**PROYECTO DE SOFTWARE**

Fecha: 28/09/2025

Versión. 1.0

**MIEMBROS DEL EQUIPO**

* Daniela Lucia Vega Gamboa
* David Alexander Fonseca Sanchez

**HISTORIAL DE VERSIONES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **VERSION** | **DETALLES** |
| **28/09/2025** | 1.0 | Creación de la propuesta de proyecto. |
|  |  |  |
|  |  |  |

**NOMBRE DEL PROYECTO**

Pets Health Control (PHC).

**NOMBRE DEL NEGOCIO**

Personal.

**INDUSTRIA**

Gestión de expedientes para clínicas y servicios veterinarios.

**OBJETIVO PRINCIPAL**

La propuesta tiene como objetivo desarrollar un producto digital para manejar los expedientes veterinarios, que permita a los propietarios crear una cuenta y autenticarse de forma rápida y sencilla, y visualizar organizadamente los registros médicos de sus mascotas. Debe facilitar el acceso optimizado tanto a los propietarios como a los veterinarios al historial completo de los diagnósticos, citas y tratamientos realizados a las mascotas. Logrando un control transparente y seguro del expediente de la mascota. Además, incluir automatización en notificaciones para recordatorios de citas , vacunación o tratamientos.

**USUARIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOMBRE COMPLETO | PUESTO | ROL |
| Luis González | **Administrativo** | **Gestionar la información de los pacientes (citas, editar o eliminar)** |
| Lucia Vega | **Desarrollador** | **Realizar mantenimiento técnico, automatizar procesos, administrar seguridad y actualizar el sistema.** |
| Annette Guzmán | **Propietario / Cliente** | **Consultar expediente, crear cuenta y agendar citas** |
| Dr. Antonio Gamboa | **Veterinario** | **Consultar expediente y registrar información del paciente (historial de vacunación/desparacitación, consultas, diagnósticos y tratamientos)** |

**ANTECEDENTES**

La propuesta se piensa desde la necesidad de modernizar, optimizar y automatizar los servicios veterinarios. Actualmente, la gestión de datos en la mayoría de clínicas veterinarias es anticuada y, en algunos casos, utilizan herramientas obsoletas. Por esta razón, se busca desarrollar una aplicación que brinde herramientas modernas, en la que los usuarios puedan acceder rápidamente, sin riesgos de perder información o sin limitaciones al historial de sus mascotas. Además, se busca mejorar la comunicación entre el personal veterinario y los propietarios, logrando facilitar los servicios para programar citas y los seguimientos de diagnósticos o tratamientos de manera más directa y eficaz.

**REQUERIMIENTOS DEL NEGOCIO (RN)**

**RN1**. **Facilitar la visualización de la información:** El sistema debe presentar los datos de cada paciente en un expediente digital accesible según el perfil del los usuario.

**RN2**. **Fortalecer la comunicación entre clínica y propietario:** El sistema debe permitir que los propietarios consulten el historial de su mascota directamente desde sus dispositivos, accediendo al expediente digital sin necesidad de contactar al personal de la clínica.

**RN3**. **Ofrecer una mejor experiencia al cliente:** El sistema debe ofrecer una plataforma moderna e intuitiva que facilite la navegación y el acceso.

**RN4**. **Simplificar los procesos de registro y autenticación de cuentas:** El sistema debe permitir a los usuarios crear sus cuentas y realizar el inicio de sesión de manera rápida y segura.

**RN5**. **Optimizar los procesos del personal veterinario:** El sistema debe facilitar el registro de consultas, diagnósticos y tratamientos en el expediente digital de cada mascota.

**RN6**. **Automatizar el proceso de citas:** El sistema debe permitir agendar, modificar y administrar citas de forma sencilla y sin intervención manual.

**RN7**. **Sustituir los métodos manuales por métodos más modernos:** El sistema debe promover la digitalización de los procesos administrativos y clínicos, reduciendo los formularios y expedientes antiguos de papel.

**RN8**. **Implementar la gestión de permisos por tipo de usuario:** El sistema debe definir niveles de acceso con permisos específicos según el rol de cada usuario.

**FUNCIONALIDADES PRINCIPALES**

**HU1**.Como propietario, quiero registrarme e iniciar sesión en el sistema, para acceder al expediente digital de mi mascota.

**HU2**. Como veterinario, quiero registrar nuevos pacientes con sus datos necesarios, para llevar un control completo y organizado de cada paciente.

**HU3**. Como veterinario, quiero registrar consultas, diagnósticos, historial de vacunación y tratamientos, para mantener actualizado el expendiente médico de cada paciente.

**HU4**. Como propietario, quiero visualizar el historial médico completo de mi mascota, para estar informado sobre su estado de salud.

**HU5**. Como propietario, quiero poder agendar, modificar o administrar citas médicas desde el programa, para ahorrar tiempo y no depender del personal de la clínica.

**HU6**. Como administrativo, quiero editar o eliminar información de los pacientes, para corregir errores o modificar datos cuando sea necesario.

**HU7**. Como propietario, quiero recibir notificaciones de confirmación o recordatorios de citas o tratamientos pendientes, para tener presente las fechas importantes de la salud de mi mascota.

**HU8**. Como desarrollador, quiero gestionar permisos de acceso, actualizaciones del sistema, automatizar procesos y mantener la seguridad, para proteger la información y asegurar el funcionamiento de la aplicación.

**FUNCIONALIDADES SECUNDARIAS**

**FS1**. Generar reportes simples: El sistema permite visualizar reportes resumidos o detallados de consultas, tratamientos y citas para conocer el estado general de las mascotas.

**FS2**. Enviar automáticamente alertas y recordatorios: El sistema puede enviar notificaciones a los propietarios sobre próximas citas, vacunaciones programadas o tratamientos pendientes para ayudarlos a recordar fechas importantes.

**FS3**. Buscar información rápidamente: El sistema implementa filtros de busqueda para facilitar encontrar datos de pacientes o de sus dueños sin necesidad de revisar todos los expedientes manualmente.

**FS4**. Registrar actividad de usuarios: El sistema guarda un historial de las acciones realizadas por cada usuario sobre los registros, como modificaciones de citas o tratamientos, para tener un mayor control de cambios.

**FS5**. Ajustar configuraciones del sistema: El administrador puede modificar aspectos sencillos del sistema, como horarios de atención, servicios disponibles y los niveles de acceso de los usuarios según las necesidades de la clínica.

**LISTA DE ENTREGABLES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENTREGABLE** | **DESCRIPCION** | **CRITERIOS DE ACEPTACION** |
| Prototipo de interfaz | Muestra las pantallas principales para los diferentes tipos de usuarios (propietario, veterinarios y administrativos). | * Permite navegar entre las funcionalidades principales. * Es intuitivo y claro al uso. * Muestra los módulos del sistema de manera organizada. |
| Módulo de gestión de pacientes | Permite registrar, acceder, editar y consultar información de la mascotas y sus propietarios. | * Se pueden registrar, modificar y consultar pacientes. * Los datos se guardan de manera segura y confiable. * Accesible según el usuario. |
| Módulo de consultas y tratamientos | Registra consultas, diagnósticos y tratamientos de cada mascota. | * Se guarda correctamente la información asociada a cada paciente. * Solo los usarios autorizados (veterinarios) pueden ingresar los datos. * Los datos pueden ser consultados por usuarios con permisos. * Se relacionan directamente con el expediente del paciente correspondiente. |
| Módulo de gestión de citas | Permite agendar, modificar y eliminar citas, y envia notificaciones automáticas a los propietarios. | * La gestión de las citas se realiza sin errores. * Se envían recordatorios automáticos a los usuarios. |
| Módulo de control de usuarios y permisos | Administra los permisos de usuarios según su rol (propietario, veterinario, administrativo, desarrollador). | * Cada usuario solo puede acceder a lo permitido según su rol. * Se pueden realizar modificaciones a los permisos correctamente. * No se permite accesos no autorizados. |
| Bases de datos del sistema | Almacena de manera segura y ordenada la información de pacientes, consultas, tratamientos, citas y usuarios. | * La base de datos almacena correctamente toda la información. * Se mantiene la relación entre tablas de manera integra. * Permite acceso seguro y rápido según el permiso del usuario. |
| Documentación y manual de usuario | Documentación del proyecto que incluye manual de usuario, diagramas, historias de usuario y criterios de aceptación de cada módulo. | * Explica el funcionamiento de cada módulo. * Explica cómo usar el sistema y la gestión de los datos. * Permite entender la estructura del software. * Incluye instrucciones para cada tipo de usuario. |