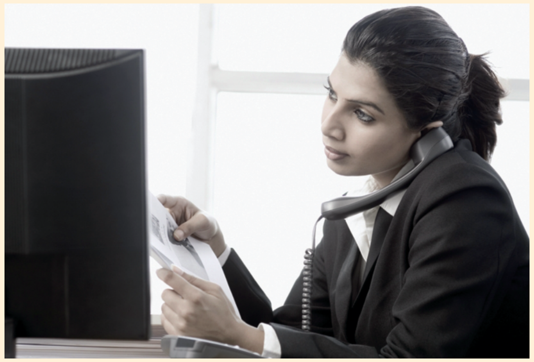
আপোনাৰ বীমা কোম্পানীয়ে আপোনাৰ কথা শুনিছেনে?



যদি আপোনাৰ বীমা কোম্পানীয়ে আপোনাৰ অভিযোগৰ মীমাংসা কৰা নাই, তেন্তে অনুগ্ৰহ কৰি সম্পৰ্ক কৰক

আইআৰডিএ গ্ৰীভেঞ্চ কল চেন্টাৰ

টʼল ফ্ৰী নং. : 155255

আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ তথা ইয়াৰ স্থিতিৰ বিষয়ে জানিবলৈ আপুনি complaints@irda.gov.in ত ইমেইল কৰিব পাৰে।

জনহিতাৰ্থে প্ৰচাৰিত

বীমা নিয়ামক আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকাৰী
INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY
বীমা বৰ্দ্ধন, বীমা গ্ৰাহক সুৰক্ষা
www.irda.gov.in

বীমা নিয়ামক আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকাৰী
INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY

Bima Bemisaal

মটৰ বীমাৰ ওপৰত হাতপুথি

সন্নিবিষ্ট বিষয়বস্তু :

1. এই হাতপুথিৰ বিষয়ে 1

2. মটৰ বীমা 2

3. সঘনাই সোধা প্ৰশ্ন 5

4. পলিচিধাৰকক সেৱা দিয়াৰ টি.এ.টিজ 14

5. যদি আপোনাৰ কোনো অভিযোগ আছে 15

দাবী পৰিত্যাগ :

এই হাতপুথি কেৱল আপোনাক সাধাৰণ জাননী প্ৰদান কৰাৰ বাবে আৰু সম্পূৰ্ণ নহয়। ই এক শিক্ষা উপক্ৰম তথা ইয়ে আপোনাক কোনো আইনগত পৰামৰ্শ নিদিয়ে।

পোনেপোনে বীমা কোম্পানীৰ ওচৰত অভিযোগ দাখিল কৰাত সহায়ক হয়। বীমা কোম্পানীৰ ঠিকণা, ফোন নম্বৰ, ৱেবচাইট বিৱৰণ, যোগাযোগ নম্বৰ, ইমেইল আইডি ইত্যাদিৰ সৈতে সমন্বীয় জাননী আপোনাক দিয়া হয়। আইআৰডিএ কল চেন্টাৰ সম্ভাব্য গ্ৰাহক আৰু পলিচিধাৰকৰ বাবে ব্যাপক টেলি-কাৰ্য্যক্ষমতাৰ সৈতে এক প্ৰকৃত বৈকল্পিক মাধ্যম (চ্চেনেল) প্ৰদান কৰা হয় আৰু সোমবাৰৰ পৰা শনিবাৰ, পুৱা 8 টাৰ পৰা নিশা 8 টালৈ 12 ঘন্টা x 6 দিনলৈকে হিন্দী, ইংৰাজী আৰু বিভিন্ন ভাৰতীয় ভাষাত কাৰ্যকৰী হৈ থাকে। যেতিয়া আইআৰডিএ ৰ ওচৰত কোনো অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰা হয় তেতিয়া ই সেই বীমা কোম্পানীত সুচল কৰি সমাধান কৰায়। কোম্পানীক অভিযোগৰ মীমাংসা কৰাৰ বাবে 15 দিন দিয়া হয়। যদি আৱশ্যক হয়, আইআৰডিএ পৰীক্ষা অনুসন্ধান আৰু সোধপোছ কৰে। ইয়াৰ বাহিৰে য'ত প্ৰযোজ্য হয়, আইআৰডিএ ৰিড্ৰেছেল অৱ পাব্লিক গ্ৰীভেঞ্চ ৰুল্‌চ, 1994 ৰ চৰ্ত অনুসৰি ইঞ্চিওৰেন্স অম্বাড্‌চমেনক সম্পৰ্ক কৰাৰ পৰামৰ্শ অভিযোগকাৰীক দিয়া হয়।

1. এই হাতপুথিৰ বিষয়ে

এই হাতপুথিৰ বীমা নিয়ামক আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকাৰী (আইআৰডিএ) ৰ দ্বাৰা মটৰ বীমাৰ ওপৰত এক মাৰ্গদৰ্শকৰ ৰূপ দিয়া হৈছে আৰু ই কেৱল সাধাৰণ তথ্য দিয়ে। ইয়াত দিয়া যি কোনো তথ্যই এটা বীমা পলিচিৰ নিয়ম আৰু চৰ্ত বদলি কৰিব বা চেৰাই যাব নোৱাৰে।

পলিচিৰ বিষয়ে বিশেষ তথ্যৰ বাবে তথা কোনো অতিৰিক্ত জাননীৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি কোনো অনুজ্ঞাপত্ৰ পোৱা এজেন্ট বা ব্ৰোকাৰ বা আইআৰডিএ ৰ সৈতে পঞ্জীকৃত কোনো বীমা কোম্পানীৰ লগত যোগাযোগ কৰক।

2. মটৰ বীমা

- মটৰ বীমা কি

মটৰ বীমা বাহনৰ মালিকে (i) তেওঁৰ বাহনৰ ক্ষতিৰ বিপৰীতে সুৰক্ষা দিয়ে আৰু (ii) বাহনৰ গৰাকীৰ প্ৰতি আইন অনুসৰি নিৰ্ধাৰিত কোনো তৃতীয় পক্ষৰ দায়িত্বৰ বাবে আদায় দিয়ে। তৃতীয় পক্ষ বীমাৰ এক বৈধানিক আৱশ্যকতা। কোনো ৰাজহুৱা স্থানত বাহনৰ ব্যৱহাৰৰ কাৰণে বা তাৰ পৰা হোৱা তৃতীয় পক্ষৰ জীৱন বা সম্পত্তিৰ ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে বাহনৰ গৰাকী আইন সংগতভাৱে দায়বদ্ধ হয়। কোনো ৰাজহুৱা স্থলত বীমাৰ অবিহনে মটৰ বাহন চলোৱা মটৰ বাহন আইন, ১৯৪৪ অনুসৰি এক দণ্ডনীয় অপৰাধ।

- **মটৰ বীমাৰ কভাৰৰ প্ৰকাৰ :**

বিস্তৃতভাৱে, দুই প্ৰকাৰৰ বীমা পলিচি থাকে, যি মটৰ বীমা কভাৰ প্ৰদান কৰে :

এ) কেৱল দায়িত্ব পলিচি (বৈধানিক আৱশ্যকতা)

বি) পেকেজ পলিচি (কেৱল দায়িত্ব পলিচি + বাহনৰ গৰাকীৰ লোকচান যাক সচৰাচৰ অ'.ডি. কভাৰ বুলি কোৱা হয়)

মনত ৰাখিব যদি আপুনি কেৱল দায়িত্ব পলিচিহে ক্ৰয় কৰে তেতিয়া আপোনাক বাহনৰ লোকচানৰ কভাৰ কৰা নহয়। সেই কাৰণে, পেকেজ পলিচি লোৱাই বুদ্ধিমানৰ কাম হ'ব যি এক ব্যাপক কভাৰ প্ৰদান কৰিব, য'ত আপোনাৰ বাহনৰ বাবে কভাৰ অন্তৰ্ভুক্ত হয়।

5. যদি আপোনাৰ কোনো অভিযোগ আছে :

বীমা নিয়ামক আৰু বিকাশ প্ৰাধিকাৰী (আইআৰডিএ) ৰ উপভোক্তা বিষয় বিভাগে ইন্টিগ্ৰেটেড গ্ৰীভেঞ্চ মেনেজমেন্ট চিষ্টেম (আইজিএমএচ) আৰম্ভ কৰিছে যি অভিযোগৰ পঞ্জীয়ন তথা নিৰীক্ষণৰ বাবে এক অনলাইন পদ্ধতি। আপুনি সৰ্বপ্ৰথমে আপোনাৰ বীমা কোম্পানীত অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰা উচিত আৰু যদি আপুনি কোম্পানীৰ দ্বাৰা হোৱাৰ মীমাংসাত সন্তুষ্ট নহয় তেতিয়া আপুনি www.igms.irda.gov.in ত গৈ আইজিএমএচ ৰ জড়িয়তে ইয়াক আইআৰডিএ ৰ ওচৰত পঠিয়াব পাৰে। যদি আপুনি বীমাকৰ্তাৰ অভিযোগ প্ৰক্ৰিয়ালৈকে পোনপটিয়াকৈ যাব নোৱাৰে তেন্তে আইজিএমএচ বীমাকৰ্তাৰ ওচৰত আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰাবলৈ আপোনাক এটা পথ প্ৰদান কৰা হয়।

আইজিএমএচ (উদাহৰণ স্বৰূপে ৱেব) ৰ জড়িয়তে আপোনাৰ অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰাৰ উপৰিও আপোনাৰ ওচৰত অভিযোগ পঞ্জীকৰণৰ বাবে বহুতো মাধ্যম (চেনেল) আছে। ইমেইল (complaints@irda.gov.in)ৰ জড়িয়তে, পত্ৰ (আপোনাৰ পত্ৰ গ্ৰাহক বিষয় বিভাগ, বীমা নিয়ামক আৰু বিকাশ প্ৰাধিকাৰী, ৩য় মহলা, পৰিশ্ৰম ভৱন, বশীৰ বাগ, হায়দৰাবাদ বুলি সম্বোধন কৰক) ৰ জড়িয়তে বা আইআৰডিএ কল চেন্টাৰক **ট'ল ফ্ৰি নং 155255** ত ফোন কৰক যাৰ জড়িয়তে আইআৰডিএ বীমা কোম্পানীসমূহৰ বিপক্ষে আপোনাৰ অভিযোগ বিনামূল্যে দাখিল কৰিব আৰু লগতে তাৰ স্থিতিৰ ওপৰত দৃষ্টি ৰখাত সহায় কৰিব। ফোনৰ আধাৰত অভিযোগ প্ৰপত্ৰ পূৰাই কল চেন্টাৰে আপোনাক সহায় কৰে তথা য'তেই আৱশ্যক হয় এইটো

আইআৰডিএ ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত পলিচিধাৰক চাৰ্ভিচিং টাৰ্নএৰাউণ্ড টাইম্‌চ

সেৱা	সৰ্বোচ্চ টাৰ্নএৰাউণ্ড টাইম
সাধাৰণ	
প্ৰস্তাৱৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু সিদ্ধান্তৰ জাননী দিয়া য'ত অন্তৰ্ভুক্ত হয় আৱশ্যকতাসমূহ / পলিচি প্ৰচাৰ / বাতিলকৰণ	15 দিন
প্ৰস্তাৱৰ প্ৰতিলিপি প্ৰাপ্ত হোৱা	30 দিন
পলিচি প্ৰচাৰিত কৰাৰ পিছত সেৱাৰ নিবেদন যি ক্ৰুটিসমূহ / প্ৰস্তাৱ ডিপ'জিটৰ ঘূৰোৱা আৰু অনা-দাবী সম্বন্ধীয় সেৱা নিবেদনৰ লগত সম্পৰ্ক আছে	10 দিন
জীৱন বীমা	
সমৰ্পণ মূল্য / বছৰেকীয়া বানচ / পেঞ্চন প্ৰক্ৰিয়া	10 দিন
পৰিপক্কতা দাবী / জীৱিতত লাভ / দণ্ড স্বৰূপ সুতত আদায় নিদিয়া	15 দিন
দাবী দাখিল কৰাৰ পিছত দাবীৰ আৱশ্যকতাসমূহ জনোৱা	15 দিন
পৰীক্ষাৰ আৱশ্যকতাৰ অবিহনে মৃত্যু দাবী মীমাংসা কৰা	30 দিন
পৰীক্ষাৰ আৱশ্যকতাৰ সৈতে মৃত্যু দাবীৰ মীমাংসা / প্ৰত্যাখ্যান	6 মাহ
সাধাৰণ বীমা	
নিৰীক্ষণৰ প্ৰতিবেদন জমা কৰা	30 দিন
বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা উপৰুৱা ভাগৰ প্ৰতিবেদন খোজা	15 দিন
প্ৰথম / উপৰুৱা ভাগৰ নিৰীক্ষণ প্ৰতিবেদন পোৱাৰ পিছত দাবীৰ মীমাংসা / নাকচ	30 দিন
অভিযোগ	
অভিযোগ পঞ্জীয়ন কৰা	3 দিন
অভিযোগৰ মীমাংসা	15 দিন

- **মটৰ বীমাই কি কভাৰ কৰে :**

  নিম্নলিখিত ক্ষতিশংকাৰ কাৰণে বাহনৰ হ'বলগীয়া লোকচান মটৰ বীমা পলিচিৰ অ'ডি শাখাৰ অন্তৰ্গত কভাৰ কৰা হয় :

  এ) জুই, বিস্ফোৰণ, আপোনা-আপুনি জ্বলা, বজ্ৰপাত পৰা

  বি) সিন্ধি দিয়া চোৰ / ডকাইতি / চুৰি

  চি) দাঙ্গা-হাঙ্গামা আৰু হৰতাল

  ডি) ভূমিকম্প

  ই) বানপানী, ধুমুহা, ঘূৰ্ণীবতাহ, প্ৰচণ্ড ঘূৰ্ণীবতাহ, প্ৰৱলবতাহ, জলমগ্ন, শিলাবৃষ্টি , বৰফৰ কণা

  এফ) বাহ্যিক কাৰণবশত: দুৰ্ঘটনা

  জি) বিদ্বেষ পৰায়ণ কাৰ্য্য

  এইচ) সন্ত্ৰাসবাদ কাৰ্য্য

  আই) ৰেল / পথ, আন্ত:দেশীয় জলপথ, লিফ্‌ট, এলিভেটৰ বা উৰা জাহাজত গমনৰ সময়ত

  জে) ভূমিস্খলন / শিলাস্খলন

- **মটৰ বীমাত কি অন্তৰ্ভুক্ত নহয় :**

  নিম্নলিখিত আপাত স্থিতিত সচৰাচৰ মটৰ বীমা পলিচিৰ অধীনত অন্তৰ্ভুক্ত নহয় :

- বৈধ অনুজ্ঞাপত্ৰ নোহোৱা
- মাদক দ্ৰব্য / ড্ৰাগচৰ প্ৰভাৱত থকা
- ভৌগালিক সীমাৰ বাহিৰত দুৰ্ঘটনা হোৱা

- বাহনৰ ব্যৱহাৰ যেতিয়া অবৈধ কাৰ্য্যৰ বাবে কৰা হয়
- বৈদ্যুতিক / যান্ত্ৰিক বিজুতি

- **চাম এচিয়ৰদ (বীমা কৰা পৰিমাণ) ৰ আধাৰ :**
  বাহনৰ ক্ষতি (ঔন ডেমেজ) ৰ বাবে:
  মটৰ বীমা পলিচিৰ অধীনত বীমা কৰা পৰিমাণে মটৰ বাহনৰ মূল্য দৰ্শায় যাৰ নিৰ্ধাৰণ বীমাকৃত ব্যক্তিৰ ঘোষিত মূল্য নামৰ সংকল্পৰ আধাৰত কৰা হৈছে। বীমাকৃত ব্যক্তিৰ ঘোষিত মূল্য সেই মূল্য হয় যি উৎপাদকৰ বৰ্তমান মূল্য তথা বাহনৰ আয়ুসৰ আধাৰত মূল্যহ্ৰাস অনুসৰি উলিওৱা হয়।

  তৃতীয় পক্ষ (থাৰ্ড পাৰ্টি) ৰ বাবে :
  এই কভাৰেজ মটৰ বাহন আইন 1988 ৰ আৱশ্যকতা অনুসৰি হয়। গৰাকী-চালকৰ বাবে অনিবাৰ্য্য ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা কভাৰো অন্তৰ্ভুক্ত হয়। পলিচিক অন্য বিভিন্ন ক্ষতিশংকা পৰ্যন্তও বিস্তাৰিত কৰিব পৰা যায় যেনে বাহনত যাত্ৰা কৰা লোকৰ বাবে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা, চালকৰ কাৰিকৰ ক্ষতিপূৰণ ইত্যাদি যি আইনৰ অধীনত তাৰ বাবে কভাৰৰ বাহিৰে প্ৰাপ্ত ব্য।

প্ৰ: **মটৰ বীমা দাবীৰ বাবে কোনবোৰ নথিপত্ৰ জমা দিয়া আৱশ্যক হয়?**

উ: সাধাৰণতে, নিম্নলিখিত নথিপত্ৰ জমা দিয়াৰ আৱশ্যক হয়। যি কি নহওঁক, সম্পূৰ্ণ তালিকা চাবৰ বাবে আপোনাৰ পলিচি পঢ়ক -পূৰোৱা দাবীপত্ৰ, বাহনৰ আৰচি প্ৰতিলিপি, হানিৰ মূল হিচাপ, মূল ৰিপেয়াৰ ইনভইচ আৰু আদায়ৰ ৰচিদ। যদি নগদ ধনবিহীন সুবিধা প্ৰাপ্তি হয় তেতিয়া কেৱল ৰিপেয়াৰ ইনভইচ জমা কৰাৰ প্ৰয়োজন হ'ব তথা যদি আৱশ্যক হয় তেন্তে এফআইআৰ। চুৰিৰ দাবীৰ বাবে নন্ - ট্ৰেচেব্‌ল চাৰ্টিফিকেটো জমা কৰোৱা উচিত।

প্ৰ: মই মোৰ বাহন ক্ৰয়দাৰক নিজৰ বীমা হস্তান্তৰিত কৰিব পাৰো নেকি?

উ: হয়। বাহনৰ ক্ৰয়দাৰক বীমা হস্তান্তৰিত কৰিব পাৰি, যদিহে বিক্ৰেতাই এনে হস্তান্তৰৰ লিখিত জাননী বীমা কোম্পানীক দিয়ে। এক নতুন প্ৰস্তাৱ প্ৰপত্ৰ পূৰোৱা উচিত। বীমাৰ হস্তান্তৰৰ বাবে সাধাৰণ দৰৰ সৈতে হস্তান্তৰৰ দিনৰ পৰা পলিচি সমাপ্তি হোৱা পৰ্যন্ত এনচিবি ৰ আনুপাতিক মাচুল লোৱা হ'ব। মনোযোগ দিয়া উচিত যে আপোনাৰ ব্যাপক / পেকেজ পলিচিসমূহ স্থায়িত্বৰ হস্তান্তৰৰ তাৰিখৰ পৰা 14 দিনৰ ভিতৰত দাখিল কৰা উচিত, এনেকুৱা নকৰিলে বাহনৰ স্বয়ং ক্ষতিৰ বাবে কোনো দাবী দেয় নহ'ব।

প্ৰ: আৰটিঅ' ত বাহন মোৰ নামত হস্তান্তৰিত হোৱাৰ পিছতো মই পূৰ্বৰ মালিকৰ নামত বীমা জাৰি ৰাখিব পাৰো নেকি?

উ: নহয়। বাহনৰ পঞ্জীকৰণ আৰু বীমা সদায় একেটা নামতে একেটা ঠিকণাতে হোৱা উচিত। অন্যথা দাবী দেয় নহয়। নতুন প্ৰস্তাৱ প্ৰপত্ৰ পূৰোৱা প্ৰয়োজন। বীমা হস্তান্তৰৰ বাবে নামমাত্ৰ মাচুল লোৱা হয়।

প্ৰ: মোৰ বীমা পলিচি হেৰাল। মই এটা প্ৰতিলিপি পাব পাৰো নে?

উ: হয়। অনুগ্ৰহ কৰি সেই কাৰ্য্যালয়ৰ পৰা লিখিত নিবেদনৰ সৈতে সম্পৰ্ক কৰক, যি পলিচি জাৰি কৰিছিল। পলিচি প্ৰতিলিপি প্ৰচাৰ কৰিবৰ বাবে এটা নামমাত্ৰ মাচুল লোৱা হয়।

3. মটৰ বীমাৰ ওপৰত সঘনাই সুধিবলগীয়া প্ৰশ্ন

প্ৰ: মই কোনটো মটৰ বীমা কভাৰ ক্ৰয় কৰা উচিত? মই ব্যাপক বীমা নে কেৱল দায়িত্ব পলিচি ক্ৰয় কৰা উচিত?

উ: ভাৰতত ৰাজহুৱা পথত চলাব লগীয়া সকলো বাহনৰ বাবে তৃতীয় পক্ষ দায়িত্ব বীমা অনিবাৰ্য্য। এই বীমাই আনক কৰা আঘাত আৰু লোকচানৰ দায়িত্ব কভাৰ কৰে, যাৰ বাবে আপুনি দায়বদ্ধ হয়। ইয়াৰ বাহিৰেও আপোনাৰ ব্যাপক / পেকেজ পলিচিৰ জড়িয়তে বাহনৰ হানি বা লোকচানৰ প্ৰতি কভাৰ কৰা উচিত যি 'দায়িত্ব' আৰু বীমা কৰা বাহনৰ বাবে 'বাহনৰ ক্ষতি' দুয়োটাৰ কভাৰ কৰে। কেৱল দায়িত্ব কভাৰক এক্ট অ'ন্‌লি কভাৰো কোৱা হয়।

প্ৰ: প্ৰিমিয়ামৰ নিৰ্ধাৰণ কেনেকৈ কৰা হয়?

উ: বহুতো কাৰকে প্ৰিমিয়ামৰ নিৰ্ধাৰণ কৰে যিটো আপুনি আদায় দিব। বাহনৰ ক্ষতি কভাৰৰ বাবে ভিন্ন বীমা কোম্পানীসমূহ সমান কভাৰেজৰ বাবে বেলেগ বেলেগ প্ৰিমিয়াম লয়। চোৱাচিতা কৰি ক্ৰয় কৰক, তুলনাৰ বাবে তিনি বা অধিক উদ্ধৃত উচিত। বিভিন্ন বীমাকৰ্তাৰ ৱেবচাইট চাওক, ইয়াৰ পৰা আপোনাৰ প্ৰিমিয়ামৰ তুলনা কৰাত সহায় হ'ব। হ্ৰাস কৰা পৰিমাণ, কভাৰেজ আৰু আইডিভি ৰ তুলনা কৰিবলৈ নেপাহৰিব কিয়নো এজন বীমাকৰ্তাৰ প্ৰিমিয়াম নিম্নতম হ'ব পাৰে কিন্তু তাত হ্ৰাসযোগ্য পৰিমাণ অধিক, নিম্নতম কভাৰেজ আৰু নিম্নতম আইডিভি হ'ব পাৰে, যি দাবী মীমাংসাৰ ক্ষেত্ৰত

আপোনাৰ ওপৰত বিপৰীত প্ৰভাৱ পেলাব।

আপোনাৰ এজেন্টক নিম্নলিখিত দফাৰ বিষয়ে জাননী দিবলৈ প্ৰস্তুত থাকক। বাহন পঞ্জীয়ন বিৱৰণ, ইঞ্জিন নং, চেচিচ নং, বাহনৰ শ্ৰেণী, কিউবিক ক্ষমতা, আসনৰ ক্ষমতা ইত্যাদিৰ সৈতে (প্ৰকৃতাৰ্থত, সম্বন্ধীয় বিৱৰণ, আৰচি প্ৰতিলিপি / কাৰ্ডত থাকে আৰু তাৰ প্ৰতিলিপি দিব পাৰি) আদায় দিয়া কৰৰ সবিশেষ, স্বাস্থ্যৰ প্ৰমাণপত্ৰ, চালকৰ সবিশেষ-বয়স, লিঙ্গ, অৰ্হতা, অনুজ্ঞাপত্ৰ বৈধতা, পূৰ্বৰ বীমা ইতিবৃত্ত, যদি আছে।

বাহনৰ ক্ষতি কভাৰেজৰ নিৰূপণ ব্যক্তিগত বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা বীমা নিয়ামক আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকৰণৰ ওচৰত হাৰ দাখিল কৰাৰ পিছত কৰা হয়। ইয়াৰ নিৰ্ধাৰণ এই অন্য উপাদানৰ ওপৰত কৰা হয় -বাহনৰ আয়ুস, ৰেহাই / লোডিংচ-উপযুক্ত ব'নাচ / লোডিং / ৰেহাই অতীতৰ দাবী অভিজ্ঞতাৰ সৈতে প্ৰিমিয়ামৰ গণনা কৰাৰ সময়ত গুৰুত্ব দিয়া হয়। আইডিভি (ইঞ্চিয়ৰদ ডিক্লেয়াৰ্দ ভেল্যু)

তৃতীয় পক্ষ দাবী প্ৰিমিয়াম হাৰ আইআৰডিএ ৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়।

বীমাত যদি বিৰতি পৰে, বাহন নিৰীক্ষণৰ আৱশ্যক হয় আৰু ইয়াৰ বাবে অতিৰিক্ত দৰ লোৱা হ'ব।

প্ৰ: মটৰ বাহনৰ আইনৰ অধীনত বীমাৰ প্ৰমাণপত্ৰ কি?

উ: চেন্ট্ৰেল মটৰ ভেহিকেল ৰুল্চ 1989 ৰ বিধি 141 অনুসৰি বীমাৰ প্ৰমাণপত্ৰ কেৱল প্ৰপত্ৰ 51 ত জাৰি কৰা উচিত। কেৱল মটৰ ভেহিকেল ইঞ্চিওৰেন্সত পলিচিৰ বাহিৰে আইন অনুসৰি বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা এক সুকীয়া বীমা প্ৰমাণপত্ৰ জাৰি কৰাৰ আৱশ্যক হয়। এই নথিপত্ৰ সদায় বাহনৰ লগত ৰাখিব লাগে। ঘৰ / কাৰ্য্যালয়ত পলিচি পৃথকভাৱে সংৰক্ষিত কৰি ৰখা উচিত।

প্ৰ: যদি মই নিজৰ বাহনত চিএনজি বা এলপিজি কিট লগাও তেন্তে বীমা কোম্পানীক অৱগত কৰাটো আৱশ্যক নেকি?

উ: যদি বাহনত চিএনজি / এলপিজি লগোৱা হয় তেতিয়া আৰটিএ য'ত বাহন পঞ্জীকৃত কৰা হৈছিল তাত পঞ্জীয়ন প্ৰমাণপত্ৰ (আৰচি) ত সলনিৰ বাবে আৱেদন জনোৱা উচিত। বীমা কোম্পানীকো ''অ'ডি'' শাখা আৰু ''টিপি'' শাখাৰ অধীনত কিটৰ মূল্যৰ ওপৰত অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়ামৰ আদায়ত কিট কভাৰ কৰাৰ বাবে জনোৱা উচিত।

প্ৰ: ৰাজহুৱা স্থানত চলোৱাৰ সময়ত বাহনত কোনোবোৰ নথিপত্ৰ ৰখা উচিত?

উ:
- বীমা প্ৰমাণপত্ৰ
- পঞ্জীকৰণ প্ৰমাণপত্ৰৰ ফটো প্ৰতিলিপি
- পলিউশ্যন আণ্ডাৰ কন্ট্ৰোল চাৰ্টিফিকেট
- বাহন চলোৱা চালকৰ ডিএল (চালক অনুজ্ঞাপত্ৰ) ৰ প্ৰতিলিপি

গাড়ী আৰু বাণিজ্যিক বাহনৰ বাবে টকা 500 পৰ্য্যন্ত থাকে য'ত নেকি বাহনৰ কিউবিক ক্ষমতা / বহন শক্তিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ হয়। যি কি নহওঁক, কোনো ক্ষেত্ৰত বীমাকৰ্তা বাহনৰ আয়ুসৰ আধাৰত বা দাবীৰ বাৰম্বাৰতা উচ্চ হয় তেতিয়া আধিক্য লগাব পাৰে।

প্ৰ: পলিচিত সলনি দাখিল কৰাৰ বাবে কি প্ৰক্ৰিয়া আছে?

উ: যদি পলিচিত কোনো সলনি আছে তেন্তে বীমা কাৰ্য্যালয়ৰ দ্বাৰা পৃষ্ঠাংকনৰ জড়িয়তে কৰা হ'ব। সলনিৰ বাবে প্ৰমাণৰ সৈতে বীমাকৰ্তাৰ ওচৰত পত্ৰ জমা কৰক আৰু পৃষ্ঠাংকন লাভ কৰক। পৃষ্ঠাংকন সতৰ্কমূলকভাৱে পৰীক্ষা কৰি লওক।

প্ৰ: যদি মই কোনো বিশেষ চহৰত গাড়ীৰ ব্যৱহাৰ কৰি আছো, তেতিয়া কি প্ৰিমিয়াম হাৰ প্ৰযোজ্য হ'ব?

উ: প্ৰযোজ্য প্ৰিমিয়াম দৰৰ প্ৰয়োজনৰ বাবে সেই স্থান বিচাৰত লোৱা হ'ব য'ত বাহন পঞ্জীকৃত কৰোৱা হৈছে (সেই স্থানত য'ত বাহন ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে)। যদি আপোনাৰ বাহন চেন্নাইত পঞ্জীকৃত তেতিয়া জ'ন (মণ্ডল) এ ৰ বাবে প্ৰযোজ্য দৰ লোৱা হ'ব। যদি আপুনি কোনো ভিন্ন চহৰ / নগৰলৈ স্থানান্তৰিত হয় তেতিয়াও সেই দৰেই বাহাল থাকিব। সেইদৰে যদি কোনো বাহন কোনো নগৰত পঞ্জীকৃত হয় তেতিয়া তাৰ ওপৰত জ'ন (মণ্ডল) বি ৰ প্ৰিমিয়াম দৰ প্ৰযোজ্য হ'ব। সেইদৰে যদি গৰাকী কোনো মহানগৰলৈ স্থানান্তৰিত হয় তেতিয়া তেওঁ জ'ন (মণ্ডল) বি ৰ দৰ লৈ থাকিব।

প্ৰ: কোনটো কভাৰেজ সীমাই মোৰ প্ৰয়োজনীয়তা পূৰ্ণ কৰে?

উ: স্বয়ং ক্ষতিৰ বাবে বাহনৰ বীমা কৰা পৰিমাণ ''বীমা কৰা ঘোষিত মূল্য'' বুলি কোৱা হয় আৰু সেই বাহন সাম্প্ৰতিক বজাৰ মূল্য দৰ্শায়। তৃতীয় পক্ষ দায়িত্ব কভাৰৰ বাবে তৃতীয় পক্ষৰ আঘাতৰ হেতুকে অসীমিত কভাৰেজ হয়, যি কি নহওঁক, তৃতীয় পক্ষ সম্পত্তিৰ লোকচানক টকা 750,000 ৰ পৰিমাণ পৰ্য্যন্ত কভাৰ কৰা হয়। বীমাকৃত ব্যক্তিৰ ওচৰত তৃতীয় পক্ষৰ সম্পত্তিৰ লোকচানৰ হেতুকে কভাৰেজ টকা 6,000 পৰ্য্যন্ত সীমিত কৰিবৰ বাবে বিকল্প আছে য'ত নেকি ''কেৱল দায়িত্ব'' প্ৰিমিয়ামত কম হ'ব।

প্ৰ: পলিচিৰ অৱধি কি?

উ: সচৰাচৰ পলিচি এবছৰৰ বাবে বৈধ হয় আৰু তাক শেষ তাৰিখৰ আগেয়ে নবীকৰণ কৰিব লাগে। প্ৰিমিয়াম সময়মতে আদায় দিয়ক। কোনো বীমাকৰ্তাই প্ৰমিয়াম আদায়ৰ বাবে গ্ৰে'চ অৱধি নিদিয়ে-শেষ তাৰিখেই দিবলগীয়া তাৰিখ হয়। পলিচি এদিন লেপ্‌চ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত বাহন নিৰীক্ষণ কৰিব লগীয়া হয়। ইয়াৰ বাহিৰেও যদি কোনো ব্যাপক পলিচি 90 তকৈ অধিক দিনলৈ লেপ্‌চ হৈ থাকিবলৈ দিয়া হয় তেতিয়া এনচিবি (নো ক্লেইম ব'নাচ) ৰ উৎপন্ন হোৱা লাভো শেষ হৈ যায়।

প্ৰ: ''নো ক্লেইম ব'নাচ'' কি?

উ: নো ক্লেইম ব'নাচ (এনচিবি) পূৰ্বৰ পলিচিৰ সময়ত শূন্য

দাবীৰ বাবে বীমাকৃত ব্যক্তিয়ে পোৱা লাভ। বিদ্যমান সাম্প্ৰতিক মানদণ্ড অনুসৰি ইয়াৰ স্বয়ং ক্ষতিৰ প্ৰিমিয়াম 20% ৰ পৰা আৰম্ভ হয় (আৰু দায়িত্ব প্ৰিমিয়ামত নহয়) আৰু ক্ৰমিক দাবী মুক্ত বৰ্ষৰ আধাৰত সৰ্বোচ্চ 50% পৰ্যন্ত লাহে লাহে বৃদ্ধি হয়। যি কি নহওঁক, যদি দাবী দাখিল কৰা হয় তেন্তে পৰৱৰ্তী পলিচি অৱধিত কোনো দাবী ব'নাচ নহয়। বীমাকৃত ব্যক্তিক এনচিবি দিয়া হয়, আৰু বীমা কৰা বাহনক নহয়। গতিকে বাহনৰ হস্তান্তৰৰ ওপৰত বীমা পলিচি নতুন মালিকক হস্তান্তৰিত কৰিব পৰা হয়, কিন্তু এনচিবি নহয়। নতুন মালিকক বাকী পলিচি অৱধিৰ বাবে এনচিবি ৰ প্ৰতি প্ৰভেদ আদায় কৰিবলগীয়া হয়। মূল মালিকে নিজৰ দ্বাৰা ক্ৰয় কৰা নতুন বাহনৰ ওপৰত এনচিবি ৰ প্ৰয়োগ কৰিব পাৰৈ।

প্ৰ: যদি মই মোৰ বীমা কোম্পানী সলাব বিচাৰো তেতিয়া মোৰ নো ক্লেইম ব'নাচ প্ৰব্ৰজন হ'ব নে?

উ: হয়। যদি আপুনি নবীকৰণত বীমাকৰ্তাক সলায় তেতিয়া আপুনি এনচিবি সুবিধা প্ৰাপ্তি কৰিব পাৰে। আপুনি সাম্প্ৰতিক বীমাকৰ্তাৰ পৰা নবীকৰণ জাননীৰ দ্বাৰা প্ৰাপ্ত এনচিবি ৰ প্ৰমাণ দেখুৱাব লাগিব। যদি সেইয়া দেখুওৱা নহয় তেতিয়া আপুনি আপোনাৰ সমাপ্ত হৈ থকা মূল পলিচি এই প্ৰমাণৰ সৈতে দেখুৱাব পাৰে যে সমাপ্ত হোৱা পলিচিৰ ওপৰত আপোনাৰ দ্বাৰা কোনো দাবী দাখিল কৰা হোৱা নাই। সেইকাৰণে এই প্ৰমাণ নবীকৰণ জাননীৰ ৰূপত বা পূৰ্বৰ বীমাকৰ্তাৰ এনচিবি অধিকাৰৰ পুষ্টি ৰ পত্ৰৰ ৰূপত হ'ব পাৰে।

প্ৰ: কোনো ৰেহাই আছে নেকি যি মোৰ প্ৰিমিয়াম কম কৰিব?

উ: এনচিবি ৰ বাহিৰে, অটোমবাইল এছ'চিয়েশ্যন অৱ ইণ্ডিয়া,

ভিন্টেজ কাৰ্চ (ভিন্টেজ এণ্ড ক্লাছিক কাৰ ক্লাব অৱ ইণ্ডিয়াৰ দ্বাৰা প্ৰমাণিত প্ৰাইভেট কাৰ্চ), অটোমবাইল ৰিচাৰ্চ এছ'চিয়েশ্যন অৱ ইণ্ডিয়া (এআৰএআই) পুণেৰ দ্বাৰা মান্য সিদ্ধি দিয়া চোৰ-ৰোধৰ যতনৰ সংস্থাপন। নেত্ৰহীন, বিকলাংগ আৰু মানসিক ৰূপেৰে বিকলাংগ লোকৰ বাবে বিশেষ ভাৱে ৰূপ দিয়া / সংশোধিত কৰা বাহনৰ বাবে ৰেহাই, যি সম্বন্ধীয় আৰটিএ ৰ দ্বাৰা আৰচি ত উপযুক্ত ৰূপেৰে অনুমোদিত কৰা হৈছে আৰু ঐচ্ছিক অতিৰিক্ত হ্ৰাস / ওপৰঞ্চি পৰিমাণৰ বাবে বাচি লোৱা হৈছে।

''কেৱল দায়িত্ব শাখা'' ৰ অধীনত তৃতীয় পক্ষ সম্পত্তিৰ লোকচানত হ্ৰাসৰ বাবে ৰেহাই প্ৰাপ্ত ব্য।

(টিপিপিডি) টকা750,000 ৰ পৰা টকা 6,000 লৈ।

প্ৰ: সেৱা কৰ প্ৰযোজ্য নে আৰু ই কিমান হয়?

উ: হয়, সেৱা কৰ প্ৰযোজ্য হয় আৰু আইনৰ বিদ্যমান নিয়ম অনুসৰি হ'ব।

প্ৰ: হ্ৰাসযোগ্য পৰিমাণ কি?

উ: হ্ৰাসযোগ্য বা ''আধিক্য'' এইটো পৰিমাণ হয় যাৰ বাহিৰে দাবী দেয় হ'ব। অধিকাংশ বাহনৰ বাবে এক সাধাৰণ মানদণ্ড / বাধ্যতামূলক আধিক্য পৰিমাণ আছে যি দুচকীয়াৰ (টু হুইলাৰ্চ) বাবে টকা 50 ৰ পৰা ব্যক্তিগত