

Contato

982223514 (Mobile)
danilo.sipi@gmail.com

www.linkedin.com/in/danilopinto
(LinkedIn)

Principais competências

Coaching e mentoria
Mapeamento de processos
Docker

Languages

Espanhol (Professional Working)
Inglês (Professional Working)

Certifications

Scrum Foundation Professional
Certificate
Programa de Formação Executiva
Semana da Computação em Nuvem
Resseguros, Cosseguro e Gestão de
Riscos

Danilo Pinto

Coordenador de Sistemas | Tech Lead | Sustentação | Especialista
| Scrum Master | Product Owner | Seguros, Resseguros &
Capitalização
São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Com mais de 15 anos de experiência na interseção entre tecnologia, negócios e liderança, especializado em transformação digital, automação de processos e entrega de valor em sistemas críticos. Atuei em ambientes complexos como seguros, capitalização e resseguros, sempre unindo estratégia, tecnologia e pessoas para gerar impacto real.

Minha trajetória é marcada pela liderança de squads ágeis multidisciplinares, conduzindo projetos de alto impacto aplicando Scrum, SAFe, DevOps e práticas de SRE/observabilidade, com foco em estabilidade, escalabilidade e governança de engenharia. Tenho experiência sólida back-end (C#, .NET, Python, Node.js), bancos de dados (SQL Server, Oracle, MongoDB), pipelines de CI/CD e cloud (AWS/Azure). Entre os principais marcos da minha carreira estão a retenção de clientes pela confiabilidade do meu trabalho, aumento expressivo de faturamento, a criação do ERP de Capitalização do zero e a reestruturação completa de um sistema crítico de Resseguros.

Entre minhas principais competências estão a definição de arquiteturas escaláveis, aplicação de boas práticas de engenharia (SOLID, Design Patterns, testes automatizados, TDD/BDD) e a tradução de complexidade técnica em insights estratégicos para o negócio. Integro Inteligência Artificial generativa (GitHub Copilot, ChatGPT, automação de fluxos) ao meu dia a dia, utilizando-a para aumentar produtividade, revisar código, acelerar decisões arquiteturais e impulsionar a inovação em engenharia de software.

Além disso, sou certificado em Scrum Foundation, Gestão de Equipes Remotas e Formação Executiva e acredito que equipes de alta performance se constroem com confiança, empatia e foco em resultados.

Experiência

BTG Pactual

Engineering Manager / SRE

março de 2021 - julho de 2025 (4 anos 5 meses)

São Paulo, Brasil

Reestruturei o sistema de Resseguro, otimizando arquitetura e modelagem de dados, o que reduziu o tempo de processamento em 30% e garantiu 99,9% de uptime em sistemas críticos.

Implementei gestão ágil de alto impacto, diminuindo backlog de chamados de 52 para menos de 10 e reduzindo o SLA de 7 para 3 dias, por meio de métricas claras e priorização eficiente.

Acelerei auditorias internas em 40%, estabelecendo padrões de comunicação e governança que aumentaram transparência e confiabilidade.

Liderei squads multidisciplinares aplicando Scrum, SAFe e DevOps, assegurando escalabilidade, qualidade e alinhamento das entregas às metas estratégicas.

Formei e desenvolvi equipes multifuncionais, promovendo autonomia, cultura de melhoria contínua e capacitação em tecnologia e negócios (resseguros).

Apliquei práticas modernas de engenharia (SOLID, Design Patterns, testes automatizados, CI/CD, containers) para garantir qualidade contínua, estabilidade e escalabilidade das soluções.

Atuei como ponte entre tecnologia e negócios, apresentando reports executivos, traduzindo complexidade técnica em insights estratégicos e acelerando a tomada de decisão.

Automatizei processos com SQL e Python, além de atuar em sustentação e correção de sistemas em C#, aumentando eficiência operacional.

I4PRO - Insurance For Professionals

9 anos 7 meses

Gerente de Contas / Líder Técnico de Conta

setembro de 2017 - fevereiro de 2021 (3 anos 6 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Recuperei um cliente estratégico (InvestPrev/Kovr Seguros) em cenário crítico de insatisfação, revertendo risco de cancelamento de contrato.

Aumentei em 49% o faturamento anual em apenas 5 meses por meio de plano de comunicação transparente e métricas de satisfação em tempo real.

- # Reduzi em 65% os incidentes reportados com padronização de processos, automação e controle de qualidade rigoroso.
- # Expandi o contrato em 72%, transformando-o em uma das 3 contas mais rentáveis da empresa.
- # Implementei automação de fluxos e capacitação técnica, diminuindo prazo de atendimento de 14 para 4 dias úteis.
- # Criei dashboards em tempo real (Power BI/Excel), reduzindo o tempo de decisão do cliente em 40%

Gerente de projetos

setembro de 2015 - agosto de 2017 (2 anos)

São Paulo, São Paulo, Brasil

- # Liderei a equipe de Capitalização em um cliente estratégico, revertendo cenário de insatisfação e risco de perda de contrato.
- # Implementei monitoramento semanal de incidentes e KPIs claros, reduzindo tempo de resposta em 60%.
- # Gerenciei projetos end-to-end (especificação → implantação), garantindo entregas dentro do prazo e alinhadas às expectativas.
- # Assegurei excelência operacional, sustentação e qualidade contínua do sistema.
- # Promovi treinamentos técnicos e de negócio, resultando em:
- # Reconquista da credibilidade do cliente em menos de 6 meses.
- # Redução de 60% no retrabalho, otimizando tempo e recursos.

Tech Lead / Especialista em Sistemas

agosto de 2011 - agosto de 2015 (4 anos 1 mês)

São Paulo e Região, Brasil

- # Liderei a criação e implantação do ERP de Capitalização da Porto Seguro, desde a concepção até a entrega final.
- # Implementei práticas de sustentação e GMUD, garantindo estabilidade e disponibilidade dos sistemas.
- # Desenvolvi e otimizei rotinas em PL/SQL (Microsoft), aumentando a eficiência do banco de dados.
- # Participei do mapeamento e construção do ERP de Previdência, contribuindo para modelagem e implementação da solução.
- # Atuei em sustentação e suporte técnico de alto impacto, assegurando qualidade e eficiência nas operações.

Tecnologia Unica

Analista Programador

dezembro de 2010 - julho de 2011 (8 meses)

São Paulo, Brasil

Cliente: Swiss RE (antiga UBF Seguros)

Atuei na modernização e manutenção de sistemas ERP voltados para cobrança e comissão, garantindo eficiência e inovação nos processos. Minhas principais responsabilidades incluíram:

- # Análise de requisitos e documentação para a migração tecnológica do sistema de cobrança e comissão;
- # Manutenção do sistema legado e novas funcionalidades do ERP, utilizando VB6, ASP, C#, ASP.NET e SQL;
- # Liderança na migração de tecnologia do ERP de cobrança e comissão para .NET, incluindo a implantação bem-sucedida na UBF Seguros;
- # Gestão de demandas e definição de prioridades junto à equipe, garantindo entregas alinhadas às necessidades do negócio.

Tecnologias utilizadas: VB6, ASP, C#, ASP.NET, SQL Server.

Sistran

Analista programador

agosto de 2009 - dezembro de 2010 (1 ano 5 meses)

São Paulo, Brasil

Cliente: Bradesco Vida e Previdência (DDS e BVP)

Atuei na análise, desenvolvimento e implantação de soluções para sistemas de gestão de seguros de vida, garantindo eficiência e qualidade nos processos. Minhas principais responsabilidades incluíram:

- # Análise de requisitos e documentação do sistema de gestão de seguros de vida, assegurando alinhamento com as necessidades do negócio;
- # Desenvolvimento e manutenção de procedures e scripts em PL/SQL, otimizando consultas e processos no banco de dados;
- # Mapeamento e modelagem estrutural do banco de dados, garantindo integridade e eficiência no armazenamento de informações;
- # Homologação e implantação de projetos do ERP Sise no Bradesco Vida e Previdência, conduzindo testes e garantindo a entrega com qualidade.

Tecnologias utilizadas: PL/SQL, Oracle, Modelagem de Dados.

Cassiopeia Tecnologia

Analista programador júnior
janeiro de 2009 - julho de 2009 (7 meses)
São Paulo, Brasil

Atuei no desenvolvimento e manutenção de sistemas, garantindo a estabilidade das soluções e treinamento ao usuários. Minhas principais responsabilidades incluíram:

- # Manutenção e aprimoramento do sistema utilizando VB6;
- # Criação de scripts e modelagem de tabelas em SQL Server 2005;
- # Desenvolvimento do módulo de Contabilidade, otimizando os processos financeiros da empresa;
- # Manutenção e melhorias no módulo Financeiro, garantindo maior confiabilidade nas operações;
- # Desenvolvimento do módulo de Ajuda, proporcionando melhor usabilidade e suporte aos usuários.

Tecnologias utilizadas: Visual Basic 6.0, SQL Server 2005.

Sistran Informática

1 ano 7 meses

Analista programador júnior
agosto de 2008 - dezembro de 2008 (5 meses)
São Paulo, Brasil

Cliente: Marítima Seguros S.A.

- # Alocado no cliente para homologação e implementação do sistema em produção;
- # Manutenção e suporte ao sistema TotalRE, utilizando VB6 e SQL ;
- # Treinamento e suporte aos usuários, garantindo a usabilidade eficiente do sistema.

Ferramentas utilizadas: Visual Basic 6.0, SQL Server 2000, SourceSafe, Erwin, Beyond Compare.

Programador júnior
junho de 2007 - outubro de 2008 (1 ano 5 meses)
São Paulo, Brasil

Cliente: Unibanco

Atuei na manutenção e evolução de sistemas ERP e soluções voltadas para o setor financeiro e de seguros. Minhas principais atividades incluíram:

- # Manutenção e melhorias nos sistemas ERP TotalRE e SISE VIDA, utilizando VB6;
- # Criação e otimização de scripts e procedures em SQL;
- # Modelagem de banco de dados utilizando Erwin, garantindo a integridade e eficiência dos dados;
- # Integração e comunicação com banco de dados SQL;
- # Homologação e certificação do sistema SISE VIDA, assegurando a conformidade e qualidade da solução.

Somed Contabilidade

Analista de suporte de TI

janeiro de 2006 - junho de 2007 (1 ano 6 meses)

São Paulo, São Paulo, Brasil

Atuei na manutenção e suporte de infraestrutura de TI, garantindo a disponibilidade e eficiência dos sistemas e equipamentos da empresa. Minhas principais atividades incluíram:

- # Manutenção e suporte técnico a computadores, garantindo a estabilidade e o desempenho dos equipamentos;
- # Administração e manutenção da rede interna e externa, assegurando a conectividade e segurança da infraestrutura de internet;
- # Padronização das configurações dos computadores, otimizando processos e facilitando o suporte técnico;
- # Suporte e treinamento aos colaboradores, capacitando todos os colaboradores da empresa para o uso eficiente dos computadores e ferramentas tecnológicas.

Destaque: Implementei padrões de configuração que reduziram o tempo de suporte e aumentaram a produtividade da equipe

Formação acadêmica

Ibmec

Pós-graduação Lato Sensu, Master em Digital Manager & Metaverso · (agosto de 2022 - julho de 2023)

Impacta Tecnologia

Bacharelado, Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação · (2007 - 2011)

