

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Данный Публичный договор является официальным предложением (публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «Юникаб» (далее по тексту – Компания), БИН 200140013938 в лице Директора Батыралиевой Сауле Балтабековны, действующего на основании Устава (далее по тексту – Исполнитель).

ТОО «Юникаб» предлагает заключить данный Публичный договор (далее по тексту – Договор) в связи с оказанием электронных платных услуг на указанных в Договоре условиях с любым физическим лицом, кто отзовется, именуемым в дальнейшем «Клиент».

Настоящий Договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является договором оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которого считается осуществление Зарегистрированным пользователем конклюдентных действий – нажатие кнопки «Я согласен с условиями Публичного договора», расположенной на вышеприведенном веб-сайте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В договоре, если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. «Компания», — ТОО «Юникаб» (БИН 200140013938), осуществляющее свою деятельность, в том числе посредством Интернет-ресурса <https://uniclub.kz> и сопутствующих мобильных приложений.

1.2. «Партнер» — надлежащим образом зарегистрированное в установленном законом порядке на территории Республики Казахстан юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее предпринимательскую деятельность и оказывающие Клиентам Услуги в соответствии с условиями, размещенными на сайте <https://uniclub.kz> и сопутствующем мобильном приложении UniClub. Для обозначения какого-либо определенного количества лиц, оказывающих Услуги, далее в Договоре именуется как «поставщики Услуг».

1.3. «Сайт <https://uniclub.kz>» — веб-сайт, а именно информационный ресурс, размещенный в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет по адресу <https://uniclub.kz>, далее именуемый как «Сайт».

1.4 «Мобильное приложение» — мобильное приложение UniClub на платформах iOS и Android, представляющее собой набор функционала и предназначенное для установки и использования на планшете, мобильном телефоне, коммуникаторе, смартфоне или ином устройстве, позволяющем использовать для выбора занятий Партнеров и записи на пользование их услугами (далее – Мобильное приложение).

1.5. «Контент» – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также сообщения любого характера, содержащиеся на Сайте и/или в Мобильном приложении.

1.6. «Клиент» — дееспособное физическое лицо, использующее сайт <https://uniclub.kz> или мобильное приложение UniClub для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, являющийся Зарегистрированным пользователем, имеющее персональный аккаунт, с помощью которого он получает доступ к личному кабинету и может использовать услуги Партнеров в порядке, установленном настоящей офертой.

1.7. «Услуга» — предпринимательская деятельность, осуществляемая Партнером для удовлетворения потребностей его Клиентов и оказываемая Партнером под знаком обслуживания и/или под коммерческим обозначением Партнера, и подразумевает собой услуги, оказываемые Партнером, по организации досуга ребенка (детей) Клиента, в том числе занятия различного рода, выполняющие функцию восстановления физических и психических сил ребёнка (детей); дополнительного образования; развлечения ребёнка (детей), самосовершенствования ребенка (детей) или достижения иных полезных целей.

1.7.1. «Абонемент UniClass» – право Клиента на основании публичного договора на оказание ему Партнером определенной услуги (одного вида занятия по программе Партнера) по организации досуга ребенка (детей) Клиента в течение действия абонемента.

1.7.2. «Единый абонемент UniPass» - право Клиента на основании публичного договора на оказание ему несколькими поставщиками услуг определенного объема услуг по организации досуга ребенка (детей) Клиента по различным видам занятий в течение действия единого абонемента.

1.8. «Личный кабинет» — веб-страница, расположенная по адресу <https://uniclub.kz>, доступ к которой осуществляется посредством идентификации и аутентификации Клиента на Сайте.

1.9. «Личный кабинет Партнера» - веб-страница, расположенная по адресу <https://uniclub.kz>, доступ к которой осуществляется посредством идентификации и аутентификации Партнера на Сайте.

Логин в Личный кабинет высылается на электронный почтовый ящик уполномоченного лица, указанного в реквизитах Заявки, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Партнер соглашается с тем, что

Компания имеет доступ к личному кабинету Партнера, может анализировать и использовать находящуюся в нем информацию, а также вправе менять логины и пароль к Личному кабинету при направлении Компанией соответствующего письменного запроса от Партнера или в порядке исключения при направлении запроса на смену логина и/или пароля в электронном виде.

1.10. «QR-код Партнера» — специальный графический код, в котором зашифрован уникальный идентификатор Партнера. Используется Клиентом для идентификации бронирования при использовании Услуги Партнера.

1.11. «Сервис» – комплекс услуг, предоставляемых Клиенту с использованием Сайта и/или Мобильного приложения.

1.12. «Публичный договор» – соглашение между Компанией и Клиентом, устанавливающее права и обязанности сторон, в том числе по предоставлению Компанией Услуг и оплате Клиентом оказанных Услуг, а также условия и правила пользования Клиентом Сайтом и/или Мобильным приложением, в том числе условия использования, размещенного и/или размещаемого Контента включая, но не ограничиваясь, текстовыми материалами, изображениями, комментариями пользователей Мобильного приложения (далее в тексте как Договор).

1.13. «Акцепт» – ответ Зарегистрированного пользователя или совершение Зарегистрированным пользователем действий, определенных данным Договором, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии всех его условий, путем проставления галочки в графе «Я принимаю условие Публичного договора» на Сайте Исполнителя и исполнение обязательства по оплате услуг настоящего Договора, являющийся таким образом заказчиком Услуги по настоящему Договору.

1.14. «Пользователь» – лицо, пользующееся информацией, расположенной на Сайте, но не зарегистрированное на нем.

1.15. «Зарегистрированный пользователь» – лицо, пользующееся информацией, расположенной на Сайте и зарегистрированное на нем.

1.16. «Заявка» – заказ Зарегистрированного пользователя на приобретение Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Компания принимает на себя обязательство оказывать услуги Клиенту Компании, а Клиент со своей стороны обязуется оплатить указанные услуги. Компания предоставляет услуги на основе договоренности с Партнёрами об оказании Услуг на возмездной основе.

2.1.1. Услуги оказываются в зависимости от волеизъявления Клиента и выбора Партнёра посредством предоставления Клиенту доступа к Сайту и/или Мобильному приложению для выбора Услуг и поставщиков услуг, просмотра видео, аудио, текстовых и иных материалов, необходимых для их выбора.

2.1.2. Доступ Клиента к Сайту и/или Мобильному приложению обеспечивает Компания путем осуществления регистрации Клиента в качестве Зарегистрированного пользователя.

2.1.3. Форма доступа – через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Компании по настоящему Договору.

2.2. Порядок оказания услуг:

2.2.1. Компания обеспечивает доступ Клиенту к Личному кабинету для получения информации о совершенных бронированиях.

2.2.2. Для получения забронированной Услуги в мобильном приложении Клиент выбирает занятия поставщика Услуг, кладет каждое понравившееся занятие в корзину Личного кабинета, тем самым оформляет Заявку. Компания рассматривает Заявку, подтверждает у каждого выбранного Клиентом поставщика Услуги каждое выбранное занятие, если поставщик Услуг не может предоставить в выбранное время, то может предложить Клиенту альтернативу выбранному занятию. После получения Компанией по всем выбранным занятиям от поставщиков услуг подтверждение о готовности (бронь) оказания услуг, Компания высылает Клиенту подтверждение о брони занятий во всех выбранных Клиентом поставщиках услуг с предложением оплаты Услуг путем безналичного перевода денежных средств на банковскую карту Компании.

2.2.3. Для получения забронированной Услуги на Сайте Клиент выбирает вид абонеента. В случае выбора Единого абонеента UniPass с определенным количеством посещений занятий, Клиент подбирает себе расписание на выбранное количество посещений занятий по вышеуказанному абонементу, исходя из имеющейся на Сайте информации о потенциальных поставщиках Услуг. После выбора вида абонеента и потенциального(-ых) поставщика(-ов) Услуг, Клиент производит оплату выбранного абонеента путем безналичного перевода денежных средств на текущий банковский счет Компании или в случае наличия на Сайте действующей системы Интернет-эквайринга путем списания денежных средств достаточных для оплаты выбранного абонеента с банковской карты Клиента. После оплаты стоимости абонеента на электронную почту Клиента поступает сообщение с номером приобретенного абонеента.

2.2.4. Также Клиент может приобрести Услуги путем сканирования QR-кода Партнерас помощью Мобильного приложения и предъявляет Партнеру документ, удостоверяющий личность. После получения информации о Клиенте Партнер в своем Личном кабинете отмечает посещение Клиента, а также проверяет личность клиента

по документу, удостоверяющему личность. В случае, если по данным базы данных на Сайте не будет подтверждения, что Клиент осуществил бронирование или пользователь не зарегистрирован на Сайте или в Мобильном приложении, либо имеется иное обстоятельство, исключающее возможность оказания услуги (бронирование отменено, перенесено на другое время, личность пользователя Мобильного приложения не подтверждена, предъявлен чужой паспорт или водительское удостоверение, запись в личном кабинете Партнера по каким-либо параметрам не соответствует представленным пользователем документом, например номер абонеента в Личном кабинете Партнера не совпадает с предъявленным номером абонеента), услуга в рамках исполнения настоящего Договора оказанию Клиенту не подлежит, о чем Партнер незамедлительно в обязательном порядке уведомляет Компанию с подробным описанием причин отказа от предоставления Услуг. Отказ пользователю Мобильного приложения от предоставления Услуг в рамках настоящего Договора не исключает возможности оказать Партнером пользователю услугу в общем порядке (оплата за услугу осуществляется непосредственно Партнеру).

2.2.5. Количество посещений занятий Партнера в течение одного календарного месяца зависит от выбранного тарифа. Максимальное количество посещений Клиентом одного адреса оказания услуг Партнером зависит от выбранного тарифа, а также от условий, указанных с Партнером в Заявке.

2.2.6. По приобретенному Клиентом Единому абонементу UniPass посещение занятий Партнера (поставщиков Услуг) могут осуществлять дети Клиента от одной семьи, при подтверждении их родства. Клиенту не разрешается передавать свой абонемент третьим лицам во временное или постоянное пользование. Клиент вправе продать или подарить свой Единый абонемент UniPass или оставшийся срок по данному абонементу какому-либо физическому лицу только после письменного уведомления Компании о намерении продать или подарить права по абонементу другому кому-то за **5 (пять) рабочих дней** до момента передачи прав третьему лицу, с целью обработки Компанией и Партнером персональных данных приобретателя прав по Единому абонементу UniPass как нового Клиента.

Если Клиент вправе продать или подарить свой Абонемент UniClass, он должен письменно известить Компанию и Партнера за **5 (пять) рабочих дней** до момента передачи прав третьему лицу. Условия передачи прав третьему лицу и порядок оказания Услуг новому клиенту по данному абонементу определяется соглашением Клиента с Партнером.

2.2.7. Клиент вправе отменить посещение занятия(-й) в течение срока действия абонеента в Личном кабинете не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия(-й). В таком случае Партнер обязан предложить Клиенту перенести отмененное посещение занятия(-й) на другую дату в течение срока действия абонеента по выбору Клиента без взимания дополнительной оплаты. В случае несвоевременной отмены Клиентом посещения занятия(-й), то данное(-ые) занятие(-я) как Услуга считается оказанной, и Партнер вправе не возвращать Клиенту деньги за отмененное посещение занятия(-й).

2.2.8. В качестве единицы измерения лимита занятий по выбранным Клиентом абонеентам Партнера (поставщиков услуг), в пределах которого у Клиента сохраняется безусловное право отмены посещения занятия(-й) с возможностью переноса на другую дату/время в течение действия абонеента Сторонами принимается 1 (одно) посещение занятия(-й).

В случае отмены Клиентом не более одного (двух) посещений занятий в зависимости от выбранного абонеента с уведомлением Заказчика не позднее, чем за 24 часа до начала занятий, Заказчик предоставляет Клиенту возможность выбора новой даты и/или времени посещения(-й) занятий без взимания дополнительной оплаты.

В случае отмены Клиентом более одного (двух) посещений по выбранному абонементу, количество посещений, превышающих лимит, аннулируется без предоставления Клиенту какой-либо компенсации в виде денег или переноса занятий на другое время.

2.3. Использование Клиентом Сайта и/или Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрацию и/или авторизацию на Сайте и/или в Мобильном приложении;
- просмотр Контента, размещенного на Сайте и/или в Мобильном приложении;
- иное использование функциональных возможностей Сайта и/или Мобильного приложения

является подтверждением ознакомления и принятия Клиентом условий настоящего Договора в полном объеме.

В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Договора, Клиент не вправе использовать Сайт и/или Мобильное приложение.

В случае, если Компанией были внесены какие-либо изменения в Договор в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. Договора, с которыми Клиент не согласен, Клиент обязан прекратить использование Сайта и/или Мобильного приложения.

2.4. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Договора и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на соответствующей

странице Сайта и/или Мобильного приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора, и Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Договоре. Продолжение использования Клиентом Сайта и/или Мобильного приложения после размещения изменений в настоящий Договор будет означать согласие Клиента с этими изменениями.

2.5. Компания оставляет за собой право, по своему усмотрению, определять факт нарушения Клиентом условий настоящего Договора и принимать те меры, которые сочтет целесообразными.

2.6. Действующая редакция Договора опубликована на странице по адресу: <https://uniclub.kz> и в мобильном приложении Uniclub.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Во исполнение условий Договора Компания обязана:

3.1.1. Обеспечить возможность бронирования Клиентами услуг Партнера.

3.1.2. Исполнять в полном объеме и в установленные Договором сроки иные возложенные на нее обязательства, закрепленные условиями Договора, в том числе финансовые обязательства.

3.1.3. Размещать полноценную и достоверную информацию о предоставляемых Услугах Партнёров на Сайте и в Мобильном приложении.

3.1.4. Не разглашать полученную конфиденциальную информацию о Партнёрах и Клиентах.

3.2. Во исполнение условий Договора Компания вправе:

3.2.1. В случае обращения Клиента с претензией о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Партнером своих обязательств по предоставлению Услуг, по письменному запросу Клиента предоставить имеющуюся у Компании информацию о Партнере в объеме, установленном данным пунктом, а именно информацию о фирменном наименовании Партнера, месте его нахождения (юридический адрес) и режиме работы Партнера (если таковой имеется).

3.2.2. Реализовать по своему усмотрению иные принадлежащие Компании права, указанные в настоящем Договоре и/или вытекающие из его исполнения, а также предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

3.3. Во исполнение условий Договора Клиент имеет право:

3.3.1. Получать, забронированную Услугу надлежащего качества в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

3.3.2. До момента акцептования Договора получать всю необходимую и достоверную информацию о Партнёрах, оказываемых Услуги, не допуская нарушений текущего законодательства Республики Казахстан.

3.3.3. В случае изменения расписания занятий, места проведения без уведомления Компании и клиентов, Клиент имеет право на получение Услуги в рамках занятия, на которое Клиент записался до изменения расписания или в случае согласия Клиента, равноценной замены на период текущего месяца.

3.3.4. Отказаться в требовании Партнёра в дополнительной оплате Услуг (или их части), если возможность или необходимость, а также условия этой дополнительной оплаты четко не были указаны в Заявке.

3.3.5. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Компании фактически понесенных им расходов, а также вправе требовать возврата разницы от уплаченной суммы по Договору и оплаты расходов, фактически понесенных Партнером при выполнении условий Договора.

3.4. Во исполнение условий Договора Клиент обязан:

3.4.1. Оплатить в установленном порядке и в установленные сроки всю сумму Услуг, на которые Клиент зарегистрировался.

3.4.2. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

4. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ (ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ) КЛИЕНТА

4.1. Для использования некоторых сервисов Сайта или Мобильного приложения Клиенту будет предложено предоставить контактную информацию для обратной связи и/или \ пройти процедуру регистрации, в результате которой для Клиента создаётся уникальная учетная запись (Личный кабинет).

4.2. Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым на Сайте или Мобильном приложении вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации или в том случае, если у администрации Сайта или Мобильного приложения/Компании есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неполна или недостоверна, Компания имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись (Личный кабинет) Клиента, при наличии таковой, или отказать Клиенту в использовании Сайта и/или Мобильного приложения.

4.3. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации, непредоставление которых, по усмотрению Компании, может повлечь последствия, предусмотренные п. 4.2 Договора. В случае, если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда указанные при регистрации

данные не позволяют идентифицировать Клиента, Компания вправе отказать Клиенту в доступе к учетной записи (Личному кабинету) и использовании Сайта и/или Мобильного приложения.

4.4. Персональная информация Клиента, содержащаяся в учетной записи (Личном кабинете) Клиента, хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

4.5. Клиент самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) а также конфиденциальность выбранного пароля, а также за все действия (их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта и/или Мобильного приложения под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи Клиентом данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам на любых условиях.

4.6. Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного (не разрешенного Клиентом) доступа к сервисам Сайта и/или Мобильного приложения с использованием учетной записи (Личного кабинета) Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

5. Условия использования Сайта и Мобильного приложения

5.1. Клиент использует Сайт и/или Мобильное приложение добровольно и с целью получения Услуг. Сервис предоставляется «как есть». Компания не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта и/или Мобильного приложения, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта и/или Мобильного приложения, целям и ожиданиям Клиента.

5.2. Компания не гарантирует что:

5.2.1. Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, и без ошибок;

5.2.2. Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта и/или Мобильного приложения могут быть использованы Клиентом для установления и/или подтверждения каких-либо фактов;

5.2.3. Качество какого-либо продукта, услуги, информация о которых получена Клиентом с использованием Сайта и/или Мобильного приложения, будут соответствовать ожиданиям Клиента.

5.3. Поскольку Сайт и/или Мобильное приложение находятся в стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей предоставляемого Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Клиента.

5.4. Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись (Личный кабинет) Клиента, в том числе в случае нарушения Клиентом условий Договора или условий иных действующих юридических документов, размещенных на Сайте и/или в Мобильном приложении.

5.5. Компания вправе посылать Клиентам Сайта и/или Мобильного приложения сообщения информационного и рекламного характера.

5.6. Клиент обязуется использовать Сайт и/или Мобильное приложение только в законных целях. Любые действия Клиента, которые, по мнению Компании, ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого пользователя Сайта и/или Мобильного приложения, не допускаются.

5.7. При использовании Сайта и/или Мобильного приложения Клиент не вправе:

5.7.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании или Партнера(-ов), за модераторов форумов, за владельца Сайта и/или Мобильного приложения, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других Клиентов, Компанию посетителей Сайта и/или Мобильного приложения, не зарегистрированных в качестве Клиентов, в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.7.2. нарушать нормальную работу Сервисов Сайта и/или Мобильного приложения;

5.7.3. пытаться получить несанкционированный доступ с любому содержимому Сайта и/или Мобильного приложения, учетным записям других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Сайта и/или Мобильного приложения путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленной Компанией;

5.7.4. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Договором.

5.8. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и Мобильного приложения, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта и/или Мобильного приложения.

6. Исключительные права на содержание Сайта, Мобильного приложения и Контент

6.1. Все содержательные материалы и услуги, доступные на Сайте и в Мобильном приложении, включая, среди прочего, товарные знаки, элементы дизайна, текст, графические изображения, звук, иллюстрации, изображения и другие материалы (далее – «Материалы»), а также любой Контент, размещенный на Сайте и/или в Мобильном

приложении, являются объектами исключительных прав и/или личных неимущественных прав Компании, Партнеров и других правообладателей.

6.2. Использование Контента, а также каких-либо иных Материалов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие Материалы и/или Контент, размещенные на Сайте и в Мобильном приложении, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан или условиями использования того или иного Сервиса.

6.3. Использование Клиентом Материалов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего Материала в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан или документа, устанавливающего условия использования того или иного сервиса Сайта или Мобильного приложения.

7. САЙТЫ И КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

7.1. Сайт и/или Мобильное приложение может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Компания не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Клиент получает доступ с использованием Сайта и/или Мобильного приложения, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Клиентом, за исключением случаев, когда на это прямо указано на Сайте и/или в Мобильном приложении.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте и/или в Мобильном приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Правообладателя, за исключением случаев, когда на это прямо указано на Сайте и/или в Мобильном приложении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, приложениям или дополнительным соглашениям к нему Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. При возникновении у Клиентов претензий (в том числе судебных исков) в связи с оказанием Услуг Партнером (в том числе к качеству Услуг, и/или в связи с недостоверностью/неполнотой информации об оказываемых Партнером Услугах, и/или в связи с отказом от предоставления Услуги на условиях Оферты, и/или в любых других случаях, связанных с оказанием Услуги Партнером), Партнер обязуется самостоятельно урегулировать с Клиентом его претензии.

8.3. Сторона, ответственная за нарушение условий Договора, обязана возместить другой Стороне в полном объеме документально подтвержденный ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, включая обоснованные и разумные судебные и претензионные расходы.

8.4. Уплата штрафных санкций не освобождает виновную Сторону от исполнения принятых на себя обязательств.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. В случае невыполнения, либо ненадлежащего выполнения Стороной своих обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, вследствие стихийных явлений, военных действий, массовых заболеваний (эпидемий), забастовок, вступления в силу либо прекращения действия нормативных актов), если указанные обстоятельства ограничивают, либо исключают возможность исполнения стороной обязательств по Договору, а также вследствие иных подобных обстоятельств, имеющих чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, освобождается от ответственности за невыполнение либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору при условии письменного уведомления другой Стороны о наступлении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы не позднее, чем через 48 (сорок восемь) часов с момента соответственно наступления, либо прекращения действия указанных обстоятельств.

9.2. При этом срок исполнения договорных обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства непреодолимой силы.

9.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать свыше 3 (трех) месяцев, стороны в максимально короткий срок обязаны провести переговоры с целью выявления

приемлемых для обеих сторон альтернативных способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

9.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении и/или прекращении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону права ссылаться на вышеупомянутые обстоятельства, как на причину освобождения от исполнения обязательств по Договору.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с даты акцептирования Договора Клиентом условий Договора на Сайте при регистрации Клиента путём проставления согласительного знака в поле с данным договором и действует в течение одного календарного года с даты подписания договора. По истечении указанного срока, если ни одна из сторон не заявила о расторжении договора, договор считается пролонгированным на неопределенный срок.

10.2. Односторонний отказ Клиента от исполнения Договора производится по письменному уведомлению, направляемому Компании в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты отказа от исполнения Договора. Стороны согласовали, что уведомление может быть направлено любым из ниже перечисленных способом, указанных при оформлении Заказа, а именно:

- посредством электронной почты;
- по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом с уведомлением);
- лично или через курьера (курьерской службы) под расписку на экземпляре уведомления отправителя.

10.3. Предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон направляется другой Стороне в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора путем составления двустороннего соглашения и направления одной Стороной или его принятия (Акцепта) другой Стороной. Предложение о расторжении Договора может быть направлено любым из способов, перечисленных пунктом 10.2. Договора.

10.4. Прекращение Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает стороны Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры с Клиентом(-ами) по вопросам оказания Услуг(-и) подлежат разрешению Партнером самостоятельно без привлечения Компании.

11.2. Стороны обязуются предпринять все разумные меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением, путем переговоров. Компания, Партнер и Клиент понимают и принимают, что Компания отвечает за работоспособность Сайта и Мобильного приложения, корректную работу баз данных, расположенных на них, за организацию беспрепятственного допуска Партнера и Пользователя к сайту и базам данных, а Партнер отвечает за оказываемые им Услуги.

11.3. В случае если невозможно решить какой-либо спор путем переговоров, после соблюдения претензионного порядка, спор подлежит разрешению Сторонами в судебном порядке согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

11.4. Стороны устанавливают следующий претензионный порядок: мотивированная претензия должна быть направлена заказным письмом или курьером (нарочным). Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и дать мотивированный письменный ответ на претензию в течение семи рабочих дней после получения. В случае если сторона, которой была направлена претензия, оставила ее без ответа, она несет все расходы по ведению дела в суде вне зависимости от исхода такого дела.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. В течение срока действия настоящего Договора Стороны не вправе передавать третьим лицам любую информацию друг о друге, связанную с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Кроме того, это обязательство не распространяется на информацию, которая была известна Сторонам до вступления настоящего Договора в силу или является общеизвестной, или правомерно получена Сторонами от третьих лиц без обязательства соблюдать конфиденциальность.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями и действует в течение всего срока использования Сайта и/или Мобильного приложения.

13.2. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим

Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, по нормам права Республики Казахстан.

13.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

13.4. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Клиентом либо иными пользователями положений Договора не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

14. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. При изменении фамилии, имени, отчества, адреса проживания или банковских реквизитов Клиента, он обязан письменно известить Компанию о произошедших изменениях в течение 3 (три) календарных дней с даты наступления таких изменений. Все риски, связанные с не извещением или несвоевременным предоставлением информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент.

14.2. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании:

ТОО «Юниклаб»

БИН 200140013938

ИИК KZ88998BTV0000530935

в АО «Fitst Heartland Jysan»

БИК TSESKZKA

Юридический адрес: РК, г. Нур-Султан

Акбулак-2, пер. Талды, д. 4, кв. 1

Служба поддержки: info.uniclub.kz@gmail.com.

Контактный номер телефона службы поддержки: +7 776 5512238