



UNIVERSITE CATHOLIQUE DU CONGO

FACULTE DES SCIENCES INFORMATIQUES

B.P.1534

KINSHASA/LIMETE

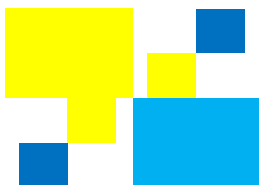
**CONCEPTION ET REALISATION D'UNE BASE DE DONNEE POUR LA
GESTION DE CLIENTS CAS DE L'HOTEL GLODI/KINGASANI**

Par

KAJIBALE MAKOMBO ROMBAUT

Mémoire présenté en vue de l'obtention de
Grade de Licencié en Informatique

Directeur : **EMMANUEL TSHIBAKA**



**ANNEE ACADEMIQUE 2022-
2023**



DEDICACE

A mes chers parents andre kajibale et alphonsine yanga pour leurs amours et sacrifice inconditionnels qui ont portes a mon egard durant tout curcus accademique en vue de faire de moi l'homme utile a la societe. Vous etes les acteurs principales parce que sans vous mon existence sur cette terre n'aurait pas d'importance et que vous avez contribuer a cette œuvre par vos soutients morale et spirituel

Mes freres et sœurs : Patrick kajibale,lucien Ngulumingi,christelle kajibale, ruth kajibale jovial kajibale ,jeremie kajibale

Mes nevoeux : jared luzolo,adrea matundu,et rodney kajibale

REMERCEMENTS

Je tiens aussi a remercier tout d'abord mon Dieu qui est bon dans sa nature pour son amour ,sa bonte ,sa faveur et sa grace dans ma vie de m'avoir donnee l'intelligence pour en venir a bout de ses travaux

Mes remerciements le plus sincères sont adressés à tout le corps académique et professoral de l'UCC en général et en particulier celui de la faculté de science informatique pour avoir mis à notre disposition des enseignements de qualité qui vont nous aider à mieux tenir dans la vie professionnelle.

Mes sincères remerciements au directeur de ce travail le professeur EMMANUEL TSHIBAKA pour avoir accepté de diriger ce travail malgré ses multiples occupations.

Nous tenons aussi a remercier fortement nos parents d'avoir fait de nous leurs enfants et qui se sont donnees tellement de sacrifice pour que nous puissions terminer les etudes et ainsi qu'a toute ma famille

Nous ne pouvons pas conclure ce travail sans pour autant remercier nos collègues et compagnons de lutte nous citons : Lamienne prevu, johnny kiko,terra kimba,jonathan tshonga,voldi mbu, prince sau , josue mavungu, jemima ngimbi,Plamedie mishondo, avec qui nous avons passé de moment de peines et de joies durant notre parcours académique.

Un remrciments special a benedicte bamba qui m'a toujours encourager a pour la finalisation de ce travail

Et enfin un remerciement profond à tous ceux que je porte à cœur, mais n'ayant pas été cités, nous leurs adressons notre sentiment de gratitude

Résumé

Avec le développement de nouvelle technologie et de l'informatique qui monte en grande puissance a nos jours c'est dans cette ethique qu'il était important de doter a l'hotel un logiciel de base donnee pour faciliter les operations qui s'effectue au sein de l'hotel glodie pour notre optique de travail .

MOTS-CLES

- Conception ;
- Réalisation ;
- Base de donnée ;
- Gestion
- Clients ;

SIGLES ET ABREVIATIONS

MCD : Modèle conceptuel des données ;

MCT : Modèle conceptuel des traitements ;

MLD : Modèle logique des données ;

MLT : Modèle logique des traitements ;

MOD : Modèle organisationnel des données ;

MOT : Modèle organisationnel des traitements ;

MPD : Modèle physique des données ;

MPT : Modèle physique des traitements ;

OS : Operating system ;

PDG :

SGBD : Système de gestion de base des données ;

SGBDR : Système de gestion de base des données relationnel ;

HTML ;

CSS;

LISTE DES FIGURES

LISTE DES TABLEAUX

1. INTRODUCTION

Au bout d'un moment, les entreprises congolaises visent en permanence à accroître le potentiel de leur administration à travers les conditions de travail de ceux-ci et la qualité de service fournie par leur entreprise.

C'est ainsi que le comité de gestion de l'hôtel Lodi vip qui est une entreprise privée cherchait aussi à améliorer la qualité de ces services.

Ce dernier couvre une grande partie dans vies quotidiennes ainsi que professionnelles car il facilite la force humaine

Dans un monde quasi influencer par le développement technologique l'informatique a une importance cruciale dans nos vies ; En partant de cette idée nous nous sommes appelés évoluer au même moment que le développement technologique

Enfin, le traitement automatise des données par l'ordinateur fait place au traitement manuel d'une machine appelé ordinateur et dans toutes les organisations s'y compris les entreprises privées que publiques de l'état

1.1 CONTEXTE DE LA RECHERCHE

Pour tout chercheur, le choix du sujet matériaux se traduit par l'identification du problème à résoudre et examiner de tel sorte que le travail puisse commencer débuter sans tarder et être révisé de façon uniforme. Ainsi il n'est pas une question de hasard

En paraissant comme informaticien de formation nous sommes appelés à résoudre certaines difficultés qui se situent au niveau du marché pour la contribution et la transformation de notre pays c'est-à-dire apporter une piste de solution pour résoudre le problème qui guette dans pays depuis son indépendance jusqu'à nos jours

C'est pourquoi l'idée nous est venue dans la tête de doter ce l'hôtel un système informatique qui va l'aider à bien gérer ses clients c'est-à-dire contrôler chaque mouvement et lieu d'arrivée du client

1.2 PROBLEMATIQUE

Il y a longtemps le service de gestion de cette entreprise voulait mettre place un système informatique de la gestion automatisée pour répondre aux exigences et difficultés rencontraient par ses différents services mais ce projet était tombé en échec cela émanait de manque des informaticiens qualifiés.

A l'occasion de notre venue comme scientifique et chercheur nous avons fait notre analyse de besoins ainsi les difficultés nous avons voulu faciliter la tâche à l'entreprise de créer un ensemble de système informatique telle que la conception et la réalisation d'une base des données pour l'identification des clients de ses services d'une manière continue, sans redondance et chronologique ;

Seule la base des données ne suffirait pas d'où la nécessité de combiner l'accès avec visual studio code, l'idéal ici c'est de faciliter le clients de choisir sa chambre même à distance

Pour résumer tout ce que nous venons de dire dans ce nouveau monde dominé par le développement technologique ainsi la vitesse palpable de l'informatique il est ainsi une obligation de trouver une solution à l'hôtel Glodi

Cette solution passe par la conception et le développement d'une base de données pour la gestion de clients qui reste un problème pour cet hôtel de la cité .

Nous avons aussi la souplesse et la fiabilité des informations s'inscrivent parmi les atouts de traitement de l'information dont l'ordinateur est un outil privilégié c'est dans cette logique de chose nous allons concevoir et réaliser une base de données qui permettra à **L'HOTEL GLODI** de bien gérer ses clients.

1.3 ÉTAT DE LA QUESTION

Se référant à la préface de la recherche scientifique, il est indiqué qu'avant de commencer la recherche, chaque chercheur doit d'abord lire les travaux des prédécesseurs, enfin avoir un aperçu des différents aspects du sujet à l'étude, l'aborder d'une certaine manière, et enfin ajouter quelque chose à ce qui manque.

Il était donc évident que je lise des monographies et des articles de scientifiques chevronnés. Nous pouvons citer le travail à la fin du cycle TSHIYOYO BISERA a déjà réalisé une analyse sur la conception et la création d'une base de données de gestion des informations de recrutement des candidats au sein de l'entreprise, et une analyse sur le recrutement des candidats OVD.

Il conclut que les systèmes manuels au sein d'OVD ont des faiblesses évidentes par rapport aux forces.

Pour y parvenir, il a fallu proposer un nouveau système informatique et numériser l'administration.

Ainsi, on peut dire que NGONA KOBINAMA, étudiante en administration informatique

à l'ISP-GOMBE, est parvenue à la conclusion que les faiblesses du système l'emportaient sur les forces lors de ses recherches sur la conception et la réalisation d'une base de données pour la gestion des réservations d'hébergement, et dans le traitement des réservations d'hébergement à l'Hôtel de la Gombe.

Aussi, pour améliorer cette situation, il est nécessaire de proposer un nouveau système informatique de traitement de l'information. Sa brève conclusion a porté sur le fait que les systèmes manuels ne doivent jamais exclure les systèmes automatiques, car les deux sont étroitement liés à l'absence de l'autre et semblent inefficaces.

Objectifs de recherche Objectifs généraux Dans le cadre de nos travaux, nos objectifs généraux sont : Cette étude apporte des connaissances sur la gestion informatisée et

son impact sur les entreprises cibles. Objectifs spécifiques Nos objectifs spécifiques dans notre travail sont :

2. Concevoir un système d'information permettant à GLODI VIP Hotel de gérer les informations de manière efficace et efficiente
 3. Mettre en place une application automatisée de gestion des clients.
- Hypothèses Après notre arrivée à l'hôtel Lodi, nous avons constaté les difficultés rencontrées par cet hôtel pour gérer les clients et toucher les hôteliers, et afin de répondre aux questions posées, nous avons proposé

un ensemble de réponses préliminaires pour l'étude détaillée de cette étude.

4. Inspirés par les questions de recherche posées ci-dessus, nous avons émis une hypothèse.

5.

La conception d'un nouveau système d'information pour la gestion de la clientèle sera la solution finale pour surmonter les problèmes de GLODI Hotels.

6. La mise en œuvre d'une application qui implémente une base de données d'interaction visuelle de base pour identifier les clients par étage est une solution potentielle au problème de l'hôtel GLODI. Sur la base de ce système, la sécurité des informations et l'authentification des informations sont automatiquement possibles.

1.4 OBJECTIF DE LA RECHERCHE

1.4.1 Objectif général

Dans le cadre de notre travail l'objectifs général est le suivant :
Faciliter le clients faire de ses reservation et ses commandes en ligne

1.4.2 Objectif spécifique

Dans le cadre de notre travail les objectifs spécifiques sont le suivant :

- Cree rune application pour aider l'hotel a enregistrer automatiquement ses clients

- Concevoir et développer une base de données qui va afficher les jours et la chambre des clients

1.5 HYPOTHESE (S)

Après notre descente sur terrain dans l'hôtel Lodi où nous avons constaté des difficultés que rencontre cet hôtel dans la gestion de ses clients qui affectent les patrons de l'hôtel donc pour répondre aux questions de la problématique nous avons amené à proposer une série des réponses provisoires en vue d'une recherche approfondie sur cette étude.

En nous inspirant aux questions de recherche posées ci-dessus, nous formulons les hypothèses selon lesquelles :

- 1) Concevoir une base de données pour la gestion efficace des clients
- 2) Mettre en place une application web avec html.css pour gérer les clients d'une manière nette et distincte

1.6 METHODOLOGIE

1.6.1 Méthode

La méthodologie est l'étude de toutes les méthodes scientifiques. Elle peut être vue comme la science de la méthode ou la méthode de méthode (tout comme il y a la métalinguistique, ou la métamathématique, ou la mathématique de mathématique).

La méthodologie nous permet de connaître parfaitement la technique utilisée pour réaliser ce travail. Nous avons adopté ces différentes méthodes

Pour notre travail nous avons opté pour les méthodes suivantes

- **Méthode analytique**

Cela permet de trier l'ensemble d'un système informatique pour le symboliser de manière exacte

¹ <https://fr.m.wikipedia.org/wiki>

- **Méthode structuro-fonctionnelle**

Dans cette méthode nous fait voir l'évolution de l'hôtel, sa manière de fonctionner ainsi que les différentes fonctions qui sont repartis entre les employés de l'hôtel.

Méthode historique

Cette méthode nous a permis de nous référer au passé de l'hôtel GLODI-VIP pour bien appréhender sa situation actuelle.

1.6.2 Technique (s)

- **1.6.2.1 Technique Documentaire :**

Cette technique nous a été d'une grande importance notamment :

- A lire certains ouvrages et livre pour récolter certaines données pour l'évolution de notre travail
- Réviser certains ttc de nos aînés.
- **1.6.2.2 Technique d'Interview :**

Cette technique est d'une grande envergure car elle a consisté à approcher chaque employé avec les questions /réponse avoir plus d'information susceptible a ce travail

1.7 SUBDIVISION DU TRAVAIL

Notre travail est divis en 3 chapitres hormis l'introduction et la conclusion

Chapitre 1 : Généralité sur les concepts fondamentaux et le cadre théorique et conceptuel

Chapitre 2 : Analyse de l'existant

Chapitre 3 : apport de recherche et Implémentation

6. CADRE THÉORIQUE ET CONCEPTUEL

2.1 THEORIES

La conception de base de données est le processus de création d'ensembles de données organisés dans un modèle utilisable, les professionnels et les admiratifs.

Ce mécanisme est d'une grande importance puisqu'elle permet de contrôler une masse définie de l'information susceptible au développement de l'entreprise

A savoir nous ne pouvons pas parler d'une base de données sans parler de model oriente objet et entite-associaition

2.2 CONCEPTS-CLES

2.1 Conception

La conception de base de données est le processus de création d'enregistrements organisés en modèles utilisables les administrateurs de base de données doivent suivre un ensemble de meilleures pratiques pour classer et trier les données.

Il comporte plusieurs modèles de conception, et le type de modèle choisi par une entreprise détermine la manière dont les données sont classées.²

Les modèles les plus courants sont orientés objet, hiérarchiques, de valeur d'attribut d'entité ou en étoile.

La conception est la phase de construction d'un projet de construction. Les auteurs, également appelés chefs de projet, formalisent leurs projets planifiés de manière qui leur semble logique.

Il dirige les conceptions pour les propriétaires de projets, les clients et les clients.

Le processus de conception comprend trois phases :

- La conception conceptuelle
- La conception logique

² [https://fr.wikipedia.org/wiki/Conception_\(construction\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Conception_(construction))

- La conception physique.

2.2 Réalisation

La réalisation est le processus de création de quelque chose, passant du stade conceptuel au stade de l'objet existant. Devenez réalité, devenez réalité ³

2.3 NOTION SU LA BASE DE DONNEE

2.3.1 C'est quoi une base donnée ?⁴

Les bases de données occupent aujourd'hui une place importante en informatique, notamment en administration, les concepts méthodes et algorithmes de gestion des données dans le stockage secondaire a été développés au cours des 30 dernières années.

Celles-ci constituent désormais une grande partie de l'arène des bases de données (DB), Ce domaine d'étude est plus. Il existe différents

Systèmes de gestion de bases de données (SGBD) qui peuvent être utilisés pour gérer efficacement de grandes bases de données.

En outre, une théorie de base sur les techniques de modélisation des données et les algorithmes de traitement a émergé. En tant que, les bases de données sont une solide discipline théorique qui offre de nombreuses possibilités pratiques.

Vous avez probablement une compréhension intuitive des bases de données. Soyez prudent, cependant, car ce mot est souvent utilisé pour désigner n'importe quel enregistrement.

C'est un abus de langage qu'il faut éviter. Une base de données est un ensemble de données qui modélise un objet dans le monde réel et sert de support à des applications informatiques.

³ Dictionnaire la rousse ; p : 234

⁴ Notion base de donnée, ed 2004, page 34

Pour mériter le terme base de données, un ensemble de données non indépendantes doit être interrogeable par contenu, Il doit être possible de rechercher tous les objets répondant à certains critères (par exemple, tous les produits de moins de 100 francs). Les données doivent être consultables.

2.3.2 Définitions et Généralités

Les bases de données permettent le stockage et la récupération de données et d'informations structurées, semi-structurées ou brutes, souvent liées à un sujet ou à une activité.

Ceux-ci ont des propriétés différentes et peuvent être plus ou moins liés les uns aux autres.

Les données peuvent être stockées dans des formats hautement structurés (comme les bases de données relationnelles) ou des données brutes non structurées (comme les bases de données No SQL).⁵

Une base de données peut résider sur le même support informatique au même emplacement, ou elle peut être distribuée sur plusieurs machines à plusieurs emplacements.

Les bases de données sont au cœur des dispositifs informatiques pour la collecte, le formatage, le stockage et l'utilisation des informations.

Cet appareil contient un système de gestion de base de données (abréviation : DBMS) : le logiciel moteur qui exploite la base de données et contrôle l'accès à son contenu. Ces dispositifs contiennent également un logiciel d'application et un ensemble de règles d'accès et d'utilisation des informations.

La manipulation de données est l'une des utilisations les plus courantes des ordinateurs.

Les bases de données sont utilisées, par exemple, dans les domaines de la finance, des assurances, des écoles, de l'épidémiologie, de l'administration (y compris les statistiques) et des médias.

Lorsque plusieurs objets, appelés « bases de données », sont regroupés en une seule collection, on parle de base de données.

⁵ https://fr.wikipedia.org/wiki/Base_de_donn%C3%A9es

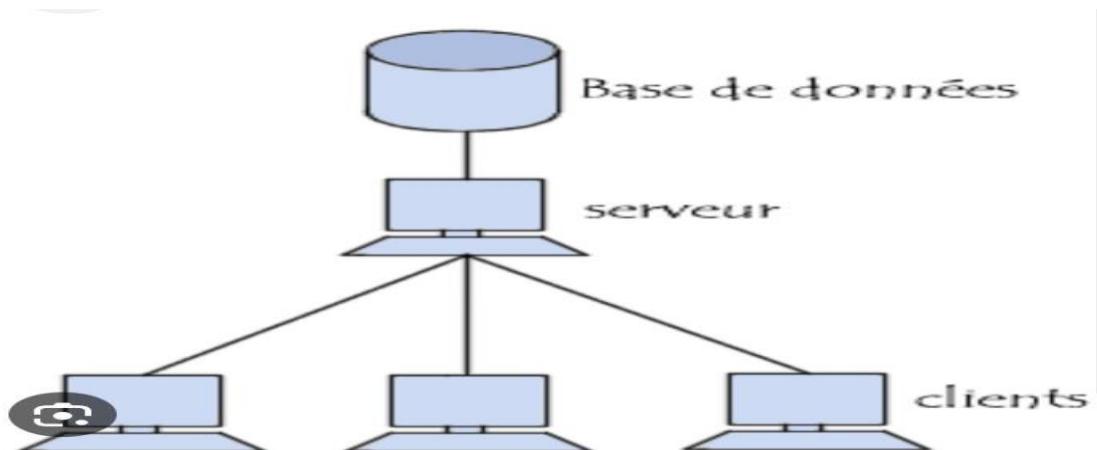


Figure1 representation d'une base de donnee

2.3.3 OBJECTIFS D'UNE BASE DE DONNÉES⁶

Les objectifs assignés aux bases de données et aux systèmes qui les supportent en général sont :

- + La centralisation, l'indépendance des données et du traitement, la structure des données complexes
- + L'échange de données,
- + L'intégrité et la cohérence, la confidentialité et la sécurité de donnée

1. La centralisation des données a pour but de limiter la redondance c'est à dire Pour éviter l'existence de données en double. Les informations ne sont pas dupliquées, offrant une saisie unique et une centralisation du contrôle pouvant être effectuée par un SGBD.

⁶ George gardain de base de donnee, Ed 5iem tirage 2003

2. L'indépendance des données et des processus consiste à faire évoluer les structures de données sans affecter les programmes d'application qui utilisent ces données. Par exemple, éviter d'avoir à recompiler le programme après avoir changé des formats de données qui n'affectent pas le programme.

Pour atteindre cet objectif, le concept de schémas et de sous-schémas a été introduit.

Un sous-schéma correspond à une vue de la base de données (terme utilisé dans les bases de données relationnelles) qui est extraite d'un schéma et qui intéresse un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs.

C'est l'interface entre schéma et sous-schéma qui assure cette indépendance. Les options de structuration des données complexes concernent les structures de données arborescentes et les considérations de graphe qui surviennent, par exemple, dans la gestion de la nomenclature.

Système de gestion de base de donnée

A savoir Un SGBD doit supporter tous les types de structures quelle que soit leur complexité.

2.3.4 Historique des SGBD⁷

Les SGBD ont une histoire d'environ 40 ans. Les bases de données sous forme de fichiers de liens pointeurs ont été développées pour la première fois dans les années 1960.

Un fichier se compose d'éléments stockés séquentiellement auxquels on accède via des valeurs de données appelées clés. L

es systèmes IDS.I et IMS.I ont été développés chez Honeywell et IBM vers 1965 pour des programmes de conquête spatiale, en particulier le programme Apollo, qui a permis d'envoyer des humains sur la lune, et sont les précurseurs des SGBD modernes.

Ceux-ci vous permettent de créer des chaînes d'articles entre les fichiers et de traverser ces chaînes. En fait, les premiers SGBD sont apparus à la fin des années 1960.

⁷ Gorge gardain, base de donnée, Ed 5iem tirage 2003

Les SGBD de première génération se caractérisaient par la séparation de la description et de la manipulation des données par les programmes d'application. Cela coïncide également avec l'émergence de langages d'accès à la navigation qui permettent de naviguer au sein de structures de type diagramme et de récupérer un par un les éléments du fichier.

Cette première génération, qui aboutit à la Recommandation CODASYL, est basée sur un modèle réseau ou hiérarchique.

Aujourd'hui encore, une part importante du volume de données géré par les SGBD est manipulée.

2.3.4.1 Définition d' Un SGBD

Un sgbd peut être vu comme un système informatique (logiciel) spécialisé dans le traitement de grandes quantités d'informations et permettant à différents utilisateurs d'interagir avec la base de données. Un SGBD doit pouvoir définir la structure de la base de données et y insérer les données appropriées.

De plus, une fois la base de données créée, elle doit être mise à jour d'une part et consommée ou interrogée d'autre part.

2.3.4.2 Rôle du SGBD

Un SGBD est généralement un système multi-utilisateurs et multitâches. L'informatique permet à plusieurs utilisateurs d'accéder simultanément aux bases de données. Gère les demandes des utilisateurs grâce à l'optimisation. Gère l'exécution cohérente (accès simultané) de plusieurs programmes simultanés.

Assure l'intégrité, la sécurité et la confidentialité Fournit des options d'interaction, des langues et des interfaces conviviales.

En d'autres termes : Data base Langage (LBD) : Permet la définition et la manipulation des données dans une base de données.

LBD doit s'adapter à des modèles de données sophistiqués. Modèle de données : aidez les utilisateurs à percevoir les données dans un format plus simple.

Tableau. (Une forme exempte des aspects techniques liés à la représentation de la machine). Contrairement aux approches traditionnelles, la création de bases de données partagées par plusieurs

utilisateurs reflète l'évolution de la gouvernance d'entreprise. Son rôle est de permettre :

Centralisation des informations : Les informations ne sont plus éparpillées dans différents fichiers à différents endroits) Consolidation (tout ce qui est fait dans un service est visible dans d'autres services) Diffusion des informations archivées (Lorsque l'information est envoyée à un seul endroit, elle est plus susceptible de se propager.) Cela présente les avantages suivants :

Cohérence accrue des information (une information qui doit être stockée une seule fois ne sera saisie qu'une seule fois. De même que sa mise à jour ne se fera qu'une seule fois).

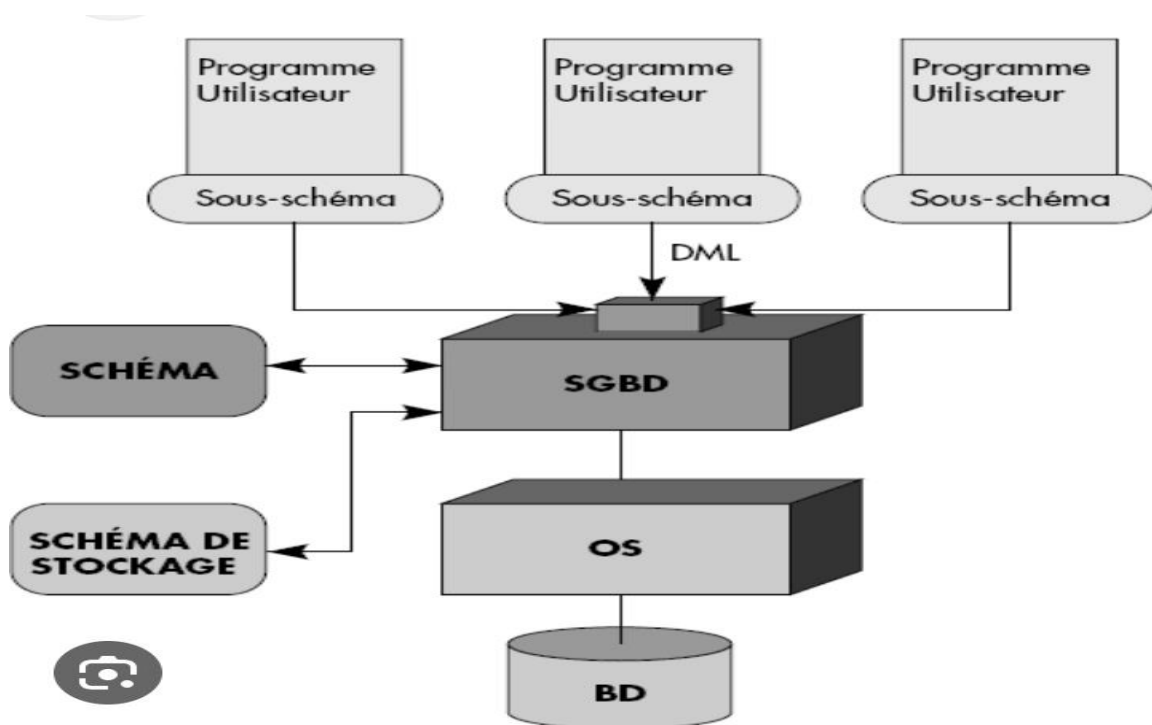


Figure2 Représentation d'un SGBD

2.4 LA METHODE MERISE

2.4.1 Présentation de la methode merise ⁸

⁸ SANGUPAMBA O. cours de methode d'analyseinformatique de deuxieme licence-ucc kibshasa ,2020-2021 p.84

Le mot merise designe un fruc amer qu'on appelle le meriser.la methode merise peut se definir comme etant un ensemble de methode de la concpetion et la methologie pour un système informatique

Cette methode a pour role de :

Donner une demarche claire qui integre le traitements de donnee

Mettre en service des utlsateur les outlis specifique d'un système de formation

2.4.2 COMPOSANTS DE LA MÉTHODE MERISE

Le processus d'informatisation à l'aide de la méthode merise se fait en trois dimensions exprimant respectivement⁹:

- Le cycle d'abstraction
- Le cycle de décision

2.4.2.1 Le cycle de vie

Ce cycle de vie comprend trois phases.

1) Phase de conception Elle comprend trois étapes:

- Schéma directeur

⁹ IDEM

Cette étape définit les orientations générales du développement à moyen terme

Du système informatique

¹⁰

- Etude préalable

Elle est constituée des propositions, des évaluations des solutions d'organisation et des solutions techniques pour le SI d'un domaine.

- Etude détaillée

S'occupe de Chaque étape de conception a un début et une fin et à la fin de chaque étape on prend une décision.

Phase de réalisation

Elle est constituée de trois étapes suivantes:

- Etude technique

C'est la spécification du SI. C'est-à-dire le point de vue de l'utilisateur.

- Production du logiciel

C'est l'écriture du programme, génération des fichiers et test de mise au point.

- Mise en service

C'est l'installation de l'application informatique et la mise en place de la nouvelle organisation.

Phase de la maintenance¹¹

C'est la rectification des anomalies, l'amélioration du système et l'évolution du SIO

2.4.2.2 Cycle d'abstraction ou raisonnement à mené

Lors de la conception d'un SI, différents problèmes peuvent se présenter. Cette difficulté réside dans plus de choix dans le différent.

C'est pourquoi, il est indispensable que le concepteur procède à la hiérarchisation des préoccupations en les ressemblant à des niveaux d'intérêt homogènes, appelés niveaux d'abstraction.

¹⁰ IDEM

¹¹ IDEM

La méthode merise applique la séparation des données et des traitements à chacun de ces quatre niveaux d'abstraction.

Ainsi à chaque niveau, on a deux modélisations: Modélisation des données et modélisation des traitements.

2.4.2.3 Cycle decision

En partant de ce modelé certains clé cites et attributs ont tous un rôle à jouer même si les rôles de chacun est différents

1.5 Gestion

Par définition on peut dire que gérer c'est un ensemble d'organisations des individus

On peut dire que, gérer est la manière de mettre en œuvre les ressources humaines matérielles et les facteurs organisationnels dans le but d'atteindre les objectifs assignés. Comme cette gestion doit porter sur une cible bien déterminée, il s'agit dans notre chapitre de la généralité sur la gestion de stock. Ce qui nous pousse à nous intéresser à la notion de clients¹².

1.6 Clients

Par définition un client est toute personne qui demande ou requière un service moyennant un paiement.

2.7 Hôtel

Est un milieu public qui offre le multi service aux clients tels : chambre, bar, manifestation ¹³

¹² [http:// model-de gestion-participative.weebly.com/deacutefinition-et-historique-de-la gestion.html](http://model-de-gestion-participative.weebly.com/deacutefinition-et-historique-de-la-gestion.html)

¹³ <http://modele-de-gestion-participative.weebly.com/deacutefinition-et-historique-de-la-gestion.html>

3. Analyse de l'existant

3.1 ANALYSE PREALABLE

3.1.1 Historique

Hôtel Lodi VIP est une entreprise privée d'un diamantaire monsieur TYPE TAMBWE, le promoteur avait acheté un terrain il y a de cela des années mais malheureusement la construction du bâtiment à débiter 5 ans plus tard sous ses fonds propres, la construction de ce gigantesque immeuble à durer 5ans il sera inauguré d'ici en 2024 voilà aujourd'hui il est considéré comme l'un de bijoux.

3.1.2 Situation géographique

L'hôtel GLODI VIP ne mérite pas d'être un hôtel de cinq étoiles pour des raisons d'évolutions technologiques, il se trouve dans la ville de Kinshasa précisément dans la commune de kingasani

Elle est limitée par :

- Par le département de sciences vers le nord
- Par la petite marche de Kisangani vers sud
- Par le bâtiment steak pds à l'est
- Par l'agence de voyage gé la vie est un combat Par l'agence de voyage la vie est un combat à l'ouest

3.1.3 Cadre légal

L'Hôtel GLODI est reconnu par un numéro national d'identification et autres textes légaux, il a été décidé par des autorités nationales de doter

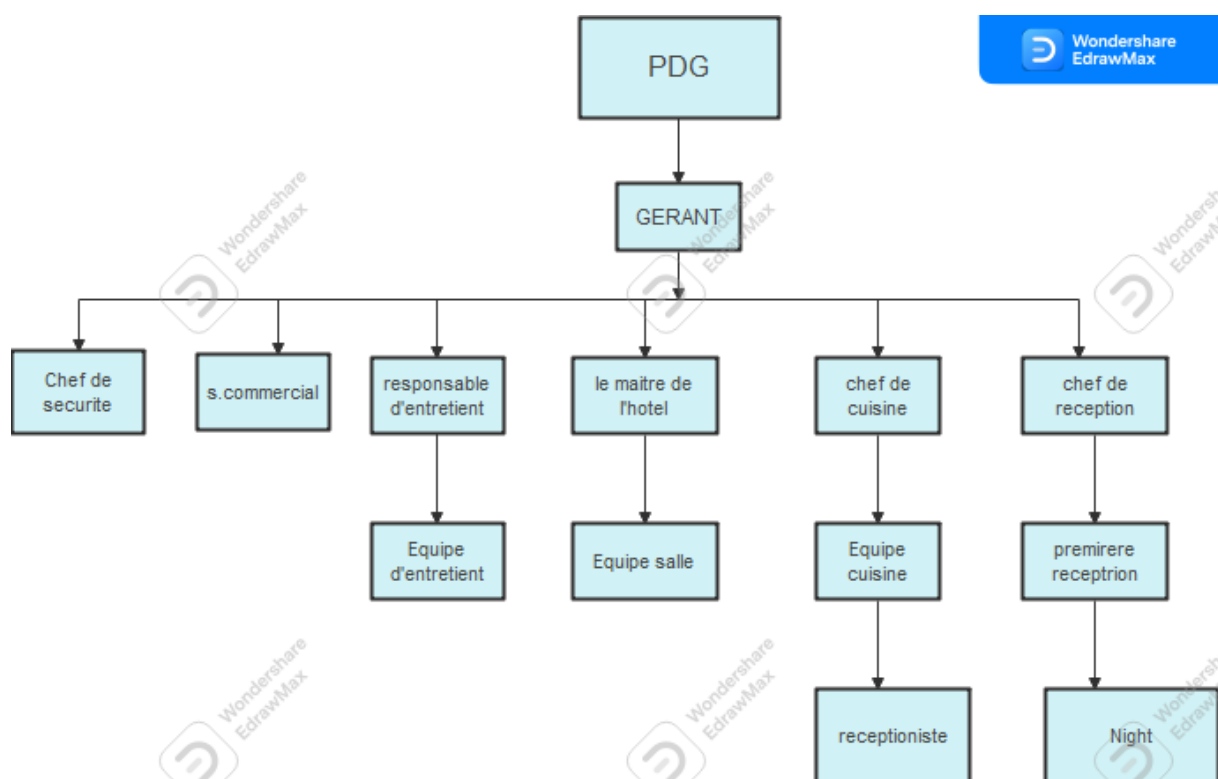
de l'hôtel Lodi le numéro national d'identification ci-après : **01-K5671-L71983H**.

3.1.4 Structure organisationnelle

La structure organisationnelle d'une organisation est l'ensemble de ses règles de répartition de l'autorité, des tâches, de contrôle et de coordination.

C'est avec l'existence d'un but et d'individus, une de trois caractéristiques communes à toutes organisations.

En ce qui concerne notre, voici la structure organisationnelle de l'Hôtel Lodi

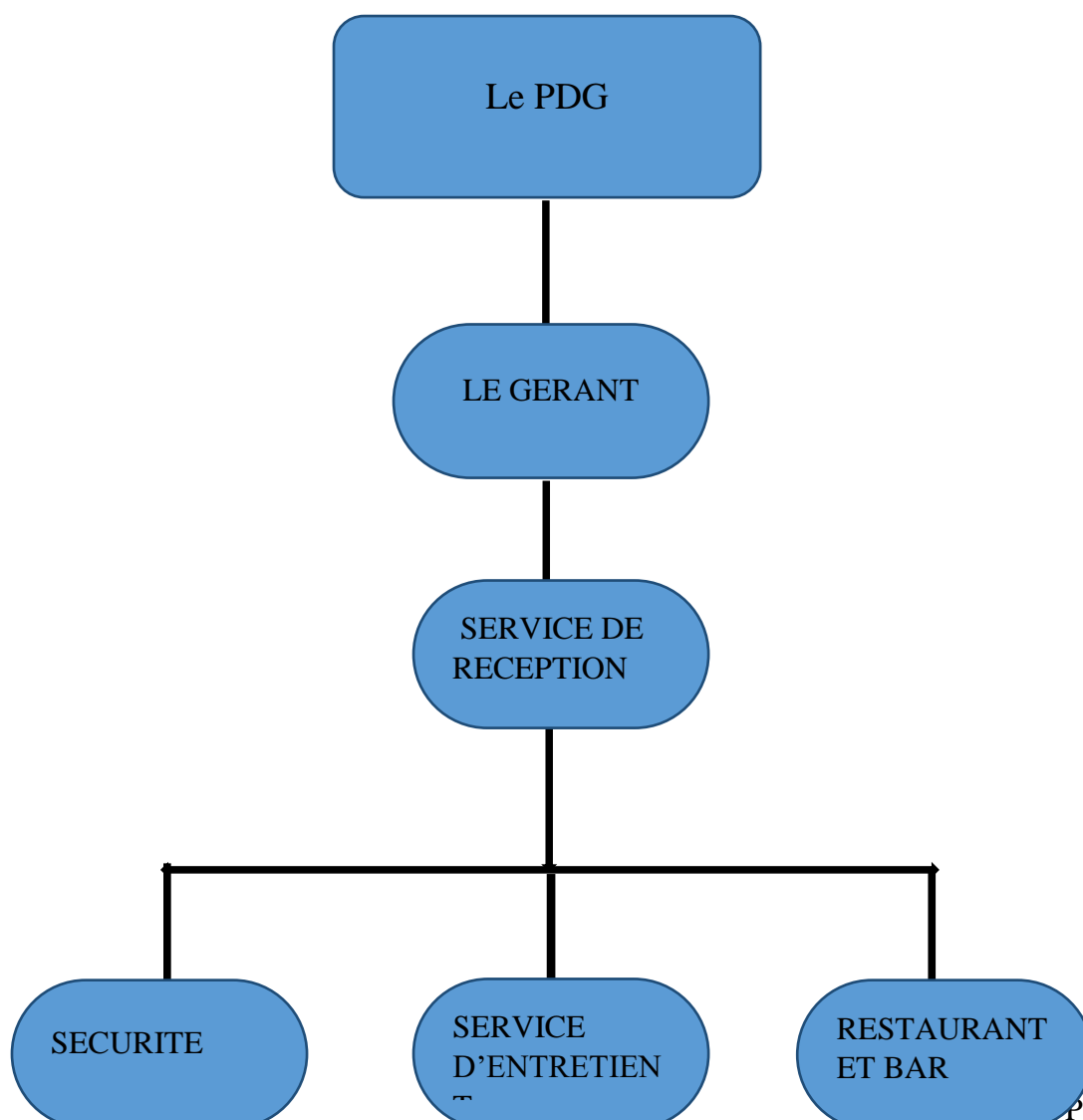


3.1.5 Mission de l'entreprise

L'hôtel Lodi est un établissement offrant un service d'hébergement payant et il offre aussi plusieurs autres services à sa clientèle, tels que le restaurant, un mini bar, le cybercafé, salle de réunion et conférence, etc.

3.2 ÉTUDE DETAILLÉE

3.2.1 Postes de service et organigramme



- Le PDG

3.2.2 Structure fonctionnelle

Structure de la fonction Le PDG, le président et le PDG dirigent le directeur de l'hôtel pour assurer le bon fonctionnement de l'hôtel.

En définitive, les managers doivent transmettre avec diligence les méthodes instruites par leurs supérieurs à leurs subordonnés, en fonction de la situation réelle du département qu'ils dirigent et des rôles qu'ils soutiennent, afin de mener à bien ensemble les réformes et de s'efforcer de maximiser les profits de l'entreprise.

Avec les greffiers , Il supervise toutes les activités de l'hôtel et s'assure que toutes les communications sont en bon état de fonctionnement. Rapport général de l'hôtel au directeur général. Comprend les détails suivants :

Suivi des activités quotidiennes de tous les services administratifs. Rédige un rapport mensuel détaillé sur la vie de l'entreprise.

Gérer tous les documents fiscaux et autres responsabilités de l'entreprise et superviser la mise en œuvre des opérations et des programmes du service hôtelier.

Signaler tout problème à la direction.

Supervision directe des services d'identification des clients et d'hébergement.

Gérer les documents clients, suivre l'hébergement, l'avancement (séjours) et la facturation. Service Réception La réception est le cœur de l'hôtel. Toutes les transactions sont traitées ici, y compris l'accueil des clients, les tarifs des chambres et la disponibilité des clients.

Une réceptionniste, comme son nom l'indique, est une réceptionniste qui accueille les invités. **SERVICE DE RESTAURANT ET BAR**

Il est dirigé par un barman, son rôle est de multiplier le climat de l'ambiance et proposer à la clientèle de se détendre autour d'un verre avant le repas ou avant de regagner leur chambre.

1.les rôles :

Les différents rôles de service de bar sont :

- Sa spécialité c'est de mettre de l'ambiance, servir de sucrer et de bière
- Savoir d'état de besoin de tout le clients presents

3.2.3 Documents utilisés pour divers services

1.Facture

Une facture est un document comptable qui détaille les détails et le coût des produits et services (qu'une entreprise fournit à ses clients) et finalement demande ou confirme le paiement.

Journal de police Un journal de police est un document dans lequel toutes les personnes sont enregistrées.

2.Registre des clients

Le registre du client Enregistre tous les clients reçus dans la journée ou pendant la nuit

Rapport journalier : donne la situation générale sur tous les clients reçus dans la journée

3.2.4 Schéma de circulation de l'information

Clients	réception	Agence de renseignement	
100	200	300	
	101		

					202		
101 présentation			201 réception du clients et		301 réception du rapport et archivage		
(arrive du clients)			Consultation plan d'hôtel				
201						Rap	
202				photo			
102 réception			202 Enregistrement				
Bulletin police			de l'identité du clients et la consultation				
		202	PHOTO				
	BPO			BPO REG			
	202			FACT			
				102			
103 réception			203 établissement				
Facture			Du rapport				

Tableau de shema de circulation de l'information

DESCRIPTION DE TACHE :

N	CODE	CODE DU TACHE	FONCTION
1.	100	101	Présentation du clients
		102	Réception de bulletin police
		103	Réception facture
2.		201	Réception clients
		202	Enregistrement de l'identité et de clients dans le bulletin de police et établissement de facture

		203	Etablissement du rapport
3.		301	Réception rapport et archivage

Tableau de description de tache

3.2.5 Narration

. Au premier lieu le client se présente à la réception pour louer une chambre journalière celle-ci le reçoit vérifie la chambre disponible pour le client.

Après vérification le réceptionniste l'enregistre dans son cahier de charge il fait une facture du tarif de la chambre lui remet si le client est satisfait il sera enregistré dans le cahier de charge.

A la fin de la journée le réceptionniste fait un rapport journalier des opérations et le nombre de chambres réservées dans la journée ainsi que chaque chambre occupée .

3.3 CRITIQUE DE L'EXISTANT

3.3.1 Critique des forces existantes

Cette partie identifie quelques points qui devraient être encouragés dans ce service :

- Une bonne coopération entre les postes qui composent ce service facilite un bon échange d'informations.
- Respecter l'organisation interne du service.

3.3.2 Faiblesses

Cette section identifie les domaines à améliorer ; Facteurs qui empêchent le bon fonctionnement du service :

Traitement manuel des informations qui ralentit le système :

- L'administration est aussi centrale que l'accueil, et joue en même temps un rôle de trésorerie. Inscription et autres postes.

3.3.3 Opportunités

Comme opportunités le climat de paix est favorable pour la communication

3.3.4 Menaces

Traitement manuel des informations. Le flux d'informations est lent. Informations oubliées ou perdues à traiter.

3.4 Solutions proposées et recommandations

Les recommandations sont:

- Fourniture d'équipements informatiques pour ce service afin de traiter l'information.
- Rendre une position spécifique indépendante.

Exemple : B. Caisse enregistreuse. L'embauche d'un employé spécifique dépend directement de la réceptionniste.

4. APPORT DE LA RECHERCHE

4.1 METHODES D'ANALYSE

4.1.1 Modèles conceptuels¹⁴

Est un mécanisme qui vise la formalisation par les étapes élémentaires du développement d'un ensemble de système pour le processus du développement plus facile aux besoins des utilisateurs.

Pour y arriver nous partons d'un exemple inexistant

Est un procédé qui a pour objectif de permettre de formaliser Conception du système

Modélisation conceptuelle Par définition, la modélisation conceptuelle est le processus de développement d'un modèle abstrait ou d'une représentation graphique à l'aide de concepts ou d'idées du monde réel.

La modélisation conceptuelle fait diverses hypothèses sur le comportement du système.

Le modèle conceptuel montre également les processus communs et leurs connexions au sein du système.

Ces processus peuvent impliquer des facteurs connus pour provoquer des changements dans le système, ou ils peuvent impliquer le résultat de changements dans les facteurs eux-mêmes.

Nous distinguons deux types de modèles conceptuels.

Modèle Conceptuel de Données (mcd) Modèle Conceptuel de Traitement (mt)

1. Modèle Conceptuel de Données (MCD)

1.1 Définition

¹⁴ SANGUPAMBA O. cours de methode d'analyse informatique de deuxieme licence-universite catholique de kinshasa,2020-2021.p

Par définition, le MCD est la mémoire du sujet de recherche, sans égard aux contraintes techniques, organisationnelles ou économiques. Etre une représentation formelle de toutes les informations.

Il permet également l'identification et la description des objets et de leurs relations possibles dans le monde du discours du domaine afin de représenter formellement les objets.

1.2 Formalisme

¹⁵

1.2.1 Objet ou individu ou encore entité

Ex. étudiant, département, faculté etc... sont des objets dans la gestion des inscriptions des étudiants dans une université.

1.2.2 Relation ou association

Une association est un lien sémantique qui existe entre une ou plusieurs entités.

1.2.3 Propriété ou rubrique

Propriété ou rubrique est une information élémentaire qui permet de décrire un objet ou une association.

3. schéma

¹⁵ IDEM

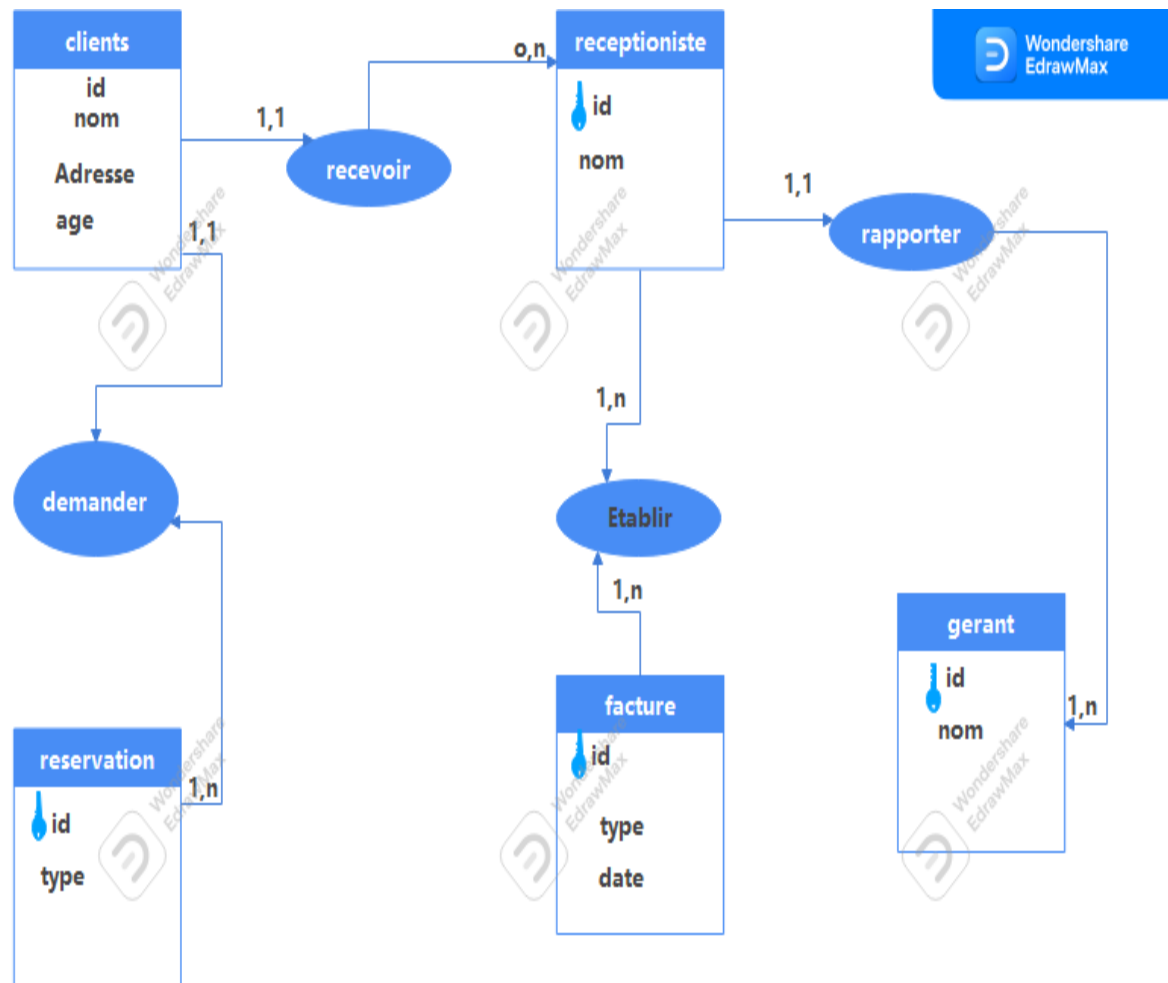


Figure3 modele conceptuel de donnee

4.2.1. Le Modèle Conceptuel des Traitements (MCT)

A. Définition

Le modèle conceptuel des traitements permet de représenter de façon schématique l'activité d'un système d'information sans faire référence à des choix organisationnels ou des moyens d'exécution, c'est-à-dire qu'il permet de définir simplement ce qui doit être fait, mais il ne dit pas quand, par quel moyen ni à quel endroit de l'organisation.

A. Schéma

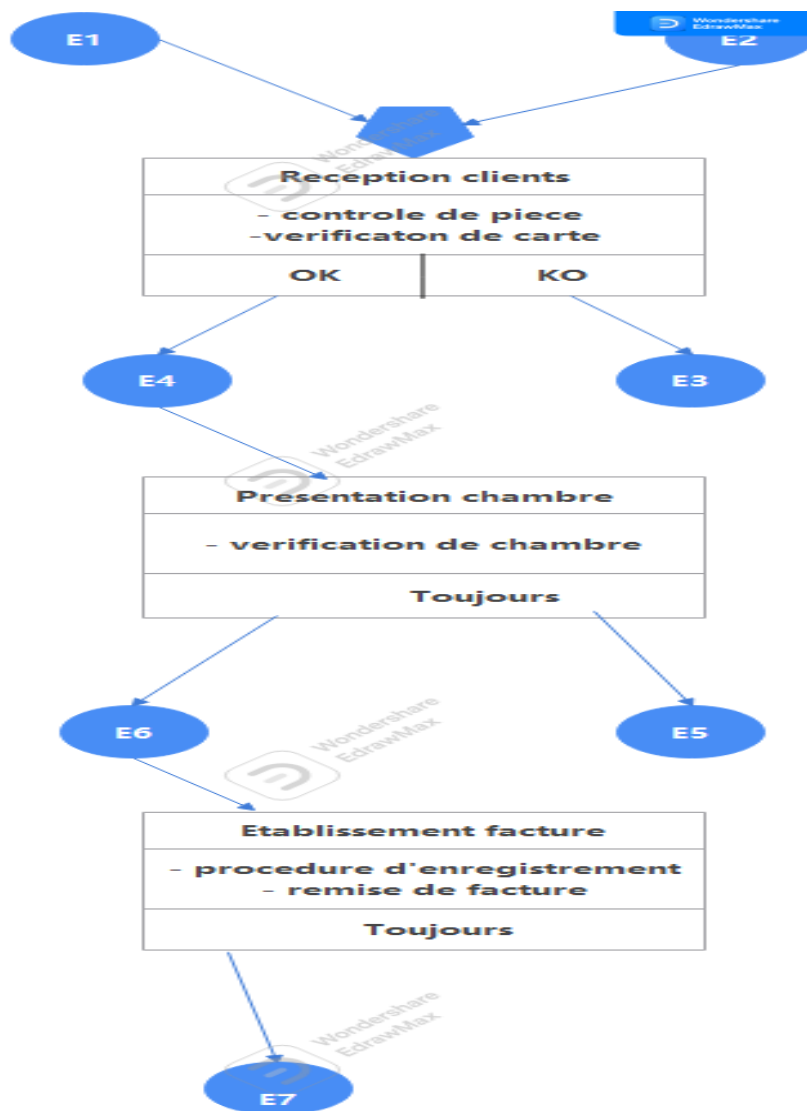


Figure4 modele conceptuel de traitement

4. Evènement

E1 : Demande de louer une chambre

E2 : Vérification de pièce

E3 : retour à la réception

E4 : présentation chambre

E5 :

4.1.2 Modèles organisationnels

Les modèles organisationnels mettent en avant le rôle des routines organisationnelles dans les processus de décision.

Modèles organisationnels des données

a. Définition

Le MOD est une représentation exprimée avec le formalisme entité-association des informations mémorisables informatiquement compte tenu de volume de la localisation et des droits d'accès, sans tenir compte des conditions de structuration de stockage et de performance liées à la technologie de mémorisation informatique qui sera utilisée. Il permet de prendre en compte les éléments qui relèvent de l'utilisation des ressources de mémorisation suivantes:

- Pour les informations à concevoir facilement
- La distribution de l'ensemble de donnée

SCHEMA

Acteurs	Lire	Ecrire	Modifier	Supprimer
Gérant	ok	ok	ok	ok
réceptionniste	ok	ok	non	non
Reserveaction	ok	ok	non	non
Facture	ok	non	non	non
Clients	ok	non	non	non

Tableau :modele organisationnel de donnee

MOT

A savoir au niveau de MCT, le concepteur se concentre sur le quoi et le pourquoi. Au niveau du MOT par contre, il se concentre sur le comment.

periode	Procedure fonctionelle	poste	Nature
Aperiodique	<pre> graph TD E1((E1)) --> D{ } E2((E2)) --> D D -- OK --> E4((E4)) D -- KO --> E3((E3)) E4 --> P[Presentation chambre - verification de chambre Toujours] E3 --> E5((E5)) P --> E6((E6)) E6 --> F[Etablissement facture - procedure d'enregistrement - remise de facture Toujours] F --> E7((E7)) </pre>	recept	manuel
Plus de 5min		recept	Manuel
		recep	manuel

Plus de 10min			
---------------	--	--	--

Tableau4 : modele organisationnel de traitement

4.2.3 Modèles logiques

Sur ce, il existe deux types de modèle logique qui sont :

- Modèle logique des données (MLD)
- Modèle logique de traitement (MLT)

4.3.2.1 modèle logique de donnée (MLD)

Le MLD est une suite de processus de merise. Sa finalité est de nous préparer au modèle physique et le Conceptuel des Données et nous lui enlevons les relations

2. schéma

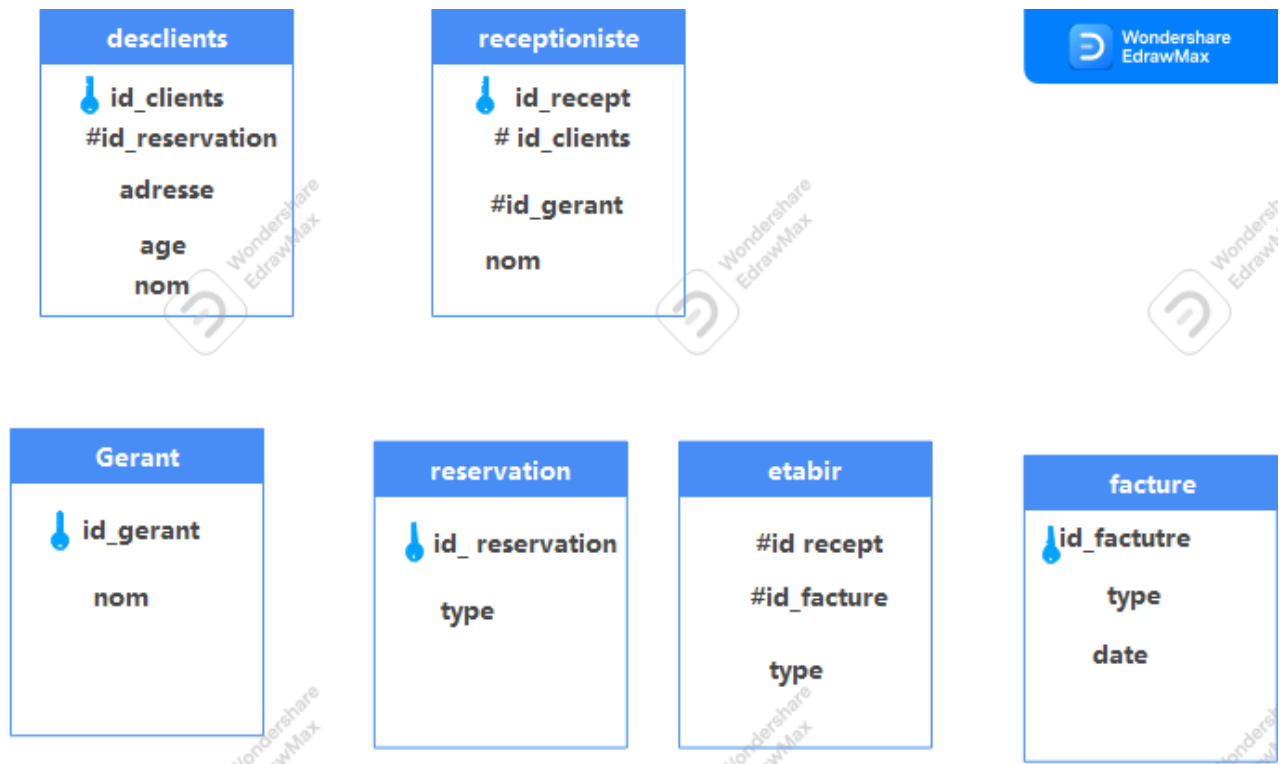
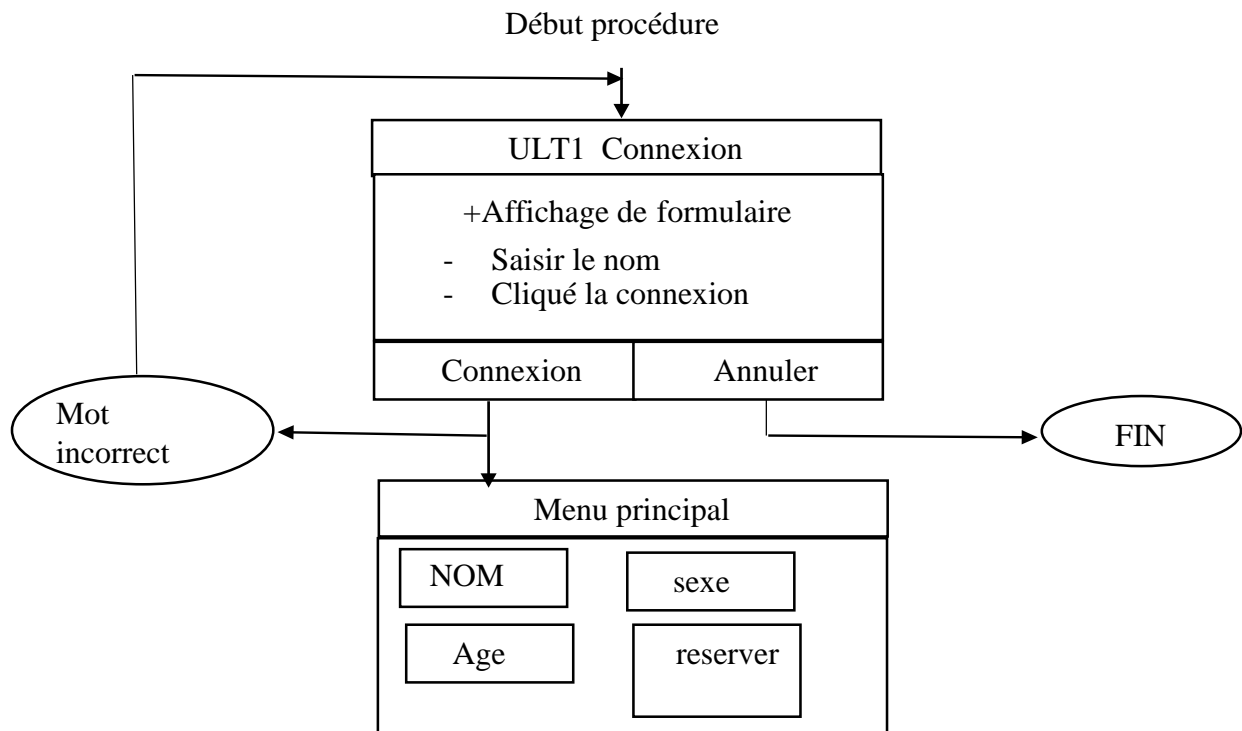


Figure5 modele organisationnel de donnee

4.3.2.1 modèle logique de traitement(MLT)





4.2.3 Modèles physiques

6.2.4 Modèles physiques Le niveau physique prépare le SGBD et présente la solution technique pour construire le logiciel. Sur la base de ce modèle, nous modéliserons deux types de modèles physiques qui permettront de démontrer les solutions proposées lors de l'implantation du nouveau système dans la banque de sang.

4.2.3.1 MPD

Concerne l'optimisation de la gestion des données. C'est-à-dire :

Déterminer l'espace requis pour chaque table ; Déterminez l'emplacement physique de la base de données (base de données) sur le disque, les serveurs disponibles, etc. CHAPITRE Tableau des clients

Le niveau physique prépare le SGBD et présente la solution technique de construction du logiciel.

Partant de ce modèle nous allons modéliser deux types de modèle physique qui nous permettront de démontrer nos solutions apportées sur l'implantation du nouveau système au sein de la banque de sang.

Le modèle physique des données s'intéresse à l'optimisation de la gestion des données. Il s'agit de :

- Définir la place nécessaire à occuper pour chaque table ;
- Définir l'implantation physique de la BDD (Base Des Données) sur le disque, les serveurs disponibles etc.

SCHEMA

1. Table clients

Champs	Type	Taille	Observation
Id clients	Numeris	4	Clé primaire
Id réservation	Numeris	4	Clé étrangère
adresse	varchar	34	-
Age	varchar	34	-
Nom	varchar	20	-

Table

Table réceptionniste

Champs	Type	Tailed	Observation
Id_recept	Numeric	8	Clé primaire

Id_clients	Numeric	8	Clé étrangère
Id_gerant	Numeric	8	Clé étrangère
Nom	varchar	5	-

Tableau6 table receptioniste

Table gerant

Champs	Type	Taille	Observation
Id_gerant	Numeric	8	Clé primaire
Nom	varchar	24	–

Tableau7 table gerant

Table reservation

Champs	Type	Taille	Observation
Id_rervation	Numeric	9	Clé primaire
Type	Varchar	24	–

Tableau8 table reservation

Table etablir

Champs	Type	Taille	Observation
Id_recept	Numeric	6	Clé etrangere
Id_facture	Numeric	6	Clé étrangère
Id_gerant	Numeric	6	Clé étrangère

Tableau9 table etablir

Table facture

Champs	Type	Taille	Observation
Id_facture	Numeric	10	Clé primaire
Type	Varchar	10	Clé étrangère
Date	date	15	Clé étrangère

Tableau10 table facture

4.2.3.4 Modèle physique de traitement (MPT)

A. Définition

Le modèle physique des traitements est une représentation graphique ou mieux arborescente mettant en exergue les différentes structures de l'application.

B. La presentation du MPT

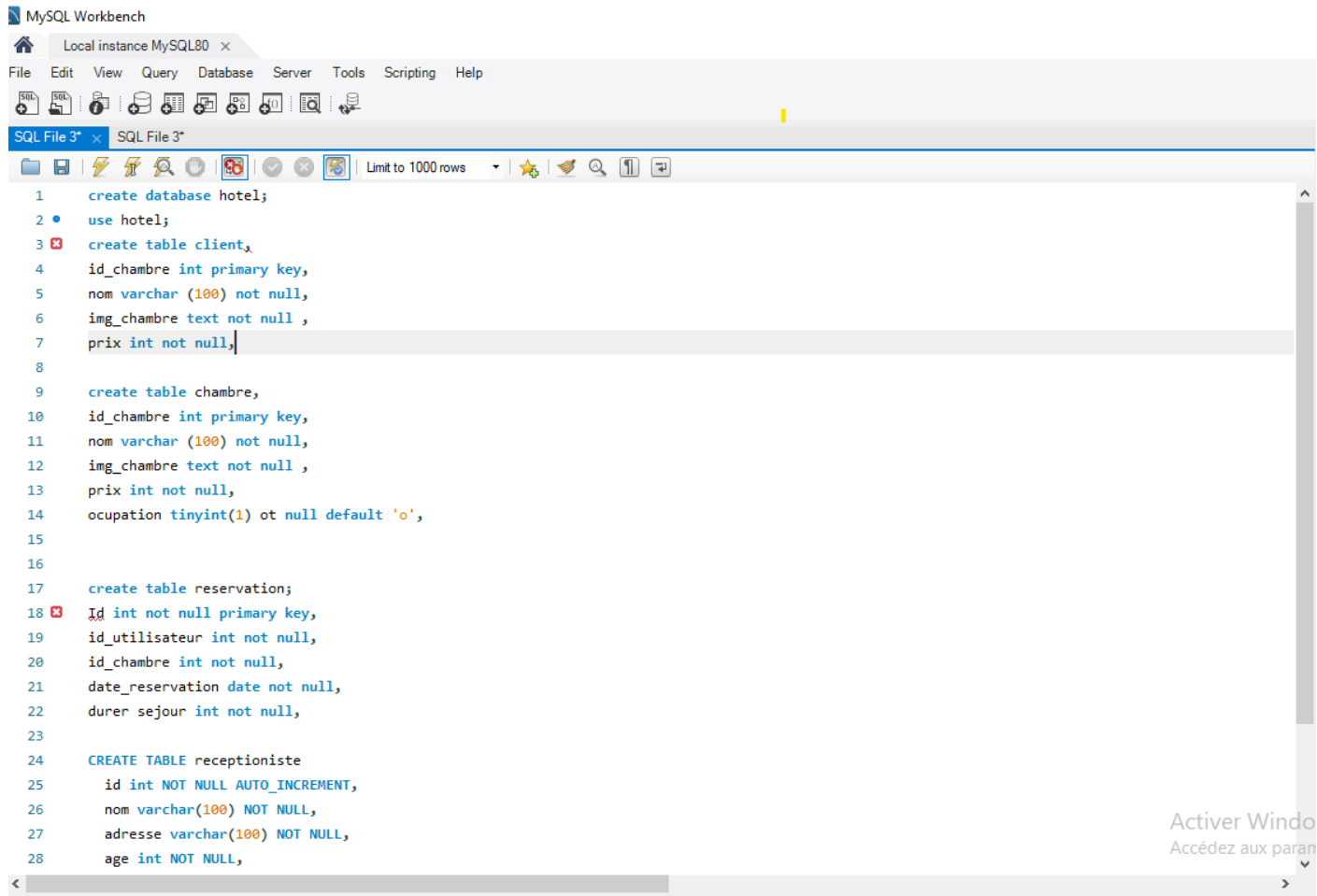


Figure7 MPT en sgbt

5.IMPLEMENTATION

5.1 Choix du langage

Sélection du langage Pour écrire un programme, vous devez utiliser un ou plusieurs langages de programmation. Toutes les langues sont disponibles. Contrairement à ce que pensent certains, ces langages ne sont pas intrinsèquement équivalents. Chaque langue a ses forces et ses faiblesses. Pour compliquer davantage la situation, certains langages peuvent avoir plusieurs implémentations, chacune avec des caractéristiques différentes.

5.1.2 HTML et CSS ¹⁶

HTML et CSS sont également connus comme des langages de programmation déclaratifs qui spécifient ce que les pages d'un site Web doivent contenir et comment elles doivent être affichées.

Les développeurs utilisent généralement des éléments de code HTML ou CSS pour communiquer avec leur logiciel afin de déterminer comment la page défile, comment les couleurs de la marque sont affichées, comment les images sont centrées sur la page ou comment l'utilisateur décide de le faire.

Par exemple, cliquer sur un lien hypertexte vous amène à une autre section de la page. HTML a été développé à l'origine pour distinguer les éléments structurels d'une page de site Web, tels que les paragraphes, les corps et les titres au format html.

Cependant, en raison du manque de fonctionnalités de conception, CSS a été développé pour combler cette lacune.

¹⁶ <https://www.pierre-giraud.com/html-css-apprendre-coder-cours/definition-utilisation/>

Css consiste donc en un autre fichier contenant du code pour la mise en page du contenu Web. En utilisant HTML et CSS ensemble, vous pouvez créer des pages de site Web stylisées, personnalisées et optimisées pour le référencement.

HTML (HyperText Markup Language) HTML (HyperText Markup Language) a été initialement développé par Tim Berners-Lee et plus tard au CERN. Le navigateur est rapidement devenu un énorme succès grâce au navigateur « Mosaïque » développé au NCSA.

Dans les années 1990, elle a profité de la croissance explosive d'Internet pour continuer à grandir et à s'enrichir de multiples façons. Le Web reposait sur le respect des mêmes règles HTML par les concepteurs de pages et les éditeurs de logiciels, ce qui encourageait la collaboration sur la spécification HTML.

Il s'agit d'un format non propriétaire basé sur SGML (Standard Generalized Markup Language) et conforme à la norme internationale ISO 8879.

Vous pouvez créer et travailler avec de nombreux outils, des simples éditeurs de texte aux outils WYSIWYG spécialisés sophistiqués (What You See Is What You Get) ou de tels écrans, outils d'écriture).

HTML utilise des balises (telles que) pour structurer le texte en titres, paragraphes, listes, liens hypertexte, etc.

La spécification HTML 2.0 (RFC 1866, novembre 1995) a été produite sous les auspices de l'Internet Engineering Task Force (IETF).

Le groupe de travail HTML du World Wide Web Consortium (W3C) a publié la spécification HTML 3.2 en janvier 1997, qui comprenait plusieurs améliorations et modifications

5.1.2.2 Importance de HTML

HTML conserve son importance dans les utilisations suivantes. □ Affichage de contenus (textes, images, vidéos) , Création de liens hypertextes et interconnexion de pages □ Structuration de documents

(titres, paragraphes, texte). 3. Fonctions de HTML Utilisé pour créer et afficher le contenu d'une page Web et sa structure. D'autres technologies sont utilisées à côté du HTML pour décrire la mise en page de la page (CSS) ou son interactivité (JavaScript).

Écrire des programmes nécessite l'utilisation d'un *langage de programmation* (ou plusieurs

5.3.1 html et css comme binome

HTML et CSS sont aussi connus pour être **des langages de programmation déclarative** qui nous aide pour de site web.

5.3.1.2 Importance du html ¹⁷

Le html tient son importance telle que :

- Afficher un contenu (texte, image, vidéo)
- Créer des liens hypertextes et relier les pages entres elles
- Structurer un document (titre, paragraphe, texte).

3.Fonctionalites du l'html

Il est utilisé afin de créer et de représenter le contenu d'une page web et sa structure. D'autres technologies sont utilisées avec HTML

5.3.2 Cs (cascadant style skeets)

CSS en cascade (feuilles de style en cascade). Comme son nom l'indique, nous nous concentrons entièrement sur le « style ».

En fait, CSS est un langage informatique qui donne du style et de la mise en forme aux pages Web en interagissant avec des éléments dans des fichiers structurés dans des langages de balisage tels que HTML (le plus connu), XML et SVG.

HTML est utilisé pour structurer les documents Web en ajoutant des éléments tels que des titres et des paragraphes et en incluant des images, des vidéos et d'autres médias, tandis que CSS gère la présentation et le style du document.

¹⁷ <https://km-soft.ch/quest-ce-que-le-langage-html-langage-html-definition-et-importance-pour-un-site-web/>

Le langage CSS est apparu au milieu des années 1990 avec l'avènement du World Wide Web et du HTML. La première proposition a été faite par le Norvégien Hakon Wim Lie en 1994 pour créer une feuille de style standard universelle pour le World Wide Web.

Au cours de sa première décennie (1994-2004), CSS est devenu une norme Web établie, influençant grandement l'apparence des sites Web que nous voyons aujourd'hui. CSS3 a été publié en 1999 avec des fonctionnalités avancées et est considéré comme plus convivial que les versions précédentes en raison de ses différents modules.

En générale le cc est un papier de style d'un ensemble de d'attributs pour la mise en forme de paragraphe qui peuvent être vu dans toutes les page web

5.4 Choix du système de gestion d'une base de données

Microsoft SQL Server

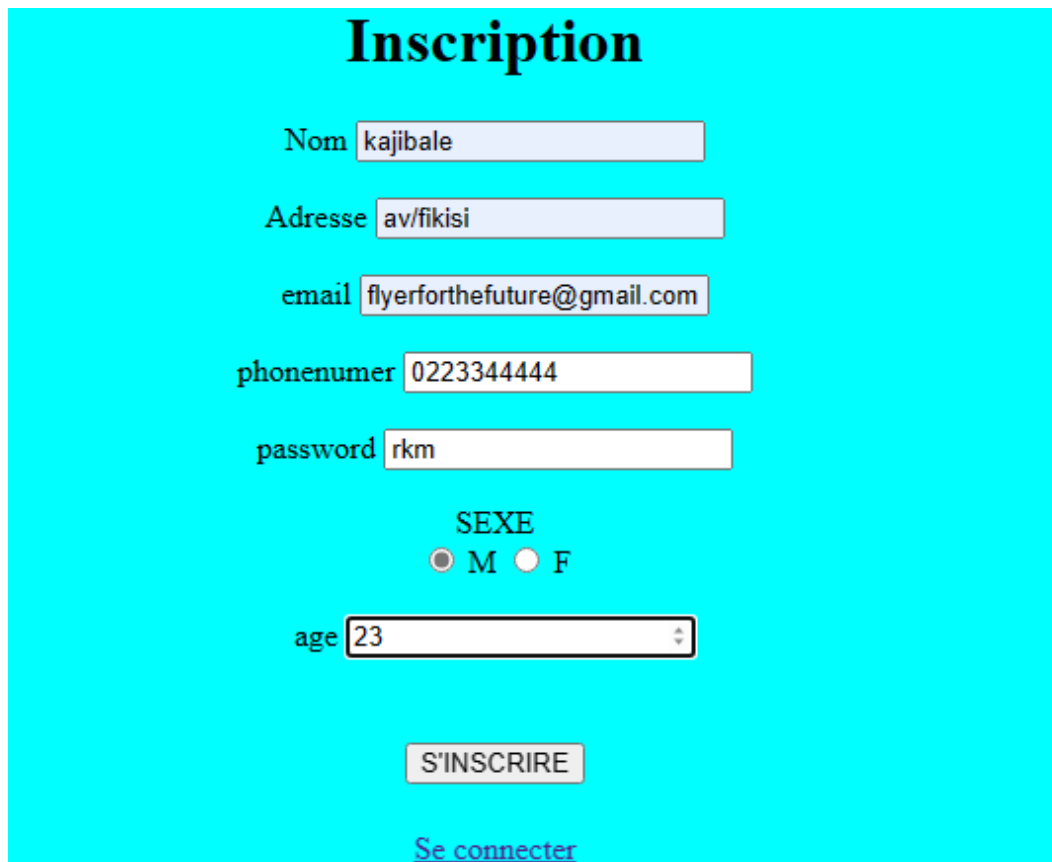
1. Introduction

est un système de gestion de base de données (SGBD) en langage SQL incorporant entre autres un SGBDR (« SGBD relationnel ») développé et commercialisé par la société Microsoft. Il fonctionne sous les OS Windows et Linux (depuis mars 2016), mais il est possible de le lancer sur Mac OS via Docker, car il en existe une version en téléchargement sur le site de Microsoft

2. Petite historique

Bien qu'il ait été initialement Co développé par Sybase et Microsoft, Ashton-Tate a également été associé à sa première version, sortie en 1989. Cette version est sortie sur

Interface d'identification du clients



Inscription

Nom

Adresse

email

phonenummer

password

SEXE
☒ M ☐ F

age

[Se connecter](#)

Figure 8 interface d'identification du clients

Interface d'accueil



Figure 9 Interface d'accueil

Interface de reservation de la chambre

access

150\$

Cette chambre vient d'être réservé



normal

100\$

Reservation

Interface de validation



normal

100\$

Cette chambre vient d'être réservé

5.5 Codes-sources

dbinscription

```
<?php  
  
session_start();  
require_once "P00/autoload.php";  
  
?>
```

```

<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
    <title>inscription</title>
    <link rel="stylesheet" href="css/home.css ">
</head>
<body>

<?php

if (isset($_POST["envoie"])){

    if (!empty($_POST["name"]) && !empty($_POST["adresse"]) &&
!empty($_POST["email"]) && !empty($_POST["password"]) && !empty($_POST["age"])
&& !empty($_POST["phonenummer"]) && !empty($_POST["gender"])){

        $traitement = new \controllers\Utilisateur();

        $message = $traitement-
>signUpAction($_POST["name"],$_POST["adresse"],$_POST["email"],$_POST["password
"],$_POST["age"],$_POST["phonenummer"],$_POST["gender"]);

    }

    else{

        $message = "Veuillez remplir tous les champs !";

    }

}

?>

```

```
<p class="alert"><?php if (isset($message)){ echo $message; } ?></p>
```

```
        <center>
<div class="container">
    <h1 class="form-title"> Inscription</h1>
    <form method="post">
        <div class="main-user-info">
            <div class="user-input-box">
                <label for="name">Nom</label>
                <input type="text"
                    id="Nom"
                    name="name"
                    placeholder="Entrer nom"/>
            </div> <br>

            <div class="user-input-box">
                <label for="name">Adresse</label>
                <input type="text"
                    id="Nom"
                    name="adresse"
                    placeholder="Entrer nom"/> <br><br>

            <div class="user-input-box">
                <label for="email">email</label>
                <input type="text"
                    id="email"
                    name="email"
                    placeholder="Entrer Email"/> <br>
            </div> <br>
            <div class="user-input-box">
                <label for="phonenummer">phonenummer</label>
                <input type="number"
                    id="phonenummer"
                    name="phonenummer"
                    placeholder="Entrer votre numero"/>
            </div>
            <br>
            <div class="user-input-box">
                <label for="password">password</label>
                <input type="text"
                    id="password"
                    name="password"
```

```

        placeholder="Entrer password"/>
    </div>
    <br>
</div>
<div class="gender-details-box">
    <span class="gender-title">SEXE</span>
    <div class="gender-category">
        <input type="radio" name="gender" id="male" value="M">
        <label for="M">M</label>
        <input type="radio" name="gender" id="female" value="F">
        <label for="F">F</label>

    </div>
    <br>

    <div class="user-input-box">
        <label for="password">age</label>
        <input type="number"
            id="password"
            name="age"
            placeholder="Entrer password"/>
    </div>

</div>
<br>

<h4 class="moi">
<button type="submit" name="envoie"> S'INSCRIRE</button>
</h4>
<a href="index.php">Se connecter</a>
</center>

</form>
</div>
</body>
</html>

```

Controller inscription

```

<?php

Namespace controllers;

class Utilisateur extends Controller {

```

```

        protected $modelName = \models\Utilisateur::class;

        public function signUpAction(string $nom,string $adresse,string $email
,string $password, float $age,float $tel,string $sexe) {

            $reponse = $this->model->signUp( $nom, $adresse, $email ,
$password, $age, $tel, $sexe);

            if (isset($reponse)  && !empty($reponse) ){

                return $reponse;

            }

            else {

                header("location:home.php");

            }

        }

        public function loginAction( string $email , string $password) {

            $reponse = $this->model->login($email,$password);

            if (isset($reponse)  && !empty($reponse) ){

                return $reponse;

            }

            else {

                header("location:home.php");

```

```
    }  
  
}  
  
public function logOut(){  
  
    $quitter = $this->model->logOut();  
  
}  
  
}
```


7. CONCLUSION GÉNÉRALE

Tout au long de notre travail nous avons essayer de morderniser le système qui était mis en place avant notre passage et en partant de cette optique de chose nous a aider à créer une application de gestion client dans l'hotel Glodie.

Dans le premier chapitre nous commençons par donner un aperçu de l'état actuel de notre domaine de recherche, et effectuons également des analyses telles que les ressources humaines et matérielles, etc.

Puis dans le deuxieme chapitre nous avons presenter l'entreprise elle-même des activites qui le range ainsi que les differentes personnes qui composent cette derniere

Dans le 3 iem et dernier chapitre nous avons essayer d'analyser puis , nous passons à la conception de notre application grâce aux schémas conceptuels de Données Brutes et Valides ainsi que le modèle physique des données, qui nous permet de présenter les données facilement et de les comprendre.

Pour en suite pour finir ce travail nous avons créer une application qui allait permettre au clients de l'hotel glodi de reserver leur chambre meme a distance puis au gestionnaire d'hotel de bien gerer leur clients le sens ou a partir de la base donnee aurons une information complete du clients

6.BIBLIOGRAPHIE

OUVRAGES DE REFERENCES : ENCYCLOPEDIES ET DICTIONNAIRES

Ouvrages généraux

- 1.d.a akoka , technique base de donnee,
- 2.jean pierre francois , gestion entreprise,ed partey ,1999,p.14
- 3.baptise j-p merise et sql eni-edition, 22 mai 2009 ,262

Ouvrages spécifiques

- i. Articles scientifiques*
- ii. Thèses doctorales*
- iii. Documents et rapports*
- iv. Notes de cours et syllabe*

1.Sangupamba .o cours de methode analyse informatique

v. Webographie

1. [https://fr.m.wikipedia.org > wiki](https://fr.m.wikipedia.org/wiki)
2. [https://fr.wikipedia.org/wiki/Conception_\(construction\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Conception_(construction))
3. ¹ <http://modele-de-gestion-participative.weebly.com/deacutefinition-et-historique-de-la-gestion.html>
4. <https://www.pierre-giraud.com/html-css-apprendre-coder-cours/definition-utilisation/>
5. <https://km-soft.ch/quest-ce-que-le-langage-html-langage-html-definition-et-importance-pour-un-site-web/>

8. ANNEXES

7. TABLE DES MATIERES

i.	Dédicace.....	Erreur ! Signet non défini.
ii.	Remerciements	Erreur ! Signet non défini.
iii.	Résumé.....	4
iv.	Mots-clés	4
v.	Sigles et abréviations.....	4
vi.	Liste des figures	5
vii.	Liste des tableaux.....	5
1	INTRODUCTION.....	6
1.1	Contexte de la recherche	6
1.2	Problématique	7
1.3	Contexte de recherche	Erreur ! Signet non défini.
1.4	État de la question	7
1.5	Objectif de la recherche	9
1.5.1	Objectif général	9
1.5.2	Objectif spécifique.....	9
1.6	Hypothèse (s)	10
1.7	Méthodologie.....	10
1.7.1	Méthode.....	10
1.7.2	technique (s)	11
1.8	Subdivision du travail	11
2	CADRE THÉORIQUE ET CONCEPTUEL	13
2.1	Théories	13
2.2	Concepts-clés	Erreur ! Signet non défini.
3	ANALYSE DE L'EXISTANT.....	16
3.1	Analyse préalable.....	23
3.1.1	Historique	23
3.1.2	Situation géographique	23
3.1.3	Cadre légal.....	23
3.1.4	Structure organisationnelle	24
3.1.5	Mission de l'entreprise	25

3.2	Étude détaillée	25
3.2.1	Postes de service et organigramme	25
3.2.2	Documents utilisés dans différents services	Erreur ! Signet non défini.
3.2.3	Schéma de circulation de l'information	Erreur ! Signet non défini.
3.2.4	Narration	29
3.3	Critique de l'existant	29
3.3.1	Forces	Erreur ! Signet non défini.
3.3.2	Faiblesses	Erreur ! Signet non défini.
3.3.3	Opportunités	Erreur ! Signet non défini.
3.3.4	Menaces	Erreur ! Signet non défini.
3.4	Propositions de solutions et recommandations	Erreur ! Signet non défini.
4	APPORT DE LA RECHERCHE	31
4.1	Méthodes d'analyse	31
4.2	Conception du système	Erreur ! Signet non défini.
4.2.1	Modèles conceptuels	31
4.2.2	Modèles organisationnels des données	35
4.2.3	Modèles logiques	38
4.2.4	Modèles physiques	40
4.3	Implémentation	45
4.3.1	Choix du langage	45
4.3.2	Choix du système de gestion d'une base de données	48
4.3.3	Interfaces d'utilisation	Erreur ! Signet non défini.
4.3.4	Codes-sources	51
5	CONCLUSION GÉNÉRALE	57
6	BIBLIOGRAPHIE	58
A.	ouvrages de références : encyclopédies et dictionnaires	58
B.	ouvrages	Erreur ! Signet non défini.
a)	ouvrages généraux	58
b)	ouvrages spécifiques	58

7	ANNEXES	59
8	Table des matières	60