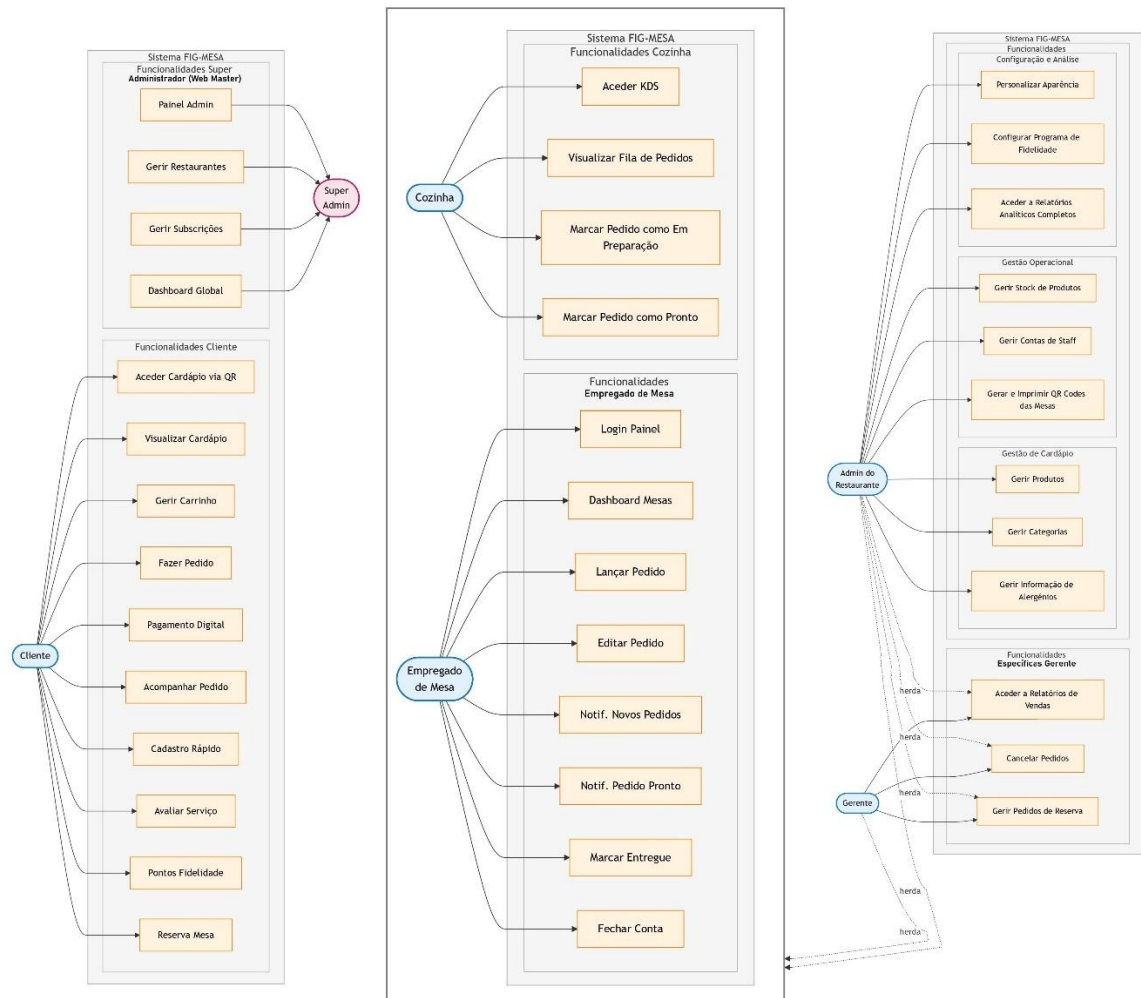


FIG-MESA – SISTEMA DE ATENDIMENTO DE MESA

Diagrama de Caso de Uso – Sistema FIG-MESA



Atores (Utilizadores do Sistema):

- **Cliente:** O consumidor final que está no estabelecimento.
- **Empregado de Mesa:** Staff responsável pelo atendimento direto às mesas.
- **Gerente:** Staff com permissões de gestão, para além das do empregado de mesa.
- **Cozinha:** Staff responsável pela preparação dos pedidos.
- **Admin do Restaurante:** O proprietário ou gestor que configura o perfil do seu estabelecimento na plataforma.

- **Super Admin: O administrador da plataforma FIG-MESA.**
-

Casos de Uso (Funcionalidades por Ator):

Ator: Cliente

- **Aceder ao Cardápio via QR Code**
- **Visualizar Cardápio (com detalhes, fotos e alergénios)**
- **Gerir Carrinho de Compras**
- **Fazer Pedido**
- **Realizar Pagamento Digital (MB WAY, Cartão de Crédito)**
- **Acompanhar Estado do Pedido em Tempo Real**
- **Fazer Cadastro Rápido (para programa de fidelidade)**
- **Avaliar Prato e Serviço**
- **Consultar Pontos de Fidelidade**
- **Fazer Reserva de Mesa**

Ator: Empregado de Mesa

- **Fazer Login no Painel de Staff**
- **Visualizar Dashboard de Mesas**
- **Lançar Pedido em nome do Cliente**
- **Editar Pedido Existente**
- **Receber Notificação de Novos Pedidos**
- **Receber Notificação de Pedido Pronto (da Cozinha)**
- **Marcar Pedido como "Entregue"**
- **Fechar Conta**

Ator: Gerente

- ***(Herda todas as funcionalidades do Empregado de Mesa e Cozinha)***
- **Aceder a Relatórios de Vendas**
- **Cancelar Pedidos**
- **Gerir Pedidos de Reserva**

Ator: Cozinha

- **Aceder ao KDS (Kitchen Display System)**
- **Visualizar Fila de Pedidos**

- Marcar Pedido como "Em Preparação"
- Marcar Pedido como "Pronto" (aciona notificação para o staff)

Ator: Admin do Restaurante

- *(Herda todas as funcionalidades do Gerente)*
- **Gestão de Cardápio:**
 - Gerir Produtos (adicionar, editar, remover)
 - Gerir Categorias
 - Gerir Informação de Alergénios
- **Gestão Operacional:**
 - Gerir Stock de Produtos
 - Gerir Contas de Staff (empregados, gerentes)
 - Gerar e Imprimir QR Codes das Mesas
- **Configuração e Análise:**
 - Personalizar Aparência (logótipo, cores)
 - Configurar Programa de Fidelidade
 - Aceder a Relatórios Analíticos Completos

Ator: Super Admin

- Aceder ao Painel de Administração da Plataforma
- Gerir Contas de Restaurantes (criar, suspender, eliminar)
- Gerir Planos de Subscrição e Faturação
- Visualizar Dashboard Global do Serviço