

## **СОГЛАШЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

Настоящее Соглашение о защите персональных данных Пользователей Сайта (далее — Соглашение) разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее совместно - Закон) и регулирует отношения по Сбору и Обработке ТОО Юниклаб, БИН 20014013928: сайт [www.uniclub.kz](http://www.uniclub.kz), мобильное приложение UniClub (далее - Компания), персональных данных Пользователей сайта и мобильного приложения (далее - Сайт).

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

Для целей Соглашения слова и выражения, изложенные с заглавных букв и не указанные в Соглашении, имеют значение и (или) определение, регламентированное Законом.

**1.1. Сайт** - интернет-ресурс [www.uniclub.kz](http://www.uniclub.kz), т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете;

**1.2. Пользователь** – Субъект персональных данных, предоставивший Компании по ее запросу свои Персональные данные.

**1.3. Стороны** - сторонами Соглашения являются совместно Компания и Пользователь.

**1.4. Персональные данные** - нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь:

1.4.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);

1.4.2. дата рождения;

1.4.3. контактный телефон;

1.4.4. адрес электронной почты (e-mail);

1.4.5. наименование компании;

1.4.6. юридический адрес, фактический адрес, контактный телефон компании, адрес электронной почты (e-mail) компании.

**1.5. Обработка Персональных данных** – действия Компании по сбору, систематизации, накоплению, уточнению (обновлению, изменению), использованию, распространению (в том числе передаче), обезличиванию, блокированию, уничтожению, бессрочному хранению Персональных данных.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Пользователи предоставляют Компании, как оператору Персональных данных, свои Персональные данные и полное и безоговорочное согласие, совершенное своей волей на Обработку Компанией Персональных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей, указанных в настоящем Соглашении.

2.2. Датой выдачи письменного согласия на Обработку персональных данных Пользователя является дата ознакомления с настоящим Соглашением, выражающегося при *нажатии кнопки «Зарегистрироваться», «Отправить заявку», «Бронирование» или «Стать партнером» на сайте и/или в мобильном приложении.* Указанное в настоящем пункте согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пользователем путем письменного уведомления, направленного в адрес Компании заказным почтовым отправлением или с личного электронного адреса (e-mail). Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается отозванным *через 10 дней с даты получения Компанией такого письменного уведомления от Пользователя.*

2.3. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Компанией для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

2.3.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заявки дистанционным способом;

2.3.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

2.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.3.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

2.3.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.3.6. Создания учетной записи для совершения сделок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

2.3.7. Уведомления Пользователя о состоянии заявки;

2.3.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа;

2.3.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;

2.3.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг;

2.3.11. для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, оказываемых Сайтом;

2.3.12. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, проверки, исследования и анализа полученных данных, позволяющих поддерживать, улучшать и разрабатывать новые виды услуг, оказываемых на Сайте;

2.3.13. для продвижения услуг, оказываемых на Сайте, в том числе путем направления Пользователю рекламы (том числе, персонализированной (таргетированной), путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть интернет и т.п.).

2.4. Компания обязуется принимать необходимые меры по защите Персональных данных Пользователя, обеспечивающие:

2.4.1. предотвращение несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователя;

2.4.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователя, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

2.4.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к Персональным данным Пользователя.

2.5. Обязанности Компании по защите Персональных данных возникают с момента получения Персональных данных Пользователя и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.

2.6. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть в любое время отозвано Пользователем путем направления Компании в письменной форме соответствующего заявления в срок не менее чем за *10 (десять) календарных дней* до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователь не может отозвать согласие на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Компанией.

2.7. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения сделки Пользователя, оформленного на Сайте.

2.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.

2.9. При утрате или разглашении персональных данных Компания информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

2.10. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

2.10.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

2.10.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией.

2.10.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

### **3. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

3.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

3.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

3.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.4. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Соглашение вступает в силу с момента, предусмотренного пунктом 2.2. настоящего Соглашения, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

4.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

4.3. Компания вправе вносить изменения в настоящее Соглашение без согласия Пользователя.

4.4. Новое Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

4.5. Все предложения или вопросы по настоящему Соглашению следует сообщать указав раздел Сайта.