

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. ИП Еркежан Жолдасова (далее — «Правообладатель») предлагает пользователю (далее — «Пользователь») - использовать приложение 24 Goals («Приложение») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. Правообладатель предлагает Пользователям доступ к Приложению. Все существующие на данный момент сервисы и приложения принадлежащие Правообладателю условия использования которых ссылаются на данное Соглашение, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование Приложения регулируется настоящим Соглашением, а также Политикой конфиденциальности. Соглашение может быть изменено Правообладателем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу 24Goalsapp.com

1.4. Начиная использовать Приложение, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Приложение. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Приложения.

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться Приложением Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Пользователь, достигший возраста 18 лет, вправе самостоятельно производить регистрацию учетной записи и использовать Приложение в пределах правоспособности, установленной применимым законодательством. В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует законодательство РК, использование Приложения допускается только с согласия родителей или иных законных представителей.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

При регистрации Пользователь может загрузить изображение для учетной записи (аватар). В случае использования в качестве изображения учетной записи изображения Пользователя, Пользователь осознает и соглашается с тем, что Правообладатель вправе проводить опубликование и дальнейшее использование изображения Пользователя для использования в Приложении.

2.3. Персональные данные Пользователя, определенная Политикой конфиденциальности и содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Правообладателем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности (24goalsapp.com). Правообладатель обязуется собирать, хранить и использовать Персональные данные Пользователя в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Правообладателя.

2.3.1. Правообладатель получает, хранит и использует следующие персональные данные пользователя: контактная информация, данные из приложения Apple Health и иных фитнес-приложений, платежную информацию, данные геолокации, деликатную информацию (раса, сексуальная ориентация, инвалидность, политические взгляды, вероисповедание, участие в общественной деятельности, генетическая информация, биометрические данные), список контактов, пользовательские данные (содержание сообщений, доступ к фотографиям.), история браузера, история поиска, идентификация личности и устройства, история покупок, данные об использовании приложения (аналитика работы и рекламная аналитика), информация о работе приложения.

2.3.2. Правообладатель получает, хранит и использует персональные данные пользователя указанные в статье 2.3.1. настоящего Соглашения в целях ведения рекламной деятельности, аналитической работы, персонализации Приложения, развития функциональности Приложения.

2.4. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.4.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. Приложение вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.4.1.1. Пользователю может быть предоставлена возможность прохождения упрощенной процедуры регистрации учетной записи путем указания номера мобильного телефона, фамилии и имени Пользователя. Последующая авторизация в Приложении осуществляется Пользователем путем указания введенного при регистрации номера мобильного телефона и направленного на него кода-подтверждения. В некоторых случаях для авторизации от Пользователя также может потребоваться указание фамилии и имени, предоставленных при регистрации.

2.4.1.2. При регистрации Пользователю доступна возможность регистрации и последующего доступа учетной записи путем предоставления третьей стороне права передачи персональной информации Пользователя Правообладателю (регистрация и вход с использованием сторонних приложений).

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Приложения под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

2.5.1. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии использования Сервиса. Правообладатель не отвечает за возможную потерю, утечку или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения настоящего пункта.

2.6. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.6.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Приложения (включая контент, доступный Пользователю посредством Приложения), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Правообладателя.

2.7. Прекращение регистрации. Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Приложению без объяснения

причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

2.8. Удаление учетной записи Пользователя.

2.8.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись в Приложении.

3. Общие положения об использовании и хранении

3.1. Правообладатель вправе устанавливать ограничения в использовании Приложения, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Приложения.

3.2. Правообладатель вправе посылать своим пользователям информационные сообщения. Используя Приложение, Пользователь также дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Приложения, в рамках которого или в связи, с которым пользователем были получены сообщения рекламного характера. Пользователь выражает согласие Правообладателю на оповещение других Пользователей Приложения о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении публичных действий других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Приложения.

3.3. В целях повышения качества Приложения Правообладатель и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения в том числе по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Приложении. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Правообладателем в Приложении либо в сервисах аффилированных с Правообладателем лиц, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения, в том числе требованиями, установленными п. 4 настоящего Соглашения.

3.4. При выявлении Пользователем фактов незаконного использования Приложения или размещения информации противоречащей положением настоящего Соглашения или законам РК, Пользователь вправе обратиться к к правообладателю с соответствующей жалобой при помощи специальной функции приложения или путем направления жалобы по адресу электронной почты info@24Goalsapp.com

3.4.1. В течение 100 рабочих дней Правообладатель рассматривает полученную от жалобу на предмет полноты указанных в ней сведений и в случае достаточности предоставленных сведений принимает меры в соответствии с настоящим Положением и законами РК. В случае недостаточности представленных Пользователем сведений Правообладатель запрашивает дополнительные сведения и документы, которые Пользователь должен предоставить в течение 100 рабочих дней с даты отправки запроса на адрес электронной почты Правообладателя. В случае непредоставления Пользователем запрошенных дополнительных сведений или документов в пятидневный срок жалоба Пользователя считается отозванной.

4. Условия использования Приложения

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Приложения.

4.2. При использовании Приложения Пользователь не вправе:

4.2.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разьясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.2.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

4.2.3. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

4.2.4. нарушать нормальную работу Приложения;

4.2.5. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.2.6. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5. Исключительные права на содержание Приложения и контент

5.1. Все объекты, доступные при помощи Приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание Приложения), а также любой контент, размещенный в Приложении, являются объектами исключительных прав Правообладателя.

5.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Приложением. Никакие элементы содержания Приложения, а также любой контент, размещенный в Приложении, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РК.

Использование Пользователем элементов содержания Приложения, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РК.

6. Сайты и контент третьих лиц

6.1. Приложение может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Правообладателем на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Правообладатель не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием

Приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Правообладателя, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Правообладателя.

7. Реклама в Приложении

7.1. Правообладатель несет ответственность за рекламу, размещенную им в Приложении, в пределах, установленных законодательством РК.

8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

8.1. Пользователь использует Приложение на свой собственный риск. Приложение предоставляется «как есть». Правообладатель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

8.2 Правообладатель не контролирует и не несет ответственности за высказывания, действия, поведения людей и других лиц.

8.3. Правообладатель не гарантирует, что: Приложение соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя; Приложение будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Приложения, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Приложения, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

8.4. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Приложения, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

8.5. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Приложения или отдельных частей/функций Приложения. Это положение распространяется также на удаление Правообладателем контента Пользователя, его информации или учетной записи.

8.6. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в соответствии со статьей ограничена 10 000 (десятью тысячами) тенге и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Правообладателем относительно порядка использования Приложения и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Правообладателем.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам казахстанского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Республики Казахстан, так и законодательство места пребывания Пользователя.

9.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.5. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

9.6. Настоящее Соглашение составлено на русском и английском языке.
Аутентичным является только текст Соглашения на русском языке.