

DANIEL MOTA SILVA

PERFIL PROFISSIONAL

- Ensino Médio no Colégio Alta Floresta.
- Técnico em Química formado pelo Instituto Federal do Espírito Santo.
- Experiência em atendimento ao cliente.
- Experiência em acompanhar e manter produtividade, de acordo com os parâmetros estabelecidos pela empresa.
- Experiência em buscar soluções inovadoras e contribuir pela melhoria contínua dos processos.
- Capacidade analítica e de organização.
- Boa comunicação, relacionamento interpessoal, resolução de problemas e forte senso de equipe.
- Alta capacidade de adaptação.

OUTRAS COMPETÊNCIAS

- Inglês intermediário.
- Pacote Office Completo.

CONTATO

Celular: 27 998003895
E-mail: daniel.msil2@gmail.com
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/danmota96/>
Endereço: Alameda F, 24, Interlagos, Vila Velha, Espírito Santo

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Representante de Atendimento Especializado

Brasil Center Comunicações | Janeiro de 2021 – Maio de 2022

- Atuação como representante de atendimento especializado da Claro.
- Atuação em tratativa de reclamações na Anatel referentes à operadora Claro.
- Atuação na área de suporte aos usuários por meio dos canais disponíveis, sanando dúvidas e problemas na utilização dos serviços.
- Atuação na manutenção de produtividade da empresa.

CURSOS E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Curso de Desenvolvimento Web - Blue Edtech - Janeiro de 2022 - Presente

FERRAMENTAS PRONTAS PARA USO:

- NodeJs - Express ;
- JavaScript ;
- TypeScript;
- HTML - EJS;
- CSS ;
- PostgreSQL ;
- MongoDB - Mongoose;
- Reactjs;
- Nestjs;