

# Problemas con los dispositivos

Técnicas de montaje, sustitución y conexión de componentes y periféricos microinformáticos

## Introducción

Windows 7 es cada vez más efectivo a la hora de utilizar los dispositivos instalados, ya sean periféricos o tarjetas de expansión. Además de una gran base de datos de controladores, el sistema operativo cuenta con diversas herramientas para solucionar los problemas de los dispositivos.

## Nuevo dispositivo, nuevo controlador

Cuando se adquiere un ordenador completo en una tienda, no suele haber problemas de compatibilidad con los dispositivos, especialmente cuando se vende con el sistema operativo preinstalado. Incluso si se adquiere, además del ordenador, otros periféricos no preinstalados, como impresoras, webcam o escáneres, el vendedor suministra discos que contienen los programas de instalación de los dispositivos.



Sin embargo, si se añade nuevos dispositivos, o se sustituyen otros, como por ejemplo una nueva tarjeta de video aceleradora 3D, sí que es posible encontrarse con problemas de compatibilidad con los dispositivos y será necesario disponer del controlador adecuado que solucione el problema y funcione correctamente el dispositivo.





## Controladores en Windows 7

Windows 7 ha tratado de mantener, con una base de datos actualizada, tener el controlador adecuado al dispositivo instalado.

Así que ha incluido en la instalación del sistema operativo miles de controladores para los dispositivos más comunes.

Pero también es posible que el problema no sea del controlador, pudiendo ser cuestión de una mala conexión, o incluso de un defecto de funcionamiento en el dispositivos.

Para resolver problemas con los dispositivos, Windows 7 ofrece diversas herramientas.

## Dispositivos e impresoras

Para la mayoría de dispositivos externos, como impresoras, cámaras fotográficas digitales, escáneres, faxes, equipos multifunción, etc. Windows centraliza su gestión desde el **Panel de control**.

Dentro de la categoría \_\_Hardware y sonido \_\_ se encuentra la sección **Dispositivos e Impresoras** , donde aparecerán todos aquellos dispositivos que se encuentran conectados.

Dependiendo del dispositivo, Windows 7 mostrará más o menos información, incluyendo enlaces a la página web del fabricante, pero siempre se mostrará información sobre el estado del dispositivo.

Si el dispositivo está conectado pero en la pantalla de \_\_Dispositivos e impresoras \_\_ se muestra como desconectado, es señal de que existe un problema.

## Solucionador de problemas

En el caso de tener problemas con un dispositivo, o simplemente, tener la sospecha de ello, es recomendable acudir al **Solucionador de problemas** .

Puede accederse fácilmente abriendo el **Panel de control** y realizando una búsqueda en la casilla correspondiente.

Una vez aparezca la pantalla de \_\_Solución de problemas \_\_ se debe hacer clic en **Configurar dispositivo** , dentro de la sección **Hardware y sonido** . Esta herramienta está automatizada e intentará realizar una búsqueda, primero para identificar problemas con los dispositivos y finalmente presentará al usuario las opciones disponibles, desde activar dispositivos a buscar nuevos controladores.

## Panel de control

## Solucionar problemas con el equipo

### Solucionador de problemas

Una vez se inicie el *Solucionador de problemas*, este buscará los posibles problemas asociados a los diferentes dispositivos. Esto incluye tanto periféricos, impresoras o escáneres, dispositivos internos como tarjetas de expansión WIFI, Bluetooth, etc.

Durante el análisis es posible que se muestren mensajes que indican que se está " **instalando software de controlador de dispositivos** " y una confirmación para que el usuario permita a la herramienta seguir con el proceso, para ello, es necesario tener habilitado la opción de **Windows Update**.

## Búsqueda y actualización de controlador

### Windows Update Deshabilitado

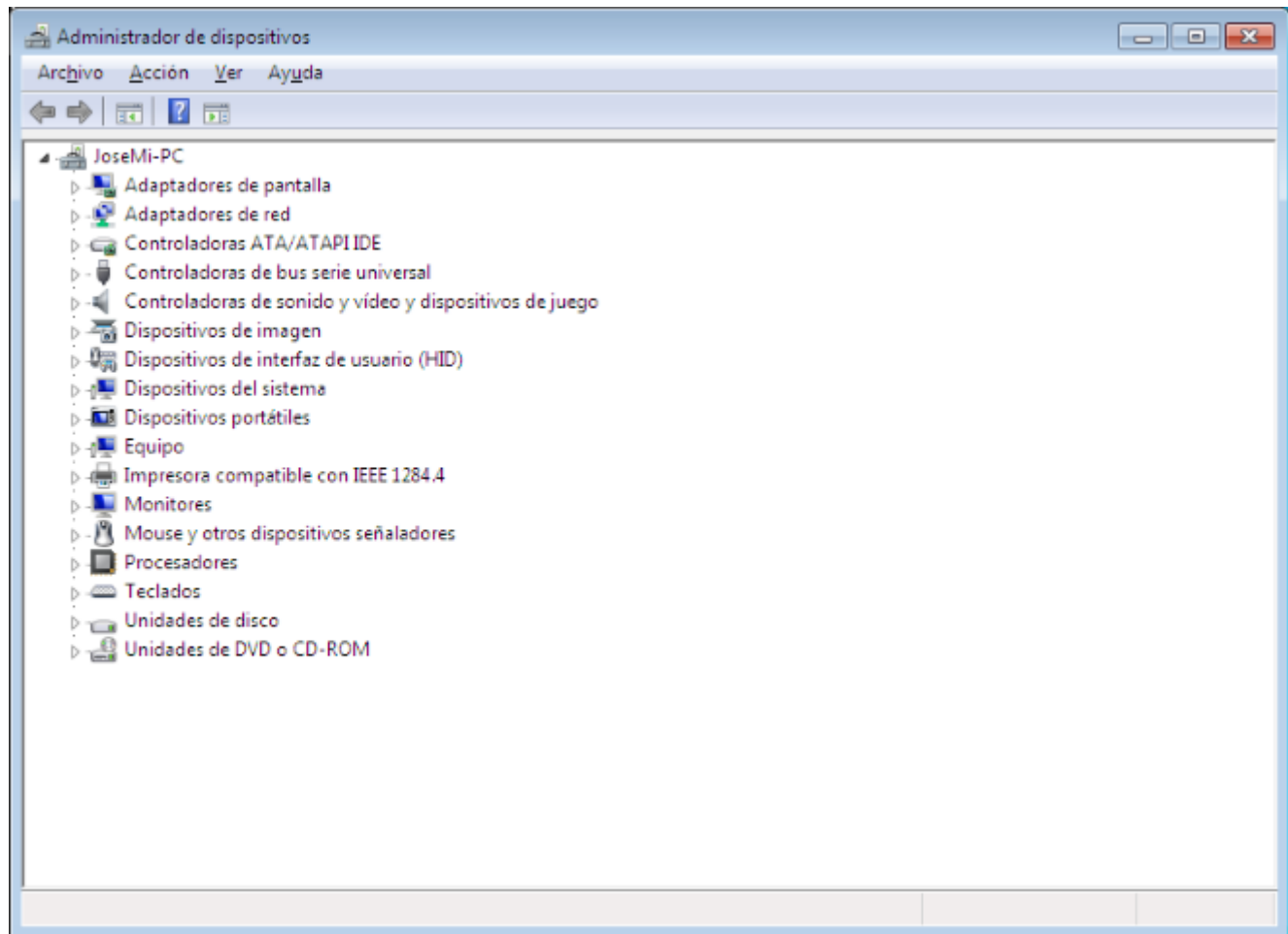
### Solucionador de problemas

Una vez acabado el proceso, el **Solucionador de problemas** mostrará un informe final. Este incluye una descripción de los problemas encontrados y si se han conseguido solucionar. Si el problema no se ha solucionado, se le ofrecerá explorar otras opciones, como buscar en ayuda y soporte técnico, dirigirse a una comunidad de Windows online para hacer consultas o recuperar un estado anterior del sistema.

## La visión general

- El clásico Administrador de dispositivos también ofrece una visión rápida del estado de los dispositivos del sistema. Se puede acceder a esta pantalla haciendo clic derecho en el icono de **Equipo** desde cualquier ventana del Explorador de Windows. En el menú contextual se debe escoger la opción **propiedades**, y en esta, **Administrador de dispositivos**. Se mostrará una visión de todos los componentes del equipo, agrupados según su tipología (adaptadores de pantalla, de red, dispositivo de imagen, de interfaz de usuario, etc.).
- Si alguno de estos componentes tiene un problema, su grupo se verá expandido y en el icono del dispositivo pueden aparecer distintos símbolos:
  - Símbolo flecha hacia abajo □ Desactivado
  - Símbolo de exclamación □ Problema con el dispositivo.
  - Símbolo interrogante □ Sin identificación del dispositivo

## Administrador de dispositivos



En la ventana del \_administrador de dispositivo \_ de Windows 7 se podrá observar todos los dispositivos que están correctamente instalados y sin problemas y los que tienen problemas, por falta de controlador o están deshabilitados.

Fin de la unidad