

---

## Daniel Esteban González Zuluaga

Bogotá • danygonza961201@gmail.com • 3156499752

---

### Sobre mí

Hola, soy Daniel González. Soy una persona eficiente y versátil, con habilidades de aprendizaje rápidas y una fuerte disposición para trabajar en equipo. Con 3 años de experiencia en automatización y desarrollo ETL, he trabajado extensivamente con Python, utilizando bibliotecas como Pandas, NumPy, API libraries y openpyxl, entre otras. Mi interés en la ciencia de datos, la estadística y los modelos de predicción me ha llevado a especializarme en estas áreas, donde aplico mis conocimientos para extraer insights valiosos y optimizar procesos empresariales. Mi dominio de herramientas como SQL y Git complementa mis habilidades, proporcionando valiosos conocimientos y contribuciones en proyectos de inteligencia de negocios e inteligencia artificial.

### Educación

#### Pregrado

**Pontificia Universidad Javeriana**

Bogotá, Colombia

Ingeniería electrónica

Enero 2015 - Mayo 2021

Certificación: <https://wallet.xertify.co/certificates/FEF6DA2DA001?r=1>

#### Maestría

**Pontificia Universidad Javeriana**

Bogotá, Colombia

Maestría en Analítica para la Inteligencia de Negocios

Enero 2024 - Junio 2025

Enfoque: Se adquieren conocimientos avanzados en el análisis de datos y su aplicación estratégica para la toma de decisiones empresariales. El programa abarca una variedad de modelos de predicción, como regresiones, árboles de decisión y clustering, entre otros.

#### Maestría

**Pontificia Universidad Javeriana**

Bogotá, Colombia

Maestría en Inteligencia Artificial

Enero 2024 - Junio 2025

Enfoque: Especializado en técnicas avanzadas de aprendizaje automático, procesamiento del lenguaje natural y visión por computadora. Competente en herramientas como Python, TensorFlow y PyTorch para desarrollar modelos predictivos y análisis de datos. Experto en diseñar y optimizar algoritmos de IA para resolver problemas complejos en diversas industrias.

### Certificaciones

#### ITIL V4

**PeopleCert**

Enero 2022 – Enero 2025

Certificate number: GR671358624DG

Candidate number: 9980011530945065

## Experiencia

### BBVA

#### Software Engineer internship

Bogotá, Colombia

Julio 2020 – Diciembre 2020

- Colaboración y asistencia en proyectos de desarrollo para la aplicación móvil del BBVA.
- Mejorar los protocolos de encriptación de datos de los clientes e implementar un nuevo nivel de autenticación, reduciendo los incidentes de acceso no autorizado y aumentando la confianza y la satisfacción de los clientes.
- Co-creación de la funcionalidad "verificación de dispositivos de confianza," actualmente en uso en la aplicación móvil.
- Implementación de medidas para detectar si el inicio de sesión en un dispositivo es confiable o no, evitando estafas y fraudes.
- Uso de lenguajes de programación JAVA y C para el desarrollo de esta funcionalidad.

### Csg international

#### Technical Analyst

Bogotá, Colombia

Junio 2021 – Actual

- Gestión del proceso de facturación para compañías de telecomunicaciones en Estados Unidos, usando software licenciado de CSG.
- Análisis de grandes volúmenes de datos a partir de hojas de cálculo de Excel, PDF y aplicaciones de CSG usando Python.
- Automatización de procesos manuales mediante el uso de Python, incrementando la eficiencia operativa.
- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones internas, asegurando su correcta actualización y funcionamiento usando SQL y Java.
- Manejo y actualización de la base de datos del proyecto utilizando Oracle.
- Corrección de errores en el software del proyecto, mejorando la estabilidad y rendimiento del sistema.
- Co-creación de dos aplicaciones en Python para automatizar procesos, logrando un ahorro de al menos un día semanal de operaciones manuales.
- Implementación exitosa de estas aplicaciones en toda el área, optimizando los flujos de trabajo y reduciendo el tiempo de procesamiento en un 60% para los analistas de facturación ahorrando recursos para el área .

## Proyectos y actividades

### Indicador en tiempo real sobre calidad de conducción en Transmilenio:

Usar Internet de las cosas (IoT) con Python y Firebase para medir la calidad de conducción de Transmilenio. El procesamiento de los datos se realizó en Python, el envío de los datos fue realizado por un microprocesador y se recibieron los datos en Firebase para mostrarlos en una página web que creamos con Bootstrap.

### Modelo bancario para agrupación de clientes con clustering:

Desarrollé un modelo de marketing integral para un banco utilizando la metodología CRISP-DM. Realicé un análisis de datos sobre las transacciones de crédito de los clientes para diseñar estrategias de marketing dirigidas. Implementé el algoritmo K-Means y el Análisis de Componentes Principales para segmentar a los clientes, lo que permitió esfuerzos de marketing personalizados. Con aspiración de lograr mejorar la retención de clientes y aumentar los valores de transacción mediante la toma de decisiones basada en datos.

### Modelo de marketing para telefonía con metodología CRISP-DM

Desarrollé un modelo de marketing utilizando la metodología CRISP-DM, enfocándome en la retención de clientes a través del análisis de datos. Implementé técnicas avanzadas de machine learning como XGBoost para predecir la probabilidad de cancelación de clientes, logrando un AUC superior al 70%. Diseñé estrategias de retención personalizadas basadas en clustering de clientes, lo cual resultó en una ganancia neta proyectada de 1.974.124.590 COP. La implementación del proyecto incluyó el análisis de variables clave como la edad, facturación y mora, optimizando los recursos de marketing y aumentando la efectividad de las campañas de retención.

Para observar algunos de mis proyectos pueden visitar mi página de internet:  
<https://danielgonzalez.com/>

### **Habilidades e intereses**

**Técnico:** Python, R, Domo, Git, SQL.

**Idiomas:** Español e Inglés

**Blandas:** Responsabilidad, Innovación, Trabajo en equipo y Comunicación

**Data apps:** AWS, Databricks, Spark, Snowflake