

APP FINANZAS NINJA

TERMINOS Y CONDICIONES:

Última actualización: 06 DE MAYO DE 2025

Le damos la Bienvenida a **Finanzas Ninja**, (en adelante “la Aplicación”), un servicio digital operado, contenido, desarrollado, manejado y/o administrado (la “Plataforma”) por Alexander Zúñiga Porras, portador de la cédula de identidad número 1-0944-0553 y José Daniel Ortiz Calderón portador de la cédula de identidad número 1-0729-0551 (en adelante “Los Titulares”).

Los presentes términos y condiciones (“Términos y Condiciones”) regulan el acceso y el uso que usted haga, desde cualquier parte del mundo en esta app, así como cualquier otro Contrato o relación jurídica conexos celebrados con de forma jurídicamente vinculante con Los Titulares, los cuales deberán ser interpretados de manera sistemática.

Los presentes Términos y Condiciones generan obligaciones entre los Usuarios y Los Titulares por ello, los Usuarios deben leer atentamente el presente documento antes de utilizar la Plataforma; no obstante, si usted utilizar la Plataforma, manifiesta su consentimiento expreso para obligarse a cumplir los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Si usted **no está de acuerdo** con cualquiera de las condiciones o disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, dar de baja su usuario o cuenta y/o eliminar la aplicación, según sea el caso.

Al acceder y/o usar la Plataforma, así al contratar cualquiera de los productos y/o servicios proporcionados por Finanzas Ninja (los “Servicios”), usted está aceptando (i) los presentes Términos y Condiciones, (ii) el contrato que, en su caso, celebre con Los Titulares, por lo que usted acuerda en obligarse al cumplimiento de lo anterior.

Los Titulares son claros en que, como usuario, al ingresar en este sitio, usted reconoce y acepta que su uso es bajo su propio riesgo y que ninguna de las partes involucradas para crear, producir o entregar este sitio es responsable de ningún daño directo, incidental, consecuente, indirecto o punitivo ni de otras pérdidas, costos o gastos de ningún tipo (incluyendo honorarios legales, honorarios de expertos u otros desembolsos) que puedan surgir, directa o indirectamente, por el acceso a, uso de o búsqueda en este sitio o por bajar algún material, dato, texto, imagen, video o audio de este sitio, o por utilizar juegos o aplicaciones de este sitio, incluyendo pero no limitándose a cualquier cosa que pase por un virus, errores del sistema (pulgas), procedimiento humano o falta de procedimiento humano o mal funcionamiento de algún sistema de cómputo, línea telefónica, hardware, software o programa o cualquier otro error, falla o retraso en transmisiones electrónicas o conexiones de red.

Los Titulares son los únicos dueños de este sitio, lo cual, engloba, el sonido, gráficos, cuadros, texto, video, información u otras imágenes de lugares o personas, son de autoría de Los Titulares o son usadas con la correspondiente autorización. Ninguna porción de este sitio, incluyendo, pero sin limitarse al texto, imágenes, audio, juegos, aplicaciones o video puede ser usada de ninguna forma o para ningún propósito, sin una autorización escrita de Los Titulares, excepto si se indica aquí. El nombre “FINANZAS NINJA” sus logotipos y marcas pertenecen a Los Titulares. Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que cualquier nombre, logotipo, marca registrada o marca de servicio que aparezca en este sitio es propiedad Los Titulares y no puede ser usado por usted sin previa autorización escrita. Los Titulares harán cumplir sus derechos de propiedad intelectual con toda la fuerza de la ley. El uso de cualquiera de estos materiales es prohibido a menos que aquí se especifique lo contrario. Sin librarse de ninguno de los derechos anteriores, usted puede bajar una copia del material de este sitio para su uso personal, no comercial siempre y cuando no borre ni cambie ninguna notificación de propiedad, derechos de autor ni

notificaciones de marcas registradas. Modificar, republicar, o usar el material de este sitio para algún otro fin viola los derechos legales de Los Titulares. Cualquier uso no autorizado de estos materiales puede estar sujeto a penalidades o daños, incluyendo pero no limitándose a aquellos relacionados con la violación de derechos de autor, de marcas registradas, de privacidad y de publicidad. Los Titulares hará cumplir sus derechos de propiedad intelectual con todo el rigor de la ley.

Los Titulares en este caso, se reserva el derecho de inspeccionar esta información legal en cualquier momento y por cualquier razón y se reserva el derecho de hacerle cambios a cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento, sin notificación ni obligación alguna y entrando a regir de inmediato todos los cambios. . Al ingresar en este sitio usted reconoce y acepta que usted está sujeto a estas revisiones. Le sugerimos que visite esta página de este sitio de forma periódica para hacer chequeo de estos términos y condiciones.

Condiciones Generales

Esta Plataforma es ofrecida por Los Titulares, plataforma que es propiedad de Los Titulares.

Finanzas Ninja tiene como naturaleza la asesoría y acompañamiento de en el manejo de finanzas personales, por ende, nuestro fin es educar y enseñar financiera mente a nuestros clientes.

Para cualquier asunto relacionado con los presentes Términos y Condiciones, Los Titulares ponen a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico de contacto: info@finanzasninja.ai

Los Usuarios son responsables de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y/o la Plataforma. Los Titulares no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de éstos, funcionen con cualquier hardware o dispositivo. Los Servicios pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes a incompatibilidades informáticas y la interacción con otras comunicaciones electrónicas. Los usuarios reconocen y aceptan que, cuando esta Plataforma se les haya facilitado a través de alguna plataforma o tienda digital tales como “App Store”, “Google Play” y/o cualquier otra similar, la propietaria de dicha plataforma podrá exigir el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones como tercero beneficiario.

La Empresa no garantiza la consecución de metas financieras específicas, y los clientes deben comprender que el éxito financiero requiere esfuerzo personal, planificación y toma de decisiones responsables.

El proveedor podrá suspender o cancelar el acceso de un usuario en caso de incumplimiento de estos Términos o ante comportamientos fraudulentos o ilícitos.

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Costa Rica**. Cualquier disputa se someterá a los tribunales competentes al territorio.

Condiciones de Uso

Al utilizar esta Plataforma, los Usuarios confirman que cumplen los siguientes requisitos:

- Cumplen con la mayoría de edad y capacidad cognitiva y volitiva suficiente, de conformidad con la legislación que le resulte aplicable, a efecto de estar en posibilidad de obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones.
- Entran en la categoría de Consumidores en términos de la Ley N° 7472.
- El origen y destino de los recursos relacionados con la relación contractual con Los Titulares serán lícitos y no contravendrán lo establecido en la normativa y legislación costarricense.
- Brindar información veraz, exacta y actualizada al registrarse.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

Registro de la Cuenta

Para utilizar el Servicio, los Usuarios deberán registrar o crear una cuenta de Usuario en la Plataforma, siguiendo las instrucciones descritas en el mismo y facilitando todos los datos o la información exigidos de forma completa y fidedigna. En caso de no hacerlo los Servicios no estarán disponibles.

Los Usuarios son responsables de la custodia de sus credenciales de acceso con garantías de confidencialidad y seguridad. Por este motivo, los Usuarios también deberán escoger contraseñas que cumplan los más altos estándares de fortaleza permitidos por esta Plataforma. Los Titulares en ningún momento será responsable del acceso indebido a la cuenta del Usuario, así como el uso que se haga en dicha cuenta, salvo que sea por causas directa y estrictamente atribuibles a Los Titulares, lo cual deberá ser dictado en sentencia firme e inapelable (que no admita ningún recurso o juicio para revertir dicha sentencia).

Una vez registrados, los usuarios acuerdan asumir plena responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar bajo su nombre de usuario y su contraseña. La información e instrucciones que usted transmita o comunique a Los Titulares utilizando las credenciales de acceso, tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza y las características y alcance de sus instrucciones.

Cancelación de la Cuenta

Los Usuarios podrán cancelar sus cuentas y dejar de utilizar los Servicios en cualquier momento de la siguiente forma:

- Utilizando las herramientas facilitadas en esta Plataforma para la cancelación de la cuenta.
- Contactando directamente a Los Titulares a través de los datos de contacto facilitados en el presente documento.

Políticas de Privacidad

Información personal

El término información personal privada se refiere a toda aquella información o datos personales privados que nosotros colectamos, en conexión a los servicios y productos financieros que le proveemos, y que no es de acceso mediante fuentes públicas tales como directorios telefónicos o archivos gubernamentales.

Obtención de la información.

Todos los datos personales que colectamos de su persona han sido suministrados por usted mismo, haciendo uso de su derecho de autodeterminación o de libertad.

Su información personal privada la obtenemos de las siguientes fuentes:

- Información que recibimos de usted en solicitudes y otros formularios.
- Información de sus transacciones hechas con nosotros, nuestros afiliados y otros.

Uso o finalidad de la información.

Al proporcionarnos sus datos personales, estando de acuerdo con la Política de Privacidad aquí consignada, nos autoriza el uso de su información para:

- El fin mismo por lo cual se ha suministrado y para responder a sus necesidades individuales
- Tomarla en cuenta para nuestras estadísticas de tráfico

- Control de calidad de los servicios aquí ofrecidos
- Contactarlo por correo electrónico
- Administrar un concurso, promoción o encuesta

Tratamiento de los datos personales

Los Titulares son responsables del resguardo de la información personal colectada, por lo cual se obliga a no revelar total ni parcialmente, ningún tipo de información personal, salvo que usted haya expresamente autorizado dicho acto o bien por orden judicial. Su información personal no será vendida, intercambiada, transferida ni proporcionada a ningún tercero por ninguna razón, sin su consentimiento, a menos que sea necesario para cumplir con una solicitud y/o transacción, por ejemplo, para enviar un pedido.

No divulgaremos ninguna información personal privada acerca de usted a nadie exceptuando lo expresado en este documento o en aquellos casos expresamente permitidos por ley.

Protección de la información

Implementamos diversas medidas de seguridad para mantener el resguardo de su información personal. Entre dichas medidas se encuentra la utilización de encriptación de avanzada para proteger la información confidencial transmitida en línea, así como otros elementos de protección para cuando no exista conexión a internet.

Por otra parte, limitamos el acceso a su información personal privada, estrictamente a aquellos empleados quienes necesiten conocer la información en aras de brindarle el servicio o producto requerido. Comprometidos con el resguardo de su información personal, mantenemos estrictos controles electrónicos, físicos y procedimentales. Las computadoras/servidores utilizados para almacenar la información personal están guardados en un entorno seguro.

Se exceptúan de la protección que brindamos, aquellos casos de fuerza mayor tales como hackeos de nuestras bases de datos o suplantaciones.

Información personal, terceros y afiliadas.

No revelamos su información personal a ninguna entidad con excepción de las partes plasmadas en este documento o las permitidas por ley.

Podemos revelar su información personal en los siguientes casos:

- Por orden judicial, en aquellos casos donde un juez de la República de Costa Rica ordene la revelación de la información

Los datos personales recabados serán tratados conforme a la Ley N.º 8968: Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales. El usuario autoriza expresamente el tratamiento de sus datos según lo establecido en nuestra Política de Privacidad.