

Termos de Serviço – Amigo Montador

Última atualização: 11 de junho de 2025

1. Introdução

1.1 A plataforma Amigo Montador conecta lojistas que precisam de montagem de móveis a montadores profissionais.

1.2 Ao usar o app, você concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade.

2. Contas e Elegibilidade

2.1 Para criar conta é necessário ter 18 anos ou mais e capacidade legal.

2.2 Seus dados devem ser reais, atualizados e completos.

2.3 Podemos solicitar comprovação de identidade, habilitações ou documentação.

3. Serviços

3.1 Lojista solicita e define parâmetros do serviço.

3.2 Montador aceita e executa conforme combinado.

3.3 Você reconhece que o contrato é diretamente entre Lojista e Montador, com a plataforma como intermediária.

4. Política de Pagamento

4.1 O Lojista paga o valor total adiantado à plataforma.

4.2 A plataforma retém 10% do valor do serviço.

4.3 O restante fica em custódia até a conclusão ou prazo de 48h após sinalização de conclusão, quando segue para o Montador.

4.4 Pagamentos são processados via parceiros; eventuais taxas extras e prazos aplicam-se.

4.5 Cada parte é responsável por tributos e retenções legais.

5. Direitos e Deveres dos Usuários

5.1 Lojistas devem:

- Fornecer ambiente adequado para montagem.
- Realizar pagamentos somente via plataforma.

5.2 Montadores devem:

- Executar o serviço com segurança, qualidade e profissionalismo.
- Manter documentação em dia (MEI, seguro, EPI etc.).

6. Cancelamentos e Disputas

6.1 O Lojista pode cancelar antes do início; taxas podem ser retidas.

6.2 Disputas podem ser resolvidas por mediação na plataforma.

6.3 Valores ficam retidos até resolução por acordo, decisão judicial ou arbitral.

7. Limitação de Responsabilidade

7.1 A plataforma atua apenas como intermediária.

7.2 Não há vínculo empregatício com montadores.

7.3 Montadores respondem por danos decorrentes do serviço.

7.4 A plataforma não é responsável por falhas em serviços de terceiros, como pagamentos.

8. Propriedade Intelectual

Toda propriedade intelectual do app pertence à Amigo Montador Tecnologia Ltda.; uso não autorizado é proibido.

9. Alterações nos Termos

9.1 Podemos atualizar estes Termos.

9.2 Avisaremos por e-mail ou via app com antecedência mínima de 10 dias.

9.3 Seu uso contínuo após a data indica concordância.

10. Lei Aplicável e Foro

Regidos pela lei brasileira. Foro eleito: São Paulo/SP, com ressalvas relativas ao Código de Defesa do Consumidor.

11. Contato

Suporte: suporte@amigomontador.com.br

Endereço: Rua Exemplo, 123, São Paulo/SP, CEP 00000-000

Política de Privacidade – Amigo Montador

Última atualização: 11 de junho de 2025

1. Introdução

Descrevemos como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos seus dados.

2. Tratamento de Dados Pessoais

2.1 Dados do cadastro: nome, CPF/CNPJ, contato, endereço.

2.2 Dados profissionais: certificado, MEI/CNPJ, portfólio (montadores).

2.3 Dados financeiros: cartão e conta bancária para transações.

2.4 Dados do serviço: detalhes dos pedidos e local de montagem.

2.5 Dados técnicos: IP, cookies e logs de navegação.

3. Finalidades e Bases Legais

3.1 Execução de contrato – conectar lojistas e montadores.

3.2 Cumprimento legal – obrigações fiscais e tributárias.

3.3 Legítimo interesse – segurança, prevenção a fraudes e melhorias.

3.4 Consentimento – envio de promoções (podendo ser revogado).

4. Compartilhamento de Dados

4.1 Parceiros de pagamento e hospedagem.

4.2 Autoridades conforme exigência legal.

4.3 Eventuais terceiros em contexto de fusão, venda ou reorganização.

5. Transferência Internacional

5.1 Dados podem ser armazenados offshore, com proteção compatível à LGPD.

6. Retenção de Dados

6.1 Permanecem enquanto contas ativas.

6.2 Mantemos por até 5 anos após cancelamento, conforme obrigações legais.

7. Direitos dos Usuários

Você pode solicitar confirmação de uso, acesso, retificação, eliminação, portabilidade, restrição de tratamento, informação sobre compartilhamentos ou revogação de consentimento.

8. Segurança

Adotamos criptografia, autenticação multifator, firewalls e monitoramento.

9. Uso de Cookies

Essenciais para funcionamento e análises. Você pode bloqueá-los no navegador.

10. Proteção de Menores

Não coletamos dados de menores de 18 anos. Em caso de uso indevido, entre em contato.

11. Atualizações

Política pode ser alterada; aviso será enviado com antecedência de 10 dias.

12. Contato do DPO

DPO: Maria Silva (dpo@amigomontador.com.br)

Endereço: Rua Exemplo, 123, São Paulo/SP

Anexo I – Política de Avaliação e Reputação

1. Sistema de Avaliação

1.1 Após a conclusão do serviço, o Lojista poderá avaliar o Montador com nota de 1 a 5 estrelas.

1.2 O Montador também poderá avaliar o Lojista.

2. Visibilidade e Impacto

2.1 As médias de avaliação dos Montadores são públicas e influenciam recomendações.

2.2 Avaliações abaixo de 3 estrelas podem resultar em advertências, suspensão temporária ou descredenciamento.

3. Revisões e Contestação

3.1 Avaliações ofensivas, falsas ou difamatórias podem ser contestadas via suporte.

3.2 A Plataforma pode excluir comentários que violem os Termos de Uso.

Anexo II – Política de Cancelamentos e Reembolsos

1. Cancelamento por parte do Lojista

1.1 Antes da aceitação do serviço pelo Montador: reembolso integral.

1.2 Após aceitação, mas antes do início do serviço: reembolso com retenção de 5% (taxa operacional).

1.3 Após o início do serviço: não há reembolso, exceto por falha justificada.

2. Cancelamento por parte do Montador

2.1 Cancelamentos devem ser informados com ao menos 12h de antecedência.

2.2 Cancelamentos sem justificativa podem gerar penalidades, incluindo suspensão da conta.

3. Problemas na Execução

3.1 Se o serviço não for realizado ou for prestado com falhas graves, o Lojista pode solicitar estorno parcial ou total.

3.2 A plataforma intermediará o caso mediante envio de provas (fotos, mensagens, etc.).

Anexo III – Penalidades e Regras de Conduta

1. Condutas Proibidas

- Solicitar ou aceitar pagamento fora da plataforma.
- Fraudar avaliações.
- Ofender ou discriminar outros usuários.
- Danificar o imóvel ou os móveis do cliente.
- Ausentar-se do serviço sem justificativa.

2. Penalidades Possíveis

- Advertência formal.
- Suspensão temporária.
- Banimento permanente.
- Ação judicial em casos de fraude ou dano.