

DANILO ISSIDA GONÇALVES

Business Agility Specialist | Strategic Product Leader | Digital Transformation & AI |

Coordenador/Gerente de TI

Belo Horizonte/MG, Brasil

☎ (31) 98625-4223 | ✉ danissida@hotmail.com

🌐 [Linkedin](#) | [Github](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com 15+ anos de experiência em Gestão de Produtos Digitais, Transformação Digital e Liderança de TI, com histórico em empresas como Itaú, Localiza, BMG e ArcelorMittal. Especialista em Product Discovery, Business Agility e Governança Ágil, liderei discovery, definição de roadmap e validação de hipóteses de produtos digitais em setores como logística, financeiro e mobilidade, impactando múltiplas personas. Conduzi transformações digitais com resultados como +35% de previsibilidade, -20% no lead time e US\$ 1M+ em economias operacionais. Atuei na coordenação simultânea de até 5 squads, com até 20 profissionais por time (200+ pessoas impactadas), além de liderar projetos internacionais em EUA, Canadá, México, Argentina e Luxemburgo.

Experiência Profissional

Product Owner – Trizy / NSTech | 2025 – Atual

- Liderança no discovery e roadmap estratégico do HUB logístico, conectando fornecedores, transportadoras e varejistas.
- Facilitação de rituais ágeis e validação de hipóteses de UX/performance.
- Coordenação de até 5 squads e stakeholders de diversas áreas.
- Impacto: definição de produto estratégico para múltiplos segmentos do setor.

Agile Coach & Transformation Lead – Itaú / Zup | 2020 – 2024

- Implementação de práticas ágeis e governança de portfólio, com adoção de OKRs em squads de tecnologia e negócio.
- Facilitação de rituais (Daily, Planning, Review, Retrospective) com foco em previsibilidade e alinhamento estratégico.
- Resultados: aumento de 35% na previsibilidade de entregas, redução de 20% no lead time médio e capacitação de 200+ colaboradores em práticas ágeis.
- Elevação da satisfação do cliente interno em +28%.

Scrum Master – Localiza | 2020

- Facilitação no lançamento do Localiza Meoo (carro por assinatura).
- Garantiu 95% aderência ao Scrum, entregando MVP em 6 meses.
- Destaque: robotização de processos com economia de US\$ 1M/ano.

Scrum Master – Banco BMG | 2019 – 2020

- Facilitação ágil no desenvolvimento do aplicativo mobile do banco.
- Impacto: lançamento do app para milhares de usuários, ampliando a base digital em +25% no primeiro ano.

Gerente de Projetos Internacionais – ArcelorMittal | 2018 – 2019

- Coordenação de projetos de TI em EUA, Canadá, México, Argentina e Luxemburgo.
- Liderança em integrações globais de sistemas e gestão de stakeholders internacionais.
- Resultados: economia de US\$ 1M em otimização de processos e implantação de governança global.

Analista de Sistemas / Suporte de TI – ArcelorMittal | 2015 – 2017

- Sustentação de sistemas SAP, Office 365 e infraestrutura Cisco.
- Criação de base de conhecimento que reduziu em 40% o tempo médio de resposta.

Estagiário de Projetos – ArcelorMittal | 2011 – 2013

- Apoio em projetos SAP (BCS, BW, MM, SD) e infraestrutura global de e-mail.
- Participação no Projeto Global Mail, migrando 17.000 contas corporativas.

Analista de Suporte N1 – Sonda Procwork | 2009

- Atendimento de 1º nível em Service Desk, garantindo cumprimento de SLA.
- Suporte a redes, Active Directory e sistemas operacionais corporativos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MBA Gestão e Transformação Digital – USP (2025)**
- **Pós-Graduação em CyberSecurity – Faculdade VINCIT (2021)**
- **Pós-graduação em Gestão de Projetos – PUC Minas (2019)**
- **Graduação em Jogos Digitais – Universidade FUMEC (2017)**

- **Ensino Médio Técnico em Informática – COTEMIG (2009)**
-

Certificações Seleccionadas

- CSM® e CSPO® – Scrum Alliance
 - Kanban KMP, KCP, KMM – Kanban University
 - Certified Agile Coach (CAC®) – Massimus
 - Gestão de Produtos, OKRs e Product Operations – PM3
 - AWS Generative AI Essentials & Technical Accreditation
 - AI for Business & AI for Leaders – Ibmecc / StartSe
 - Liderança em Transformação Digital – USP / Tera
-

Habilidades Técnicas e de Liderança

- Gestão & Liderança: Coordenação de equipes, Planejamento Estratégico, Stakeholder Management
 - Metodologias Ágeis: Scrum, Kanban, SAFe, Lean Inception, OKRs
 - Tecnologia: APIs, Cloud (AWS/Azure), DevOps, Data Analytics, Experiência com aplicações de IA generativa e análise de dados para suporte à decisão e automação de processos.
 - Ferramentas: Jira, Confluence, Power BI, Tableau, Notion, Obsidian
 - Idiomas: Inglês fluente (C1 – Voxy, C2 – EF SET) | Espanhol avançado | Português nativo
-

ATIVIDADES ADICIONAIS

Projetos pessoais/voluntariado:

- Presidente da Associação Mineira do AVC (AMAVC) de (2022 a 2024)
Presidência e liderança de projetos de tecnologia e impacto social, promovendo inovações em processos de atendimento e engajamento comunitário.
 - Diretor de TI da Associação Mineira do AVC (AMAVC) (2011 até o momento).
-

Palavras-chave (ATS & Gestores)

- Gestão de Projetos, Coordenação de TI, Liderança Estratégica, Transformação Digital, Business Agility, Produtos Digitais

- Cloud (AWS/Azure), Scrum, Kanban, SAFe, Lean Inception, Product Discovery
- IT Governance, DevOps, Integrações, APIs, Data Analytics, OKRs
- Inteligência Artificial aplicada a Negócios, Automação, Eficiência Operacional, UX, NPS