

# CURRICULUM VITAE

PRANDI DANILO – *IT Help Desk*

Nato a Genova il 24 Aprile 1986 – Residenza: Arenzano (GE)

Contatti: 3407950395 – [danioprandi1986@gmail.com](mailto:danioprandi1986@gmail.com)

## OBIETTIVO DI CARRIERA

Sfruttare le competenze ICT che sto sviluppando per supportare la digitalizzazione dei servizi sanitari pubblici, offrendo assistenza informatica qualificata al personale ospedaliero e amministrativo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- |   |                 |                          |                       |
|---|-----------------|--------------------------|-----------------------|
| - | Giu 2024 – oggi | Cisco Networking Academy | Network Technician    |
| - | 2000 – 2005     | I.T.C. Carlo Rosselli    | Diploma di Ragioneria |

## CERTIFICAZIONI E ATTESTATI

- |   |          |                                     |  |
|---|----------|-------------------------------------|--|
| - | Mag 2025 | Cisco Networking Academy            | Network Support and Security                 |
| - | Mar 2025 | Cisco Networking Academy            | Network Addressing and Basic Troubleshooting |
| - | Dic 2024 | Cisco Networking Academy            | Networking Devices and Initial Configuration |
| - | Set 2024 | Cisco Networking Academy            | Networking Basics                            |
| - | Giu 2024 | Oracle University                   | OCI Data Management Foundations Associate    |
| - | Feb 2024 | Cisco Networking Academy            | Data Analytics Essentials                    |
| - | Ott 2023 | Cisco Networking Academy            | NDG Linux Unhatched                          |
| - | Set 2023 | Cisco Networking Academy            | Python Essentials 2                          |
| - | Mag 2023 | Cisco Networking Academy            | Python Essentials 1                          |
| - | Apr 2023 | Cisco Networking Academy            | Introduction to Data Science                 |
| - | Gen 2023 | Axia Formazione & Consulenza S.r.l. | Corso Oracle SQL                             |

Link: [www.credly.com/users/danioprandi](https://www.credly.com/users/danioprandi) – [www.github.com/danioprandi/Cert](https://www.github.com/danioprandi/Cert)

## COMPETENZE TECNICHE

- IDE: SQL Developer – SSMS – Visual Studio – Visual Studio Code
- Sistemi operativi: Windows – Ubuntu Linux – Cisco IOS
- Linguaggi backend e scripting: PL/SQL – Python – C# – Bash
- Reti e Troubleshooting: Cisco Packet Tracer – Wireshark – PuTTY – Tera Term
- Database: Oracle 21c – MySQL – SQL Server | MongoDB (conoscenza base)
- Analisi dati: Apache Hadoop (hdfs) per import e export dati da file Excel, csv, database relazionali e non relazionali (MySQL, Hive, HBase) tramite script Sqoop da terminale Linux
- Macchine virtuali: VMware – Oracle Virtualbox
- Strumenti e applicativi: MS Office (Word, Excel, Power Point, Outlook) – Libre Office (Writer, Calc) – Soap UI
- Sistemi di ticketing: Jira Service Management – HP Service Manager – Aruba

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Feb 2021 – oggi      T&G S.r.l. (Gruppo Fos) @ Liguria Digitale S.p.a.      IT Help Desk

- apertura e gestione dei ticket di assistenza
- assistenza tecnica e applicativa agli utenti delle ASL liguri (medici, infermieri, oss, operatori di sportello e farmacisti), sia da remoto che telefonicamente
- supporto nell'utilizzo di software sanitari gestionali (es. Areas, Smart Health, Folium, Prenoto Prevengo)
- configurazione e aggiornamento degli account utente e dei permessi di accesso
- collaborazione con il team IT per la risoluzione di criticità tecniche
- creazione di materiali formativi (browser, VPN, procedure su applicativi sanitari)
- monitoraggio delle ricette dematerializzate tramite supporto alle strutture sanitarie per le prese in carico
- creazione di query per l'analisi delle transazioni delle ricette e utilizzo di SoapUI per la comunicazione con i web service Sogei per la risoluzione di anomalie nei processi di elaborazione
- estrazione e analisi di dati clinici da database Oracle
- buone capacità di problem solving e comunicazione efficace con utenti e colleghi

Nov 2020 – Gen 2021      T&G S.r.l. (Gruppo Fos) @ Sistemi Informativi Aziendali ASL3      Analista funzionale

- Analisi strutturale del database Oracle del Sistema Informativo Ospedaliero dell'Ospedale Villa Scassi (Sivis), mirata a procedure archiviate, funzioni, packages e trigger applicativi

## CORSI

- Cisco U. (in avanzamento) Understanding Cisco Network Automation Essentials | DEVNAE
- Cisco U. Using Python for Network Automation
- Cisco Networking Academy Exploring Networking with Cisco Packet Tracer
- Pluralsight PL/SQL – C# – database Oracle e SQL Server
- Udemey Apache Hadoop – Apache Spark – Python – SQL

## PROGETTI PERSONALI

- *SioApp* e *CardioDati*: progetti in fase di sviluppo, basati su analisi dei dati con Apache Hadoop, Spark e Sqoop. Le attività includono elaborazione dei flussi ETL e programmazione backend in PL/SQL, Python e C#
- *HadoopVM*: macchina virtuale costruita su Linux progettata per l'elaborazione dei dati in ecosistema Apache Hadoop; è integrata con Hive, HBase, MySQL e PostgreSQL per l'elaborazione e l'analisi dei dati.
- Progetti futuri: lato *hardware* vorrei costruire un server dedicato; lato *software* voglio creare una *pipeline* che, integrata con *Wireshark* o programmi equivalenti, monitora in tempo reale il traffico di rete.  
Obiettivo: perfezionare le competenze in programmazione, reti e sistemi operativi in una soluzione unica

Link: [www.github.com/daniloprandi](https://www.github.com/daniloprandi)

## LINGUE STRANIERE

- |             |             |           |             |
|-------------|-------------|-----------|-------------|
| - Inglese:  | ascolto: B2 | orale: B1 | scritto: B2 |
| - Francese: | ascolto: A2 | orale: A2 | scritto: A2 |

## SPORT E VOLONTARIATO

Aprile 2017 – Marzo 2019                      AVO Associazione Volontari Ospedalieri                      Volontario Ospedaliero

- assistenza e supporto ai pazienti durante i pasti e per attività motorie

1992 – 2006                      USSP – S.G. Andrea Doria                      Ginnastica Artistica Agonistica

- sport agonistico a livello nazionale: corpo libero, cavallo con maniglie, anelli, volteggio, parallele, sbarra

Danilo Prandi

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.*