

4. Fallos comunes e incompatibilidades



4.1 Causas, síntomas y soluciones a posibles averías__

Causas, síntomas y soluciones a posibles

averías (I)

El equipo se apaga de repente:

- **Puede ser que al montarlo no se haya puesto pasta térmica al microprocesador**
- **El ventilador no funciona por culpa de la suciedad**
- **El ventilador no funciona (está averiado)**
- **El ventilador o disipador no refrigeran lo suficiente (son pequeños para el micro)**
- **El valor en la BIOS para parada por sobrecalentamiento es muy bajo**
- **¿Podría ser un error de software?**
- **¿Podría ser la fuente de alimentación?**

Causas, síntomas y soluciones a posibles

averías (II)

El equipo enciende pero el monitor no muestra nada en pantalla:

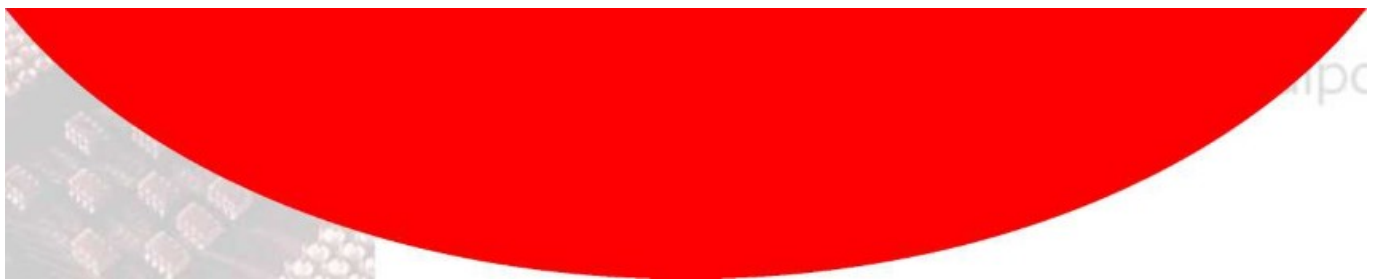
- El cable del monitor a el ordenador no está bien conectado
- Fallo en la tarjeta gráfica
- Fallo en la placa base ^0r|oS MOrSn
- Fallo en la memoria
- ¿Se tocó algún parámetro de la BIOS?
- Fuente de alimentación averiada
- Fallo del monitor

Causas, síntomas y soluciones a posibles

averías (III)

El equipo no enciende

- ¿Está conectado?
- Fuente de alimentación averiada
- Fallo en la placa base
- Fallo en el microprocesador
- Fallo en la memoria



6.4 Fallos comunes e incompatibilidades.

6.4.2 Fallos comunes por componentes

Fuente de alimentación

- La fuente no muestra señal de vida.
- La fuente de alimentación tiene un comportamiento anormal llegando en ocasiones a afectar a los componentes del equipo.
- Si la fuente de alimentación tiene poca potencia para el funcionamiento del equipo se pueden producir apagados y resets.

Utilizar el polímetro para medir los valores de las

tensiones de la fuente de alimentación

Fallos en la caja

Fallos en botones ^ Testear con polímetro

Los Led tienen polaridad

Los puertos USB frontales que son los

que más fallan se pueden probar conectando el cable a otros conectores USB de la placa

Los ventiladores pueden dejar de funcionar porque falle el motor interno o porque tengan mucha suciedad

Microprocesador

Sobrecalentamiento ^ Medible con alguna utilidad desde el sistema operativo o mediante la BIOS

Cuando el microprocesador está roto ^ el equipo no hace nada de nada, no ejecuta ni el POST

Si el ventilador no gira o lo hace lentamente, el micro se verá afectado

Si el disipador no está correctamente pegado al micro también puede haber problemas

- **Cada vez tienen integrados más chips ^ más probabilidades de fallo**
- **Un fallo que parece de otro componente en realidad es un fallo de la placa base (controladora de disco)**
- **Algún mal funcionamiento de la BIOS puede hacernos pensar que la placa está averiada**



El POST puede detectar errores en la memoria.

Cuando el POST encuentra algún error avisará con una serie de pitidos.

Puede haber problemas que deben de ser chequeados con algún programa específico el cual comprobará todas las celdas de la memoria de una manera más exhaustiva.

Tarjetas de expansión

- **Problemas debidos al driver ^ actualizar el driver a la última versión.**
- **Normalmente la detección de los problemas en las tarjetas de expansión no es complicada, pues deja de funcionar el dispositivo en cuestión**

Discos duros

Utilidad SMART (habilitarlo en la BIOS +

programa SMART)

- **Smartmontools para Linux**

- **HDTune para Windows**

Utilizar utilidades que escaneen la superficie del disco en busca de errores

La temperatura excesiva en discos evidencia que el disco puede tener problemas en un futuro

Revisar los cables de conexión y la configuración maestro/esclavo en los discos PATA

Unidades ópticas

La unidad óptica de un portátil suele dar más problemas

El diagnóstico es sencillo

El cambio en un sobremesa es muy sencillo, en un portátil no es más complicado.

Cables de datos

No suelen dar muchos problemas salvo los cables PATA