orientações Gerais sobre Governança da página 2.2 Como solicitar edição das informações no Google
Loja_Digital_Eletrônet, aplicativos, portais e conteúdos_37759	8086 - CSP Omni & Portais Bentleyus - Escola do Vareto Venda Direta_Digital_5_Eletrônet, aplicativos, portais e conteúdos_37759 Gestão da Força_Digital_7_Para falar com Gestão de Franqueas_37722	[illegible]	Artigo sobre escola plataforma de capacitação chamada bentleyus - escola do vareto. (Substituição do AIRRO-DIO)

Loja_Ciyalo-B_ - Estorant_aplicativos, portais e contestações_31759	9463 - CSP Omni & Portais: Cliente Oculto - OnVou	Gestão da Franquia_Ciyalo_2_Para falar com Gestão de Franquias_31722	 Q 1 cenário de <a href="https://resources-extranet.grupoboticario.digitalthinkapi.com.br/Vetias_Cliente_Oculto_2020_2_32120220202.pdf" target="_self">vistas</a> será determinado com base no número de lojas de cada CP e para consultar o consegurna de 2024, a franquia deverá acessar Extranet > Loja > Boticário </strong>. Confira as novas informações sobre o Cliente Oculto de 2020, Não é possível a visão da quantidade de vistas por loja.

| | | |

| | | |

Loja_Ciclo-II_ Extranet, aplicativos, portais e conteúdos_31709	9831 - CSP Cinco e Portais: Gestão Integrada - Dash de Gestão de Pedidos	Venda Direta_Ciclo-II_ Extranet, aplicativos, portais e conteúdos_31709 Gestão da Franquia_Ciclo-2_Plano Mãe com Gestão de Franquias_31722	<div style="text-align: justify; border-box;color: #1E1E1E;font-family: -apple-system, BlinkMacSystemFont, 'Segoe UI', Roboto, Helvetica, Arial, sans-serif, 'Apple Color Emoji', 'Segoe UI Emoji', 'Segoe UI Symbol';font-size: 13px;white-space: normal;background-color: #ffffff;"> <div style="text-align: justify; border-box;margin-bottom: 15px;vertical-align: middle;max-width: 100%;height: auto;margin-bottom: var(--tec-spacing)!important;display: block;margin-left: auto;margin-right: auto;" /> https://grupoalbuquerq.lightning.force.com/servlet/servlet.ImageServer?id=0150000000qvY0Ba&oid=00D6100000DJP3Q&lastMod=1665842000000&Element=1&n=image.png" width="701" height="334" />

Loja_Ciyqbo-E_ Ekitranet, aplicativos, portais e conteúdos_31759	9956 - CSP Cinco e Portais: Gestão Integrada - Dashboard Serviços em Loja	Gestão da Franquia_Ciyqbo_2_Para falar com Gestão de Franquias_31722	

| | | |

Loja_Digital_Estável_aplicativos_portais e contestações_31709	10334 - CSP Cloice e Portais: Gerdão Integrada - Representatividade Gerdão da Franquia_Digital_2_Plano Mãe com Gerdão de Franquias_31722	Venda Direta_Digital_1_Estável_aplicativos_portais e contestações_31709	Dash de Representatividade de Pessoas Negras
Loja_Digital_Estável_aplicativos_portais e contestações_31709	8758 - CSP Cloice, Cloice e Tech: ID Cliente 10	Gerdão da Franquia_Digital_2_Plano Mãe com Gerdão de Franquias_31722	Artigo sobre cenários de: 2.1 Solicitação para ingressar/fidelizar/ir o App ID Cliente 2.2 Ativação do App 2.2.1 Ativação no Aplicativo 2.2.2 Início do Atendimento 2.2.3 Ativação do Atendimento pelo Consultor de Vendas no App ID Cliente 2.2.4 Finalizar Atendimento 2.2.5 Detalhamento do Histórico de Compras CM_CS_Venda_Direta|Gerdão_Portfolio|Aplicativo ID Cliente_Redirecionação_CAPITAÇÃO DADOS CM_Venda_Eco_Aplicativo ID Cliente_Redirecionação_CAPITAÇÃO DADOS CM_Venda_Direta|Aplicativo ID Cliente_Informação_CAPITAÇÃO DADOS

Loja_Ciyjdo-E_Estorant_aplicativos_portais-e-contestdos_37759	R260 - CSF Cotos, Cinco e Tecto: ID Cliente 2d	Gestão da Franquia_Ciyjdo_2_Para falar com Gestão de Franquias_37722	 img.eco https://grupodoutiacs.lite.force.com/servlet/servlet.ImageServ?ecid=0a0000000ovqSy&maxy.fecid=0SN1U000000JFVP&maxy.refid=0M5000000000FwcS0" alt="Texto. Descrição gerada automaticamente" width="797" height="332" style="display: block;margin-left: auto;margin-right: auto;">

Loja_Ciyjdo-E_ Estorant_aplicativos_portais e contestações_31759	8911 - CSF Coluna, Cinto e Tecb: ID Cliente 612	Gestão de Franquia_Ciyjdo 2_Para falar com Gestão de Franquias_31722	Artigo sobre os cenários de: 2.10.10 Histórico de buscas bodyscript, com erros na visualização das buscas recentes, no direcionamento para a página de resultados ou com a impossibilidade de excluído dos itens pesquisados 2.10.11 Feedback Like (joinha) na página de produtos não aparece ou não coleta a resposta da pesca consultica de vendas 2.10.12 Informações de produtos sem preenchimento de atributos no Painel de Produtos 2.10.13 Relatorio de eventos de Compras e Cancelamentos 2.10.14 ID Cliente com portuação fidelidade divergente do PDV 2.10.15 CPF do cliente no ID Cliente aparece como "Cliente Anônimo 2.10.16 Detalhe Cenários Não Mapeados
Loja_Ciyjdo-E_ Estorant_aplicativos_portais e contestações_31759	10299 - CSF Portais - ID Cliente 5/5	Gestão de Franquia_Ciyjdo 2_Para falar com Gestão de Franquias_31722	

Loja_Ciaylo-E_ - Estável, aplicativos, portais e contestações_31759	8201 - CSF Cnov e Portais: BOTICAO - Orientações Gerais	Venda Direta_Ciaylo_E_ Estável, aplicativos, portais e contestações_31759 Gestão da Franquia_Ciaylo_2 Plus Mais com Gestão de Franquias_31759	Artigo sobre concórcio de 1 O Boticaõ e Franquias 2 Habilitação de varios para usuários já cadastrados 3 Unicos processo no BOTICAO 4 Faltas ao atender empresa 5 Faltas ao atender familia ou erro no preenchimento de etapa 6 Cadastro de Franquias 7 Evitar Informação incorreta em processo realizado no Boticaõ 8 Alterações em Quadro societário 9 Cadastro de Franquia 10 Atualização de processo em aberto no Boticaõ 11 Certificado Digital Vencido para executar de contestações no Boticaõ 12 Atualização de dados cadastrais no Boticaõ 13 Adequação de código de PDV nos sistemas de venda 14 Desativação de LojaVD - Cenário Hibrido
Loja_Ciaylo-E_ - Estável, aplicativos, portais e contestações_31759	9138 - CSF Cnov e Portais: Plataforma Logística - PL 12 > Sem 2.1 - Pedido Consumidor		Atribuição de PL (Substituição de Intelipost) Atualização de dados cadastrais no Boticaõ de código de tipoPrepose Acesso aos sistemas PL Acessos para transportadoras Acessos de Franquias Faltas ao atender Visualização de pedidos Pedido Consumidor "Não Contratação" Cancelamento de Pedido Rastreio do Pedido/ Componente de Entrega na PL Rastreio Status manual de pedidos de CMRE na PL Pedir de compra/coleta de entrega Pedido Cnov versus Despachado Detalhes cenários não listado neste artigo Threads

Luja_Ciyjdo-E_ Ecitaret, aplicativos, portais e contéudos_37759	9814 - CSF Cinco e Portais -Plataforma Logística - PL 22	Venda Direta_Ciyjdo_E_Ecitaret, aplicativos, portais e contéudos_37759 Gestão da Franquia_Ciyjdo_2_Para falar com Gestão de Franquias_37720	<img alt="image.png" src="https://grupodoboticario.fire.force.com/servlet/servlet.ImageServer?id=0x0000000xqCf3&oid=00D1100000JFPJf&lastMod=1664662000000">

Loja_Ciquito_E_ Ecitanet_aplicativos_portais e contestações_37759	8783 - CSF Cinco e Portais: IAP - Instrumento de Aceitação de Franquia	Venda Direta_Ciquito_E_Ecitanet_aplicativos_portais e contestações_37759: Gestão da Franquia_Ciquito_2 Para Mais com Gestão de Franquias_37722	[illegible]	Artigo sobre cenários de IAP: 1 Cenários de Programa 2.0 Data 2018 2.2 Jornada de Excelência
Loja_Ciquito_E_ Ecitanet_aplicativos_portais e contestações_37759	8669 - CSF Cinco e Portais: Cliques e Retire - Ativação, reativação, desativação e acesso ao Instore > Item 2.2 Para Desativação ou Reativação	[illegible]	[illegible]	Artigo sobre cenários de: 1 Cenários de Programa 2.2 Para Desativação ou Reativação 2.3 Acesso ao Instore 2.5.1 Pelos ao Acesso a Instore 2.5.2 Não principal no Instore 2.6 Ativação e desativação de outra Loja BR 2.8 Ativação de dados cadastrais no Cliques & Retire 2.9 Alteração do código da loja

Loja_Ciclo-E_ Estável_aplicativos, portais e contestações_31759	8689 - CIP Cliro e Portais: Clique e Retire - Alocação, realocação, desalocação e acesso ao Indore > Sem 2.0 Acesso ao Indore	

Loja_Digital_Extranet_aplicativos_portais e contestações_31759	8130 - CSF Cinco e Portais & Tech: Clique e Retire - Pedidos > Item 2.15 Frangos bim dúzidos sobre valores de repasse da MOCZ	<p>

Lojs_Ojq3ec8_ Extranet_aplicativos_portais e contextos_37759	8260 - CSP Cinco e Portais: Loja Digital Receptivo - Uso do Sistema 1.0 > Item 2.1	[illegible]	Artigo sobre cenários de: 2.1 7 Abrição [Lojas que nunca operaram] 2.2 Desativação 2.3 Reativação 2.4 Ações da Loja Digital Receptivo 2.5 Detalhe de funcionários e times 2.6 Criação de Atos com Receptivo + modelo Desconstruído 2.7 App não instalado no Mobishop
Lojs_Ojq3ec8_ Extranet_aplicativos_portais e contextos_37759 Venda Direta_Ojq3ec 5_Extranet_aplicativos_portais e contextos_37759 Gestão de Pranqueja_Ojq3e 2_Para Mais com Gestão de Pranqueja_37759	8918 - CSP Cinco e Portais: Gestão Integrada - Dashboard Ação de Fluxo	[illegible]	CSP Cinco e Portais: Gestão Integrada - Dashboard Ação de Fluxo
Lojs_Ojq3ec8_ Extranet_aplicativos_portais e contextos_37759 Venda Direta_Ojq3ec 5_Extranet_aplicativos_portais e contextos_37759 Gestão de Pranqueja_Ojq3e 2_Para Mais com Gestão de Pranqueja_37759	9920 - CSP Cinco & Portais: Gestão Integrada - Dashboard IAF	[illegible]	CSP Cinco & Portais: Gestão Integrada - Dashboard IAF

| | | |

| | | |

Lojs_Ciquão-E_ Estúrnet, aplicativos, portais e contestões_37755	9944 - CSIP Cinco e Portais: Gestão Integrada - Dashboard Indicadores de Trenamentos Venda Direta_Ciquão_3_Estúrnet_aplicativos, portais e contestões_37775 Gestão da Franquia_Ciquão_2_Para falar com Gestão de Franquias_37772	...	CSIP Cinco e Portais: Gestão Integrada - Dashboard Indicadores de Trenamentos
Lojs_Ciquão-E_ Estúrnet, aplicativos, portais e contestões_37755	8260 - CSIP Cinco e Portais: Lojs Digital Receptivo - Uso do Sistema 13 > Item 2.2	...	Índiçe sobre conteúrno de 2.1 1º Atiuação (Lojs que nunca operáram) 2.2 Dinatiuação 2.3 Reatiuação 2.4 Gestão de Lojs Digital Receptivo 2.5 Gestão de funcionários e times 2.6 Unificação de Atiuo com Receptivo + modelo Desacentralizado 2.7 App não instalado no Mobiletop

...

Lojs_Ojq3o-E_ 6ztnanet_aplicativos_portais-e-contextos_37759	9790 - CSP Cliniv e Portais: NOVO Lojs Digital Ativo (Migração Bolsesgeit) - Uso do Sistema > 2.3		<p><img alt="image.png" xsrc="https://pugsolutions.fw.focus.com.br/net/storage/text/ea0f0000000qwn4/Image/text/ea0f0000000qwn4/Image/text/ea0f0000000qwn4/1000000-IP.png&proj=ofm-0000ea000000ffw<sid=*<ref=*<id=*<ref=*<id=*<ref=*<id

Loja_Ciyylo-6_ Estorant, aplicativos, portais e contestes_37759	10287 - CSP Performance e DI - Dashboard Gestão Financeira	Gestão da Franquia_Ciyylo 2_Para falar com Gestão de Franquias_37722	

Loja_Opção 5_Organização de Loja_31756	7910 - CSF Cidade: Guia de Antibendação O Bolsúdio 12	Gestão da Franquia_Opção 2_Para falar com Gestão de Franquias_31722	<p> <p></p></p></

| | | |