

A importância do bom domínio de soft skills no mercado de trabalho.

Dannilo Cabral

Esta pesquisa tem por objetivo entender qual grau de importancia é dado as habilidades não técnicas, se o mercado de trabalho as considera importante e se sim, saber se elas possuem o mesmo nivel de importancia das habilidades técnicas.

Planning

O mercado de trabalho está em constante mudança e isso exige que os profissionais que estão nele inseridos estejam sempre evoluindo e se aperfeiçoando para se encaixar nos novos padrões exigidos. Um termo que ganhou força nos ultimos anos foi de "soft skills", que diz respeito ao conjunto de técnicas e habilidades que o profissional adquire de forma tática, que aprende no seu dia-a-dia através do seu conviver com outras pessoas e também de suas experiencias de vida. Este trabalho busca entender se as soft skills são de fato exigidas e utilizadas no mercado de trabalho atual e caso sim, saber também se essas habilidades tem papel igual, superior ou inferior ao das habilidades técnicas.

PICOC

- **Population:** Non-Technical Skills
- **Intervention:** work, train, learn
- **Comparison:** Technical skills
- **Outcome:**
- **Context:**

Research Questions

Research Question nº	Question	Explication
RQ1	As soft skills são realmente importantes?	Espera-se encontrar argumentos justificando a importancia dada as soft skills.
RQ2	As empresas estão buscando profissionais que tenham dominio dessas habilidades?	Qual o nivel de interesse das empresas em profissionais que dominem as soft skills? Elas realmente são um diferencial na hora da contratação?
RQ3	Os profissionais enxergam a importancia das soft skills?	A pessoas então cientes dessa importancia dada as soft skills?

RQ4	As soft skills tem qual grau de importancia em comparação com as hard skills?	Se for necessário escolher um profissional que tenha maior dominio de habilidades tecnicas e um que domine as habilidades não tecnicas, qual deles terá maior vantagem?
------------	---	---

Keywords and Synonyms

Keyword	Synonyms
Non-technical skills	Soft skills
Professionals	Workers
Technical skills	Hard skills
Work	Job

Search String

("Non-technical skills" OR "Soft skills") AND ("Professionals" OR "Workers" OR "Study" OR "Learn") NOT ("Technical skills" OR "Hard skills")

Sources

- ACM Digital Library (<http://portal.acm.org>)
- IEEE Digital Library (<http://ieeexplore.ieee.org>)
- Manual
 - (<https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:HEXHEgS4uqwJ:scholar.google.com/+Gerardo+Matturro,+Floencia+Raschetti,+and+Carina+Font%C3%A1n.+2019.+A+systematic+mapping+study+on+soft+skills+in>)
 - <https://dl.acm.org/doi/10.1145/3555228.3555254>

Selection Criteria

Inclusion Criteria:

- * Read complete work
- Studies that differentiate between technical skills and non-technical skills
- Studies that listened to HR professionals
- Studies that present results after 2018

Exclusion Criteria:

- Estudos primários
- Studies not in English
- Studies that focus on a single area or career
- Study deals with a different area

Quality Assessment Checklist

Questions:

- O estudo já foi usado em citação?
- Profissionais de RH foram ouvidos para que suas opiniões sejam levadas em consideração?
- Trabalhadores foram ouvidos para que suas opiniões sejam levadas em consideração?
- O estudo apresenta resultados reais de que o mercado "cobra" dos profissionais o domínio de soft skills?
- O estudo diferencia soft skills e apresenta a importância do domínio de cada uma delas?

Answers:

- Sim
- Parcial
- Não

Data Extraction Form

- Autores
- Data de publicação

Conducting

Digital Libraries Search Strings

ACM Digital Library:

("Non-technical skills" OR "Soft skills") AND ("Professionals" OR "Workers") AND ("Study" OR "Learn") NOT ("Technical skills" OR "Hard skills") NOT "AI" NOT "VR" NOT "Deep learning"

IEEE Digital Library:

("Abstract":Non-technical skills) OR ("Abstract":Soft skills) AND ("Abstract":Professionals) OR ("Abstract":Workers) AND ("Abstract":Study) OR ("Abstract":Learn) NOT ("Abstract":Technical skills) NOT ("Abstract":Hard skills) NOT ("Abstract":AI) NOT ("Abstract":VR) NOT ("Abstract":deep learning)

Imported Studies

- **ACM Digital Library:** 3
- **IEEE Digital Library:** 344
- **Manual:** 2

Ameaças à Validade do Estudo

Foram identificadas como principais ameaças a validade para esse trabalho o fato de não existir nenhuma fonte de referência que tenha feito entrevistas com profissionais de RH, também o fato de ter sido utilizado como fonte um trabalho que foca em startups e não ter nenhum outro que trate de grandes empresas, podendo assim mostrar que tais resultados não fazem referência ao mercado como um todo mas somente a uma parcela dele. Outro ponto de ameaça é o fato de um dos estudos usados como base já não poder ter sua pesquisa reproduzida pois o portal de informações utilizado foi descontinuado em Agosto de 2022.

Cronograma de Pesquisa

Atividade	Início	Fim	Status
Definir tema de pesquisa	04/04/2023	28/04/2023	Finalizada
Desenvolver formulário de buscas	28/04/2023	05/05/2023	Finalizada
Testar e aperfeiçoar strings de busca	05/05/2023	12/05/2023	Finalizada
Análise e seleção de trabalhos	12/05/2023	02/06/2023	Finalizada
Formulação do protocolo SLR	12/06/2023	15/06/2023	Em andamento
Escrita do trabalho	16/06/2023	30/06/2023	Pendente
Revisão do trabalho	01/07/2023	02/07/2023	Pendente
Envio do trabalho	06/07/2023	06/07/2023	Pendente