

Backlog

Nombre completo: Angel Daniel Rodriguez Gallegos

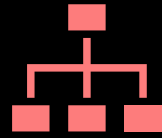
NAO ID: 3159

Nombre de Trayectoria: Full Stack Developer Core

Título del Reto: Rest y HTTP

Digital **NAO**

1. Historia de usuario “Gestión de ventas”



Como gestor de ventas,

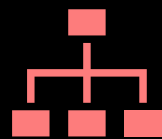


Quiero poder consultar, y actualizar la información de ventas



Para lograr asegurar que los datos sean precisos y estén actualizados en tiempo real

2. Historia de usuario “Sincronización de Datos de Ventas”



Como gestor de ventas,

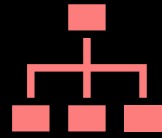


Quiero que los datos de ventas se sincronicen automáticamente entre los sistemas



Para lograr asegurar que toda la información este unificada

3. Historia de usuario “Gestión de Inventario”



Como administrador de inventario,

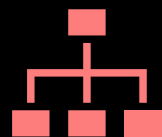


Quiero monitorear y gestionar los niveles de stock en tiempo real



Para lograr evitar desabastecimientos y optimizar la gestión de stock.

4. Historia de usuario “Gestión de Soporte al Cliente”



Como agente de soporte,

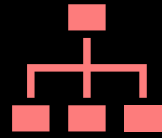


Quiero gestionar los tickets de soporte de manera eficiente



Para lograr resolver los problemas de los clientes rápidamente y mejorar su satisfacción .

5. Historia de usuario “Autenticación segura”



Como usuario,



Quiero acceder de manera segura a los servicios mediante autenticación



Para lograr proteger mi información personal y mantener la integridad de mis datos.

Tablas de Registro

Historias de usuario	Requerimientos
1. Gestión de Ventas	<p>Crear una API RESTful que permita:</p> <ul style="list-style-type: none">• Obtener datos de ventas mediante solicitudes GET• Actualizar registros de ventas con solicitudes PUT/PATCH• Crear nuevos registros de ventas utilizando POST.• Eliminar registros de ventas con DELETE (si aplica)• Formato JSON para todas las respuestas y solicitudes
2. Sincronización de Datos de Ventas	<ul style="list-style-type: none">• Integración con sistemas de ventas para sincronización automática• Implementación de controles de concurrencia para evitar inconsistencias
3. Gestión de Inventario	<p>Crear una API RESTful que permita:</p> <ul style="list-style-type: none">• Consultar niveles de inventario con GET• Actualizar el stock mediante PUT/PATCH• Añadir nuevos productos con POST• Eliminar productos obsoletos utilizando DELETE

Historias de usuario	Requerimientos
4. Gestión de Soporte al Cliente	<p>Crear una API RESTful que permita:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crear nuevos tickets de soporte con POST• Consultar y listar tickets existentes mediante GET• Actualizar el estado y detalles de tickets usando PUT/PATCH• Cerrar o reabrir tickets con acciones específicas
5. Autenticación segura	<p>Desarrollar un sistema de autenticación basado en JWT</p> <ul style="list-style-type: none">• Endpoint de autenticación que genere tokens JWT al validar credenciales mediante POST• Roles y permisos definidos para controlar el acceso a diferentes endpoints.• Manejo de expiración y renovación de tokens para mantener sesiones seguras.

Tablas de Priorización de Requerimiento

Requerimientos	Etapas	Prioridad	Estimación de Tiempo	Entregables
Desarrollo de la API de gestión de inventario	Sprint 1 (28 Agosto – 31 de Agosto)	Alta	4 días	API Operativa y sincronización automática entre sistemas
Creación de la API de gestión de ventas	Sprint 2 (1-4 de Sept.)	Alta	4 días	API de ventas para consulta y actualización de datos
Desarrollo de la API de gestión de tickets de soporte	Sprint 2 (5-9 de Sept)	Alta	4 días	API de soporte con sistema de notificaciones
Implementación de autenticación basada en tokens JWT	Sprint 3 (10 – 14 de Sept.)	Alta	4 días	Autenticación JWT implementada y validada
Revisión de seguridad y pruebas finales	Sprint (14-15 de Sept)	Alta	1 día	Resultados de pruebas y revisión de seguridad.
Generación de documentación (Swagger)	Fase Final (15-17 de Sept)	Alta	2 días	Documentación completa de las APIs
Revisión y preparación final de entregables	Fase Final (18 de Septiembre)	Alta	1 día	Entregables revisados y listos para la entrega final.

Link de tablero en Trello

- <https://trello.com/invite/b/66cd5a5699c08d4de1aaf90f/ATTI8be63884cfc83a838c5d18803b28bd35199CFCAF/backlog-historias-de-usuario-full-satck-developer-core>