

మీ జమ్మా కంపెనీ మీ ఫీర్యాదులను ఏటీఎంచుకుంటోందా?



మీ ఫీర్యాదులను మీ జమ్మా కంపెనీ పరిష్కరించకవాడే
మీ ఫీర్యాదులను సమాదు చేయడానికి మరియు వాటి ఫైతిని
కనుగొనడానికి
దయచేసి సంప్రదించండి-

ఐరెండిఎ గ్రెవెన్స్ కార్ సౌంటర్

రోల్ ఫ్రీ నం: 155255

హెదా మాకు complaints@irda.gov.inకి
ఇమెయిల్ పంచవచ్చును.

మీరు www.igms.irda.gov.inకి లాగ్ అన్ కావచ్చును

ఐరెండిఎ గ్రెవెన్స్ కార్ సౌంటర్
మీ జమ్మా కంపెనీ మరియు అభివృద్ధి అగ్గికారణం
INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY
బీఎస్ ప్రైవేట్ పాం. బీఎస్ విసియోగ్ రూల్ పరిశ్రమ
www.irda.gov.in



బీఎస్ కమ్యూనికేషన్ మరియు అభివృద్ధి అగ్గికారణ
INSURANCE REGULATORY AND
DEVELOPMENT AUTHORITY



“లైసెన్స్-
రిజిస్ట్రేషన్-
జమ్మా.”



మొటార్ జమ్మా పైన్
చిన్న పుస్తకం

విషయసూచిక

- | | | |
|----|---------------------------------|----|
| 1. | ఈ విన్నపుస్తకం గురించి వివరణ | 1 |
| 2. | మొటారు బీమా | 2 |
| 3. | తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు | 5 |
| 4. | పాలసీదారుల సేవనందించే టిప్పణిలు | 14 |
| 5. | మీకేడైనా ఫిర్యాదు ఉంటే | 15 |

నిరాకరణ

ఈ చిన్న పుస్తకం మీరు సాధారణ సమాచారాన్ని మాత్రమే అందజేయాలని ఉద్దేశింపబడింది మరియు ఇది సంపూర్ణమైనది కాదు. ఇదొక బోధన చేయాలని తీసుకున్న వౌరవ మాత్రమే మరియు మీకు న్యాయపరమైన సలహా ఇవ్వడానికి కాదు.

ఫీర్యాదులను నమోదు చేస్తుంది, అలాగే దాని ప్రీతిని గమనించడానికి సహకరిస్తుంది. కాల్ ఆధారంగా ఫీర్యాదుల పత్రాన్ని నింపడంలో కాల్ సంటర్ మీకు సహకరిస్తుంది. అవసరమయినపుడుల్లో, దినికి బీమా కంపెనీ యొక్క చిరునామా, టెలిఫోను సంబరు, వెబ్‌పైట్ విపరాలు, ఇ-మెయిల్ ఐడి మొదలయిన విపరాలు మీకు అందజేయడం ద్వారా బీమా కంపెనీలతో నేరుగా ఫీర్యాదులను దాఖలుచేసే సాకర్యాన్ని ఇది కల్పిస్తుంది. ఐఆర్డిఎ కాల్ సంటర్ భావి వినియోగదారులకు మరియు పాల్సీ దారులకు సమగ్రమైన సమాచారాన్నిఅందిస్తుంది, 12 గంటలు X 6 రోజులు సేవను ఉదయం 8 గంటల నుండి రాత్రి 8 గంటల వరకూ సమేవారం నుండి శనివారం వరకూ పొంది, ఇంగ్లీప్ మరియు పలు భారతీయ భాషలలో అందజేయబడుతున్నది. ఐఆర్డిఎతో ఫీర్యాదు నమోదు చేయబడితే, బీమా కంపెనీతో ఈ విషయం లేపనెత్తి పరిష్కారం కొరికేలా చేయడానికి పీలుకలిగిస్తుంది. ఫీర్యాదును పరిపురించడానికి కంపెనీకి 15 రోజుల సమయం ఇవ్వబడుతుంది. అవసరమయితే, ఐఆర్డిఎ విచారణ జరుపుతుంది మరియు కూపీ లాగుతుంది. తడుపరి, వ్యక్తిగతిని చోటి, రిడైనల్ ఆఫ్ పట్లుక్ గ్రివెన్స్ రూల్స్, 1998 నియమాల ప్రకారం బీమా లోక్పాల్స్ ని సంప్రదించవచ్చి ఫీర్యాదుదారునికి ఐఆర్డిఎ సలహా ఇస్తుంది.

1. ఈ చిన్న పుస్తకం గురించి వివరాలు

బీమా నియంత్రణ మరియు అభివృద్ధి అధికారవర్గం (ఐఆర్డిఎ) వారి ద్వారా ఈ చిన్న పుస్తకం మోటారు బీప్ పై ఒక మార్గదర్శినిగా రూపొందించబడినది మరియు ఇది సాధారణ సమాచారం మాత్రమే అందజేస్తుంది. ఇందులో ఇప్పటినే సమాచారం ఏదీ కూడా ఒక బీమా పాల్సీ యొక్క నియమాలు మరియు ప్రతులను మార్పు లేదా అభిగమించచు.

ఒక పాల్సీ గురించిన నిర్దీష్టమైన సమాచారం కొరకు లేదా మరే ఇతర అదనపు సమాచారం కొరకు ఒక లైసెన్సు చేయబడిన ఏజెంటును లేదా ట్రోకరును లేదా ఐఆర్డిఎతో నమోదు చేయబడిన ఒక బీమా కంపెనీని సంప్రదించగలరు.

2. మోటారు బీమా

• మోటారు బీమా వివరాలు:

మోటారు బీమా, వాహన సాంతదారునికి ఈ క్రింది వాటి నుండి సంరక్షణను అందజేస్తుంది - (1) అతని / ఆమె వాహనానికి సమపరిపోరం (2) వాహన సాంతదారునికి విరుద్ధంగా చట్ట ప్రకారం నిర్ధారించబడిన మూడవ పశ్చాత్ క్లెయిము దేనినైనా చెల్లిస్తుంది. మూడవ పశ్చ బీమా ఒక చట్ట ప్రకారం తప్పనిసరిగా అవసరం. బహిరంగ ప్రదేశాలో వాహనాన్ని ఉపయోగించడం ద్వారా మూడవ పశ్చ వ్యక్తి జీవితానికి లేదా సంతృప్తికి కలిగిన గాయం లేదా సష్టు దేనికైనా వాహన సాంతదారుడు న్యాయపరంగా బాధ్యత దు. బహిరంగ ప్రదేశాలో బీమా లేకుండా వాహనాన్ని నడవడం మోటారు వాహనాల చట్టం, 1988 క్రింద శిఖించదగ్గ సేరం.

• మోటారు బీమా రకాలు

ప్రధానంగా చూస్తే, మోటారు బీమా ఆచ్ఛాదన కల్పించే రెండు రకాల పాలనీలన్నాయి-

ఎ. కేవలం ఉత్తరదాయిత్వమున్న పాలని (లయబలిటీ ఓటీ పాలని) (శాసనపరమైన అవశ్యకత).

బి. ప్యాకేజి పాలని (కేవలం ఉత్తరదాయిత్వమున్న పాలని+ వాహన సాంతదారునికి దెబ్బతిగలడం, దీనిని మామాలుగా ఒ.డి. కపర్ అని అంటారు మీరు కనుక కేవలం ఉత్తరదాయిత్వమున్న పాలనీని మాత్రమే తీసుకుంటే మీవాహనానికి తగిలిన దెబ్బలకు ఆచ్ఛాదన కల్పించబడదు.

5. మీకేడైనా వ్యధను కలిగించే సమస్యలు?

బీమా నియంత్రణ మరియు అభివర్ధి అధికారవర్గం (బార్జింగ్) యొక్క విసియోగదారుల వ్యవహరాల విభాగం, ఇంటిగ్రేవెండ్ గ్రెఫెన్స్ మేట్సుంట్ సిస్టమ్ (బిజిమ్సుంట్)ను ప్రవేశపెట్టింది, ఇది ఫీర్యారులను ఆన్‌లైన్‌లో నమోదుచేసుకోవడం మరియు దాని ఫీతిని గమనించే ఒక సాధనం. మీరు మీ సమస్యన్ని ముందుగా బీమా కంపెనీతో నమోదు చేసుకోవాలి మరియు కంపెనీ ద్వారా దానిని పరిష్కరించిన పద్ధతి మీకు సంతృప్తిని కలిగించకపోతే, దానిని బిజిమ్సుంట్ ద్వారా బార్జింగ్ కి మీరు తీసుకుపోవచ్చును, దీనికి మీరు www.igms.irda.gov.in కి లాగ్ అన్ అవ్వాలి. మీరు కనుక బీమా కంపెనీ

వారి ఫీర్యాదు పరిష్కార వ్యవస్థను (గ్రెఫెన్స్ సిస్టమ్) నేరుగా సంప్రదించలిపోతే, బీమా కంపెనీతో మీ సమస్యన్ని నమోదుచేసుకునే వెసులుబాటును కూడా పాజిమ్సుంట్ పాందుపరుస్తుంది.

బిజిమ్సుంట్ ద్వారా (అంటే వెబ్)మీ సమస్యన్ని నమోదుచేసుకోవడమే కాకుండా, మీ ఫీర్యాదుని నమోదు చేసుకోపోడానికి పలు రకాల ఇతర విధానాలు ఉన్నాయి-ఇమెయిల్ ద్వారా (complaints@irda.gov.in), లేఖ ప్రాయండం ద్వారా (విసియోగదారుల వ్యవహరాల విభాగం, బీమా క్రమబద్ధికరణ మరియు అభివర్ధి అధికారవర్గం, 3వ అంతస్తు, పరిశ్రేష్ట భవన్, బిస్టర్స్ హాస్టల్, ప్రైవేట్ బార్-4కి మీ లేఖని పంపండి) లేదా పాల్జింగ్ కార్ సెంటర్సిన టోల్ ఫ్రీ నంబరు **1552555**కి ఫోన్‌లో సంప్రదించండి, వీటిన్నటి ద్వారా బార్జింగ్ ఎలాంటి ఖర్చు లేకుండా బీమా కంపెనీల్పై మీకున్న

**ప్రార్థించిన నట్లుగా
పాలసీదారునికి సేవలందించడానికి పట్టే సమయం**

స్ట్రీపెటెర్	గరిశుంగా పట్టగల సమయం
సాధారణ విషయాలు	
ప్రాజెక్టును లోని వేయడం మరియు రైవ్వెర్మంట్ / పాలసీనీ బారీస్/రద్దుతో సహా నిర్ణయాన్ని తెలియజేయడం	15 రోజులు
ప్రాజెక్ట్ కౌంపాండానికి పాలసీని జరీచేసిన తరువాత తర్వాతులు/ప్రతిపాదన జమను తిరిగి ఇవ్వడం సురించిన అభ్యర్థులను మరియు నాన్-క్లయిమ్ సంబంధిత సివె అభ్యర్థులు	30 రోజులు
జీవిత బీమా	
సరండర్ లిలవ/వార్కి మంజారు మొత్తం(ఏన్యుల్) /పింథను 10 రోజులు ప్రక్రియలు లోనిచేయడం	10 రోజులు
మొమ్మోలీటీ దావా/సరైనవోల్ ప్రయాజనం/జరిపానా పట్టే వేరీవునికిపోవడం	15 రోజులు
దావాను సమయంలో తరువాత దావా అవసరాలను తెలియజేయడం	15 రోజులు
వివారణ అవసరం లేకుండా మంచి దావా పరిష్కారం	30 రోజులు
మంచి దావా పరిష్కారం/తీసుపుచ్చడం , వివారణ చేయలనిన సాధారణ బీమా	6 నెలలు
సాధారణ బీమా	
స్ట్రో నివేదిక సమయాలు	30 రోజులు
బీమా కంపెనీ అనుభంధ నివేదిక కోరడం	15 రోజులు
మొదటి/అనుభంధ నివేదిక అందుకున్న తరువాత రానా పరిష్కారం/ నిరాకరణ	30 రోజులు
ఫీర్యాదులు	
ఫీర్యాదు అందినట్లు సమాచారం తెలియజేయడం	3 రోజులు
ఫీర్యాదుని విరిష్కరించడం	15 రోజులు

అందువల్ల, ప్యాకేజి పాలసీని తీసుకోవడం ఉత్తమం, మీ వాహనానికి ఆచ్చాదనతో సహా ఇది విస్తరించేన ఆచ్చాదనను కలగజేస్తుంది.

• మోటారు బీమా కల్పించే ఆచ్చాదన:

ఈ క్రింది అవధిల కారణంగా వాహనానికి కలిగిన సష్టునికి మామూలుగా మోటారు బీమా పాలసీ ఒడి సిక్షన్ క్రింద ఆచ్చాదన కల్పించబడుతుంది.

ఎ. అగ్గి, విస్థాటనం, స్వయంగా-అంటించుకోవడం, మెరుపు

బ. దోషించి/ఇల్లు వగలకొట్టడం/దొంగతనం

సి. దొమ్ము/సమ్ము

డి. భూకంపం

ఇ. వరద, శాందురుగాలీ, తుఫాను, భయంకర తుఫాను, గాలీవాన, ముంపు, వడగళ్ళవాన, మంచులోకపుబడటం

ఎఫ్. దుర్ఘటన కారణంగా బాహ్యకారణాలు

జి. విద్రోహర్యలు

పాచ. ఉగ్వాద చర్యలు

ఐ. టైలు/రోడ్జ్యూ, అంతర్గత సీటిమార్గాలు, లీట్, ఎలిపెటర్ లేదాగాలీలో రవాణాలో ఉన్నపుడు

ఇండిపెచ్చలు విరిగివడటం/రాశ్మి పడిపోవడం

• మోటారు బీమా మిసహాయించేవి:

మోటారు బీమా క్రింద సాధారణంగా ఈ క్రింది అనిశ్చితాలు

మినహాయించబడతాయి

- అర్థతగలిగిన డైవింగ్ శైస్స్ కలిగి ఉండకపోతే
- మతుకలిగించే మధ్యం/షౌధాల ప్రభావంతో ఉంటే
- భోగోళిక పరిధులను అధిగమించిన వోట దుర్దటన జరిగితే
- చట్టవిరుద్ధమైన చ్యాల్ఫులకు వాహనాల్ని ఉపయోగిస్తే
- ఎలక్ట్రిక్లో/యాంత్రిక్లోఫల్యం
- బీమా చేయబడే మొత్తానికి ప్రాతిపదిక

ఉన్నదేవేష్ కొరకు

ఒక మోటారు బీమా పాలీసీ క్రింద బీమా చేయబడిన మొత్తం మోటారు వాహనం విలువని ప్రతిబింబిస్తుంది, ఇది బీమా చేయబడిన ప్రకటించబడిన విలువ (ఇన్సురెంజ్ డిక్షెన్ వేల్యూ) అనే అంశంపై ఆధారపడి నిర్ధారించబడుతుంది. బీమా చేయబడిన ప్రకటించబడిన విలువ, తయారుదారు ప్రస్తుత విలువ మరియు వాహనపు వయస్సుపైన ఆధారపడి తీసుకునే తరుగుదల (డిప్సిమీప్స్ ను) డిప్సిమీప్స్ పై ఆధారపడి విలువ లెక్కించబడుతుంది.

మూడవ పక్షం వారికి:

ఆచ్చాదన, మోటారు వాహనపు చట్టం, 1988 అవసరాలను బట్టి ఉంటుంది. నిర్వంధంగా వాహన సాంతరుదు-డైవరుకు వ్యక్తిగత దుర్దటన ఆచ్చాదన కూడా కూడియుంటుంది. వాహనంలో ప్రయాణిస్తున్నవారికి వ్యక్తిగత దుర్దటన, డైవరుకు వర్క్‌మెన్స్ కాంపెనీస్స్‌ప్స్ మొదలయిన లాంచిపి పలు ఇతర అపాయాలకు ఆచ్చాదన కల్పించడానికి, శాసనం ప్రకారం అతనికి లభ్యముయ్యే ఆచ్చాదనకు మించి కూడా పాలీసీని పరిపోరం పొందవచ్చును.

ప్రశ్న. నేను బీమా పాలసీని పొగొట్టుకున్నాను. నకిలీ పాలసీని నేను పొందవచ్చునా?

సమా. అప్పును, మీకు పాలసీని జారీ చేసిన అదే కార్యాలయాన్ని, ఒక లీఫీతు పూర్వక అభ్యర్థనతో కలవండి. నకిలీ పాలసీ కాపి జారీచేయడానికి నామమాత్రము ఫీజు చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

ప్రశ్న. మోటారు బీమా దావాని సమర్పించడానికి అవసరమయిన దస్తావేజులు ఏమిటి?

సమా. సాధారణంగా, ఈ క్రింది దస్తావేజులను సమర్పించవలసిన అవసరం ఉన్నది-అయితే, హృద్రీ జాబితాను తెలుసుకోవడానికి మీ పాలసీని ఆసాంతం చదపాలి-హృదించబడిన దావా పుత్రం, వాహనపు ఆర్సో కాపి, సష్టుపు అంచనా ఒరిజినల్, ఒరిజినల్ మరమ్మత్తు ఇన్వాయస్, మరియు డబ్బు చెల్లించినట్లుగా రసీదు. నగదు రహిత సాకర్మాన్ని వాడుకుంటే, కేవలం మరమ్మత్తు ఇన్వాయస్ మాత్రమే సమర్పించాలి, వురియు అవసరమయినట్లుయితే, ఎఫ్షిఅర్. దొంగతనం చేయబడినప్పుడు చేసే దావాలలో, తాళం చేతులు అందజేయవలసి ఉంటుంది. దొంగతనానికి సంబంధించిన దావాలలో నాన్-బ్రేసబుల్ స్ట్రిఫెట్ కూడా సమర్పించవలసి ఉంటుంది.

- రిజిస్ట్రేషన్ ప్రమాణ పత్రం జిరాక్స్ కాపి
- వాల్యూప్స్ అండర్ కంపోర్ ప్రమాణ పత్రం
- వాహనాన్ని నడుపుతున్న వ్యక్తి డైవింగ్ లైసెన్స్ కాపి

ప్రశ్న. నా వాహనాన్ని కొనుగోలు చేసిన వ్యక్తికి నా బీమాను నేను బదిలీ చేయవచ్చునా?

సమా. అవును, వాహనాన్ని కొనుగోలు చేసిన వ్యక్తికి బీమాని బదిలీ చేయవచ్చును, అయితే అన్నే వారు బీమా కంపెనీకి ఈ విషయాన్ని లిఫీతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. తాజాగా ప్రతిపాదన పత్రం నింపాల్సి ఉంటుంది. బీమాని బదిలీ చేయడానికి నామమాత్రపు ఛార్జి చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు దీనితో భాటుగా పాలసీ బదిలీ తేదీ నుండి అది ముగిసే తేదీ వరకూ తగిన నిష్పత్తిలో ఎన్నిబి తిరిగిపుసాలు చేయబడుతుంది. సమగ్రి/ప్యాచేజి పాలసీలలో ఓనర్సిప్స్ బదలీ చేసిన తేదీ నుండి 14 గోళాల లోపల తప్పక కికార్పు చేయవలసి ఉంటుంది, కానట్లయితే, వాహనానికి ఓన్‌డ్రై డేమేజీకి దానికి దావా ఏది చెల్లింపబడదు.

ప్రశ్న. నా పేరులో ఆర్టెంబి అధికారుల రికార్డులలో వాహనం బదిలీ అంఱునట్లు రికార్డుచే యంబడి నాకూడా వునునుపటి సంఘారుని పేరులో బీమాను నేను కొనసాగించవచ్చునా?

సమా. లేదు. వాహనపు రిజిస్ట్రేషన్ మరియు బీమా రెండు కూడా ఒకే పేరులో మరియు ఒకే చిరునామాలో ఉండితిరాలి. వేరేవిధంగా ఉంటే దావా చెల్లింపబడదు. తాజాగా ప్రతిపాదన పత్రం నింపాల్సి ఉంటుంది. బీమాని బదిలీ చేయడానికి నామమాత్రపు ఫీజు చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

3. మోటారు బీమా గురించి తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

ప్రశ్న. నేను ఏ మోటారు బీమా ఆచ్చాదనను కొనుగోలుచేయాలి? నేను సమగ్ర (కాంప్రోస్పెన్షన్) బీమా లేదా లయబిలిటీ క్లిష్ట్ పాలసీని కొనుగోలుచేయాలా?

సమా. ఇండియాలోని పబ్లిక్ రోడ్స్ పై నడుస్తున్న వాహనాలన్నిటికి మూడువ పక్షం లయబిలిటీ బీమా తప్పవిసరి (మేండెబరి). మీ వాహనం ద్వారా మీరు బాధ్యతలున ఇతరులకు అయిన గాయాలకు మరియు డేమేజీలకు ఇది ఆచ్చాదన కల్పిస్తుంది. దీనికి అదనంగా, సమగ్ర/ప్యాచేజి పాలసీ ద్వారా వాహనానికి సప్ట్రం లేదా దెబ్యూతిపడానికి ఆచ్చాదన కల్పించడం తెల్పివెనపుని, ఇది లయబిలిటీ అలాగే ఓన్‌డ్రై బీమా చేయబడిన వాహనానికి రెండిచెసీ ఆచ్చాదన కల్పిస్తుంది. లయబిలిటీ ఓన్‌డ్రై అచ్చాదన, ఓన్‌డ్రై కస్టర్ అని కూడా పీలుపబడుతుంది.

ప్రశ్న. ప్రీమియమ్ ని ఎలా నిర్ద్ధయిస్తారు?

సమా. సవ మీరు చెల్లించే ప్రీమియమ్ ని పలు అంశాల నిర్ద్ధయిస్తాయి. ఓన్‌డ్రై డేమేజీ ఆచ్చాదన కొకు వివిధ బీమా కంపెనీలు ఒకే రకం ఆచ్చాదనకు విభిన్న ప్రీమియమ్లు ఛార్జీవేస్తాయి. ముగ్గురు నలుగురిని ప్రీమియమ్ ను గురించి అడిగి తెలుసుకోండి— మూడు లేదా నాలుగు కంపెనీలను వాకబు చేయడం కూడా చేయదగ్గపనే. పలు బీమా కంపెనీల వెబ్‌పైలుని పరిశీలించండి; ఇది మీరు ప్రీమియమ్ లను పోల్చుడానికి పీలుకలిగిస్తుంది. తగ్గించే అంశాలు, ఆచ్చాదన మరియు పడిపిలును పోల్చడం మరిపాద్మ, ఎందుకంటే ఒక బీమా చేసేవారి ప్రీమియమ్ తక్కువగా ఉండవచ్చును, కాని తగ్గించే అంశాలు ఎక్కువగా ఉండవచ్చును, ఆచ్చాదన తక్కువగా ఉండవచ్చును

మరియు ఐడివి తక్కువగా ఉండవచ్చును, ఇలా జరిగితే దావా పరిష్కారం చేసుకునేటప్పుడు మీకు ప్రతికూలంగా ప్రభావాన్ని కలిగించవచ్చును. మీ ప్రీమియమని సాధారణంగా నిర్ణయించడానికి ఉంటయోగించబడే ఈ తరువాతి విషయాలను గురించి మీ ఏజంటుకు సమాచారాన్ని ఇప్పుడానికి సిద్ధంగా ఉండాలి. వాహనం రిజిస్ట్రేషన్ వివరాలు-బంధువులు నంబరు, ఫోన్ నంబరు, వాహనం వర్గం, క్యూఐక్ సాముద్రత్త, కూర్చోగల సాముద్రత్త మొదలయినవి. (నిజం చెప్పాలంటే, సంబంధిత వివరాలన్ని అర్థసి పుస్తకం/కార్డులో ఉంటాయి, దీని కావీ నొకదానిని అందజేస్తే సరిపోతుంది). చెల్లించిన పన్ను వివరాలు, థిట్సన్ ప్రమాణం ప్రతింపి, డ్రైవర్ వివరాలు-వయస్సు, లింగం, ఆహారంలు, లైన్సున్ను చెల్లుబాటు, గతంలోని బీమా పాలస్సి ఏడ్రైవు ఉంటే.

ఒక్క డేమేషన్ కి ఆచ్చాదనకు రేటు నిర్ణయించేయడం విడివిడి బీమా కంపనీలకు వదిలిచేయడం జరుగుతుంది, వారు బీమా క్రమబద్ధికరణ మరియు అభివర్ధి అధికారపర్గంతో రేట్లని పూర్తి చేసి నిర్ణయిస్తారు. మిగతా వాటితో బాటుగా ఈ క్రింది అంశాలపై ఆధారపడి ఇది నిర్ణయించబడుతుంది - వాహనం వయస్సు, డిస్కుంట్లు / లోడింగులు-సబసైన్ బోసన్ / లోడింగ్ / డిస్కుంట్లు, పిభితో బాటుగా గతంలో చేసిన దావా అనుభవాలను కూడా పరిగణలోనికి తీసుకుని ప్రీమియమ్ లెక్కించడం జరుగుతుంది. ఐడివి (బీమా చేయబడిన ప్రకటించిన విలువ). ముంద పక్క లయబలిటీ ప్రీమియమ్ రేట్లు పార్టీపిఎ ద్వారా నిర్ణయించబడతాయి.

బీమాలో అంతరాయం వస్తే, వాహనాన్ని తనిఖీ చేయపలసిన అవసరం అవసరవచ్చుతుంది వారియు దానికి అదనపు ఛార్జీలను భరాయించవలసి ఉంటుంది.

చేయడం కొసాగుతుంది.

ప్రశ్న. మోటారు వాహన చట్టం క్రింద బీమా ప్రమాణపుత్రం అంటే ఏమిటి?

సమా. కేంద్రియ మోటారు వాహనాల నియుమాలు 1989 యొక్క నియుమం

141 ప్రకారం, బీమా ప్రమాణ ప్రతం థారం 51లో మాత్రమే జారీచేయాలి. పాల్సి కాకుండా కేవలం మోటారు వాహన బీమాలో వాత్రమే చట్టం ప్రకాం ఒక విడి బీమా ప్రమాణ ప్రతం జారీచేయవలసిన అవసరం ఉన్నది. ఈ పుత్రాన్ని ఎల్లవేళలు వాహనంతో బాటుగా తీసుకుని వెళ్లాలి. పాల్సిని ఇంటి వద్ద/కార్యాలయంలో భద్రంగా దాచిపెట్టుకోవాలి.

ప్రశ్న. నేను సివెన్జి కిటని లేదా ఎలీపెజిని నా వాహనంలో పెడితే, నేను బీమా కంపనీకి కొ విషయ... తెలియజేయాలా?

సమా. వాహనానికి సివెన్జి/ఎలీపెజి కిట అమర్చబడినట్లయితే, వాహనాన్ని రిజిస్ట్రేషన్ చేసిన ఆర్టిఫిచిలికి ఈ పిష్టాయాన్ని రిజిస్ట్రేషన్ ప్రమాణ ప్రతంలో ప్రాయమని తెలియజేయాలి. కిటకి ఆచ్చాదన కల్పించడానికి బీమా కంపనీకి కూడా ఈ పిష్టాయం తెలియజేయాలి. దీని కొరకు ఒడి విభాగం క్రింద మరియు టిప్పి విభాగం క్రింద కూడా కిట విలువపై అదనపు ప్రీమియమ్ చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

ప్రశ్న. బహిరంగ ప్రదేశాలలో వాహనాన్ని నడుపుతున్నప్పుడు వాహనంలో పెట్టవలసిన డాక్యుమెంట్లు ఏవిటి?

రిసమా. బీమా ప్రమాణ ప్రతం

చెల్లింపగల దాని కన్నా ఎక్కువ అయిన మొత్తం. మామూలుగా ప్రామాణికమైన/తప్పనిసరి అయిన అధిక మొత్తం ఉంటుంది, ఇది ద్వివ్యక్తవాహనాలకు రూ. 50 నుండి ప్రైవేటు క్యాబ్లెం లో ముఖ్యమైన వాటిజ్య వాహనాలకు క్యాబ్లెం లో వాహనపు లోడు మౌయగల సామర్థ్యమైన ఉంటుంది. అయితే, చాలా కేసులలో వాహనపు వయస్సుపై ఆధారపడి లేదా అధికంగా తరచుగా దావాలు సమర్పించడాన్ని బట్టి బీమా కంపనీ అదనంగా అధిక మొత్తాన్ని విధించవచ్చును.

ప్రశ్న. పాలసీలో మాఫ్సెడైనా ఉంటే లికార్డుచేసే ప్రక్రియ ఏమిటి?

పాలసీలో మార్పులేన్నొ ఉంటే, బీమా కార్యాలయం ఎండార్స్‌మెంట్ ద్వారా ఇది చేయబడుతుంది. మార్పు కొరకు రుజువుతో భాటుగా బీమా కంపనీ వారికి లేఖ ప్రాసి ఎండార్స్‌మెంట్ను పాండవచ్చును. ఎండార్స్‌మెంట్ సరిగ్గా ఉండా అని పరిశీలించాలి.

ప్రశ్న. నేనోక నగరంలో కారుని ఉపయాగిస్తున్నాను., నేనే రేటులో ప్రీమియమ్ ని తెల్లించాలి?

ప్రీమియమ్ రేటును పర్టింపజెయడానికి, వాహనం రిజిస్ట్రేషను చేయబడ్డ ప్రదేశాన్ని పరిగణలోనికి తీసుకుంటారు. (వాహనం వాడబడుతున్న ప్రదేశం కాదు). మీవాహనం కనుక చెప్పేలో రిజిస్ట్రేషను చేయబడ్డటయితే, జోన్ ఎకి ఛార్జీ చేసే రేటు వర్తిస మీరు వివిధ నగరాలు/పట్టణాలకు కారుని మారిస్తే, అదే రేటును పర్టింపజెయడం కొనసాగుతుంది. ఇలాచే వేరొక పట్టణంలో వాహనం రిజిస్ట్రేషను చేయబడ్డటయితే, దీనికి జోన్ బి ప్రీమియమ్ రేటు విధించబడుతుంది. తదుపరి కారు సాంతులారుడు మెట్లో నగరానికి బండిని మారిస్తే, జోన్ బి రేటునే అతనికి ఛార్జీ

ప్రశ్న. నా అవసరాలను ప్రాచ్చాదన పరిమితులు నెరవేరుస్తాయి?

సమా. సాంతులో పాడుచేసుకున్నదానికి, వాహనానికి చేసిన బీమా మొత్తం

“బీమాచేయబడిన ప్రటీంచిన విలువ” అని పిలువబడుతుంది మరియు ఇది ప్రస్తుత మార్గెట్ విలువను ప్రతిబింబిస్తుంది. మూడవ పశ్చ ఉత్తరదాయిత్వ ఆచ్చాదనకు మూడవ పశ్చ గాయాలకు అపరిమితమైన ఆచ్చాదన ఉంటుంది, అయితే, మూడవ పశ్చపు సంపత్తి పాడవడం విషయంలో రూ. 750,000 వరకూ ఆచ్చాదన కల్పించబడుతుంది. బీమాచేయబడిన వారు మూడవ పశ్చ సంపత్తి దెబ్బతినిసికి కల్పించే ఆచ్చాదనను రూ. 6,000కు ప్రతిబంధించే అభివృతం కలిగియున్నారు, దాంతో “లయబిలిటీ బిల్డి ప్రీమియమ్” లోత్గీంపు ఉంటుంది.

ప్రశ్న. పాలసీ వ్యవధి ఎంత?

సమా. సాధారణంగా పాలసీ ఒక సంవత్సరం వరకూ చెల్లుతుంది మరియు గడువు తేదీ లోపల పునరుద్ధరించబడాలి. ప్రీమియమ్ చెల్లించడానికి బీమాచేసివాపెరూ ఉదార అవధిని అనుమతించరు, గడువు తేదీ అంటే ఖచ్చితంగా గడువు తేదీయే. ఒక రోజుకు కూడా పాలసీ కాలదీషం పడితే (లేస్సు) వాహనాన్ని తనిఫీచేయవలసి ఉంటుంది. ఇంకా పైగా, సమగ్ర పాలసీ కనుక 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ వ్యవధికి కాలదీషం పట్టడానికి అనుమతిస్తే, ఎన్నిటి (నో క్లెయిమ్ బోన్స్) కూడిన ప్రయోజనం కూడా సష్టుపోవలసి వస్తుంది.

ప్రశ్న. ఎంసోక్లెయిమ్ బోన్స్ అంటే ఏమిటి?

సమా. సవ గత పాలసీ వ్యవధిలో దావాలు ఏమి చేయకపోవడం వల్ల బీమాచేయబడ్డవారికి ఒసగూరే ప్రయోజనాన్ని నోక్లెయిమ్ బోన్స్ అని

విలుస్తారు. ప్రస్తుతం అములో ఉన్న నియమాల ప్రకారం ఓష్ణ డేమేచ్ ప్రీమియమ్పై 20% నుండి (లయబిలిటీ ప్రీమియమ్పైన కాదు) మరియు క్రమక్రమంగా గరిష్ణంగా 50% వరకూ పెరుగుతూ ఉంటుంది, ఇది తదుపరి దావా చేయని సంపత్తురాలై అధారపడి ఉంటుంది. అయితే ఒక దావా కనుక సమర్పించినట్లులుతే, నో క్లెయిమ్ బోన్స్ తదుపరి పాలనీ వ్యవధిలో సప్టపోవాలి. ఎన్నిసిబి బీమా చేయబడిన వారికి ఇష్టవుడం జరుగుతుంది అంతే కాని బీమాచేయబడ్ వాహనానికి కాదు. అందువల్ల, వాహనాన్ని బదిలీ చేసిన పీదట, బీమా పాలనీ కొత్త సాంతృత్యాదారునికి బదిలీ చేయబడవచ్చును, కాని ఎన్నిసిబి బదిలీ చేయబడు. మిగిలిన పాలనీ వ్యవధికి కొత్త వాహన సాంతృత్యాదారుడు ఎన్నిసిబి వ్యత్యాసాన్నిచెల్లించవలసి ఉంటుంది. అయితే అసలు సాంతృత్యాదారుడు తను కొనుగోలు చేసిన కొత్త వాహనంపై ఎన్నిసిబి ఉపయోగించుకోవచ్చును.

ప్రశ్న. నేను కనుక నా బీమా కంపెనీని మార్కెట్‌కో వడానికి విలుఉంటుందా ?

సమా. నవ అప్పను, పునరుద్ధరణాలై మీరు కనుక బీమా కంపెనీని మార్చినట్లులుతే, ఎన్నిసిబి సాకర్మాన్ని మీరు లభ్యం చేసుకోవచ్చును. ప్రస్తుత బీపూచేసేవారి నుండి పునరుద్ధరణ నోటిస్సును, సంపాదించుకున్న ఎన్నిసిబి కి రుజువుగా మీరు సమర్పించవలసి ఉంటుంది. దానిని మీరు సమర్పించ లేకపోతే, మీ అసలు ముగుస్తున్న పాలనీని ముగుస్తున్న పాలనీ పైన మీ ద్వారా దావా ఏది చేయసట్లుగా ఒక ప్రమాణపత్రాన్ని మీరు సమర్పించవచ్చును. అందువల్ల, పునరుద్ధరణ నోటిస్సు రూపంలో లేదా మునుపబి బీమా కంపెనీ నుండి ఎన్నిసిబి

అర్థాత్ ను రూఫిపరుస్తు ఒక లేఖ రుజువుగా సమర్పించవచ్చును.

ప్రశ్న. ప్రీమియమ్ ని తగ్గించే డిస్కాంట్లు ఏమైనా ఉంటాయా ?

సమా. ఎన్నిసిబికి అదనంగా, ఆటోమేటైజ్ అసాసియేషన్ ఆఫ్ ఇండియా సభ్యుల్లానికి, వింటేచ్ కార్స్ (వింటేచ్ మరియు క్లోస్‌సెంక్ కార్స్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా ప్రామాణికరించబడిన ప్రైవేటు కార్స్) నీఁ డేమేచ్ ప్రీమియమ్ క్రింద అదనంగా డిస్కాంట్లు లభిస్తాయి; ఆటోమేటైజ్ రిసర్చ్ అసాసియేషన్ ఆఫ్ ఇండియా (ఎఆర్ఎపి), పూనే వారి ద్వారా ఆమోదించబడిన దొంగతన -విరుద్ధ సాధనాలను బిగించడం మరియు ఎప్ప ద్వారా ఆమోదించబడిన ఉపకరణాలు; గ్రాడ్యూపారు, అంగ్వైకల్యం ఉన్నవారు మరియు మానసిక రోగులకొరకు ప్రత్యేకంగా రూపాందించబడిన/పరిప్రతస చేయబడిన వాహనాలు, సంబంధిత ఆర్బిపి ఆర్సి ప్స్టాకంలో అనుమతి విధంగా ప్రాయిలడి ఉండాలి ; స్వచ్ఛందంగా అదనపు తగ్గింపులు/అధిక మొత్తం కావాలని అభిమతం తెలివిన వారికి రాయితీ ఇవ్వుటుంది.

ఉత్తరాయిత్వం మాత్రమే విభాగం క్రింద మూడవ పశ్చ సంపత్తి దెబ్బతిసడంపై తగ్గింపు కొరకు డిస్కాంట్లు లభిస్తాయి.

(బెపిపిడి)రూ. 750,000 నుండి రూ. 6,000 వరకూ.

ప్రశ్న. సేవా పన్ను వర్తిస్తుందా, మరియు అది ఎంత ?

సమా. అప్పను, సేవా పన్ను వర్తిస్తుంది, అదిప్రస్తుతం అములులో ఉన్న పట్టం ప్రకారం ఉంటుంది.

ప్రశ్న. తగ్గింపు యోగ్యత కలది అంటే ఏమిటి ?

సమా. తగ్గింపు యోగ్యత కలది లేదా అధికంగా చెల్లించవలసినది అంటే దావా