

PROC-001: Metodologia de Análise de Causa Raiz (RCA)

Versão: 1.5 | Data de Emissão: 10/01/2025 | Aprovado por: Gerência de Manutenção

1. Propósito

Definir um método estruturado para investigar falhas significativas ou repetitivas, a fim de identificar e eliminar suas causas fundamentais.

2. Metodologia Sugerida: 5 Porquês

- Forme a equipe:** Reúna o operador, o mecânico e um supervisor.
- Defina o problema claramente:** Ex: "O motor do TR-01 superaqueceu."
- Pergunte "Por quê?" cinco vezes para encontrar a causa raiz.**
- Defina o Plano de Ação corretivo e preventivo.**