



CON NUESTROS ASOCIADOS Y CON EL PAIS

Queremos informar que de acuerdo con la expansión del COVID-19 (Coronavirus), hemos tomado medidas para garantizarte la tranquilidad que necesitas en la contingencia de salud pública actual, y mantener ininterrumpida la atención a nuestros asociados.

Nuestras líneas de atención están, dispuestas para atender todas tus solicitudes, inquietudes y requerimientos, las cuales encontraras en el **DIRECTORIO**, registrado en nuestro canal virtual **socomir.org**, para hacer tus consultas de manera más fácil y desde la comodidad de tu hogar evitando que tengas que desplazarte. **CUÍDATE QUÉDATE EN CASA.**

Si eres asociado, con créditos activos en **SOCOMIR**, te informamos que, enmarcados en los lineamientos dispuestos por la **Superintendencia de Economía Solidaria**, se han diseñado políticas tendientes a dar soluciones que permitan adoptar medidas, para que nuestros asociados que lleguen a estar afectados por esta situación, puedan atender adecuadamente y sin traumatismos sus créditos, gestionen alivios financieros, o accedan a las diferentes opciones que tenemos a su disposición.

RECUERDA que, para acceder a los diferentes beneficios brindados por **SOCOMIR**, deberás cumplir con lo siguiente:

- Demostrar que el descuento por nómina fue suspendido, dada las afectaciones generadas por la emergencia declarada por el COVID-19
- Encontrarse al día en el pago de tus obligaciones o no presentar una mora mayor o igual 30 días al corte del 29 de febrero de 2020
- No haber presentado atraso (mora) consecutivo superior a sesenta (60) días en los últimos 6 meses.

Si cumples las anteriores condiciones podrás acceder a los siguientes beneficios, durante los próximos 120 días:

- **Ampliación del plazo en los planes de pago.**
- **Cambios en los periodos de amortización del plan de pagos.**
- **Unificación de obligaciones.**
- **Periodos de gracia a capital**

Ten en cuenta que cada una de las anteriores redefiniciones de crédito debe **contar con su estudio de capacidad de pago de acuerdo con la ley 1527 de abril de 2012** y en ningún caso, se considerará otorgar recursos adicionales a los asociados que son objeto de redefinición de deuda.

Para que puedas adelantar tus solicitudes e inquietudes en relación con las nuevas medidas y con la finalidad de que sean atendidas de manera prioritaria ponemos a tu disposición nuestro canal de servicio al cliente, al que puedes acceder de manera ágil y segura en nuestra página web ***socomir.org***, en la opción **PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS**.

Desde el mes de febrero de 2020, adelantamos y gestionamos campañas de prevención para todos nuestros colaboradores en las áreas administrativas y oficinas, así como campañas de limpieza promoviendo el autocuidado y el de nuestros asociados.

Estamos comprometidos con la continuidad del servicio, para beneficiarte a ti y a la comunidad, por lo cual te invitamos a hacer un uso más intensivo de nuestras líneas de atención no presencial y canales digitales, así como atender las recomendaciones y medidas que imparta el Gobierno Nacional, con el fin de apoyarnos conjuntamente durante la situación actual del país.

CUÍDATE QUÉDATE EN CASA.