

01	Iniciar sesión	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario inicie sesión.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña.
	2	El sistema valida las credenciales.
	3	El sistema permite el acceso al usuario autenticado.
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario ingresa credenciales inválidas
	2	El sistema muestra error de credenciales incorrectas
	3	El usuario ingresa credenciales válidas
	4	El sistema valida y permite acceso
Postcondición	Si el nombre de usuario es correcto al igual que la contraseña se accederá a la pantalla de bienvenida.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

02	Crear un nuevo perfil de usuario	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario cree un perfil dentro de la aplicación.	
Precondición	El usuario deberá de tener datos válidos.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario ingresa los datos para registrarse: nombre, correo electrónico, contraseña.
	2	El sistema valida que los datos sean correctos.
	3	El sistema crea el nuevo perfil de usuario.
Excepciones	Paso	Acción
	1	Alguno de los datos es incorrecto
	2	El sistema muestra un mensaje solicitando revisar los datos.
Postcondición	Si el nombre de usuario es correcto al igual que la contraseña se accederá a la pantalla de bienvenida.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

03	Configuración del perfil	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario quiera configurar su perfil.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario ingresa a la sección de configuración de perfil.
	2	El usuario modifica los datos de su perfil: foto, descripción, ubicación.
	3	El usuario guarda los cambios.
	4	El sistema actualiza el perfil del usuario.
	5	Cambiar el perfil de turista a guía de turismo.
	6	El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario.
Excepciones	Paso	Acción
	1	El sistema detecta que el usuario no tiene sesión iniciada y le pide que inicie sesión primero.
	2	El sistema detecta datos inválidos y muestra un mensaje de error.
	3	El sistema no puede guardar los cambios y muestra un mensaje de error al usuario
Postcondición	Si todo es correcto saldrá una pantalla de confirmación.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

04	Cambio de perfil de turista a guía turístico	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario quiera Cambiar el perfil de turista a guía de turismo para poder promocionar tu servicio.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
	Paso	Acción
	1	El usuario indica que desea cambiar su perfil de turista a guía de turismo.
	2	El sistema verifica que el usuario cumple los requisitos para ser guía de turismo (certificaciones, experiencia, etc.)
	3	El sistema muestra al usuario las opciones disponibles para un perfil de guía de turismo.
	4	El usuario selecciona las opciones que desea en su nuevo perfil.
	5	El sistema cambia el perfil del usuario a guía de turismo.

	6	El sistema habilita las funciones de promoción de servicios en el perfil del usuario.
	7	El sistema muestra un mensaje confirmando el cambio de perfil.
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario no cumple los requisitos para cambiar a guía de turismo.
	2	El sistema muestra un mensaje indicando qué requisitos faltan.
	3	El sistema no puede cambiar el perfil por un error. Muestra un mensaje de error al usuario.
	4	El sistema no puede habilitar las funciones de promoción por un error. Muestra un mensaje de error al usuario.
Postcondición	Si todo es correcto saldrá una pantalla de confirmación.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

05	Realizar una descripción de tu servicio como guía de turismo con el fin de promocionarte.	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario quiera realizar una descripción de un servicio como guía de turismo con el fin de promocionar.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
	Paso	Acción
	1	El usuario indica que desea realizar una descripción de su servicio como guía de turismo.
	2	El sistema muestra el formulario para ingresar la descripción del servicio.
	3	El usuario ingresa los datos: título de la descripción, texto descriptivo, áreas/sitios que cubre, idiomas, imagen/logo, información de contacto.
	4	El usuario adjunta imágenes/archivos multimedia para complementar la descripción.
	5	El usuario envía la descripción de su servicio.
	6	El sistema valida que todos los campos obligatorios estén completos.
	7	El sistema guarda la descripción del servicio en el perfil del usuario.
	8	El sistema habilita la promoción del servicio en el Marketplace.

	9	El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario.
Excepciones	Paso	Acción
	1	Faltan datos obligatorios. El sistema informa al usuario qué datos faltan.
	2	Error al guardar la descripción de servicio. El sistema muestra un mensaje de error.
	3	Error al habilitar la promoción del servicio. El sistema muestra un mensaje de error.
Postcondición	Si todo es correcto saldrá una pantalla de confirmación.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

06	Revisar reseñas de usuarios	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario quiera revisar reseñas.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario indica que desea ver las reseñas sobre su servicio.
	2	El sistema muestra la lista de reseñas dejadas por otros usuarios sobre el servicio del usuario.
	3	El usuario puede seleccionar una reseña para ver su detalle (texto de reseña, fecha, calificación dada).
	4	El usuario puede filtrar las reseñas por calificación, fecha u otros criterios.
	5	El sistema ordena y filtra las reseñas según los criterios seleccionados por el usuario.
	6	El usuario lee y revisa las reseñas sobre su servicio.
Excepciones	Paso	Acción
	1	No hay reseñas aún sobre el servicio.
	2	El sistema muestra un mensaje informativo.
	3	Error al filtrar o ordenar las reseñas. El sistema muestra un mensaje de error.
Postcondición	Si todo es correcto se podrán ver las reseñas.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

07	Compartir tu proximidad con otros turistas	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario quiera compartir su proximidad.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario indica que desea compartir su proximidad con otros turistas.
	2	El sistema solicita al usuario que active el servicio de compartición de proximidad y ubicación.
	3	El usuario autoriza al sistema el acceso a su ubicación actual.
	4	El sistema agrega la ubicación actual del usuario a su perfil público.
	5	La ubicación del usuario ahora es visible para otros turistas cercanos.
	6	El sistema muestra al usuario una lista de otros turistas cercanos que también compartieron su ubicación.
	7	El usuario puede deshabilitar la compartición de proximidad cuando lo desee.
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario no autoriza el acceso a su ubicación. El caso de uso se cancela.
	2	Error al agregar la ubicación al perfil público. El sistema informa el error.
Postcondición	Si todo es correcto se podrá mostrar la proximidad de los usuarios cercanos.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

08	Buscar guías de turismo próximos a tu zona.	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario quiera buscar guías de turismo próximos a tu zona.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario indica que desea buscar guías de turismo próximos a su ubicación actual.

	2	El sistema solicita al usuario que comparta su ubicación actual.
	3	El usuario autoriza el acceso a su ubicación.
	4	El sistema busca en la base de datos guías de turismo con ubicación compartida cercana al usuario.
	5	El sistema muestra al usuario una lista de guías cercanos, ordenados por distancia.
	6	El usuario puede ver el perfil de cada guía con sus servicios y reseñas.
	7	El usuario selecciona un guía para contactar si está interesado.
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario no autoriza el acceso a su ubicación. El caso de uso se cancela.
	2	No se encuentran guías cercanos. El sistema informa que no hay resultados.
Postcondición	Si todo es correcto se podrá mostrar la proximidad de los guías turísticos cercanos.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

09	Ofrecer servicio local para acompañar a los turistas en actividades cotidianas.	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Axel Morales	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario quiera necesite ofrecer un servicio local para acompañar a los turistas en sus actividades cotidianas.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
	Paso	Acción
	1	El usuario indica que desea ofrecerse como local para acompañar a turistas.
	2	El sistema muestra las opciones para configurar esta oferta de servicio.
	3	El usuario selecciona las actividades cotidianas que puede realizar con los turistas (ir de compras, comer en restaurantes locales, recorrer la ciudad, etc.).
	4	El usuario indica su disponibilidad horaria y días de la semana.
	5	El usuario establece el área geográfica que puede cubrir.
	6	El usuario ingresa una breve descripción del servicio y una foto personal.
	7	El usuario confirma la publicación de su oferta como local.

	8	El sistema publica el servicio y lo muestra a los turistas que buscan locales.
	9	El sistema envía una notificación confirmando la publicación al usuario.
	Paso	Acción
	1	El usuario cancela la publicación del servicio.
Excepciones	2	Error al guardar la descripción de servicio. El sistema muestra un mensaje de error.
	3	Error al publicar el servicio. El sistema notifica el error.
Postcondición	Si todo es correcto saldrá se enviara una notificación confirmando al usuario sobre el servicio.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

10	Solicitar una reunión con otro usuario en un punto previamente seleccionado en el mapa	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Damian Villares	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario quiera necesite ofrecer un servicio local para acompañar a los turistas en sus actividades cotidianas.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
	Paso	Acción
	1	El usuario indica que desea encontrarse con otro usuario.
	Paso	Acción
	1	El usuario cancela la publicación del servicio.
Excepciones	2	Error al guardar la descripción de servicio. El sistema muestra un mensaje de error.
	3	Error al publicar el servicio. El sistema notifica el error.
Postcondición	Si todo es correcto saldrá se enviará una notificación confirmando al usuario sobre el servicio.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

11	Aceptar o rechazar solicitudes de reunión de otros usuarios	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Damian Villares	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	

Descripción	El usuario decidirá si acepta o rechaza las solicitud propuesta por otro usuario para reunirse en un punto.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
	Paso	Acción
	1	Al usuario se le da la opción de aceptar o rechazar
	2	El usuario realiza su elección.
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario cancela la publicación del servicio.
	2	Error al guardar la descripción de servicio. El sistema muestra un mensaje de error.
	3	Error al publicar el servicio. El sistema notifica el error.
Postcondición	Se lleva a cabo el encuentro.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

12	Reportar a algún usuario	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Damian Villares	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El sistema deberá comportarse como se describe en el caso de uso a continuación cuando un usuario inicie sesión.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario da click en “report”
	2	Selecciona el motivo por el que quiere realizar el reporte
	3	Se envía el reporte
Excepciones	Paso	Acción
	1	Posible spam
	2	Error del sistema
Postcondición	Se le informa al usuario que su reporte se ha enviado con éxito.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

13	Calificación de tu experiencia con otro usuario	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Damian Villares	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	Aquí podrás dar tus impresiones a cerca de otros usuarios.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario da click en “rate”.
	2	El usuario da una puntuación de 0 a 5 estrellas.

	3	La calificación queda almacenada en el sistema.
Excepciones	Paso	Acción
	1	Error del sistema.
Postcondición	Se le notifica al usuario que su calificación ha sido recibida exitosamente.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

14	Revisar el perfil de otros usuarios	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Damian Villares	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	El usuario tiene la posibilidad de revisar el nombre, edad, numero de viajes, calificación y género de cada usuario	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El usuario selecciona el perfil de otro usuario
	2	El sistema valida las credenciales.
	3	El sistema permite el acceso al usuario autenticado.
Excepciones	Paso	Acción
	1	Error de sistema
	2	La cuenta de dicho usuario es privada
	3	El perfil al que ingresa ha ocultado alguno de sus datos.
Postcondición	No hay cambio.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

15	Chats privados entre usuarios	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Damian Villares	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	Se podrán enviar mensajes privados con le fin de organizarse para llevar a cabo actividades turísticas.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	Se ingresa al perfil de usuario al que se quiere enviar un mensaje
	2	Da click en el ícono de mensaje
	3	Se abrirá el chat entre los 2 usuarios.
Excepciones	Paso	Acción
	1	Error de sistema.

	2	La configuración del usuario con el que te quieres comunicar a boqueado los mensajes directos.
Postcondición	Se envía el mensaje y se queda almacenado en su chat privado.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

16	Acceder a los mensajes directos guardados en la librería del usuario	
Versión	Versión 1.0	
Autores	Damian Villares	
Requisitos asociados	RI-01 Interfaz	
Descripción	Acceder a tu historial de mensajes guardados con algún usuario como si de una aplicación de mensajería se tratara.	
Precondición	El usuario deberá de tener credenciales validas.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	Acceder a tu historial de mensajes
	2	Seleccionar el chat que deseas revisar
Excepciones	Paso	Acción
	1	Error del sistema
	2	Tu configuración borra los mensajes después de cierto tiempo
Postcondición	No hay cambio.	
Importancia	Vital	
Urgencia	Inmediata	
Comentarios	Sujeto a cambios	

