

## Questionário SI módulos 1 e 2

1. Um gerente solicitou ao Departamento de TIC de sua empresa um sistema para controlar a frequência dos seus funcionários e também para implantar um controle automático do banco de horas trabalhadas. Como gerente do Departamento de TIC você tem que classificar este sistema. Este sistema pertence a que nível organizacional?
2. Uma empresa possui um sistema para controlar os documentos que entram, saem e circulam pela empresa. A que nível organizacional pertence este sistema?
3. Para que serve um sistema de nível gerencial? Relatórios de sistemas de nível operacional são sistemas de nível gerencial? Que tipo de questões sistemas de nível gerencial precisam responder? As respostas destas questões estão nos sistemas de nível operacional?
4. O que sistemas de nível estratégico devem fazer?
5. Um vendedor quer vender para a empresa em que você trabalha um sistema que cubra todas as áreas funcionais da empresa no nível organizacional operacional? Você é o CIO (Diretor de TIC) da empresa. Que perguntas você faria para avaliar este sistema? Quando você indicaria a aquisição deste sistema? Quando você indicaria outra solução que não a aquisição? Que solução seria esta e porquê?
6. Classifique os seguintes sistemas de acordo com o seu nível organizacional e diga o que eles fazem, quais são as informações de entrada e saída e quem são seus usuários:
  - a. TPS
  - b. KWA
  - c. OAS
  - d. MIS
  - e. DSS
  - f. ESS
7. Você é o CIO de uma empresa em que cada setor, em cada nível organizacional possui seu próprio sistema de informação. Eles são estanques e não se comunicam. A empresa tem necessidade de automatizar seus processos que perpassam vários setores. Que perguntas você faria para determinar o nível de integração / centralização que os diversos sistemas de informação da empresa precisam ter?
8. Explique por que a interdependência entre a Organização e seus sistemas de informação estão aumentando?
9. O que é Arquitetura de Informação da Organização? Por que é importante planejar a arquitetura de informação de uma organização?
10. O que faz o gerente de arquitetura de informação da organização?

11. Como os negócios podem usar a tecnologia da informação para projetar organizações que sejam competitivas e eficientes? Basta apenas automatizar os processos? Aonde entra a inovação neste processo?

12. Você é um fazendeiro que produz café. Você sabe que o *agrobusiness* é um negócio globalizado. Por outro lado, você também quer produzir um café de maior valor agregado, insumo para o café "gourmet". Sua fazenda é uma organização empresarial. Como a sua organização pode entender o negócio e requisitos de sistema em um ambiente de economia globalizada?

13. O negócio da UnB é o conhecimento. Sua missão é produzir, integrar e divulgar conhecimento, formando cidadãos comprometidos com a ética, a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável. A UnB tem por valores:

a ética e o respeito à diversidade;

autonomia institucional com transparência e responsabilidade social;

busca permanente na excelência;

universalização do acesso;

respeito à dignidade, à liberdade intelectual e às diferenças; e

preservação e valorização da vida.

Para isso possui um CPD para viabilizar soluções de TIC que promovam a disponibilidade, integridade, confiabilidade e autenticidade das informações dos ativos relacionados aos sistemas informatizados da UnB.

Neste contexto, que perguntas você faria com o objetivo de desenvolver uma arquitetura de informação que apóie a missão da UnB?

14. O que é uma transação e quais são suas propriedades?

15. O que é engenharia de sistemas e como ele se aplica em sistemas de informação?

16. Como a engenharia de sistemas pode ser aplicada para gerar produtos, serviços e sistemas mais competitivos (com inovação)?

17. Qual é o ciclo de vida de um sistema? Pense no nosso sistema educacional. Como é o ciclo de vida deste sistema?

18. O que é gestão? Em relação a seleção de futebol e voleibol do Brasil, qual a diferença entre a gestão da CBF e da CBV?

19. O que BPM tem a ver com gestão?

20. O que é um processo?

21. O que é mapear um processo?

22. Mapeamento de processos é gestão de processos? Explique.
23. Quais são as principais técnicas de mapeamento de processos?
24. Quais são os principais problemas que podem ocorrer durante o mapeamento de processos?
25. Qual a diferença entre um analista de sistemas e um analista de negócios? Explique o que um analista de negócio faz.
26. O que é o ciclo deming-ishikawa?
27. Após mapear os processos de uma organização, como podemos priorizar os processos para serem analisados?
28. Um processo de tratamento de incidentes, descrito de forma sumária, inicia quando um usuário VIP faz uma pergunta ao gerente da conta. O gerente da conta pode responder a questão ou repassá-la ao primeiro nível de suporte. O primeiro nível de suporte pode responder ou se achar conveniente aprofundar a resposta repassar a mesma para o segundo nível de suporte. O processo possui até três níveis de suporte, ou seja, se a questão chega ao terceiro nível, este tem que dar o feedback. Em qualquer um dos casos, a explicação da solução tem que ser revisada pelo gerente da conta antes de chegar ao usuário VIP. Faça a modelagem deste processo usando BPMN.
29. A seleção do ganhador do Prêmio Nobel é um processo longo e cuidadosamente executado. Para categoria o processo difere em alguns poucos detalhes, mas o resultado é o mesmo para cada uma das seis categorias.

A seguir, está a descrição para o Prêmio Nobel de Medicina. Os principais atores no processo de nomeação, seleção e aceitação e recebimento do prêmio são:

- Comitê do Nobel de Medicina,
- Nomeadores,
- Especialistas especialmente indicados,
- Assembleia do Nobel, e
- Ganhadores do Nobel.

A cada ano, no mês de setembro, no ano que precede o ano em que o prêmio será concedido, por volta de 3.000 convites ou formulários de indicação confidenciais são enviados pelo Comitê do Nobel de Medicina para Nomeadores selecionados.

Os Nomeadores tem a oportunidade de indicar um ou mais nomes. O formulário preenchido é disponibilizado para o Comitê do Nobel de Medicina.

O Comitê do Nobel de Medicina realiza uma primeira filtragem e faz uma seleção preliminar dos candidatos.

Após esta seleção, o Comitê do Nobel de Medicina pode solicitar a ajuda de especialistas. Neste caso, ele envia a lista preliminar dos candidatos para os especialistas especialmente indicados com a solicitação para avaliar o trabalho dos candidatos da lista preliminar.

Em seguida, os candidatos finais recomendados à láurea e o respectivo trabalho final associado à láurea são selecionados e o Comitê do Nobel de Medicina escreve o relatório final com as recomendações.

O Comitê do Nobel de Medicina submete o relatório final com as recomendações à Assembleia do Nobel.

A Assembleia do Nobel escolhe o(s) laureado(s) em Medicina por meio de votação majoritária e os nomes dos laureados e seus trabalhos são anunciados. A Assembleia do Nobel se reúne duas vezes para esta seleção. Na primeira vez para discutir o relatório. Na segunda vez para escolher o(s) laureado(s) e seu(s) trabalho(s) associado(s).

A cerimônia da entrega do Prêmio Nobel é realizada em Estocolmo.

Modele este processo usando BPMN.

30.