

CIRCULAR

DE: Subgerencia
PARA: Clientes almacén Oportunidades / Electrofertás
FECHA: 29 de julio de 2020
ASUNTO: ALIVIOS FINANCIEROS COVID-19

Se informa a los clientes de LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S LGB S.A.S, que debido a la suspensión de algunas actividades económicas que se han generado a causa de la pandemia del COVID-19 y al aislamiento obligatorio dictado por el Gobierno Nacional de Colombia, la compañía está brindando diferentes alivios financieros pensando primordialmente en la tranquilidad del cliente y velando por su satisfacción.

Así mismo, se han implementado medidas que garantizan la comunicación constante y efectiva entre el cliente y la compañía, además de las políticas encaminadas a brindar soluciones a los clientes que se han afectado por esta situación. Para acceder a los diferentes beneficios otorgados por LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S, los clientes deben cumplir con las siguientes condiciones:

- Encontrarse al día en el pago de sus obligaciones o no presentar una mora mayor o igual 30 días al corte 29 de febrero de 2020.
- No haber presentado atraso (mora) consecutivo superior a sesenta (60) días en los últimos 6 meses.

Si el cliente cumple con las condiciones anteriores, podrá acceder a los siguientes beneficios, los cuales regirán hasta el **31 de agosto de 2020**:

- **AMPLIACIÓN DEL PLAZO EN LOS PLANES DE PAGO:** los clientes podrán acogerse a la ampliación del plazo pactado al momento de tomar el beneficio, el cual consiste en modificar las condiciones iniciales del crédito, al disminuir y ajustar la cuota pactada de acuerdo a la condición actual del titular, de tal manera que el cliente cancela una cuota y las cuotas pendientes se trasladan al finalizar el crédito.
- **REFINANCIACIÓN DE CRÉDITO:** se otorgará a los clientes cuya condición económica se ve afectada y por lo tanto no pueden seguir cancelando el mismo valor de cuota pactado inicialmente. Para acceder a este beneficio, el cliente debe realizar un pago inicial que corresponde al valor adeudado a la fecha de intereses y otros conceptos, refinanciando el saldo adeudado del cliente por concepto de capital.

LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S L.G.B. S.A.S

Nit.800.135.342-6

Bogotá, Cra. 7 No.156-10, Centro Empresarial North Point, Ed. Krystal Of.2301 / PBX: 57(1)4842120

Pereira, Carrera 8 No 20-53 / PBX 3358557 Fax 3340959

www.lagobo.com

- **DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA:** este alivio aplica para todos los clientes que no cuentan con capacidad de pago para cumplir con la cancelación de las cuotas, por lo tanto acuerdan devolver su producto. Se exceptúan los clientes con productos como colchones, estufas y celulares.

Con el objetivo de que nuestros clientes puedan adelantar sus solicitudes e inquietudes en relación con las nuevas medidas y con la finalidad de que sean atendidas de manera prioritaria, se ha puesto a disposición nuestro canal de servicio al cliente en las páginas web serviciosoportunidades.com y oportunidades.com.co, en el chat ubicado en la parte inferior o a través de nuestra línea nacional **01 8000 180 520**, evitando que nuestros clientes tengan que desplazarse hacia nuestras sucursales.

Desde el mes de marzo de 2020, adelantamos y gestionamos campañas de prevención para todos nuestros colaboradores en las áreas administrativas y oficinas, así como campañas de limpieza promoviendo el autocuidado y el de nuestros clientes.

Estamos comprometidos con la continuidad del servicio para nuestros clientes y a la comunidad, por lo cual invitamos a todos nuestros clientes a hacer un uso más intensivo de nuestras líneas de atención no presencial y canales digitales; así como atender las recomendaciones y medidas que imparta el Gobierno Nacional, con el fin de apoyarnos conjuntamente durante la situación actual del país.

Cordialmente,

Germán Gustavo López
Subgerente General

Copia: Dirección estratégica, Gestión Comercial, Gestión Logística, Crédito y Cobranza, Mercadeo y Publicidad, Gestión Humana y Administrativa, Tecnología, Gestión Financiera, Gestión Contable, Auditoría, Servicio al Cliente, Procesos y Proyectos, Gestión Jurídica