



Título: uWork

Participantes:

Número	Nome
50036533	Danilo Augusto
50036877	Fábio da Costa

Enquadramento:

uWork é uma plataforma que disponibiliza à qualquer pessoa um conjunto de serviços personalizados tais como treinos particulares e planos alimentares, que são prestados por personal trainers. Estes personal trainers estarão numa localização próxima à dos seus clientes e irão trabalhar com os mesmos em função dos objetivos que pretendem alcançar, como por exemplo, caso alguém pretenda o ganho de massa muscular, poderá ter o suporte dos profissionais melhor qualificados para tal.

Cada cliente poderá ser acompanhado no máximo por dois personal trainers e os serviços serão prestados num local pré-estabelecido pelo profissional.

No mercado, existem plataformas semelhantes como é o caso da “personaltrainers”(1), cujo objetivo consiste também em disponibilizar serviços como planos de treino, de alimentação, treino personalizado com profissionais e outros mais, em determinadas regiões do país. As grandes diferenças em relação à estas plataformas estão relacionadas com a possibilidade de optar pelo personal trainer à escolha do cliente que se encontre numa localização aproximada(1), a possibilidade de filtrar a procura de personal trainers em função das metas que o cliente pretende alcançar(2) e por fim, será uma plataforma que estará disponível para qualquer cliente em todo território nacional(3). Este é um projeto importante pois permite uma dinâmica maior entre o personal trainer e o seu cliente.

Cenários:

Principal:

- **Subscrever serviços:** o utilizador vai para a secção “Personal Trainers” consultar uma lista de personal trainers que estão dentro de um determinado raio de proximidade já calculado pela plataforma. Também pode consultar a partir do filtro “tipo de serviço”. Ao escolher um dos profissionais que mais lhe agrade com base numa prévia descrição, o utilizador acede a página com informações mais detalhadas e efetua a subscrição do serviço.



Secundários:

- **Indicações do local de encontro com o pt(1):** depois de confirmar a subscrição, o utilizador acede a área “Meus serviços” e obtém a indicação do caminho até ao personal trainer através de uma linha que marca num dos extremos a sua morada e no outro o local de serviço do personal trainer;
- **Cancelar subscrição(2):** na secção “Meus serviços”, o utilizador acede a uma subscrição que tem na sua lista de subscrições efetuadas e em seguida cancela a mesma;
- **Adicionar lista de serviços prestados(3):** O personal trainer poderá editar a sua lista de serviços e adicionar mais serviços.

O projeto contará com duas personas: o Cliente, que estará interessado nos serviços e o Personal Trainer, que é o profissional qualificado para prestar serviços.

Referências:

[1] PersonalTrainers. Acedido em: 3/10/2019, em: <https://www.personaltrainers.com.pt>.