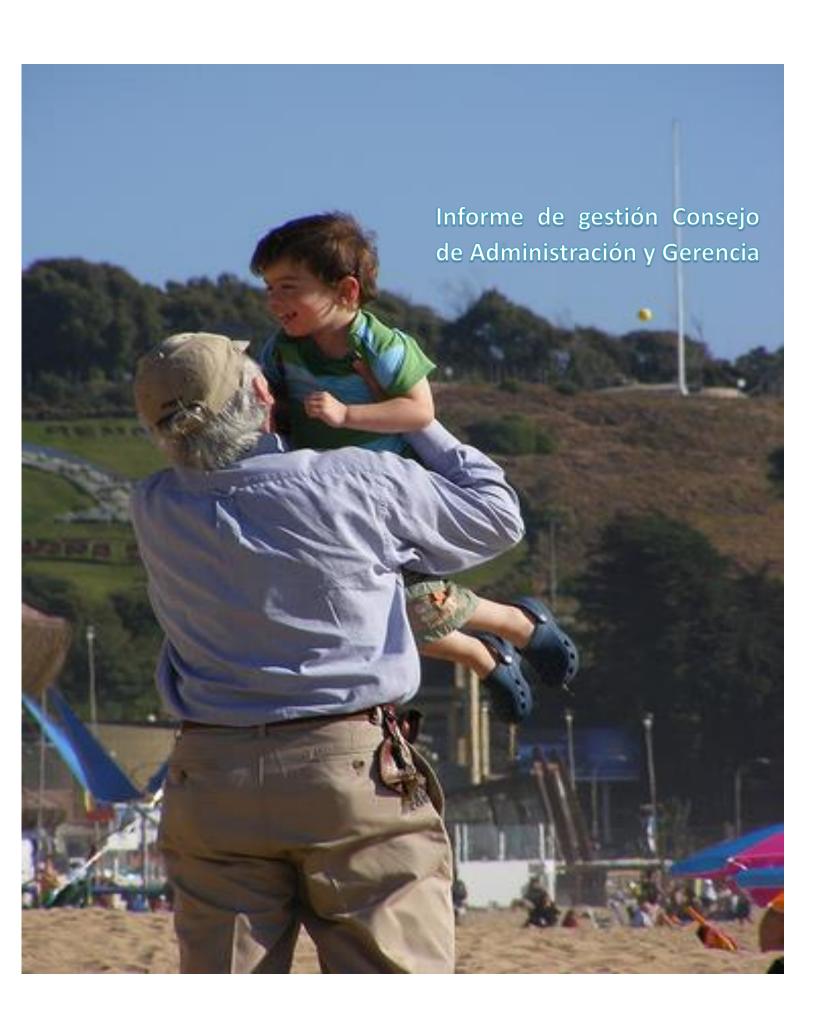


SOCIEDAD COOPERATIVA DE MICROFINANZAS SOCOMIR

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS



Informe de Gestión 2018
Consejo de Administración y
Gerencia
MARZO 2019



SOCOMIR

Es una Cooperativa orientada a la prestación de servicios, de patrimonio social variable e ilimitado, regida por la legislación cooperativa y los estatutos sociales.

FILOSOFIA DE GESTION

MISION

 "Somos una COOPERATIVA MULTIACTIVA de aportes y créditos que promueve el desarrollo integral, fundamentada en la Equidad, Solidaridad, Respeto y Confianza para satisfacer las necesidades sociales y de consumo de sus asociados y sus familias, mediante un servicio ágil y personalizado que redunde en el beneficio de la comunidad."

VISIÓN

 Estar consolidada en el 2020 como una cooperativa reconocida por su solidez, eficiencia en la prestación de servicios, fuente de solución a las necesidades y responsabilidad social"

VALORES

- AYUDA MUTUA
- SOLIDARIDAD
- HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA
- COMPROMISO
- RESPETO

ORGANOS DE ADMINISTRACION Y CONTROL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

<u>Principales</u> <u>Suplentes</u>

Cesar Iván Vallejo Gloria Lucia Ramírez Ana María Acosta Blanca Valero Olga Lucia Muñoz Raúl Ángel Gómez

JUNTA DE VIGILANCIA

<u>Principales</u> <u>Suplentes</u>

Rosario Valencia Elsy Quintero Gloria Stella Valencia Rubén Darío Gómez

INFORME DE GESTION A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

Señores Delegados:

Dando cumplimiento a las obligaciones legales y estatutarias, y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 46 y 47 de la ley 222 de 1995, el Consejo de Administración y la Gerencia de la Sociedad Cooperativa de Microfinanzas — SOCOMIR, a continuación presentamos a consideración de la Asamblea General de Delegados el informe de gestión sobre el desempeño de la Sociedad Cooperativa de Microfinanzas- SOCOMIR, en el transcurso del año 2018, donde se realiza un breve resumen del comportamiento de la economía durante el año y sus repercuticiones en el desarrollo del sector Solidario, seguido por la presentación de los rubros y hechos más destacados de la Cooperativa.

COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMIA 2018

De acuerdo con los análisis del Banco de la Republica cuvos principales notas У comentaremos a continuación en la que en conclusión comentan que la economía colombiana ha realizado exitosamente parte del proceso de ajuste a los fuertes choques internacionales de los últimos años y crecimiento ha regresado, la inflación encuentra cercana a la meta, el nivel de la tasa de cambio ha sido relativamente estable, y la situación del sistema financiero es sólida



Principales hitos del comportamiento de la economía

 Según las cifras del producto interno bruto (PIB) publicadas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la economía creció 2,2% en el primer trimestre de 2018 y 2,8% en el segundo, frente a los mismos períodos del año pasado (2,1% y 1,7% respectivamente).



- El análisis del PIB por el lado de la demanda muestra una expansión progresiva del consumo total, cuya tasa de crecimiento anual pasó de 2,2% en 2017 a 2,9% en el primer trimestre y a 3,2% en el segundo.
- Se presentó un mayor consumo de los hogares, y una expansión del consumo público (4,9% anual en el segundo trimestre)
- La demanda interna (consumo más inversión) muestra una dinámica positiva, al repuntar entre los dos primeros trimestres del año, al pasar de crecer 1,6% anual en el primero a hacerlo a una tasa de 2,6% en el segundo.
- Los datos del PIB (ajustado) para el segundo trimestre, también mostraron un repunte significativo en la dinámica de las exportaciones reales totales, al pasar de una contracción anual de 0,3% en el primer trimestre a una expansión de 2,6% en el segundo.
- Las exportaciones en dólares de productos diferentes a bienes primarios están creciendo a una tasa anual cercana al 14%.
- Las importaciones reales también se recuperaron, al registrar una expansión anual de 4,8% en el segundo trimestre frente a una contracción de 1,4% en el primero.
- Se han recuperado parcialmente los precios del petróleo y del carbón. El equipo técnico del Banco pronostica un precio promedio del petróleo cercano a los USD 70 y USD 67 por barril en 2018 y 2019, respectivamente.
- Se han reflejado niveles relativamente estables del riesgo país y en un notable incremento en la confianza de los consumidores y de los empresarios



- De manera adicional, la reducción de la tasa de interés de política monetaria a su nivel actual de 4,25% y la caída de la inflación a 3,10% (a finales de agosto), han inducido una reducción de las tasas de interés de los créditos bancarios y un incremento del poder adquisitivo de los hogares.
- Como se ha mostrado en diversos estudios, la capacidad potencial de crecimiento de la economía colombiana se estima en alrededor de 3,5% anual.
- Los analistas también coinciden en afirmar que el dinamismo de la economía colombiana continuará mejorando, de tal forma que en 2019 el crecimiento económico del país se acercará a su nivel potencial, entre 3,3% y 3,5%.

Fuente: BANCO DE LA REPUBLICA – Informe de La economía colombiana y la fuerte volatilidad internacional

PERSPECTIVA DEL SECTOR FINANCIERO Y SOLIDARIO

De acuerdo con el Informe de CONFECOOP, los resultados del sector financiero, tuvieron un desempeño positivo, por tanto las actividades financieras y de seguros crecieron 3,1% en el año 2018, siendo uno de los sectores que más creció en el año, estando por encima del crecimiento total de la economía del país. Y según el último informe de la Superintendencia Financiera, la cartera bruta de todos los Establecimientos de Crédito, incluyendo al Fondo Nacional del Ahorro, aumentó en términos reales en 3,04% a final de año. La cifra registrada en diciembre de 2018 mejoró en 97 puntos básicos con respecto a la observada en 2017.





Sobre el desempeño del sector cooperativo con actividad financiera, el resultado es positivo, con importante recuperación acorde al desempeño del sector financiero y la economía en general. En conclusión, los resultados de 2018 fueron de gran recuperación en el sector cooperativo, con un crecimiento relevante que rompe la tendencia del estancamiento observada hasta 2016.



Principales hitos del sector

- En el año 2018, los activos del sector cooperativo con actividad financiera aumentaron nominalmente en 7,93%, es decir, 0,9 puntos básicos por encima del crecimiento nominal del año 2017. En total, sumaron \$23,16 billones de pesos.
- La cartera bruta compone el 86,47% del total de los activos, esta creció durante 2018 un 6.87%.
- Los depósitos de ahorro ascendieron a \$14,4 billones de pesos en 2018. El crecimiento nominal anual fue de 9,56%, siendo así mayor al crecimiento observado en 2017, que fue 1,29% inferior en ese año.
- El patrimonio total sumó para el año 2018 \$6,9 billones de pesos. El crecimiento nominal anual fue de 9,48%, mayor al crecimiento observado en el año 2017 (7,72%).
- Los excedentes fueron en total \$454,9 mil millones de pesos, con un gran aumento de 18,5% nominal anual. Se observó un cambio de tendencia en el crecimiento de los excedentes, dado que el año 2017 presentó un pequeño crecimiento de apenas 1,18% nominal anual.



 Se presentó un aumento durante el último trimestre en la rentabilidad sobre patrimonio, ROE, pasando de 6,09% en diciembre de 2017 a 7,96% en 2018. Al igual en la rentabilidad sobre activo, ROA, con un aumento trimestral. En 2017 fue de 1,79% hasta 2,36% en 2018.

Fuente: CONFECOOP – Observatorio Cooperativo No. 49. Sector cooperativo con actividad financiera diciembre de



BALANCE ECONÓMICO 2018

BALANCE GENERAL



Cifras en \$Millones

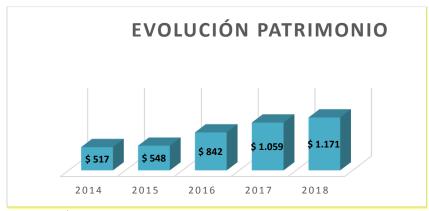
Al cierre de 2018 los activos totales de la Cooperativa presentan un incremento del 47% con respecto al año 2017. Los activos más representativos se concentran en disponible en bancos por \$476 millones y cartera de créditos de consumo otorgados a los asociados de la cooperativa por \$3.309 Millones, que representan el 85% del total de los activos.



Cifras en \$Millones

El pasivo de la Cooperativa en 2018 presentó crecimiento del 72% respecto del año 2017 relacionado con las operaciones de crédito que la cooperativa obtuvo en el Sector Financiero como apalancamiento para atender el flujo de caja y créditos con la entidad LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. Es importante destacar que este comportamiento obedece a las restricciones de venta de cartera, y con la finalidad de atender las necesidades de los asociados de la Cooperativa.

Adicionalmente, se presenta concentración en los ingresos recibidos para terceros pero con disminución del 32% con respecto al año 2017, los cuales corresponden a las transacciones realizadas con LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. con definición de corto plazo cuyo pago se podrá realizar en efectivo o mediante otros cruces de cuentas según los acuerdos existentes.



Cifras en \$Millones

El patrimonio registró un incremento del 11% respecto del año inmediatamente anterior y participa con el 30% del total de activos, con un capital social del 68%, evidenciando solidez y óptimo desarrollo del objeto social.



ESTADO DE EXCEDENTES Y PÉRDIDAS

Ingresos

Los ingresos generados a favor de la Cooperativa son producto del desarrollo de actividades en cumplimiento del objeto social, relacionadas con los intereses por los créditos colocados, la gestión comercial de los seguros y otros ingresos administrativos relacionados con las cuotas de admisión pagadas por los asociados de la Cooperativa.

Gastos

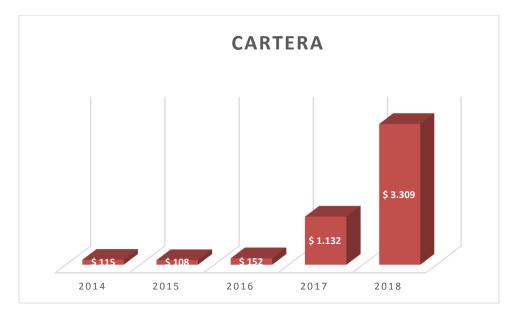
Se concentran en los rubros de gastos de personal, honorarios, arrendamientos, diversos que corresponden a los proveedores de servicios para la colocación de créditos y gastos financieros. Para el año 2018, se tuvo una cifra en gastos totales de \$ 1.247 millones con una disminución del 38% con respecto al año 2017.

Excedentes

Al cierre del 2018 la Cooperativa obtuvo un excedente neto por \$44 millones, presentando una disminución de \$45 Millones en relación al año 2017. Los excedentes del periodo no tuvieron un comportamiento similar al del año inmediatamente anterior, pero se evidencia el esfuerzo de la administración en el control de gastos, ajuste de los procesos, y aumento de la cartera apalancándose adecuadamente.



CARTERA



Cifras en \$Millones

La cartera presenta crecimiento sostenido durante los dos últimos periodos, lo cual se explica en el cumplimiento de las recomendaciones de la Superintendencia Solidaria, en el sentido de implementar la disminución de la actividad de compra y venta de cartera, quedando de esta manera registrado el saldo de los créditos administrados en posición propia.

Colocación cartera 2018

Mes	Colocacion	Venta de Cartera Sin Responsabilidad	Part	Saldo Cartera Propia
ene-2018	\$41	\$0	0,00%	\$ 30
feb-2018	\$ 106	\$0	0,00%	\$ 94
mar-2018	\$ 149	\$0	0,00%	\$ 88
abr-2018	\$ 128	\$0	0,00%	\$ 103
may-2018	\$ 137	\$0	0,00%	\$ 129
jun-2018	\$ 134	\$0	0,00%	\$ 121
jul-2018	\$ 44	\$0	0,00%	\$ 43
ago-2018	\$ 121	\$0	0,00%	\$ 113
sep-2018	\$ 142	\$0	0,00%	\$ 140
oct-2018	\$ 219	\$0	0,00%	\$ 218
nov-2018	\$ 852	\$0	0,00%	\$ 843
dic-2018	\$ 827	\$0	0,00%	\$ 827
Total general	\$ 2.900	\$0	0,00%	\$ 2.750
	V	/ENTA	0,00%	
C-1-1	- Contain Branis and			Ć FFG
Said	o Cartera Propia ante	erior		\$ 556
Total Saldo Cartera Propia 2018			\$ 3.309	



SOCOMIR consiguió los recursos que se destinaron a la colocación durante el año 2018, a través de créditos con el sector Financiero y las alianzas estratégicas que le permiten intermediar entre el asociado y el fondeador, lo anterior con el propósito de atender las necesidades de los asociados al amparo de su naturaleza Cooperativa y en procura del beneficio y bienestar del asociado.

La actividad de operación de créditos en la Cooperativa se ha ejecutado fielmente al amparo de la Ley 1527 de 2012.

Finalmente, es pertinente indicar que durante el año 2018, ya no se realizaron operaciones de compra y venta de cartera.



El compromiso social de trasladar los beneficios a nuestros asociados a través de la irrigación de crédito para suplir sus necesidades y las de sus familiares, nos alienta para mantener la operación de crédito a nivel nacional y a través de las distintas pagadurías que han depositado su confianza en SOCOMIR renovando los códigos de descuento, como manera de mantener los aliados estratégicos que requieren para el mejoramiento de la calidad de vida de sus pensionados.

Al cierre del año 2018, nuestra base social quedó conformada por 7.939 asociados, ingresaron 184 nuevos asociados y se retiraron 1.155, la mayoría por razones voluntarias, a pesar de los esfuerzos de retención que se realizan.

Base social por genero



Base social por años de antigüedad

Base social por años de antigüedad	Total	%
1 a 4	5.073	75,67%
5 a 9	2.827	24,01%
10 a 15	39	0,31%

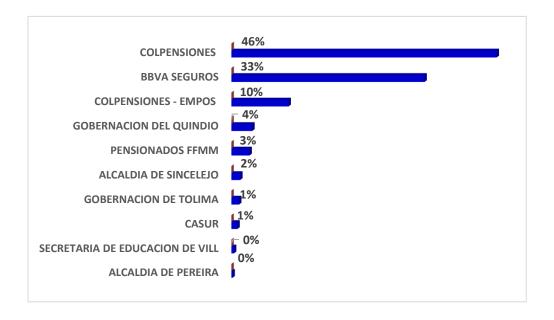


Base social por regiones

Zona	No Creditos	%
RISARALDA	56	17,23%
ANTIOQUIA	43	13,23%
VALLE	43	13,23%
CALDAS	39	12,00%
TOLIMA	32	9,85%
BOYACA	31	9,54%
BOGOTA	25	7,69%
SUCRE	23	7,08%
CORDOBA	20	6,15%
META	13	4,00%
Total general	325	100,00%

Base social por pagadurías

Nuestra base de asociados está conformada por empleados, pensionados y docentes de 23 pagadurías activas, siendo distribuida la colocación en 2018, así:





SERVICIO DE CREDITO

De acuerdo con las tendencias del mercado hemos venido ampliando los plazos y disminuyendo las tasas de colocación de acuerdo con el perfil de riesgo, en aras de ofrecer a nuestros asociados opciones que le permitan seguir disfrutando del beneficio del crédito en nuestra Cooperativa y de esta manera seguir contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.

Tipo Credito	Monto Aprobado	%	Saldo
RETANQUEO	\$ 1.155	39,84%	\$ 1.096
LIBRE INVERSION	\$ 850	29,30%	\$ 802
COMPRA DE CARTERA	\$810	27,95%	\$ 769
RETANQUEO+COMPRA	\$ 84	2,91%	\$ 83
Total general	\$ 2.900	100,00%	\$ 2.750

GESTION ADMINISTRATIVA

Plan de Bienestar:

En cuanto al cumplimiento del plan de bienestar, se realizaron las siguientes actividades:

- Día del Amor y la Amistad: Se efectuó la decoración del puesto del trabajo, se entregaron tarjetas de felicitación, se intercambiaron dulces y se realizó un almuerzo para enaltecer el compañerismo y la empatía entre los funcionarios.
- Día de Halloween: Se realizó la actividad, enfocada en el uso de material reutilizable. Se efectuó un concurso con dos categorías: Disfraz Libre y Disfraz con material desechable, teniendo como foco la creatividad y la reutilización de elementos.
- Bingo Navideño: el Compartir de Fin de Año, se realizó incentivando la integración de todo el equipo a través de premios y rifas.
- Otras actividades que se llevaron a cabo, para el bienestar de los colaboradores: Desayunos de Integración, reactivación de las pausas activas, decoración de los puestos de trabajo para los cumpleaños, y comunicados especiales a través de correos, para informar los ingresos, retiros, cumpleaños y calamidades domésticas.



Seguridad y Salud en el Trabajo:

Durante el Segundo Semestre del 2018, se adelantaron las siguientes actividades:

- Organización y despliegue de simulacro de evacuación, pautado por el Distrito para el 24 de Octubre de 2018.
- Capacitación sobre los Riesgos Laborales, ante una emergencia laboral dirigida a todo el personal. La capacitación fue dictada por parte de la ARL "COLMENA".
- Determinación de las funciones de los Brigadistas a fin de que las mismas sean documentadas en un protocolo.
- Recarga y mantenimiento de los Extintores de la Oficina Torre Krystal.
- En el mes de noviembre, se adelantaron los exámenes médicos ocupacionales.
- Se actualizó el registro y seguimiento del estado del Botiquín de Primeros Auxilios.

Capacitaciones:

En el mes de octubre se realizó una capacitación denominada: "Queremos personas de Buen Corazón y Mente Brillante", la cual estaba enfocada en el Desarrollo Humano, orientado a alcanzar resultados teniendo en cuenta la eficiencia y la eficacia

- Taller sobre trabajo en equipo y comunicación asertiva, dictado por la ARL, el cual tenía como objetivo promover habilidades de comunicación que facilitaran la integración del personal, la interpretación de la comunicación no verbal y la empatía a la hora de transmitir un mensaje.
- En el mes de Noviembre de 2018, se efectúo la sensibilización ambiental, el cual tenía como norte, concientizar a todo el personal, sobre el buen uso del papel generado en la Oficina y la debida clasificación de los residuos y desechos sólidos.



ASPECTOS RELEVANTES AÑO 2018

Requerimientos Quejas y Reclamos

Los derechos de petición y los requerimientos provenientes de la Supersolidaria, se mantuvieron dentro del promedio presentado durante el año 2017, con tan solo 11 solicitudes promedio mes. La concentración de los requerimientos se basa en solicitud de información sobre el crédito con participación del 19%, Solicitud de documentos (certificados de deuda entre otros) 25%, devolución de aportes y cuotas 14% y solicitud de copia de documentos 19%

Gestión de Cobro Prejurídico y Jurídico

Se mantiene vínculos con casa de cobranza Manchester S.A.S a fin de procurar la recuperación de los recursos de obligaciones que no incorporaron ante las pagadurías dado las diferentes causas de tipo operativo como los desplazamientos por embargos, traslados de pensión, descuentos suspendidos e incorporaciones inferiores al 60% de la cuota total

Reclamaciones Aseguradora

Lamentablemente durante el año 2018, fallecieron 205 asociados con créditos vigentes por lo cual se hizo necesario gestionar la reclamación ante la Aseguradora Equidad, liberando a los familiares de las deudas de los asociados con la Cooperativa y entregándoles el auxilio funerario para solventar las necesidades inmediatas. De estas reclamaciones fueron recaudados los saldos insolutos del 100% de los créditos.

Sistema Integral de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Reportes a la UIAF

De acuerdo a lo establecido en la Circular Jurídica (2015), corresponde a las organizaciones solidarias que no ejercen actividad financiera, realizar Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) y Reportes de Transacciones en Efectivo y para el evento de que existiera ausencia de tales casos, efectuar de igual manera ante la



En este sentido, durante el año, no existieron transacciones que ascendieran los valores de \$50.000.000, ya que SOCOMIR, solo posee una caja menor por un valor de \$500.000 orientada a gastos administrativo menores.

Al respecto, los reportes formalizados ante la UIAF, durante el año 2018, fueron los siguientes:

PERÍODO	REPORTE DE OPERACIONES SOSPECHOSAS	FECHA DE REPORTE	REPORTE DE AUSENCIA DE OPERACIONES EN EFECTIVO	FECHA DE REPORTE
Trimestre I	√	Enero	√	Enero
Trimestre II	√	Abril	√	Abril
Trimestre III	√	Julio	√	Julio
Trimestre IV	√	Octubre	√	Octubre

Fuente: Propia

Los soportes de estos reportes externos, reposan en las carpetas digitales y físicas del Oficial del cumplimiento

Capacitaciones

Durante el primer semestre del año 2018, se realizaron capacitaciones para el área de Fábrica de Créditos y el área Comercial concerniente a la política "Conocimiento del Cliente – KYC"; enfocado en las políticas de identificación y validación de información que deben efectuar éstas áreas sustantivas de la organización.

Durante el segundo semestre del 2018, se logró realizar una capacitación para todas las áreas como Fabrica de Crédito, Cartera, Comercial, Operaciones y Archivo, la capacitación se hizo por medio virtual con el fin de tener mayor alcance a los empleados donde se da enfoque a una breve introducción del SARLAFT y al Conocimiento del Cliente finalizando con una evaluación la cual permitió determinar qué tan clara fue la información brindada.



Implementación SARLAFT

Continuando con el proceso de implementación SARLAFT, para el año 2018, se efectuaron los procesos de actualización del cronograma que es presentado a la Supersolidaría de acuerdo a lo requerido en la Circular N° 10/2017 de fecha 31 de julio 2017, por consiguiente, durante este período 2018, se desarrollaron los reportes siguientes:

Reportes del Seguimiento de Implementación SARLAFT en el 2018

N° Reporte	PERÍODO	FECHA DE REPORTE
I	Enero - Febrero - Marzo	10 de abril de 2018
II	Abril - Mayo - Junio	10 de julio de 2018
III	Julio – Agosto – Septiembre	10 de Octubre de 2018
IV	Octubre – Noviembre – Diciembre	10 de Enero de 2019

Fuente: Propia

Teniendo en cuenta lo anterior, para el mes diciembre de 2018, el estatus de implementación que se reportado a la Supersolidaría, es el siguiente:

Resumen del reporte SARLAFT, presentado a la Supersolidaria

DESCRIPCIÓN	ESTADO	INICIO	FINAL		
ETAPAS					
ETAPA DE IDENTIFICACIÓN	Fase de Pruebas	01/01/2019	31/03/2019		
ETAPA DE MEDICIÓN	Fase de Pruebas	01/01/2019	31/03/2019		
ETAPA DE CONTROL	Fase de Pruebas	01/01/2019	31/03/2019		
ETAPA DE MONITOREO	Fase de Pruebas	01/01/2019	31/03/2019		
POLÍTICAS	Fase de Pruebas	01/01/2019	31/03/2019		
	ELEMENTOS				
PROCEDIMIENTOS GENERALES	Fase de Implementación	01/01/2019	31/03/2019		
PROCEDIMIENTOS ESPECIALES	Fase de Implementación	01/01/2019	31/03/2019		
MECANISMOS	Fase de Pruebas	01/01/2019	31/03/2019		
INSTRUMENTOS	Fase de Pruebas	01/01/2019	31/03/2019		
DOCUMENTACIÓN	Fase de Pruebas	01/01/2019	31/03/2019		
ESTRUCTUR ORGANIZACIONAL	Fase de Implementación	01/01/2019	31/03/2019		
ÓRGANOS DE CONTROL	Fase de Implementación	01/01/2019	31/03/2019		
INFRAESTRUCTURA	Fase de Implementación	01/01/2019	31/03/2019		
TECNÓLOGICA		01/01/2019	31/03/2019		
REPORTES INTERNOS	Fase de Implementación	01/01/2019	31/03/2019		
CAPACITACIÓN	Fase de Implementación	01/01/2019	31/03/2019		



Iniciamos el año 2019, con nuevos desafíos, pero con el mismo espíritu que nos ha caracterizado a lo largo de estos años y siempre seguros de contar con el apoyo de nuestros dirigentes, funcionarios y asociados, para lograr los objetivos trazados y que se traduzcan en el bienestar de nuestros asociados.

Agradecemos el apoyo, colaboración y compromiso de toda la familia SOCOMIR, que permitieron cumplir a cabalidad, la gestión encomendada por su base social.

Atentamente,

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GERENCIA



SOCIEDAD COOPERATIVA DE MICROFINANZAS SOCOMIR

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

