

UNIVERSITAIRE
UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DU CONGO



**Conception et réalisation d'une base de données pour la
gestion Des clients**
Le cas de l'hotel << Glodi RDC/KINGASANI >>

KAJIBALE MAKOMBO ROMBAUT

Travail de fin de cycle présenté en vue de l'obtention du
diplôme de Licence en Gestion informatique

Directeur : Tshibaka

Dédicace special :

A mes chers **parents**, mes **frères** et mes **sœurs** pour leur
amour inconditionnel et qui n'ont jamais cessé de me soutenir c'est ce qui m'a permis de commencer
et achever le travail.

Remerciements

Je glorifie le bon DIEU notre Dieu tout puissant, pour Sa grâce et miséricorde qu'il nous a comblés de ses riches bénédictions pendant tout ce temps, car lui seul est le mettre de temps et des circonstances ;

Je tiens à remercier très chaleureusement mon directeur de travail le professeur Tshikapa pour son aide précieuse qu'il n'a jamais cessé de me donner malgré ses occupations diverses il n'a pas cessé de me soutenir

Je remercie l'équipe dirigeante de l'université catholique du Congo, à tout celui de la faculté des sciences informatiques pour le cadre de travail qu'ils ont disposé en notre faveur pour notre apprentissage ;

Je remercie d'une façon spéciale ma famille : André Kajibale, Alphonsine Yanga, Patrick kajibale, lucien Ngulumingi,Christelle Kajibale,Ruth Kajibale,Jovial Kayembe,Jeremie Kajibale,christian luzolo et à tous mes enfants ;

A mes amis : Johnny kiko, Lamienne prevu, Plamedie Mishondo, Terra kimba, Jonathan tshonga, Dieu le veut Umba, prince sau, franc nzanzu, Deo , Jemima mavungu, josue mavaungu, Narcisse Kitwinia, Plamedie mbomatshela, jemima soki, Nelson mpula.

Mots-clés

**Application ;
Entreprise ;
Gestion ; Stock.**

0.Introduction

Depuis un certains temps ,l'Etat congolais cherche toujours a ameliorer la capacité de son admistraction à travers les conditions de vie professionnelle de ces agents et la qualité de services rendu par son administration.C'est ainsi que la comité de gestion de l'hotel Glodi vip qui est une entreprise privee cherchait aussi a ameliorer la qualites de ces services. L'informatique couvre pratiquement tous les domaines d'activité humaine aujourd'hui grâce à son outil de prédilection qui est l'ordinateur, Celui-ci est en effet programmable et doté d'une puissance de calcul vertigineuse ainsi que d'une capacité de stockage illimitée des données.

En bref le traitement automatique des données par l'ordinateur est entrain de conquérir le traitement manuel de l'information dans toutes les organisations y compris les entreprises privées que publiques de l'état

Dans le siècle présent dénommer celui de la nouvelle technologie de communication et de l'information dont la République Démocratique du Congo se fixe comme slogan qui encadre avec la vision de chef de l'état qui est « la révolution de modernité » c'est dans cette optique que nous abordions notre sujet de recherche basé sur les besoins de s'informer et de former en temps optimal rapidité, la souplesse et la fiabilité des informations s'inscrivent parmi les atouts de traitement de l'information dont l'ordinateur est un outil privilégié.

0.1 problematique

Pendant un certain moment le comité de gestion de cette entreprise voulait mettre en place un système informatique de la gestion automatisée pour répondre aux exigences et difficultés rencontraient par ses différents service mais ce projet était tombé en échec cela émanait de manque des informaticiens qualifiés. Aujourd'hui à l'occurrence de notre passage remarquable en qualité de chercheur au sein cet hôtel après notre analyse et étude de flux d'informations dans ses divers services qu'il organise dans son sein ,nous sommes rendu compte qu'il serait possible de mettre en place des systèmes informatiques dont notamment la conception et la réalisation d'une base des données pour l'identification des clients de ses services d'une manière continue, sans redondance et chronologique ; Seule la base des données ne suffirait pas d'où la nécessité de combiner l'accès avec visuel basique dans le but d'avoir un dizaine parfait et un fichier exécutable pourrait parfaitement répondre mémorablement aux besoins des utilisateurs.

En bref le traitement automatique des données par l'ordinateur est entrain de conquérir le traitement manuel de l'information dans toutes les organisations y compris les entreprises privées que publiques de l'état

Dans le siècle présent dénommer celui de la nouvelle technologie de communication et de l'information dont la République Démocratique du Congo se fixe comme slogan qui encadre avec la vision de chef de l'état qui est « la révolution de modernité » c'est dans cette optique que nous abordions notre sujet de recherche basé sur les besoins de s'informer et de former en temps optimal rapidité, la souplesse et la fiabilité des informations s'inscrivent parmi les atouts de traitement de l'information dont l'ordinateur est un outil privilégié c'est dans cette loquique de chose nous allons concevoir et realiser une base de donnees qui permettra a l'hotel de bien gerer ses clients

0.2 hypothèse

Par définition l'hypothèse est une réponse provisoire à une question posée qui nécessite une réponse momentanée dont son affirmation ou affirmation sera après la vérification d'effet sur terrain » L'introduction de cette partie peut se faire selon , une hypothèse est une proposition des réponses anticipées aux questions posées, qui seront vérifiées au cours de la recherche, elle tend à formuler une relation entre les positions significatives même au plus moins précises ; elle permet de les interpréter et leur donne une signification véritable qui constituera un élément passable de la théorie^[1]

¹ En rapport avec les problèmes que connaît la gestion de l'hôtel GLODI VIP et compte tenu de ses objectifs, nous formuler les hypothèses suivantes :

- 1) La conception d'un nouveau système d'information pour la gestion des clients serait la solution éventuelle pour pallier aux problèmes de l'hôtel GLODI.
- 2) Le développement d'une application sur L'implantation d'une base des données en interaction en visuel basic pour l'identification des clients par étage serait la solution éventuelle pour pallier aux problèmes de l'hôtel GLODI. Partant de ce système permettrait la sécurisation des informations et l'authentification des informations d'une manière automatique

Partant de ces hypothèses, nous nous fixons les objectifs suivant.

0.3 Méthodologie de la recherche

Pour ce travail nous avons optes pour les methodes suivantes :

- **La Méthode analytique**

Elle permet de faire une analyse de moyen principal sur les données recueillies au moment de nos recherches. A l'occurrence cette méthode nous a permis de faire une analyse sur le terrain pour récolter les différentes informations requises sur la gestion de stock des marchandises dans l'entreprise PANEA.

- **Méthode historique**

Elle permet de déterminer scientifiquement les faits et des évènements historiques du passée afin d'aboutir à la vérité de ces faits et à la critique des mauvais documents.

- **Méthode structuro-fonctionnelle**

Elle nous a permis de connaître la gestion des tâches au sein de l'entreprise PANEA à partir de l'organigramme qui nous a été donnée.

¹ <https://scienceetbiencommun.pressbooks.pub/projetthese/chapter/quelle-est-la-place-du-contexte-dans-unerecherche/#:~:text=Le%20contexte%20est%20un%20%C3%A9l%C3%A9ment,contexte%20politique%2C%20%C3%A9conomique%20et%20social.>

