

Marca temporal	¿Qué edad tienes?	¿Con qué frecuencia agendas citas médicas?	¿Cómo agendas actualmente tus citas médicas?	¿Qué tan satisfecho estás con el proceso actual de	¿Cuál es el principal problema que enfrentas al age	¿Qué funcionalidades consideras más importante	¿Te gustaría recibir notificaciones y recordatorios c
3/10/2025 23:00:51	26-35 años	Varias veces al año	Aplicación móvil	Satisfecho	Cancelaciones imprevistas	Agendar citas fácilmente, Cancelar o reprogramar t	Sí, por WhatsApp
4/10/2025 7:40:36	36-45 años	Una vez al año	Aplicación móvil	Satisfecho	No hay disponibilidad en horarios	Agendar citas fácilmente, Cancelar o reprogramar t	Sí, por SMS
4/10/2025 8:44:45	46-60 años	Varias veces al año	Aplicación móvil	Neutro	No hay disponibilidad en horarios	Agendar citas fácilmente	Sí, por WhatsApp
4/10/2025 8:53:26	26-35 años	Varias veces al año	Aplicación móvil	Neutro	No hay disponibilidad en horarios	Agendar citas fácilmente, Recordatorios automátic	Sí, por SMS
4/10/2025 9:02:20	46-60 años	Varias veces al año	Llamada telefónica	Neutro	Largas filas de espera telefónica	Agendar citas fácilmente, Cancelar o reprogramar t	Sí, por SMS
4/10/2025 9:23:54	46-60 años	Varias veces al año	Llamada telefónica	Satisfecho	No hay disponibilidad en horarios	Agendar citas fácilmente	Sí, por WhatsApp
4/10/2025 9:32:37	26-35 años	Una vez al año	Página web	Neutro	No hay disponibilidad en horarios	Agendar citas fácilmente, Ver disponibilidad de los	Sí, por WhatsApp
4/10/2025 11:37:43	46-60 años	Varias veces al año	Llamada telefónica	Insatisfecho	Largas filas de espera telefónica	Agendar citas fácilmente, Cancelar o reprogramar t	Sí, por WhatsApp
4/10/2025 11:38:34	18-25 años	Una vez al año	Llamada telefónica	Satisfecho	Largas filas de espera telefónica	Agendar citas fácilmente, Cancelar o reprogramar t	Sí, por WhatsApp
4/10/2025 14:56:00	36-45 años	Varias veces al año	Llamada telefónica	Neutro	No hay disponibilidad en horarios	Agendar citas fácilmente, Recordatorios automátic	Sí, por WhatsApp