

# Política de Privacidad de VINOS AURA



# Vinos Aura

“La esencia de una tradición”

Última Actualización: 22 de Julio de 2025

# INDICE

Política de Privacidad de VINOS AURA .....	1
1. Información que Recopilamos .....	3
1.1 Información Personal Identificable .....	3
1.2 Datos de Uso y Navegación.....	3
1.3 Información Proporcionada Voluntariamente.....	3
1.4 Información de Terceros .....	3
1.5 Información Sensible.....	4
2. Cómo Usamos tu Información .....	4
3. Base Legal para el Tratamiento de Datos .....	4
4. Compartir tu Información.....	5
5. Seguridad de los Datos .....	5
6. Cookies y Tecnologías de Rastreo .....	6
7. Tus Derechos .....	6
8. Transferencias Internacionales de Datos .....	7
9. Retención de Datos .....	7
10. Privacidad de Menores .....	8
11. Cambios a esta Política .....	8
12. Enlaces a Sitios de Terceros .....	8
13. Autoridad de Protección de Datos .....	8
14. Contacto.....	9
15. Compromiso con la Privacidad.....	9

# 1. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información dependiendo de cómo interactúes con nosotros. A continuación, detallamos las categorías de datos que podemos recopilar:

## 1.1 Información Personal Identificable

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento (por ejemplo, para verificar la edad en compras de alcohol), y cualquier otra información que proporciones al registrarte, realizar una compra, o contactarnos.
- **Información de Cuenta:** Nombre de usuario, contraseñas encriptadas, preferencias de cuenta, y detalles de membresía si te registras en nuestro programa de fidelidad o creas una cuenta en nuestro sitio web.
- **Información de Pago:** Detalles de tarjetas de crédito/débito, información bancaria, o datos de métodos de pago alternativos (por ejemplo, PayPal). Estos datos se procesan a través de pasarelas de pago seguras y no se almacenan directamente en nuestros servidores.
- **Documentación Legal:** En algunos casos, podemos recopilar copias de documentos de identificación para cumplir con requisitos legales, como la verificación de edad para la compra de bebidas alcohólicas.

## 1.2 Datos de Uso y Navegación

- **Información Técnica:** Dirección IP, tipo y versión del navegador, sistema operativo, tipo de dispositivo (móvil, tableta, computadora), resolución de pantalla, y otros identificadores técnicos recopilados automáticamente cuando accedes a nuestros servicios digitales.
- **Datos de Interacción:** Páginas visitadas, tiempo invertido en cada página, clics, enlaces seleccionados, búsquedas realizadas, y otras acciones en nuestro sitio web o aplicaciones.
- **Cookies y Tecnologías de Rastreo:** Utilizamos cookies, balizas web, píxeles de seguimiento, y otras tecnologías para recopilar información sobre tus preferencias, comportamiento en línea, y rendimiento del sitio. Consulta la sección "Cookies y Tecnologías de Rastreo" para más detalles.

## 1.3 Información Proporcionada Voluntariamente

- **Formularios y Consultas:** Información enviada a través de formularios de contacto, solicitudes de soporte al cliente, reservas de eventos, o comunicaciones directas por correo electrónico, teléfono, o chat en vivo.
- **Reseñas y Encuestas:** Opiniones, comentarios, calificaciones de productos, o respuestas a encuestas y cuestionarios que elijas compartir con nosotros.
- **Participación en Promociones:** Información proporcionada al participar en concursos, sorteos, o programas de fidelidad, como nombres, correos electrónicos, o preferencias de productos.

## 1.4 Información de Terceros

- **Redes Sociales:** Si conectas tu cuenta de VINOS AURA con plataformas de redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram) o inicias sesión a través de estas, podemos recopilar información como tu nombre, foto de perfil, o dirección de correo electrónico, según lo permitido por la configuración de tu cuenta en dichas plataformas.

- **Socios Comerciales:** Podemos recibir información de socios, como distribuidores, plataformas de comercio electrónico, o empresas de marketing, si participas en promociones conjuntas o compras a través de sus servicios.
- **Proveedores de Analíticas:** Recibimos datos agregados o anonimizados de herramientas de análisis (por ejemplo, Google Analytics) para entender mejor el uso de nuestro sitio.

## 1.5 Información Sensible

No recopilamos datos sensibles, como información sobre salud, creencias religiosas, opiniones políticas, o datos biométricos, salvo que sea estrictamente necesario y con tu consentimiento explícito, o cuando lo exija la ley.

---

## 2. Cómo Usamos tu Información

Utilizamos tu información para los siguientes propósitos, siempre respetando las bases legales aplicables:

- **Gestión de Pedidos y Servicios:** Para procesar y cumplir con tus pedidos, gestionar entregas, emitir facturas, y proporcionar soporte al cliente.
  - **Personalización de la Experiencia:** Para personalizar tu experiencia en nuestro sitio web, aplicaciones, o tiendas físicas, recomendando productos, promociones, o eventos que se alineen con tus intereses.
  - **Comunicaciones Operativas:** Para enviarte confirmaciones de pedidos, actualizaciones de envíos, notificaciones de cuenta, o respuestas a tus consultas.
  - **Marketing y Promociones:** Para enviarte comunicaciones promocionales, boletines informativos, invitaciones a eventos, o descuentos personalizados, siempre que hayas dado tu consentimiento explícito. Puedes optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.
  - **Análisis y Mejora:** Para analizar el rendimiento de nuestro sitio web, aplicaciones, y servicios, identificar tendencias, y optimizar la experiencia del usuario.
  - **Cumplimiento Legal:** Para cumplir con obligaciones legales, como requisitos fiscales, de auditoría, o de verificación de edad para la venta de bebidas alcohólicas.
  - **Prevención de Fraude y Seguridad:** Para detectar y prevenir actividades fraudulentas, accesos no autorizados, o usos indebidos de nuestros servicios.
  - **Investigación y Desarrollo:** Para realizar investigaciones internas, desarrollar nuevos productos, o mejorar la calidad de los existentes.
  - **Programas de Fidelidad:** Para gestionar tu participación en programas de recompensas o membresías, si aplicas.
- 

## 3. Base Legal para el Tratamiento de Datos

Procesamos tu información personal bajo las siguientes bases legales, según la normativa aplicable (por ejemplo, GDPR, CCPA):

- **Consentimiento:** Cuando das tu consentimiento explícito, como para recibir comunicaciones de marketing o participar en encuestas.
  - **Ejecución de un Contrato:** Cuando el procesamiento es necesario para cumplir con un contrato, como procesar un pedido o gestionar tu cuenta.
  - **Obligación Legal:** Cuando estamos obligados por ley a procesar cierta información, como para fines fiscales o de verificación de edad.
  - **Intereses Legítimos:** Cuando el procesamiento es necesario para nuestros intereses legítimos, como mejorar nuestros servicios, prevenir fraudes, o garantizar la seguridad de nuestro sitio, siempre que no prevalezcan tus derechos y libertades.
  - **Interés Público:** En casos excepcionales, como responder a solicitudes de autoridades gubernamentales para proteger la seguridad pública.
- 

## 4. Compartir tu Información

No vendemos, alquilamos, ni compartimos tu información personal con terceros para sus propios fines comerciales sin tu consentimiento. Sin embargo, podemos compartir tu información en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Servicios:** Trabajamos con socios de confianza que nos ayudan a operar nuestro negocio, incluyendo:
    - Proveedores de pasarelas de pago (por ejemplo, Stripe, PayPal).
    - Empresas de logística y entrega (por ejemplo, FedEx, DHL).
    - Proveedores de servicios de marketing y análisis (por ejemplo, Mailchimp, Google Analytics).
    - Proveedores de hosting y servicios en la nube. Estos proveedores están contractualmente obligados a proteger tu información y solo la usan para los fines acordados.
  - **Cumplimiento Legal:** Podemos divulgar información cuando sea requerido por:
    - Leyes, regulaciones, o procesos legales (por ejemplo, órdenes judiciales, citaciones).
    - Autoridades gubernamentales, como agencias fiscales o aduaneras.
  - **Protección de Derechos:** Para proteger los derechos, propiedad, o seguridad de VINOS AURA, nuestros usuarios, o el público, por ejemplo, en casos de fraude o disputas legales.
  - **Transferencias Comerciales:** En caso de una fusión, adquisición, reestructuración, o venta de activos, tu información puede ser transferida como parte de la transacción. Te notificaremos con antelación y te ofreceremos opciones, si corresponde.
  - **Socios Promocionales:** Con tu consentimiento, podemos compartir datos limitados con socios para promociones conjuntas o eventos.
- 

## 5. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas, organizativas, y administrativas robustas para proteger tu información contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones, o divulgaciones indebidas. Estas medidas incluyen:

- **Encriptación:** Utilizamos encriptación SSL/TLS para proteger la transmisión de datos sensibles a través de internet.
- **Controles de Acceso:** Restringimos el acceso a tu información a empleados, contratistas, o socios que necesiten acceder a ella para cumplir con sus funciones.
- **Almacenamiento Seguro:** Almacenamos datos en servidores seguros con firewalls, sistemas de detección de intrusos, y copias de seguridad periódicas.
- **Auditorías de Seguridad:** Realizamos auditorías regulares y pruebas de penetración para identificar y corregir vulnerabilidades.
- **Gestión de Incidentes:** Contamos con un plan de respuesta a incidentes para abordar cualquier brecha de seguridad de manera rápida y efectiva.

A pesar de estas medidas, ningún sistema es completamente infalible. En caso de una brecha de seguridad, te notificaremos de inmediato, conforme a las leyes aplicables, y tomaremos medidas para mitigar cualquier impacto.

---

## 6. Cookies y Tecnologías de Rastreo

Utilizamos cookies y tecnologías de rastreo para mejorar tu experiencia, analizar el uso del sitio, y ofrecer contenido personalizado. Las cookies pueden ser:

- **Esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del sitio, como mantener tu sesión activa o procesar transacciones.
- **De Rendimiento:** Para recopilar datos sobre el rendimiento del sitio, como tiempos de carga o errores.
- **Analíticas:** Para entender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio, utilizando herramientas como Google Analytics.
- **Publicitarias:** Para mostrarte anuncios personalizados en nuestro sitio o en plataformas de terceros.
- **De Redes Sociales:** Para habilitar funciones como compartir contenido en redes sociales.

Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través del banner de cookies en nuestro sitio web o ajustando la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que deshabilitar ciertas cookies puede limitar la funcionalidad del sitio. Para más información, consulta nuestra **Política de Cookies** en [www.vinosaura.com/cookies](http://www.vinosaura.com/cookies).

---

## 7. Tus Derechos

Dependiendo de tu jurisdicción, tienes los siguientes derechos respecto a tu información personal:

- **Acceso:** Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre ti.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de tus datos, sujeto a excepciones legales (por ejemplo, requisitos fiscales).

- **Restricción:** Limitar el procesamiento de tus datos en ciertas circunstancias.
- **Oposición:** Oponerte al procesamiento de tus datos para fines específicos, como marketing directo.
- **Portabilidad:** Recibir tus datos en un formato estructurado, comúnmente usado, y legible por máquina, o transferirlos a otro controlador.
- **Retirar Consentimiento:** Retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del procesamiento previo.
- **Presentar una Queja:** Presentar una queja ante una autoridad de protección de datos, como la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en la UE o la Comisión Federal de Comercio (FTC) en los EE. UU.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en [info@vinosaura.com](mailto:info@vinosaura.com) o llama al **+1 (234) 567-890**. Responderemos dentro de los plazos establecidos por la ley (generalmente 30 días). Podemos requerir verificación de identidad para procesar tu solicitud.

---

## 8. Transferencias Internacionales de Datos

VINOS AURA opera globalmente, y tu información puede ser transferida, almacenada, o procesada en países distintos al tuyo, como los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores principales. Nos aseguramos de que estas transferencias cumplan con las leyes de protección de datos aplicables, utilizando mecanismos como:

- **Cláusulas Contractuales Estándar:** Acuerdos aprobados por la Unión Europea para garantizar la protección de datos.
- **Certificaciones de Privacidad:** Cumplimiento con marcos como el Data Privacy Framework (si aplica).
- **Consentimiento Explícito:** Cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento para transferencias internacionales.

Si resides en la Unión Europea, Espacio Económico Europeo (EEE), o Reino Unido, garantizamos que cualquier transferencia cumple con el GDPR.

---

## 9. Retención de Datos

Conservamos tu información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta política o según lo exija la ley. Los períodos de retención varían según el tipo de datos:

- **Datos de Transacciones:** Conservados durante al menos 7 años para cumplir con requisitos fiscales y legales.
- **Datos de Cuentas:** Conservados mientras tu cuenta esté activa. Si cierras tu cuenta, eliminamos los datos dentro de los 30 días, salvo excepciones legales.
- **Datos de Marketing:** Eliminados si retiras tu consentimiento o dejas de interactuar con nosotros durante 2 años.

- **Datos de Cookies:** Conservados según la duración de la cookie (de sesión o persistente).

Cuando los datos ya no sean necesarios, los eliminamos de manera segura utilizando métodos como anonimización o destrucción física de soportes.

---

## 10. Privacidad de Menores

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años, y no recopilamos intencionadamente información personal de menores sin el consentimiento verificable de sus padres o tutores. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor, los eliminaremos de inmediato. Si eres padre o tutor y crees que hemos recopilado datos de tu hijo, contáctanos en [info@vinosaura.com](mailto:info@vinosaura.com).

---

## 11. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas, la tecnología, o los requisitos legales. Publicaremos la versión actualizada en [www.vinosaura.com/privacy](http://www.vinosaura.com/privacy) con la fecha de última actualización. Para cambios significativos, te notificaremos por:

- Correo electrónico (si tenemos tu dirección).
- Un aviso destacado en nuestro sitio web o aplicaciones.
- Otros medios, como notificaciones push, si corresponde.

Te recomendamos revisar esta política periódicamente para mantenerte informado.

---

## 12. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros, como redes sociales o socios comerciales. No somos responsables de las prácticas de privacidad de estos sitios. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio que visites.

---

## 13. Autoridad de Protección de Datos

Si resides en la Unión Europea, EEE, o Reino Unido, tienes derecho a presentar una queja ante tu autoridad local de protección de datos. Por ejemplo:



- **España:** Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).
  - **Reino Unido:** Information Commissioner's Office ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)).
  - **Estados Unidos:** Puedes contactar a la Comisión Federal de Comercio ([www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)).
- 

## 14. Contacto

Si tienes preguntas, inquietudes, o deseas ejercer tus derechos, contáctanos en:

- **Correo Electrónico:** [info@vinosaura.com](mailto:info@vinosaura.com)
- **Teléfono:** +1 (234) 567-890
- **Dirección Postal:** VINOS AURA, 1234 Vine Street, Ciudad del Vino, CA 94558, Estados Unidos
- **Horario de Atención:** Lunes a viernes, 9:00 AM - 5:00 PM (PST)

También puedes contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos (DPO) en [dpo@vinosaura.com](mailto:dpo@vinosaura.com) para consultas específicas sobre protección de datos.

---

## 15. Compromiso con la Privacidad

En VINOS AURA, valoramos tu confianza y nos esforzamos por proteger tu privacidad en cada interacción. Esta política refleja nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento de las mejores prácticas globales en materia de protección de datos.

Gracias por elegir VINOS AURA.