

# Transcripción de entrevista

## Título:

*Entrevista a actores del sistema de citas médicas*

## Datos básicos del entrevistado:

- Nombre: Diego Martinez
- Rol: Paciente
- Fecha: 3/10/2025
- Lugar: Virtual

## Consentimiento:

*"El participante autoriza el uso de esta información con fines académicos dentro del marco del proyecto de análisis y diseño de un sistema de gestión de citas médicas."*

---

## Preguntas:

1. ¿Cómo solicita actualmente una cita médica?

Rta: Por medio de llamada

2. ¿Qué dificultades ha tenido con el sistema actual de asignación de citas?

Rta: No siempre contestan

3. ¿Ha perdido alguna cita por olvido o falta de confirmación?

Rta: Si, en algunas ocasiones perdí la cita porque no me acorde

4. ¿Qué canal le gustaría usar para pedir cita (teléfono, app, página web, WhatsApp, otro)?

Rta: Whatsapp o por una aplicación

5. ¿Qué tan importante es para usted recibir recordatorios antes de la cita?

Rta: Es muy importante

6. ¿En una escala de 1 a 5, qué tan satisfecho está con el sistema actual? (1 nada satisfecho – 5 muy satisfecho).

Rta: 4