



Radicado N°. 20225341833552

03 - 12 - 2022 11:19:33 Anexos: 0

Destino: 534 534 - GRUP - Rem/D:

Consulte el estado de su trámite en nuestra página web.

<https://www.supertransporte.gov.co/>

Código de verificación: bd350

Bogotá, D.c., 03 de Diciembre de 2022

Señores

SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE

Dg. 25g #95A-85 edificio Buró 25, Bogotá D.C.

Teléfono: 3526700

Bogotá DC

Asunto: Solicitud de PQRS Radicado 20225341833552

Respetados señores,

Mediante la presente me permito elevar ante la entidad solicitud de PQRS en el marco de lo previsto por la Ley 1848 de 2017 reglamentada por el Decreto Nacional 1333 de 2020.

Conforme lo anterior me permito remitir la siguiente información:

Tipo de vigilado:	CEA
Tipo de solicitante:	PERSONA
Estado Civil del Peticionario:	SOLTERO
Protección constitucional:	VICTIMA
Grupo Etnico Peticionario:	NO
Nivel Educativo:	MEDIA
Tipo de solicitud:	DENUNCIA
Nombre o Razón social del implicado:	juan
Tipo de PQR:	QUEJA
Empresa o Persona relacionada:	instrunorte
Género del peticionario:	MASCULINO
Fecha de los Hechos:	2022-08-15

Descripción de los hechos:

Hola , buenos días.

El presente es para informar de inconsistencias presentadas en la academia de conducción instrunorte en cúcuta norte de santander.

Las inconsistencias son las siguientes:

1. Las horas prácticas son de 10 motos y 16 carros.
2. En mi caso el proceso lo pagué en junio y hasta la fecha han transcurrido más de 5 meses y no me dan respuesta de cómo va el proceso. Durante las horas de clase llegaba gente quejándose que llevaban 8 meses y no tenían respuesta de su licencia.
3. el estudiante no tiene acceso a la app de aulapp para conocer su proceso.
4. Los instructores y secretarías consumen alcohol dentro de las instalaciones y en ocasiones para que le programen a uno los exámenes o clases piden como pago que les den una cerveza.

Adjuntos enviados:

Cordialmente,

No registra BOGOTÁ, D.C..

COLOMBIA

Tel. -

admicondominiowc@gmail.com