***Documentação da Infraestrutura***

***Mapeamento Links***

**Versão: 09/04/2014**

**Sumário**

INTRODUÇÃO............................................................................................................................3

CONEXÕES.................................................................................................................................4

ESCALONAMENTO.....................................................................................................................6

CONTRATOS DE SERVIÇOS, AQUISIÇÕES E FORNECEDORES.....................................................9

Contratos....................................................................................................................9

Contato de fornecedores e suporte...........................................................................10

CONEXÃO CLEARTECH X SPH

Contratos sob gestão do Carlos Renato

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Route** | **Designação** | **Velocidade** | **Acesso** | **Tipo** | **Circuito** |
| BRSMMCSCLTK001 | SPO-SPO-ILLCXC1325 | 10 Mbps | CTBC | Lan to Lan | Contingência |
| BRSMMCSCLTK002 | SPO-SPO-ILLCXC1324 | 10 Mbps | Level3 | Lan to Lan | Contingência |

CONEXÃO CLEARTECH X SMC

Contratos sob gestão do Carlos Renato

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Route** | **Designação** | **Velocidade** | **Acesso** | **Tipo** | **Circuito** |
| BRCISCSCLTK001 | SPO-SPO-ILLCXC1324 | 10 Mbps | CTBC | Lan to Lan | Contingência |
| BRCISCSCLTK002 | SPO-SPO-ILLCXC1324 | 10 Mbps | Level3 | Lan to Lan | Contingência |

CONEXÃO SMC X MPLS

Contrato sob gestão da HP

[R1] Router: BRSMMARCLTK003

[L1] Designação: SBO/IP/02319

Velocidade: 10 Mbps

Acesso: Embratel

Tipo: MPLS

Circuito: Principal

Central Embratel: 0800-721-1021

[R2] Router: BRSMMARCLTK004

[L2] Designação: SBO/IP/02386

Velocidade: 10 Mbps

Acesso: Embratel

Tipo: MPLS

Circuito: Secundário

Central Embratel: 0800-721-1021

CONEXÃO SPH X MPLS

Contrato sob gestão da HP

[R1] Router : BRCISARCLTK003

[L1] Designação: BRE/IP/01520

Velocidade: 10 Mbps

Acesso: Embratel

Tipo: MPLS

Circuito: Principal

Central Embratel: 0800-721-1021

[R2] Router : BRCISARCLTK004

[L2] Designação: BRE/IP/01593

Velocidade: 10 Mbps

Acesso: Embratel

Tipo: MPLS

Circuito: Secundário

Central Embratel: 0800-721-1021

CONEXÃO SMC X SPH

Contrato sob gestão HP

Velocidade: 10 Gbps

Acesso: Telefonica /Level 3 (Globalcrossing)

Tipo: Lan to Lan

Circuito: Balanceamento / Redundância

Central HP: (11) 4348-6774

\*Links entre SMC X SPH

A infraestrutura atual entre os DCs SMC e SPH é realizada por 2 links de 10gb, em link-aggregation LACP para balanceamento de carga e redundância. Como estão em conceito de ativo x ativo, não possuem distinção de primario ou secundário, tratando-se de um sob infra Telefonica e o outro Level 3 (Globalcrossing). O SLA contratado destes links é extremamente agressivo, pois faz o transporte de todas as VLANs da infra compartilhada de clientes, sem realizar oversubscription (vender mais banda do que a infraestrutura pode suportar, incluindo situação de contingência)..

                Para Cleartech, o conceito é basicamente o mesmo. Atualmente dentro da nova infraestrutura, há 2 VLANs distintas para transporte (CLTK equipamento 1 com HP Core equipamento 1 e CLTK equipamento 2 com HP Core equipamento 2), trabalhando em LACP para fornecer 200mbps ativo x ativo, e estas VLANs são transportadas dentro desta infraestrutura Metroethernet própria da HP. O QoS para limitar a banda é tratado dentro da própria infra de switches HP, e não consome recurso dos equipamentos da Cleartech.

Escalonamento

**Cleartech Ltda.**

Gerente de infraestrutura interna: Carlos Renato Pavanelli

E-mail: **crenato@cleartech.com.br**

Telefone: (11) 991468063

**HP**

Gerente de Contas: Manoel Teixeira

E-mail: **manoel.teixeira@hp.com**

**Embratel**

Gerente de Contas: Claudio Martins Tomaz

E-mail:[**cmtomaz@embratel.com.br**](mailto:cmtomaz@embratel.com.br)

Telefone: (11) 2121 2292 / (11) 99296 5533

**Level3**

Responsável:Julio Cesar Ferreira Braghini

E-mail:[**julio.braghini@globalcrossing.com**](mailto:julio.braghini@globalcrossing.com)

**CTBC**

N/A

Contratos de prestação de serviço

**Embratel**

A empresa não atende por acordo de nível de serviço (service level agreement – SLA), sendo adotado no contrato modalidade de desconto por interrupção de serviço.

**Level3**

A empresa não atende por acordo de nível de serviço (service level agreement – SLA), sendo adotado no contrato modalidade de desconto por interrupção de serviço.

**CTBC**

A empresa não atende por acordo de nível de serviço (service level agreement – SLA), sendo adotado no contrato modalidade de desconto por interrupção de serviço.