



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E NATURAIS  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Dannilo Cabral Rabelo

# **A importância das soft skills no mercado de trabalho**

Belém

2023

Dannilo Cabral Rabelo

## **A importância das soft skills no mercado de trabalho**

Tese Acadêmica apresentado na Faculdade de Computação do Instituto de Ciências Exatas e Naturais como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Ciência da Computação.

Universidade Federal do Pará

Orientador: Gustavo Henrique Lima Pinto

Belém

2023

# Resumo

O mercado de trabalho está em constante mudança e isso exige que os profissionais nele inseridos estejam sempre evoluindo e se aperfeiçoando para que possam se encaixar nos novos padrões exigidos. Um termo que tem ganhado força em inúmeras áreas do mercado são as "soft skills". Que dizem respeito ao conjunto de técnicas e habilidades que o profissional adquire de forma tácita, ou seja, que se aprende no dia-a-dia, através do conviver com outras pessoas e também de suas experiências de vida. "MATURRO"buscou entender quais as principais soft skills estão sendo solicitadas de novos engenheiros de software pelas software house no Uruguai. Este trabalho expande a busca de Matturro, analisando outros trabalhos semelhantes afim de saber se os dados apresentados nesses trabalhos ratificam os resultados obtidos por MATURRO, buscando entender se as soft skills são de fato exigidas e caso sim, saber também se essas habilidades tem papel igual, superior ou inferior ao das habilidades técnicas.

**Palavras-chave:** habilidades não técnicas. profissionais. engenharia de software. mercado de trabalho.

# Abstract

The job market is constantly changing and this requires that the professionals in it are always evolving and improving themselves so that they can fit the new standards required. A term that has gained strength in many areas of the market is "soft skills". That concern the set of techniques and skills that the professional acquires tacitly, that is, that is learned on a day-to-day basis, through living with other people and also from their life experiences. "MATURRO" sought to understand what the main soft skills are being requested from new software engineers by software houses in Uruguay. This work expands Matturro's search, analyzing other similar works in order to know if the data presented in these works ratify the results obtained by MATURRO, seeking to understand if soft skills are in fact required and if so, also to know if these skills have an equal role , higher or lower than technical skills.

**Keywords:** non-technical skills. professionals. software engineering. job market.

# Sumário

1	INTRODUÇÃO . . . . .	5
2	ANTECEDENTES E TRABALHOS RELACIONADOS . . . . .	6
3	QUESTÕES DE PESQUISA . . . . .	7
3.1	RQ1: As soft skills são de fato exigidas pelo mercado de trabalho? .	7
3.2	RQ2: Quais soft skills foram reconhecidas como principais dentro dos trabalhos pesquisados? . . . . .	7
3.3	RQ3: Qual o grau de importância das soft skills em comparação com as hard skills? . . . . .	7
4	METODOLOGIA DE PESQUISA . . . . .	8
4.1	Coleta de dados . . . . .	8
4.2	Análise dos dados . . . . .	8
5	AS SOFT SKILLS SÃO DE FATO EXIGIDAS PELO MERCADO DE TRABALHO? (RQ1) . . . . .	9
6	QUAIS SOFT SKILLS FORAM RECONHECIDAS COMO PRINCIPAIS DENTRO DOS TRABALHOS PESQUISADOS? (RQ2) . . . . .	10
7	QUAL O GRAU DE IMPORTÂNCIA DAS SOFT SKILLS EM COMPARAÇÃO COM AS HARD SKILLS? (RQ3) . . . . .	11
	REFERÊNCIAS . . . . .	12

# 1 Introdução

- Citar aqui a origem da expressão soft skills.
- Explicar o que são as soft skills.
- Conceituar a ideia do trabalho.
- Explicar a escolha de Matturro como principal referencia.

## 2 Antecedentes e Trabalhos Relacionados

Aqui serão apresentados alguns trabalhos que se referem ao tema de pesquisa, serão também apresentados os trabalhos escolhidos e explicar de forma sucinta o que cada um buscava e o que levou a escola deles para compor esta pesquisa.

### 3 Questões de Pesquisa

Aqui serão apresentadas as RQs que motivaram este trabalho.

- 3.1 RQ1: As soft skills são de fato exigidas pelo mercado de trabalho?
- 3.2 RQ2: Quais soft skills foram reconhecidas como principais dentro dos trabalhos pesquisados?
- 3.3 RQ3: Qual o grau de importância das soft skills em comparação com as hard skills?



## 4 Metodologia de Pesquisa

Explicar como aconteceu a pesquisa, o passo a passo e apresentar a tabela com o cronograma.

### 4.1 Coleta de dados

- Explicar como se deu a coleta de dados dos trabalhos selecionados.
- Apresentar quais dados foram coletados.

### 4.2 Analise dos dados

- Como se deu a análise dos dados coletados.
- Explicar métricas utilizadas para comparação.

## 5 As soft skills são de fato exigidas pelo mercado de trabalho? (RQ1)

Desenvolver a resposta para a RQ1.

## 6 Quais soft skills foram reconhecidas como principais dentro dos trabalhos pesquisados? (RQ2)

Desenvolver a resposta para a RQ2.

## 7 Qual o grau de importância das soft skills em comparação com as hard skills? (RQ3)

Desenvolver a resposta para a RQ3.

## Referências