

Principais KPIs de Recursos Humanos para Avaliar o Desempenho Organizacional

Os KPIs (Indicadores Chave de Desempenho) são métricas essenciais para monitorar a eficiência e o sucesso de estratégias na área de Recursos Humanos. Abaixo, listamos os principais indicadores utilizados:

1. Taxa de Rotatividade

O que mede: Frequência com que funcionários deixam a empresa.

Importância: Identifica possíveis problemas como ambiente de trabalho desfavorável, remuneração inadequada ou falta de oportunidades.

2. Satisfação do Funcionário

O que mede: Grau de satisfação em relação ao trabalho, remuneração, ambiente e desenvolvimento.

Importância: Reflete o bem-estar da equipe e impacta diretamente na produtividade e retenção.

3. Tempo Médio para Preenchimento de Vagas

O que mede: Duração do processo de recrutamento até a contratação.

Importância: Indica a eficiência do setor de recrutamento e atração de talentos.

4. Custo de Contratação por Funcionário

O que mede: Gastos totais envolvidos na contratação (anúncios, entrevistas, treinamento).

Importância: Ajuda a otimizar orçamentos e processos de RH.

5. Participação em Treinamentos

O que mede: Número de colaboradores que participam de programas de capacitação.

Importância: Indica o interesse em desenvolvimento profissional e alinhamento com metas organizacionais.

6. Avaliação de Desempenho

O que mede: Resultados do funcionário em ciclos de trabalho (6 ou 12 meses).

Importância: Base para promoções, bonificações e identificação de gaps de habilidades.

7. Nível de Absenteísmo

O que mede: Frequência de faltas ao trabalho.

Importância: Pode sinalizar problemas de saúde, insatisfação ou clima organizacional.

8. Nível de Engajamento

O que mede: Grau de comprometimento dos colaboradores.

Importância: Relaciona-se com produtividade, retenção e cultura organizacional.