



Governo eletrônico – E-GOV

Apresentação

Grupo:

- Bruno Assis Ferraz – 13/0064637
 - Herisson Neves de Carvalho – 13/0054852
 - Vinícius de Sousa Santana – 13/0067385
-
- ❖ Sistemas de Informação – CIC 116416
 - ❖ 2014/02 Turma B

Bruno

Histórico e fundamentação teórica



Histórico

Linha do tempo

- ❖ 1993 - Fórum Mundial de Reinvenção de Governo
- ❖ 2000 - Grupo de Trabalho em Tecnologia da Informação (GT TI)
 - Universalização de serviços;
 - Governo ao alcance de todos;
 - Infraestrutura avançada.
- ❖ 2002 - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento
 - Documento de avaliação das atividades.

Histórico

Linha do tempo

- ❖ 2003 - Comitês Técnicos do Comitê Executivo de Governo Eletrônico (CEGE)
 - Implementação do Software Livre
 - Inclusão Digital
 - Integração de Sistemas
 - Sistemas Legados e Licenças de Software
 - Gestão de Sítios e Serviços On-line
 - Infraestrutura de Rede
 - Governo para Governo
 - Gestão de Conhecimentos e Informação Estratégica

Histórico

Linha do tempo

- ❖ 2004 - Departamento de Governo Eletrônico
- ❖ 2005 - Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico (e-MAG)
- ❖ 2006 - Portal de Inclusão Digital e primeira pesquisa de avaliação dos serviços de e-Gov
- ❖ 2008 - Padrões Brasil e-GOV surgem como recomendações de boas práticas.
- ❖ 2010 - Princípios da sustentabilidade

Fundamentação teórica

- 1) A prioridade do Governo Eletrônico é a promoção da cidadania
- 2) A Inclusão Digital é indissociável do Governo Eletrônico
- 3) O Software Livre é um recurso estratégico para a implementação do Governo Eletrônico
- 4) A gestão do conhecimento é um instrumento estratégico de articulação e gestão das políticas públicas do Governo Eletrônico
- 5) O Governo Eletrônico deve racionalizar o uso de recursos
- 6) O Governo Eletrônico deve contar com um arcabouço integrado de políticas, sistemas, padrões e normas
- 7) Integração das ações de Governo Eletrônico com outros níveis de governo e outros poderes

Herisson

Tipos de serviço e fases de implantação



Entidades internacionais e o apoio ao governo eletrônico

- infoDev
- UNPAN (United Nations Public Administration Network)
 - United Nations E-Government
 - Division for Public Administration and Development Management
- UN DESA (United Nations Department of Economic and Social Affairs)
- Network of e-Government Leaders of Latin America and the Caribbean
- EU

Tipos de serviço

- Prestação de contas
 - Finanças, transparência orçamentária
- Requisições
 - Solicitação, reclamação, acompanhamento
- Espaço para discussão
 - Participação coletiva, comitê comunitário
- Ouvidoria
 - No caso do DF, 196.
 - Analogia aos SAC/telemarketing.
- Cadastro e serviço online
 - Desvio da burocracia presencial

Fases de implantação do governo eletrônico

- Estágio I: Surgimento
 - Informações básicas
- Estágio II: Aprimoramento
 - Estágio I + Políticas e gestão
- Estágio III: Interação
 - Estágio II + Serviços básicos
- Estágio IV: Transação
 - Estágio III + Relação Governo-Cidadão
- Estágio V: Conexão
 - Estágio IV + Integração de demandas e solução

Vinícius

Governo eletrônico e democracia, exemplos brasileiros e críticas



Governo eletrônico e democracia

- ✓ Inovação
- ✓ Papel da TI
- ✓ “Governo Eletrônico”
- ✓ Processo Interno/Externo

Governo eletrônico e democracia

Preceitos básicos da democracia atendidos pelo governo eletrônico:

- ✓ Transparência:
 - Facilitar acesso a informação
 - Lei 12.527/2011
- ✓ Responsividade:
 - Resposta às demandas da população
- ✓ Prestação de contas:
 - Mensuração

Exemplos brasileiros

- [E-Democracia](#)
- [Prefeitura de São Paulo](#)
- [Governo do Distrito Federal](#)
- [Serviços Públicos](#)
- [Dados.gov](#)

Caso São Paulo

- Intragov: 5 bilhões de economia para o estado.
- Bolsa eletrônica de compras: até 25% de economia nos contratos de fornecimento.
- Rede do Saber: capacitação e aperfeiçoamento dos funcionários da educação do Estado de São Paulo.
- Poupa Tempo: disponibilização de diversos serviços à população em um único lugar (Na Hora).

Críticas

- Exclusão digital
- Entendimento da estrutura governamental
- Domínio do uso do computador e da internet
- Linguagem
- Interatividade baixa com o governo



Conclusão





Dúvidas

- Alguma pergunta?

Referências

❑ Artigo:

O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. RAP — RIO DE JANEIRO 43(1):23-48, JAN./FEV. 2009

❑ Internet:

<http://www.governoeletronico.gov.br/>

http://pt.wikipedia.org/wiki/Governo_eletr%C3%B4nico

❑ Livros:

Autores diversos. Congresso Internacional de Software Livre e Governo Eletrônico (I : 2009 : Brasília). Fundação Alexandre Gusmão, 2009.

CHAHIN, Ali.. **e-gov.br**: a próxima revolução brasileira: eficiência, qualidade e democracia: o governo eletrônico no Brasil e no mundo. São Paulo: Prentice Hall, c2004. 380 p. ISBN 8587918931