

Atributos	Monitoramento	Pergunta	Monitoramento
Funcionalidade	<p>-“Característica que representa o grau em que um produto ou sistema fornece funções que atendem às necessidades declaradas e implícitas quando usado sob condições específicas”</p> <p>-Refere-se à capacidade do sistema de saúde digital para apoiar a intervenção desejada.</p> <p>-Também pode ser chamada de “adequação funcional”.</p>	<i>O sistema funciona conforme planejado?</i>	<p>Antes de lançar qualquer sistema de saúde digital, devem primeiro ser realizados testes extensivos para garantir que o sistema está a funcionar conforme pretendido e está livre de bugs.</p> <p>Definir o que significa “operar conforme pretendido”.</p>
Estabilidade	<p>-Probabilidade de as funções de um sistema técnico não mudarem ou falharem durante o uso.</p> <p>-Refere-se à capacidade do sistema de saúde digital permanecer funcional tanto em condições normais como em condições de pico previstas para cargas de dados</p>	<i>O sistema opera consistentemente conforme planejado?</i>	<p>-Semi-simultâneo com o da funcionalidade.</p> <p>-Requisitos adicionais pós-implementação.</p> <p>-Pode ser automatizado.</p> <p>OBS: A fraca estabilidade pode resultar na aplicação inadequada da intervenção.</p> <p>Exemplo: falha na entrega de lembrete de vacinação pode gerar hesitação no uso da intervenção digital.</p>
Fidelidade	<p>-Uma medida para saber se uma intervenção é ou não realizada conforme pretendido.</p> <p>-Pode ser abordada tanto do ponto de vista técnico quanto do usuário.</p>	<i>As realidades da implementação no terreno alteram a funcionalidade e a estabilidade do sistema, alterando a intervenção daquela que foi pretendida?</i>	<p>-Fidelidade técnica global: o sistema mantém ou não a estabilidade e a funcionalidade ao longo da duração da intervenção?</p> <p>-Barreiras externas ao sistema há problemas de hardware ou de conectividade que afetem a área geográfica?</p> <p>-Conformidade dos usuários: refere-se à adesão consistente dos usuários de saúde digital aos protocolos de implementação.</p>
Qualidade	<p>Uma medida de excelência, valor, conformidade com especificações e requisitos, adequação ao propósito e capacidade de atender ou superar expectativas. No âmbito de uma intervenção digital em saúde é vista tanto da perspectiva do usuário quanto do conteúdo da intervenção.</p>	<p>O conteúdo e a execução da intervenção são de qualidade suficientemente elevada para produzir o resultado pretendido?</p> <p>Quão bem e consistentemente os usuários utilizam a intervenção?</p>	<p>-Capacidades dos utilizadores e</p> <p>-Conteúdo da intervenção.</p>