

Suporte Técnico CTS

Informativo de Responsabilidades (Documento Interno)

Canais de comunicação com prioridades para respostas:

- My Quest: Dúvidas técnicas, solicitações de documentos, especificações técnicas;
- Ticket COPS: Solicitação de análise de garantias para o canal direto;
- Distributor Want (diswant): Solicitação de análise de garantias para o canal indireto;
- Telefone Fixo.



Denilson Rodrigues

Gerente Suporte Técnico

Telefone: (11) 3478-8506 / (11) 96847-8649

E-mail: denilson.rodrigues@atlascope.com



José ALVES de Carvalho

Técnico Especialista

Telefone: (11) 3478-8814 / (11) 97350-8909

E-mail: jose.carvalho@atlascope.com

Responsabilidades:

- Compressores Isentos AIF: ZR, ZT > 90kW (Incluindo secador integrado, módulo e inversor);
- Compressores de Alta Pressão: Crepelle;
- Máquinas da Concorrência;
- Compressor Pistão: LT, LF, LX e LB.



Eduardo Okimura

Engenheiro de Serviços

Telefone: (11) 3478-8674 / (11) 98588-5065

E-mail: eduardo.okimura@atlascope.com

Responsabilidades:

- Gerenciadores e Sequenciadores;
- Sistemas de Monitoramento;
- Protocolos de Comunicação;
- Máquinas da Concorrência.



Paulo Sigilo

Engenheiro de Serviços

Telefone: (11) 3478-8595 / (11) 99528-0058

E-mail: paulo.sigilo@atlascopeco.com

Responsabilidades:

- Compressores Lubrificados AIF: G e GA > 90kW (Incluindo secador integrado, módulo e inversor);
- Compressores Isentos AIF: ZR, ZT < 90kW (Incluindo secador integrado, módulo e inversor);
- Secador de Refrigeração (Externos): FX, FD;
- Secadores de Adsorção (Externos): AD, BD, CD, XD, MD, ND;
- Chiller.



Rafael Mendonça

Engenheiro de Serviços

Telefone: (11) 3478-8789 / (11) 98690-3797

E-mail: rafael.mendonca@atlascopeco.com

Responsabilidades:

- Compressores Lubrificados AII: G (Incluindo secador integrado, módulo e inversor).



Edmar Gomes

Engenheiro de Serviços

Telefone: (11) 3478-8687 / (11) 98380-0365

E-mail: edmar.gomes@atlascopeco.com

Responsabilidades:

- Compressores Isentos AIF: ZH;
- Compressores de Baixa Pressão e Sopradores;
- Compressores Isentos: AQ;
- Energy Recovery;
- Geradores: Oxigênio e Nitrogênio;
- BAP & MED.



André Custodio

Engenheiro de Serviços

Telefone: (11) 3478-8806 / (11) 97305-7244

E- mail: andre.custodio@atlascope.com

Responsabilidades:

- Compressores Lubrificados All: GA VSD+ (Incluindo secador integrado, módulo e inversor).



Wesley Nery

Técnico de Serviços

Telefone: (11) 3478-8592 / (11) 93339-1412

E- mail: wesley.neri@atlascope.com

Responsabilidades:

- Compressores Isentos: SF;
- Filtros de Linhas e Drenos;
- Análise de Garantias CTS;
- Administração de Treinamentos.



Luis Ribeiro

Técnico Especialista

Telefone: (11) 3478 8774 / (19) 98258-0510

E-mail: luis.ribeiro@atlascope.com

Responsabilidades:

- Compressores Lubrificados All: GA e GA VSD (Incluindo secador integrado, módulo e inversor).



Luis Henrique

Estagiário

Telefone: (11) 3478 8863

E-mail: luis.henrique@external.atlascopco.com

Responsabilidades:

- Manuais (AIB) e Listas de Peças (ASL);
- Especificações Técnicas.



Heloisa Rocha

Estagiária

Telefone: (11) 3478-8653

E-mail: heloisa.rocha@external.atlascopco.com

Responsabilidades:

- Manuais (AIB) e Listas de Peças (ASL);
- Especificações Técnicas.